

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,

кандидат экономических наук,

доцент кафедры прикладной социальной

психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПРОФИЛАКТИКА ДЕСТРУКЦИЙ В ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЯХ**

основной профессиональной образовательной программы

«Психология конфликтного поведения»

по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Безносков Дмитрий Сергеевич

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ПРОФИЛАКТИКА ДЕСТРУКЦИЙ В ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЯХ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование опыта деятельности по профилактике и коррекции профессиональных деструкций у специалистов помогающих профессий.

**Задачи дисциплины:**

1. Сформировать представление о научно-теоретических и прикладных подходах в психологии к исследованию, профилактике и коррекции профессиональных деструкций;
2. Изучить личностные, организационные и ролевые факторы риска профессиональных деструкций;
3. Освоить методы психологической диагностики профессиональных деструкций;
4. Обучить существующим технологиям предупреждения и коррекции профессиональных деструкций.

**Содержание дисциплины:**

Категория «профессиональные деструкции» в психологии. Объяснительные модели профессиональных деструкций.

Личностные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.

Ролевые детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.

Организационные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

формирование опыта деятельности по профилактике и коррекции профессиональных деструкций у специалистов помогающих профессий.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Сформировать представление о научно-теоретических и прикладных подходах в психологии к исследованию, профилактике и коррекции профессиональных деструкций;
2. Изучить личностные, организационные и ролевые факторы риска профессиональных деструкций;
3. Освоить методы психологической диагностики профессиональных деструкций;
4. Обучить существующим технологиям предупреждения и коррекции профессиональных деструкций.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах							
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация** (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий					
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Очная	2	54	72	28	44	42	16	26		2	
Очно-заочная	2	54	72	42	30	28	12	16		2	

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>ИУК- 9.1. Определяет необходимость применения дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИУК- 9.2. Проявляет готовность к взаимодействию и работе с лицами с нарушениями здоровья ИУК – 9.3. Соблюдает принципы уважения, солидарности и безопасности, способствует защите и полной социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- научно-теоретические и прикладные подходы к исследованию профессиональных деструкций;</li> <li>- методы психологической диагностики профессиональных деструкций;</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать технологии предупреждения и коррекции профессиональных деструкций;</li> <li>- содействовать развитию социально-значимых качеств личности специалиста работающего в области помогающих профессий;</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения профилактических мероприятий по профессиональному выгоранию специалистов помогающих профессий;</li> <li>- выявления личностных, организационных и ролевых факторов риска профессиональных деструкций у специалистов социального профиля.</li> </ul>
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИУК-8.1. Формирует культуру безопасного и ответственного поведения; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. ИУК-8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в том числе с применением средств защиты. ИУК-8.3. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь,</p>	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знает современные проблемы и тенденции развития психологии безопасности как нового и актуального направления психологической науки;</li> <li>- психологические механизмы и социально-психологические факторы обеспечения психологической безопасности личности;</li> <li>- пути и способы обеспечения психологической защиты от различных опасностей и угроз.</li> <li>- типологию травмирующих, вредных и поражающих факторов чрезвычайных ситуаций, средства и методы повышения безопасности и экологичности технических средств и технологических процессов.</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p>

	<p>психологическую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>- Умеет выявлять факторы, угрожающие психологической безопасности личности;</p> <p>- определять уровень психологической безопасности социальной среды и личности</p> <p>- организовывать работу по профилактике возможных нарушений психологической безопасности личности и социальной группы.</p> <p>- оказывать первичную медицинскую помощь при элементарных повреждениях.</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <p>– владеет способами и методами эмоционально-когнитивной регуляции психологического состояния в условиях наличия угроз психологической безопасности</p> <p>– способами и методами психологического анализа и поддержки психологической устойчивости личности при наличии небезопасной ситуации;</p> <p>– способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p>– способами организации защиты в ЧС природного и техногенного характера.</p>
--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Категория «профессиональные деструкции» в психологии.	19	4	8		7	

	Объяснительные модели профессиональных деструкций.						
Тема 2	Личностные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	17	4	6		7	
Тема 3	Рольные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	17	4	6		7	
Тема 4	Организационные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	17	4	6		7	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Зачет</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>26</b>		<b>28</b>	

\* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Категория «профессиональные деструкции» в психологии. Объяснительные модели профессиональных деструкций.	17	3	4		10	
Тема 2	Личностные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	17	3	4		10	
Тема 3	Рольные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	18	3	4		11	
Тема 4	Организационные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	18	3	4		11	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Зачет</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>16</b>		<b>42</b>	

\* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

**Тема 1. Категория «профессиональные деструкции» у специалистов помогающих профессий. Объяснительные модели профессиональных деструкций.**

Психологические особенности взаимодействия личности и профессии. Понятие профессиональных деструкций. Факторные модели профессиональных деструкций. Типы профессий с риском развития деструкций у их представителей.

**Тема 2. Личностные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.**

Факторы риска профессиональных деструкций. Деструкции как результат ошибочного профессионального самоопределения. Деструкции как неконструктивный выход из кризиса. Деструкции как следствие развития профессионально важных качеств личности. Профилактика и коррекция. Ресурсы человека как условие профилактики деструкций. Эго-компетентность, осознание состояний и чувств, индивидуальных возможностей мобилизации внутренних ресурсов, представление о своих профессиональных и жизненных перспективах, чувство самоэффективности, рефлексивно-перцептивные способности. Варианты формирования навыков контроля деструктивных тенденций и проявлений (Хамберг и Лоор): релаксация как навык активного регулирования, тренировка социальных навыков (в том числе навыков уверенности в себе), тренировка навыков решения проблем.

**Тема 3. Ролевые детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция**

Ролевые причины риска профессиональных деструкций у специалистов социального профиля. Атмосфера в трудовом коллективе и взаимоотношения с получателями социальных услуг как фактор «профессиональных деструкций». Профилактика и коррекция.

**Тема 4. Организационные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция**

Организационные факторы становления «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция. Организация рабочего дня. Здоровье сберегающие технологии, стресс менеджмент.

**2.3. Описание занятий семинарского типа**

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**Тема:** Детерминанты (модели) профессиональных деструкций

**Цель:** студенты должны овладеть понятием «профессиональная деструкция».

**Понятийный аппарат:** профессиональное развитие, профессиональные деструкции, профессиональные деформации.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Как соотносятся профессиональное развитие и профессиональные деструкции;
2. Деструкции или деформации;
3. Почему деструктивным явлениям подвержены в большей степени представители социэкономических профессий.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**Тема:** Виды профессиональных деструкций

**Цель:** студенты должны овладеть современными представлениями о видах профессиональных деструкций, на основе знаний ключевых признаков видов деструкций уметь определять их в поведении профессионала.

**Понятийный аппарат:** психическое «выгорание», профессиональная деформация, аутодеструкция, трудоголизм, ургентная зависимость, рискованное поведение, поведение типа А.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое синдром выгорания;
2. Что такое профессиональная деформация;
3. В чем отличие профессиональных деструкций от аутодеструкций;
4. В чем отличие рискованного поведения от поведения типа А;
5. Что такое трудоголизм;
6. Что такое ургентная зависимость.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**Тема:** Методы (методики) выявления профессиональных деструкций

**Цель:** студенты должны осознать многофакторность детерминации профессиональных деструкций, ориентироваться в основных подходах к объяснению негативных явлений взаимодействия личности и профессии, овладеть методами выявления проф. деструкций.

**Понятийный аппарат:** нарушения профессионального развития, профессионально важные качества, кризисы профессионального развития, методики выявления профессиональных деструкций.

Вопросы для обсуждения:

1. Как связаны выбор профессии и профессиональная деструкция;
2. Каким образом в результате разрешения профессиональных кризисов возникают деструкции;
3. Почему происходят нарушения профессионального развития;
4. В чем заключается адаптивное карьерное поведение;
5. Основные методы и методики выявления профессиональных деструкций.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**



**Тема:** Коррекция и психопрофилактика деструкций в помогающих профессиях

**Цель:** Студенты должны осознать важность противодействия негативным явлениям профессионального развития личности, ориентироваться в причинах, методах и процедурах диагностики, коррекции и профилактики профессиональных деструкций.

**Понятийный аппарат:** диагностика, коррекция, профилактика.

Вопросы для обсуждения:

1. Почему в противодействие деструкции необходимо единство лично-и организационно- ориентированного направлений;
2. Как изучаются профессиональные деструкции;
3. В чем специфика диагностики каждого вида деструкции;
4. Какие возможности для превенции профессиональных деструкций содержатся в основных теоретических моделях деструкций;
5. В чем заключается деятельность социальных работников по противодействию профессиональным деструкциям;

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 2** Личностные детерминанты «профессиональных деструкций». Профилактика и коррекция

Занятие проводится в форме научной дискуссии на тему: «Почему возможно разрушение личности профессионала?»

Группа студентов делится на подгруппы «сторонники», «оппоненты», «критики». Задача сторонников аргументированно доказать возникновение профессиональных деструкций у профессионала. Задача оппонентов найти слабые места в системе доказательств. Задача критиков оценить силу аргументов каждой из противодействующих сторон. Дискуссия ведется с опорой на существующие объяснительные модели профессиональных деструкций.

**Интерактивное занятие к теме 3.** Ролевые детерминанты «профессиональных деструкций». Профилактика и коррекция.

Занятие проводится в форме анализа симптомов профессиональной деструкции с помощью специальных методик. Студенты представляют презентации примеров профессиональных деструкций как результат нарушения ролевого взаимодействия в профессиональной деятельности у представителей разных профессий. Студенты при подготовке к занятию самостоятельно подбирают такие примеры. Слушатели после демонстрации очередной иллюстрации должны определить деструкцию, объяснить по каким признакам они это сделали и предложить способы профилактики и коррекции. Примеры информационных источников:

1. Художественный фильм «Доживем до понедельника», реж. С. Ростоцкий;
2. Художественный фильм «Дьявол носит Прада», реж. Д. Френкел;
3. Рассказ «Ионыч», А.П. Чехов;
4. Роман «Окончательный диагноз», А. Хейли;
5. Сообщения в средствах массовой информации и др.

**Интерактивное занятие к теме 4** Организационные детерминанты «профессиональных деструкций». Профилактика и коррекция

Занятие проводится в форме анализа симптомов профессиональной деструкции с помощью специальных методик. Студенты представляют презентации примеров профессиональных деструкций как результат нарушения организации трудовой деятельности у представителей разных профессий. Студенты при подготовке к занятию самостоятельно подбирают такие примеры. Слушатели после демонстрации очередной иллюстрации должны определить деструкцию, объяснить по каким признакам они это сделали и предложить способы профилактики и коррекции. Примеры информационных источников:

1. Художественный фильм «Свой среди чужих, чужой среди своих», реж. Н. Михалков;
2. Художественный фильм «Дублер начинает действовать», реж. Э.Ясан;
3. Художественный фильм «Коней на переправе не меняют», реж. Н. Борисов;
4. Опыт собственной трудовой деятельности.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках дисциплины предусмотрено две встречи в рамках учебных занятий с представителями Санкт-Петербургского Государственного учреждения "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Воспитательный дом" по адресу: Санкт-Петербург, Стойкости ул., 32т/ф: (812)759-43-28,(812)750-02-11 доб. 241

Встречи будут проходить в отделении технологий, методик и инноваций. В отделе сконцентрирован весь интеллектуальный потенциал Воспитательного дома, который направлен на повышение качества обслуживания клиентов, оказание квалифицированной методической помощи специалистам Центра в решении их задач. Одним из направлений деятельности отделения является проведение профилактики профессионального выгорания специалистов учреждения.

Тема семинара - занятия: «Профилактики профессиональных деструкций специалистов помогающих профессий на примере государственного учреждения «Воспитательный дом»».

Ответственный от центра: Камаева Г.И., зам. директора по реабилитационно-воспитательной работе центра.

## 2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
--	--

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплин**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области психологии труда, педагогики и психологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: методы работы со специалистами помогающих профессий и их место в целостной структуре профилактики профессиональных деструкций; движущие силы и логика процесса профилактики и реабилитации профессионального выгорания; технологии сбережения профессионального здоровья; закономерности и принципы сопровождения системы предупреждения профессиональных деформаций личности.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культурно-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Профилактика деструкций в помогающих профессиях» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. Все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы;

Самостоятельная работа выполняется в форме реферата, содержащего изложение выполнение задания по каждой теме дисциплины.

Выполненная самостоятельная работа сдается в печатном виде.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тестирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта профилактического мероприятия и его анализ.

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### **1. Титульный лист.**

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psycwork.ru](http://www.psycwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме учебно-тематического плана**

**Задания к самостоятельной работе к разделу – Категория «профессиональные деструкции».** Объяснительные модели профессиональных деструкций.

**Тема № 1. Опишите и подробно охарактеризуйте «профессиональные деструкции»**

Задание к теме:

1. Законспектируйте главу №1 из книги Водопьяновой Н.Е. Синдром выгорания.
2. Выделите из конспекта и опишите деструктивные явления.

**Задания к самостоятельной работе к разделу – Личностные детерминанты «профессиональных деструкций».** Профилактика и коррекция

**Тема № 1. Многофакторность детерминаций профессиональных деструкций**

Задания к теме:

1. На основе прочтения главы 2. книги Водопьяновой Н.Е. опишите факторы детерминирующие профессиональные деструкции;
2. Опишите деструкции возникающие при разрешении профессиональных кризисов.

**Задания к самостоятельной работе к разделу – Методы выявления профессиональных деструкций**

**Тема № 1. Типы деструкций их основные признаки**

Задания к теме:

1. Законспектируйте главу №3 из книги Водопьяновой, Н. Е. Синдром выгорания.
2. Опишите типы деструкций и их основные признаки
3. Опишите методы (методики) диагностики различных видов деструкций

**Задания к самостоятельной работе к разделу – Коррекция и психопрофилактика деструкций в помогающих профессиях**

**Тема № 2. Инструментарий специалиста в работе с деструкциями** (на выполнение самостоятельной работы для очной формы обучения – 10 часов, для очно-заочной формы обучения – 12,5 часа, для заочной формы обучения -16 часов).

Задание к теме:

1. Законспектируйте главу № 3 и главу № 4 из книги Водопьяновой Н. Е. Синдром выгорания.
2. Опишите основные профилактические и коррекционные мероприятия различных вариантов деструкций.

**3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.



Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Профилактика деструкций в помогающих профессиях» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме зачёта по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

##### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Глубоко знает научно-теоретические и прикладные подходы к исследованию профессиональных деструкций и методы психологической диагностики профессиональных деструкций

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные,

отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

<b>Номер темы</b>	<b>Название темы</b>	<b>Код изучаемой компетенции</b>
Тема 1.	Категория «профессиональные деструкции» в психологии. Объяснительные модели профессиональных деструкций.	УК-8, УК-9
Тема 2.	Личностные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	УК-8, УК-9
Тема 3.	Ролевые детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	УК-8, УК-9
Тема 4.	Организационные детерминанты «профессиональных деструкций» у специалистов помогающих профессий. Профилактика и коррекция.	УК-8, УК-9

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

*Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)* – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы.

Форма и порядок проведения. Студентам на занятии раздаются бланки (5 шт.) с вопросами по изучаемым темам и вариантами ответов (один из которых правильный). При правильном ответе на все вопросы – оценка отлично, при неправильном ответе на один из

предложенных ответов – хорошо, в других случаях студенту предлагается пройти повторный контроль на следующем занятии.

**Примерные темы вопросов контрольной работы:**

1. Психологические особенности взаимодействия личности и профессии.
2. Понятие профессиональных деструкций.
3. Факторные модели профессиональных деструкций.
4. Типы профессий с риском развития деструкций у их представителей.
5. Факторы риска профессиональных деструкций.
6. Деструкции как результат ошибочного
7. Ресурсы человека как условие профилактики деструкций
8. Эго-компетентность и др.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к зачету:**

1. Явления деструкций в помогающих профессиях. Соотношение понятий профессиональных деструкций и деформаций.
2. Типы профессий с риском развития деструкций у их представителей. Деструкции как результат ошибочного профессионального самоопределения.
3. Деструкции как неконструктивный выход из кризиса. Деструкции как нарушение профессионального развития.
4. Деструкции как результат динамики временных состояний усталости, напряженности, стресса.
5. Деструкции как следствие развития профессионально важных качеств. Деструкции как эффект адаптивного карьерного поведения. Объективные факторы профессиональных деструкций.
6. Роль специфики помогающих профессий в развитии деструкций.
7. Организационные факторы профессиональных деструкций.
8. Субъективные (личностные) факторы деструкций.
9. Характеристика синдрома психического выгорания. Методы и методики выявления синдрома выгорания.
10. Характеристики профессиональных деформаций. Примеры деформаций помогающих профессий. Методы и методики выявления профессиональных деформаций.

11. Аутодеструкция как саморазрушение личности профессионала. Характеристики трудоголизма. Ургентная зависимость.
12. Поведение А типа. Рискованное поведение.
13. Методы и методики выявления профессиональных аутодеструкций.
14. Личностно ориентированный подход в профилактике и коррекции профессиональных деструкций.
15. Организационно-ориентированный подход в профилактике и коррекции профессиональных деструкций.
16. Профессионально-ориентированный подход в профилактике и коррекции профессиональных деструкций.
17. Коррекция и профилактика синдрома выгорания. Примеры программ.
18. Коррекция и профилактика профессиональных деформаций. Примеры программ.
19. Коррекция и профилактика ургентной зависимости и трудоголизма. Примеры программ.
20. Коррекция и профилактика рискованного поведения. Примеры программ.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Деформация личности профессиональная** — изменение (искажение) психической структуры, качества личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности.

**Карьера** — успешное продвижение работника в сферах общественной, служебной, профессиональной, научной деятельности и др.

**Кризис профессионального становления** — непродолжительные по времени периоды (до года) кардинальной перестройки профессионального сознания, деятельности и поведения личности, изменения вектора ее профессионального развития.

**Профессиональные деструкции** — это изменение, нарушение или разрушение структуры личности и деятельности, вызванные профессией.

**Профессия** — вид трудовой деятельности, требующий определенных знаний и умений, приобретаемых в результате специального образования, подготовки и опыта работы.

**Профессиональное развитие** — процесс поступательных, непрерывных, необратимых качественных изменений в отражении внешнего и внутреннего мира (в параметрах его полноты, точности, глубины, взаимосвязанности, целостности и т.п.), обеспечивающих все более эффективную саморегуляцию профессиональной деятельности и повышающих её результативность. Неравномерный и гетерохронный процесс, в котором наблюдаются периоды роста, спада, стагнации.

**Профессиональное выгорание** — это психологический синдром истощения, деперсонализации, снижения личностных достижений, профессиональной неэффективности, вызванный длительной ответной реакцией на хронические эмоциональные и межличностные стрессовые факторы в профессиональной среде.

**Поведение типа А** — энергичное, соревновательное, нетерпеливое и враждебное.

**Психопрофилактика** — это специальный вид деятельности психолога, направленный на предупреждение формирования профессиональных деструкций на всех этапах трудовой деятельности человека.

**Модус социальных достижений** — основным отношением к жизни является соперничество, что обуславливает повышенную тревожность, неуверенность в себе и является иногда препятствием успешному становлению профессионала.

**Модус обладания** — другой человек является только объектом, средством для достижения собственных целей, нравственные преграды отсутствуют, что делает истинный профессионализм попросту невозможным.

**Модус служения** — когда основным жизненным отношением является любовь к другим людям, что позволяет человеку выходить за пределы своих актуальных, наличных возможностей.

**Отчужденный характер** — случай, когда человек отделяется от своего дела, от своей деятельности, когда она перестает быть для него лично значимой, т.е. человек как бы теряет смысл своего труда. Отчужденный характер — это «рыночная личность», которая утратила истинный смысл; смысл для нее находится вне труда, в зарабатывании денег, ожидании социального признания, карьерном росте.

**Редукция личных достижений** — уменьшение или упрощение действий, связанных с трудовой деятельностью, снижение значимости достигнутых результатов собственного труда.

**Стагнация в развитии профессионала** — застой в эмоциональной и интеллектуальной сферах, отсутствие развития.

**Стресс** — защитная реакция организма в ответ на психотравмирующие факторы, общий адаптационный синдром, включающий три стадии: тревога, резистентность, истощение.

**Ургентная зависимость** — привычка находиться в состоянии постоянной нехватки времени и в страхе «не успеть».

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472287">https://urait.ru/bcode/472287</a>	+	+	+	+
2	Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472466">https://urait.ru/bcode/472466</a>	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Вараева Н.В. Программа профилактики эмоционального выгорания специалистов «Работа в радость». — 2-е изд., стер. / Н.В. Вараева. - Москва : Флинта, 2019. - 53 с. - ISBN 978-5-9765-1708-0. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/365490/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/365490/reading</a>	+	+	+	+
2	Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472256">https://urait.ru/bcode/472256</a>	+	+	+	+
3	Ильин Е. П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень / Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 224 с. - ISBN 978-5-4461-9812-2. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/377283/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/377283/reading</a>	+	+	+	+
4	Москвина, Н. Б. Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации : учебное пособие / Н. Б. Москвина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05508-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/493083">https://urait.ru/bcode/493083</a>	+	+	+	+
5	Поддьяков А. Н. Компликология: создание развивающих, диагностирующих и деструктивных трудностей / А.Н. Поддьяков. - Москва : ВШЭ, 2014. - 278 с. - ISBN 978-5-7598-1088-9. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/340641/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/340641/reading</a>	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/>
2. Профессиональные психологические тесты [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://vsetesti.ru/>
3. Sociosite [Electronic resource]: Social Science Information System. - Mode of access: [www.sociosite.net](http://www.sociosite.net)

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)