

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры теории
и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
основной профессиональной образовательной программы
«Инновационные практики в социальной сфере»
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Цель изучения дисциплины: формирование систематизированных знаний об инновационных технологиях социальной работы, а также профессиональных компетенций, необходимых для проектно-исследовательской деятельности в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о возможностях применения инноваций в социальной сфере.
2. Познакомить со спецификой использования инновационных технологий в социальной работе;
3. Научить оценивать обоснованность применения на практике инновационных технологий социальной работы.
4. Развить навыки анализа и критического мышления.

Содержание дисциплины

Инновационные процессы в социальной сфере.

Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание.

Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы.

Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы.

Форсайт как инновационная технология социальной работы.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

сформировать систематизированные знания об инновационных технологиях социальной работы, а также профессиональные компетенции, необходимые для проектно-исследовательской деятельности в социальной сфере.

Задачи²:

1. Дать представление о возможностях применения инноваций в социальной сфере.
2. Познакомить со спецификой использования инновационных технологий в социальной работе;
3. Научить обоснованию применения на практике инновационных технологий социальной работы.
4. Сформировать навыками использования инновационных технологий социальной работы в практической деятельности.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах						
				Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
	В зачед.	В астрон. часах	В академ. часах		Всего	Виды учебных занятий				
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная форма обучения	2	54	72	44	28	26	8	18		2
Заочная форма обучения	2	54	72	62	10	8	2	6		2

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-5. Способен обеспечить развитие организации социального обслуживания	ИПК -5.1. Использует знания процедуры оценки эффективности деятельности организаций; ИПК -5.2. Внедряет современные методы и инструменты оказания социальных услуг; ИПК -5.3. Разрабатывает инновационные подходы к развитию ресурсов организации.	На уровне знаний: Знает основные инновационные технологии социальной работы и области их применения; Знает методологические подходы к конструированию инновационных технологий социальной работы. На уровне умений: Умеет обосновывать выбор инновационных технологий в соответствии с требованиями практики социальной работы. На уровне навыков: Владеет навыками использования инновационных технологий социальной работы в практической деятельности.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Инновационные процессы в социальной сфере	14	2	4		8	
Тема 2	Направления социальных инноваций	14	4	4		6	
Тема 3	Инновационные направления развития социальной организации.	14		6		8	
Тема 4	Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание	14	2	4		8	
Тема 5.	Форсайт как инновационная технология социальной работы	14				14	
	Промежуточная аттестация	2					зачет
	ВСЕГО в академических часах	72	8	18		44	

Заочная форма обучения

п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Инновационные процессы в социальной сфере	14	2			12	
Тема 2	Направления социальных инноваций	14		2		12	
Тема 3	Инновационные направления развития социальной организации.	14		2		12	
Тема 4	Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание	14		2		12	
Тема 5.	Форсайт как инновационная технология социальной работы	14				14	
	Промежуточная аттестация	2					зачет
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Инновационные процессы в социальной сфере

Общее понятие об инноватике. Инновационная деятельность. Виды нововведений: экономические (новые материальные стимулы, показатели, системы оплаты труда); организационно-управленческие (новые организационные структуры, формы организации труда, выработки решений, контроля за их выполнением); социально-управленческие, т.е. целенаправленные изменения внутриколлективных отношений (выборы руководителей, новые формы гласности, создание новых общественных органов); правовые (изменение в трудовом и хозяйственном законодательстве).

Тема 2. Направления социальных инноваций

Служба социальных участков. Наставничество. Сопровождение принимающих семей. Социально-бытовая реабилитация детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, творческие методы реабилитации и др.

Тема 3. Инновационные направления развития социальной организации.

Роль разнообразных ресурсов (информационных, временных, материальных, финансовых, человеческих и т. д.) и умения рационально их использовать, в достижении целей и решении задач социальной работы. Основные понятия фандрайзинга: благотворительность, меценат, спонсор, донор, грант, социальный проект. Внутренний и внешний фандрайзинг. PR технологии в деятельности социальной организации.

Тема 4. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание

Понятие кейс-метода и история его возникновения. Объектно и субъектно-ориентированные case-технологии в социальной работе. Анализ конкретных проблем практики социальной работы: проблемы получателей социальных услуг, проблемы межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем. Порядок и особенности изучения случая.

Общая схема создания и решения кейса. Применение case-технологий для создания социальных программ.

Тема 5. Форсайт как инновационная технология социальной работы

Форсайт как способ активного прогнозирования, сценарирования и проектирования будущего. Генезис форсайта в России. Динамика форсайта как теории и практики. Актуальность форсайта для российского общества. Применение форсайта в целях стимулирования деятельности и стабилизации социально-политических институтов. Опыт и проблемы использования регионального форсайта.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Инновационные процессы в социальной сфере

Цель: закрепить у студентов представления об инновационных процессах в социальной сфере.

Понятийный аппарат: инноватика; инновационная деятельность; виды нововведений.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие об инноватике.
2. Характеристика инновационной деятельности учреждений социальной сферы.
3. Виды нововведений и их перспективы в современной социальной работе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Направления социальных инноваций

Цель: дать представления о направлениях социальных инноваций

Понятийный аппарат: наставничество; участковая социальная работа; социальный проект.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль разнообразных ресурсов (информационных, временных, материальных, финансовых, человеческих и т. д.) и умения рационально их использовать, в достижении целей и решении задач социальной работы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Инновационные направления развития социальной организации.

Цель: дать представления о паблик рилейшенз как инновационной технологии деятельности организаций социальной сферы.

Понятийный аппарат: технологии паблик рилейшенз, PR-деятельность организаций социальной сферы, потребители социальных услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание технологии паблик рилейшенз.
2. Технологии паблик рилейшенз, как составляющая жизнедеятельности и перспективного развития учреждений социальной сферы.
3. PR-деятельность организаций социальной сферы как средство развития обратной связи с потребителями социальных услуг, улучшению взаимодействия между организацией, ее социальным окружением и внешней средой в целом.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание

Цель: дать представления о сущности и содержании case-технологий в социальной работе.

Понятийный аппарат: кейс-метод; объектно-ориентированные case-технологии в социальной работе; субъектно-ориентированные case-технологии в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие кейс-метода и история его возникновения.
2. Порядок и особенности изучения случая.
3. Общая схема создания и решения кейса.
4. Применение case-технологий для создания социальных программ.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Форсайт как инновационная технология социальной работы

Цель: дать представления о форсайте как инновационной технологии социальной работы.

Понятийный аппарат: форсайт; сценарирование.

Вопросы для обсуждения:

1. Форсайт как способ активного прогнозирования, сценарирования и проектирования будущего.
2. Динамика форсайта как теории и практики.

3. Актуальность форсайта для российского общества.

4. Применение форсайта в целях стимулирования деятельности и стабилизации социально-политических институтов.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Состав участников занятия заранее делится на группы по 4-6 человек.

Интерактивное занятие к теме **2 «Направления социальных инноваций»**. В качестве интерактивной формы занятий используются ролевые игры. Студенты проводят анализ конкретных проблем практики социальной работы: проблем получателей социальных услуг, проблем межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы с использованием кейс-технологий. Отрабатывается порядок и особенности изучения случая в соответствии с общей схемой создания и решения кейса.

Интерактивное занятие к теме **3 «Инновационные направления развития социальной организации»**. Студентам по подгруппам разрабатываются фандрайзинговые стратегии различных учреждений социальной сферы с дальнейшей их презентацией.

Интерактивное занятие к теме **4 «: Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание»**. В рамках занятия создаются и презентуются пресс-релизы под конкретные цели различных учреждений социальной сферы.

Интерактивное занятие к теме **5. «Форсайт как инновационная технология социальной работы»**. Студенты в подгруппах осуществляют анализ и презентуют опыт и проблемы использования регионального форсайта.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение

следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радио-класс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения

дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины Инновационные технологии социальной работы является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Инновационная деятельность в социальной сфере» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема №1. Инновационные процессы в социальной сфере

Задания к теме:

1. Разработайте классификацию инновационных технологий социальной работы.
2. Дайте характеристику инновационной деятельности учреждения социальной сферы на Ваш выбор.
3. Покажите на практических примерах варианты использования различных видов нововведений в социальной сфере.

Тема №2. Направления социальных инноваций

Задания к теме:

1. На конкретных примерах покажите роль разнообразных направлений социальных инноваций и умения рационально их использовать, в достижении целей и решении задач социальной работы.

2. Охарактеризуйте основные направления социальных инноваций.

3. Приведите пример социальной инновации.

Тема №3. Инновационные направления развития социальной организации

Задания к теме:

1. Раскройте сущность и содержание технологии паблик рилейшенз.

2. Проанализируйте основные направления PR-деятельности организаций социальной сферы.

3. Разработайте классификацию методов связи с общественностью.

Тема №4. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание.

Задания к теме:

1. На конкретном примере проанализируйте с помощью case-технологии состояние целостности семьи и глубинные причины её дискретизации.

2. Исследуйте методами объектно-ориентированной case-технологии состояние определённого получателя социальных услуг.

3. Осуществите исследование конкретного субъекта социальной работы в зависимости от организационно-экономической и социокультурной среды его развития.

Тема №5. Форсайт как инновационная технология социальной работы

Задания к теме:

1. Докажите актуальность технологии форсайта для современного российского общества.

2. Обоснуйте применение форсайта в целях стимулирования деятельности и стабилизации социально-политических институтов.

3. Проанализируйте опыт и проблемы использования регионального форсайта.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Инновационные технологии социальной работы» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
---	-----------

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»
----------------------------------	--------------

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся глубоко знает теоретические основы инноваций в социальной сфере, грамотно проводит анализ важнейших преимуществ инновационных технологий социальной работы и основных направлений инновационных технологий социальной работы, эффективно применяет инновационные технологии социальной работы в практической деятельности.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, применяет аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень знания теоретических основ инноваций в социальной сфере, анализирует важнейшие преимущества инновационных технологий социальной работы; несколько поверхностно проводит анализ основных направлений инновационных технологий социальной работы, в общих чертах владеет инновационными технологиями социальной работы в практической деятельности.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся имеет поверхностные представления о теоретических основах инноваций в социальной сфере, упускает важные составляющие при анализе важнейших преимуществ инновационных технологий социальной работы; поверхностно проводит анализ основных направлений инновационных технологий

социальной работы; отрывочно и бессистемно владеет инновационными технологиями социальной работы в практической деятельности.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает низкий уровень знания теоретических основ инноваций в социальной сфере. Не имеет представлений о анализе важнейших преимуществ инновационных технологий социальной работы, не владеет знаниями инновационных технологий социальной работы в практической деятельности.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Инновационные процессы в социальной сфере	ПК-5
Тема 2.	Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание	ПК-5
Тема 3.	Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы	ПК-5
Тема 4.	Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы	ПК-5
Тема 5.	Форсайт как инновационная технология социальной работы	ПК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль успеваемости – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 вопросов.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.
Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Общее понятие об инноватике.
2. Закономерности обновления и развития социальной сферы.
3. Характеристика и этапы инновационного процесса в социальной сфере.
4. Основные понятия фандрайзинга: благотворительность, меценат, спонсор, донор, грант, социальный проект.
5. Внутренний и внешний фандрайзинг.
6. Разработка и реализация фандрайзинговых стратегий и тактик их воплощения.
7. Источники ресурсов и технологии их поиска и привлечения.
8. Формы, виды и методы сбора ресурсов.
9. Технологии публичных релейшенз, или связей с общественностью, как составляющая жизнедеятельности и перспективного развития учреждений социальной сферы.
10. Основные направления PR-деятельности организаций социальной сферы.
11. Работа со СМИ как одно из направлений PR-деятельности организаций социальной сферы.
12. Издательская деятельность организаций социальной сферы.
13. Форсайт как способ активного прогнозирования, сценарирования и проектирования будущего.
14. Кейс-стади в социальной работе: оценка потенциала.
15. Общность методов модерации и анализа конкретной ситуации. Критерии эффективности применений кейс-технологий.
16. Виды ситуационных задач.
17. Типы и жанры кейсов.
18. Технологические особенности метода кейс-стади.

19. Сущность case-технологий и их возможности при работе с разными группами получателей социальных услуг.
20. Биографический метод.
21. Метод триангуляции.
22. Преимущества и недостатки case-технологий.
23. Case-технология анализа целостности семьи и глубинных причин дискретизации.
24. Субъекты исследования при использовании case-технологий.
25. Исследование причинно-следственных связей внутрисемейных и семейно-средовых взаимодействий.
26. Интерпретативный подход и аналитическая индукция.
27. Использование устных и биографических историй.
28. Этапы и организация включённого наблюдения.
29. Этапы и организация биографического исследования.
30. Порядок и особенности изучения семейных родословных.
31. Case-методы, применяемые при проблемно-ориентированной семейной терапии.
32. Case-методы при терапии со-зависимости.
33. Создание терапевтической программы с учётом индивидуальных и общих проблем получателей социальных услуг.
34. Применение взаимодействия общего и частного в использовании case-технологий для создания социальных программ работы.
35. Case-методы углублённых выборочных исследований при территориальном программировании работы.
36. Case-методы отбора материалов территориальных исследований при создании региональных программ работы с семьями.
37. Использование case-методов при федеральном программировании социальной помощи.
38. Гарвардская (американская) школа кейс-стади
39. Манчестерская (европейская) кейс-стади.
40. Объектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ.

Относительно внутренней среды инновационная стратегия может быть:

1) ресурсная

- 2) организационно-управленческая
- 3) ситуационная

Тест 2. Выберите правильный ответ.

Инновационный процесс это:

- 1) процесс преобразования научного знания в инновацию
- 2) деятельность, направленная на коммерциализацию научных исследований
- 3) освоение инновационного потенциала

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Определите особенности использования нововведений в социальной сфере.

Вопросы и задания:

- 1. Выберите не менее 3-х нововведений в социальной сфере.
- 2. Приведите примеры использования этих нововведений в практической деятельности конкретных учреждений социальной сферы.
- 3. Поясните, как выбранные Вами нововведения влияют на результативность труда специалистов.

Типовое задание 2.

Разработайте классификацию инновационных технологий социальной работы.

Вопросы и задания:

- 1. Выберите инновационные технологии социальной работы для классификации.
- 2. Определите основание для классификации.
- 3. Представьте разработанную Вами классификацию графически.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Инновации, нововведения - новые или усовершенствованные технологии, виды продукции или услуг, а также организационно-технические решения производственного, административного, коммерческого или иного характера, способствующие продвижению технологий и услуг.

Инноватика – область знаний о сущности инновационной деятельности, её организации и управлении инновационными процессами, обеспечивающими трансформацию новых знаний в востребованные обществом новшества.

Новшество - научное знание, обладающее новыми или существенно отличающимися от существующих решениями.

Технологическая инновация - инновация, связанная с разработкой и освоением новых или усовершенствованных технологических процессов.

Инновация услуг - инновация, связанная с непосредственным взаимодействием субъектов инновационной деятельности по удовлетворению нужд в процессе этой деятельности.

Кадровые нововведения - целевая деятельность по внедрению кадровых новшеств, направленная на повышение уровня и способности кадров решать задачи эффективного функционирования и развития социально-экономических структур организации и ее подразделений.

Организационная инновация - инновация, связанная с созданием или совершенствованием организации и управлением трудовыми процессами и ресурсами.

Социальная инновация - инновация, связанная с улучшением социально-бытовых условий жизни, экологии, гигиены и безопасности труда, культуры и досуга.

Жизненный цикл нововведения - период времени от зарождения новой идеи, ее практического воплощения до морального старения этой идеи и прекращения использования нововведения.

Инновационный проект - проект, содержанием которого является проведение прикладных научных исследований и/или разработок, их практическое использование в деятельности учреждений.

Инновационная деятельность (процесс) (ид) - процесс последовательного проведения работ по преобразованию новшества в традицию и внедрения ее в деятельность учреждений.

Инновационный потенциал - совокупность ресурсов различных видов, включающая в себя материальные, финансовые, интеллектуальные, научно-технические и иные ресурсы, необходимые для осуществления инновационной деятельности. Также к инновационному потенциалу можно отнести институциональные условия: нормативно-правовые акты (от муниципального до федерального уровня), финансового и социального характера.

Методика case-study- углублённое диагностическое исследование отдельных случаев, направленная на последующие обобщения с целью выработки рекомендаций по изменению социальной политики. Включает такие понятия как: метод случая, изучение случая, монографическое изучение, монографический подход, включенное наблюдение, этнография, полевая работа.

Объектно-ориентированная case-технология - методы case-study, применяемые для изучения объекта исследования как целостного социального явления (индивида, социальной группы, организации, учреждения, социальной программы).

Субъектно-ориентированная case-технология - методы case-study, применяемые для исследования социальных взаимодействий.

Технологии паблик рилейшенз - система связей с общественностью, предполагающая постоянную деятельность по развитию взаимоотношений между учреждением и общественностью.

Фандрайзинг - технология привлечения, сбора средств на определенные нужды.

Форсайт - технология долгосрочного прогнозирования научно-технологического и социального развития, основанная на опросе экспертов.

Этнографическое case-study - Метод позволяет получить информацию о скрытых механизмах в социальных отношениях, реконструировать сферу неформальных отношений между людьми. Отличается скрупулезным вниманием к деталям, рассмотрением особенностей процесса или института посредством включенного наблюдения, глубинных интервью, анализа документов. Характеризуется сокращенной дистанцией между специалистом и информантом, как условием естественности ситуации исследования, основой доверия со стороны членов сообщества.

PR-деятельность - продуманные, спланированные и постоянные усилия, имеющие цель установить и поддерживать взаимопонимание между организацией и ее общественностью.

Case-study - детальное изучение одного или нескольких социальных случаев для раскрытия глубинных процессов, протекающих в обществе. Ведёт происхождение от методов индивидуальной социальной работы со случаем (case-work) - диагностической процедуры для идентификации условий жизни и проблем клиента.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474270	+	+			
2	Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07859-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471235			+	+	+
3	Платонова Н.М. Основы социальной инноватики: учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб.: СПбГИПСР, 2017. - 203 с. - URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272/П37-182178644%3C.%3E&bns_string=ELBD	+	+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник для академического бакалавриата / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/445971	+	+	+	+	+
2	Шереги, Ф. Э. Социология инноваций. Методология и методы исследований : учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Ф. Э. Шереги. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13420-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/459070	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.wciom.ru/>

2. Информационно-издательский центр "Статистика России" [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.infostat.ru/>

3. Обзорение деятельности негосударственных (некоммерческих) организаций [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pchela.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПБГИПСР // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

iBooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Зарубежные ресурсы:

scienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)