

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: к.ф.н, доцент Перепелкина Валентина Александровна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование теоретических знаний у студентов о процессе коммуникационного взаимодействия, изучение теоретических аспектов, методов и их эффективное применение в профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

1. изучение теоретических основ и практических навыков в коммуникациях.
2. формирование у студентов представления о структуре и функциях профессионального общения.
3. приобретенные практические навыки успешной реализации коммуникационного взаимодействия в работе с клиентами.

**Содержание дисциплины:**

1. Предмет, объект и методы теории коммуникации
2. Эволюция и основные этапы развития теории коммуникации
3. Коммуникативные процессы
4. Деловые коммуникации в системе социальной работы

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

повышение уровня общей профессиональной компетентности студентов как будущих эффективных субъектов профессионального общения

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Сформировать знания о предмете, объекте и методах теории коммуникации;
2. Изучить этапы зарождения и основные периоды развития теории коммуникации;
3. Применить знания современных коммуникативных процессов в профессиональной деятельности по социальной защите граждан;
4. Сформировать навыки профессиональных деловых коммуникаций в системе социальной работы;
5. Сформировать умение применять в профессиональной деятельности эффективные тактики взаимоотношений

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с задачами совместной деятельности, используя современные коммуникативные технологии. ИУК-4.2. Создает различные академические или профессиональные тексты, составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на русском и иностранном языках. ИУК-4.3. Представляет результаты исследовательской	<b>На уровне знаний:</b> - знает основные этапы развития теории коммуникации; - современные научные направления теории коммуникации; - структуру и потребности целевой аудитории - основные морально-этические требования в процессе общения с коллегами в различных деловых ситуациях и на разных социальных уровнях; - специфику применения современных коммуникативных технологий в социальной сфере  <b>На уровне умений:</b> - Умеет осуществлять взаимодействие с целевой аудиторией соответствии с запросом коммуникационного

	и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках.	<p>процесса.</p> <p>- составлять типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на русском и иностранном языках.</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <p>- владеет навыками работы с различными индивидуальными и групповыми субъектами в современной коллективе</p> <p>- культуры делового общения для оценки адекватности применяемых способов коммуникации с респондентами при решения практических задач в социальной сфере</p> <p>- представления результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях</p> <p>- участия в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках.</p>
--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Объект, предмет, методы теории коммуникации	17,5	3	5		9,5	
Тема 2	Исторический экскурс и основные этапы развития теории коммуникации	17,5	3	5		9,5	
Тема 3	Коммуникативные процессы	17,5	3	5		9,5	
Тема 4	Деловые коммуникации в социальной сфере	17,5	3	5		9,5	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>					
	<b>Консультация</b>						<b>Зачет</b>
	<b>Контроль</b>						

	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>20</b>		<b>38</b>	
--	------------------------------------	-----------	-----------	-----------	--	-----------	--

### Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Объект, предмет, методы теории коммуникации	17	1	1		15	
Тема 2	Исторический экскурс и основные этапы развития теории коммуникации	16	-	1		15	
Тема 3	Коммуникативные процессы	17	-	2		15	
Тема 4	Деловые коммуникации в социальной сфере	20	1	2		17	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>					
	<b>Консультация</b>						<b>Зачет</b>
	<b>Контроль</b>						
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>62</b>	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Объект, предмет, методы теории коммуникации**

Теория коммуникации как научная дисциплина. Теория коммуникации как синтез социально-гуманитарных, естественнонаучных и научно-технических знаний, имеющих коммуникативную природу. Предмет теории коммуникации - всеобщее в природных, социальных и технических системах коммуникационных связей. Объект теории коммуникации - информационный обмен между системами разного типа (природными, биологическими, социальными, техническими). Структура коммуникативного знания. Общенаучные методы исследования коммуникационных процессов: моделирование, системный подход, сравнение. Частнонаучные методы в коммуникативистике (*социологический метод, герменевтика, контент-анализ, интен-анализ, социометрическая процедура*). *Коммуникативное пространство и коммуникативное время* как базовые категории теории коммуникации. Познавательная, методологическая, прогностическая, практическая функции теории коммуникации.

### **Тема 2. Исторический экскурс и основные этапы развития теории коммуникации**

Риторика как искусство убеждения. Античная риторика, Сократ и софисты V в. до н.э. Воспитание ораторов, техника подготовки речи, детальная разработка структуры речи.

Направленность на гражданское и судебное красноречие. Возникновение и распространение христианства. *Гомилетика* – искусство произнесения проповеди. На рубеже XVIII – XIX вв. развитие в немецкой философии категорий «субъект» и «объект». *Герменевтика* (основоположник Ф. Шлейермахер). XIX век – *семиотика* – знаковая природа коммуникации, свойства знаков и знаковых систем. XX век – бихевиоризм, экзистенциализм, персонализм, аналитическая и лингвистическая философия, символический интеракционизм – коммуникативные процессы как главные объекты интереса данных научных направлений. *Лингвистическая философия* (анализ языка). *Символический интеракционизм* (коммуникация как взаимодействие). *Технократические подходы* (вторая половина XX века. Рост технических новаций и научно-технического прогресса.) *Теория информационного общества* (современные технические средства информации).

### **Тема 3. Коммуникативные процессы**

Основные составляющие коммуникативного процесса: *отправитель (источник)*, - *сообщение*, - *его кодирование*, - *смысл*. *Обратная связь* коммуникации. Основное содержание элементов коммуникативного процесса. *Общая ситуация* (благоприятная, неблагоприятная, нейтральная). *Тема сообщения*, *время* его обнародования, *способ представления* (кодирования) сообщения. Кодирование и декодирование информации. «Канал» коммуникации как средство передачи информации от источника к получателю. *Массовая и специализированная аудитория*.

*Обратная связь. Коммуникативные барьеры. Проблема интерпретации текста. Модель Аристотеля, модель Г. Лассуэлла, модель Шеннона – Уивера, Модель М. де Флера, циркулярная модель коммуникации, двухканальная модель речевой коммуникации (В.П. Морозов)*

### **Тема 4. Деловые коммуникации в социальной сфере**

Содержание и цель деловых коммуникаций. Роль восприятия в ходе делового общения. Систематические ошибки социального восприятия (*эффект первого впечатления, ошибки неравенства, фактор отношения к нам, эффект ореола*). Процесс получения обратной связи («Окно Джогарри»). Средства общения в деловой коммуникации. Мимические коды эмоциональных состояний партнеров по коммуникации. Создание коммуникационного канала связи коммуникатор-реципиент. Его специфика в социальной сфере: *тактика взаимоотношений и техника слушания*. Влияние общения на *профессиональное развитие личности социального работника. Профессиональные деформации*.

## **2.2. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**ТЕМА: Объект, предмет, методы теории коммуникации**

**Цель:** Овладеть навыком определения объекта, предмета и методов теории коммуникации. На методологическом уровне и в профессиональной деятельности использовать методы теории коммуникации. Ознакомить студентов с новейшими методами теории коммуникации.

**Понятийный аппарат:** социологический метод, герменевтика, контент-анализ, интент-анализ, социометрическая процедура

**Вопросы для обсуждения:**

1. Структура коммуникативного знания
2. Общенаучные методы исследования коммуникационных процессов
3. Системный подход как метод исследования коммуникационных процессов
4. Познавательная функция теории коммуникации
5. Практическая функция и ее отличие от прогностической

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

### **ТЕМА: Исторический экскурс и основные этапы развития теории коммуникации**

**Цель:** Познать историческую и временную закономерность поступательного развития теории коммуникации.

**Понятийный аппарат:** гомилетика, семиотика, лингвистическая философия, символический интеракционизм, технократические подходы, теория информационного общества.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Роль софистов в зарождении теории коммуникации
2. Возникновение христианства и его вклад в развитие теории коммуникации
3. Семиотика как знаковая природа коммуникации
4. Анализ языка в лингвистической философии
5. Значение теории информационного общества в XXI веке.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

### **ТЕМА: Коммуникативные процессы**

**Цель:** Определить роль коммуникативных процессов и рассмотреть их основные составляющие. Использование коммуникативных процессов в современной практике.

**Понятийный аппарат:** отправитель (источник) - сообщение - кодирование, - смысл.

Общая ситуация, обратная связь, «канал», коммуникативные барьеры.

**Вопросы для обсуждения:**



1. Содержание элементов коммуникативного процесса
2. Общая информационная ситуация
3. Кодирование и декодирование информации
4. Канал коммуникации как средство передачи информации
5. Значение двухканальной модели речевой коммуникации

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

##### **ТЕМА: Деловые коммуникации в социальной сфере**

**Цель:** Уметь определять место деловых коммуникаций в общении людей как социально-значимую совместную деятельность

**Понятийный аппарат:** эффект первого впечатления, ошибки неравенства, фактор отношения к нам, эффект ореола. Тактика взаимоотношений и техника слушания.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Виды общения в социальной сфере
2. Использование современных техник общения в системе социального обслуживания
3. Формирование образа делового партнера
4. Социально-психологические механизмы восприятия в межличностном общении
5. Коммуникативные барьеры и способы их нивелирования

#### **2.4. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

#### **2.5. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории обучающихся</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории обучающихся</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.6. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Наиболее значимыми вопросами изучения данной дисциплины являются: основные этапы теории коммуникации; особенности коммуникативных процессов, их место в историческом экскурсе; понимание закономерностей процесса коммуникативного развития.

При изучении данной дисциплины соблюдаются принципы основ теории коммуникации :

- принцип приемственности

- принцип критического отношения к историческому источнику

- принцип объективности

В данном подразделе рабочей программы дисциплины указывается:

- аннотирование дисциплины (основные научные концепции, теории, понятийный аппарат, наиболее значимые ученые и исследователи вопроса);
- основные принципы изучения материалов дисциплины;
- основные требования к подготовке к занятиям.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Основы теории коммуникации» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;

- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### 1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

#### 1. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Самостоятельная работа к теме 1. Объект, предмет, методы теории коммуникации**

Определение предмета теории коммуникации.

1. Чем занимается и что изучает теория коммуникаций
2. Теория коммуникаций как синтез научных знаний
3. Опишите структуру коммуникативного знания
4. Дайте развернутую характеристику метода «системный подход»
5. Дайте определение методам «контент-анализ» и «интент-анализ». Определите их сходство и различия, практическую направленность.

#### **Самостоятельная работа к теме 2. Исторический экскурс и основные этапы развития теории коммуникации**

Изучение эволюции развития теории коммуникации

1. Античная риторика, воспитание ораторов, техника подготовки речи
2. Возникновение христианства. Гомилетика – искусство произнесения проповедей
3. Развитие немецкой философии. Герменевтика и ее основоположник Ф,Шлейермахер

4. Семиотика как знаковая природа коммуникации, свойства знаков и знаковых систем
5. Теории современного информационного общества

### **Самостоятельная работа к теме 3. Коммуникативные процессы**

Определение содержания коммуникативного процесса

1. Коммуникативный процесс и элементы его определяющие
2. Благоприятная, неблагоприятная и нейтральная информация. Тема сообщения и время его воспроизведения. Способ кодирования информации.
3. Какие связи существуют между массовой и специализированной аудиторией
4. Проанализировать современные проблемы интерпретации текста на бумажном и электронном носителях.
5. Уметь применить на практике существующие модели коммуникативных процессов

### **Самостоятельная работа к теме 4. Деловые коммуникации в социальной сфере**

Определение роли деловой коммуникации при работе с различными социальными группами

1. Восприятие как формирование целостного образа, формирование верных или ложных представлений о партнере по деловому общению
2. Значение процесса социальной стереотипизации при межличностном взаимодействии.
3. Применение средств общения, исключение ошибок социального восприятия
4. Создание коммуникационного канала связи коммуникатор-реципиент.
5. Специфика коммуникационного канала в социальной сфере: тактика взаимоотношений и техника слушания. Влияние общения на профессиональное развитие личности социального работника. Профессиональные деформации

#### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы теории коммуникации» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине;
- формирование коммуникативной компетентности применительно к современной действительности.

##### **Шкала оценивания для зачета**

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно	«не зачтено»



**ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. **Демонстрирует знание** профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине. **Грамотно выявляет** и устанавливает содержательные междисциплинарные связи теории коммуникации, определяя всеобщее в природных, социальных и технических системах коммуникационных связей. **Развернуто аргументирует** выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, отражающие структуру коммуникативных знаний применительно к работе с клиентами. **Обнаруживает аналитический подход** в освещении концепций, общенаучных методов исследования коммуникационных процессов. **Делает содержательные выводы**, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. **На вопросы отвечает** четко, логично, уверенно, по существу. **Оптимально владеет** навыками ведения деловых встреч. **Полно и грамотно** использует средства общения в деловой коммуникации. **Способен принимать** быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

**ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает **достаточный уровень** владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерностей учебной дисциплины. **Не всегда выявляет** структуру коммуникативного знания, не всегда может верно определить объект и предмет теории коммуникации. **При ответе допускает** незначительные ошибки, неточности по критериям общенаучных методов исследования коммуникационных процессов, которые не искажают сути ответа. **В целом применяет** в работе общенаучные методы, связанные с моделированием, системным подходом исследования коммуникационных процессов. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, связанные с частнонаучными методами в коммуникалистике (социологический метод, социометрическая процедура, контент-анализ) **приводит не вполне** развернуто и обоснованно. **Не всегда содержательно отвечает** на дополнительные вопросы. **В целом** применяет в работе знания коммуникативных процессов, оценивает коммуникативные барьеры, анализирует проблемы интерпретации текста. **Владеет основами** деловых коммуникаций. **Владеет навыками** социального восприятия партнера по

общению. При ответе **допускает незначительные ошибки**, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся **показывает поверхностное владение** теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерностей в области теории коммуникаций. **Затрудняется ответить**, какие основные этапы лежат в основе коммуникационных процессов, владеет недостаточными знаниями при рассмотрении основных научных направлений, определяющих эволюцию развития теории коммуникации. **С трудом выявляет** закономерности герменевтики и семиотики. **Неточно определяет** основные составляющие коммуникативного процесса. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки кодирования и декодирования информации. **Не в полной мере владеет** основными средствами передачи информации с учетом общей ситуации и канала коммуникации. **Малоэффективно работает** в команде специалистов разного профиля. **Слабо анализирует** обратную коммуникативную связь и возникающие коммуникативные барьеры. **Не всегда адекватно** решает проблему интерпретации текста и рассмотрения основных моделей коммуникативных процессов.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области теории коммуникаций. **Затрудняется ответить**, какие теории коммуникации определяют ее коммуникативную природу, владеет знаниями о предмете и объекте теории коммуникации. **Не может выявить** закономерности основных этапов развития теории коммуникации. **Не может выявить** приоритетные направления основных научных этапов развития теории коммуникации. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки коммуникативных процессов. **Не владеет основными** навыками, определяющими основное содержание элементов коммуникативного процесса. **Не способен**

**работать** в команде специалистов разного профиля. **Слабо** анализирует результаты кодирования и декодирования информации, вопросы обратной связи и определения коммуникативных барьеров. **Не может** определить содержание и цель деловых коммуникаций и роль восприятия коммуникатор-реципиент в ходе делового общения.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Объект, предмет, методы теории коммуникации	ПК-4, УК-6
Тема 2.	Исторический экскурс и основные этапы развития теории коммуникации	ПК-4, УК-6
Тема 3.	Коммуникативные процессы	ПК-4, УК-6
Тема 4.	Деловые коммуникации в социальной сфере	ПК-4, УК-6

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

**Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)** – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 закрытых вопросов с выбором одного ответа на каждый.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

1. Одна из первых моделей коммуникации была предложена:

а. Аристотелем

б. Платоном

в. Сократом

2. Содержательная сторона информации предполагает метод

а. герменевтика

б. **контент-анализ**

в. интент-анализ

3. Вербальная коммуникация изучается с помощью:

а. социологического метода

б. социометрической процедуры

в. **интент-анализа**

4. Инструментом социально-психологического изучения малых групп является:

а. анкета

б. опрос

в. **социометрия**

5. Коммуникативное пространство это:

а. некая протяженная среда

б. отделенная от коммуникации сущность

в. **пространство, где возникают коммуникативные связи**

6. Протяженностью коммуникативного пространства является:

а. **коммуникативная дистанция**

б. коммуникативное время

в. коммуникативное перемещение

7. Близкая коммуникативная дистанция означает

а. **непосредственное взаимодействие в малых группах**

б. опосредованное взаимодействие с помощью технических средств

в. взаимодействие в массовых коммуникациях

8. Коммуникативные барьеры создают:

а. **социальные факторы**

б. биологические факторы

в. иммунологические факторы

9. Проблемой культурных барьеров коммуникации называют:

а. **проблему интерпретации текста**

б. проблему написания текста

в. проблему изучения текста

10. Базовые принципы семиотики сформулировал:

а. **Ч. Пирс**

б. Г. Лейбниц

в. Ф. Шлейермахер

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

**Примерные вопросы к зачету.**

1. Теория коммуникации как научная дисциплина.
2. Зарождение теории коммуникации в начале XX века. Основные представители американской школы.
3. Основные подходы к определению предмета теории коммуникации.
4. Структура коммуникативного знания (частные теории социальной коммуникации).
5. Основные уровни коммуникативного знания.
6. Социальная коммуникация и ее предмет.
7. Моделирование, системный подход, сравнение как общенаучные методы в исследовании коммуникационных процессов.
8. Частнонаучные методы в теории коммуникации (социологический метод, контент анализ, интент-анализ, социометрическая процедура). Их основные характеристики.
9. Коммуникативное пространство и коммуникативное время как базовые категории теории коммуникации.

10. Познавательная, методологическая, прогностическая и практическая функции теории коммуникации.
11. Античный период становления теории коммуникации.
12. Роль христианства в развитии теории коммуникации.
13. Семиотика как новое направление исследования коммуникации.
14. Бихевиоризм как ведущее философско-психологическое направление конца XIX первой половины XX веков.
15. Коммуникация в философии персонализма (Э. Мунье, К. Ясперс, М. Хайдеггер)
16. Лингвистическая философия: анализ языка.
17. Символический интеракционизм: коммуникация как взаимодействие.
18. особенности кодирования и декодирования информации.
19. Канал коммуникации как средство передачи информации от источника к получателю.
20. Коммуникативные барьеры.
21. Содержание и цель деловых коммуникаций.
22. Роль восприятия в ходе делового общения.
23. Средства общения и их основные характеристики в деловой коммуникации.
24. Влияние общения на профессиональное развитие личности.
25. Межличностное взаимодействие, его особенности в социальной сфере.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

1. Коммуникация в философии персонализма это:
  - а. общение, основанное на взаимопонимании**
  - б. общение, когда участники осознают друг друга абстрактно
  - в. общение, когда участники осознают друг друга безлично
2. Теория управления неопределенностью предполагает:
  - а. способность предсказывать поведение других**
  - б. ограничение в информационном поиске
  - в. обращение к информации третьих лиц

**Пример типового практико-ориентированного задания.**

Систематизация коммуникативных барьеров предполагает два подхода.

**Первый из них:**

- дискомфорт физической среды, в условиях которой воспринимается сообщение;
- инерция включенности, т.е. озабоченность слушателя иными проблемами;
- антипатия к чужим мыслям, стереотипизированность сознания, амбициозность;
- языковой барьер – существенное различие словарного запаса, лексикона коммуникатора и реципиента;
- профессиональное неприятие – некомпетентное вторжение коммуникатора в профессиональную сферу реципиента;
- неприятие имиджа коммуникатора.

В научной литературе по психологии и теории коммуникации принято выделять следующие барьеры.

**Второй из них:**

- фонетический – невыразительная быстрая или медленная речь, речь-скороговорка, акцент, речь с большим количеством звуков-паразитов и т.п.
- семантический – различие в системах значений слов;
- стилистический – несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля общения и психологического состояния партнера по общению;
- логический – сложная, непонятная или неправильная логика рассуждений.

**На основании выделенных подходов, составьте свой вариант коммуникативных барьеров.**

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

Не предусмотрен.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2 // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469805">https://urait.ru/bcode/469805</a>	+	+	+	+
2	Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00428-1 // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468561">https://urait.ru/bcode/468561</a>	+	+	+	+
3.	Основы теории коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под редакцией Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00242-3// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469722">https://urait.ru/bcode/469722</a>	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3044-3 // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425851">https://urait.ru/bcode/425851</a>	+	+	+	+
2	Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15321-7 // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/488401">https://urait.ru/bcode/488401</a>	+	+	+	+
3	Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации: Учебник для бакалавров. — 4-е изд. / Ф.И. Шарков. - Москва : Дашков и К, 2018. - 488 с. - ISBN 978-5-394-02089-6. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/342428/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/342428/reading</a>	+	+	+	+
4	Шарков Ф.И. Коммуникология: теория и практика массовой информации: Учебник / Ф.И. Шарков, В.В. Силкин. - Москва : Дашков и К, 2017. - 160 с. - ISBN 978-5-394-02671-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/355355/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/355355/reading</a>	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

Федеральный центр образовательного законодательства [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.lexed.ru>



LIBFOR.RU. Электронная педагогическая библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://libfor.ru/readytepo.html>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)