

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

ПРИНЯТО

Ученым советом СПбГИПСР
(протокол от 30.03.2022 № 08)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора СПбГИПСР
от 30.03.2022 № 092

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования Санкт-Петербургского государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (далее – Институт) по основным образовательным программам высшего образования.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы структурных подразделений Института и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в Институте.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 29.06.2015 №636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- Письмом Министерства образования и науки РФ от 15.02.2018 №05-436 «О методических рекомендациях»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО) и иными нормативными актами;
- Уставом и иными локальными нормативными актами Института.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - система обеспечения эффективного управления качеством образования на основе сбора, системного учета, обработки и анализа объективной и достоверной информации о результатах, ресурсах и условиях образовательного процесса.

1.5. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС ВО и потребностям обучающегося, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, а также потребностям рынка труда и работодателей.

1.6. Внутренняя оценка качества образовательного процесса Института вводится с целью получения объективной информации о качестве образовательного процесса, о степени его соответствия требованиям ФГОС ВО к результатам, структуре и условиям подготовки образовательных программ, реализуемым в Институте.

1.7. ВСОКО обеспечивает реализацию следующих задач:

- осуществление количественного и качественного анализа уровня достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) в соответствии с требованиями ФГОС ВО;
- анализ эффективности организации образовательного процесса, соответствия применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на результаты образовательной деятельности Института;
- принятие управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса на основе данных ВСОКО;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- определение перспектив развития структурных подразделений, реализующих ОПОП ВО на основе анализа данных ВСОКО.

1.8. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

2. Структура и процедура ВСОКО

2.1. Объектами оценки ВСОКО являются:

- образовательная деятельность;
- система управления Института;
- содержание и качество подготовки обучающихся;
- организация учебного процесса;
- востребованность выпускников;
- качество кадрового, материально-технического, информационного обеспечения учебного процесса.

2.2. ВСОКО включает следующие компоненты:

- самообследование;
- внутренний контроль;
- внутренний мониторинг;
- текущий контроль успеваемости обучающихся;
- контроль успеваемости и качества при проведении промежуточной аттестации (оценка качества подготовки обучающихся и выпускников - показатель уровня освоения дисциплин и компетенций обучающихся);
- контроль качества при проведении государственной итоговой аттестации (оценка компетенций обучающихся, оценка освоения видов профессиональной деятельности).

2.3. Самообследование ОПОП ВО осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами Института. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация являются основными механизмами оценки качества подготовки обучающихся требованиям ОПОП ВО и осуществляются в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Института.

2.4. Основными функциями ВСОКО являются: проверочная; воспитательная; методическая, контрольно-диагностическая; мотивационная; информационно-аналитическая; управленческая, проектно-прогностическая.

– Оценка качества подготовки обучающихся реализуется через следующие методы: наблюдение; анализ; самоанализ; изучение документации; опрос, беседа, собеседование; анкетирование; тестирование; проверка знаний и умений, практического опыта, степени достижения компетенций обучающихся.

2.5. Процедура ВСОКО ОПОП ВО обеспечивается:

- фондами оценочных средств, позволяющими оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции по ОПОП ВО;
- привлечением работодателей к разработке фондов оценочных средств для промежуточной аттестации по профессиональным дисциплинам (модулям) и для государственной итоговой аттестации;
- включением в состав комиссий для проведения промежуточной аттестации по учебным дисциплинам, в качестве внешних экспертов преподавателей смежных дисциплин, по профессиональным дисциплинам (модулям) в качестве экспертов представителей работодателей;
- привлечением работодателей к разработке программ производственных практик в части содержания и планируемых результатов практик, к процедурам оценки общих и профессиональных компетенций обучающихся, освоенных ими в ходе прохождения практики;
- включением в состав государственных экзаменационных комиссий для проведения государственной итоговой аттестации лиц, приглашенных из сторонних организаций, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.
- привлечением председателей государственных экзаменационных комиссий к обсуждению программ государственной итоговой аттестации, методик оценивания результатов, требований к заданиям, выпускным квалификационным работам.

2.6. Для контроля соответствия процедур ВСОКО ОПОП ВО локальным нормативным актам Института, а также получения информации о качестве подготовки обучающихся осуществляются мероприятия:

- административные проверочные работы (входной, промежуточный или итоговый контроль знаний обучающихся);
- проверки учебно-методической документации, обеспечивающей проведение процедур внутренней оценки качества подготовки обучающихся;
- анализ результатов процедур внутренней оценки качества подготовки обучающихся;
- проверки качества проведения учебных занятий, экзаменов по ОПОП ВО.

2.7. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО позволяет:

- определить соответствие качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых ОПОП ВО;
- выявить факторы, влияющие на качество подготовки обучающихся (в том числе качество применяемых технологий, методик, приемов обучения, учебно-методической документации);
- выявить уровень образовательных достижений различных групп обучающихся;
- определить степень эффективности принимаемых управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

3. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования

3.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Института осуществляется в рамках:

- текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации.

3.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Института.

3.2.1. Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Институт может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;
- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях проректоров, начальника отдела учебно-методического обеспечения образовательного процесса, декана факультета, заведующего кафедрой;
- присутствие на защите научно-практических работ и выпускных квалификационных работ представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОПОП ВО;

3.3. В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у студента отчета по практике).

3.4. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

3.5. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Института, определяющими порядок проведения ГИА. Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу ГЭК (представители работодателей) и согласования программы ГИА с работодателями.

4. Оценка качества реализации основных образовательных программ

4.1. Оценка качества реализации ОПОП ВО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами.

4.2. Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый отделом учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы бакалавриата/ специалитета/ магистратуры научно-педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый отделом учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы;
- анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на условиях финансирования за счет бюджетных ассигнований и собственных средств обучающихся).

5. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

5.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности научно педагогических работников института;
- оценки удовлетворенности работодателей.

5.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

5.2.1. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

5.2.2. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе и Институте;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

5.3. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью Института;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;

- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

5.4. Опросы выпускников, работодателей ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Института.

5.4.1. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей может осуществляться по следующим критериям: качество подготовки специалистов; соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

5.4.2. В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в Институте.

5.5. Анкетирования проводятся в соответствии с приказами ректора Института.

5.5.1. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебной работе.

5.5.2. Организация и проведение анкетирования обучающихся и научно педагогических работников института в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются:

- отделом учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- отделом сопровождения учебного процесса;
- отделом корпоративного развития и работы со студентами.

5.5.3. Организация и проведение анкетирования выпускников в рамках внутренней оценки качества, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются отделом по работе с абитуриентами и выпускниками.

5.5.4. Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов. По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

5.5.5. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

6. Оценка условий реализации образовательных программ ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

6.1. Оценка условий реализации ОПОП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Институте проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО.

6.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОПОП ВО Института включает в себя: оценку уровня квалификации педагогических работников и анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

6.3. Оценка уровня квалификации научно педагогических работников института проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПП в соответствии с локальным актом Института.

6.4. При совокупной оценке деятельности НПП оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

6.5. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО Института производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.