

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры теории
и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

основной профессиональной образовательной программы

«Инновационные практики в социальной сфере»

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. пед. наук, доц. Добрицкий Валерий Ярославович

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся знаний о современной системе социального обслуживания граждан в Российской Федерации и Санкт-Петербурге и ее перспективах развития и модернизации.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать систему знаний о современной системе социального обслуживания граждан в Российской Федерации и Санкт-Петербурге.

2. Сформировать знания по нормативно-правовым основам организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Санкт-Петербурге и системе органов государственной власти, социальных организациях и учреждениях, осуществляющих социальное обслуживание, а также закрепить знания о формах реализации социальных практик с различными категориями населения.

3. Сформировать умения и навыки исследовательской деятельности по вопросам применения инновационных практик социального обслуживания, перспектив развития учреждений социального обслуживания.

4. Сформировать умения и навыки организации социального обслуживания граждан, а также умений по разработке и реализации проектов и программ практик социального обслуживания, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, улучшение условий жизнедеятельности граждан.

5. Сформировать систему знаний и умений по обеспечению взаимодействия учреждений, осуществляющих социальное обслуживание граждан, с государственными органами, общественными организациями, социально ориентированными некоммерческими организациями и др.

Содержание дисциплины:

Современная система социального обслуживания населения в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации.

Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения.

Модернизация и развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у обучающихся знаний о современной системе социального обслуживания граждан в Российской Федерации и Санкт-Петербурге и ее перспективах развития и модернизации.

Задачи²:

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

1. Сформировать систему знаний о современной системе социального обслуживания граждан в Российской Федерации и Санкт-Петербурге.

2. Сформировать знания по нормативно-правовым основам организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Санкт-Петербурге и системе органов государственной власти, социальных организациях и учреждениях, осуществляющих социальное обслуживание, а также закрепить знания о формах реализации социальных практик с различными категориями населения.

3. Сформировать умения и навыки исследовательской деятельности по вопросам применения инновационных практик социального обслуживания, перспектив развития учреждений социального обслуживания.

4. Сформировать умения и навыки организации социального обслуживания граждан, а также умений по разработке и реализации проектов и программ практик социального обслуживания, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, улучшение условий жизнедеятельности граждан.

5. Сформировать систему знаний и умений по обеспечению взаимодействия учреждений, осуществляющих социальное обслуживание граждан, с государственными органами, общественными организациями, социально ориентированными некоммерческими организациями и др.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (экзамен)**
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	3	81	108	66	42	38	12	26		4
Заочная	3	81	108	92	16	12	4	8		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-3. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ИПК -3.1. Использует знания принципов и методов планирования работы с персоналом; ИПК -3.2. Применяет различные методы контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан; ИПК -3.3. Осуществляет организацию работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.	На уровне знаний: - знает законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней по организации социального обслуживания населения, - порядок социального обслуживания граждан в учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга. На уровне умений: - умеет проводить исследования по вопросам перспектив развития учреждений социального обслуживания; - применять современные практики социального обслуживания, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании. На уровне навыков: - владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, межведомственного взаимодействия с учреждениями, организациями в процессе социального обслуживания населения, а также по профилактике обстоятельств,

		обусловливающих нужд в социальном обслуживании.
ПК-6. Способен прогнозировать, проектировать и моделировать процессы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ИПК-6.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения; ИПК-6.2. Разрабатывает социальные программы и проекты, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения.	На уровне знаний: - знает современные социальные практики в сфере социального обслуживания граждан, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан. На уровне умений: - умеет анализировать, разрабатывать и внедрять программы и проекты практик социального обслуживания, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения. На уровне навыков: - владеет навыками разработки и применения практик социального обслуживания различных категорий граждан, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Современная система социального обслуживания населения в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации	24	4	4		16	
Тема 2	Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге	28	4	8		16	
Тема 3	Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения	28	2	8		18	
Тема 4	Модернизация и развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации	24	2	6		16	
	Промежуточная аттестация	4					экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	12	26		66	4

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Современная система социального обслуживания населения в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации	22	2			20	
Тема 2	Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге	28	2			26	
Тема 3	Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения	26		4		22	
Тема 4	Модернизация и развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации	28		4		24	
	Промежуточная аттестация	4					
	ВСЕГО в академических часах	108	4	8		92	
						экзамен	
						4	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Современная система социального обслуживания населения в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации.

Система социального обслуживания граждан в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации. Нормативно-правовые акты регламентирующие социальное обслуживание граждан в Российской Федерации. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: основные задачи, структура, полномочия. Органы государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации: основные задачи, структура, полномочия. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта РФ. Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги. Индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание. Организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта РФ и которым предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований. Примерная номенклатура организаций социального обслуживания.

Формы социального обслуживания: на дому, полустационарная, стационарная. Виды социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Социальное сопровождение. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Классификация учреждений социального обслуживания. Организация деятельности учреждений социального обслуживания, их структурных подразделений. Особенности социального обслуживания различных категорий населения.

Тема 2. Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

Нормативно-правовые акты регламентирующие социальное обслуживание граждан в Санкт-Петербурге. Право на социальное обслуживание в Санкт-Петербурге. Порядок организации социального обслуживания граждан в Санкт-Петербурге. Определение индивидуальной потребности в социальных услугах на основе оценки условий жизнедеятельности гражданина (несовершеннолетнего), а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на дому.

Система социального обслуживания в Санкт-Петербурге. Полномочия Правительства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге – Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. Перечень, основные

цели, задачи и направления деятельности государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. Полномочия администрации района Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания – отдел социальной защиты района Санкт-Петербурга. Перечень, основные цели, задачи и направления деятельности государственных учреждений, находящихся в ведении администрации района Санкт-Петербурга.

Результаты деятельности системы учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге. Лучшие социальные практики, реализуемые в учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга. Социальные практики работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями. Социальные практики работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Социальные практики работы с детьми группы риска и детьми, подвергшимся жестокому обращению. Социальные практики работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Социальные практики работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Тема 3. Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения.

Понятия «некоммерческая организация», «некоммерческая организация - исполнитель общественно полезных услуг». Формы некоммерческих организаций. Понятия «социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СО НКО)». Нормативно-правовые акты регламентирующие деятельность СО НКО. Формы СО НКО.

Обеспечение доступа СО НКО к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление услуг в социальной сфере. Направления поддержки СО НКО - производителей услуг в социальной сфере. Виды деятельности СО НКО для оказания поддержки государственными органами. Формы оказания поддержки СО НКО. Формы поддержки на региональном и муниципальном уровне. Поддержка СО НКО органами государственной власти и органами местного самоуправления Санкт-Петербурга.

Лучшие социальные практики, реализуемые организациями социального обслуживания и СО НКО в субъектах РФ. Социальные практики работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями. Социальные практики работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Социальные практики работы с детьми группы риска и детьми, подвергшимся жестокому обращению. Социальные практики работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Социальные практики работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Тема 4. Модернизация и развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Приоритеты и цели государственной социальной политики, общие требования к социальной политике субъектов РФ. Государственная программа «Социальная поддержка граждан РФ»: основные цели, задачи и ожидаемые результаты реализации. Реализация подпрограмм: «Обеспечение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан. Модернизация и развитие социального обслуживания населения. Обеспечение государственной поддержки семей, имеющих детей. Повышение эффективности

государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Старшее поколение». Характеристика участия субъектов РФ в реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан РФ».

Совершенствование практик социального обслуживания населения РФ. Концепция развития в РФ системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью. Реализация мероприятий социальной реабилитации и адаптации инвалидов учреждениями социального обслуживания. Развитие системы ранней помощи детям. Критерии для отнесения ребенка к целевой группе с целью направления на раннюю помощь. Межведомственное взаимодействие в рамках ранней помощи детям. Деятельность учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги ранней помощи детям.

Мероприятия, направленные на совершенствование системы социального обслуживания инвалидов, детей инвалидов, пожилых граждан, семей с несовершеннолетними детьми и других категорий граждан. Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе. Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста. Реализация проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» в Санкт-Петербурге. Социальные стационарозамещающие услуги пожилым гражданам и инвалидам: новые ориентиры для сферы социального обслуживания населения.

Развитие конкуренции в сфере социального обслуживания населения. Обеспечение доступа к бюджету СО НКО. Модель социального заказа в сфере социальных услуг.

Совершенствование практик социального обслуживания семей с детьми в Санкт-Петербурге. Направления развития системы государственных учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Современная система социального обслуживания населения в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации.

Цель: познакомить обучающихся с организацией социального обслуживания различных категорий граждан в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации.

Понятийный аппарат: социальная услуга; социальное обслуживание; трудная жизненная ситуация; поставщик социальных услуг; получатель социальных услуг.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Система социального обслуживания населения в субъектах Российской Федерации.
2. Организация деятельности учреждений социального обслуживания, их структурных подразделений.
3. Особенности социального обслуживания различных категорий населения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

Цель: изучить систему социального обслуживания в Санкт-Петербурге, познакомить обучающихся с формами социального обслуживания и видами социальных услуг, порядком предоставления социальных услуг различным категориям граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Понятийный аппарат: социальное обслуживание, гражданин пожилого возраста, инвалид, семья, ребенок, социальные услуги, содержание и объем социальных услуг, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, социальная безопасность граждан пожилого возраста, инвалида, семьи, детей.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.
2. Организация деятельности учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге.
3. Формы социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.
4. Особенности социального обслуживания различных категорий населения в Санкт-Петербурге.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения.

Цель: ознакомить обучающихся с лучшими социальными практиками социального обслуживания различных категорий населения применяемыми СО НКО и предложить их к дальнейшему внедрению в деятельность учреждений и организаций социального обслуживания.

Понятийный аппарат: социальное обслуживание, гражданин пожилого возраста, инвалид, семья, ребенок, социальные услуги, содержание и объем социальных услуг, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, социальная безопасность граждан пожилого возраста, инвалида, семьи, детей.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Направления деятельности СО НКО в РФ и Санкт-Петербурге.
2. Социальные практики работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.
3. Социальные практики работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
4. Социальные практики работы с детьми группы риска и детьми, подвергшимся жестокому обращению.
5. Социальные практики работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.
6. Социальные практики работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Модернизация и развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Цель: рассмотреть перспективы развития социальной сферы, получить первичные навыки обобщения информации о современной системе социального обслуживания населения РФ, подготовке предложений, необходимых для совершенствования социального обслуживания различных категорий граждан, нуждающихся в социальной защите.

Понятийный аппарат: социальные стационарозамещающие услуги; социальное обслуживание, гражданин пожилого возраста, инвалид, семья, ребенок, социальные услуги, содержание и объем социальных услуг, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, социальная безопасность граждан пожилого возраста, инвалида, семьи, детей.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Государственная программа «Социальная поддержка граждан РФ».
2. Реализация подпрограммы «Обеспечение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан».
3. Реализация подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения».
4. Реализация подпрограммы «Обеспечение государственной поддержки семей, имеющих детей».
5. Реализация подпрограммы «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».
6. Реализация подпрограммы «Старшее поколение».

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

В данной дисциплине используются проведение занятий в интерактивных формах направленных на развитие творческих качеств и интеллектуальных инициатив обучающихся:

Могут применяться следующие интерактивные формы или их вариации:

- разбор конкретных ситуаций (кейсы);
- презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Тема 2. Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

Задание.

1. Провести обсуждение и представить структуру системы социального обслуживания отдельного района Санкт-Петербурга, учреждения социального обслуживания с пояснением составных частей.
 2. Провести обсуждение и представить информацию о основных направлениях деятельности учреждения социального обслуживания Санкт-Петербурга.
 3. Провести обсуждение и представить информацию о лучших социальных практик работы с гражданами в учреждении социального обслуживания Санкт-Петербурга.
- Отчет о проделанной работе представить в виде презентации.

Тема 3. Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения.

Задание.

1. Провести обсуждение и представить информацию об основных направлениях деятельности СО НКО Санкт-Петербурга.
 2. Провести обсуждение и представить информацию о лучших социальных практиках работы с гражданами СО НКО в Российской Федерации.
 3. Провести обсуждение и представить информацию о лучших социальных практиках работы с гражданами СО НКО Санкт-Петербурга.
- Отчет о проделанной работе представить в виде презентации.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для обучающихся с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для обучающихся с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении данной дисциплины соблюдаются основные принципы современной науке:

- принцип критического отношения к историческому источнику;
- принцип объективности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

3.1. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы обучаемых должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы обучаемых института (<http://www.psycosocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Практики социального обслуживания» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- решение «кейс-методов».

3.2. Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института, и опубликован на сайте www.psycosocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

1. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:
 - параметры страницы (210x297 мм) А4;
 - интервал полуторный;
 - шрифт 12, Times New Roman;
 - поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
 - все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.3. Задания для самостоятельной работы обучающихся по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана (время на изучение и выполнение самостоятельной работы для очной формы обучения 44 часа, для заочной формы обучения – 62 часа).

Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Современная система социального обслуживания населения в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации.

Вопросы для обсуждения:

1. Система социального обслуживания населения в субъектах Российской Федерации.
2. Организация деятельности учреждений социального обслуживания, их структурных подразделений.
3. Особенности социального обслуживания различных категорий населения.

Методические рекомендации

Работа с литературой в читальном зале, Интернет ресурсами, составление тезисов. Работа с философским словарем и со словарем терминов. Обучающиеся готовят сообщения, с которым выступают на практическом занятии, аудитория задает вопросы и участвует в обсуждении.

Тема 2. Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

Практическое задание.

1. Провести анализ системы социального обслуживания города, отдельного района Санкт-Петербурга (по выбору).
Результаты работы: представить структуру системы социального обслуживания отдельного района Санкт-Петербурга, учреждения социального обслуживания с пояснением составных частей.
2. Провести анализ направлений деятельности учреждения социального обслуживания Санкт-Петербурга, используя документацию учреждения: Устав, (Положение) учреждения и др. документацию.
Результаты работы: представить информацию о задачах и направлениях деятельности учреждения социального обслуживания.
3. Провести анализ деятельности учреждения социального обслуживания по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за текущий год (по информации

сайта учреждения), а также применяемых лучших социальных практик работы учреждения социального обслуживания Санкт-Петербурга.

Результаты работы: представить информацию о деятельности учреждения социального обслуживания по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за текущий год; представить лучшие социальные практики работы с гражданами в учреждении социального обслуживания Санкт-Петербурга.

Методические рекомендации:

Обучающиеся готовят отчет, сообщения, с которым выступают на практическом занятии, аудитория задает вопросы и участвует в обсуждении. Отчет о проделанной работе представить в виде презентации.

Тема 3. Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения.

Практическое задание.

1. Провести анализ направлений деятельности СО НКО Санкт-Петербурга, используя документацию учреждения: Устав и др. документацию.

Результаты работы: представить информацию о направлениях деятельности СО НКО Санкт-Петербурга.

2. Провести анализ деятельности учреждения СО НКО по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за текущий год (по информации сайта СОНКО), а также применяемых лучших социальных практик работы СО НКО Санкт-Петербурга.

Результаты работы: представить информацию о деятельности СО НКО по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за текущий год; представить лучшие социальные практики работы с гражданами СО НКО Санкт-Петербурга.

Методические рекомендации:

Обучающиеся готовят отчет, сообщения, с которым выступают на практическом занятии, аудитория задает вопросы и участвует в обсуждении. Отчет о проделанной работе представить в виде презентации.

Тема 4. Модернизация и развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Вопросы для обсуждения:

1. Государственная программа «Социальная поддержка граждан РФ».

2. Реализация подпрограммы «Обеспечение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан».

3. Реализация подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения».

4. Реализация подпрограммы «Обеспечение государственной поддержки семей, имеющих детей».

5. Реализация подпрограммы «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».

6. Реализация подпрограммы «Старшее поколение».

Методические рекомендации

Работа с литературой в читальном зале, Интернет ресурсами, составление тезисов. Работа с нормативно-правовыми актами и со словарем терминов. Обучающиеся готовят

сообщения, с которым выступают на практическом занятии, аудитория задает вопросы и участвует в обсуждении.

3.4. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы обучающихся.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы документоведения в социальной работе» относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов и понятий по дисциплине;
- навык составления деловых документов в сфере социальной работы;
- знание специальной литературы по дисциплине.

4.2. Описание шкал оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний системы социального обслуживания населения Российской Федерации и Санкт-Петербурга. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней социального обслуживания населения, порядка организации социального обслуживания граждан федерального и регионального уровней, типы и классификацию учреждений социального обслуживания. Определяет и глубоко анализирует современные практики социального обслуживания, направленные на инновационное развитие социальных организаций для

повышения качества социального обслуживания населения. Эффективно применяет современные практики социального обслуживания, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Оптимально владеет основными навыками разработки и применения практик социального обслуживания различных категорий граждан, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан. Полно и грамотно осуществляет межведомственного взаимодействия с учреждениями, организациями в процессе социального обслуживания населения, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ системы социального обслуживания населения Российской Федерации и Санкт-Петербурга. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней социального обслуживания населения, порядка организации социального обслуживания граждан федерального и регионального уровней, типы и классификацию учреждений социального обслуживания. Проводит анализ современных практик социального обслуживания, направленных на инновационное развитие социальных организаций в целях повышения качества социального обслуживания населения. В целом применяет современные практики социального обслуживания, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Владеет основными навыками разработки и применения практик социального обслуживания различных категорий граждан, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан. Умеет осуществлять межведомственное взаимодействия с учреждениями, организациями в процессе социального обслуживания населения, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями системы социального обслуживания населения Российской Федерации и Санкт-Петербурга. Демонстрирует базовые знания профессиональных терминов, понятий,

категорий, законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней социального обслуживания населения, порядка организации социального обслуживания граждан федерального и регионального уровней, типы и классификацию учреждений социального обслуживания. С трудом анализирует современные практики социального обслуживания, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения. Малоэффективно применяет современные практики социального обслуживания, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Не достаточно владеет основными навыками разработки и применения практик социального обслуживания различных категорий граждан, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан. Не достаточно владеет навыками межведомственного взаимодействия с учреждениями, организациями в процессе социального обслуживания населения, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает крайне низкий уровень владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области системы социального обслуживания населения Российской Федерации и Санкт-Петербурга. Затрудняется ответить по знанию профессиональных терминов, понятий, категорий, законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней социального обслуживания населения, порядка организации социального обслуживания граждан федерального и регионального уровней, типы и классификацию учреждений социального обслуживания. Не может проводить анализ современных практик социального обслуживания, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения. Не может применять современные практики социального обслуживания, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Не владеет основными навыками разработки и применения практик социального обслуживания различных категорий граждан, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан. Не владеет навыками межведомственного взаимодействия с учреждениями, организациями в процессе социального обслуживания населения, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.3. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Современная система социального обслуживания населения в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации	ПК-1, ПК-5
Тема 2	Система социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге	ПК-1, ПК-5

Тема 3	Деятельность организаций социального обслуживания и социально ориентированных НКО по совершенствованию практик социального обслуживания населения	ПК-1, ПК-5
Тема 4	Модернизация и развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации	ПК-1, ПК-5

4.5. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы обучающихся института.

Рубежный контроль. Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института.

Формы текущего контроля соответствуют Положению об аттестации учебной работы обучающихся института.

Текущий контроль успеваемости (рубежный контроль) – задания или иные варианты контроля успеваемости обучающихся, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме тестирования.

В качестве рубежного контроля предлагается проведение тестирования для закрепления усвоенных знаний по основным темам дисциплины «Практики социальной работы».

Тест по учебной дисциплине «Практики социальной работы» на знание нормативно-правовых основ организации социального обслуживания граждан.

Вопрос 1.

К какой номенклатуре организаций социального обслуживания Санкт-Петербурга относится комплексный центр социального обслуживания населения со стационарным отделением социального обслуживания (отделение временного пребывания)?

- А) Организация, осуществляющая полустационарное социальное обслуживание;
- Б) Организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание;
- В) Организация, осуществляющая социальное обслуживание на дому;
- Г) Организация, предоставляющая срочные социальные услуги.

Вопрос 2.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является?

- А) заявление о предоставлении социального обслуживания, поданное гражданином или законным представителем;
- Б) обращение иных граждан в интересах гражданина;
- В) обращение государственных органов;
- Г) обращение органов местного самоуправления;
- Д) обращение общественных объединений;
- Е) все вышеперечисленные ответы кроме Б.

Вопрос 3.

Кто относится к поставщикам социальных услуг?

- А) Физическое лицо;
- Б) Индивидуальный предприниматель;
- В) Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы.

Вопрос 4.

Сколько составляется экземпляров индивидуальной программы предоставления социальных услуг?

- А) 3
- Б) 1
- В) 2

Вопрос 5.

Какой величины не должен превышать размер ежемесячной платы в стационарной форме социального обслуживания?

- А) 75% пенсии получателя социальных услуг;
- Б) 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- В) 75% предельной величины среднедушевого дохода.

Вопрос 6.

В каком документе оформляется отказ от социального обслуживания, социальной услуги?

- А) заявление о предоставлении социального обслуживания;
- Б) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- В) договор о предоставлении социальных услуг;
- Г) акт обследования условий проживания гражданина, подавшего заявление о предоставлении социальных услуг.

Вопрос 7.

В состав каких организаций социального обслуживания в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Московской области могут входить отделения, оказывающие срочные социальные услуги?

- А) Организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание;
- Б) Организация, осуществляющая полустационарное социальное обслуживание;
- В) Организация, осуществляющая социальное обслуживание на дому;
- Г) Организация, предоставляющая срочные социальные услуги.

Вопрос 8.

Каким документом оформляется предоставление срочных социальных услуг?

- А) договор;
- Б) акт;
- В) индивидуальная программа.

Вопрос 9.

Какие формы социального обслуживания установлены федеральным законом?

- А) стационарная;
- Б) на дому;
- В) нестационарная;
- Г) полустационарная;

Вопрос 10.

Какие виды социальных услуг установлены федеральным законом?

- А) Социально-бытовые;
- Б) Санитарно-гигиенические;
- В) Услуги по организации питания, быта, досуга;
- Г) Социально-медицинские;
- Д) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Вопрос 11.

Кому предоставляются социальные услуги бесплатно в стационарной форме социального обслуживания?

- А) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- Б) несовершеннолетним детям;
- В) законным представителям детей-инвалидов;
- Г) женщинам, находящимся в кризисной ситуации;
- Д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- Е) Героям Советского Союза.

Вопрос 12.

В течение какого времени с даты подачи заявления передается гражданину или его законному представителю индивидуальная программа предоставления социальных услуг?

- А) 10 рабочих дней;
- Б) 20 рабочих дней;
- В) 40 рабочих дней.

Вопрос 13.

Какой величины не должен превышать размер ежемесячной платы в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому?

- А) 50% разницы между среднедушевым доходом получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода;
- Б) 50% разницы между пенсией получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода;
- В) 50% разницы между пенсией получателя социальных услуг и среднедушевым доходом получателя социальных услуг.

Вопрос 14.

Кто учитывается в составе семьи при определении среднедушевого дохода?

- А) супруги;
- Б) совершеннолетние дети;
- В) родители;
- Г) несовершеннолетние дети.

Вопрос 15.

В течение какого времени с даты подачи заявления принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?

- А) 30 рабочих дней;
- Б) 10 рабочих дней;
- В) 5 рабочих дней

Вопрос 16.

Какая помощь предоставляется в рамках социального сопровождения?

- А) педагогическая;
- Б) медицинская;
- В) юридическая;
- Г) психологическая;
- Д) социальная помощь, не относящаяся к социальным услугам.

Перечень тем контрольных работ (реферата) по дисциплине:

Напишите реферат по одной из указанных тем:

1. Полномочия органов государственной власти в области социального обслуживания населения.
2. Основные цели и задачи социальной политики в Российской Федерации.
3. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге.
4. Негосударственные учреждения социального обслуживания. Их цели и задачи.
5. Структура государственных учреждений социального обслуживания населения.
6. Основные направления деятельности органов социальной защиты.
7. Социальная защита детства (региональные социальные практики).
8. Организация работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Санкт-Петербурге.
9. Роль общественных и негосударственных организаций в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
10. Региональные социальные проекты, программы.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Полномочия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области социального обслуживания населения.
2. Принципы социального обслуживания.
3. Дать определение: социальное обслуживание граждан, социальная услуга, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг.
4. Система социального обслуживания.
5. Порядок обращения о предоставлении социального обслуживания.
6. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.
7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Договор о предоставлении социальных услуг.
8. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги. Права граждан. Оформление.
9. Формы социального обслуживания. Характеристика.
10. Виды социальных услуг. Характеристика.
11. Срочные социальные услуги. Основания, порядок предоставления. Оформление.
12. Социальное сопровождение. Характеристика.

13. Реестр поставщиков социальных услуг. Регистр получателей социальных услуг.
14. Стандарт социальной услуги.
15. Предоставление социальных услуг бесплатно. Категории граждан.
16. Определение размера платы за предоставление социальных услуг.
17. Контроль в сфере социального обслуживания.
18. Примерная номенклатура организаций социального обслуживания.
19. Классификация организаций социального обслуживания детей.
20. Назначение, задачи, категория граждан Комплексного центра социального обслуживания в Санкт-Петербурге.
21. Назначение, задачи, категория граждан Центра социальной помощи семье и детям в Санкт-Петербурге.
22. Назначение, задачи, категория граждан Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов в Санкт-Петербурге.
23. Назначение, задачи, категория граждан Центра социальной реабилитации для несовершеннолетних в Санкт-Петербурге.
24. Назначение, задачи, категория граждан Центра организации социального обслуживания в Санкт-Петербурге.
25. Определение индивидуальной потребности в социальных услугах на основе оценки условий жизнедеятельности гражданина (несовершеннолетнего), а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.
26. Социально ориентированные некоммерческие организации как направление развития системы социального обслуживания.
27. Формы социально ориентированных некоммерческих организаций.
28. Основные виды деятельности СО НКО для оказания поддержки государственными органами.
29. Основные цели, задачи и ожидаемые результаты реализации государственной программы РФ «Социальная поддержка граждан»: подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения».
30. Основные цели, задачи и ожидаемые результаты реализации государственной программы РФ «Социальная поддержка граждан»: подпрограммы «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».
31. Основные цели, задачи и ожидаемые результаты реализации государственной программы РФ «Социальная поддержка граждан»: подпрограммы «Старшее поколение».
32. Модель социального заказа как повышение конкуренции в секторе государственных (муниципальных) услуг, их качества и доступности для потребителей.
33. Направления развития системы государственных учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Адресность - принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах.

Адресная социальная помощь – система мер по оказанию помощи отдельным нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения трудной жизненной ситуации, поддержания статуса и жизнедеятельности.

Антиобщественные действия - действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

Бездомность – отсутствие постоянного места жительства.

Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей.

Гарантии социальные – система нормативов, условий и мероприятий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельности населения.

Гериатрическая служба – комплексная система медицинской, психологической и социальной помощи населению пожилого и старческого возраста.

Государственная система охраны материнства и детства - система государственных нормативов, условий и мероприятий, направленных на создание и сохранения семьи, поощрение материнства, защиту прав детей и родителей, формирование здорового образа жизни в семье и благоприятных условий ее жизнедеятельности, охрану здоровья матерей и детей.

Государственная система реабилитации инвалидов – совокупность органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений различного уровня, осуществляющих мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Координация ее деятельности осуществляется на региональном уровне.

Государственная система социальных служб – система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Государственная социальная помощь – предоставление из государственного бюджета малоимущим семьям и гражданам социальных пособий, субсидий, товаров первой необходимости, а также предоставление набора социальных услуг федеральным льготным категориям граждан.

Государство социальное – государство, основанное на идее равенства прав и возможностей,

Государственный стандарт социального обслуживания - установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Гражданин пожилого возраста - мужчина старше 60 лет, женщина старше 55 лет.

Детские приюты (социальные приюты для детей и подростков) – стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для временного устройства и проживания (не более 6 месяцев) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение которого решается вопрос о их устройстве в семью или детский дом-интернат.

Деятельность по предоставлению социальной помощи - деятельность государственных, муниципальных, некоммерческих и общественных организаций и учреждений, фондов, церкви, волонтеров и др., а также частных лиц по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных, а также реабилитационных и абилитационных услуг и других видов необходимой помощи лицам без определенного места жительства и занятий, услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем, услуг детям в организациях отдыха и оздоровления и другим гражданам в соответствии с законодательством РФ.

Зависимый от психоактивных веществ - лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные потреблением психоактивных веществ, приводящих к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса, вызывающим необходимость оказания социальной помощи.

Индивидуальная программа - документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению,

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Инновации в социальной сфере - инновации, оказывающие влияние на большие группы людей, как правило, имеющие некоммерческий характер и направленные на улучшение качества жизни населения.

Инновации социальные - организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, не решаемые традиционными способами.

Инновационная деятельность - качественная характеристика какой-либо деятельности (например, инновационная социальная деятельность).

Категория населения – часть населения, обладающая общим признаком.

Качество жизни – социальный показатель, характеризующий положение человека в различных социальных системах и степень его социальной свободы.

Кейс-метод - деловая игра, сочетающая профессиональную и деловую игры. Учебный материал подается учащимся в виде кейсов (проблем). Данный метод предполагает активное участие в обсуждении деловой ситуации как студентов, так и преподавателей.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Комплексный центр социального обслуживания – многопрофильное учреждение социального обслуживания модульного типа для всех проблемных социальных категорий населения.

Коммуникативные реабилитационные услуги - комплекс реабилитационных и социальных услуг, предоставляемых получателю и направленных на повышение коммуникативного потенциала получателя этих услуг.

Льготы – законные преимущества, дополнительные права, предоставляемые отдельным категориям населения с целью частичной или полной оплаты их

предполагаемых затрат на социальные, бытовые и другие услуги из бюджетов бюджетной системы РФ.

Материальная помощь – предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постоянном уходе. Основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливается органами исполнительной власти субъектов РФ.

Местное самоуправление – гарантируемая Конституцией самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения.

Многодетная семья - семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Модель жизни - образ жизни, отвечающий нормам, принятым в обществе, и определяемый качеством жизни, имиджем человека и его самооценкой.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям, предъявляемым к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Неполная семья - семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей.

Объем социальных услуг - перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

Общественная организация – основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

Одинокий гражданин - гражданин, не состоящий в браке, не имеющий родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь.

Опека – способ защиты прав малолетних и недееспособных граждан путем назначения судом и органами опеки и попечительства им опекунов: лиц, проживающих вместе с ними и обязанных заботиться о содержании своих подопечных, обеспечении их уходом и лечением, их воспитании и обучении, управлении их имуществом, защищать их права и интересы.

Ответственность социальная – способность личности понимать субъективные и объективные последствия своих поступков. Характеризует качество деятельности личности, включая ее соответствие общественным целям, нравственным нормам, индивидуальным и коллективным потребностям. Имеет выраженную эмоциональную окраску.

Отделение учреждения социального обслуживания - структурное подразделение учреждения социального обслуживания, предоставляющее конкретные социальные услуги в соответствии с функциями этого учреждения.

Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Попечительство: Форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и совершеннолетних граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Пособие социальное – однократное безвозмездное предоставление денежной суммы из бюджетной системы РФ малоимущим семьям и гражданам.

Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющий социальное обслуживание.

Приемная семья - форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированная на увеличение количества детей, воспитывающихся в семье, на основании договора о приемной семье, заключаемого органом опеки и попечительства и приемными родителями (приемным родителем) с целью обеспечения опеки ребенка или попечительства над ним в приемной семье.

Программа социальная - совокупность мероприятий (действий), необходимых для реализации социального проекта или плана: документ, определяющий содержание и последовательность действий, направленных на решение конкретных социальных проблем.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Реабилитационный центр – многофункциональное реабилитационное учреждение с модульной структурой, реализующее комплексный подход к реабилитации инвалидов, деятельность которого направлена на адаптацию и интеграцию их в общество в процессе медицинской, профессиональной и социальной реабилитации.

Реабилитационные социальные услуги детям, находящимся в социально опасном положении - действия реабилитационных учреждений, предусматривающих проведение совокупности бытовых, медицинских, психологических, педагогических, трудовых услуг, с целью повышения коммуникативного потенциала мер, направленных на устранение или предупреждение факторов и угроз жизни и здоровью детей, угроз нарушения жизненно важных интересов детей.

Реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя) - действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-терапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление

физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ, и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от этих веществ.

Реадаптация - комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, на приспособленность человека к конкретным условиям его труда и быта, процесс повторного включения индивида в общественный контекст и формирование у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

Ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

Ребенок-инвалид - лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом.

Ребенок-сирота - ребенок, оставшийся без попечения родителей вследствие их смерти.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей: Ребенок, родители которого лишены родительских прав, ограничены в родительских правах, признаны недееспособными, не могут выполнять родительские обязанности из-за болезни или длительного отсутствия, уклоняются от воспитания или защиты прав и интересов ребенка, отказываются взять его из воспитательного, лечебного учреждения, учреждения социальной защиты населения.

Ресоциализация - возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе.

Семья - лица, связанные родством и (или) свойством, как правило, совместно, проживающие и ведущие совместное хозяйство.

Семья группы риска - семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними.

Социальная адаптация - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

Социальная защита – 1) предоставление гражданам конституционных полномочий с целью защищать свои права и свободы; 2) система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих возможность жизнедеятельности, социальную помощь и поддержку категориям населения, которые сами не могут себя поддерживать.

Социальная политика – практика взаимоотношений основных элементов социальной структуры общества по поводу сохранения или изменения социального положения населения в целом, или составляющих его классов, слоев, общностей.

Социальная поддержка – одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности.

Социальная помощь – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальное обеспечение – передача денежного или материального имущества категориям населения, которые не могут сами себя обеспечивать. Включает пенсии, пособия, социальные выплаты, льготы.

Социальное обслуживание граждан (социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальное сопровождение – содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Социально-консультативная помощь – направление территориальной социальной работы, ориентированное на психологическую поддержку граждан, активизацию усилий в решении собственных проблем. Осуществляет выявление нуждающихся в помощи людей, работу с семьями, консультативную помощь в обучении, профориентации и трудоустройстве инвалидов, правовую помощь в пределах компетентности социальных служб, профилактику социально-психологических отклонений, а также выполнение специалистами роли посредников между отдельными людьми или общественными объединениями, представляющими интересы отдельных категорий населения и государственными организациями.

Социальные службы – предприятия и учреждения, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица.

Социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальные стационарозамещающие услуги - социальные услуги, предоставляемые альтернативно стационарной форме социального обслуживания.

Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

Усыновление - оптимальная форма устройства ребенка, способная в полной мере обеспечить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, полноценное физическое, психическое, духовное и нравственное развитие.

Учреждение социального обслуживания - юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Форма социальной услуги - характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту.

Модуль 1. Теоретические основы технологии социальной работы

Сущность социальных технологий и их типология

Технология социальной работы как наука о социальном воздействии

Классификация технологий социальной работы

Технологический процесс в социальной работе

Целеполагание и его значение в технологии социальной работы

Модуль 2. Функциональные технологии социальной работы

Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения

Технология социальной профилактики

Технология социальной реабилитации

Особенности социальной адаптации

Социальная терапия и методика ее осуществления

Технология социальной коррекции

Технология социального посредничества и социального консультирования

Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование

Технология социальной экспертизы

Технология социального надзора (контроля)

Социальная опека и попечительство

Социальное обеспечение и механизмы его осуществления

Социальное обеспечение и механизмы его осуществления

Технология социального обслуживания

Модуль 3. Частные технологии социальной работы

Технология социальной работы с пожилыми людьми

Технология социальной работы с инвалидами

Технология социальной работы с семьей

Технология социальной работы с женщинами

Технология социальной работы с детьми и подростками

Технология социальной работы с молодежью

Технология социальной работы с лицами девиантного поведения

Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства

Технология социальной работы с безработными

Технология социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами

Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями

Технология социальной работы в пенитенциарной системе

Модуль 4. Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы

Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы

Творчество в технологии социальной работы

Научная организация труда в социальной работе

Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476944	+	+	+	+
2	Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468836	+	+	+	+
3	Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476497	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474265 . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.	+	+		+
2	Ветошкин, С. А. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / С. А. Ветошкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11171-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475435 . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.	+	+	+	
3	Попова, Е. И. Социальная практика : учебное пособие для вузов / Е. И. Попова, О. Г. Бырдина, О. А. Кипина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13296-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457412 . — Режим доступа: для авторизир. пользователей	+	+	+	+
4	Шаходанова, О. Ю. Организация государственных учреждений России : учебное пособие для вузов / О. Ю. Шаходанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12447-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476633	+	+		+
5	Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 752 с. - ISBN 978-5-394-02398-9. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342687	+	+	+	+
6	Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К,	+	+	+	+

	2016. - 552 с. - ISBN 978-5-394-02569-3. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352349				
7	Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 824 с. - ISBN 978-5-394-02553-2. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352348	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>.
2. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <http://ssopir.ru>.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Зарубежные ресурсы:

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] –. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] –. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)