

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы

«Психология конфликтного поведения»

по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчики: канд. психол. наук, доцент Чернов Денис Юрьевич,

д-р психол. наук, профессор Горбатов Дмитрий Сергеевич

Согласовано: д-р психол. наук, профессор, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины: освоение теоретических знаний, а также формирование практико-ориентированных умений и навыков в области социально-психологических закономерностей поведения личностей и групп, необходимых для профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить обучаемых с ключевыми характеристиками социальных объединений, особенностями процессов общения и развития личности, основными тенденциями группового взаимодействия;
2. Развивать умения использовать социально-психологические знания для решения прикладных научно-исследовательских и профессиональных задач;
3. Выработать навыки, способствующие эффективному применению социально-психологических концепций для понимания и прогнозирования индивидуального и группового поведения в условиях конфликта.

Содержание дисциплины:

Введение в социальную психологию. История развития социальной психологии

Особенности социализации личности, механизмы социализации

Элементы психологии социального поведения: социальные стереотипы, диспозиции и экспектации

Мотивационный и эмоциональный контекст поведения

Психологическая защита личности. Девиантное поведение

Психология больших социальных групп. Стихийное поведение в группах

Малые социальные группы. Динамические процессы в малой группе

Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость.

Лидерство и власть в группах

Общение как коммуникативная деятельность

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

освоение теоретических знаний, а также формирование практико-ориентированных умений и навыков в области социально-психологических закономерностей поведения личностей и групп, необходимых для профессиональной деятельности.

Задачи²:

1. Ознакомить обучаемых с ключевыми характеристиками социальных объединений, особенностями процессов общения и развития личности, основными тенденциями группового взаимодействия;

2. Развивать умения использовать социально-психологические знания для решения прикладных научно-исследовательских и профессиональных задач;

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

3. Выработать навыки, способствующие эффективному применению социально-психологических концепций для понимания и прогнозирования индивидуального и группового поведения в условиях конфликта.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
				Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
	В зачет. ед.	В астрон. часах	В акаем. часах		Всего	Виды учебных занятий				
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	4	108	144	56	88	84	36	48		4
Очно-заочная	4	108	144	96	48	44	20	24		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
---	--	---------------------

<p>УК-1</p> <p>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;</p> <p>ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p> <p>ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p>ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения,</p> <p>ИУК-1.5. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Знает основные теоретико-методологические проблемы социальной психологии, историю ее развития, современное состояние науки, – основные положения социальной психологии личности, социальной группы, межличностного общения, необходимые для профессиональной деятельности; – прикладные проблемы социальной психологии. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умеет целенаправленно осуществлять межличностное и социальное взаимодействие в профессиональной деятельности, – регулировать социально-психологические процессы в контактных социальных группах, – использовать социально-психологические знания при осуществлении конфликтологических исследований. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеет навыками оценки социальных ситуаций с использованием социально-психологических критериев; – управления группами и коллективами с использованием базовых технологий влияния.
<p>УК-5</p> <p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.</p> <p>ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного</p>	<p>на уровне знаний:</p> <p>знает общую методологию научного познания, категориальный аппарат, основные этапы социальной, экономической, политической и духовной истории человечества в контексте конфликтологической деятельности;</p> <p>базовые ценности мировой культуры и готовностью опираться на них при выполнении профессиональных обязанностей, личном и общекультурном развитии;</p> <p>проблемы дискриминации социальных групп, видов дискриминации; содержания понятий толерантности, гуманизма, дискриминации,</p>

	<p>взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>стигматизации.</p> <p>на уровне умений: умеет учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
--	---	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Введение в социальную психологию. История развития социальной психологии.	16	4	4		8	
Тема 2	Особенности социализации личности, механизмы социализации	14	4	4		6	
Тема 3	Элементы психологии социального поведения: социальные стереотипы, диспозиции и экспектации	16	4	6		6	
Тема 4	Мотивационный и эмоциональный контекст поведения	14	4	4		6	
Тема 5	Психологическая защита личности. Девиантное поведение	16	4	6		6	
Тема 6	Психология больших социальных групп. Стихийное поведение в группах	16	4	6		6	
Тема 7	Малые социальные группы. Динамические процессы в малой группе	16	4	6		6	

Тема 8	Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость. Лидерство и власть в группах	16	4	6		6	
Тема 9	Общение как коммуникативная деятельность	16	4	6		6	
	Промежуточная аттестация	4					экзамен
	ВСЕГО в академических часах	144	36	48		56	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Введение в социальную психологию. История развития социальной психологии.	16	2	2		12	
Тема 2	Особенности социализации личности, механизмы социализации	14	2	2		10	
Тема 3	Элементы психологии социального поведения: социальные стереотипы, диспозиции и экспектации	16	2	4		10	
Тема 4	Мотивационный и эмоциональный контекст поведения	14	2	2		10	
Тема 5	Психологическая защита личности. Девиантное поведение	14	2	2		10	
Тема 6	Психология больших социальных групп. Стихийное поведение в группах	18	2	4		12	
Тема 7	Малые социальные группы. Динамические процессы в малой группе	20	4	4		12	
Тема 8	Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость. Лидерство и власть в группах	14	2	2		10	
Тема 9	Общение как коммуникативная деятельность	14	2	2		10	
	Промежуточная аттестация	4					экзамен
	ВСЕГО в академических часах	144	20	24		96	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Введение в социальную психологию. История развития социальной психологии

Системное описание социальной психологии как науки. Предмет и задачи социальной психологии, функции социальной психологии. Социальная психология в системе наук.

Описание социально-психологических феноменов в эпоху Античности и Средневековья. Становление социальной психологии как научного знания (XVIII-XIX в.в.). Российские и западные школы экспериментальной социальной психологии. История социальной психологии во второй половине XX в. Развитие прикладной социальной психологии в начале XXI в.

Тема 2. Особенности социализации личности, механизмы социализации

Соотношение понятий социализация и социальное развитие. Социализационная норма. Социализация как инкультурация, интернализация, адаптация. Общие теоретические основания социализации при различных подходах. Механизмы социализации. Разнообразие социальных статусов. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли.

Тема 3. Элементы психологии социального поведения: социальные стереотипы, диспозиции и экспектации

Социальные стереотипы поведения их функции, основные параметры. Социальные перцепции. Социальная идентификация. Социальная эмпатия. Социальная рефлексия. Каузальная атрибуция. Структура социальных диспозиций. Диспозиции – отношения – установки (аттитюд). Ценностные ориентации. Социальная аттракция. Социальная аффилиация. Экспектации как составная часть социального контроля.

Тема 4. Мотивационный и эмоциональный контекст поведения

Побудительные детерминанты поведения. Потребность, мотив, стадии процесса мотивации. Концепция экономической мотивации Ф. Тейлора. Концепция иерархической модели мотивации индивидуальной деятельности А. Маслоу. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Херцберга. Экспериментальная теория мотивации В. Врума. Теория мотивации К. Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда. Структура потребностей Ю.П. Платонов. Типология мотивов.

Динамика эмоциональных состояний человека. Чувства, эмоции, настроение. «Фундаментальные эмоции» по К. Изарду. Эмоциональные состояния – стресс, аффект, фрустрация, страсть. Эмоциональные барьеры поведения.

Тема 5. Психологическая защита личности. Девиантное поведение

Механизмы психологической защиты (А. Фрейд) Копинг-поведение. Дифференциация механизмов совладания и защиты (Р. Лазурс). Способы психологической защиты – отрицание, подавление, вытеснение, рационализация, замещение, ирония, сновидение, сублимация, идентификация, фантазия, перенос, проекция, интроекция, ассимиляция, деперсонализация.

Специфические особенности отклоняющегося поведения личности. Виды девиантного поведения. Зависимое поведение: химические и не химические аддикции. Социальное аутсайдерство. Агрессивное поведение, вандализм. Делинквентное поведение. Антисоциальная личность. Суицидальное поведение.

Тема 6. Психология больших социальных групп. Стихийное поведение в группах

Классификация социальных групп. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Виды больших социальных групп. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологическая характеристика

этнических групп. Традиции исследования в этнопсихологии и социальной психологии. Этнический стереотип. Проблема нации, национального характера. Особенности межэтнического общения.

Общая характеристика и типы стихийных групп. Массовые социальные движения. Психология толпы: механизмы образования, виды толпы, особенности поведения человека в толпе. Факторы возникновения массовой паники. Структура слухов, причины их возникновения, процесс циркуляции слухов. Механизмы воздействия на людей в стихийных группах.

Тема 7. Малые социальные группы. Динамические процессы в малой группе

История исследования малых групп. Методология исследования малых групп. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы. Классификация малых социальных групп. Условия группообразования. Структура малой группы.

Понятие «групповой динамики». Основные динамические процессы в малой группе. Уровни развития малой группы. Групповые процессы. Групповые состояния. Групповые эффекты.

Тема 8. Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость.

Лидерство и власть в группах

Понятие и сущность психологического климата, «климатические зоны». Признаки благоприятного психологического климата. Групповая сплоченность и совместимость. Коллективность как феномен группы.

Специфика лидерства. Теории лидерства. Современные модели лидерства. Лидерство и власть. Типология лидерства. Лидерство и стиль руководства. Лидерские способности.

Тема 9. Общение как коммуникативная деятельность

Проблема общения в социальной психологии. Структура и функции общения. Коммуникативный, интерактивный, перцептивный аспекты общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Модели и формы коммуникативной деятельности. Особенности коммуникативного воздействия. Особенности аргументации. Барьеры общения. Коммуникативная компетентность.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА 2. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ, МЕХАНИЗМЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ

Цель: сформировать знания о современных теориях социализации и развития личности.

Понятийный аппарат: социализация, социальное развитие, социализационная норма, агенты и институты социализации, первичная и вторичная социализация.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика социально-психологической проблематики личности.
2. Понятие социализации, содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Институты социализации.
3. Сущность процессов десоциализации и ресоциализации личности.
4. Социальная идентичность. Личность в группе.
5. Разнообразие социальных статусов.
6. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли.

Практические задания (работа в группах):

- Подумайте, какие новые особенности социализации человека могут появиться, исходя из тенденций развития: общественной жизни, науки, производства, политики.
- Опишите этапы социализации.
- Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

**ТЕМА 3: ЭЛЕМЕНТЫ ПСИХОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ:
СОЦИАЛЬНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ, ДИСПОЗИЦИИ И ЭКСПЕКТАЦИИ**

Цель: рассмотреть механизмы взаимосвязи между различными элементами диспозиционной структуры личности и механизмы социальной перцепции.

Понятийный аппарат: стереотип, эмпатия, социальная рефлексия, экспектация, атрибуция, ценностные ориентации

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные стереотипы поведения их функции, основные параметры.
2. Социальная идентификация.
3. Социальная эмпатия.
4. Социальная рефлексия.
5. Каузальная атрибуция.
6. Структура социальных диспозиций.
7. Ценностные ориентации.
8. Социальная аттракция.
9. Социальная аффилиация.
10. Экспектации как составная часть социального контроля.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА 4. МОТИВАЦИОННЫЙ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ ПОВЕДЕНИЯ

Мотивационный контекст поведения

Цель: рассмотреть побудительные детерминанты поведения и сформировать у обучающихся представление о современных теориях мотивации.

Понятийный аппарат: потребность, мотив, мотивация.

Вопросы для обсуждения:

1. Потребность, мотив, стадии процесса мотивации.
2. Концепция экономической мотивации Ф. Тейлора.
3. Концепция иерархической модели мотивации индивидуальной деятельности А. Маслоу.
4. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Херцберга.
5. Экспериментальная теория мотивации В. Врума.
6. Теория мотивации К. Альдерфера.
7. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда.
8. Структура потребностей Ю.П. Платонова. Типология мотивов.

Эмоциональный контекст поведения

Цель: рассмотреть динамику эмоциональных состояний человека

Понятийный аппарат: чувства, эмоции, состояния, эмоциональный интеллект, эмоциональная компетентность, стресс

Вопросы для обсуждения:

1. Чувства, эмоции, настроение.
2. «Фундаментальные» эмоции по К. Изарду.
3. Эмоциональные состояния – стресс, аффект, фрустрация, страсть.
4. Эмоциональные барьеры поведения.
5. Эмоциональный интеллект.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ЛИЧНОСТИ. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Психологическая защита личности

Цель: сформировать у обучающихся представление о защитных механизмах личности.

Понятийный аппарат: психологическая защита, копинг

Вопросы для обсуждения:

1. Механизмы психологической защиты (А. Фрейд).
2. Копинг-поведение.
3. Дифференциация механизмов совладания и защиты (Р. Лазурс).

4. Способы психологической защиты.

Девиантное поведение

Цель: рассмотреть специфические особенности девиантного поведения и сформировать у студентов представление о видах отклоняющегося поведения.

Понятийный аппарат: девиация, девиантное поведение, аддикция, аддиктивное поведение, делинквентное поведение, агрессия, вандализм, аутсайдерство

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие девиантного (отклоняющегося поведения).
2. Аддиктивное поведение (химические и не химические аддикции)
3. Агрессивное поведение.
4. Вандализм
5. Делинквентное поведение.
6. Социальное аутсайдерство.
7. Суицидальное поведение.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП. СТИХИЙНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ГРУППАХ

Психология больших социальных групп

Цель: сформировать у обучающихся знания о поведении человека в больших социальных группах, а также познакомиться с особенностями больших социальных групп.

Понятийный аппарат: большая группа, этнос, нация, этнопсихология

Вопросы для обсуждения:

1. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии.
2. Особенности психологии социальных классов.
3. Психологическая характеристика этнических групп.
4. Этнический стереотип.
5. Проблема нации, национального характера.
6. Особенности межэтнического общения.

Стихийное поведение в группах

Цель: сформировать у обучающихся представления о стихийном поведении в группах и о механизмах воздействия в стихийных группах.

Понятийный аппарат: толпа, социальные движения, паника, слухи.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика и типы стихийных групп. Массовые социальные движения.
2. Механизмы воздействия на людей в стихийных группах.

3. Психология толпы: механизмы образования, виды толпы, особенности поведения человека в толпе

4. Психология социальной напряжённости.
5. Факторы возникновения массовой паники.
6. Структура слухов, причины их возникновения, процесс циркуляции слухов

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА 7. МАЛЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ

Малые социальные группы

Цель: сформировать представление у студентов о классификации групп по различным основаниям и о условиях образования малой группы.

Понятийный аппарат: малая группа, социально-психологические характеристики группы (феноменологические, структурные, динамические), групповая структура

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация групп по различным основаниям
2. Численность групп
3. Время существования групп (кратковременные – долговременные группы)
4. Структурная целостность группы
5. Первичная – вторичная группа
6. Условные – реальные группы
7. Формальные – неформальные группы
8. Лабораторные – естественные группы.
9. Открытые – закрытые группы
10. Условия образования малой группы.

Динамические процессы в малой группе

Цель: сформировать у студентов представление о динамических процессах в малой группе.

Понятийный аппарат: малая группа, групповая динамика, групповые процессы, групповые состояния, групповые эффекты.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие групповой динамики.
2. Групповая динамика: элементы, факторы, механизмы.
3. Уровни развития малой группы.
4. Групповые процессы.
5. Групповые состояния.

6. Групповые эффекты.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

ТЕМА 8. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ ГРУППЫ, ГРУППОВАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ И СОВМЕСТИМОСТЬ. ЛИДЕРСТВО И ВЛАСТЬ В ГРУППАХ

Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость

Цель: сформировать у обучающихся представления о социально-психологическом климате группы, о сплоченности и совместимости в группе.

Понятийный аппарат: социально-психологический климат, сплоченность, совместимость, ценностно-ориентационное единство, коллективность.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность социально-психологического климата группы.
2. «Климатические зоны».
3. Признаки благоприятного психологического климата.
4. Групповая сплоченность и совместимость.
5. Групповая совместимость и срабатываемость.
6. Коллективность как феномен группы.

Практические задания (работа в группах):

- Опишите факторы, которые влияют на формирование психологического климата группы.
- Опишите признаки благоприятного климата в группе.

Лидерство и власть в группах

Цель: рассмотреть основные концепции лидерства и сформировать представления у обучающихся о специфике лидерства и руководства.

Понятийный аппарат: лидерство, лидер, руководство, руководитель, власть.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика лидерства. Функции лидера.
2. Теории происхождения лидерства.
3. Проблема восприятия лидера группой.
4. Типология лидерства.
5. Лидерство и власть.
6. Теории мотивации власти.
7. Современные модели лидерства.
8. Функции руководства. Стиль руководства и способы его измерения.
9. Основные различия между лидерством и руководством.
10. Лидерские способности

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

ТЕМА 9. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цель: сформировать у обучающихся представления об общении как о коммуникативной деятельности.

Понятийный аппарат: общение, коммуникация, коммуникативная деятельность, коммуникационные барьеры, аргументация, дискуссия, диалог, монолог.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие общения как коммуникативной деятельности
2. Функциональный, интерактивный, перцептивный аспекты общения.
3. Модели и формы коммуникативной деятельности.
4. Монолог, диалог, дискуссия
5. Особенности аргументации, тактика аргументации
6. Барьеры в общении

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

В качестве интерактивных форм проведения занятий используются:

Групповые дискуссии – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тренинговые упражнения - метод активного обучения, направленный на развитие навыков и компетенций, основанный не только на получении новой информации, но и применении полученных знаний на практике.

Деловые и ролевые игры - это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией, техника обучения, использующая описание реальных ситуаций с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. В ролевых играх участникам предоставляется возможность: показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях; разработать и использовать новые стратегии поведения; отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Дебаты. В основе дебатов - свободное высказывание, обмен мнениями по предложенному тематическому тезису. Участники дебатов приводят примеры, факты, аргументируют, логично доказывают, поясняют, дают информацию и т.д. Процедура дебатов не допускает личностных оценок, эмоциональных проявлений. Обсуждается тема, а не отношение к ней отдельных участников. В этом смысле дебаты приучают участников к культуре устного выступления, умению слушать и слышать других, оцениванию собственных возможностей.

Интерактивное занятие к семинару по теме 2. Особенности социализации личности, механизмы социализации

Обучающимся предлагается разделить на группы по 4-6 человек. В мини-группах участники заполняют таблицу и представляют ее остальным участникам.

Теории и концепции социализации	Авторы теории и концепции	Основное содержание теории и концепции	Наглядные примеры для иллюстрации

Интерактивное занятие к семинару по теме 3. Элементы психологии социального поведения: социальные стереотипы, диспозиции и экспектации

Обучающимся предлагается разделить на группы по 4-6 человек. В мини-группах участники заполняют таблицу и представляют ее остальным участникам.

Социальные группы	Характерные стереотипы	Характерные диспозиции	Характерные экспектации

Интерактивное занятие к семинару по теме 4. Мотивационный и эмоциональный контекст поведения

Мотивационный контекст поведения

Обучающимся предлагается разделить на группы по 4-6 человек. В мини-группах участники составляют список мотиваторов (демотиваторов) - стимулов (внешних и внутренних), которые побуждают нас что-то делать или не делать. Затем в процессе групповой дискуссии они разрабатывают программу мотивации учащихся (студентов), отклоняющихся от обучения.

Тренинговое упражнение «Десять бесплатных способов мотивации»

Цель упражнения: показать участникам возможные способы нематериального мотивирования.

Участники делятся на две команды. Каждой выдается по блоку стикеров. Задача групп – написать возможные способы нематериальной мотивации. Через 10 минут между командами проводится соревнование. Участники по очереди зачитывают способы, следя за тем, чтобы не было повторов. Выигрывает группа, придумавшая большее количество вариантов. В конце каждый записывает десять способов, которые ему более всего понравились.

Ролевая игра «Мотивируй»

Участникам предлагается вспомнить и рассказать какую-то сложную ситуацию, связанную с мотивированием сотрудников. Выбирается одна ситуация, наиболее значимая для большинства участников. Предложивший ее участник описывает ее более подробно, обращая особое внимание на описание индивидуальных особенностей сотрудника. Затем эта ситуация разыгрывается. Подчиненного играет участник, предложивший ситуацию, начальника – любой другой участник (по желанию). Если в процессе проигрывания ситуации у него возникли трудности, он может обратиться за помощью к группе.

Анализ игры.

Вопросы для участников.

1. Насколько учитывались индивидуальные особенности подчиненного?
2. Какие потребности для него сейчас актуальны и насколько они учтены при мотивировании?
3. Какие аргументы оказались наиболее действенными?
4. Как дальше строить взаимодействие с этим сотрудником – в случае удачного разрешения ситуации (его согласия), и в случае его отказа?

Эмоциональный контекст поведения

Обучающимся предлагается разделить на группы по 4-6 человек. В мини-группах участники составляют «Азбуку эмоций», иллюстрируя ее составленным коллажом.

Коллаж - технический приём, заключающийся в создании живописных или графических произведений путём наклеивания на какую-либо основу предметов и материалов, отличающихся от основы по цвету и фактуре. далее проводят презентацию

Далее происходит презентация работ (в форме обучающей программы).

Интерактивное занятие семинару по теме 5. Защитные механизмы. Девиантное поведение

Защитные механизмы

Обучающимся предлагается разделить на группы по 4-6 человек. В мини-группах участники заполняют таблицу и представляют ее остальным участникам.

Вид защитного механизма	Причины активации			Пример
	биологические	социальные	Психологические	

Обучающимся предлагаетсяделиться на группы по 4-6 человек. В мини-группах участники проводят анализ представленных ситуаций (кейсов).

Кейс № 1. В реабилитационном центре проводились исследования больных алкоголизмом. Часть экспериментально-психологического обследования составляло тестирование с помощью серии картинок. На первом рисунке было изображено несколько прилично одетых мужчин делового вида, сидящих за столом с бумагами в руках; на втором – они же, но более неподвижные, более застывшие; на последнем они превратились в камни: в центре - один большой камень, а вокруг 12 камней поменьше. Эта серия рисунков имела название «Прозаседавшиеся», и целью ее было обличение бюрократических заседаний. Эти рисунки без названия показывали людям больным алкоголизмом, и просили объяснить, что они видят на них. Абсолютное большинство испытуемых говорили, что эти люди напились и, пьяные, свалились под стол.

Вопросы:

1. Какой вид психологической защиты представлен в данном случае?
2. Каков механизм развития данного вида?
3. Придумайте свой вариант данного вида психологической защиты.

Кейс № 2. При инфаркте миокарда человек лежит в отделении, где во всю стену вывеска – «Отделение острого инфаркта миокарда». Перед этим он несколько дней пролежал в реанимации, где, приходя в себя, видел больных, вокруг которых хлопотали врачи. Больному постоянно делают капельницы, он лежит, опутанный проводами аппаратуры мониторинга, а рядом умирают люди от инфаркта. На двадцатый день лечения этот человек удивленно спрашивает своего врача: «Так что, у меня – инфаркт?» Врач отвечает: «У вас был тяжелый инфаркт, а вы уже разгуливаете по улице!» И это откровение оказывается для него настолько тяжелым, что придя в палату, он дает тяжелый приступ стенокардии, который закончился повторным микроинфарктом.

Вопросы:

- 1 Какой вид психологической защиты представлен в данном случае?
- 2 Каков механизм развития данного вида защиты?
- 3 С чем связано ухудшение состояния пациента?

Девиантное поведение

Обучающимся предлагается разделиться на группы по 4 -6 человек. В мини-группах участники заполняют таблицу и представляют ее остальным участникам.

Вид девиантного поведения	Причины возникновения			Пример
	биологические	социальные	психологические	

Обучающимся предлагается разделиться на группы по 4 -6 человек. В мини-группах участники проводят анализ представленных ситуаций (кейсов).

Подросток Светлана. «...Мне было 14 лет, моя судьба похожа на всех из нашего Детского Дома. У меня самая хорошая мама. Просто сейчас у нее нервный срыв... Я очень хотела ее увидеть, ей помочь...»Светлану «мама» усыновила в три года, девочка училась в частной школе, занималась музыкой, танцами. В начале подросткового периода, когда девочка стала показывать характер, «мама» перестала с ней справлять и отдала ее обратно в Детский Дом. Девочка не оправдала надежд, учиться не хочет, ее больше интересуют мальчики. На данный момент Светлана употребляет алкоголь и занимается проституцией.

Подросток Мария. « ... А что разговаривать, дома круто.... Музыка, много интересных людей, ничего делать не надо. Брат у меня старший, меня в компании берет, на работу....». Родители у Марии умерли, опеку оформили на старшего брата, брат Марии наркозависим.На данный момент Мария употребляет наркотики.

Подросток Александр. «... Мы переехали, другая школа, здесь у меня нет друзей... Раньше мы гуляли, играли в футбол банками во дворе...И по приколу попрошайничали, покупали пиво, веселились, смеялись...А здесь, но тоже есть чем заняться...». Подросток имеет опыт бродяжничества, употребления алкоголя и легких наркотиков.

Хулиганы. В колледже группа подростков терроризирует младших. Отбирает деньги. Подростки говорят что они «Патриоты» (субкультура) и заботятся о справедливости, нападая только на детей мигрантов.

Игроки. Группа подростков объединилась в компанию, и занимаются компьютерными играми. Успеваемость у подростков резко упала, все свое свободное время и иногда даже во время занятий подростки проводят за игрой.

Пьянство на производстве. Группа заслуженных специалистов, пользующихся уважением в трудовом коллективе и среди контрагентов, была замечена в систематическом злоупотреблении алкоголем на рабочем месте. Это произошло после вынужденного ухода на пенсию одного из них, что было достаточно тяжелым ударом для остальных, которые восприняли это в том числе и как угрозу для себя. Часть трудового коллектива относится с пониманием и сочувствием, но большинство выражают недовольство из-за вынужденных

простоев. Администрация организации желает исправить ситуацию, но опасается полной потери этих специалистов, которых пока нечем заменить.

Интерактивное занятие к семинару по теме 6. Психология больших социальных групп. Стихийное поведение в группах

Психология больших социальных групп

Обучающимся предлагается разделиться на группы по 4 -6 человек. В мини-группах участники заполняют таблицу и представляют ее остальным участникам.

Виды больших социальных групп	Основные общие признаки	Основные направления социальной активности	Наглядные примеры для иллюстрации

Стихийное поведение в группах

Обучающимся предлагается разделиться на группы по 4 -6 человек. В мини-группах участники заполняют таблицу и представляют ее остальным участникам.

Виды толпы	Основные признаки, особенности	Ведущая активность	Наглядные примеры для иллюстрации

Обучающимся предлагается разделиться на группы по 4 -6 человек. В мини-группах участники заполняют таблицу и представляют ее остальным участникам.

Виды слухов	Основные признаки, особенности	Ведущая направленность	Наглядные примеры для иллюстрации

Интерактивное занятие к семинару по теме 7. Малые социальные группы. Динамические процессы в малой группе

Просмотр научно-популярного фильма «Я и другие», а также комментариев В.С. Мухиной к этому фильму с последующим обсуждением в формате дискуссии. На дискуссию выносятся вопросы:

1. Давление группы на человека, конформизм
2. Признаки независимого и конформного поведения
3. Механизмы влияния в группе

Просмотр художественного фильма «Эксперимент» (по мотивам Стенфордского тюремного эксперимента Френсиса Зимбардо), а также комментариев Френсиса Зимбардо и Кристины Маслач. На дискуссию выносятся вопросы:

1. Развитие группы, сплоченность.
2. Ролевая структура группы, распределение ролей.
3. Эффект «Мы-Они» (внутригрупповой фаворитизм и межгрупповая враждебность).

Интерактивное занятие к семинару по теме 8. Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость. Лидерство и власть в группе

Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость

Участники в мини-группах в течение создают свое описание «Что такое команда». Отвечают на вопрос, что отличает команду, от любой другой группы людей. Создают список («10 заповедей») факторов влияющих на формирование благоприятного климата в группе.

После окончания каждая мини-группа презентует остальным участникам итоги своего обсуждения. Фиксируются ключевые моменты и выводы для последующего обсуждения.

Тренинговое упражнение «Театр: пьеса, которая устроит всех».

Обучающиеся делятся на 4 группы. Одна группа – сценаристы, вторая – режиссеры, третья актеры и четвертая – критики. Задача для всей группы: написать и поставить пьесу, которая устроит всех. Причем пьеса должна устраивать и по жанру, и по названию, и по содержанию и по всему остальному. Сценаристы пишут первый акт, затем его критикуют критики, вносят свои поправки, дальше текст отдается режиссерам, и они начинают постановку вместе с актерами. И вот когда все готово, все рассказываются в «зале», и актеры начинают играть. Вопросы для обсуждения: каждого, устроила ли его пьеса? Что можно было бы сделать лучше? В этот момент участники могут поделиться позитивными и негативными впечатлениями от совместной работы.

В группе обучающихся проводятся учебные дебаты на одну из следующих тем: «Хорошей команде не нужен начальник», «В коллективе не должно быть секретов», «Рабочая конкуренция – залог успеха»

Процедура проведения учебных дебатов:

1. Дебаты организует и проводит председатель. Он не имеет права участвовать в самой дискуссии, поскольку является незаинтересованным лицом. Председателю помогает секретарь, который информирует ораторов о времени, отведенном на выступление, а также ведет документацию дебатов.

2. Перед дебатами участники занимают места в следующем порядке: 1) справа от председателя - защитники тезиса (4 человека); 2) слева от председателя - противники тезиса (4

человека); 3) в конце зала посередине - лица, которые не имеют определенной точки зрения (так называемое «болото»).

3. Каждый оратор должен начинать свое выступление обращением к ведущему дискуссии «Господин Председатель...» Участники дебатов обращаются один к другому, употребляя форму «Господин (Госпожа)».

4. В дебатах выступают поочередно защитники и противники тезиса. Первым выступает тот, кто защищает тезис и одновременно его развивает. После него выступает главный оратор от оппозиции, который формулирует и защищает антитезис. Дальше роли распределяются следующим образом: 1) вторые номера обеих сторон по очереди приводят аргументы в пользу своего тезиса (антитезиса); 2) третьи номера опровергают аргументы соперников; 3) четвертые номера подытоживают то, что было сказано обеими сторонами во время дебатов. Последним выступает четвертый номер команды, который защищает антитезис.

5. После выступления главных ораторов начинаются дебаты в зале. Каждый из присутствующих имеет право голоса (в том числе и члены команд). Выступающие по очереди представляют стороны защитников и противников тезиса.

6. Участники на протяжении всего времени дебатов имеют право задавать вопросы и давать информацию. Для этого необходимо встать с места, поднять руку и сказать: «Вопрос» или «Информация». Выступающий имеет право удовлетворить или отклонить желание участника словами «Пожалуйста», или «Нет, спасибо». Желательно, чтобы вопросы и информация со стороны участников не превышали 2-3 предложений.

7. Выступающий и председатель могут в любой момент остановить человека, который задает вопрос или сообщает информацию.

Регламент: для первых номеров - 5 минут, вторых-четвертых -3-4 минуты. Участники дебатов - по 2 минуты. За соблюдением процедуры регламента следит секретарь.

После дебатов проводится голосование, в котором все высказываются в пользу выбранной позиции. При голосовании оцениваются аргументы, представленные сторонами. Лица, которые не имели определенной позиции, присоединяются к защитникам или противникам тезиса, занимая соответствующие места рядом с ними.

Лидерство и власть в группе

Просмотр художественного фильма «Эксперимент 2. Волна». На дискуссию выносятся вопросы:

1. Роль лидера, модели лидерства.
2. Условия эффективного управления группой
3. Идеологическая основа власти
4. Манипулятивные технологии.

Интерактивное занятие к семинару по теме 9. Общение как коммуникативная деятельность

Занятие с элементами коммуникативного тренинга, в котором отрабатываются основные стороны общения (коммуникативная, интерактивная и социально-перцептивная) и дополнительные (аффективная и самопрезентативная).

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Не предусмотрено.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине. Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине

предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных

системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологическими основами изучения дисциплины являются междисциплинарные и прикладные исследования в области социальной психологии, психологии управления, консультативной психологии и конфликтологии.

Ключевыми фигурами в истории развития практической и прикладной социальной психологии за рубежом являются Элтон Мэйо, Чарльз Кули, Музафер Шариф, Соломон Аш, Курт Левин, Якоб Морено, Толкотт Парсонс, Эрик Берн, Роберт Чалдини, Филипп Зимбардо, Стенли Милгрэм и др., в нашей стране – А.А.Бодалев, Б.Ф.Поршнев, Ф.Е.Василюк и др.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культурно- и природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности (системности);
- принцип наглядности и доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счет использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (социально-психологическое содержание взаимодействия и взаимоотношений, факторы и условия возникновения согласия и противоречия, а также их интерпретация и разработка в рамках социально-психологических, педагогических и других гуманитарных исследований).

При проведении занятий по дисциплине используются инновационные методы и технологии обучения: презентация учебного материала по ключевым темам с использованием мультимедийной аппаратуры, учебные фильмы, видеоролики; активные и интерактивные

формы проведения занятий (лекции-диалоги, учебные дискуссии, деловые и ролевые игры, «мозговые штурмы» для выделения продуктивных идей, разбор конкретных профессиональных ситуаций, практикумы по планированию различных направлений работы) и методы образовательного процесса (технологии развития критического мышления, технологии проектирования и моделирования, рефлексивные технологии).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием (компьютер, проектор, экран) и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет, а также с возможностью передвижения мебели для реорганизации учебного пространства с классической (традиционной) учебной формы в тренинговый круг и т.д.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы обучающихся должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся в рамках курса «Социальная психология» является важным компонентом обучения, приобретения культурных, личностных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Предусмотрены следующие виды и формы учебной деятельности, которые осуществляются самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины:

- повторение законспектированного учебного материала;
- чтение и анализ учебной литературы, а также научных монографий, журнальных статей, иных публикаций по информатике, в том числе, размещенных на Интернет-сайтах;
- знакомство с сайтами специализированных учреждений и организаций, получение

сведений, необходимых для углубленного изучения отдельных аспектов тем курса информатики;

- выполнение тестов и контрольных заданий с самостоятельным анализом содержания и выбором способов решения социально-трудовых противоречий, предложенных преподавателем.

Выполнение заданий предусматривает выбор варианта, который поставлен в соответствие номеру студента в списке по журналу посещаемости и успеваемости (активности).

Оформление самостоятельной работы:

Титульный лист. Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем

правом углу.

Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа по теме 1. Введение в социальную психологию. История развития социальной психологии

1. Представьте, а затем сравните различные определения (не менее пяти) предмета социальной психологии.

2. Заполните таблицу «Этапы развития социальной психологии».

Этапы	Временной период	Характерные особенности этапа	Виднейшие представители науки этого периода
1			
2			
3			
4			

3. Определите, к какому из направлений социальной психологии относятся следующие положения:

а) изучение различных форм поведения людей, понимаемые как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды;

б) объяснение социального поведения с помощью описания процесса познания человека;

в) социально-психологические явления и процессы межличностного взаимодействия как источник объяснения сущности, происхождения и динамики этих феноменов;

г) массовое сознание и поведение через призму бессознательного.

4. Соотнесите ученого с основными положениями его теории.

а) Г. Лебон

а) Поведение, стимул, реакция

б) Б. Скиннер

б) Психология народов

в) В. Вундт

в) Теория инстинктов социального поведения

г) В. Магдугалл

г) Психология масс

5. Напишите реферат по одной из следующих тем:

– Становление социальной психологии.

✓ Психология народов – В. Вундт

✓ Психология масс – Г. Лебон, Г. Тард.

✓ Теория инстинктов социального поведения – В. Магдугалл.

– Экспериментальные направления в социальной психологии:

✓ Символический интеракционизм - Дж. Мид.

✓ Бихевиоризм – Б. Скиннер.

– Психоаналитическое направление в социальной психологии:

✓ З. Фрейд о массовом поведении.

✓ Неофрейдизм – Э. Фромм, Э. Эриксон.

– Гуманистическое направление в социальной психологии: К. Роджерс, А. Маслоу.

– Развитие социальной психологии в России.

– Социально-психологические идеи в русской философии и социологии конца XIX в. – начала XX в.

– Отечественная социальная психология в XX в

Самостоятельная работа по теме 2. Особенности социализации личности, механизмы социализации

1. В чем состоит сущность социализации личности? Дайте несколько определений социализации, исходя из понимания ее сущности.

2. Какие факторы социализации действуют стихийно, а какие целенаправленно?

3. В чем заключается сложность механизмов социализации?

4. Составьте классификацию стадий социализации, исходя из любого основания.

5. С какими проблемами сталкивается человек на каждом из этапов его социализации?

6. Почему семья, школа и профессиональная группа являются основными институтами социализации?

7. Используя художественную литературу, подберите пример, иллюстрирующий

- a) десоциализацию детей и подростков
- b) ресоциализацию взрослого человека.

8. Проанализируйте данный процесс десоциализации и ресоциализации с использованием нескольких концепции.

9. Что такое социализация и в чем различие социализации взрослого и ребенка?

Определите, к какой концепции социализации относятся следующие положения:

- Имитация, идентификация, чувство стыда и вины.
- Дотрудовая, трудовая, послетрудовая социализация.
- Стадия подражания, игровая стадия, стадия групповых игр.

Самостоятельная работа по теме 3. Элементы психологии социального поведения: социальные стереотипы, диспозиции и экспектации.

1. Представьте эссе на тему: «Иерархическая структура диспозиций личности. Социально-психологическая структура регуляции поведения личности».

2. Проведите (заполните) следующие методики:

- ✓ «Диагностика социально-психологических установок личности».
- ✓ «Уровень субъективного контроля (УСК)» Дж.Роттера (Адаптированный вариант Е.Ф.

Бажина, С.А. Голынкиной, А.М. Эдкина)

3. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

Самостоятельная работа по теме 4. Мотивационный и эмоциональный контекст поведения

Мотивационный контекст поведения

1. Составьте глоссарий по теме.

2. Напишите полную интерпретацию по методике. «Диагностика мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман).

3. Ответьте письменно на следующие вопросы: 1.Какую структуру потребностей предложил А. Маслоу? 2. Что такое самоактуализация личности? 3. Какие качества свойственны личности с высоким уровнем самоактуализации?

4. Проведите (заполните) следующие методики:

- ✓ «Измерение мотивации достижения»,
- ✓ «Измерение мотивации аффилиации»,
- ✓ «Методика изучения уровня самоактуализации».

5. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

Эмоциональный контекст поведения

1. Составьте глоссарий по теме.
2. Напишите эссе на тему «Эмоции в жизни человека».
3. Письменно ответьте на следующие вопросы: Что такое эмоциональный интеллект?

Что такое эмоциональная компетентность?

4. Представьте описание одной из следующих моделей эмоционального интеллекта:

- ✓ Модель Эмоционального интеллекта Дэниэля Гоулмана.
- ✓ Модель Эмоционального интеллекта Рувена Бар-Она
- ✓ Модель Эмоционального интеллекта Майера и Сэловея

5. Проведите (заполните) следующую методику «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл)

6. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

Самостоятельная работа по теме 5. Психологическая защита личности. Девиантное поведение

Психологическая защита личности

1. На основе глоссария по теме составьте кроссворд.
2. Приведите примеры из художественной литературы психологических защит (не менее 7 примеров).
3. Напишите эссе на тему: «Юмор как один из способов психологической защиты личности».
4. Проведите (заполните) следующую методику «Диагностика типологий психологической защиты» (Р. Плучик в адаптации Л.И. Вассермана, О.Ф. Ерышева, Е.Б. Клубовой и др.)
5. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

Девиантное поведение

1. Заполните таблицу:

Вид девиантного поведения	Краткая характеристика

2. Подготовить доклад, взяв за основу один из видов отклоняющегося поведения.

3. Ознакомьтесь с содержанием методик, направленных на социально-психологическую диагностику склонности к девиантному поведению, и подберите «батарейку тестов» для диагностики частных форм девиантного поведения. (В соответствии с темой доклада п.1)

4. Напишите эссе на тему «Социальное творчество – позитивные формы девиантного поведения».

5. Проанализируйте развитие аддиктивного поведения по этапам, опираясь на какой-нибудь пример из художественной литературы или кинофильма.

6. Проведите (заполните) следующую методику «Диагностика уровня агрессивности и враждебности» (А. Басс и А. Дарки)

7. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

Самостоятельная работа по теме 6. Психология больших социальных групп.

Стихийное поведение в группах

Психология больших социальных групп

1. Назовите отличительные признаки большой социальной группы.

2. Дайте краткое описание больших социальных групп, к которым вы можете себя отнести.

3. Определите, какая разница существует между следующими понятиями, отражающими социальные группы: отшельники, беженцы, странники, паломники, скитальцы, путешественники, иностранцы, мигранты.

4. К какому типу социальных групп относятся: бомжи, монархи, чиновники, семья, русские, православные, депутаты.

5. Используя моделирование, попробуйте графически изобразить социальную стратификацию общества. Дайте объяснения к своей модели.

Стихийное поведение в группах

1. Сделайте презентационный материал, раскрывающий специфику основных видов стихийных групп: окказиональная толпа, конвенциональная толпа, экспрессивная толпа, экстатическая толпа, действующая толпа (агрессивная, паническая, стяжательная, повстанческая); флэшмоб, феномена паники и распространения слухов.

2. Дайте анализ аудитории таких телевизионных передач, как «Вести», «Вести. Дежурная часть», «Битва экстрасенсов». «Дом 2» «Совершенно секретно», «6 кадров», «Комеди клуб», «Званный ужин» и т.д. Представьте свою классификацию. Чем они различаются? Какие группы населения их смотрят? Какие социальные условия являются благоприятными для возникновения слухов в этих группах? Какими способами осуществляется профилактика слухов в больших группах?

3. Напишите эссе на тему: «Паника как социально-психологическое явление». Какие социальные условия способствуют возникновению паники в больших социальных группах? На какие группы (типы) разделяются люди по их поведению в условиях паники? Что предрасполагает к возникновению панических состояний людей?

Самостоятельная работа по теме 7. Малые социальные группы. Динамические процессы в малой группе

Малые социальные группы

1. Представьте графически (в виде модели) различные классификации малых групп.
2. Охарактеризуйте основные направления изучения малых групп (в западной и отечественной социальной психологии).
3. Опишите процесс развития группы. Приведите различные точки зрения на проблему развития малой группы.
4. Опишите уровни развития группы (А.Н. Лутошкин)
5. Заполните таблицу:

Название	Краткая характеристика
Малые социальные группы (Ю.П. Платонов)	
Композиция и структура группы (Я. Морено)	
Первичные и вторичные группы (Э. Мейо)	
Формальные и неформальные группы (М. Шериф)	
Группы членства и референтные группы (С. Аш)	

6. Проведите (заполните) следующую методику «Оценка социально-психологического уровня развития группы. Тест «Пульсар» (Л.Г. Почебут)
7. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение

Динамические процессы в малой группе

1. Составьте библиографический список и аннотацию источников на тему: «Малые социальные группы».
2. Представьте доклад(презентацию) на одну из следующих тем:
 - Понятие групповой динамики (К. Левин).
 - К каким выводам пришел М.Шериф , проведя эксперименты?
 - В чем суть экспериментов Тэшфела? Как проявились когнитивный и эмоциональный аспекты?
 - Какова структура межгрупповой перцепции?
 - Что понимают под целостностью и унифицированностью?
 - Какие динамические характеристики межгрупповой перцепции выделяют в социальной психологии?
 - Как связаны точность межгрупповой перцепции с характером взаимодействия? О чем свидетельствуют эксперименты Агеева? Что означает понятие «феномен межгруппового взаимодействия»?
 - Конформизм (М. Дойч, Г.Джерард)

– Приведите примеры проявления феноменов группового давления. Опишите основные экспериментальные исследования данного феномена.

– Укажите основные феномены процесса принятия группового решения. Объясните причины их появления. Сравните индивидуальное и групповое решение на предмет их эффективности.

– Расскажите об основных феноменах межгруппового взаимодействия. В чём заключается психологический смысл феноменов межгрупповой дифференциации?

Самостоятельная работа по теме 8. Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость. Лидерство и власть в группах

Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость

1. Групповая сплоченность (Стенли Милграм). Представьте краткую характеристику.

2. Дайте интерпретацию понятия «сплочённость» с позиции социометрического, психодинамического, когнитивного, деятельностного подходов.

3. Формирование групповой сплоченности и командного духа. Представьте краткую программу тренинга командообразования.

4. Проведите (заполните) следующие методики:

✓ «Методика изучения сплоченности коллектива Р.С. Немова»,

✓ «Определение индекса групповой сплоченности Сишора»,

✓ «Методика изучения когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов психологического климата в группе».

5. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

Лидерство и власть в группах

1. Опишите современные модели лидерства, заполнив таблицу:

Модель	Краткая характеристика

2. Представьте определение – мотивация власти. Представьте краткую характеристику следующих теорий:

✓ Стремление к власти в теории А.Адлера

✓ Невротическое стремление к власти в теории К.Хорни

✓ Теория власти Э.Фромма. Эгоцентрическая и социоцентрическая власть (Д. Мак-Клелланд)

3. Напишите эссе на тему «Лидерство как управленческая деятельность».

4. Проведите (заполните) следующие методики:

✓ «Методика определения стиля руководства»,

✓ «Методика оценки способности к эффективному управлению»,

✓ «Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей в процессе общения».

5. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

Самостоятельная работа по теме 9. Общение как коммуникативная деятельность

1. Представьте реферат на одну из следующих тем:

✓ *Коммуникативная сторона общения.*

– Природа и структура общения.

– Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.

– Средства коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация.

– Проблема эффективности коммуникативного воздействия.

– Особенности массовой коммуникации.

✓ *Интерактивная сторона общения*

– Структура и типы взаимодействия. Транзактный анализ.

– Кооперативное взаимодействие.

– Конфликт: типология, структура, динамика, функции.

– Подходы к изучению взаимодействия. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия.

✓ *Перцептивная сторона общения*

– Понятие и типы социальной перцепции. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии.

– Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.

– Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.

– Межличностная аттракция.

– Проблема точности межличностного восприятия.

1. Опишите специфику массовой коммуникации; проанализируйте пример реальной пропаганды.

2. Охарактеризуйте основные феномены межличностного восприятия.

3. Опишите основные признаки аффилиации, аттракции и других форм близких отношений.

4. Проведите (заполните) следующую методику «Методика диагностики межличностных отношений (Т. Лири).

5. Обработайте и проинтерпретируйте результаты, напишите заключение.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная психология» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Способен проводить полноценное научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии социальной психологии. При этом он демонстрирует глубокие знания методологических подходов и принципов научного исследования, основательно разбирается в естественнонаучных и социогуманитарных основаниях социальной психологии, знает основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологической науки. Уверенно и правомерно разрабатывает дизайн конфликтологического исследования, планирует и проводит эмпирические исследования.

Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. Способен проводить научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии социальной психологии. При этом он демонстрирует знания методологических подходов и принципов научного исследования, разбирается в естественнонаучных и социогуманитарных основаниях социальной психологии, знает основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологической науки. Правомерно разрабатывает дизайн конфликтологического исследования, планирует и проводит эмпирические исследования.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. В целом способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе методологии социальной психологии. При этом он демонстрирует знания определенных методологических подходов и принципов научного исследования, частично разбирается в естественнонаучных и социогуманитарных основаниях социальной психологии, знает ключевые характеристики основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологической науки. С некоторыми неточностями разрабатывает дизайн конфликтологического исследования, планирует и проводит отдельные составляющие эмпирических исследований.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Не может провести полноценное научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе методологии социальной психологии. Не владеет методологическими подходами и принципами научного исследования, не разбирается в естественнонаучных и социогуманитарных основаниях социальной психологии, не знает основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологической науки. Не способен разработать дизайн конфликтологического исследования, некорректно планирует и проводит эмпирические исследования с существенными недочетами.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Введение в социальную психологию. История развития социальной психологии.	УК-1, УК-5
Тема 2	Особенности социализации личности, механизмы социализации	УК-1, УК-5
Тема 3	Элементы психологии социального поведения: социальные стереотипы, диспозиции и экспектации	УК-1, УК-5
Тема 4	Мотивационный и эмоциональный контекст поведения	УК-1, УК-5
Тема 5	Психологическая защита личности. Девиантное поведение	УК-1, УК-5
Тема 6	Психология больших социальных групп. Стихийное поведение в группах	УК-1, УК-5
Тема 7	Малые социальные группы. Динамические процессы в малой группе	УК-1, УК-5
Тема 8	Психологический климат группы, групповая сплоченность и совместимость. Лидерство и власть в группах	УК-1, УК-5
Тема 9	Общение как коммуникативная деятельность	УК-1, УК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная

психология» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Также учитываются следующие признаки профессионального становления личности:

- обучающийся осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- обучающийся использует основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- обучающийся способен выполнять грамотный анализ социально-психологической проблемы, прогнозировать развитие ситуации, предлагать методы по ее мониторингу и управления ею.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) проводится преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме теста минимальной компетентности. Тест считается пройденным, если будут даны ответы не менее, чем на 70% вопросов.

Пример тестовых заданий:

Вопрос 1 **Социальная психология** – отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп. Ко второй половине XIX в. относятся первые попытки создания самостоятельных социально-психологических концепций: «а)_____» (М. Лацарус, Х. Штейнталь, В. Вундт), «б)_____» (Г. Лебон), теория «в)_____» (У. Макдугалл). *Впишите в пропуски названия социально-психологических концепций.*

Ответ:

- А) психология народов
- Б) психология масс
- В) инстинктов социального поведения

Вопрос 2.

Перечислите основные разделы, которые включает в себя социальная психология.

Социальная психология как наука включает в себя следующие основные разделы:

_____;

_____;

_____;

_____.

Ответ: закономерности общения и взаимодействия людей; психологические характеристики социальных групп, как больших (классы, нации), так и малых; практические приложения.

Вопрос 3

Заполните пробелы в тексте.

В отечественной социальной психологии социализация определяется как двухсторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом _____ путем вхождения в _____, в систему _____, а с другой стороны – процесс активного воспроизводства этой системы индивидом в своей деятельности.

Ответ: социального опыта, социальную среду, социальных связей.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена по вопросам. Каждый обучающийся в результате жеребьевки получает один из теоретических вопросов, который должен раскрыть письменно и представить устно.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Социальная психология как наука.
 2. Методологические подходы к социально-психологическому исследованию.
 3. Задачи и функции современной социальной психологии.
 4. Структура социальных аспектов психики человека.
 5. Связи социальной психологии с иными отраслями научных знаний.
 6. Этапы развития социальной психологии как науки.
 7. Концепты взаимодействия, взаимопонимания, взаимоотношений в социальной психологии.
 8. Понятие социализации.
 9. Стадии, институты и механизмы социализации личности.
 10. Понятие социальной роли. Компоненты социальной роли.
 11. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли (по Т. Парсонсу).
 12. Социальные стереотипы поведения: понятие, параметры, проявления.
- Причины стереотипизации
13. Феномены социальной перцепции: социальная идентификация, социальная аттракция, социальная эмпатия, каузальная атрибуция.
 14. Особенности социальной рефлексии
 15. Социальные диспозиции личности.
 16. Сущность побудительных детерминант поведения.
 17. Психология больших социальных групп.
 18. Психология малых социальных групп: понятие малой социальной группы, её характеристики.
 19. Классификация малых социальных групп. Уровни развития малой социальной группы.
 20. Механизмы развития малой социальной группы.
 21. Стихийные группы: толпа – понятие, особенности. Виды толпы.
 22. Групповые эффекты: понятие и виды (социальной фасилитации, социальной ингибиции, принадлежности к группе, синергии, Рингельмана, группомыслия, конформизма, моды, ореола, группового фаворитизма, группового эгоизма).

23. Психологический климат группы: понятие, сущность.
24. Групповая сплоченность и совместимость, групповая совместимость и срабатываемость.
25. Групповые решения как динамический процесс в социальном объединении.
26. «Сдвиг к риску» и групповая поляризация.
27. Лидерство как психологический феномен.
28. Классификация источников социальной власти.
29. Руководство как психологический феномен.
30. Традиционные теории и современные модели лидерства.
31. Общение как коммуникативная деятельность: основные компоненты.
32. Технологии эффективного общения.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант продолжения утверждения.

Эффект социальной лени еще называется...

1. Эффект группомыслия
2. Эффект ореола
3. Эффект Рингельмана

Тест 2. Выберите правильный вариант продолжения утверждения.

Для оценки структуры внутригрупповых отношений и сплоченности используют...

1. Социометрию Якоба (Джейкоба) Морено
2. Опросник Тимоти Лири
3. Тест К.Томаса и Р.Килманна

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Опишите последовательность действий по внесению изменений в кодекс корпоративной этики, элементы корпоративной культуры и правила внутреннего трудового распорядка в коллективе в соответствии с моделью Курта Левина «Размораживание-Изменение-Замораживание».

Типовое задание 2. Опишите последовательность действий по проведению массовой диагностики уровня сформированности социальных стереотипов, диспозиций и экспектаций в большой социальной группе (например, профессиональной, региональной, демографической, субкультурной).

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Авторитарность – социально-психологическое качество и стиль поведения, отражающий стремление человека (группы) максимально подчинить своему влиянию партнеров или членов группы.

Адаптация – процесс приобретения человеком или группой определенного социального статуса, овладения теми или иными социально-психологическими волевыми функциями. Процесс адаптации связан с коррекцией и перестройкой отдельных функциональных систем психики или личности.

Аддиктивное поведение – один из наиболее распространенных вариантов *отклоняющегося поведения*. Выражается в стремлении человека уйти от реальности посредством изменения своего психического состояния с помощью приема некоторых веществ (алкоголь, курение, наркотики, лекарственные препараты, чрезмерное употребление крепкого кофе и т. д.) или постоянной фиксации внимания на определенных предметах или активностях, что сопровождается развитием сильных эмоций. В социальной психологии данное понятие имеет значение для осмысления проблем *социальной адаптации, социализации и социальной виктимологии*.

Акцентуации характера – понятие, введенное К. Леонгардом и означающее чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющую крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями.

Бихевиоризм – направление в психологии, ориентирующее исследователей на изучение различных форм поведения людей, понимаемых как совокупность реакций организма человека на стимулы внешней среды.

Вербальные средства общения – письменная или устная речь, используемые знаковые системы.

Взаимодействие – процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимные связи, отношения, общение, переживания и совместную деятельность.

Взаимодействие межличностное – 1) в широком смысле – случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный личностный контакт двух или более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок; 2) в узком смысле – система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных.

Группа неформальная (неофициальная) – реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий либо на основе прагматической пользы.

Группа референтная (от лат. *referens* – сообщающий) – реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном, на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке.

Группа социальная – любая совокупность людей, рассматриваемых с точки зрения их какой-либо общности (возрастной, деятельностной, профессиональной и т. д.); форма объединения людей в процессе деятельности и *общения* (Т. Шибутани); относительно устойчивая совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами. Основной функцией социальной группы является регуляция поведения людей в целях реализации интересов группы. Социальная группа выступает в качестве функциональной единицы общества. Участие человека в общественной жизни обеспечивается посредством взаимодействия с другими людьми в социальных группах.

Групповая динамика – а) совокупность социально-психологических процессов и явлений, происходящих в группе на всем протяжении ее существования от образования до распада; б) различные взаимодействия и взаимоотношения между членами группы, например, отношения лидерства и руководства, давление на людей или процедура совместного принятия решений. В более узком смысле, термин часто используется как показатель благополучия отношений в группе и эффективности совместной работы.

Коллективистское самоопределение – особая форма самоопределения личности; избирательное отношение индивида к воздействиям конкретной группы, выражающееся в принятии им одних и отвержении других групповых воздействий в зависимости от опосредствующих факторов – оценок, убеждений, идеалов, групповых норм, ценностей и т. п.

Коммуникатор – субъект общения, передающий информацию.

Коммуникация – а) передача информации (идей, образов, оценок, установок) от лица к лицу, от одной культурной единицы к другой; б) линия или канал, соединяющее участников обмена информацией; в) взаимодействие, с помощью которого информация передается и принимается; процесс передачи и приема информации. В процессе коммуникации осуществляются: взаимное влияние людей друг на друга; обмен различными идеями, интересами, настроениями, чувствами.

Коммуникация межгрупповая – взаимодействие людей, полностью детерминированное их принадлежностью к различным группам или категориям населения и независимое от их межличностных связей и индивидуальных предпочтений.

Контент-анализ – метод косвенного изучения и оценки информации (содержащийся в документах, видеозаписях, радиопередачах, интервью и т. д.) путем выделения в формализованном виде смысловых единиц информации и замера частоты, объема упоминания этих единиц в выборочной совокупности).

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Лидер – человек, оказывающий ведущее влияние на группу в системе неформальных отношений.

Лидерство – социально-психологический процесс, в ходе которого один член группы, общности или общества (лидер) организует и направляет других к достижению конкретной общей цели.

Личность – а) социальная характеристика человека как феномена общественного развития; б) конкретный человек, представитель определенных социальных общностей (нация, класс, коллектив и др.), занимающийся определенными видами деятельности, осознавший свое отношение к окружающей среде и имеющий свои индивидуальные особенности. Термин обозначает также стабильные характеристики или черты человека, определяющие его мышление и поведение в разных ситуациях.

Лонгитюдное исследование (от англ. *longitude* – долгота) – длительное и систематическое изучение одних и тех же испытуемых, позволяющее определять диапазон возрастной и, индивидуальной изменчивости фаз жизненного цикла человека.

Направленность личности – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций.

Невербальная коммуникация – общение посредством жестов (языка жестов), мимики, телодвижений и ряда других средств, исключая речевые. Невербальная коммуникация у различных народов имеет свои специфические характеристики.

Нонконформизм – понятие, позволяющее описывать ситуации, когда человек противостоит искушению подчиниться действиям или суждением большинства.

Нормы групповые (от лат. *norma* – руководящее начало, точное предписание, образец) – совокупность правил и требований, вырабатываемых каждой реально функционирующей общностью и играющих роль важнейшего средства регуляции поведения членов данной группы, характера их взаимоотношений, взаимодействия и общения.

Перенос – влияние ранее сформированного действия (навыка) на овладение новым действием.

Перцепция социальная – процесс и результат межличностного и межгруппового восприятия, а также восприятия человеком себя самого при взаимодействии с другими. Выделяют, соответственно, три типа социальной перцепции в зависимости от участников взаимодействия: самовосприятие, межличностное восприятие, межгрупповое восприятие.

Потребность (в психологии) – состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, и выступающее источником его активности.

Проекция – процесс и результат постижения и порождения значений, заключающийся в осознанном или бессознательном перенесении субъектом собственных свойств, состояний на внешние объекты; осуществляется под влиянием доминирующих потребностей, смыслов и ценностей субъекта.

Психологическая сплоченность – характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок, установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям и событиям, наиболее значимым для группы в целом. Сплоченность как черта психологии группы выражает степень единомыслия и единодействия ее членов и является обобщенным показателем их духовной общности и единства.

Респондент (от англ. *respondent* – отвечающий) – участник социально-психологического исследования, выступающий в роли опрашиваемого.

Рефлексия социальная – самовосприятие индивида, обусловленное его взаимодействием с социальными субъектами.

Роль (в социальной психологии) (от франц. *role*) – социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

Роль социальная – социальная функция человека, имеющая воплощение на уровне общественного сознания в *экспектациях, нормах и санкциях* и реализующаяся в социальном опыте индивида.

Слухи – специфический вид информации, появляющейся спонтанно в силу информационного вакуума среди определенных слоев населения или специально кем-то распространяемой с целью оказания воздействия на общественное сознание людей. Слухи часто представляют собой выражение недовольства, разочарования, страха, беспокойства, саморекламы, потребности блеснуть осведомленностью.

Совместная деятельность (в социальной психологии) – организованная система активности взаимодействующих индивидов, направленная на целесообразное производство (воспроизводство) объектов материальной и духовной культуры.

Социальная депрессия – вид социального расстройства, снижение тонуса общественного настроения людей. Является производным от депрессии человека, когда он испытывает чувство огромной печали, вины и собственной бесполезности, когда жизнь кажется ему невыносимо тяжелой.

Социальная идентификация – психологический механизм познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а также образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками.

Социальная психология – отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп. Ко второй половине XIX в. относятся первые попытки создания самостоятельных социально-психологических концепций: «психология народов» (М. Лацарус, Х. Штейнталь, В. Вундт), «психология масс» (Г. Лебон), теория «инстинктов социального поведения» (У. Макдугалл). С. п. как наука включает в себя следующие основные разделы: закономерности общения и взаимодействия людей; психологические характеристики социальных групп, как больших (классы, нации), так и малых; психология личности; практические приложения.

Социальная рефлексия – механизм социального восприятия (социальной перцепции), в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению. Это не просто знание или понимание партнера, а знание того, как партнер понимает меня, своеобразный удвоенный процесс зеркальных отношений друг с другом.

Социальная роль – а) функция; б) нормативно одобренный образ поведения, ожидаемый от каждого человека, занимающего конкретное место в обществе.

Социально-психологический тренинг(СПТ) – совокупность методик развития коммуникативных качеств и рефлексивных способностей, умения анализировать поведение членов группы и свое, анализировать социальные ситуации и себя в них, умения адекватно воспринимать себя и окружающих. С помощью СПТ корректируется личностное взаимодействие и общение.

Социограмма (от лат. *societas* – общество и от греч. *gramma* – черта, линия) – графическое выражение математической обработки результатов, получаемых с помощью социометрического теста при исследовании межличностных отношений в малых группах.

Социометрический статус – позиция члена группы в системе межличностных предпочтений. Определяется по количеству симпатий и антипатий по отношению к нему со стороны других членов группы.

Социометрический статус личности – характеристика, отражающая реальную роль каждого члена малой группы, а также дающая определенное представление об общих его индивидуально и социально-психологических особенностях. Статус вычисляется с

использованием метода социометрии по результатам суммы положительных и отрицательных выборов, получаемых членом группы в ходе проводимого опроса, и имеет определенный «вес», отражающий место человека в социально-психологической иерархии группы.

Социометрия – метод, предложенный Я. Морено, позволяющий выразить количественно и графически структуру межличностных отношений в группе исходя из числа и характера взаимных выборов ее членов по определенному социометрическому критерию. С. включает социометрический тест, позволяющий фиксировать определенные характеристики группы как целостного образования.

Толпа – относительно кратковременное, слабоорганизованное и бесструктурное скопление (сборище) множества людей, связанное между собой общим эмоциональным состоянием, объектом внимания, осознаваемой или неосознаваемой целью и обладающее огромной (несоизмеримой с индивидуальной) силой воздействия на общество и его жизнь, способной в один миг дезорганизовать их поведение и деятельность.

Уровень группового развития – характеристика сформированности межличностных отношений, выражающаяся в группообразовании.

Установка – состояние готовности, основанное на прошлом опыте, которое воздействует на поведение людей. Возникновение установок обычно предшествует осознание людьми определенных потребностей и условий, в которых эта потребность может быть удовлетворена.

Ценностно-ориентационное единство – один из основных показателей сплоченности группы, фиксирующий степень совпадения позиций и оценок ее членов по отношению к целям деятельности и ценностям, наиболее значимым для группы в целом.

Ценностные ориентации – особое субъективное отражение в сознании человека социальной группы ценностей общества на конкретном этапе исторического развития. Ц. о. позволяют личности и группе ранжировать объекты социальной действительности и мотивы поведения по их значимости и выступают в качестве определенных побуждающих стимулов для достижения поставленных целей, приобретая функцию регуляторов социального поведения.

Эксперимент (в психологии) (от лат. *experimentum* – проба, опыт) – активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование одной или несколькими переменными (факторами) и регистрацию соответствующих изменений в поведении изучаемого объекта.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9
Основная литература										
1	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469052	+	+		+	+	+	+	+	+
2	Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469245	+					+	+	+	+
3	Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472434	+	+	+	+	+				+
4	Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макурова [и др.]; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473584	+	+	+			+	+		
Дополнительная литература										
1	Андреева Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2018. - 360 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/354415/reading	+	+	+	+	+		+	+	+
2	Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472845			+			+	+	+	+
3	Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476663						+	+	+	+
4	Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476821		+				+	+	+	+
5	Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст : электронный //						+	+	+	+

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9
	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472163									
6	Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473918					+				
7	Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425870	+	+	+	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПБГИПСР // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)