

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой общей
и консультативной психологии

Л.В. Кузьменкова

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРАКТИКУМ БАЛИНТОВСКИХ ГРУПП

по образовательной программе 37.03.01 Психология

«Практики психологической помощи»

Разработчик: канд. психол. наук Анисимов Алексей Игоревич

Согласовано: канд. психолог. наук, доцент, зав. кафедрой Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПРАКТИКУМ БАЛИНТОВСКИХ ГРУПП

Цель изучения дисциплины – повышение компетентности студентов в сфере супервизорской работы по решению проблем осуществления профессиональной деятельности психолога-консультанта средствами балинтовских групп.

Задачи дисциплины:

Сформировать теоретические представления об основных принципах и технологиях работы балинтовских групп.

Содействовать развитию навыков участия в групповой супервизорской работе и конструктивного обсуждения трудных ситуаций из практики профессиональной деятельности психолога-консультанта.

Создать условия для освоения студентами психологических технологий сохранения и укрепления профессионального здоровья, психологической профилактики синдрома выгорания у специалистов помогающих профессий.

Способствовать повышению мотивации студентов к самообразованию и саморазвитию в сфере профессиональной деятельности психолога-консультанта средствами балинтовских групп.

Содержание дисциплины:

Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии

Технология работы балинтовской группы

Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

– повышение компетентности студентов в сфере супервизорской работы по решению проблем осуществления профессиональной деятельности психолога-консультанта средствами балинтовских групп.

Задачи²:

1. Сформировать теоретические представления об основных принципах и технологиях работы балинтовских групп.

2. Содействовать развитию навыков участия в групповой супервизорской работе и конструктивного обсуждения трудных ситуаций из практики профессиональной деятельности психолога-консультанта.

3. Создать условия для освоения студентами психологических технологий сохранения и укрепления профессионального здоровья, психологической профилактики синдрома выгорания у специалистов помогающих профессий.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Способствовать повышению мотивации студентов к самообразованию и саморазвитию в сфере профессиональной деятельности психолога-консультанта средствами балинтовских групп.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (зачет)**
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	2	54	72	28	44	42	16	26	-	2
Очно-заочная	2	54	72	42	30	28	12	16	-	2

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК -7.1. Критически оценивает свой уровень профессиональной компетенции, предпринимает меры для повышения профессиональной квалификации посредством дополнительного обучения и самообразования ИОПК -7.2. Демонстрирует готовность работать под супервизией	На уровне знаний: - основные принципы и методы супервизии по решению проблем осуществления профессиональной деятельности психолога-консультанта средствами балинтовских групп
		На уровне умений: - планировать меры для повышения профессиональной квалификации посредством дополнительного обучения и саморазвития
		На уровне навыков: - обсуждения в группе трудных случаев из практики психологического консультирования;

		- выбора методов активизации и восстановления личностных ресурсов для профессионального саморазвития и психопрофилактики синдрома выгорания
--	--	---

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии	16	8	-		8	
Тема 2	Технология работы балинтовской группы	20	4	8		8	
Тема 3	Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе	34	8	14		12	
Промежуточная аттестация		2					зачет
ВСЕГО в академических часах		72	16	26		28	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии	12	4	-		8	
Тема 2	Технология работы балинтовской группы	26	4	8		14	
Тема 3	Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе	32	4	8		20	
Промежуточная аттестация		2					зачет
ВСЕГО в академических часах		72	12	16		42	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации

и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии

Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии. История развития балинтовских групп. Методологические особенности балинтовской группы. Содержательные отличия балинтовской группы от других групп супервизионной работы. Преимущества супервизии в балинтовской группе (по сравнению с индивидуальным форматом). Цели и задачи балинтовской группы. Предмет работы балинтовской группы. Принципы работы балинтовских групп. Условия безопасной работы балинтовской группы.

Тема 2. Технология работы балинтовской группы

Технология работы балинтовской группы. Роль и значение ведущего в балинтовской группе. Функции и основные задачи ведущего балинтовских групп. Основные критерии работы ведущего группы. Техники ведения балинтовской группы («sitting in» и «sitting out»). Феномены группового аналитического процесса в балинтовской супервизии. Этапы развития балинтовской группы. Барьеры взаимопонимания в групповой работе. Требования к обратной

связи участников работы группы.

Тема 3. Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе

Развитие профессиональных компетенций специалистов в балинтовской группе. Работа в балинтовской группе как фактор профилактики профессионального выгорания. Ресурсный подход в обеспечении профессионального здоровья. Понятие «ресурс» в современной психологии. Подходы к классификации ресурсов. Личностные, социальные и поведенческие ресурсы и их значение для укрепления здоровья профессионала. Ресурсные концепции преодоления стресса и синдрома выгорания. Психическая саморегуляция как внутренний ресурс. Классификация методов регуляции негативных психоэмоциональных состояний. Методы развития психологических ресурсов специалиста.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема. Технология работы балинтовской группы

Технология работы балинтовской группы. Роль и значение ведущего в балинтовской группе. Функции и основные задачи ведущего балинтовских групп. Основные критерии работы ведущего группы. Техники ведения балинтовской группы («sitting in» и «sitting out»). Феномены группового аналитического процесса в балинтовской супервизии. Этапы развития балинтовской группы. Барьеры взаимопонимания в групповой работе. Требования к обратной связи участников работы группы.

Вопросы для дискуссии:

Какие основные этапы включает технология работы балинтовской группы и в чём их специфика?

Каковы основные критерии работы ведущего балинтовской группы?

В чём заключается отличие динамики балинтовской и психотерапевтической группы?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема. Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе

Ресурсный подход в обеспечении профессионального здоровья. Понятие «ресурс» в современной психологии. Подходы к классификации ресурсов. Личностные, социальные и поведенческие ресурсы и их значение для укрепления здоровья профессионала.

Вопросы для дискуссии:

Чем отличается ресурсный подход от других технологий психологического сопровождения профессиональной деятельности психолога-консультанта?

Какие существуют подходы к классификации личностных ресурсов специалистов?

Какие современные психологические технологии способствуют формированию, активизации и восстановлению ресурсов психологов-консультантов?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема. Психологическая профилактика синдрома выгорания

Профессиональная деформация личности: понятие и виды. Феномен «Синдром выгорания». Виды и модели выгорания. Различные подходы к выделению факторов возникновения и развития синдрома выгорания у специалистов помогающих профессий. Синдром профессионального выгорания как следствие рабочих стрессов. Социально-психологические, личностные и профессиональные факторы, влияющие на развитие синдрома выгорания психолога-консультанта.

Вопросы для дискуссии:

- 1) Теории и модели синдрома выгорания.
- 2) Сравните содержание понятий «психическое выгорание» и «профессиональное выгорание».
- 3) Выделите основные группы факторов, способствующих формированию и развитию синдрома профессионального выгорания у психологов-консультантов.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Практические занятия по теме 2.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

Кейс-задания - основной элемент метода case-study, который относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (выполнения кейс-заданий).

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения. Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные. Кейс дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения. Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал.

Метод case-study – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявить и совершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Учебными целями метода кейсов являются: развитие аналитического мышления; развитие практических навыков работы с информацией; развитие навыков разработки управленческих решений; освоение современных управленческих и социально-психологических технологий; повышение коммуникативной компетентности; развитие навыков конструктивной критики; повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на решение следующих задач: овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности; отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации; приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем; развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности; приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме; выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения; отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других; научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом. Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности. Структура кейс-заданий зависит от вида кейса и его целей.

В самом общем виде кейсовое задание состоит из вводной, основной и завершающей частей.

Вводная часть – дает общую информацию о «кейсе». Она может содержать «вызов» – небольшое вступление, предисловие, интригующее читателя. Существуют следующие варианты предисловия: определенная сюжетная завязка, которая вызовет интерес к рассматриваемой ситуации; исходные данные исследования, глоссарий терминов, ключевые моменты; формулировка вопросов для исследования и т.п. В вводной части может излагаться гипотеза, которую нужно подтвердить или опровергнуть в процессе решения кейса.

Основная часть – контекст, случай, проблема, факты.

Завершающая часть или материалы для решения представляет дополнительную информацию, которая позволит лучше разобраться в «кейсе»: вопросы, библиография, фотографии персонажей, схемы, таблицы.

Текст кейса может быть различным по объему. Различают полные кейсы, сжатые кейсы и мини-кейсы. Полные кейсы (в среднем 20–25 страниц) предназначены для командной работы в течение нескольких дней и обычно подразумевают командное выступление для презентации своего решения. Сжатые кейсы (3–5 страниц) предназначены для разбора непосредственно на занятии и подразумевают общую дискуссию. Мини-кейсы (1–2 страницы и менее), как и сжатые кейсы, предназначены для разбора в аудитории и зачастую используются в качестве иллюстрации к теории, преподаваемой на занятии.

Практические занятия по теме 3.

Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе

Цель - освоение психологических технологий обеспечения профессионального здоровья психологов-консультантов.

Ресурсный подход в обеспечении профессионального здоровья психолога-консультанта. Понятие «ресурс» в современной психологии. Классификация ресурсов. Личностные, социальные и поведенческие ресурсы и их значение для укрепления здоровья профессионала. Классификации типов ресурсов. Социальные и личностные ресурсы специалиста. Ресурсные концепции преодоления стресса и выгорания.

Вопросы для дискуссии:

- 1) В чем особенность ресурсных концепций для сохранения профессионального здоровья?
- 2) Какие виды ресурсов профессионального здоровья выделяют исследователи?
- 3) Какие методы используются для активизации ресурсов здоровья специалистов?

Различают 6 видов *помогающих стратегий* (Sallyand Hopson, 1979, цит. по 15, с. 173):

- предоставление советов: предложение кому-либо своей точки зрения на наилучший способ действий в сложившейся ситуации;

- предоставление информации: предоставление человеку требующейся в конкретной ситуации информации;

- непосредственные действия: делать что-либо от имени другого лица или предоставлять необходимые услуги (доставлять продукты, давать ссуду, осуществлять вмешательство в кризисной ситуации);

- обучение: помощь в овладении фактами, знаниями и навыками, способствующими улучшению ситуации;

- системные изменения: влияние на системы, вызывающие у людей трудности, с целью совершенствования этих систем, то есть скорее работа по организационному развитию, чем с отдельными людьми;

- консультирование: помощь в анализе проблемы, прояснении конфликтогенных зон, нахождении альтернативных путей выхода и принятии решения; иначе говоря, это — поддержка людей в плане помощи самим себе.

Кроме того, стратегия — это первоначальный перевод проблемы в термины желательных результатов и планирование применения определенных методов.

К основным методам помощи относят информацию, идеи и навыки (такие, как активное слушание и рефлексивное взаимодействие).

Наконец, к желательным результатам помощи относят психоэмоциональную стабилизацию, лучшее понимание (себя, своей ситуации и других), принятие решения и реализацию решения.

Методы развития ресурсов личности. Анализ разнообразных методов саморегуляции и оздоровительных систем, существующих в настоящее время в психологии и психотерапии. Классические методы регуляции нервно-психического напряжения /аутогенная тренировка, самовнушение, прогрессивная мышечная релаксация/ и современные технологии работы с трудными состояниями. Коррекция профессиональной психоэмоциональной напряженности.

Психологическая профилактика стрессов в профессиональной деятельности психологов-консультантов

Задание. Анализ конкретных ситуаций (кейсов) из практики психологического консультирования, провоцирующих формирование и развитие синдрома профессионального выгорания.

Методы психической саморегуляции

Задание 1. Психотехнические упражнения, направленные на развитие навыков саморегуляции упражнения, направленные на развитие навыков релаксации: «Поплавок в океане», «Оживление приятных воспоминаний», «Храм тишины», «Передача энергии», «Заброшенный сад», «Маяк».

Задание 2. Упражнения, направленные на развитие навыков антистрессового дыхания «Осознание дыхания», «Нижнее дыхание», «Полное дыхание».

Задание 3. Упражнения, направленные на развитие навыков использования медитативных техник: «Созерцательная медитация», «Счет дыхания», «Осознанное дыхание», «Медитация с мантрой», «Судно, на котором я плыву», «Мудрец из храма», «Горная вершина».

Задание 4. Упражнения, направленные на развитие навыков прогрессивной релаксации Е. Джейкобсона.

Задание 5. Упражнения, направленные на развитие навыков самовнушения по методу Э.Куэ.

Задание 6. Проведение сеанса АТ с использованием нескольких модификаций: полный сеанс АТ, мини-сеанс АТ. Отработка навыков проведения сеанса АТ у студентов.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых

им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными

возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счет использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, интернет-сайтов специальных изданий, организаций) и учебных пособий по философии, социологии, социальной психологии, организационной психологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: эволюция представлений о консультировании по вопросам найма в организациях.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения культурных, личностных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации. При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

К группе видов и форм самостоятельной работы студентов с участием преподавателя относятся:

- написание небольших тематических эссе, докладов, отчетов о научной деятельности, (общие контуры, содержания которых обсуждаются с преподавателем);
- оформление презентации, обсуждение и отработка методов публичного представления результатов самостоятельной творческой деятельности студента в рамках тематики курса;
- подготовка выступления, презентации, научного проекта в составе рабочей группы студентов.

Требования по оформлению самостоятельной работы:

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.
- все задания в рамках самостоятельной работы должны быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы;
- работа сдается в печатном виде, отдельные задания выполняются рукописно, во время занятий.

3.2. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии

Задания к теме:

1. Выписать несколько определений понятия «супервизия». Выявить общие и отличительные признаки.
2. Подготовить теоретический обзор, в котором отразить основные формы супервизорской работы и их особенности.
3. Подготовить реферативную работу на тему:
 - «История возникновения и современные представления о балинтовской группе»;
 - «Значение супервизии в помогающих профессиях»;
 - «Как будут меняться цель и задачи супервизии при работе с различными представителями помогающих профессий (психолог, социальный работник)».
4. На основе работы с источниками проанализировать следующие вопросы:
 - Методологические особенности балинтовской группы, отличия супервизии и психотерапии
 - Содержательные отличия балинтовской группы от других групп супервизорской работы
 - Преимущества супервизии в балинтовской группе (по сравнению с индивидуальным форматом)

- Цели и задачи балинтовской группы
- Предмет работы балинтовской группы
- Принципы работы балинтовских групп
- Условия безопасной работы балинтовской группы

Тема 2. Технология работы балинтовской группы

Задания к теме:

1. Подготовить презентацию на тему: «Технология работы балинтовской группы»
2. Проведите анализ основных этапов работы балинтовской группы и раскройте отличительные особенности каждого из них.
3. Подготовьте ответы на следующие вопросы:
 - Роль и значение ведущего в балинтовской группе
 - Функции и основные задачи ведущего балинтовских групп
 - Основные критерии работы ведущего группы
 - Техники ведения балинтовской группы («sitting in» и «sitting out»)
 - Феномены группового аналитического процесса в балинтовской супервизии
 - Этапы развития балинтовской группы

Тема 3. Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе

Задания к теме:

1. Подберите источники, содержащие материалы по следующим вопросам:
 - Развитие профессиональных компетенций специалистов в балинтовской группе
 - Работа в балинтовской группе как фактор профилактики профессионального выгорания
2. Подготовить реферативную работу на тему: «Ресурсный подход в обеспечении профессионального здоровья психолога-консультанта».

Основные вопросы темы: Понятие «ресурс» в современной психологии. Ресурсные концепции преодоления стресса и синдрома выгорания. Современные подходы к классификации ресурсов. Личностные, социальные и поведенческие ресурсы и их значение для укрепления здоровья психолога-консультанта.

3. Проанализируйте проблему: «Коммуникативные барьеры в групповой работе и пути их преодоления».

Основные вопросы темы: Виды коммуникативных барьеров. Технологии преодоления коммуникативных барьеров. Требования к обратной связи участников работы группы.

С позиции консультанта подберите методические рекомендации для ведущего, участника балинтовской группы.

4. Подготовить эссе на тему «Коммуникативная компетентность в структуре профессиональной компетентности психолога-консультанта».

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения.

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Практикум балинтовских групп» относится рубежный контроль - тест минимальной компетентности, промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень владения теоретическими знаниями, профессиональными компетенциями и навыками обсуждения трудных случаев из практики психологического консультирования. Эффективно применяет коммуникативные техники в работе балинтовской группы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, может в высокой степени обосновать принципы работы и анализировать технологические особенности супервизии в балинтовской группе.

При обсуждении профессионально-ориентированной задачи (кейса) предлагает несколько вариантов рассмотрения ситуации и может обосновать оригинальные подходы к супервизии консультативной практики.

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения профессиональными компетенциями дисциплины и применения коммуникативных техник, не всегда в полной мере может продемонстрировать необходимые способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. В целом способен проанализировать взаимосвязи и раскрыть значение для профессиональной деятельности принципов работы и технологические особенности супервизии в балинтовской группе.

При обсуждении профессионально-ориентированной задачи (кейса) предлагает стандартные варианты решения с незначительными ошибками и в некоторых случаях может самостоятельно их обосновать.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Демонстрируемые компетенции коммуникации и консультирования частичные, отрывочные, бессистемные; теоретические представления и практические навыки в целом не связаны. Не способен самостоятельно предлагать различные подходы к работе и варианты решений в сложных ситуациях психологического консультирования.

При обсуждении профессионально-ориентированной задачи (кейса) предлагает вариант решения с существенными ошибками и неточностями и не в полной мере может его обосновать.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает крайне низкий уровень владения профессиональными компетенциями дисциплины и применения коммуникативных техник, испытывает значительные трудности в изложении и использовании учебного материала, не формирует взаимосвязей между теоретическим материалом и практическими действиями. Ответы на поставленные вопросы содержат серьезные неточности, выводы поверхностны или не соответствуют конкретным ситуациям. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки: предлагаемый вариант решения не соответствует правилам супервизорской работы и обучающийся не может его самостоятельно обосновать.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии	ОПК-7
Тема 2.	Технология работы балинтовской группы	ОПК-7
Тема 3.	Развитие профессиональных компетенций в балинтовской группе	ОПК-7

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Практикум

балинтовских групп» относится рубежный контроль - тест минимальной компетентности, промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

1.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Балинтовская группа как вид профессиональной супервизии
2. История развития балинтовских групп
3. Методологические особенности балинтовской группы
4. Содержательные отличия балинтовской группы от других групп супервизионной работы
5. Преимущества супервизии в балинтовской группе (по сравнению с индивидуальным форматом)
6. Цели и задачи балинтовской группы
7. Предмет работы балинтовской группы
8. Принципы работы балинтовских групп
9. Условия безопасной работы балинтовской группы
10. Технология работы балинтовской группы
11. Роль и значение ведущего в балинтовской группе
12. Функции и основные задачи ведущего балинтовских групп
13. Основные критерии работы ведущего группы
14. Техники ведения балинтовской группы («sitting in» и «sitting out»)
15. Феномены группового аналитического процесса в балинтовской супервизии
16. Этапы развития балинтовской группы
17. Барьеры взаимопонимания в групповой работе
18. Требования к обратной связи участников работы группы
19. Развитие профессиональных компетенций специалистов в балинтовской группе
20. Работа в балинтовской группе как фактор профилактики профессионального выгорания

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

В современной психологии термином «супервизия» обозначают:

- 1) один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов;
- 2) психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего;
- 3) метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Цели супервизии для профессиональной поддержки психолога-консультанта:

- 1) влияет на профессиональный выбор
- 2) объединяет различные подходы
- 3) мотивирует на отказ от директивного стиля в работе с клиентом (пациентом)

помогает понимать и осознавать процесс консультирования

Под невербальной коммуникацией понимают:

- а) восприятие другого человека
- б) межличностное отношение
- в) общение с помощью языка
- г) общение с помощью мимики и жестов

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Проанализируйте задачи ведущего балинтовской группы, опишите, в чём они отличаются и в чём схожи с задачами ведущего психотерапевтической группы. В чём заключается отличие динамики балинтовской и психотерапевтической группы

Типовое задание 2. Одной из главных задач работы балинтовской группы является снижение рисков профессионального выгорания психолога-консультанта. Проведите анализ факторов, которые обеспечивают решение этой задачи для участников балинтовской группы.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

АУТЕНТИЧНОСТЬ - умение быть естественным в отношениях, не скрываться за масками или ролями, способность быть самим собой в контактах с окружающими.

БАЛИНТОВСКИЕ ГРУППЫ (автор М. Балинт) — один из видов групповой супервизии, представляющий собой временные объединения врачей, психологов, социальных работников или обучающихся по этим специальностям, в которых обсуждаются отдельные случаи из практики участников этих групп. Задачами Б.Г. являются: повышение компетентности в профессиональном межличностном общении; осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с пациентом; психопрофилактика участников группы, основанная на возможности проработки «неудачных случаев» в ситуации коллегиальной поддержки.

ВЫГОРАНИЕ – психологическое состояние, вызываемое профессиональной деятельностью, когда человек не может справиться со стрессом, болезнью и усталостью. Как правило, страдающий от выгорания специалист чувствует, что дает людям больше, чем получает от них.

ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ (деперсонификация) – компонент профессионального выгорания, проявляющийся в циничном отношении к субъектам делового взаимодействия: клиентам, пациентам, ученикам, коллегам, партнерам. В социальной сфере д. предполагает бесчувственное, негуманное отношение к клиентам, приходящим для лечения, консультации, получения образования и других социальных услуг.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – специальная регулятивная система стабилизации личности, система механизмов, направленных на минимизацию отрицательных переживаний – на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта, ставящего под угрозу целостность личности.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ - отождествление себя со значимым другим как образцом на основании эмоциональной связи с ним.

ИНТЕРВЕНЦИЯ - термин, характерный для западной литературы по психотерапии и психологии и обычно означающий «вмешательство».

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ – термин, предложенный З. Фрейдом для описания интервенции аналитика, заключающейся в переводе неосознаваемого материала опыта в осознанный.

КОНТРПЕРЕНОС - психоаналитическое понятие, обозначающее перенос чувств терапевта, вызываемых участниками; эти чувства обычно бывают связаны с нерешенными и неосознанными проблемами взаимоотношений из прошлого терапевта.

КОНГРУЭНТНОСТЬ - соответствие эмоционально - ролевого поведения специалиста и клиента.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ - принцип, предполагающий соблюдение коммерческой тайны предприятия, за разглашение которой предусмотрена законодательно установленная ответственность.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ – способность индивида вступать в межличностные взаимодействия в рамках данного социума. Формируется в ходе освоения индивидом систем общения с другими членами общества и включения в совместную деятельность.

КО-ТЕРАПИЯ - одна из форм приобретения профессионального опыта, при совместном ведении психотерапевтических групп двумя терапевтами. Она особенно ценна для начинающих терапевтов, а также в работе лечебных терапевтических групп. Вести группы вместе могут терапевты, обладающие примерно одинаковым опытом или один из них может быть начинающим.

КО-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – тип взаимного консультирования, разработанный Харви Джекинсом (Harvey Jackins), когда два человека выступают по очереди то в роли клиента, то в роли консультанта.

КОНТРАКТ – договоренность между супервизором и супервизируемым относительно границ их совместной работы.

МЕТАВИДЕНИЕ – взгляд из-за границ непосредственной ситуации, позволяющий понять ее в более широком контексте.

МЕТОД ВКЛЮЧЕННОГО НАБЛЮДЕНИЯ – метод исследования социально-психологических процессов в группах малых, причем в этих процессах сам участвует экспериментатор, сразу наблюдая как бы изнутри и снаружи.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ – в процессе групповой психотерапии предоставление пациенту информации о том, как его воспринимают другие участники группы, как они реагируют на его поведение, как понимают и интерпретируют его, как его поведение воздействует на других.

ПАТТЕРН - систематически повторяющийся устойчивый элемент либо определенная последовательность элементов поведения. Являются внешним выражением функционального и эмоционального состояния человека, его переживаний по поводу чего-либо.

ПЕРЕНОС – это происходящий в подсознании процесс, при котором участники группы проецируют на терапевта чувства или установки, испытанные в прошлом, по отношению к значимым людям.

ПРОЕКЦИЯ – термин, используемый для описания состояния, в котором человек отрицает наличие у себя некой эмоциональной реакции (обычно болезненной или неприемлемой) и пытается найти ее у другого лица.

ПРИВАТНЫЙ - (от лат. *privatus* - частный), частный, личный, неофициальный, домашний.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРАКТ – негласное соглашение, определяющее условия психологического вовлечения каждого работника в социальную систему, в котором оговариваются условия обмена времени, талантов и энергии сотрудника на заработную плату и приемлемые

условия труда.

РЕДУКЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ – компонент профессионального выгорания, проявляющийся в развитии у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере или неудовлетворенности результатами своей работы.

РЕЗИСТЕНТНОСТЬ – способность к сопротивлению и устойчивость к воздействию экстремальных условий или стресс-факторам окружающей среды.

РЕЛАКСАЦИЯ - состояние покоя, расслабленности, возникающее у субъекта вследствие снятия напряжения, после сильных переживаний или физических усилий.

РЕСУРСЫ – возможности, средства, запасы, источники чего-либо.

РЕСУРСЫ ЛИЧНОСТИ – умения и навыки, знания и опыт, модели конструктивного поведения, актуализированные способности, дающие возможность человеку быть более адаптивным и стрессоустойчивым, успешным и удовлетворенным качеством своей жизни.

РОЛЕВАЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ - состояние, которое возникает у работника в ситуации, когда его роли определены неадекватно или просто неизвестны, что приводит к снижению уровня удовлетворенности трудом и чувства ответственности перед организацией.

РАСЩЕПЛЕНИЕ – защитный механизм, впервые описанный Мелани Кляйн, посредством которого личность распадается на несколько частей, каждая из которых не осознает наличия другой (или других).

РЕСТИМУЛЯЦИЯ – телесно и эмоционально переживаемые воспоминания о событиях (зачастую, но не обязательно, неосознаваемые), вызываемые сходным событием из настоящего.

РЕФЛЕКСИЯ – процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

САМОРЕГУЛЯЦИЯ – произвольное и произвольное подчинение содержания психической деятельности и поведения целям и задачам; способность управлять своими эмоциями и поведением, особенно в эмоционально и когнитивно сложных ситуациях; умение управлять уровнем психологического стресса.

СИНДРОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ – совокупность стойких симптомов, проявляющихся в негативных эмоциональных переживаниях и установках относительно своей работы /профессии/и субъектов делового общения. Согласно модели К. Маслач и Р. Джексон, синдром выгорания представляет собой трехмерный конструкт, включающий в себя эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию личных достижений.

СИНДРОМ ПСИХИЧЕСКОГО ВЫГОРАНИЯ – сложный феномен, включающий в себя совокупность негативных психологических переживаний и дезадаптивного поведения как следствие продолжительных и интенсивных стрессов общения. Выгорание возникает как ответная

реакция на ситуации с эмоциональной напряженностью и когнитивной сложностью.

СОПРОТИВЛЕНИЕ – защитное поведение, имеющее цель уменьшить тревогу.

СТИЛЬ - манера, в которой супервизор работает с супервизируемым и отвечает ему.

СПОНТАННОСТЬ - (от лат. *spontaneus* - добровольный, произвольный) самопроизвольность, самодвижение, вызванные внутренними импульсами.

СПОСОБНОСТЬ К КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИИ - умение выдвигать и аргументировать гипотезы происхождения проблем

СТРЕССОВЫЕ /СТРЕССОГЕННЫЕ/ СИТУАЦИИ – ситуации, характеризующиеся наличием сильных или многочисленных раздражителей, которые представляют угрозу потери здоровья, материальных или информационных ресурсов, социального статуса, уважения, контроля над ситуацией

СУПЕРВИЗИЯ (лат. *super* – сверху, над + *visio* – видение) – один из методов подготовки и повышения квалификации в области психотерапии; форма консультирования психотерапевта в ходе его работы более опытным, специально подготовленным коллегой (супервизором), позволяющая психотерапевту систематически видеть, осознавать, понимать и анализировать свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение.

ФАСИЛИТАЦИЯ [от англ. *facilitate* – облегчать] – повышение эффективности (в плане скорости и продуктивности) деятельности личности в условиях ее функционирования в присутствии других людей, которые в сознании субъекта выступают в роли либо простого наблюдателя, либо конкурирующего с ним индивида или индивидов.

ФРУСТРАЦИЯ - результат блокирования мотивации, не позволяющей индивиду достичь желаемой цели.

ФРУСТРИРУЮЩАЯ СИТУАЦИЯ – критическая жизненная ситуация, необходимым признаком которой является наличие сильной мотивированности достичь цель /удовлетворить потребность/ и преодолеть преграды, препятствующие этому достижению

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ИСТОЩЕНИЕ - состояние эмоциональной опустошенности индивидов, обуславливающее утрату интереса к работе, ощущение беспомощности. Э.и. – основная составляющая «профессионального выгорания», проявляющаяся в переживаниях сниженного эмоционального тонуса, утрате интереса к окружающему, равнодушии или эмоциональном перенасыщении, в появлении агрессивных реакций, вспышках гнева, симптомов депрессии.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475449	+	+	+
2	Соколова, Е. Т. Психотерапия : учебник и практикум для вузов / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471453	+	+	+
Дополнительная литература				
1	Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472466	+		
2	Залевский, Г. В. Введение в клиническую психологию : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10619-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475318	+	+	+
3	Клиническая психология: учебник / ред. Б. Д. Карвасарский. - СПб.: Питер, 2011. - 864 с. - ISBN 978-5-459-00808-1. - URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=23134	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Жизнь без стресса [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.stressy.net>
2. Сайт профессора психологии Воронежского филиала Московского гуманитарно-экономического института Ю.В. Щербатых [Электронный ресурс] — Режим доступа: www.no-stress.ru

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)