

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории и технологии
социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: канд. филос. наук, доцент Астэр Ирина Валериевна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся целостное представление и профессиональные навыки в проектной деятельности в некоммерческих организациях.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать знания о поиске, анализе и оценки информации для проектной деятельности разработки в некоммерческих организациях.
2. Дать целостное представление об особенностях разработки и реализации социальных проектов в некоммерческих организациях.
3. Сформировать и закрепить навыки, необходимые для проектной деятельности разработки в некоммерческих организациях.

Содержание дисциплины:

Гражданское общество и сектор негосударственных некоммерческих организаций как сфера реализации социальных проектов.

Благотворительность как сфера реализации социальных проектов.

Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов.

Социальные инновации в проектах НКО.

Особенности социальных проектов в НКО.

Управление командой проекта.

Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Сформировать у обучающихся целостное представление и профессиональные навыки в проектной деятельности в некоммерческих организациях.

Задачи²:

1. Сформировать знания о поиске, анализе и оценки информации для проектной деятельности разработки в некоммерческих организациях.
2. Дать целостное представление об особенностях разработки и реализации социальных проектов в некоммерческих организациях.
3. Сформировать и закрепить навыки, необходимые для проектной деятельности разработки в некоммерческих организациях.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский

1.3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-6. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ИПК -6.1.Использует знания технологий прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. ИПК -6.2. Осуществляет разработку проектов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. ИПК 6.3. Проводит разработку социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.	На уровне знаний: Знает технологии прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. На уровне умений: Умеет разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. На уровне навыков: Владеет навыками разработки социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Гражданское общество и сектор негосударственных некоммерческих организаций как сфера реализации социальных проектов.	6	2			4	
Тема 2	Благотворительность как сфера реализации социальных проектов.	6	2			4	
Тема 3	Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов.	8	2	2		4	
Тема 4	Социальные инновации в проектах НКО	10		4		6	
Тема 5	Особенности социальных проектов в НКО.	12	2	4		6	
Тема 6	Управление командой проекта.	8	2	2		4	
Тема 7	Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО.	12	2	4		6	
Тема 8	Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар.	8		4		4	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Гражданское общество и сектор	6				6	

	негосударственных некоммерческих организаций как сфера реализации социальных проектов.						
Тема 2	Благотворительность как сфера реализации социальных проектов.	8				8	
Тема 3	Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов.	10	2			8	
Тема 4	Социальные инновации в проектах НКО.	10		2		8	
Тема 5	Особенности социальных проектов в НКО.	10		2		8	
Тема 6	Управление командой проекта.	8				8	
Тема 7	Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО.	10		2		8	
Тема 8	Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар.	8				8	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

2.2. Краткое содержание тем дисциплины

Тема 1. Гражданское общество и сектор негосударственных некоммерческих организаций как сфера реализации социальных проектов.

Состояние третьего сектора в России. Тенденции развития третьего сектора в России и за рубежом. Политика государства и общественная поддержка как факторы развития гражданского общества. Особенности НКО как субъекта социальной помощи. Инновационный характер деятельности.

Тема 2. Благотворительность как сфера реализации социальных проектов.

Благотворительность как социальная практика. Состояние и тенденции развития социально ориентированного добровольчества в некоммерческом секторе. Частная и институциональная филантропия в России. Виды фондов: общее и особенное (частные, корпоративные, фандрайзинговые, фонды местных сообществ, фонды целевого капитала и фонды, созданные по инициативе государства).

Тема 3. Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов.

Субъектная роль негосударственных некоммерческих организаций на рынке социальных услуг. Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению. Дорожная карта «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере». Возможности социального предпринимательства.

Тема 4. Социальные инновации в проектах НКО.

Обоснование роли НКО в производстве социальных инноваций – некоммерческий сектор как благоприятная среда развития социальных инноваций. Опыт эмпирического изучения социальных инноваций в НКО: зарубежный опыт. Операционализация понятия. Готовность российского некоммерческого сектора к производству социальных инноваций: эмпирические свидетельства. Примеры инновационных проектов российских НКО.

Тема 5. Особенности социальных проектов в НКО.

Стратегическое и краткосрочное планирование в НКО. Формы планирования. Программный и проектный принципы в деятельности НКО. Место и роль проекта в деятельности НКО. Определение необходимости проекта для решения социальных проблем. Инструменты анализа проблем, для решения которых предназначен проект. Управленческий цикл проекта. Ожидаемые результаты. Планирование рисков. Инструменты управления проектами. Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта. Отчетность по проекту.

Тема 6. Управление командой проекта.

Особенности управления командой проекта. Распределение ролей. Стилль управления командой. Сотрудничество членов команды. Правовое регулирование. Привлечение добровольцев для краткосрочных и долгосрочных проектов. Рекрутинг и стратегии выстраивания отношений с добровольцами. Мотивация добровольцев. Взаимодействие сотрудников и волонтеров: подводные камни.

Тема 7. Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО.

Инструменты финансового планирования. Ведение финансовой документации. Отчетность. Особенности привлечения ресурсов для деятельности некоммерческих организаций. Виды ресурсов. Методы привлечения ресурсов. Фандрайзинговые стратегии. Методы сбора пожертвований.

Тема 8. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар.

Взаимодействие НКО, коалиции, ассоциации и «зонтичные структуры». Задачи НКО в области связей с общественностью. Определение стейкхолдеров. Поиск и привлечение партнеров для реализации проекта. Организация взаимодействий со стейкхолдерами проекта (благополучатели, партнеры, другие заинтересованные лица). Понятие «связи с общественностью» и специфика пиар в некоммерческом секторе. Пиар некоммерческого проекта: возможные стратегии.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов.

Цель: получение обучающимися комплексных знаний о перспективных направлениях проектной деятельности в некоммерческих организациях, а также выработке навыков использования положений действующих нормативных правовых и инструктивно-методических актов в области проектной деятельности НКО и социального предпринимательства.

Понятийный аппарат: законодательство, НКО, проектная деятельность НКО, социальное предпринимательство, социальная программа, социальный проект.

Вопросы для изучения:

1. Целеполагание в сфере предоставления социальных услуг и его влияние на развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций региона.

2. Примеры социальных проектов в практике российских и зарубежных НКО.

3. Выполните индивидуальное задание:

Составьте проект правового обоснования организации одного из направлений социальной деятельности местной общественной организации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: Социальные инновации в проектах НКО.

Цель: дать понимание роли НКО в производстве социальных инноваций.

Понятийный аппарат: социальные инновации, менеджмент.

Вопросы для изучения:

1. Какова роль НКО в развитии социальных инноваций? Благодаря каким характеристикам НКО являются благоприятной средой для развития социальных инноваций?

2. Примеры социальных инноваций в практике российских НКО.

3. Влияние государственной финансовой поддержки на инновационность НКО?

4. Выполните индивидуальное задание:

Подготовьте презентацию с примерами отечественных социальных инноваций в НКО. Необходимо представить свидетельства, что выбранные примеры действительно являются социальными инновациями, что они соответствуют теоретическим критериям.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Особенности социальных проектов в НКО.

Цель: сформировать представление о специфике социальных проектов НКО.

Понятийный аппарат: социальная программа, социальный проект, пилотный проект, системообразующий проект.

Вопросы для изучения:

1. Чем некоммерческие проекты отличаются от государственных и коммерческих?

2. Каковы закономерности планирования проекта в НКО?

3. Какие ограничения у проекта в НКО?

4. Для чего нужно планировать риски и результаты проекта?

4. Разработайте и представьте план проекта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Управление командой проекта.

Цель: сформировать навык управления командой проекта в НКО.

Понятийный аппарат: мотивация, лидерство, рекрутинг, социальное добровольчество.

Вопросы для изучения:

1. Как правильно подбирать команду для социального проекта?
2. Какие тонкости нужно учитывать при привлечении добровольцев?
3. Как регулируется работа добровольцев в проекте?
4. Какие сложности могут возникнуть в процессе взаимодействия оплачиваемых сотрудников и добровольцев?

Диспут «Может ли и должен ли доброволец получать вознаграждение за участие в социальном проекте?» Мини-доклады и общее обсуждение с аргументами «за» и «против».

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО.

Цель: сформировать умение ведения финансовой документации по проектной деятельности НКО, разработки стратегии и методов привлечения ресурсов.

Понятийный аппарат: ресурсы проекта, фандрайзинг, бизнес-план, бюджет проекта, эндаумент.

Вопросы для изучения:

1. Какие важные факторы нужно учесть при финансовом планировании проекта в НКО?
2. Какие виды ресурсов можно привлечь для реализации проекта?
3. Разработать проект для привлечения финансовых средств и реализации проекта

На занятии - обсуждение вариантов предложенных проектов, их «плюсы» и «минусы».

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар.

Цель: развить способность к работе с персоналом организаций в учреждениях социальной сферы, к планированию и координации сотрудничества в рамках проектной деятельности НКО.

Понятийный аппарат: коалиции, ассоциации и «зонтичные структуры», субсидиарность, социальное партнерство, социально ответственный бизнес, общественные палаты и общественные советы.

Вопросы для обсуждения:

1. Для чего необходимо определение стейкхолдеров проекта?
2. Кто может входить в число стейкхолдеров?
3. Как должны быть организованы коммуникации по проекту?
4. Какие пиар мероприятия можно проводить для продвижения проекта?
5. Какие удачные пиар-кампании НКО вы знаете?

Практическое занятие по определению стейкхолдеров проекта и планированию коммуникаций со стейкхолдерами.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 3 «Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *фокус-группы* - метод предполагающий моделирование качественных социологических исследований в социологии по заданной проблематике, при котором обучающиеся выступают и объектами и субъектами исследований, осуществляют проведение глубинных интервью и других социологических методов исследования.

Цель занятия – выработать стратегию развития гражданского общества посредством развития проектной деятельности НКО.

Интерактивное занятие к теме 5 «Особенности социальных проектов в НКО»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся* – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Обучающиеся разбиваются на подгруппы и готовят презентации, на которых изображена схема проектной деятельности НКО. Презентуются каждой группой, комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие к теме 7 «Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *разбора конкретных ситуаций*. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием разных кейсов, в которых описывается ситуация, требующая привлечение средств. После чего подбирают необходимые инструменты и рассказывают о них в форме «решений».

Интерактивное занятие к теме 8 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся* – такая

форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Необходимо предложить виды PR деятельности, приемлемые для популяризации проектов социально ориентированной НКО. Обсудить после презентации, какие новые вызовы встают перед специалистами по рекламе в НКО?

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Приглашаются специалисты Центра развития негосударственных организаций (ЦРНО), (Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 87 оф. 300). Тема занятия: «Пресс-конференция проекта НКО».

Приглашаются руководители результативных социально ориентированных НКО для проведения лекции или семинара, где смогут поделиться опытом «успеха» проектной деятельности.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для обучающихся с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для обучающихся с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В современных условиях дисциплина «Проектная деятельность в некоммерческих организациях» является важным элементом не только потому, что НКО являются потенциальными работодателями специалистов по социальной работе, но в связи с тем, что, содействуя развитию проектной деятельности НКО, специалисты смогут более эффективно решать профессиональные задачи. В России стоит задача создания гражданского общества, и роль НКО в проектной деятельности в последнее время постоянно возрастает.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: социальная программа, социальный проект, инновация, благотворительность, гражданское общество, доброволец, конкурс грантов, стейкхолдер, социальная ответственность, некоммерческая организация, социальное партнерство, фандрайзинг, краудсорсинг, краудфандинг.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся в в рамках дисциплины «Социальная работа в НКО» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;

- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

В верхней части указываются сведения об учреждении, в котором выполнена работа, название кафедры, которую представляет задавший работу преподаватель. В центре - вид работы с указанием названия дисциплины, тема. Сбоку справа - фамилия и инициалы обучающегося, курс, номер группы, факультет; фамилия и инициалы, академическое звание научного руководителя. В нижней части - название города, год.

1. Оглавление (содержание)

Последовательное изложение пунктов плана работы с указанием страниц, с которых начинаются все пункты. Страница текста нумеруется арабскими цифрами в верхнем правом углу, начиная с 2 страницы, т.е. с «Содержания». Титульный лист не нумеруется, но принимается за 1 страницу.

2. Введение

Где определяется актуальность и значимость для науки и практики; дается обзор литературы по данной проблеме; определяются основные цели работы и подчиненные ей более частные задачи.

3. Основная часть

В основной части анализируются и раскрываются основные вопросы по предполагаемым заданиям дисциплины

4. Заключение

Подводя итоги работы, делается вывод, к которому пришел обучающийся и его рекомендации. Заключение должно быть кратким, обстоятельным и соответствовать поставленным целям и задачам.

5. Литература

Каждый литературный источник должен быть описан с учетом современных библиографических требований.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм), формат - А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

(общее количество часов, отведенных на выполнение самостоятельной работы - 38 часов для очной формы обучения; 62 часа по заочной форме обучения)

Тема 1. Гражданское общество и сектор негосударственных некоммерческих организаций как сфера реализации социальных проектов.

Задания теме:

1. Подборка материалов по теме: «Социальное проектирование как деятельность в современном гражданском обществе».
2. Дайте прогноз тенденций развития третьего сектора в России.

Тема 2. Благотворительность как сфера реализации социальных проектов.

Задания к теме:

1. Обозначьте состояние социального добровольчества в современной России.
2. Выделите общее и особенное в различных типах российских фондов.

Тема 3. Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов.

Задания к теме:

1. Определите основные задачи проектной деятельности в некоммерческих организациях и специфику их маркетинговых стратегий.
2. Охарактеризуйте пути СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению (характеристику основных форм НКО (всех общественных объединений)).

Тема 4. Социальные инновации в проектах НКО.

Задания к теме:

1. Подготовьте презентацию с примерами отечественных социальных инноваций в НКО.
2. Попробуйте предложить идею для проекта, который еще не осуществляется в нашем городе.
3. Предложите свой вариант модификации проекта на основании уже существующих.

Тема 5. Особенности социальных проектов в НКО.

Задания к теме:

1. Назовите законы рынка и общества потребления, дизайн рекламы как эффективный инструмент в конкурентной борьбе.
2. Определите наиболее интересные проекты НКО Санкт-Петербурга.
3. Разработайте план проекта для СО НКО.

Тема 6. Управление командой проекта.

Задания к теме:

1. Определите основные мотивы добровольцев в различных типах СО НКО.
2. Перечислите методы коллективной работы над проектом.
3. Какие задачи стоят перед менеджером проекта в рамках коллективной работы над проектом?
4. Разработайте стратегию привлечения добровольцев к проекту средствами Интернет

Тема 7. Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО.

Задания к теме:

1. Назовите не менее 3 ситуаций, где фандрайзер сталкивается с этическими дилеммами.
2. Подготовьте доклады «Краудсорсинг» и «Краудфандинг в некоммерческом проекте».
3. Разработайте смету проекта.

Тема 8. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар.

Задания к теме:

1. Определите основные направления рекламной деятельности НКО
2. Выявите особенности планирования и реализации рекламных кампаний в проектной деятельности НКО.
3. Приведите конкретные примеры рекламных кампаний в некоммерческой сфере.
4. Определите стейкхолдеров проекта и спланируйте коммуникацию со стейкхолдерами.
5. Подготовьте примеры продвижения некоммерческих проектов в сети Интернет.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы обучающихся.

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Проектная деятельность в некоммерческих организациях» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ПК-6. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ИПК -6.1.Использует знания технологий прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. ИПК -6.2. Осуществляет разработку проектов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. ИПК 6.3. Проводит разработку социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.
---	--

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

--	--

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, понимает методологические основы проведения прикладных социальных исследований в некоммерческих организациях, владеет знаниями об основных этапах технологического процесса проведения прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. Эффективно применяет в работе проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. Оптимально владеет основными навыками разработки социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень теоретических знаний, понимает методологические основы проведения прикладных социальных исследований в некоммерческих организациях, несколько поверхностно владеет знаниями об основных этапах технологического процесса проведения прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. В целом, применяет в работе проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. В общих чертах владеет основными навыками разработки социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием методологических основ проведения прикладных социальных исследований в некоммерческих организациях, упускает важные составляющие в основных этапах технологического процесса проведения прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. Затрудняется применить в работе проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. Слабо владеет основными навыками разработки социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает крайне низкий уровень владения теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием методологических основ проведения прикладных социальных исследований в некоммерческих организациях. Затрудняется ответить, какие существуют основные этапы технологического процесса проведения прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. Не может применить в работе проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. Не владеет навыками разработки социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Гражданское общество и сектор негосударственных некоммерческих организаций как сфера реализации социальных проектов.	ПК-6
Тема 2	Благотворительность как сфера реализации социальных проектов.	ПК-6
Тема 3	Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов.	ПК-6
Тема 4	Социальные инновации в проектах НКО.	ПК-6
Тема 5	Особенности социальных проектов в НКО.	ПК-6
Тема 6	Управление командой проекта.	ПК-6
Тема 7	Привлечение ресурсов для проектной деятельности НКО.	ПК-6
Тема 8	Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Коммуникации и пиар.	ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости обучающихся, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме **теста минимальной компетентности**. Рубежный контроль по дисциплине проводится после изучения 50% материалов дисциплины, и представляет собой тестирование по уже изученному материалу. Обучающимся предлагается решить тест, состоящий из 15 вопросов с предложенными вариантами ответов, критерием прохождения теста является 12 и более правильных ответов.

Пример заданий в тесте минимальной компетентности:

К формализованным институтам социальной работы относятся

- Государственные институты социальной защиты населения
- Частные благотворители
- Коммерческие организации, осуществляющие социальную защиту населения

Социальный проект предполагает следующие виды воздействий на материальные и духовные ценности:

- Создание
- Ликвидация
- Модернизация
- Поддержание

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных обучающимися в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы обучающихся института.

Примерные вопросы к зачету:

1. Социальное проектирование как система деятельности в управлении НКО.
2. Основные понятия, цели и задачи социального проектирования в НКО.
3. Объект, предмет, субъект социального проектирования в социально-ориентированной НКО.
4. Сущность и специфика социального проектирования.
5. Классификация социальных проектов в НКО.
6. Общая характеристика методов проектного исследования.
7. Правовое, кадровое, ресурсное, финансовое обеспечение социального проекта.
8. Методика разработки социального проекта.
9. Этапы процесса социального проектирования.
10. Концепция и паспорт проекта.
11. Реализация социального проекта в НКО, контроль и мониторинг.
12. Реализация социального проекта: организационный механизм. Контроль и коррекция проекта по итогам мониторинга.
13. Региональная практика социо-проектной деятельности (на примере Санкт-Петербурга).
14. Специфика реализации проектов в социальной сфере.
15. Социальные проекты поддержки моногородов РФ.
16. Оценка жизнеспособности проекта: социальная диагностика и прогнозирование социальных последствий.
17. Инновационное социальное проектирование на федеральном и региональном уровне.
18. Жизненный цикл проекта (процесс социального проектирования).
19. Современные модели инновационного социального проектирования.
20. Социокультурное проектирование.
21. Социально-педагогическое проектирование.

22. Социальное проектирование в молодежной сфере.
23. Социальное проектирование как механизм социальной инициативы и самоорганизации в современной России (на примере общественных объединений).
24. Экспертные методы в практике социального проектирования.
25. Представление социального проекта в форме заявки для подачи на конкурс.
26. Виды конкурсов, поддерживающих социальные проекты в РФ.
27. Социальное проектирование как технология управления в НКО.
28. Государственная поддержка проектной деятельности молодежи в РФ.
29. Региональное проектирование как опыт модернизации социальной сферы (на примере Ленинградской области).
30. Социальные проекты городских и сельских поселений.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос:

1. Социальный проект предполагает следующие виды воздействий на материальные и духовные ценности:

1. создание
2. ликвидация
3. модернизация
4. поддержание

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос:

1. К формализованным институтам социальной работы относятся

1. Государственные институты социальной защиты населения
2. Частные благотворители
3. Коммерческие организации, осуществляющие социальную защиту населения

2. Пример практико-ориентированного задания:

1. Разработать план реализации проекта в НКО. Составить календарный график реализации проекта на полгода.

2. Приведите конкретные примеры функционирования печатной, телевизионной, радио-и Интернет-рекламы в сфере местного самоуправления.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Бенефициар – лицо или организация, получающая пользу от реализации проекта. Обычно бенефициар непосредственно обращается за грантом в донорскую организацию (т.е. выступает аппликантом или *соискателем* гранта)

Благополучатели – лица или часть общества, получающие помощь добровольцев и (или) благотворительные пожертвования от благотворителей, в т.ч. благотворительных организаций.

Благотворители - лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в различных формах: бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности; бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности; бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг благотворителями и т.п.

Благотворительная акция - мероприятие, проводимое с благотворительными целями.

Благотворительная деятельность - добровольная деятельность физических и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительная организация – неправительственная (негосударственная и немunicipальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных Федеральным законом целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества или отдельных категорий лиц.

Благотворительность - добровольное бескорыстное пожертвование физических и юридических лиц в предоставление приобретателям материальной, финансовой, организационной и иной благотворительной помощи.

Благотворительный фонд – общественная некоммерческая организация, учрежденная гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и имеющая целью своей деятельности использование этого имущества в благотворительных целях. Как правило благотворительные фонды осуществляют финансирование различных благотворительных (в широком смысле) программ.

Веерная рассылка - один из методов сбора пожертвований, при котором большой тираж типовых писем рассылается по адресам из какой-либо базы данных (например, из справочника).

Венчурная филантропия – вид поддержки, при которой донор вкладывает не только значительные средства, но и время, интеллектуальные и другие ресурсы в долгосрочные партнерские отношения с выбранной организацией для достижения конкретных измеримых результатов в обозримом будущем.

Гражданское общество – внесударственный способ решения общественных проблем и удовлетворения общественных потребностей, основанный на солидарности и сотрудничестве людей. Это демократическая форма самоорганизации общества, независимо от государства и рынка.

Грант – целевые средства, предоставляемые безвозмездно на некоммерческие цели физическими и юридическими лицами на реализацию благотворительных программ, на проведение научных или других исследований, обучение, лечение, на другие общественно полезные цели с последующим отчетом об их использовании. Получателем грантов может быть некоммерческая организация (в т.ч. благотворительная) или физические лица.

Грант долевого - грант, предоставляемый при условии предварительного сбора соискателем гранта части средств на реализацию предлагаемого к финансированию проекта.

Грант целевой - грант, обеспечивающий реализацию конкретного проекта; не может быть использован в других целях или на другие проекты.

Грантмейкер - организация, предоставляющая грант.

Грантовое соглашение – это документ, который имеет форму договора между донором (благотворителем) и реципиентом (грантополучателем), и в котором отражены порядок и условия финансирования проекта.

Группа взаимопомощи - группа людей, имеющих общие проблемы и объединившихся для духовной или практической поддержки друг друга.

Гуманитарная помощь (содействие) – вид безвозмездной помощи, предоставляемой для оказания медицинской и социальной помощи малообеспеченным, социально не защищенным, пострадавшим от стихийных бедствий и других чрезвычайных происшествий группам населения, для ликвидации последствий стихийных бедствий и других чрезвычайных происшествий, расходы на транспортировку, сопровождение и хранение указанной помощи.

Доброволец - лицо, осуществляющее благотворительную или иную общественно полезную деятельность в форме предоставления своего безвозмездного труда по оказанию услуг, проведению работ и т. п. Синоним – волонтер.

Донор - частное лицо или организация, которая делает пожертвования или дает гранты. Наиболее часто в роли доноров выступают благотворительные фонды, банки, крупные компании. Синонимы – благотворитель, жертвователь.

«Зонтичная структура» – форма юридического оформления кооперации НКО. Может быть реализована в форме ассоциации, некоммерческого партнерства или простого товарищества.

Капитал – финансовые средства, выделяемые в виде благотворительного пожертвования и принадлежащие на началах доверительной собственности в неизменном виде. Капитал

состоит из активов, принимаемых на условиях, предполагающих сохранение основной его части и инвестирования его с целью создания источника поступлений в интересах организации.

Конкурс грантов – процесс, включающий приглашение организованным образом предоставлять заявки в соответствии с набором заранее утвержденных критериев, а также отбор и последующее финансирование некоторого их количества. Различают закрытые конкурсы, региональные конкурсы, текущие, призовые конкурсы, конкурс первого гранта, одноэтапные, многоэтапные конкурсы.

Корпоративная социальная ответственность, КСО - ответственность компании как работодателя, делового партнера, «гражданина», члена сообщества (пределы сообщества определяются географией деятельности компании: на уровне района, города, страны, мира); часть постоянной стратегии компании по увеличению своего присутствия в обществе и развитию своего бизнеса; возможность оказать позитивное влияние на сообщество, в котором работает компания.

Межсекторное партнерство – взаимозаинтересованное сотрудничество государственных и муниципальных структур, в т.ч. органов власти и МСУ, некоммерческих организаций и бизнес-структур при реализации проектов и программ, направленных на общественную пользу.

Меценатство – добровольная бескорыстная деятельность физических лиц по материальной, финансовой и иной поддержке благополучателей.

Мониторинг - непрерывный контроль за реализацией проекта, программы и т. д.

Некоммерческая организация - организация, не имеющее в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между учредителями, членами или участниками.

Некоммерческий (третий, нон-профитный) сектор – объединения людей для решения проблем или воплощения общественно значимых идей не с целью извлечения прибыли.

Паспорт благотворительной организации - документ, подтверждающий благотворительный статус организации; такой статус дает благотворительной организации и ее жертвователям право на получение налоговых и иных льгот в соответствии с законодательными и нормативными актами. Предусмотрен региональными законами некоторых субъектов РФ (например, г. Москвы)

Пилотный проект – проект по проверке реальности и эффективности некоторой новой модели или технологии на экспериментальной площадке.

Пожертвование – дарение вещи или прав в общепользных целях. Пожертвования могут делаться гражданам, лечебным, воспитательным учреждениям, учреждениям социальной защиты, благотворительным, научным и учебным учреждениям, фондам, музеям и другим учреждениям культуры, общественным и религиозным организациям.

Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ и оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. Некоммерческие организации могут осуществлять предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствующую этим целям.

Пресс-кит – комплект материалов для журналистов по поводу того или иного события (мероприятия, проекта, организации). Содержит разнообразные информационные и иллюстративные материалы, которые могут помочь журналистам в подготовке публикации (статистические данные, высказывания тех или иных знаковых персон, исторические справки, информацию об организаторах, биографии участников, отзывы, выдержки из нормативно-правовых актов, решения органов власти, фотографии и видеофильмы и т.п.)

Пресс-конференция – специально организованная встреча с журналистами для доведения до СМИ информации о предстоящем событии (акции, проекте, мероприятии) или его итогах. На пресс-конференции главные организаторы события (нюсмейкеры), как правило, отвечают на вопросы журналистов и по их просьбе дают интервью.

Пресс-релиз – письменное сообщение для средств массовой информации о том или ином событии или проекте. Содержит указание того, что, где, когда будет происходить и с кем связаться для получения более подробной информации, порядок аккредитации журналистов и время проведения пресс-конференций.

Проект – совокупность ограниченных во времени действий для достижения установленных целей в пределах ресурсных и качественных ограничений, направленная на решение конкретных социальных проблем

Ресурсный центр (поддержки НКО) – некоммерческая организация, которая является базовым консультационным, информационным, обучающим центром для других некоммерческих организаций своего региона. Может также предоставлять для других НКО и гражданских инициативных групп помещение для проведения собраний или встреч, оргтехнику и другие услуги.

Сбор благотворительных пожертвований - любое прямое или косвенное обращение за деньгами, собственностью, кредитом, добровольными услугами или другими ценностями, предоставляемыми немедленно или с отсрочкой, при условии, что они будут использованы для благотворительных, образовательных, религиозных, патриотических, гражданских или иных филантропических целей.

Социальная деятельность компании – комплекс мер по реализации корпоративной социальной ответственности, некоммерческая деятельность компании, например, в области благотворительности, поддержки культуры и образования, охраны окружающей среды.

Социальная реклама – реклама, представляющая общественные и государственные интересы и направленная на достижение благотворительных целей.

Социальное партнерство – 1) конструктивное взаимовыгодное сотрудничество между тремя секторами общества – государственными структурами, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями с целью решения проблем социальной сферы в интересах всего населения или его отдельных групп, проживающих на данной территории; 2) система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними отношений.

Социально ответственный бизнес – коммерческие организации, которые активно участвуют в жизни сообщества, вкладывая свои силы и средства в социально значимые проекты.

Устав (некоммерческой) организации – основной документ организации, предусматривающий название, предмет и цели организации, ее организационно-правовую форму; структуру (руководящие, контрольно-ревизионные и иные органы, подразделения, филиалы, представительства); условия и порядок приобретения и утраты членства, права и обязанности членов данного объединения (только для организаций, предусматривающих членство); компетенцию и порядок формирования руководящих органов, сроки их полномочий, место нахождения постоянно действующего руководящего органа; общественного объединения; источники формирования денежных средств и иного имущества, порядок компетенцию органов организации в управлении имуществом, для общественных объединений – виды деятельности; порядок внесения изменений и дополнений в устав; порядок реорганизации и (или) ликвидации организации.

Участники общественного объединения – физические лица и юридические лица – общественные объединения, выразившие поддержку целям данного объединения и (или) его конкретным акциям, принимающие участие в его деятельности без обязательного оформления условий своего участия, если иное не предусмотрено уставом.

Учредители общественного объединения – физические лица и юридические лица – общественные объединения, созвавшие съезд (конференцию) или общее собрание, на котором

принимается устав общественного объединения, формируются его руководящие и контрольно-ревизионный органы

Фандрайзинг (фандрейзинг) – привлечение ресурсов, организованный поиск и сбор финансовых и других средств и пожертвований на деятельность некоммерческих организаций.

Филантропия (досл. – человеколюбие) в широком смысле то же, что благотворительность.

Фонд – не имеющая членства некоммерческая организация, учрежденная гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и преследующая социальные, благотворительные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели.

Эндаумент – целевой капитал, доходы от размещения которого используются для финансирования деятельности некоммерческой организации.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	
Основная литература											
1	Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: что необходимо знать добровольцам. Часть 1. Дети [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н. М. Платоновой. — СПб.: СПбГИПСР, 2017. - 111 с. — URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=65.272я7/С69-536795542%3C.%3E&bns_string=IBIS	+	+	+		+		+			+
2	Холостова Е.И. Социально ориентированные некоммерческие организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2017. – 181 с. — URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=355388		+		+		+			+	
Дополнительная литература											
1	Луков В. А. Социальное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Луков. - М.: ФЛИНТА, 2016. – 240 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647				+	+					
2	Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / О. П. Молчанова. — М.: Юрайт, 2018. — 261 с. — URL: www.biblio-online.ru/book/9215F5B9-724F-4CAF-B83B-5C4C35539A2F .		+				+				
3	Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н. М. Платоновой. СПб.: СПбГИПСР, 2017. — 133 с. - URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=65.272я7/С71-142654606%3C.%3E&bns_string=IBIS				+				+	+	
4	Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций [Электронный ресурс] / ред. Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. – М.: Дашков и К, 2017. – 848 с. https://ibooks.ru/reading.php?productid=355406		+		+					+	

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]: федеральный образовательный портал. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>

2. Росюрист: некоммерческие организации [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://rusjurist.ru/yuridicheskie_lica/nekommercheskie_organizacii/

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)