

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,

доктор педагогических наук, доцент,

профессор кафедры теории

и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ УСПЕХА РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЙ**

основной профессиональной образовательной программы

«Инновационные практики в социальной сфере»

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: ассистент Гаврилин Василий Алексеевич

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ УСПЕХА РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЙ**

**Цель изучения дисциплины** - формирование у обучающихся знаний, умений, навыков, социально-психологических факторов и механизмов эффективности достижения успеха, карьеры и развития различных категорий населения, дать представление о методологическом аппарате социального управления;

1. познакомить обучающихся с механизмами достижения успеха
2. дать представление о принципах и методах методологического аппарата социального управления
3. сформировать навыки организации внедрения современных методов и инструментов развития карьеры, различным категориям населения

#### **Содержание дисциплины:**

Теоретические основы психологии успеха.  
Социальное управление, принципы и методы  
Современные методы развития карьеры.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

#### **Цель<sup>1</sup>:**

формирование у обучающихся знаний, умений, навыков, социально-психологических факторов и механизмов эффективности достижения успеха, карьеры и развития различных категорий населения, дать представление о методологическом аппарате социального управления;

#### **Задачи<sup>2</sup>:**

4. познакомить обучающихся с механизмами достижения успеха
  5. дать представление о принципах и методах методологического аппарата социального управления
- сформировать навыки организации внедрения современных методов и инструментов развития карьеры, различным категориям населения

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах							
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (экзамен)**
					Всего	Виды учебных занятий					
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Очная	1	27	36	22	14	12	4	8		2	
Заочная	1	27	36	30	6			4		2	

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК -3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества, на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. ИУК -3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИУК -3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. ИУК -3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов	<b>на уровне знаний:</b> знает процедуры оценки эффективности руководства работы команды <b>на уровне умений:</b> умеет организовать команду и руководить ей, применять методы и методики лидерства <b>на уровне навыков:</b> владеет навыками разработки инновационных подходов к руководству и работе команды

		работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. ИУК -3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК -6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) оптимально их использует для выполнения порученного задания; ИУК -6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. ИУК -6.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	на уровне знаний: знает принципы и методы работы над собой, эффективные способы оптимизации времени и методы самосовершенствования. на уровне умений: умеет применять различные методы контроля, совершенствования и внедрения новых технологий работы по отношению к самому себе и к поставленным задачам. на уровне навыков: владеет навыками самоорганизации и оценки собственных ресурсов и их пределов	

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Теоретические основы психологии успеха.	13	2	3		8	
Тема 2	Социальное управление, принципы и методы	11	1	3		7	

Тема 3	Современные методы развития карьеры.	10	1	2		7	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>22</b>	

### Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Теоретические основы психологии успеха.	10				10	
Тема 2	Социальное управление, принципы и методы	10				10	
Тема 3	Социальное управление, принципы и методы	14		4		10	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>36</b>		<b>4</b>		<b>30</b>	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Теоретические основы психологии успеха.**

Социально-психологический подход к пониманию успеха различных категорий населения; факторы, определяющие успех, механизм успеха, деформация социальных представлений об успехе, теории элит

### **Тема 2. Социальное управление, принципы и методы**

Теория управления: понятие и структура, механизмы управления в обществе, функции социального управления, признаки социального управления, основные функции, признаки и виды социальных норм, социальное урегулирование понятие и виды.

### **Тема 3. Современные методы развития карьеры.**

Социально-психологический подход к обоснованию модели развития России; реальная модель развития России как условия ее успеха, карьера понятия и классификация, виды карьеры, методы моделирования карьеры, планирование и развитие карьеры,

## **2.3. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **Тема 1. Теоретические основы психологии успеха.**

**Цель:** сформировать у обучающихся представления о теоретических основах психологии успеха.

**Понятийный аппарат:** успех, психология успеха, психология успеха различных категорий населения.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Успех как жизненно важная потребность человека.
2. Основные стратегии успешного поведения.
3. Качества, обеспечивающие человеку личностные и субъектно-деятельностные достижения.
4. Принципы и стиль жизни эффективного человека.
5. Факторы, препятствующие личностному и профессиональному успеху.
6. Факторы, сопутствующие успеху
7. Технология достижения профессионального и жизненного успеха.

### **8. СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

#### **Тема 2. Социальное управление, принципы и методы**

**Цель:** сформировать у обучающихся представление о понятии социальное управление, о его принципах и методах работы.

**Понятийный аппарат:** управление, социальное управление, планирование, социальный аудит, оценка эффективности.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Доктрина научной организации труда и управления.
2. Доктрина человеческих отношений в управлении организациями.
3. Доктрины социального развития организаций.
4. Доктрина человеческого капитала.
5. Социальная политика государства в системе государственного управления.
6. Особенности управления социальными программами и проектами.
7. Особенности управления социальными инновациями.
8. Социальный аудит.
9. Социальный бенчмаркинг.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**Тема 3. Современные методы развития карьеры.**

**Цель:** ознакомить обучающихся с прикладными аспектами современного развития карьеры

**Понятийный аппарат:** карьера, карьерный рост, партнёрство

**Вопросы для обсуждения:**

1. Методы исследования карьеры в организации.
2. Методы управления карьерой.
3. Модель ожидания карьеры.
4. Образ карьеры и его значение.
5. Опыт западных стран в использовании карьерного процесса.
6. Опыт планирования карьеры на западе.
7. Основные категории управления карьерой.
8. Основные подходы к пониманию карьерных процессов.
9. Основные факторы выбора карьеры.
10. Процесс формирования образа карьеры.
11. Содержание карьерограммы специалиста.

**2.4. Описание занятий в интерактивной форме**

**Интерактивное занятие к теме 1. «Теоретические основы психологии успеха».**

*Дискуссия в форме круглого стола или мини-конференции «статус как элемент успеха в современном мире».*

Цель дискуссии – выработать общее суждение об успехе и статусе человека в организации и в обществе.

Обучающиеся в рамках подготовки к интерактивному занятию готовят небольшие выступления по следующим темам:

1. Роль статуса в организации
2. Виды социальных статусов
3. Взаимосвязь успеха и статуса в современном обществе
4. Шаги к успеху
5. Статус и влияние – пути достижения успеха

### **Интерактивное занятие к теме 2. «Социальное управление, принципы и методы».**

*Работа обучающихся в мини-группах «Социальное управление».*

Обучающиеся распределяются на группы (3-5 человек). Задание для каждой группы: выбрать вид социального управления, определить актуальные проблемы выбранного направления. Придумать структуру (или взять существующую) страны, органа, организации, учреждения или службы. Сформулировать название организации, миссию, задачи, организационную структуру, схему управления (если структура существующая, то выработать схемы и пути улучшения управления внутри данной структуры).

Время работы группы: 30 минут. Итог работы: обсуждение организаций, учреждений и служб, схемы оптимального варианта управления такой системой или варианты улучшения уже существующей схемы управления.

### **Интерактивное занятие к теме 3. «Современные методы развития карьеры».**

*Дискуссия на тему «Как строить профессиональную карьеру для молодого человека — возможности и проблемы».*

Цель дискуссии – выработка личных стратегий и путей развития карьеры, выделение сложных элементов в процессе построения карьеры.

### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:



1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	–

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в областях менеджмента, социальной работы, управления персоналом, психологии успеха, управление карьерой.

Основу понятийного аппарата составляют категории менеджмента организации, инновационного менеджмента, управления персоналом, управление карьерой, психологии успеха.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины, справочной литературы, словарей, интернет-ресурсов.

## **2.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Социальная психология успеха различных категорий населения» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для

осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

#### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую структуру:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psycwork.ru](http://www.psycwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Социальная психология успеха различных категорий населения**

##### **Задания:**

1. Написать Эссе на тему «Личностные качества успешного человека»
2. Выбрать организацию, учреждение или службу. Проанализировать, используя официальный сайт, описать структуру управления и предложить несколько вариантов улучшения данной структуры.
3. Проанализировать карьеру медийного человека (актёр, спортсмен, политик, бизнесмен и тд.) выписать ошибки возникшие у него в ходе развития карьеры и предложить несколько вариантов с помощью которых можно было бы избежать данных ошибок.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная психология успеха различных категорий населения» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности, устный опрос), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом психологии успеха. Демонстрирует высокий уровень знаний принципов и методов успеха и построения карьеры. Глубоко анализирует методы оценки эффективности социального управления организаций, методы контроля персонала. Грамотно обосновывает возможность применения методов в руководстве организации, способен установить устойчивую взаимосвязь теории и практики социального управления организацией и психологии успеха.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом психологии успеха. Демонстрирует достаточный уровень знаний принципов и методов успеха и построения карьеры. Анализирует методы оценки эффективности социального управления организацией, методы контроля персонала. Обосновывает возможность применения методов в руководстве организации, способен определить взаимосвязь теории и практики социального управления организацией и психологии успеха

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

#### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом психологии успеха. Слабо владеет принципами и методами успеха и построения карьеры; методами оценки эффективности управления организацией, методами контроля персонала. С трудом анализирует возможность применения методов в руководстве организацией, затрудняется определить взаимосвязь теории и практики социального управления организацией и психологии успеха.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

#### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает крайне низкий уровень владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом психологии успеха. Не владеет принципами и методами успеха и построения карьеры; методами оценки эффективности управления организацией, методами контроля персонала. Не может проанализировать возможность применения методов в руководстве организацией, определяет взаимосвязь теории и практики социального управления организацией и психологии успеха.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

Номер темы	Название темы	Код
------------	---------------	-----



		<b>изучаемой компетенции</b>
Тема 1.	Теоретические основы психологии успеха.	УК-3; УК-6
Тема 2.	Социальное управление, принципы и методы	УК-3; УК-6
Тема 3	.Современные методы развития карьеры	УК-3; УК-6

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

По дисциплине «Социальная психология успеха различных категорий населения» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

**Текущий контроль** успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения обучающихся на первом занятии по дисциплине.

**Рубежный контроль** успеваемости проводится в форме собеседования.

**Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине.**

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену**

1. Понятие успеха в психологии. Историческая динамика осмысления проблемы успеха в психологии.

2. Специфика социально-психологического подхода в исследовании деятельности, ориентированной на успех.
3. Три объяснительных принципа феномена успеха в социальной психологии.
4. Формирование потребности в достижении. Социогенный и иные подходы в исследовании этой проблемы.
5. Особенности формирования потребности в самоутверждении и потребности в достижении личности.
6. Исследование мотивации достижения в отечественной психологии.
7. Исследование мотивации достижения в зарубежной психологии.
8. Уровень притязаний личности и тактика типично «успешного» индивида.
9. Самооценка личности и проблема успеха.
10. Влияние Я-концепции личности на успех ее деятельности.
11. Успех как форма самореализации личности.
12. «Достигающий» тип личности и проблема успеха.
13. Успех как интегративная характеристика поведения личности.
14. Особенности формирования социально-психологической ориентации на успех у мужчин и женщин.
15. Алгоритмы формирования социально-психологической ориентации на успех в культурах «достигающего» типа.
16. Рыночный тип человека и проблема ценности успеха в работах Э.Фромма.
17. Социальное управление: сущность, особенности.
18. Развитие управленческой мысли. Этапы, характеристика.
19. Система социального управления.
20. Основные этапы управленческого процесса.
21. Среда социального управления. Внешняя и внутренняя среда.
22. Факторы социальной среды, их влияние на управление в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.
23. Управление в социальной работе как разновидность социального управления.
24. Управление в социальной работе: особенности, субъект, объект.
25. Уровни управления в социальной работе.
26. Основные научные подходы к управлению персоналом.
27. Управление персоналом в социальных учреждениях.
28. Характеристика методов управления.
29. Административные (прямые) методы управления.
30. Социально-экономические методы управления.

31. Социальные методы управления.
32. Технологии формирования и управления мотивацией работников.
33. Стили управления.
34. Сравнение основных стилей управления.
35. Управление временем в практике руководителя (тайм-менеджмент).

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

*Тест 1.* Управление временем называется:

**А. тайм-менеджмент**

Б. целеполагание

В. мотивация

*Тест 2.* Управление социальными инновациями направлено на изменение:

А. отношений в рабочей группе

Б. квалификации работников

**В. мотивации к труду**

**Пример типового практико-ориентированного задания**

*Типовое задание 1.* Разработать модель успешного развития карьеры на примере организации.

Задание:

1) проанализировать организацию, модели управления, карьерный рост сотрудников, успешность

2) подготовить предложения по оптимальному построению карьеры в данной организации

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Бенчмаркинг** - Метод использования чужого опыта, передовых достижений лучших компаний, подразделений собственной компании, отдельных специалистов для повышения эффективности работы, производства, совершенствования бизнес-процессов.

**Боязнь успеха**— боязнь достижения целей или преуспевания, с точки зрения того, что это вызовет нехорошую реакцию общества (осуждение, критику, зависть)

**Карьера** - Движение, путь кого-нибудь к внешним успехам, славе, выгодам, почету, сопровождающее деятельность на каком-нибудь общественном поприще

**Карьерограмма** - инструмент управления карьерой: описание оптимального развития сотрудника для занятия им желаемой позиции в организации.

**Население** - Жители, люди, проживающие в каком ни будь месте.

**Нормы социальные** - количественное выражение гарантий государства по направлениям социальной политики.

**Организационная культура** - элемент корпоративной культуры, нормы поведения в организации, обеспечивающие достижение целей организации.

**Объект управления социальным развитием** – социальная сфера организации, включающая персонал, межличностные отношения, ресурсы, используемые для обеспечения социального развития организации.

**Партнёрство** - система взаимоотношений между партнёрами

**Планирование** - разработка планов экономического и социального развития, а также комплекса практических мер по их выполнению

**Предмет управления социальным развитием организации** – социальные процессы, протекающие в организации как социальной системе в связи и по поводу выполнения поставленных целей.

**Социальный статус** - положение, занимаемое индивидом или социальной группой в обществе или отдельной подсистеме общества

**Социальное управление** — в широком смысле слова управление всеми и любыми обществ. процессами в отличие от управления в биологических. и технических. системах; в узком смысле управление процессами и явлениями соц. сферы обществ. жизни, средство реализации соц. Политики.

**Теория элит** - гипотеза, согласно которой политические элиты в сложных современных обществах являются неизбежными

**Успех** - Удача в задуманном деле, удачное достижение поставленной цели.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
<b>Основная литература</b>				
1	Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/449886">https://urait.ru/bcode/449886</a>		+	
2	Холостова Е.И. Управление в социальной работе: учебник / Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/342350/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/342350/reading</a> . - Текст: электронный.		+	
3	Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/477226">https://urait.ru/bcode/477226</a> .		+	
	Свергун, О. Ю. Психология успеха, или как стать хозяином своей жизни / О. Ю. Свергун. - М. : АСТ-ПРЕСС, 2001. - 384 с. - Б. ц. - Текст : непосредственный.	+		
	Андреева Г.М. Социальная психология : учебник : рекомендовано УМО / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 363 с. - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3 : Б. ц., 235.00 р. - Текст непосредственный.	+	+	
	Могилёвкин Е. А. Карьерный рост: диагностика, технологии, тренинг : монография / Е. А. Могилёвкин. - СПб. : Речь, 2007. - 336 с. - ISBN 5-9268-0599-6 : 158.40 р., Б. ц. , 200.00 р. - Текст : непосредственный.			+
	Шаповалов, В. К. Консультирование по карьере: учебное пособие / В. К. Шаповалов, О. В. Минкина . - М. : Академический Проект, 2008. - 282 с. - (Учебное пособие). - ISBN 978-5-8291-0982-0 : 176.00 р., 200.00 р. - Текст : непосредственный.			+
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Методологический инструментарий современного социального управления: учебно-практическое пособие / Под ред. Е.И. Комарова. — М.: Дашков и К, 2018. — 316 с. — Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=356410">https://ibooks.ru/reading.php?productid=356410</a> .		+	
2	Социальная психология = Psychologie sociale : научное издание / ред. С. Московичи. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 592 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-94723-126-3. - ISBN 2 13 049623 7 (фр.) : 624.00 р. - Текст : непосредственный.	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

2. Информационный и поисковый портал по социальным наукам [Электронный ресурс]  
– Режим доступа: Social Science Hub: [www.sshub.com](http://www.sshub.com)
3. Issa [Электронный ресурс]: международная ассоциация социального обеспечения. –  
Режим доступа: <https://www.issa.int/ru>

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПБГИПСР // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Зарубежные ресурсы:

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)