

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры прикладной социальной  
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**РАБОТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Психология конфликтного поведения»  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Пегашова Станислава Олеговна

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **РАБОТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов навыков создания школьных служб медиации и примирения.

**Задачи дисциплины:**

- 1.Повысить у студентов уровень компетентности в сфере организации школьных служб примирений и медиации, сформировать умения проведения примирительных процедур, медиативных сессий, технологии восстановительного правосудия.
- 2.Сформировать базовые навыки партнерского общения, такие как: техники активного слушания, проведения кругов сообществ, разбора конфликтных ситуаций, проведение переговорного процесса.

**Содержание дисциплины:**

Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации.

Школьная служба примирения.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

формирование навыков создания школьных служб медиации и примирения.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Сформировать навыки организации школьных служб примирений и медиации, проведения примирительных процедур, медиативных сессий, технологии восстановительного правосудия.

2. Сформировать базовые навыки партнерского общения, такие как: техники активного слушания, проведения кругов сообществ, разбора конфликтных ситуаций, проведение переговорного процесса.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объём в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объём самостоятельной работы	Объём контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация** (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	4	108	144	56	88	84	36	48		4
Очно-заочная	4	108	144	96	48	44	20	24		4

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИУК-2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. ИУК-2.3. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач. ИУК-2.4. Определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач ИУК-2.5. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	<b>На уровне знаний:</b> – знает теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; – типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. <b>На уровне умений:</b> – умеет составлять программу деятельности школьных служб примирений и медиации; – анализировать участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта; – определять типологию конфликтов в образовательном учреждении. <b>На уровне навыков:</b> – владеет навыками проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
		разрешения конфликтов; - определения способа разрешения конфликта традиционными путями и с помощью переговорного процесса; - организации деятельности школьной службы примирения или медиации
ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах,	ИПК-3.1. Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений ИПК-3.2. Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах . ИПК-3.3. Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,	<b>На уровне знаний:</b> – знает основы конфликто разрешения в образовательном процессе; – концепции восстановительного правосудия и классической медиации; формы работы с участниками образовательного процесса для разрешения конфликтных ситуаций <b>На уровне умений:</b> – умеет организовывать процедуру медиации; – проводить восстановительную встречу; работать с интересами участников образовательного процесса в ситуации конфликта. <b>На уровне навыков:</b> – владеет навыками построения партнерской беседы с помощью техник активного слушания; – проведения переговоров, медиации и примирительной процедуры; организации кругов сообществ.

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 1.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма промежуточной аттестации  (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных	СР	

			занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.	36	14	10		12	
Тема 2	Школьная служба медиации.	54	12	22		20	
Тема 3	Школьная служба примирения.	50	10	16		24	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>					<b>Экзамен</b>
<b>ВСЕГО в академических часах:</b>		<b>144</b>	<b>36</b>	<b>48</b>		<b>56</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.	41	9	6		26	
Тема 2	Школьная служба медиации.	46	6	10		30	
Тема 3	Школьная служба примирения.	53	5	8		40	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>					<b>Экзамен</b>
<b>ВСЕГО в академических часах:</b>		<b>144</b>	<b>20</b>	<b>24</b>		<b>96</b>	

\* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

**Тема 1. Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.**

Цели и краткая характеристика занятий. Знакомство с участниками. Нормативная база медиации и восстановительного правосудия Российской Федерации. Нормативная база служб медиации и примирения. Методические рекомендации по организации школьных служб медиации и примирения. Конфликты в образовательном процессе. Методические разработки по тематике конфликто разрешения на территории школы.

**Тема 2. Школьная служба медиации.**

Виды школьных служб медиации. Внутренняя документация. Процедуры медиации. Принципы медиации. Стадии процедуры медиации. Налаживание контакта. Техники активного слушания. Переговорный процесс. Работа с родителями. Медиация ровесников. Работа с педагогами. Коммуникативно-деятельностные игры. Работа с вопросами. Работа с эмоциями.

### **Тема 3. Школьная служба примирения.**

Внутренняя документация. Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних. Реакции людей на конфликт. Восстановительная медиация. Концепция восстановительного правосудия. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. Предварительная встреча. Работа с эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.). Примирительная встреча сторон конфликта. Особенности проведения примирительной встречи.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема: Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.

Цель: сформировать у студентов представление об особенностях организации и работы служб медиации и примирения в образовательном процессе.

Понятийный аппарат: положение, диспетчеризация, разбор конфликта, медиабильность, тренинг, образовательный процесс.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Анализ сайтов школьных служб медиации и примирения. Обсуждение требований к сотрудникам служб. Анализ нормативно-правовой базы в сфере медиации, школьных служб примирения, восстановительного правосудия. Разработка занятия по конфликто разрешению в образовательном процессе.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема: Школьная служба медиации

Цель: сформировать навык организации школьной службы медиации.

Понятийный аппарат: медиация, участник, переговоры, медиатор, разрешение, конфликт, медиация ровесников, принципы.

Описание занятия: Обсуждение вопросов: специфика проведения медиации в школе, конфликты между учениками, конфликты между родителями, конфликты между родителями и администрацией, конфликты в сфере детско-родительских отношений, профессиональный и

непрофессиональный медиатор. Проведение медиации ровесников. Техники активного слушания. Проведение процедуры медиации.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема: Школьная служба примирения.

Цель: сформировать навык организации школьной службы примирения.

Понятийный аппарат: примирение, преступник, восстановительное правосудие, вред, предварительная встреча.

Описание занятия: просмотр фильма. Обсуждение вопроса вреда, отличия медиации от примирительной встречи, последствий совершения преступления. Проведение восстановительной медиации. Проведение круга сообщества. Обучение педагогов и учеников. Решение групповых конфликтов.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

### **Интерактивные занятия к теме 2 «Школьная служба медиации».**

**Групповая дискуссия** – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика организации школьной службы медиации».

**Ролевая игра** – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

### **Ситуации для ролевых игр (Конфликт в школе)**

Конфликт произошел в школе по поводу успеваемости одного из 9 классов. В переговорах принимают участие представители следующих групп: ученики, родители, педагоги, администрацией и психологи/социальные педагоги. Задача: провести переговоры и разрешить конфликт с учетом интересов каждой группы.



**Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов** – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

**Разбор конкретных ситуаций (кейсы)** - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«**Мозговой штурм**» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

**Интерактивные занятия к теме 3 «Школьные службы примирения».**

**Групповая дискуссия** – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика организации школьной службы медиации».

**Ролевая игра** – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

**Ситуации для ролевых игр (Драка в школе)**

Конфликт произошел в школе между учениками 10 класса. В результате драки один мальчик получил травму носа. Его родители подали заявление в полицию. В переговорах принимают участие ученики, их родители и администрация школы. Задача: провести переговоры и разрешить конфликт с учетом интересов каждой группы.

**Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов** – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

**Разбор конкретных ситуаций (кейсы)** - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

**«Мозговой штурм»** представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.**

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

#### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

#### **Оформление самостоятельной работы:**

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Задание 1.**

1. Разработать документацию, необходимую для работы школьной службы медиации/примирения.

2. Подготовить тренинг по конфликто разрешению для учеников/педагогов/родителей.

#### **Задание 2.**

1. Подготовить доклад по конфликтам в образовательном процессе.

2. Разобрать конфликт в школе по следующим критериям:

- Структура

- Динамика

- Способы урегулирования

3. Написать эссе на одну из представленных тем:

– Специфика работы медиатора в образовательном учреждении;

– Требования к школьному медиатору;

– Обучение школьных медиаторов;

– Сложности организации работы медиаторов-ровесников.

#### **Задание 3.**

1. Подготовить проект по внедрению восстановительной медиации в образовательные учреждения.

2. Подготовить доклад о взаимодействии школьной службы примирения и КДНиЗП.

3. Разработать исследования по проблеме проведения примирительных процедур с участием несовершеннолетних.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;



- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Грамотно выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Определяет и глубоко анализирует** интересы участников

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

образовательного процесса в ситуации конфликта. **Эффективно применяет** в работе навыками проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, **быстро** выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Оптимально владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Адекватно оказывает** содействие в организации кругов сообществ. **Полно и грамотно** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Качественно организывает** процедуру медиации и восстановительную встречу.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Не всегда выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Не всегда определяет** интересы участников образовательного процесса в ситуации конфликта. **В целом применяет** в работе навыками проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Адекватно оказывает** содействие в организации кругов сообществ. **Не всегда полно** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Качественно организывает** процедуру медиации и восстановительную встречу.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом

примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает **показывает поверхностное владение знаниями**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **С трудом выявляет** интересы участников образовательного процесса в ситуации конфликта. **Затрудняется применять** в работе навыки проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Не в полной мере владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Малоэффективно работает** для организации кругов сообществ. **Слабо** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Не всегда адекватно организывает** процедуру медиации и восстановительную встречу.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает **показывает крайне низкий уровень знаний**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и

типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Не может выявить** интересы участников образовательного процесса в ситуации конфликта. **Не может применить** в работе навыки проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Не владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Не способен организовывать** круги сообществ. **Слабо** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Не может организовать** процедуру медиации и восстановительную встречу.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Тема 1. Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.	УК-2, ПК-3
Тема 2.	Тема 2. Школьная служба медиации.	УК-2, ПК-3
Тема 3.	Тема 3. Школьная служба примирения.	УК-2, ПК-3

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» проводятся текущий контроль успеваемости и промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для

изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, студентам предлагается ответить на серию вопросов по каждой изученной теме.

#### **Вопросы, используемые в ходе проведения опроса**

1. Нормативная база медиации и восстановительного правосудия Российской Федерации.
2. Нормативная база служб медиации и примирения.
3. Методические рекомендации по организации школьных служб медиации и примирения.
4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор.
5. Профессиональный стандарт медиатора. Трудовые функции.
6. Виды школьных служб медиации
7. Внутренняя документация школьной службы медиации/примирения.
8. Конфликты в образовательном процессе.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

*Промежуточная аттестация* по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену:**

1. Нормативно-правовая база школьной службы медиации/примирения.
2. Специфика школьной службы медиации.
3. Специфика школьной службы примирения.
4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор.
5. Документация школьной службы медиации/примирения.
6. Техники активного слушания.
7. Функции медиатора.
8. Стадии медиации.
9. Примирительная процедура.
10. Классическая медиация.
11. Восстановительная медиация.
12. Круги сообществ.
13. Типология конфликтов в школе.
14. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних.
15. Предварительная встреча.
16. Работа с эмоциями.
17. Работа с вопросами.
18. Примирительная встреча сторон конфликта.
19. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации.
20. Конфликты в образовательном процессе.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1.** Выберите правильный вариант ответа.

Медиация не предполагает:

- a) Заинтересованность сторон в разрешении конфликта
- b) Нейтральность медиатора
- c) Нанесение максимального ущерба**
- d) Интегративный подход в переговорах

**Тест 2.** Выберите правильный вариант ответа

Какой стадии нет в медиации?

- a) Презентация сторон
- b) Прояснение последствий сорванных переговоров**
- c) Дискуссия
- d) Вступительное слово

### **Пример типового практико-ориентированного задания**

#### ***Типовое задание 1.***

Что такое примирение? Дайте определение, исходя из важнейших черт, отличающих примирение от других форм разрешения конфликтов.

#### ***Типовое задание 2.***

Разработайте программу проведения примирительной встречи.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

**Кокус** – индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон, с целью их подготовки к предстоящим переговорам. Их цель выражается в получении посредником информации, которую одна из сторон не считает нужным доводить до сведения другой стороны во время общей встречи, но которая может существенно повлиять на разрешение конфликта (спора).

**Конфликт** – психологическое напряжение (страх), возникающий при столкновении возможности удовлетворения интересов. В качестве конфликтующих могут выступать реальные интересы, интересы, которые приписываются другой стороне в конфликте и воспринимаются как угрожающие, а также интересы, которые могут проявиться и столкнуться в будущем.

**Конфликтологическая консультация** – процесс целенаправленного взаимодействия медиатора с участниками процедуры медиации для помощи в исследовании проблем и поиска решений в ситуации спора и/или конфликта.

**Круг ответственности** – первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса чувствуется невысказанная напряженность).

**Круг сообщества** – урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

**Медиабельность** – характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации.

**Медиатор** – специалист, привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

**Медиация** – переговоры с участием третьей нейтральной стороны, которая заинтересована лишь в том, чтобы стороны максимально выгодно уладили, урегулировали или разрешили свой конфликт.

**Переговоры** – процесс взаимного информирования, просвещения, партнерской коммуникации и адекватного использования власти, направленный на выработку взаимных обещаний (обязательств), в результате выполнения которых в будущем будут удовлетворены интересы обеих (всех) сторон.

**Принципы медиации** – основные правила и требования к процессу ведения переговоров с посредником, необходимые для организации и успешного проведения медиации.

**Причины конфликта** – факторы, события, действия, вызывающие ущемление интересов одних людей (или групп) другими людьми (или группами).

**Программа по заглаживанию вреда** – вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) – обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

**Программа примирения** – урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).

**Система информирования участников процедуры медиации** – комплекс мер, направленных на ознакомление целевой аудитории с возможностью получения и содержанием услуги о возможности использования процедуры медиации для урегулирования конфликтов и споров в рамках судебной и внесудебной системы;

**Стадии медиации** – последовательность процедуры медиации, обеспечивающая конструктивность и рациональность ведения переговоров.

**Участник процедуры медиации** – физическое лицо, подписавшее с другими сторонами конфликта соглашение о проведении медиации касательно спора и/или конфликта, в котором оно является стороной.

**Формы разрешения конфликтов** – основные методы урегулирования конфликтов, такие как силовые (применение власти, авторитета и т. п.), правовые и переговорные.

**Функции медиатора** – основные роли медиатора в проведении процедуры медиации.



**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
<b>Основная литература</b>				
1	Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475593">https://urait.ru/bcode/475593</a>	-	+	+
2	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a>	+	+	-
3	Маралов, В. Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании : учебное пособие для вузов / В. Г. Маралов, В. А. Ситаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02691-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468652">https://urait.ru/bcode/468652</a>	-	+	+
4	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472419">https://urait.ru/bcode/472419</a>	+	+	-
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11321-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475446">https://urait.ru/bcode/475446</a>	-	+	+
2	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474358">https://urait.ru/bcode/474358</a>	+	-	-
3	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a>	+	-	-
4	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a>	+	+	-

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Медиация [Электронный ресурс] //Городской центр «КОНТАКТ». - Режим доступа: <https://profcenter.spb.ru/%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/>

2. Школьные службы примирения [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.8-926-145-87-01.ru/>

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)