

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**РАССМОТРЕНО**

**Ученым советом СПбГИПСР**

(протокол от 24.11.2021 № 04)

**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом СПбГИПСР**

от 27.05.2021 № 107

**Основная профессиональная образовательная  
программа высшего образования**

**39.04.02 Социальная работа  
«Инновационные практики в социальной сфере»**

**Программа государственной итоговой аттестации**

<b>Состав документа:</b>
--------------------------

Программа государственной итоговой аттестации
---

Санкт-Петербург

2021

**Программа государственной итоговой аттестации  
по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа «Инновационные практики  
социальной работы»**

Программа государственной итоговой аттестации состоит из Программы государственного экзамена и Требований к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.

## **1. Программа государственного экзамена**

### **1.1. Общая информация**

Государственный экзамен (далее – экзамен) входит в состав государственной итоговой аттестации по образовательной программе.

Цель экзамена – выявление степени теоретической и практической подготовленности выпускника к самостоятельному выполнению разнообразных профессиональных задач и установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы.

На экзамене студент должен подтвердить знания в области изученных дисциплин, по которым проводится государственный экзамен, и сформированность соответствующих компетенций.

Экзамен проводится Государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК).

Результаты экзамена объявляются в день его проведения.

Порядок подачи апелляции устанавливается в Положении о государственной итоговой аттестации.

## 1.2. Дисциплины учебного плана, по которым проводится государственный экзамен

Наименование дисциплины	Код компетенции
Современная философия и методология науки	УК-1, УК-5
Методология социального исследования	УК-4, ОПК-3, ПК-9
Основы управления в современной организации	УК-3, ПК-3, ПК-7
Инновационные технологии социальной работы	ОПК-1, ПК-1, ПК-6
Квалитология в социальной работе	ОПК-4, ПК-2
Введение в теорию социального проектирования	УК-2, ПК-8
Маркетинговые исследования в социальной работе	ОПК-3, ПК-4
Практики социального образования	УК-4, ПК-10
Социальная инноватика	УК-1, УК-6, ПК-5
Информационные технологии в практике социальной работы	ОПК-1
Социальное аудирование в учреждениях социальной сферы	ОПК-2, ПК-9

## 1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

### 1.3.1. Форма проведения экзамена

Экзамен проходит *в устной форме*.

### 1.3.2. Порядок проведения экзамена

Экзамен проводится в порядке, установленном Положением о государственной итоговой аттестации.

В рамках экзамена выпускнику предлагается ответить на экзаменационное задание, состоящее из двух блоков вопросов:

- первый блок вопросов экзаменационного задания – теоретический, направленный на выявление знаний выпускника по дисциплинам, вынесенным на экзамен. Включает два вопроса, связанных с содержанием теоретических дисциплин;
- второй блок вопросов экзаменационного задания – практико-ориентированная задача, направленная на выявление сформированности у выпускника требуемых компетенций.

Длительность подготовки к ответу по экзаменационному билету не должна превышать 60 минут.

В процессе подготовки выпускник оформляет конспект ответа на специальном бланке, выдаваемом перед началом экзамена, который сдается в ГЭК после окончания ответа выпускника.

Бланк аккуратно заполняется студентом гелевой, капиллярной или перьевой ручками с чернилами синего цвета.

Экзамен сдается студентами самостоятельно, без помощи посторонних лиц.

Студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, письменные заметки, конспекты и иные средства хранения и передачи информации.

В случае нарушения указанных требований студент может быть отстранен от сдачи экзамена, по результатам аттестации такой студент получает неудовлетворительную оценку.

Длительность ответа выпускника на экзаменационный билет составляет 10-15 минут без учета ответа на дополнительные вопросы.

Члены государственной экзаменационной комиссии имеют право задавать не более трех дополнительных вопросов по каждому из вопросов экзаменационного задания.

### **1.3.3. Критерии (показатели) оценки результатов сдачи экзамена**

Для определения качества ответа в рамках первого вопроса используются следующие основные критерии (показатели):

- соответствие ответов программе аттестации, формулировкам проблем и вопросов;
- структура, последовательность и логика ответа;
- полнота и целостность, самостоятельность, соответствие нормам культуры речи ответов на вопросы;
- знание и учет нормативно-правовых и иных базовых документов;
- степень и уровень знания специальной литературы по проблеме;
- способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- научная широта, системность и логика мышления;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

Ответ на практико-ориентированный вопрос предполагает краткий ответ на тему, относящуюся к проблемной ситуации, в рамках которой выпускник излагает собственное мнение по сути вопроса.

В ходе ответа выпускника на второй вопрос экзаменационного билета используются следующие критерии (показатели):

- способность предложить оригинальное решение проблемной ситуации на основе полученных знаний, приобретенного профессионального опыта;
- умение определять условия и последствия принимаемых решений;
- обоснование, количество, качество и уровень предложенных решений;
- степень коммуникационных навыков, грамотность речи, использование жестов, мимики и артикуляции;
- ответы на дополнительные вопросы для уточнения высказанных студентом положений ответа и уточнения того, понимает ли он последствия предлагаемых им решений.

Итоговая оценка ответа выпускника определяется коллегиальным решением всех членов государственной экзаменационной комиссии. При равенстве голосов голос председателя государственной экзаменационной комиссии является решающим.

Несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям образовательной программы влечет неаттестацию по результатам итогового аттестационного испытания.

Описание шкалы оценивания приводится в п.1.5. ФОС.

#### **1.3.4. Рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к государственному экзамену студенту следует воспользоваться программой государственного экзамена, которая содержит перечень теоретических вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу.

Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить предэкзаменационные консультации. Даты проведения предэкзаменационных консультаций отражаются в расписании государственных аттестационных испытаний, которое утверждается приказом ректора не позднее, чем за 30 дней до даты проведения первого аттестационного испытания.

Этапы работы с конспектом и учебной литературой:

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.

2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса (беглый просмотр записей лекций или учебных пособий).

3. Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ, сделать цветные, шрифтовые выделения, а также схемы, графики, таблицы –это помогает лучше запомнить материал.

4. Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену, предусматривающий переключение с труда на отдых.

5. Подготовить рабочее место для занятий: порядок, чистота, удобство, наличие канцелярских принадлежностей в хорошем состоянии и в нужном количестве.

6. Внимательно прочесть материал конспекта, учебника или другого источника информации, дав себе психологическую установку на понимание, уточнять отдельные положения, структурировать информацию, дополнять рабочие записи, сопоставляя теоретические положения с реальными психологическими явлениями.

7. Повторно прочесть содержание вопроса с установкой на понимание, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.

8. В последний день подготовки к экзамену воспроизвести краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановиться более подробно.

9. Накануне дня экзамена обеспечить нормальный режим сна.

#### **1.4. Перечень вопросов, выносимых на экзамен (типовые контрольные задания)**

##### **1.4.1. Перечень теоретических вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу**

###### **1. Современная методология науки**

Понятие современной методологии науки. Место науки в культуре. Эволюции науки как самостоятельного вида духовной деятельности, основные периоды в развитии науки. Наука как социальный институт. Нормы и ценности научного сообщества. Природа научного знания и проблемы идеалов и критериев научности знания. Структура научного знания и его основные элементы. Научная рациональность. Современные методологические концепции в области философии науки. Проблемы развития науки в XXI веке.

Основная литература:

1. Воронков, Ю. С. История и методология науки : учебник для вузов / Ю. С. Воронков, А. Н. Медведь, Ж. В. Уманская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 489 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00348-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469049> (дата обращения: 03.07.2021).

2. История и методология науки : учебное пособие для вузов / Б. И. Липский [и др.] ; под редакцией Б. И. Липского. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08323-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469009> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Философия и методология науки : учебное пособие для вузов / В. И. Купцов [и др.] ; под научной редакцией В. И. Купцова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2021. — 394 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05730-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473336> (дата обращения: 03.07.2021).

4. Кузьменко, Г. Н. Философия и методология науки : учебник для магистратуры / Г. Н. Кузьменко, Г. П. Отюцкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с. — (Магистр). — ISBN 978-5-9916-3604-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426254> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Яскевич, Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации : учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06921-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474413> (дата обращения: 03.07.2021).

## **2. Теоретические основания социального проектирования**

Понятие социального проектирования. Цели, задачи и принципы социального проектирования. Объекты социального проектирования. Концептуальные подходы в социальном проектировании: социальная инженерия, объектно-ориентированный подход, проблемно-целевой подход, субъектно-ориентированный подход. Социальное конструирование. Применение социального прогнозирования в социальном проектировании.

Основная литература:

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471147> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие / С.В. Пирогов. – М.: Проспект, 2017. – 376 с.

3. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473066> (дата обращения: 03.07.2021). Дополнительная литература:

1. Стегний, В. Н. Прогнозирование и планирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний, Г. А. Тимофеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 210 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-14403-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477537> (дата обращения: 03.07.2021).

### **3. Методы исследования социальных процессов**

Классификация методов социального исследования. Краткая характеристика метода анкетирования и алгоритмы построения анкет. Метод интервьюирования, особенности транскрибирования результатов интервью. Организация исследования методом наблюдения, инструментарий. Дизайн кейс-стади и способ преодоления субъективизма в случае применения данного метода. Социальное картирование: преимущества и недостатки данного метода. Качественные и количественные методы в социальном исследовании.

Основная литература:

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3681-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426255> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470678> (дата обращения: 03.07.2021).

### **4. Организация и методы научных исследований в области социальной работы**

Основные области исследований в социальной работе, их обоснование и практическая направленность. Виды методов исследования по объёму применения, уровню знания, стадиям исследования. Методы планирования и организации исследований. Основные проблемы исследований в социальной работе. Проблемы этики исследования. Проблема позиции исследователя и его вмешательства в естественную социальную ситуацию. Проблема допустимости моделирования и учёта реальных социальных условий при применении результатов моделирования. Проблемы проведения полевых исследований: использования стимулов, организации опосредованных исследований.



Академическое и прикладное исследование. Разведывательное, описательное, аналитическое исследование. Акционистские и партисипаторные исследования. Формирование и уровни требований заказчика прикладного исследования в области социальной работы.

Основная литература:

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470678> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. – М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 224 с.

## **5. Особенности управления учреждениями социальной сферы**

Виды, структура и функции социального управления. Управление социальным развитием организации. Характеристика технологий управления персоналом современной организации. Особенности организаторской деятельности руководителя. Совершенствование менеджмента качества социального учреждения.

Основная литература:

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: учебное пособие /Е.И. Василенко. – М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2016. – 292 с.

2. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Теория и практика управления в системе социального обслуживания: научно-практическое пособие / под ред. проф. Ю.П.Платонова. – СПб.: СПбГИПСП. 2020, — 223с.

Дополнительная литература:

1. Управление в социальной работе: учебник /Т.А. Дубровская [и др.]; ред. Л.В. Федякина. – М.: РГСУ: Омега-Л, 2014. – 376 с.

2. Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477226> (дата обращения: 03.07.2021).

## **6. Инновационные процессы в социальной сфере**

Особенности социальных инноваций. Эффективность социальных инноваций. Закономерности инновационного процесса в социальной сфере. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере. Инновационные процессы в социальных организациях.

Основная литература:

1. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474270> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07859-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471235> (дата обращения: 03.07.2021). Дополнительная литература:

3. Шереги, Ф. Э. Социология инноваций. Методология и методы исследований : учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Ф. Э. Шереги. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13420-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459070> (дата обращения: 03.07.2021).

## **7. Сервисология в социальной работе**

Нормативно-правовые основы развития сервисной деятельности в социальной сфере. Государственные стандарты социальных сервисов. Специфика сервисной деятельности в социальной сфере. Основные технологии сервисной деятельности. Сервисная политика организаций социальной сферы.

Основная литература:

1 Бражников, М. А. Сервисология : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-13343-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476975> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Черников, В. Г. Сервисология : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476953> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Сюткин, Г. Н. Сервисология: ритуально-похоронное дело : учебное пособие для вузов / Г. Н. Сюткин, А. А. Говорин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 232 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13015-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474517> (дата обращения: 03.07.2021).

## 8. Организация контроля качества предоставления социальных услуг

Многоаспектность качества. Основные методы оценки уровня качества. Основные группы показателей качества услуг, их характеристика. Основные цели, задачи и принципы управления качеством (ИСО 9000). Система организации контроля качества социального обслуживания. Факторы, влияющие на качество предоставления социальных услуг. Основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания.

Основная литература:

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425062> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469623> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование).

— ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910> (дата обращения: 03.07.2021).

## **9. Маркетинговые исследования в социальной работе.**

Основные направления современного маркетинга. Особенности проведения маркетинговых исследований. Области применения маркетинговых исследований в социальной сфере. Технологии и методики проведения маркетинговых исследований в социальных организациях. Классификация маркетинговой информации. Виды бенчмаркетинга.

Основная литература:

1. Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13625-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466145> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для вузов / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470338> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Чернышева, А. М. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8566-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469861> (дата обращения: 03.07.2021).

4. Чернышева, А. М. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8568-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471131> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3225-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425174> (дата обращения: 03.07.2021).

## 10. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере

Понятие и характеристика некоммерческой сферы. Сущность и цель социального партнерства. Основные принципы социального партнерства. Модели социального партнерства. Некоммерческие организации как институт гражданского общества. Социально-ориентированные некоммерческие организации: понятие, сущность, виды деятельности. Формы поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций. Межведомственное взаимодействие по социальному оздоровлению общества.

Основная литература:

1. Сафонов, В. А. Социальное партнерство : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450096> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469621> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473526> (дата обращения: 03.07.2021).

4. Кожевников, О. А. Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13991-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477253> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468762> (дата обращения: 03.07.2021).

## 11. Инновационная деятельность как функция управления

Инновационная политика как инструмент управления изменениями в организациях. Инновационные стратегии развития организации. Этапы проектирования инновационных изменений. Влияние различных факторов на инновационное развитие организации. Критерии эффективности управления инновационными процессами в социальной организации.

Основная литература:

1. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14499-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477752> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Инновационная политика : учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11388-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445196> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468930> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474270> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07859-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471235> (дата обращения: 03.07.2021).

## **12. Управление персоналом инновационной организации**

Типологии сотрудников с учетом их инновационной активности. Мотивы творческой деятельности персонала. Потенциал организационного лидерства. Феномен сопротивления персонала нововведениям. Креативность персонала и технологии ее развития.

Основная литература:

1. Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 378 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477226> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14499-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477752> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Инновационная политика : учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11388-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445196> (дата обращения: 03.07.2021).

4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468930> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469221> (дата обращения: 03.07.2021).

### **13. Планирование инновационного социального проекта**

Процесс планирования содержания проекта. Характеристики инновационных проектов. Организационный план проекта. Критерии приемлемости проекта. Причины отклонения проекта. Элементы организационной системы управления проектом: производственные задачи, законы, методики, информационные материалы. Миссия, видение проекта, SWOT-анализ. Модель управленческого ресурса. Мероприятия. Материально-техническое обеспечение социального проекта.

Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469084> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476428> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Крышкин О.В. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О.В.Крышкин. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 477 с.

#### **14. Кейс-технологии в практике социальной работы**

Субъектность взаимодействия специалиста и клиента. Основные функции, принципы, этапы и условия применения кейс-технологии в социальной работе. Определяющие факторы и цикл развития кейс-технологии. Выявление внутренних и внешних ресурсов клиентов и оценка параметров состояния системы. Опыт применения кейс-технологии в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов.

Основная литература:

1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471685> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 03.07.2021). Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / ред.: Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. — Москва: Дашков и К, 2017.— 478 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342418>

Дополнительная литература:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497> (дата обращения: 03.07.2021).



## 15. Оценка и экспертиза социальных проектов

Понятие «оценки проекта» и его определения. Отличие оценки программ от экспертизы. Сходство и отличия оценки программ и научного исследования. Место оценки в системе управления программой. Эволюция и виды оценки программ. Формирующая и итоговая оценка. Мониторинг программ как один из видов оценки. Оценка, ориентированная на практическое использование. Задачи и предмет социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Практическое использование результатов оценки и экспертизы социальных проектов.

Основная литература:

1. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473066> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471147> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; ответственные редакторы В. Я. Горфинкель, Н. В. Родионова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11340-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450196> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07332-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468747> (дата обращения: 03.07.2021).

## 16. Социальное аудирование в учреждениях социальной сферы.

Концепции социальной ответственности. Эволюция теории социального аудита. Виды и объекты социального аудита. Технологии и методы реализации социального аудита. Особенности социального аудита в учреждениях социальной сферы.

Основная литература:

1. Аудит в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией М. А. Штефан. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 238 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-13651-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470098> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Аудит в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией М. А. Штефан. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13652-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471438> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Аудит : учебник для вузов / Н. А. Казакова [и др.] ; под общей редакцией Н. А. Казаковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10747-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469125> (дата обращения: 03.07.2021).

## **17. Управление проектами в социальной сфере**

Управление проектами. Методы управления проектом: метод определения целей проекта, метод сетевого планирования и управления, методы планирования затрат, метод контроля затрат. Методы управления риском. Методы организации управления проектами. Этапы реализации социального проекта. Защита проекта. Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам. Методология в социальном проектировании.

Основная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470148> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469084> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791> (дата обращения: 03.07.2021).

4. Морозов А.В. Социальное проектирование в социальной работе: учебное пособие / А.В. Морозов. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 208 с.

Дополнительная литература:

1. Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476428> (дата обращения: 03.07.2021).

## **18. Информационные технологии в социальной работе**

Информационные технологии и их свойства. Компьютерная обработка информации по заданным алгоритмам; хранение больших объёмов информации на машинных носителях; передача информации на значительные расстояния в ограниченное время. Классификация информационных технологий. Информационные технологии в социальной работе.

Основная литература:

1. Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470412> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для вузов / Г. Е. Кедрова [и др.] ; под редакцией Г. Е. Кедровой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 653 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14260-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468135> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02476-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468965> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е

изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474035> (дата обращения: 03.07.2021).

## 19. Социально–проектная деятельность в НКО

Понятие «НКО». НКО в различных сферах. Особенности НКО социальной сферы. Взаимодействие НКО, коалиции, ассоциации и «зонтичные структуры». Международное сотрудничество НКО социальной сферы. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций в соответствии с действующим законодательством и их особенности. Благотворительная деятельность; благотворительные организации; благотворительные программы и проекты. . Субсидиарность. Фандрайзинг. Государственный заказ. Субсидии и гранты. Донорские организации. Межсекторное партнерство; социально-ответственный бизнес; корпоративная благотворительность. .

Основная литература:

1. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468762> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469621> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469621> (дата обращения: 03.07.2021).

Дополнительная литература:

1. GR и лоббизм: теория и технологии : учебник для вузов / В. А. Ачкасова [и др.] ; под редакцией В. А. Ачкасовой, И. Е. Минтусова, О. Г. Филатовой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14000-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467457> (дата обращения: 03.07.2021).

## 20. Современные практики социального образования

Тенденции развития отечественного социального образования. Система подготовки кадров для социальной сферы. Современные формы и методы преподавания социальной работы как области междисциплинарного знания. Основные технологии и методические разработки учебных курсов по социальной работе в системе высшего и дополнительного образования. Проблемы качества подготовки специалистов социального профиля.

Основная литература:

1. Гусякова, Л. Г. Основы социального образования : учебное пособие для вузов / Л. Г. Гусякова, Г. В. Говорухина, С. И. Григорьев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11694-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476347> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Попова, С. Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стади : учебное пособие для вузов / С. Ю. Попова, Е. В. Пронина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 126 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08773-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472905> (дата обращения: 03.07.2021).

3. Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Л. Л. Рыбцова [и др.] ; под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 92 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05581-8 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1140-8 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473757> (дата обращения: 03.07.2021).

4. Коротаева, Е. В. Образовательные технологии в педагогическом взаимодействии : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10298-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473561> (дата обращения: 03.07.2021).

\

#### **1.4 Перечень практико-ориентированных вопросов (задач)**

##### **Содержание практико-ориентированных задач:**

1. С учетом направленности деятельности учреждения разработайте социальный (инновационный) проект (программу) для получателей социальных услуг [информационно-просветительский, реабилитационный, спортивно-оздоровительный, профессионально-ориентированный и т.д.].

2. Разработайте оперативный план ресурсного обеспечения социального проекта или программы, включая материально-технические, информационные, финансовые, кадровые, иные ресурсы.

3. Обоснуйте выбор наиболее эффективного варианта достижения целей социально-проектной деятельности (межведомственное взаимодействие, пиар-деятельность, взаимодействие с муниципалитетом, мониторинг общественного мнения).

**Перечень типов учреждений социального обслуживания для решения практико-ориентированных задач в рамках итоговой государственной аттестации клиентов:**

1. Центр содействия семейному воспитанию.
2. Центр социальной помощи семье и детям.
3. Санкт-Петербургская общественная организация по гармоническому развитию семьи и личности “Центр “Радомира”.
4. Кризисный центр помощи женщинам.
5. Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению.
6. Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов “Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых”.
7. Геронтологический центр.
8. Дом интернат для престарелых и инвалидов.
9. Дом ветеранов войны и труда.
10. Дом ветеранов.
11. Психоневрологический интернат.
12. Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития.
13. Дом интернат для детей с отклонениями в умственном развитии.
14. Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы.
15. Центр социальной реабилитации инвалидов.
16. Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов.
17. Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов “ГАООРДИ”.
18. Региональная общественная организация “Центр реабилитации инвалидов “Ортолюкс”.
19. Региональная Санкт-Петербургская организация инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве “Вербя”.
20. Социальный приют для детей “Транзит”.

21. Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства.
22. Социально-оздоровительный центр пансионат “Заря”.
23. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.
24. Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук.
25. Некоммерческая организация социального профиля.
26. Центр содействия семейному воспитанию.
27. Благотворительная организация.
28. Комплексный центр социального обслуживания населения.
29. Всероссийское общество инвалидов.
30. Частное учреждение социального обслуживания.

## **2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения**

### **2.1. Общий порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы**

Подготовка выпускных квалификационных работ осуществляется в соответствии с Положением о выпускной квалификационной работе студентов института.

### **2.2. Методические рекомендации к содержанию выпускной квалификационной работы**

ВКР представляет собой законченную по смыслу и содержанию научно-практическую разработку на заданную тему, оформленную в виде текстового документа.

ВКР является авторской самостоятельно выполненной работой, любые формы заимствования (цитаты, данные, выдержки, рисунки, схемы, таблицы и т.д.) из других источников, а также указание конкретных данных, полученных из других источников, должны сопровождаться ссылками на соответствующие источники.

Использование указанной информации без ссылок на источники не допускается.

Наличие в ВКР элементов плагиата является недопустимым, в случае обнаружения плагиата студенту выставляется оценка «неудовлетворительно» по итогам защиты ВКР.

К плагиату относятся случаи прямого заимствования текста без указания на источник информации, либо ситуации изложения заимствованного текста с изменением слов или фраз без изменения смысла текста (без указания или с указанием источника информации).

Общий объем заимствований в тесте ВКР не должен превышать **39%** (при проверке учитывается все структурные элементы ВКР (титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и приложения)).

Текст ВКР должен обладать смысловой законченностью, целостностью и связностью, излагается в научном стиле с использованием системы принятых понятий и терминов, оборотов речи.

Не допускается использование «бытовой» лексики, употребление местоимений первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа, не научных оборотов речи.

### **Требования к структуре и объему.**

Нормативный объем ВКР должен составлять не менее 50 страниц и не более 80 страниц, включающих все структурные элементы ВКР.

Структура выпускной квалификационной работы включает:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение
- Основная часть (главы)
- Заключение
- Список использованных источников
- Приложения

Во **введении** должны быть отражена следующая информация и параметры ВКР:

– обоснование проблематики работы (актуальность и(или) значимость, краткое описание проблематики, современного состояния теоретической и практической проработки проблемного поля);

– цель ВКР – формулировка и обоснование формулировки;

– задачи ВКР – формулировка задач (как правило, начинаются с глагольных форм («изучить», «сравнить», «описать» и т.п.);

– объект изучения в рамках ВКР;

– предмет изучения в рамках ВКР;

– гипотеза ВКР (краткая формулировка);

– методы, используемые в исследовательской части работы (перечень и описание);

– база эмпирического исследования;

– структура работы – информация о количестве глав, использованных источников, рисунках, таблиц, указание количество приложений.

Объем введения 3-5 страниц.

**Основная часть** состоит из двух глав.



В основной части излагается содержание исследования по теме выпускной квалификационной работы, а именно: общая постановка проблемы, ее теоретические аспекты, методы, результаты изучения и анализа проблемы, выводы и предложения по итогам проведенного исследования.

**Первая глава** представляет собой аналитический обзор изучаемой проблемы, включающий изучение и оценку разработанности исследуемого вопроса на теоретическом и практическом уровне, формулировку выводов.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

**Вторая глава** посвящена эмпирической (исследовательской) части работы и включает:

- определение цели и задач эмпирического исследования;
- определение объекта и предмета эмпирического исследования;
- определение гипотезы исследования;
- программу исследования;
- обоснование методов исследования;
- результаты эмпирического исследования;
- анализ и интерпретацию полученных результатов;
- выводы.

Может быть выделено 2-4 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

**Третья глава** содержит развернутые рекомендации по внедрению результатов ВКР и(или) проект, программу, заявленную в качестве искомого результата ВКР.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 10-20 страниц.

**Заключение** является завершающим разделом ВКР, который представляет собой краткое обобщение содержания и результатов ВКР, выводы по проделанной работе, предложения по дальнейшей работе по теме или проблеме.

Объем заключения 3-5 страниц.

В **список использованных источников** включается не менее 30 источников, отражающие современные научно-практические материалы по проблеме исследования.

Рекомендуется:

- использовать научные статьи рецензируемых периодических изданий (не менее 40% от количества использованных источников);
- использовать не менее 10% иностранных источников.

Использование электронных источников, за исключением ссылок на полнотекстовые электронные версии публикаций в периодических печатных изданиях либо полнотекстовые электронные версии книг, допускается только для получения количественных и(или)

статистических данных и(или) информации из интервью или статей авторитетных исследователей и(или) государственных деятелей, при этом такие электронные источники должны быть достоверными.

В приложения по усмотрению студента включаются материалы, дополняющие текст ВКР, например, таблицы, расчеты, формы документов (анкет и т.п.), иллюстрации и т.д.

В приложения включаются только авторские материалы (включение описание методик, выдержек из нормативно-правовых актов, других источников, которые были ранее опубликованы, не допускается).

### 2.3. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в текстовом редакторе MS Office WORD или совместимом редакторе со следующим форматированием:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- печать на одной стороне листа;
- поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- межстрочный интервал полуторный (без отступов);
- абзацный отступ одинаковый для всех элементов работы (текст, заголовки) и составляет 1,25;
- шрифт Times New Roman для текста (включая таблицы) и заголовков (в рисунках может применяться другой шрифт);
- переносы слов не допускаются;
- текстовая часть - шрифт 14 (в таблицах и рисунках может применять меньший шрифт, в таблицах преимущественно шрифт 10-12), применение полужирного и курсивного начертания в тексте не допускается, выравнивание по ширине;
- основной заголовок - шрифт 14 полужирный, прописные, без точки в конце, выравнивание по левому краю;
- заголовок второго уровня - шрифт 14 полужирный, без точки в конце;
- дополнительные слова и формулы в отпечатанный текст работы при необходимости вписываются черными чернилами (при отсутствии технической возможности их размещения в редакторе);
- перечисления и списки оформляются через тире или нумерацией с отступом 1,25;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами вверху по центру, титульный лист включается в общую нумерацию, но номер на нем не ставится, шрифт 10.

Ссылки на список использованных источников оформляются в квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер источника в списке использованных источников и через запятую страницы цитирования (ссылки) с сокращением «с.». При ссылке на несколько источников указываются данные этих источников через «;».

Пример: [10, с.25-27]; [11, с.25].

Подписи к таблице оформляются над таблицей справа с указанием номера таблицы и ее названия (при наличии). Все таблицы в работе должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Таблица 5. Сравнительный анализ показателей.

Подписи к рисункам (включая диаграммы, графики и другие визуальные объекты) оформляются под рисунком справа с указанием номера рисунка и его названия (при наличии), при этом слово «рисунок» сокращается до «Рис.». Все рисунки должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Рис.5. Сравнительный анализ показателей.

Название раздела ВКР - оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, оформляется как основной заголовок.

Название параграфов оформляется заголовком 2ого уровня.

Каждая глава ВКР начинается с новой страницы.

Параграфы начинаются на той же странице, что и предшествующий текст, после пропуска одной строки.

Нумерация глав осуществляется арабскими цифрами, которые проставляются после слова «глава», после номера ставится точка, после которой указывается название главы.

Например: ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ

Нумерация параграфов осуществляется арабскими цифрами первая цифра номер соответствующей главы, далее точка, далее номер параграфа, далее точка, далее после отступа название параграфа.

Например: 1.1. Название параграфа.

В оглавлении название разделов ВКР – оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, приложений оформляется основным заголовком, название параграфов – 14 шрифтом без выделения полужирным.

Все приложения в оглавлении включаются в один раздел «Приложения».

Оглавление оформляется по форме приложения 4 к настоящему положению.

Номер приложения указывается в верхнем правом углу 14 шрифтом.

Например: Приложение 1.

Содержательную часть приложения предваряет название приложения, которое размещается в центре с форматированием основного заголовка.

ВКР не должна содержать грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок.

#### **2.4. Тематики выпускных квалификационных работ для каждой образовательной траектории (типовые контрольные задания)**

1. Развитие службы социальных участков в условиях межведомственного взаимодействия.
2. Управление качеством социального обслуживания клиентских групп с ограниченными возможностями здоровья.
3. Развитие добровольческих социальных инициатив среди молодежи.
4. Формы некоммерческого партнерства в социальном обслуживании населения.
5. Проектный подход в работе с семьями в системе социального обслуживания населения.
6. Современные практики деятельности организаций по решению социальных проблем клиентских групп.
7. Мониторинг качества социального обслуживания населения (региональный аспект).
8. Социально-проектная деятельность в системе СО НКО.
9. Инновационное развитие социальных организаций.
10. Социальный маркетинг в деятельности организаций социального профиля.
11. Технологии привлечения ресурсов коммерческих организаций, общественных организаций, государственных структур, частных лиц для решения социальных проблем клиентских групп
12. Инновации в практике социальной работы с получателями социальных услуг.
13. Профессионализм специалистов социальной организации.
14. Социально-проектная деятельность в учреждениях социального обслуживания населения в условиях межведомственного взаимодействия.
15. Оценка качества социального обслуживания различных клиентских групп.

#### **Социальное обслуживание и сопровождение клиентских групп**

1. Социальное сопровождение групп риска в условиях межведомственного взаимодействия.
2. Постинтернатное сопровождение детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в системе социального обслуживания населения.
3. Профессиональная реабилитация лиц с ОВЗ в учреждениях социального обслуживания населения.

4. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания населения: межведомственный подход.
5. Практики социальной работы с ВИЧ-инфицированными клиентами в социальных организациях Санкт-Петербурга.
6. Инновационные практики социального сопровождения детей и подростков в различных учреждениях социальной защиты населения.
7. Формы социально-досуговой деятельности в практике работы с различными клиентскими группами
8. Социальная профилактика насилия.
9. Практики социальной муниципальной работы с различными клиентскими группами.
10. Технологии активизации потенциала клиентских групп.
11. Развитие информационных технологий социальной работы с различными клиентскими группами.
12. Социально-ориентированные просветительские программы для различных социальных групп.
13. Вовлечение в трудовые отношения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
14. Социальная реабилитация несовершеннолетних и молодежи с различными типами отклоняющегося поведения.
15. Социальное сопровождение граждан пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания населения.