

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

Аннотации к рабочим программам дисциплин

профессиональной образовательной программы
«Инновационные практики в социальной сфере»
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Санкт-Петербург

2022

СОВРЕМЕННАЯ ФИЛОСОФИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ НАУКИ

Цель изучения дисциплины: формирование научно-методологического мировоззрения на основе знания особенностей современной науки и навыков научного осмысления действительности.

Задачи дисциплины:

1. Представить основные стратегии научного исследования, путей и способов формирования научного знания.
2. Развить навыки осмысления актуальных проблема философии и методологии науки как современной мировой традиции философского осмысления.
3. Сформировать умения строить свою деятельность в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами научного сообщества.

Содержание дисциплины:

Предмет и основные концепции современной философии науки.

Возникновение науки и основные стадии ее исторической эволюции.

Наука современной цивилизации.

Наука как познавательная деятельность, структура научного знания.

Динамика науки как процесс порождения нового знания.

Научные традиции и научные революции. Типы научной рациональности.

Наука как социальный институт.

Особенности современного этапа развития науки. Перспективы научно-технического прогресса.

Социально-гуманитарное познание в системе познавательной деятельности.

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: сформировать у студентов профессиональную готовность к систематизации и реализации теоретических знаний и практических навыков в области социального проектирования.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать научные представления об основных направлениях теории социального проектирования.
2. Сформировать навыки комплексного подхода к изучению социального проектирования.
3. Стимулировать интерес к изучаемому материалу, научить методологическим основам социального проектирования.

Содержание дисциплины:

Социальное проектирование. Методологические основы.

Концепции социально-проектной деятельности.

Взаимосвязь социального прогнозирования, социальной диагностики, социальной экспертизы и социального проектирования.

Технология социального проектирования. Методы социального проектирования.

Реализация социального проекта.

Практика социального проектирования. Отечественный и зарубежный опыт.

КУЛЬТУРОЛОГИЯ РОССИЙСКОГО РЕГИОНАЛИЗМА

Цель изучения дисциплины: формирование знаний об основах российской культуры, исторической динамике российского общества, тенденциях и особенностях развития российской культуры, основах формирования критического мышления личности, развитии ее социальной ответственности, духовных качеств, без которых не возможно существование человека и общества.

Задачи дисциплины:

1. Показать закономерности становления и развитии региональной культуры общества;
2. Охарактеризовать основные категории культуры, позволяющих анализировать современные проблемы общества;
3. Ознакомить студентов с основными направлениями русской культурологии и общественной мысли;
4. Выработать умения соотносить основные философские и научные концепции с общими проблемами развития общества;
5. Выработать самостоятельную мировоззренческую позицию и критическое отношение к основным вопросам российской истории, и отечественной культуры;
6. Приобретение знаний о генезисе и истории областничества в России и его связях с историей развития русской культуры и социальной мысли в целом;
7. Формирование у студентов представлений о вариативности форм философского осмысления действительности и многообразии путей культурно-исторического развития как профессиональной компоненты будущего специалиста;
8. Обучение основам преподавания истории региональной культуры и общественно-политической мысли.

Содержание дисциплины:

Областничество – конкретно-историческая форма российского регионализма.

Философские и научно-методологические истоки областничества.

Идеологическая и политическая программа областничества.

Разновидности и направления регионализма (областничества).

Перспективы областнической философии и культурологи.

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины – формирование систематизированных знаний в области теории и практики современной социальной работы, а также профессиональных компетенций, необходимых для результативной профессиональной деятельности в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

1. дать представление об этапах становления социальной работы за рубежом и в России.
2. познакомить с современным состоянием теории и практики социальной работы;
3. сформировать навыки оценки теоретических и практических проблем современной социальной работы.
4. развить навыки анализа и критического мышления.

Содержание дисциплины:

Становление теории и практики социальной работы за рубежом

Социальная помощь и поддержка населения России в 90-е гг. XX века

Общественная и благотворительная практика социальной помощи и поддержки населения России в переходный период

Развитие теоретической и практической социальной работы в России

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний об основах информационной деятельности социального работника, развитие практических умений и навыков использования информационных технологий с детьми, семьей и специалистами.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с основными информационными ресурсами
2. Углубить представления о коммуникационных средствах в деятельности специалиста по социальной работе.
3. Сформировать умения использования основных информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе
4. Расширить навыки создания и модификации информационных технологий социальной поддержки населения
5. Стимулировать интерес к дисциплине и к данной области профессиональной деятельности

Содержание дисциплины

Основы информационной деятельности специалиста по социальной работе (вводная часть)

Содержание информационно-коммуникативной работы (основная часть)

Технологии создания и использования печатных информационных ресурсов (основная часть)

Технологии создания и использования электронных информационных ресурсов (основная часть)

Технологии использования интерактивных информационно-коммуникативных при взаимодействии социального работника с клиентами (основная часть)

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Цель изучения дисциплины: раскрыть специфику деловых коммуникаций как важной составляющей будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Подготовить обучающихся к использованию средств, методов и форм делового общения в профессиональной деятельности.
2. Сформировать потребность в развитии коммуникативных навыков.
3. Способствовать формированию и раскрытию личностных качеств, необходимых для эффективного делового общения с клиентами, руководством и коллегами.

Содержание дисциплины:

Основные принципы деловых коммуникаций в работе социального работника.

Устная речевая коммуникация. Управление голосом.

Письменная коммуникация. Этикет и протокол делового письменного общения.

Невербальная коммуникация. Управление жестами.

Имидж делового человека.

Деловые переговоры, дебаты, переговоры по телефону.

Конфликтные ситуации. Диагностика. Способы управления и разрешения.

Публичные выступления. Выступления перед аудиторией. Использование аудио-визуальных средств.

ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Цель изучения дисциплины - подготовка магистрантов к осуществлению профессионально-ориентированной коммуникации, совершенствование культуры межличностного и делового общения в профессионально значимых ситуациях международного научного сотрудничества, направленного на освоение эффективной методологии психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

1. Совершенствовать профессиональную коммуникативную компетентность;
2. Сформировать технологии изучения международного опыта в сфере профессиональной деятельности посредством деловой коммуникации на иностранном языке;
3. Научить основам публичной речи и навыкам презентации результатов научно-исследовательской деятельности международному профессиональному сообществу;

Содержание дисциплины:

Основные правила деловой коммуникации на иностранном языке. Деловые знакомства и приветствия.

Развитие умений и навыков письменной речи: составление резюме и биографической справки. Основные виды деловой корреспонденции. Правила составления деловых писем на иностранном языке.

Презентация учреждения и организации на иностранном языке.

Деловые переговоры на иностранном языке.

Этикетные формулы в иностранном языке: основные виды и правила применения.

Принципы и правила перевода, аннотирования и реферирования иностранных текстов по профессиональной проблематике.

Презентация программы научного исследования на иностранном языке.

Презентация результатов научного исследования на иностранном языке.

Составление культурной программы делового визита на иностранном языке.

СОЦИАЛЬНАЯ ИННОВАТИКА

Цель изучения дисциплины – углубленное изучение механизмов инновационных процессов в социальной сфере и опыта разработки и внедрения социальных инноваций в практику деятельности социальных организаций.

Задачи дисциплины:

1. Дать целостное представление о теоретических основах социальной инноватики;
2. Освоить понятийный аппарат инноватики как области научно-практического знания;
3. Сформировать представления о практике внедрения инновационной деятельности в систему социального обслуживания населения.
4. Стимулировать мотивацию к творческому освоению технологий социальной деятельности с различными группами населения.

Содержание дисциплины:

Социальная инноватика как область научно-практического знания

Инновационные процессы в социальной сфере

Инновационная деятельность как функция управления.

Креативность персонала и технологии ее развития.

Инновационное проектирование в практике социальной работы

ОСНОВЫ СИСТЕМОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель изучения дисциплины формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания при изучении системного подхода в управлении деятельностью социозащитных учреждений.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление об истории развития системных идей;
2. Представить основные положения системно-теоретического подхода в управлении деятельностью учреждениями социальной работы;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса системологии в управлении деятельностью учреждений социальной работы;
4. Стимулировать интерес к исследовательской работе в области системного подхода в управлении социальной работой;
5. Способствовать умению анализировать деятельность организации и управления ею с позиций системологии.

Содержание дисциплины:

История развития системных идей

Основные понятия и свойства социальных систем

Принципы организации социальных систем

Средовые факторы функционирования социальных систем

Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель изучения дисциплины – освоение обучающимися совокупности теоретических знаний и практических умений, позволяющих анализировать процессы управления современной организацией, а также осуществлять социальное влияние в системе профессиональных отношений.

Задачи дисциплины:

1. Изучить ключевые теоретические подходы к пониманию процессов управления современной организацией;
2. Проанализировать составляющие арсенала приемов группового лидерства и руководства организацией;
3. Рассмотреть организационные аспекты неформальных массовых и оценочных коммуникаций;
4. Овладеть базовыми технологиями проектирования и построения профессиональной карьеры.

Содержание дисциплины:

Малая группа и организация

Лидерство и руководство

Социально-психологические процессы в организации

Групповые и организационные конфликты

Лояльность персонала организации

Социальные манипуляции в управлении организацией

Неформальные коммуникации в организации

Построение профессиональной карьеры

МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование и совершенствование практических навыков проведения качественных и количественных исследований.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать практические навыки применения методов социологического исследования;
2. Развить умения статистической и качественной обработки полученных эмпирических материалов.
3. Обучить методам решения специфических проблем, возникающих во время анкетирования, интервьюирования и проведения фокус-группы.
4. Отработать навыки подготовки и презентации отчета по итогам исследования (магистерской диссертации).

Содержание дисциплины:

Подготовительный этап, составление программы исследования.

Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса.

Методы интервью и фокус-группы.

Методы анализа документов и дискурс-анализа.

Методы Кейс-стади и наблюдения

Методы исследования в интернете

Количественные и качественные методики обработки результатов исследования

Описание, оформление, презентация итогов исследования

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель освоения дисциплины: получение студентами знаний, умений и навыков разработки социальных проектов и программ на основе технологий социально-проектной деятельности в области социальной работы и формирование навыков разработки социальных проектов применительно к различным группам населения.

Задачи дисциплины:

1. Стимулировать интерес студентов к социальным и психологическим аспектам социального проектирования.
2. Изучить особенности технологий социального проектирования
3. Обеспечить овладение практическими навыками проектной работы.

Содержание дисциплины:

Тема 1. Теория социального проектирования.

Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений.

Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений.

Тема 4. Разработка, социальная экспертиза и реализация проекта.

Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе.

ВОСПРОИЗВОДСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ДЕВИАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально изучать и анализировать конструирование и воспроизводство социальных девиаций в информационном пространстве.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о современных подходах к конструированию и воспроизводству социальных девиаций в социуме.
2. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса при анализе социальных девиаций и социального контроля с позиций социального конструктивизма.
3. Показать основные направления исследований воспроизводства социальных девиаций в информационном пространстве.
4. Сформировать владение анализом практик продвижения девиантных образцов поведения в интернете и других средствах коммуникации.

Содержание дисциплины:

Развитие представлений о социальной норме и социальной девиации.

Социальный конструктивизм о воспроизводстве социальных девиаций.

Информационные технологии в конструировании социальных девиаций.

Воспроизводства социальных девиаций в информационном пространстве интернета.

КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель изучения дисциплины – формирование систематизированных знаний в области квалитологии, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и навыков оценки **качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.**

Задачи:

1. Сформировать представления об основных категориях и понятиях квалитологии, ее целей и принципов и понимания места и роли квалитологии в деятельности специалиста в социальной работе.
2. Сформировать знания в области современной методологии и технологии оценки качества и эффективности социального обслуживания населения;
3. Развить способности и готовность к исследованию процессов и процедур оценки качества предоставления социальных услуг в учреждении социального обслуживания с использованием современных информационных технологий.
4. Развить навыки выявления и измерения показателей качества социального обслуживания, контроля качества предоставляемых социальных услуг.

Содержание курса:

Квалитология как область научного знания и практической деятельности

Основные аспекты оценки качества социальной деятельности

Управление качеством в организации

Квалитологические исследования в социальной работе

ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся профессиональную готовность к систематизации и реализации теоретических знаний и практических навыков в области психологии здоровья, а также дать представление о психологических факторах сохранения, укрепления и формирования здоровья.

Задачи дисциплины:

1. Предоставить теоретические знания о здоровье как системном понятии, о критериях психического и социального здоровья, а также о психологических факторах, способствующих сохранению и укреплению здоровья, о психологии здорового образа жизни.
2. Ознакомить с современными концепциями формирования здоровой личности.
3. Познакомить с различными подходами к обеспечению профессионального здоровья и долголетия.

Содержание дисциплины:

Науки о здоровье

Психология здоровья как научное направление

Здоровье как системное понятие

Критерии здоровья

Концепция здорового образа жизни

Факторы здорового образа жизни

Концепции здоровой личности

Психолого-социальные факторы здоровья личности

Проблема профессионального здоровья

Концепция профессионального здоровья

Психология старения

Психолого-социальные факторы долголетия

МЕТОДЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Цель изучения дисциплины: формирование системного взгляда на роль, причины и особенности протекания конфликтов в социальных организациях; развитие практических знаний, умений и навыков в области профилактики конфликтов в социальных организациях.

Задачи дисциплины:

1. Охарактеризовать подходы, методы и технологии профилактики конфликтов в социальных организациях;
2. Сформировать понятийный аппарат в области конфликтов в социальных организациях;
3. Развить практические навыки применения технологий профилактики конфликтов в социальных организациях.

Содержание дисциплины:

Основные виды конфликтов в социальных организациях.

Источники, функции, динамика конфликтов в социальной организации.

Особенности работы с конфликтами в коллективе социальной организации.

Особенности работы с конфликтами клиентов социальной организации.

Технологии профилактики конфликтов в социальных организациях.

Внедрение программ профилактики конфликтов в социальных организациях.

СОЦИОЛОГИЯ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Цель изучения дисциплины: формирование и развитие компетенций, обуславливающих эффективность профессиональной деятельности в сфере использования технологий массовых коммуникаций для предупреждения и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

1. Изучить технологии и средства воздействия массовых коммуникаций на общественное сознание и отдельные его компоненты;
2. Освоить методики исследования воздействия массовых коммуникаций на индивидуальное и общественное сознание;
3. Овладеть способностями анализировать, оценивать и корректировать характер и степень влияния массовых коммуникаций на условия и результаты реализации технологий предупреждения и разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины:

Социология массовых коммуникаций как наука: объект, предмет, основные направления исследований

Социальные функции массовых коммуникаций и технологии их реализации

Основные направления и средства воздействия массовых коммуникаций на общественное и индивидуальное сознание.

Массовые коммуникации как фактор развития культуры современного общества.

МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов знаний основных инструментов маркетинга и маркетинговых исследований с учетом специфики социальной сферы.

Задачи дисциплины:

1. Дать целостное представление о маркетинговых исследованиях;
2. Продемонстрировать основные преимущества маркетинговых исследований для социальной сферы;
3. Показать основные направления маркетинговых исследований;
4. Сформировать владения практическими технологиями маркетинговых исследований.

Содержание дисциплины:

Маркетинговые исследования: определения, содержания, функции, принципы проведения

Система маркетинговой информации

Классификация маркетинговых исследований в социальной сфере

Основные направления маркетинговых исследований рынка социальных услуг

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины: формирование систематизированных знаний об инновационных технологиях социальной работы, а также профессиональных компетенций, необходимых для проектно-исследовательской деятельности в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о возможностях применения инноваций в социальной сфере.
2. Познакомить со спецификой использования инновационных технологий в социальной работе;
3. Научить оценивать обоснованность применения на практике инновационных технологий социальной работы.
4. Развить навыки анализа и критического мышления.

Содержание дисциплины

Инновационные процессы в социальной сфере.

Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание.

Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы.

Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы.

Форсайт как инновационная технология социальной работы.

ПРАКТИКУМ «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов общепрофессиональных и профессиональных компетенций в области документоведения и делопроизводства для успешного исполнения трудовых функций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов деятельности специалистов социальной сферы и обеспечения эффективной деятельности организаций социального обслуживания.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с современной научной трактовкой основных терминов и понятий документоведения, документационного обеспечения социальной работы.
2. Используя современную законодательную и нормативно-методическую базу по вопросам документационного обеспечения, научить студентов составлять и оформлять официальные документы, применять правила и методику организации работы как с традиционными документами, так и с документами, созданными с помощью новейших технологий, работать с базами данных и иными информационными системами.
3. Сформировать у студентов первичные навыки в применении инновационных технологий организации документооборота учреждения социального обслуживания, включая электронный документооборот и выполнении требований, правил хранения и обработки информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных получателей социальных услуг.

Содержание дисциплины:

Теоретические основы документоведения. Содержание и основные задачи современного документационного обеспечения управления.

Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения управления в организациях социального обслуживания.

Системы документации организации социального обслуживания.

Современные требования к правилам создания и оформления организационно-распорядительных документов.

Организация документооборота в организациях социального обслуживания.

Обеспечение сохранности и организация хранения документов в текущем делопроизводстве.

Организация работы с письменными обращениями граждан.

Организация работы с документами, содержащими персональные данные граждан. Обеспечение защиты персональных данных получателей социальных услуг.

ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающегося представления о развитии систем социального обслуживания в условиях динамического развития социальной сферы.

Задачи дисциплины:

1. Расширить представление студентов о современных практиках социального обслуживания различных категорий получателей социальных услуг.
2. Сформировать аналитические умения по оценке качества социального обслуживания.
3. Расширить компетентность в области планирования социальной инфраструктуры.
4. Сформировать интерес к изучаемой дисциплине.

Содержание дисциплины:

Региональные особенности развития системы социального обслуживания населения:
организационно-правовой аспект

Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге

Опыт оценки качества социального обслуживания

Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации

ТЕХНОЛОГИЯ «УПРАВЛЕНИЕ СЛУЧАЕМ» В РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

Цель изучения дисциплины-сформировать понимание студентов о современной методологии и технологии управления случаем и понимание места и роли управления случаем в социальной работе; сформировать способность и готовность следовать процессам и процедурам управления случаем на всех стадиях его развития с использованием современных информационных технологий; развить профессиональную компетентность студента в области управления случаем в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать теоретические представления о специфике, назначении и структуре знаний и практических навыков реализации управления случаем в социальной работе;
2. Сформировать навыки использования основных методов и инструментов кейс-менеджмента;
3. Освоить SMART- технологии, используемые в управлении случаем;
4. Познакомить с элементами фандрайзинга в управлении случаем;
5. Освоить формы документооборота на всех стадиях ведения случая.

Содержание дисциплины:

Понятия «управление случаем». Цели, задачи и принципы.

Технология управления случаем в социальной работе.

Кейс - технологии в социальной работе.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов базовый уровень знаний по закономерностям социального развития организаций, приемам и методам управления социальным развитием организации

Задачи дисциплины:

1. Поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия компетентных решений по социальному развитию организации;
2. Анализ проблем в области социального развития организации, управления людьми в условиях внедрения социальных инноваций, разработка и обоснование системных решений, организация их реализации на основе максимальной вовлеченности каждого работника;
3. Анализ и моделирование социальных процессов, протекающих в организации при реализации социальных инноваций;
4. Разработка организационно-экономических и социально-психологических мероприятий программ социального развития организации

Содержание дисциплины:

Организация в системе социальных отношений в обществе.

Актуальные направления социального развития организаций.

Управление социальными процессами в организации.

Социальные программы в организации.

Социальное партнерство в системе социального развития организации.

ПРАКТИКУМ ПО МЕТОДОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование устойчивых навыков проведения социальных исследований и обработки их результатов.

Задачи дисциплины:

1. Научить отбирать методы в соответствии с типом социального исследования.
2. Познакомить с опытом использования опросных методов в социальной работе.
3. Сформировать навыки анализа документационных источников.
4. Научить методам обработки количественной и качественной информации, полученной в ходе исследования.

Содержание дисциплины:

Программа социального исследования: отработка навыков составления.

Обсервационные методы в социальном исследовании.

Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ.

Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью.

Кейс-стади в социальном исследовании.

Обработка качественных и количественных результатов исследования.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ СЕМИНАР

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов компетенций и навыков исследовательской работы в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и формирование умений и навыков организации и проведения исследований для получения результатов, имеющих научную и практическую значимость.

Задачи дисциплины:

1. обсуждение проектов и готовых исследовательских работ студентов;
2. выработка у студентов навыков научной дискуссии и презентации исследовательских результатов;
3. формирование способности самостоятельно применять знания по методологии и методике социальных наук, современным теориям новейших направлений социальной работы, новым социологическим методам при разработке концепций исследований различного вида, их проведении и анализе, интерпретации полученных результатов;
4. формирование навыков профессиональной подготовки исследовательских программ, рабочей документации, научных отчетов, аналитических записок и обзоров и разработки практических рекомендаций;
5. формирование навыков использования современных статистических методов обработки, анализа первичной и вторичной количественной информации и неформализованных методов качественной информации;
6. формирование умений и навыков организации и осуществления экспертной деятельности и управленческого консультирования по социальным вопросам.

Содержание дисциплины:

Постановочный этап научно- исследовательской работы магистранта. Теоретические основы, проблематика и принципы социального исследования.

Формулирование темы и обоснования научно-исследовательской работы. Логическая структура и творческое ядро исследования.

Актуальность темы и понятийная база исследования.

Теоретические методы исследования. Обзор литературных источников по теме исследования.

Методы эмпирического социально-педагогического поиска. Подбор и освоение методик исследования.

Подготовка научной публикации по результатам исследования.

Описание, апробация, оформление и представление результатов исследования.

ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины – сформировать готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать знания в области педагогической инноватики и современной педагогики высшего образования.
2. Дать представления о направлениях педагогической деятельности в системе высшего дополнительного образования специалистов помогающих профессий.
3. Сформировать практические навыки применения педагогического инструментария при решении профессиональных задач.
4. Стимулировать мотивацию к самореализации в педагогической деятельности.

Содержание дисциплины:

Преподавание социальной работы как теоретической и прикладной науки в системе высшего и дополнительного образования.

Теория учебной деятельности как методологическая основа организации обучения в вузе.

Современные формы и методы преподавания как научной и прикладной науки.

Активные и интерактивные методы обучения социальной работе в системе высшего и дополнительного образования.

Педагогическое общение и профессионально-ролевые позиции преподавателя высшей школы.

Современные технологии развития психолого-педагогической фасилитации и особенности взаимодействия в системе «преподаватель-студент».

Основные технологии и методические разработки учебных курсов по социальной работе в системе высшего и дополнительного образования.

СЕРВИСОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель изучения дисциплины: сформировать у магистров систему компетенций, позволяющих профессионально осуществлять организацию социальных сервисов в государственном и негосударственном секторах социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить с основными тенденциями развития сервисологии;
2. Раскрыть представление о сервисологии и видах сервисной деятельности;
3. Сформировать навыки комплексного подхода к исследованию и организации сервисной деятельности в социальной сфере.

Содержания дисциплины:

Определения сервисной деятельности.

История развития сервисной деятельности.

Этапы формирования сервисологии как науки.

Обслуживание как сервисная система.

Особенности развития сферы обслуживания в России. Предмет и задачи сервисологии в социальной сфере.

Ценность услуг. Модели ценности услуг. Система предоставления социальных услуг. Разработка и создание новых социальных услуг. Система маркетинга услуг как система создания сервисов.

Стратегии создания конкурентных преимуществ. Понятие конкурентных преимуществ, выбор целевых потребителей социальных услуг. Технологии сервисной деятельности. Государственные стандарты социальных сервисов. Роль стандартизации и дифференциации в выборе сервисной политики организации социальной сферы.

СОЦИАЛЬНОЕ АУДИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания для совершенствования организации и повышения эффективности деятельности в учреждениях социальной сфер.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о социальном аудите, принципах и методах его реализации;
2. Познакомить студентов с основными видами социального аудита и технологий их реализации;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса при изучении девиантности и социального контроля с позиций социального конструктивизма;
4. Стимулировать интерес студентов к исследовательской работе в области социального аудирования;
5. Сформировать навыки применения нормативно-правовых документов при проведении социального аудита в учреждениях социального обслуживания населения

Содержание дисциплины

Историческая эволюция теории и практики социального аудита

Основные понятия и положения социального аудита

Виды и объекты социального аудита

Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы

Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях

НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Цель изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка студентов к реализации стратегии и тактики деятельности социальных служб, предоставляющих социальные услуги на основе современных нормативно закрепленных требований к их качеству, срокам, периодичности и объему.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с основными понятиями и принципами стандартов социального обслуживания, а также с основами применения стандартов социального обслуживания.
2. Ознакомить с основными видами работы со стандартами социального обслуживания.
3. Получение студентами практических знаний по эффективному использованию стандартов социального обслуживания, практических навыков работы с различными видами национальных и региональных стандартов в практики социальной работы.

Содержание дисциплины:

Национальные стандарты как основа государственного регулирования социального обслуживания.

Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.

Национальные стандарты отдельных направлений социального обслуживания.

Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания.

МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Цель изучения дисциплины – сформировать понятие о межведомственном подходе и практике его реализации в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать знания о межведомственном подходе и практике его реализации в социальной сфере.
2. Обеспечить освоение студентами основных законодательных актов и нормативов, используемых в сфере межведомственного взаимодействия в социальной сфере.
3. Сформировать навыки применения конкретных технологий работы при консультативной, посреднической и терапевтической работе с различными группами населения в типовых социальных случаях в межведомственной практике.
4. Отработать практические навыки консультативной, посреднической и терапевтической работы в социальной сфере при межведомственном подходе.

Содержание дисциплины

Межведомственный подход к социальной сфере: понятие, управленческая практика

Взаимодействие различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной защиты населения

Практики осуществления межведомственного подхода в условиях мегаполиса на примере Санкт-Петербурга

Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с различными группами населения

Взаимодействие государства и некоммерческих организаций в межведомственной практике социальной работы

Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения

Организационное и ресурсное обеспечения добровольческих практик в социальной сфере

Перспективы расширения рынка социальных услуг в современном организационно-правовом поле социального обслуживания

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов представления о профессионально-личностном развитии и самосовершенствовании специалистов социальной сферы.

Задачи дисциплины:

1. Познакомиться с научными теоретическими представлениями о профессионально-личностном развитии в структуре жизненного пути специалиста социальной сферы.
2. Раскрыть значение направленности на саморазвитие в профессиональном самосовершенствовании специалистов социальной сферы.
3. Выполнить обзор методов и методик практик личностного роста и профессионального саморазвития специалиста социальной сферы.

Содержание дисциплины:

Профессионально-личностное развитие в структуре жизненного пути специалиста социальной сферы

Направленность на саморазвитие в профессиональном самосовершенствовании специалистов социальной сферы

Практики личностного роста и профессионального саморазвития специалиста социальной сферы

ТЕХНОЛОГИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины – дать студентам систему знаний социального и гражданского законодательства, позволяющих им вести процесс социальной работы в правовом поле законодательства Российской Федерации и признаваемых ею международных законодательных актов в сфере организации добровольческой деятельности, а также обладать компетенциями, обеспечивающими необходимый уровень организационной культуры.

Задачи дисциплины:

1. Ввести и закрепить в профессиональных знаниях студентов представления о законодательных нормативах, их иерархии, особенностях прочтения и использования законодательства в практической деятельности специалиста по социальной работе при реализации социальной политики государства в сфере добровольчества.
2. Обеспечить освоение студентами основных законодательных актов и нормативов, используемых в сфере социальной работы и социального обслуживания с использованием добровольческих ресурсов.
3. Создать навыки для выбора и применения конкретных технологий работы при консультативной, посреднической и терапевтической работе с различными группами населения в типовых социальных случаях с использованием добровольческих ресурсов.
4. Сформировать и закрепить практические навыки и умения вести консультативную, посредническую и терапевтическую работу с использованием теоретических и практических знаний и навыков в межведомственном поле при использовании труда добровольцев.

Содержание дисциплины

Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерство)

Нормативные основы организации добровольчества (волонтерство)

Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации

Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности

ОЦЕНКА И ЭКСПЕРТИЗА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Цель изучения дисциплины – получение студентами знаний, умений и навыков оценки и экспертизы социальных проектов и программ на основе технологий проектной деятельности в области социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть методологические подходы, виды и особенности оценки и экспертизы социальных проектов.
2. Изучить основы технологии проведения оценки и экспертизы социальных проектов.

Содержание дисциплины:

Роль и место оценки и экспертизы в управлении программами и проектами

Эволюция философских представлений, на которых базируется работа

специалистов по оценке: парадигмы – предшественники трансформационной парадигмы

Подходы к описанию программ и проектов для оценки целей.

Основные этапы оценки. Подходы к постановке вопросов оценки.

Источники информации для ответов на вопросы оценки. Методы сбора информации для ответов на вопросы оценки и экспертизы.

Представление результатов оценки и экспертизы.

Оценка, инспекция, аудит, мониторинг, исследование – сходства и различия.

Направления развития оценки и экспертизы программ и проектов социальной направленности.

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ

Цель изучения дисциплины – сформировать понимание студентов о современной методологии и технологии управления социальными проектами и понимание места и роли управления социальными проектами.

Задачи дисциплины:

1. сформировать теоретические представления о специфике, назначении и структуре социального проекта и социального проектирования;
2. сформировать навыки использования основных методов и инструментов проектирования;
3. формировать навыки использования технологии управления социальными проектами и понимание места и роли управления социальными проектами.

Содержание дисциплины:

Понятие «проект». Место и роль управления проектами в социальной сфере.

Характеристика и классификация проектов. Жизненный цикл проекта.

Процесс инициации проекта. Предпроектная подготовка. Идея, название, цель проекта. Тимбилдинг.

Процесс организации и планирования проекта. Миссия, видение проекта. SWOT-анализ.

Процесс реализации проекта. RACI-технология. Работа со стейкхолдерами проекта.

Управление ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта.

Управления рисками проекта. Тайм-менеджмент проекта.

Процесс завершения проекта. Маркетинг проекта. Распространение результатов.

PR-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины: формирование практических умений в области применения PR-технологий в социальной работе, а также профессиональных компетенций, необходимых для осуществления данной деятельности.

Задачи дисциплины:

3. Дать представление о применении социальными учреждениями PR-технологий работы со СМИ.
4. Познакомить с вариантами использования PR-технологий в сети Интернет;
3. Расширить компетентность обучающихся в области применения в социальной работе PR-акций событийного характера и PR мероприятий;
4. Сформировать представления о способах применения социальной рекламы в социальной работе.

Содержание дисциплины:

PR-технологии работы со СМИ

PR-технологии в сети Интернет

PR-акции событийного характера и PR мероприятия

Социальная реклама как технология

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НАРКОТИКОВ

Цель изучения дисциплины: формирование знаний о современной технологии социальной реабилитации, ресоциализации и социальной адаптации потребителей наркотиков.

Задачи дисциплины:

Сформировать знание теоретико-методологических оснований социально-психологического сопровождения потребителей ПАВ и созависимых лиц;

Сформировать знание о модели социально-психологического сопровождения потребителей ПАВ и созависимых лиц;

Обучить технологии социальной и психологической работы с ПСУ – потребителями ПАВ и членами их семей в условиях социального учреждения;

Сформировать знания о формах обеспечения деятельности специализированных отделений (служб).

Содержание дисциплины:

Теоретико-методологические основания социально-психологического сопровождения потребителей ПАВ и созависимых лиц

Модель социально-психологического сопровождения потребителей ПАВ и созависимых лиц

Технологии социальной и психологической работы с ПСУ – потребителями ПАВ и членами их семей в условиях социального учреждения

Создание и обеспечение деятельности специализированных отделений (служб)

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Цель изучения дисциплины - сформировать системные представления у студентов в области социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

Задачи дисциплины:

1. Стимулировать познавательный интерес к политике социальной защиты пожилых людей, к деятельности по обеспечению психолого-социального обслуживания пожилых.
2. Сформировать готовность решения комплексных проблем социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в системе специализированных учреждений, коммерческих и некоммерческих организаций социального обслуживания, получателей социальных услуг.
3. Развивать умение посреднической социально-диагностической, социально-профилактической, социально-консультативной деятельности с целью развития внутренних ресурсов пожилых людей и инвалидов, их реабилитации, адаптации и социализации на базе государственных и негосударственных специализированных учреждений и благотворительных организаций.

Содержание дисциплины:

Пожилый человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.

Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.

Система социальных служб для лиц пожилого возраста.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Профессиональные требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей и инвалидов.

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ У КЛИЕНТОВ В ГРУППАХ РИСКА

Цель изучения дисциплины: получение студентами системных теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, принципах методологии и технологии социальной профилактики и реабилитации лиц групп риска с последующим их применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. сформировать систему знаний, умений, навыков, компетенций в сфере социальной профилактики и реабилитации лиц групп риска;
2. развивать умения применять методологические знания для научно-теоретического осмысления технологий социальной профилактики и реабилитации;
3. умения и навыки самостоятельной деятельности в области изучения актуальных проблем социальной профилактики и реабилитации;
4. развивать профессионально важные качества, значимые для реализации современных технологий социальной профилактики и реабилитации;
5. сформировать готовность применять в профессиональной деятельности теоретические и методические знания в области социальной профилактики и реабилитации;

Содержание дисциплины:

Современные подходы к профилактической деятельности в социальной работе

Особенности социальной профилактики и реабилитационной работы в организациях, учреждениях и службах социальной работы

Особенности социальной профилактики различных категорий лиц

Межведомственное взаимодействие в организации социальной профилактики

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ

Цель изучения дисциплины: сформировать системные представления у магистрантов в области социального сопровождения семей и детей.

Задачи дисциплины:

Показать теоретические и прикладные аспекты социального сопровождения семей и детей, практическое освоение подходов и методов.

Ознакомить с основными принципами и этапами социального сопровождения семей и детей, в соответствии с запросом.

Развить навыки самостоятельного анализа брачно-семейных отношений.

Ознакомить с технологиями супружеского и семейного консультирования.

Сформировать базовые навыки консультирования с диагностикой проблем семьи.

Содержание дисциплины:

Специфика и основные понятия социального сопровождения семей и детей.

Методики организации беседы в работе с семьей

Методики исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребёнок» глазами родителей.

Методики исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребёнок» глазами детей.

Методики исследования особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре.

САМООРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины – дать представление об особенностях информационно-образовательной среды вуза

Задачи дисциплины:

1. Дать целостное представление о порядке работы с Учебным порталом;
2. Рассмотреть технологии различных видов аттестации;
3. Сформировать навыки коммуникации средствами Учебного портала;
4. Стимулировать интерес студентов к социальным инновациям

Содержание дисциплины:

Особенности обучения в СПбГИПСР

Индивидуализация обучения: образовательные траектории, элективные и факультативные дисциплины

Порядок аттестации учебной работы института

Порядок работы с Учебным порталом СПбГИПСР