

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат психологических наук,

и.о. заведующего кафедрой

клинической психологии

О.О. Бандура

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СЛУЖБАХ

основной профессиональной образовательной программы

«Клиническая психодиагностика, психокоррекция и психотерапия»

по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология

Разработчик: доцент, канд. психол. наук Пономарева Ирина Михайловна

Согласовано: канд. психолог. наук, и. о. зав. кафедрой Бандура Оксана Олеговна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация к РПД «Психологическое консультирование в кризисных службах»

Цель обучения: углубленное изучение феномена травматического кризиса, его последствий для личности и методов оказания психологической помощи.

Задачи:

1. Дать представление о травматическом кризисе.
2. Сформировать представление о диагностических критериях кризисного состояния.
3. Стимулировать мотивацию для изучения технологий оказания психологической помощи.
4. Сформировать навыки оказания психологической помощи в кризисной ситуации.

Содержание дисциплины:

Виды деятельности, организация и структура кризисных служб
 Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы
 Технологии психологической помощи при состоянии острого горя
 Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях
 Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия
 Технологии психологической помощи при личностном кризисе
 Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование профессиональных компетенций в области оказания психологической помощи при кризисных состояниях.

Задачи²:

1. Дать представление о специфике кризисной службы как организации, оказывающей экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях.
2. Сформировать навыки диагностики основных видов кризисных состояний на основании их физиологических, психологических и поведенческих индикаторов.
3. Сформировать навыки оказания психологической помощи при различных кризисных состояниях.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации.

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В акаем. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (экзамен)**
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	3	81	108	44	64	60	24	36		4

* При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения.

** Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее).

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-3. Способен применять современные подходы и методы психотерапии в работе с пациентами (клиентами).	ИПК-3.1. Использует знания теоретических направлений и методов современной психотерапии, специфики и направленности психотерапии при различных заболеваниях и трудностях адаптации. ИПК-3.2. Разрабатывает, обосновывает и реализует программы психотерапии в соответствии с потребностями и целями пациента (клиента). ИПК-3.3. Устанавливает терапевтический альянс, применяет приёмы и техники современных направлений психотерапии.	На уровне знаний: Знает теоретические направления и методы современной психотерапии, специфику и направленность психотерапии при различных заболеваниях и трудностях адаптации. На уровне умений: Умеет разрабатывать, обосновывать и реализовывать программы психотерапии в соответствии с потребностями и целями пациента (клиента). На уровне навыков: Владеет навыками установки терапевтического альянса, применения приёмов и техник современных направлений психотерапии.
ПК-5. Способен	ИПК-5.1.Использует знания	На уровне знаний:

<p>учитывать клинические и психологические характеристики лиц с различными заболеваниями, нарушениями развития и адаптации при планировании и проведении клинко-психологического исследования и вмешательства.</p>	<p>клинических и психологических характеристик лиц с различными заболеваниями, нарушениями развития и адаптации. ИПК-5.2. Учитывает клинические и психологические характеристики пациентов (клиентов) при разработке и реализации программ клинко-психологического исследования и вмешательства. ИПК-5.3. Проводит клинко-психологический анализ индивидуальных случаев пациентов (клиентов).</p>	<p>- знает основные виды кризисных ситуаций и кризисных состояний; - принципы и методы психотерапии лиц, переживающих кризисное состояние.</p> <p>На уровне умений: - умеет распознавать психологические состояния личности; - выбрать нужные направления и техники психологической помощи лицам, пережившим кризисную ситуацию; - разработать программу психологической реабилитации лиц, переживших кризисную ситуацию.</p> <p>На уровне навыков: - владеет навыками оказания экстренной психологической помощи лицам в кризисном состоянии; - осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.</p>
--	---	---

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.	12	2	4		6	
Тема 2	Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.	12	2	4		6	
Тема 3	Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.	16	4	6		6	
Тема 4	Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.	18	4	6		8	

Тем 5	Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия	16	4	6		6	
Тема 6	Технологии психологической помощи при личностном кризисе	16	4	6		6	
Тема 7	Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы	14	4	4		6	
	Промежуточная аттестация	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	24	36		44	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.

Понятие кризиса. Общая характеристика кризисной службы. Виды деятельности кризисных служб. Структура кризисной службы: телефон доверия, амбулаторная помощь,

стационар, сопровождение. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб. Развитие кризисных служб в России и за рубежом, актуальная ситуация. Отбор и структура подготовки персонала кризисной службы.

Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы

Понятие кризисного состояния. Понятие и виды кризисных событий: утрата, насилие, и т.д. Механизмы возникновения и закономерности протекания кризиса. Виды кризисных состояний: стресс, психическая травма, посттравматическое состояние, личностный кризис, острое горе и т.д. Общие поведенческие индикаторы кризисных состояний.

Тема 3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.

Понятия утраты и реакции горя. Формы реагирования на смерть и утрату близких. Стадии развития синдрома острого горя: поведенческие индикаторы и механизмы психической переработки утраты. Нормальное и патологическое течение горя. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты.

Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.

Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Виды суицидального поведения. Причины и факторы суицидального поведения. Роль социальных, семейных и межличностных факторов в развитии суицида. Суицидальный риск: диагностика и прогнозирование. Профилактика суицида. Психологическая помощь при потенциальном суициде. Особенности выявления и профилактики риска суицида в детском и подростковом возрасте.

Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия.

Понятие насилия. Виды насилия. Типы ситуаций насилия. Насилие в семье: закономерности развития, формы, последствия, принципы и технологии помощи.

Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе.

Понятие личностного кризиса и его разновидностей. Факторы личностного кризиса. Адаптивные ресурсы личности. Психические реакции на профессиональный кризис. Кризисы личной жизни (безответная любовь, измена, развод). Принципы психологической помощи при личностных кризисах.

Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы.

Феномен «эмоционального выгорания»: симптомы, причины и последствия. Понятие вторичной травмы. Основные условия профилактики выгорания: личностный рост, профессиональное развитие (повышение квалификации), оптимальный баланс работы и отдыха сотрудника кризисной службы. Формы и технологии профилактики «эмоционального выгорания». Супервизия в кризисной службе: индивидуальный, групповой и организационный подходы.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1.

тема: особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.

Цель: знакомство обучающихся с видами кризисных состояний, с методами их диагностики и психологической помощи при кризисе.

Понятийный аппарат: кризис, кризисное состояние, травматический стресс, психическая травма, психологическая помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Механизмы психической травмы.
2. Методы диагностики кризисного состояния.
3. Методы психологической помощи при травматическом кризисе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №2.

тема: технологии психологической помощи при состоянии острого горя.

Цель: знакомство обучающихся с состоянием острого горя, с его основными проявлениями и методами психологической помощи горющему человеку.

Понятийный аппарат: острое горе, процесс горевания и его этапы, стадии пути умирающего, психологическая помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Состояние острого горя и его проявления.
2. Этапы горевания и их содержание.
3. Формы и методы психологической помощи горющему ребенку.
4. Формы и методы психологической помощи взрослым в состоянии острого горя.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №3.

тема: профилактика суицидального поведения при кризисных ситуациях.

Цель: осознание обучающимися вербальных, поведенческих, эмоциональных признаков суицидального риска, знакомство с формами и методами психологической помощи при суицидальном риске и направлениями профилактики суицидального поведения.

Понятийный аппарат: суицид, парасуицид, суицидальное поведение, демонстративное суицидальное поведение, признаки суицидального поведения, психологическая помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Суицидальное поведение и его мотивы.
2. Вербальные, поведенческие и эмоциональные признаки суицидального поведения.
3. Причины суицидального поведения у подростков и молодежи.
4. Формы и методы профилактики суицидального поведения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №4.

тема: технологии психологической помощи, пострадавшим от семейного насилия.

Цель: осознание обучающимися факторов риска насилия, знакомство с формами и методами психологической помощи, пострадавшим от насилия.

Понятийный аппарат: насилие, психологическое, физическое, сексуальное насилие, семейное насилие, факторы риска проявления насилия, механизмы насилия, последствия насилия, психологическая помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды насилия: физическое, психологическое и сексуальное насилие.
2. Факторы риска применения насилия.
3. Последствия физического и сексуального насилия над ребенком.
4. Психологическая помощь пострадавшим от насилия.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №5.

тема: профилактика эмоционального выгорания работников кризисных служб.

Цель: знакомство обучающихся с понятием синдрома эмоционального выгорания, его факторами и методами профилактики.

Понятийный аппарат: профессиональный стресс, эмоциональное выгорание, эмоциональное истощение, деперсонализация, недостаток профессиональных достижений, профилактика эмоционального выгорания.

Вопросы для обсуждения:

1. Синдром эмоционального выгорания, его факторы и проявления
2. Причины возникновения синдрома эмоционального выгорания у психологов
3. Проявления синдрома эмоционального выгорания у психологов-консультантов
4. Формы и методы профилактики синдрома эмоционального выгорания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1.

тема: технологии психологической помощи при состоянии острого горя.

Цель: знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи детям и подросткам, переживающим утрату.

Содержание: знакомство студентов с технологиями психологической помощи детям и подросткам, переживающим утрату. Групповая работа и работа в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2.

тема: технологии психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.

Цель: освоение обучающимися технологий психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.

Содержание: знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи детям, пострадавшим от насилия. Освоение навыков проведения первичной диагностической беседы с ребенком. Работа в группах и в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3.

тема: Технологии психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Цель: освоение обучающимися технологий психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Содержание: знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия. Освоение навыков проведения первичной диагностической беседы с пострадавшим от физического и сексуального насилия. Работа в группах и в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4.

тема: Технологии психологической помощи в состоянии послеразводного кризиса.

Цель: знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи при ситуации развода.

Содержание: знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи ребенку в ситуации развода родителей. Групповая работа и работа в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5.

тема: Синдром эмоционального выгорания.

Цель: знакомство обучающихся с феноменом эмоционального выгорания, его проявлениями и диагностикой проявлений синдрома эмоционального выгорания с помощью методики В.В. Бойко.

Содержание: освоение обучающимися метода диагностики проявлений синдрома эмоционального выгорания по опроснику В.В. Бойко. Групповая работа и работа в парах.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 3 «Технологии психологической помощи при состоянии острого горя».

В качестве интерактивной формы используются презентации и обсуждения групповых исследовательских работ, обучающихся – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме:**

«Технологии психологической помощи при состоянии острого горя». Обучающимся предлагается провести беседу со взрослым, пережившим утрату близкого.

Вопросы и задания группам:

1. Каковы были основные чувства в данной ситуации?
2. Что беспокоило больше всего?
3. Как это сказывалось на физическом самочувствии?
4. Проанализируйте влияние данной кризисной ситуации в целом на психику ребенка или взрослого.
5. Какие внешние и внутренние ресурсы помогли справиться с данным состоянием?
6. Наметьте план психологической помощи в кризисной ситуации утраты близкого.

Интерактивное занятие к теме 5 «Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько мини-групп обучающихся, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. «Алгоритм проведения первого диагностического интервью с ребенком, пострадавшим от физического насилия». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, предполагающей физическое насилие. Например, «К школьному психологу обратился учитель физкультуры. Один из его учеников, мальчик 7 лет, неоднократно приходит на занятия с синяками. На вопрос учителя, что произошло, ученик сообщает, что он упал. Мальчик смущается, замкнут, печален. Предлагает психологу разобраться с ситуацией».

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?
2. «Алгоритм проведения первой беседы с родителями ребенка, пострадавшего от сексуального насилия». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, связанной с сексуальным насилием по отношению к ребенку. Например, «К психологу

обратилась мать девочки 10 лет, на которую было совершено нападение в парадные дома. Крики девочки слышали соседи, самого страшного удалось избежать. Но сейчас девочка находится в тяжелом психологическом состоянии, да и сама мать очень нервничает и не знает, о чем можно говорить с дочерью, а о чем нет, так как та сразу начинает плакать. Как теперь быть?»

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой беседы с родителями ребенка, пострадавшего от физического и сексуального насилия.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?

Интерактивное занятие к теме 6 «Технологии психологической помощи при личностном кризисе».

В качестве интерактивной формы используются презентации и обсуждения групповых исследовательских работ, обучающихся – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Основные последствия развода для психики ребенка и взрослого»**. Обучающимся предлагается провести беседу со взрослым, пережившим развод или взрослым, пережившим развод родителей.

Вопросы и задания группам:

1. Каковы были основные чувства в данной ситуации?
2. Что беспокоило больше всего?
3. Как это сказывалось на учебе или работе?
4. Как это сказывалось на физическом самочувствии?
5. Проанализируйте влияние кризисной ситуации в целом на психику ребенка или взрослого.
6. Наметьте план психологической помощи в кризисной ситуации развода.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций.

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

2.6.1 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным

	шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.6.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

2.6.3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная

учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2.6.4. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;

- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психологической помощи в кризисных ситуациях).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Студия психологического консультирования и изучения конфликтов»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, световые столы (планшеты) для песочной анимации, ширмы консультативные.

РАЗДЕЛ 3 Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Психологическое консультирование в кризисных службах» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;

- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

3.1. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех обучающегося в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Обучающимся целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.2. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема №1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.

Задания к теме.

1. Проанализировать специфику оказания психологической помощи в кризисном стационаре.
2. Оформить презентацию доклада по теме подготовки персонала кризисных служб.
3. Законспектировать параграф из книги И.Г. Малкиной-Пых Психологическая помощь в кризисных ситуациях.

Тема №2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.

Задания к теме.

1. Составить классификацию кризисных состояний.
2. Проанализировать основные методы работы с кризисом.
3. Написать творческую работу по теме «Психология кризисных состояний».

Тема №3. Технологии психологической помощи при состояниях острого горя.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих специфику сопровождения острого горя на разных этапах.
2. Проанализировать этапы горевания.
3. Составить план оказания психологической помощи горяющему ребенку.
4. Написать творческую работу по теме «Острое горе».

Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих мотивы суицидального поведения.
 2. Проанализировать вербальные, эмоциональные и поведенческие признаки суицидального риска.
 3. Составить классификацию методов первичной профилактики суицидального риска.
 4. Написать творческую работу по теме «Причины суицидального поведения молодежи».
- с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=23575&cat=1079&page=1>

Тема № 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих виды насилия.
2. Проанализировать механизмы насилия.
3. Составить классификацию методов психологической помощи пострадавшим от насилия.
4. Написать творческую работу по теме «Факторы риска насилия».

Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих причины измены.
 2. Проанализировать методы психологической помощи при личностном кризисе.
 3. Написать творческую работу по теме «Механизмы безответной любви».
- СПбГИПСР, 2014 – 198 с.

Тема №7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих факторы риска синдрома эмоционального выгорания.
2. Законспектировать одну из глав книги: Водопьянова, Н. Синдром эмоционального выгорания / Н.Водопьянова, Е.Старченкова.- СПб, 2013.
3. Оформить презентацию доклада по теме: «Факторы синдрома эмоционального выгорания».

3.3. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся в институте в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы обучающихся.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Психологическое консультирование в кризисных службах», относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, владеет понятийным аппаратом кризисной психологии: теории, виды кризисных состояний, диагностические критерии и профилактика суицидального риска, технологии психологической помощи ребенку и взрослому в кризисном состоянии, в том числе, психотерапии. **Определяет и глубоко анализирует** причинно-следственные взаимосвязи проявления нормального и патологического горя, а также их лимитирующих и провоцирующих факторов. **Эффективно применяет** в работе современные методы оценки степени кризисного состояния у ребенка и взрослого; **быстро** оценивает возможности гармонизации психофизиологического и психологического состояния и разрабатывает программы по их восстановлению. **Оптимально владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Полно и грамотно** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Качественно оказывает** консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Демонстрирует многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, осознает причинно-следственные взаимосвязи переживания нормального и патологического горя и их лимитирующих и провоцирующих факторов. **Не всегда определяет** психологические проблемы граждан, переживающих утрату близкого. **В целом применяет** в работе современные методы оценки степени кризисного состояния, а также психофизиологического и психологического состояния ребенка и взрослого. **Владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Достаточно согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Не всегда полно** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Качественно оказывает** консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся **показывает поверхностное владение** теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерностей в области кризисной психологии. **Затрудняется ответить**, какие причинно-следственные взаимосвязи существуют между наличием кризисного состояния и жизненными обстоятельствами ребенка или взрослого. **С трудом выявляет** закономерности восстановления нарушенных психофизиологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Неточно определяет** психологические проблемы граждан, переживающих кризисное состояние. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки различных психофизиологических и психологических состояний. **Не в полной мере владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Малоэффективно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Слабо** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Не всегда адекватно оказывает** первую доврачебную и консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области кризисной психологии. **Затрудняется ответить**, какие причинно-следственные взаимосвязи существуют между наличием кризисного состояния и жизненными обстоятельствами ребенка и взрослого. **Не может выявить** закономерности восстановления нарушенных психофизиологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Не может выявить** психологические проблемы граждан, находящимся в кризисном состоянии. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки

различных психофизиологических и психологических состояний лиц, переживающих кризисную ситуацию. **Не владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Не способен работать** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Слабо** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Не может оказывать** первую доврачебную помощь лицам, переживающим кризисную ситуацию и консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.	ПК-3, ПК-5
Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.	ПК-3, ПК-5
Тема 3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.	ПК-3, ПК-5
Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях	ПК-3, ПК-5
Тема 5. Технологии психологической помощи пострадавшим от насилия.	ПК-3, ПК-5
Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе	ПК-3, ПК-5
Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы	ПК-3, ПК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Психологическое консультирование в кризисных службах» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;

- письменного ответа.

Рубежный контроль успеваемости проводится в середине курса.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности.

Примерные вопросы к тесту:

1. Понятие кризиса.
2. Виды деятельности кризисных служб.
3. Структура кризисной службы
4. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб.
5. Понятие кризисного состояния
6. Понятие о кризисном событии.
7. Виды кризисных событий
8. Понятие утраты
9. Нормальное и патологическое течение горя и др.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы обучающихся в институте.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Общая характеристика кризисной службы, ее особенности и задачи.
2. Правила и принципы работы кризисных служб.
3. Классификация кризисных служб.
4. Требования к персоналу кризисных служб.
5. Общая характеристика кризисного состояния.
6. Понятие о кризисном событии.
7. Характеристика соматических проявлений кризиса.
8. Характеристика психологических реакций при кризисах.
9. Характеристика социальных и поведенческих реакций при кризисе.
10. Виды кризисных состояний.
11. Общие принципы кризисной помощи.
12. Стадии кризисной работы.

13. Характеристика психической травмы.
14. Механизмы психической травмы
15. Методы психологической помощи при психической травме.
16. Характеристика травматического стресса.
17. Характеристика реакций острого горя. Основные этапы работы с состоянием острого горя.
18. Горе как нормальный и патологический процесс.
19. Направления помощи на различных этапах процесса переживания горя.
20. Факторы риска суицида у взрослых.
21. Специфика детского суицида.
22. Принципы консультирования при суицидах.
23. Диагностика суицидального риска.
24. Психологическое сопровождение и профилактика суицида
25. Характеристика кризисной ситуации насилия.
26. Виды насилия.
27. Закономерности развития ситуации насилия в семье
28. Психологическая помощь пострадавшим от физического насилия в семье.
29. Психологическая помощь пострадавшим от психологического насилия в семье.
30. Психологические и соматические последствия ситуации сексуального насилия.
31. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия.
32. Особенности оказания психологической помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия.
33. Феномен "спасательства", его последствия и профилактика.
34. Принципы и технологии разделения ответственности с клиентом в кризисной службе.
35. Феномен профессионального выгорания: симптомы, причины и последствия.
36. Характеристика вторичной травмы.
37. Принципы профилактики профессионального выгорания.
38. Формы и технологии самопомощи сотрудника кризисной службы.
39. Формы и технологии повышения квалификации сотрудника кризисной службы.
40. Супервизия в кризисной службе: задачи, формы, технологии.

Пример типового задания в форме теста минимальной компетенции

1. Кризис – это...

А) Состояние, сопровождающееся коренной перестройкой структуры личности;

- Б) Состояние фрустрации;
 - В) Состояние конфликта;
2. Кризисное событие, это...
- А) Событие, вызывающее состояние дисфории;
 - Б) Событие, вызывающее психическое напряжение;
 - В) Событие, выходящее за рамки обычного опыта;**
3. К принципу кризисной интервенции относится...
- А) Акцент на событиях раннего детства;
 - Б) Интервенция в глубокие слои сознания;
 - В) Безотлагательность.**
4. К основным стратегиям психологической помощи при кризисе относятся...
- А) Возвращение целостности личности;
 - Б) Работа с планами на будущее;
 - В) Принятие личной ответственности за свою жизнь;
5. Потрясение, вызванное угрозой жизни, здоровью и благополучию человека или его близких, называется...
- А) Депрессией;
 - Б) Психической травмой;**
 - В) Аффектом;
6. В картину острого горя входит...
- А) Физический дискомфорт;
 - Б) Поглощенность образом умершего;**
 - В) Состояние рассеянности.
7. Целью демонстративно-шантажного суицидального поведения является:
- А) Манипуляция окружающими;**
 - Б) Снижение чувства вины;
 - В) Лишение себя жизни.
8. К эмоциональным признакам существования суицидальной угрозы относится:
- А) Посещение врача без очевидной необходимости;
 - Б) Приобретение средств для совершения суицида;
 - В) Чувства беспомощности и безнадежности;**
9. К вербальным признакам суицидальной угрозы относится:
- А) Переживание горя;
 - Б) Пренебрежение внешним видом;
 - В) Высказывание самообвинений;**

Г) «Тоннельное» сознание;

10. К основным причинам суицидального поведения подростков и молодежи относятся:

А) Материальная неудовлетворенность;

Б) Безответная любовь;

В) Конфликты с родителями;

Г) Конфликты в школе;

Пример практико-ориентированных типовых заданий

Типовое задание 1.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации развода в семье на эмоционально-личностную сферу ребенка дошкольного возраста.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 2.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации развода в семье на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психологической помощи подростку.

Типовое задание 3.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации развода в семье на эмоционально-личностную сферу взрослого.

Наметьте план психологической помощи супругам.

Типовое задание 4.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации супружеской измены на эмоционально-личностную сферу молодого супруга.

Наметьте план психологической помощи семье.

Типовое задание 5.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации супружеской измены на эмоционально-личностную сферу женщины в период кризиса середины жизни.

Наметьте план психологической помощи семье.

Типовое задание 6.

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 7.

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у младших школьников.

Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 8.

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у взрослых. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 9.

Проанализируйте направления вторичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 10.

Проанализируйте направления вторичной профилактики суицидального риска у взрослых. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 11.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу дошкольника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 12.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу младшего школьника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 13.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу младшего школьника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 14.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психологической помощи подростку.

Типовое задание 15.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу пожилого человека.

Наметьте план психологической помощи горюющему.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Виктимность — возможность или способность человека стать жертвой насилия.

Вторичная травма — процесс накопления профессионалом негативных эмоций клиентов, переживших травматический стресс, приводящий к ослаблению Эго ресурсов.

Горевание — естественный, нелинейный процесс, способствующий переработке и принятию произошедшей утраты.

Диссоциация — рассогласование, отделение. Это процесс, посредством которого определенные психологические функции действуют в той или иной степени обособленно.

Жестокое обращение с детьми — включает в себя либо один, либо взаимодействие таких видов обращения с детьми, как: пренебрежение, психологическую или эмоциональную жестокость, физическое насилие и злоупотребление на сексуальной почве.

Инцест — кровосмешение, половой акт между лицами, которые вследствие родственных или семейных связей не должны были этого совершать (между отцом и дочерью, между матерью и сыном, между братом и сестрой, между матерью и дочерью, между отцом и сыном и пр.).

Конфликт (лат.conflictus — столкновение) — столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия.

Кризис — особое состояние, характеризующееся резкими психологическими изменениями. Рассматривают нормативные кризисы: возрастные, социально-адаптивные и ненормативные кризисы: травматические, связанные с утратой, насилием, угрозой здоровью и жизни.

Кризисная интервенция — неотложная психологическая помощь, осуществляемая во время ненормативного психологического кризиса. Ее основные принципы: безотлагательность, воздействие на поверхностные слои сознания, ограничение целей, высокая активность консультанта, психологическая поддержка, уважение, опора на ресурсы клиента.

Насилие — применение индивидом или социальной группой различных форм принуждения (вплоть до вооруженного воздействия) в отношении других людей, социальных групп с целью приобретения или сохранения политического и экономического господства, завоевания тех или иных прав и привилегий.

Острое горе — тяжелая, невозвратимая утрата кого-либо или чего-либо, имевшая для человека витальный смысл.

Осложненное горе — приостановка и замедление работы горя, появление сложности с интеграцией утраты и приобретением нового опыта.

Парасуицид — самоповреждения, напрямую не направленные на самоуничтожение, имеющие характер демонстративных действий (шантаж, получение каких-либо выгод).

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) — затяжная или отсроченная реакция человека на травматический стресс, проявляющаяся в комплексе реакций, среди которых три основные группы симптомов: 1) гипервозбудимости, раздражительности; 2)

избегания мест и ситуаций, напоминающих травму; 3) повторного переживания, насильственного вторжения травматических воспоминаний.

Привязанность — чувство близости между родителями и ребенком. Одно из основных чувств, способствующих развитию личности ребенка. Оно вселяет в ребенка чувства уверенности и безопасности.

Психологическая защита — система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний с целью сохранения целостности личности, ее самооценки и идентичности.

Психологическое насилие — хронические паттерны поведения в виде унижения, оскорбления, высмеивания, издевательства над ребенком или взрослым.

Психологическая адаптация — перестройка динамического стереотипа личности в соответствии с новыми требованиями окружающей среды.

Психологическая дезадаптация — несоответствие психофизиологического состояния или социально-психологического статуса человека требованиям новой социальной ситуации.

Психическая травма — потрясение, вызванное угрозой жизни и здоровью человека или его родных и друзей.

Сексуальное насилие над ребенком — использование ребенка или подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения (против желания ребенка и в условиях, когда он не в состоянии понять сексуальные действия по уровню своего развития, отказаться от них вследствие недостатка физических или душевных сил).

Сексуальное насилие над взрослым — использование взрослого другим лицом для получения сексуального удовлетворения против его желания или принуждение к неприемлемым для него формам полового поведения.

Синдром выгорания — эмоциональное истощение и другие признаки повышенного эмоционального напряжения профессионалов, работающих в системе «человек — человек».

Стресс — общая, неспецифическая реакция мобилизации ресурсов организма в ответ на воздействие любых неблагоприятных факторов. Это могут быть физиологические факторы: боль, голод, жажда и психологические факторы: обида, угроза, утрата и пр.

Суицидальное поведение — аутоагрессивные действия человека, сознательно и преднамеренно направленные на лишение себя жизни из-за столкновения с невыносимыми жизненными обстоятельствами. Фактор намеренности или предвидения смерти отличает суицид от схожих с ним форм поведения, относящихся к несчастным случаям.

Травматический стресс — результат взаимодействия человека и окружающего мира в условиях угрозы жизни и здоровью. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

Физическое насилие — умышленное нанесение ребенку или взрослому телесного повреждения.

Фрустрация — реакция эмоционального напряжения в ситуации непреодолимых препятствий (реальных или вымышленных).

Экстренная психологическая помощь — требуется и оказывается людям, находящимся в состоянии острого стрессового расстройства. Заключается в безотлагательном психологическом воздействии в соответствии с состоянием пострадавших.

Эмоциональное состояние — длительное, относительно устойчивое изменение эмоционального тона, настроения, которое имеет интегративный характер: окрашивает восприятие, трансформирует нормальное поведение и течение мотиваций, меняет объем и характер ответных реакций.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7
Основная литература								
1	Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебное пособие / Н.Д. Линде. - Москва: Аспект Пресс, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-7567-0696-3. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/338528/reading . - Текст: электронный.	-	+	+	+	+	+	-
2	Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие /И.М. Пономарева. – СПб: СПбГИПСР, 2016. – 199 с. - ISBN 978-5-98238-064-7 . - URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.492/П56-030772955%3C.%3E&bns_string=ELBD — Текст: электронный	+	+	+	+	+	+	+
3	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471731	+	+	+	+	+	+	+

Дополнительная литература								
1	Васильева И.В. Организация психологических служб: . — 3-е изд., стер.. Учебное пособие / И.В. Васильева. - Москва : Флинта, 2019. - 143 с. - ISBN 978-5-9765-1714-1. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/338030/reading	+	-	-	-	-	-	-
2	Виртц У. Жажда смысла. Человек в экстремальных ситуациях. Пределы психотерапии: научное издание / У. Виртц, Й. Цобели. - М.: Когито-Центр, 2016. - 328 с. – URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=29613 . - Текст: электронный.	-	-	+	-	-	+	+
3	Волкан, В. Жизнь после утраты: психология горевания / В. Волкан, Э. Зинтл. - М.: Когито-Центр, 2007. - 160 с. – URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=29516 . - Текст: электронный.	-	-	+	+	-	+	-
4	Меновщиков, В.Ю. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями / В. Ю. Меновщиков. - Москва: Смысл, 2019. - 191 с. – ISBN 978-5-89357-299-5.	-	+	+	+	-	+	+
5.	Погодин И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты. Учебное пособие / И.А. Погодин. - Москва : Флинта, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-9765-0297-0. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/23575/reading	-	-	+	-	+	+	+
6	Семья и домашнее насилие. Практика консультирования мужчин – субъектов домашнего насилия: учебное пособие / под ред. Н.М. Платоновой. – Санкт-Петербург: СПбГИПСР, 2013. – 211 с. ISBN 978-5-98238-044-9 //Электронная библиотека СПбГИПСР. - URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.492/C30-483898%3C.%3E&bnstring=ELBD	-	-	+	-	-	-	+

6.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при изучении дисциплины

1. Институт Практической психологии и психоанализа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychol.ru>
2. Психология - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
3. Электронная библиотека по психологии- [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>

6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения. и информационных справочных систем

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Заведующая библиотекой

Горохова Г.Л.