

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КЛИЕНТСКИХ ГРУПП

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: ассистент Шыхалиев Ариф Логманович

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КЛИЕНТСКИХ ГРУПП

Цель изучения дисциплины: познакомить студентов с видом практической деятельности, направленной на оказание содействия нуждающимся гражданам, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия; вызвать интерес к практике и расширить представление о специфике социального сопровождения.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основных понятий в области социального сопровождения граждан.
2. Анализ разнообразных подходов к социальному сопровождению, знакомство с литературой и профессиональной терминологией.
3. Развитие навыков самостоятельного составления плана социального сопровождения клиентских групп.
4. Ознакомиться с приемами организации информационного пространства при содействии в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальному обслуживанию.
5. Выработать профессиональную позицию и критическое отношение к основным вопросам социального сопровождения клиентских групп.
6. Приобретение знаний о специфических особенностях межведомственного взаимодействия как основы социального сопровождения граждан.
7. Формирование у студентов представлений о социальном сопровождении и многообразии путей организации социальной работы с населением, как профессиональной компоненты будущего специалиста.

Содержание курса:

Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп.

Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.

Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.

Организация социального сопровождения граждан с учетом их индивидуальных потребностей.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – познакомить студентов с видом практической деятельности, направленной на оказание содействия нуждающимся гражданам, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия; вызвать интерес к практике и расширить представление о специфике социального сопровождения.

Задачи:

1. Изучение основных понятий в области социального сопровождения граждан.
2. Анализ разнообразных подходов к социальному сопровождению, знакомство с литературой и профессиональной терминологией.

3. Развитие навыков самостоятельного составления плана социального сопровождения клиентских групп.

4. Ознакомиться с приемами организации информационного пространства при содействии в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальному обслуживанию.

5. Выработать профессиональную позицию и критическое отношение к основным вопросам социального сопровождения клиентских групп.

6. Приобретение знаний о специфических особенностях межведомственного взаимодействия как основы социального сопровождения граждан.

7. Формирование у студентов представлений о социальном сопровождении и многообразии путей организации социальной работы с населением, как профессиональной компоненты будущего специалиста.

В результате успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- основные понятия, относящиеся к социальному сопровождению;
- категории граждан, нуждающихся в помощи социальных служб;
- приемы и методы, позволяющие эффективно организовывать мероприятия по социальному сопровождению.

уметь:

- составлять план социального сопровождения, исходя из индивидуальных особенностей и потребностей клиента;
- применять на практике приемы и методы эффективной организации мероприятий по социальному сопровождению;
- выстраивать коммуникацию с представителями различных ведомств в целях содействия в предоставлении помощи клиентским группам;
- осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

иметь навыки:

- доходчивого обоснования выполняемых мероприятий в рамках социального сопровождения;
- уверенного пользования современными технологиями.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества

академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

	Общий объём дисциплины			Объём в академических часах*						
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объём самостоятельной работы	Объём контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (зачет)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная форма обучения	2	54	72	38	34	32	12	20		2
Заочная форма обучения	2	54	72	62	10	8	2	6		2

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК -2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИУК -2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. ИУК -2.3. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ	знает:
		умеет:
		имеет навыки:

	<p>решения поставленных задач. ИУК -2.4. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. ИУК -2.5. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p>	
<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ИПК-1.1. Знает методы проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. ИПК -1.2. Умеет определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3. Владеет способностью к использованию комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.</p>	<p>знает:</p> <hr/> <p>умеет:</p> <hr/> <p>имеет навыки:</p>

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп.						
Тема 2	Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.						
Тема 3	Мотивационное консультирование клиентских групп.						
Тема 4	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.						
Тема 5	Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ.						
Тема 6	Организация социального сопровождения семей с детьми.						
Тема 7	Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера.						
Тема 8	Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп.						
	Форма промежуточной аттестации	2				зачет	
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20	38		

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных	СР	

		занятий				
		Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп.					
Тема 2	Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.					
Тема 3	Мотивационное консультирование клиентских групп.					
Тема 4	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.					
Тема 5	Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ.					
Тема 6	Организация социального сопровождения семей с детьми.					
Тема 7	Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера.					
Тема 8	Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп.					
	Форма промежуточной аттестации	2				зачет
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп.

Социальное сопровождение в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ. Роль и место социального сопровождения в сфере социального обслуживания. Цели и задачи социального сопровождения. Формы, виды социального сопровождения. Этапы социального сопровождения клиентских групп.

Тема 2. Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.

Технологии формирования навыков социально приемлемого поведения. Методики профилактики безнадзорности. Специализированные технологии помощи несовершеннолетним, совершившим правонарушения. Технологии профилактики употребления психоактивных веществ. Комплексное социально-педагогическое сопровождение. Формирование позитивных интересов, организация досуга. Технологии информационно-психологической поддержки. Куратор семьи. Социальная инноватика. Мобильная бригада.

Тема 3. Мотивационное консультирование клиентских групп.

Сущность мотивационного консультирования. Метод мотивационного консультирования. Характер взаимоотношений в рамках мотивационного консультирования. Ключевые навыки при мотивационном консультировании. Фокусирование в мотивационном консультировании. Побуждение, планирование, оценивание.

Тема 4. Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.

Анализ и оценка профессиональной информации. Системное и критическое мышление. Разработка и реализация проектов, профессионального инструментария. Командная работа, лидерство, коммуникация и межведомственное взаимодействие. Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе профилактика эмоционального выгорания). Меры предосторожности при исполнении должностных обязанностей. Навыки представления результатов профессиональной деятельности.

Тема 5. Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ.

Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

Тема 6. Организация социального сопровождения семей с детьми.

Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Тема 7. Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера.

Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отсутствие работы и средств к существованию.

Тема 8. Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп.

Методология социального прогнозирования. Объект и предмет социального прогнозирования. Прогнозирование в рамках социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия). Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Индивидуальное планирование социального сопровождения.

Цель: изучить основные понятия в области планирования мероприятий по социальному сопровождению в работе с клиентскими группами.

Понятийный аппарат: планирование и социальное сопровождение: цели, задачи, виды, формы, методы.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Анализ статей Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ, регулирующих вопросы социального сопровождения.

2. Роль и место социального сопровождения в сфере социального обслуживания.

3. Технологии планирования.

Темы для докладов и сообщений:

– Этапы и последовательность планирования.

– Мероприятия, осуществляемые в рамках социального сопровождения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Практические аспекты социального сопровождения.

Цель: освоение практических навыков планирования мероприятий по социальному сопровождению в работе с клиентскими группами.

Понятийный аппарат: социальное сопровождение как форма содействия в получении помощи. Эффективная коммуникация: конгруэнтность, эмпатия, принятие.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Социальное сопровождение – теоретические основы (закрепление материала).
2. Характерные особенности клиентских групп сферы социального обслуживания.
3. Многообразие приемов и методов эффективной коммуникации в работе с клиентскими группами.

Темы для докладов и сообщений:

- Факторы социального неблагополучия.
- Приемы эффективной коммуникации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Социальное сопровождение. Практикум.

Цель: практическая отработка приемов и методов планирования мероприятий по социальному сопровождению в работе с клиентскими группами.

Понятийный аппарат: социально-приемлемый образ жизни. Социальная компетентность.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Практика эффективной коммуникации в работе с клиентскими группами (работа с моделированными ситуациями, отработка приемов и методов выстраивания коммуникации).

Темы для докладов и сообщений:

- Социальная компетентность как стратегия взаимодействия с социумом.
- Социальное сопровождение – теоретические и практические основы (закрепление материала).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Профилактика безнадзорности несовершеннолетних.

Цель: познакомить с основными подходами к профилактике безнадзорности и антисоциального поведения среди несовершеннолетних.

Понятийный аппарат: безнадзорность, беспризорность. Девиантное и делинквентное поведение. Психологические защиты. Профилактика. Информационно-психологическая поддержка.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Организация профилактической работы в рамках социального сопровождения.

2. Актуальность информационно-психологической поддержки в ходе сопроводительных мероприятий.

Темы для докладов и сообщений:

1. Формы девиантного и делинквентного поведения подростков.
2. Беспризорность и безнадзорность как проявления девиантного поведения.
3. Психологические защиты.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Практикум по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

Цель: отработать на практике основные приемы и методы профилактики безнадзорности и антисоциального поведения среди несовершеннолетних как способов социального сопровождения.

Понятийный аппарат: просвещение. Побуждение. Информирование. Вовлечение в активную деятельность. Формирование позитивных интересов.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Профилактические мероприятия как способ социального сопровождения несовершеннолетних (работа с моделированными ситуациями, отработка приемов и техник профилактической направленности).

Темы для докладов и сообщений:

1. Противоправное, социально-неприемлемое поведение детей и подростков (закрепление теоретического материала).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Мотивационное консультирование: сущность, метод и другие специфические особенности.

Цель: изучение теоретических и практико-ориентированных основ мотивационного консультирования.

Понятийный аппарат: мотивационное интервьюирование и консультирование, фокусировка, побуждение, изменение образа жизни.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Теоретические и практические основы мотивационного консультирования.

Темы для докладов и сообщений:

1. Методы мотивационного консультирования.
2. Мотивационное консультирование по У.Р. Миллеру.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

Тема: Практикум по мотивационной и профилактической работе с клиентскими группами социальной сферы.

Цель: отработка и закрепление практико-ориентированных приемов взаимодействия с клиентскими группами для реализации сопроводительных мероприятий.

Понятийный аппарат: граждане, нуждающиеся в помощи социальных служб, категории получателей услуг. Куратор семьи. Мобильная бригада.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Консультативная беседа в рамках социального сопровождения, с применением профилактических и мотивационных методов работы.

Темы для докладов и сообщений:

1. Теория и практика социального сопровождения (закрепление материала).
2. Мотивация и профилактика в рамках сопроводительных мероприятий.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

Тема: Оценка профессиональной информации.

Цель: освоение навыков, позволяющих описывать и обобщать входящую информацию на основе анализа и профессиональных концепций.

Понятийный аппарат: анализ, концепция, подход. Социальные явления и процессы. Профессиональная информация.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Обработка входящей, профессиональной информации. Выработка алгоритмов действий при решении различных профессиональных задач.

Темы для докладов и сообщений:

1. Разновидности социальных явлений.
2. Методы сбора информации и инструменты анализа.
3. Линейный, системный и критический подходы к обработке информации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9.

Тема: Анализ и оценка профессиональной информации. Практикум.

Цель: отработать навыки, позволяющие структурированно обобщать поступающую профессиональную информацию.

Понятийный аппарат: организация мышления, принятие решений, мозговой штурм, кооперация, командная работа.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Практическое применение инструментов взаимодействия в ходе профессиональной деятельности, в том числе, структурирования мозгового штурма и индивидуальной умственной деятельности.

Темы для докладов и сообщений:

1. Стратегии сотрудничества при профессиональном взаимодействии в сфере социального обслуживания.

2. Межведомственное взаимодействие.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10.

Тема: Профилактика эмоционального выгорания специалистов социальной сферы.

Цель: познакомиться с различными способами предупреждения и устранения эмоционального выгорания.

Понятийный аппарат: профессиональное истощение. Самоорганизация, саморазвитие. Синдром профессионального выгорания. Стресс. Медитация, релаксация.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Синдром эмоционального выгорания и профессия. Причины выгорания.
2. Профилактика эмоционального напряжения и профессионального выгорания.

Темы для докладов и сообщений:

1. Последствия синдрома эмоционального выгорания.
2. Стресс как причина эмоционального истощения.
3. Устранение синдрома эмоционального (профессионального) выгорания и истощения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11.

Тема: Способы устранения синдрома профессионального выгорания. Практикум.

Цель: изучить и отработать на практике приемы устранения профессионального (эмоционального) выгорания.

Понятийный аппарат: профессиональное истощение. Самоорганизация, саморазвитие. Синдром профессионального выгорания. Стресс. Медитация, релаксация.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Эффективные практики устранения синдрома эмоционального (профессионального) выгорания и истощения.

Темы для докладов и сообщений:

1. Медитативные техники в психологической практике.
2. Диагностика стресса.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 12.

Тема: «Социально-психологические особенности граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья».

Цель: ознакомиться с социально-психологическими особенностями и потребностями клиентских групп, имеющих инвалидность для проведения сопроводительных мероприятий.

Понятийный аппарат: самообслуживание, основные жизненные потребности, травмы, инвалидность. Наличие в семье инвалида, дети-инвалиды. Граждане, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. Ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Эффективные практики социального сопровождения граждан с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей.

Темы для докладов и сообщений:

1. Социально-психологический портрет граждан, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2. Социально-психологический портрет семьи инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 13.

Тема: «Социально-психологические особенности семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении».

Цель: ознакомиться с социально-психологическими особенностями и потребностями семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Понятийный аппарат: трудности в социальной адаптации. Опекa и попечительство. Внутрисемейный конфликт. Зависимость, созависимость. Насилие в семье. Семейные кризисы. Возрастные кризисы.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Эффективные практики социального сопровождения семей с детьми, нуждающимися в помощи социальных служб.

Темы для докладов и сообщений:

1. Социально-психологический портрет ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

2. Социально-психологический портрет семьи, имеющей внутрисемейный конфликт, по причине наркотической или алкогольной зависимости, наличие насилия в семье.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 14.

Тема: «Социально-психологические особенности граждан, испытывающих трудности в удовлетворении базовых материальных потребностей».

Цель: ознакомиться с социально-психологическими особенностями и потребностями граждан, без определенного места жительства, в том числе, с отсутствием работы и средств к существованию.

Понятийный аппарат: Отсутствие определенного места жительства. Отсутствие работы и средств к существованию.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Эффективные практики социального сопровождения лиц без определенного места жительства, в том числе, с отсутствием работы и средств к существованию.

Темы для докладов и сообщений:

1. Социально-психологический портрет лиц без определенного места жительства.
2. Социально-психологический портрет граждан, у которых отсутствует работа и средства к существованию.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 15.

Тема: «Консультирование и планирование при осуществлении социального сопровождения клиентских групп. Практикум».

Цель: отработать на практике изученные приемы, техники, методы, методики консультативной работы и способы планирования мероприятий по социальному сопровождению.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Практическая отработка приемов, методов и навыков консультирования и планирования в контексте социального сопровождения клиентских групп.

Темы для докладов и сообщений:

1. Систематизация эффективных практик социального сопровождения клиентских групп.
2. Систематизация эффективных способов планирования в рамках социального сопровождения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 16.

Тема: «Консультирование и планирование при осуществлении социального сопровождения клиентских групп. Практикум».

Цель: отработать на практике изученные приемы, техники, методы, методики консультативной работы и способы планирования мероприятий по социальному сопровождению.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Практическая отработка приемов, методов и навыков консультирования и планирования в контексте социального сопровождения клиентских групп.

Темы для докладов и сообщений не предусмотрены.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 17.

Тема: «Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения».

Цель: расширить и актуализировать знания в области прогнозирования, моделирования, а также планирования в рамках сопроводительных мероприятий.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Практика прогнозирования в рамках социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия).

Темы для докладов и сообщений:

1. Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.

2. Планирование в социальной сфере при сопроводительных мероприятиях.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Моделированные ситуации (деловые, имитационные, ролевые игры) – обучающиеся исполняют роли (специалист, клиент, наблюдатель), согласно поставленной ситуации. *Аквариум (как разновидность моделированных ситуаций)* – несколько участников обыгрывают проблемную ситуацию в ролях специалиста и клиентов, остальные обучающиеся наблюдают и анализируют.

Проектный метод – самостоятельная или групповая подготовка обучающимися проекта, алгоритма, плана работы по определенной теме, и его последующее представление.

Мозговой штурм – решение задач посредством стимулирования творческой активности, при котором обучающиеся предлагают несколько вариантов решения.

Интерактивное занятие по теме 1 «Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп».

Тема: «Технологии планирования». В качестве интерактивной формы работы используется проектный метод. Ознакомившись с трудной жизненной ситуацией клиента, обучающимся необходимо в мини-группах составить план социального сопровождения исходя из имеющихся теоретических знаний, в т. ч. полученных в ходе лекционных занятий по дисциплине.

Интерактивные занятия по теме 2 «Эффективные социальные практики по сопровождению граждан».

Тема: «Организация профилактической работы в рамках социального сопровождения». В качестве интерактивной формы работы используется проектный метод. Ознакомившись

с трудной жизненной ситуацией клиента, обучающимся необходимо разделившись на мини-группы составить план профилактических мероприятий.

Тема: «Профилактические мероприятия как способ социального сопровождения несовершеннолетних». В качестве интерактивной формы работы используются моделированные ситуации. Участники работают в подгруппах, в ролях специалистов, клиентов и наблюдателей. Задача специалистов, с применением профилактических приемов и методов осуществить превентивные мероприятия с клиентскими группами и мотивировать на получение комплексной социальной помощи. Задача наблюдателей, отслеживая процесс работы, по итогу осуществить обратную связь. Отразить сильные и слабые стороны консультации, используемых приемов и плана работы.

Интерактивные занятия к теме 3 «Мотивационное консультирование клиентских групп».

Тема: «Мотивация представителей клиентских групп на изменение образа жизни». В качестве интерактивной формы работы используются моделированные ситуации (аквариум). Пара участников работает в ролях специалиста и клиента. Задача специалиста с использованием приемов мотивационного консультирования, замотивировать клиента на прохождение курса социальной реабилитации (определить наличие/отсутствие актуальности в получении помощи социальных служб). Задача остальных обучающихся (наблюдателей), по окончании консультации, осуществить обратную связь для специалиста и клиента (что наблюдали? Что понравилось в работе специалиста? Что не понравилось? Что полезного получили в ходе наблюдения за консультацией?).

Интерактивные занятия к теме 4 «Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания».

Тема: «Анализ и оценка профессиональной информации. Практикум». В качестве интерактивной формы работы используются методы моделирования ситуаций и мозгового штурма. Обучающиеся знакомятся с задачей (в зависимости от уровня подготовки, в качестве первой задачи может быть использована короткая сказка, например «Теремок»), которую необходимо решить с шести позиций: управление, информация и факты, эмоции и чувства, критическое мышление, оптимистичность, креативность.

Тема: «Способы устранения синдрома профессионального выгорания. Практикум». В качестве интерактивной формы работы используются имитационные игры. Обучающимся необходимо в рамках имитационных ситуаций предложить группе отработать на практике изученные ранее приемы профилактики и устранения синдрома эмоционального (профессионального) выгорания.

Интерактивное занятие к теме 5 «Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ».

Тема: «Социально-психологические особенности граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья». В качестве интерактивной формы работы используются проектные методы и моделирования ситуаций. Работая в подгруппах, обучающиеся используют весь теоретический и практико-ориентированный материал в области работы с лицами с ОВЗ, для реализации мероприятий по социальному сопровождению. Необходимо смоделировать трудную жизненную ситуацию человека с ОВЗ и проведя доверительную беседу составить под нее план социального сопровождения.

Интерактивное занятие к теме 6 «Организация социального сопровождения семей с детьми».

Тема: «Социально-психологические особенности семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении». В качестве интерактивной формы работы используется метод моделирования ситуаций. Работая в подгруппах, обучающиеся используют весь теоретический и практико-ориентированный материал в области работы с семьями и детьми. Необходимо смоделировать трудную жизненную ситуацию, в которой оказалась семья с ребенком и проведя консультативную беседу, составить под нее план социального сопровождения.

Интерактивное занятие к теме 7 «Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера».

Тема: «Социально-психологические особенности граждан, испытывающих трудности в удовлетворении базовых материальных потребностей». В качестве интерактивной формы работы используются проектные методы и моделирования ситуаций. Работая в подгруппах, обучающиеся используют весь теоретический и практико-ориентированный материал в области консультирования и планирования клиентских групп, для реализации мероприятий по социальному сопровождению. Необходимо смоделировать трудную жизненную ситуацию человека, имеющего материальные сложности (отсутствие жилья, средств к существованию) и проведя консультативную беседу составить под нее план социального сопровождения.

Интерактивное занятие к теме 8 «Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп».

Тема: «Консультирование и планирование при осуществлении социального сопровождения клиентских групп. Практикум». В качестве интерактивной формы работы используются проектные методы и моделирования ситуаций. Работая в подгруппах, обучающиеся используют весь теоретический и практико-ориентированный материал в области

работы с клиентскими группами. Необходимо смоделировать трудную жизненную ситуацию и проведя консультативную беседу составить под нее план социального сопровождения.

Тема: «Практика прогнозирования в рамках социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия)». Практикум». В качестве интерактивной формы работы используется метод моделирования ситуаций. Учащиеся делятся на пары, поочередно исполняя роли клиента и специалиста. Клиент обращается с жалобой, а специалисту необходимо составить прогноз, проанализировав следующие условия: 1) наличие индивидов, обуславливающих поведение и переживания друг друга; 2) совершение ими каких-то действий, влияющих на взаимные переживания и поступки; 3) наличие проводников, передающих эти влияния и воздействия индивидов друг на друга.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области психологии и социальной работы.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: характерные особенности клиентских групп сферы социального обслуживания; базовые аспекты социального сопровождения; компетенции специалистов, необходимые для осуществления качественной помощи; эффективные социальные практики социального сопровождения.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип системности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Студенты заочной формы обучения сдают самостоятельную работу не позднее, чем за три недели до даты промежуточной аттестации по дисциплине, при этом результаты аттестации должны быть объявлены студентам не позднее, чем за одну неделю до даты промежуточной аттестации по дисциплине.

С учетом вышеизложенных сроков преподаватель определяет сроки сдачи самостоятельных работ студентами в учебное подразделение (деканат). Сроки сдачи работы в учебное подразделение преподаватель объявляется на первом занятии по дисциплине (деканат).

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

К требованиям по оформлению самостоятельной работы относятся:

- оформление титульного листа по форме Положения об аттестации учебной работы студентов института;
- все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы;
- работа сдается в печатном виде.

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Самостоятельная работа студентов в рамках курса «Социальное сопровождение клиентских групп» является важным компонентом обучения, приобретения культурных, личностных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой. Предусмотрены следующие виды и формы учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины:

- повторение учебного материала, составление глоссария;
- чтение и анализ современной научной литературы, а также публикаций по вопросам социальной работы, педагогики и психологии, в том числе, размещенных на Интернет-сайтах;
- разработка и написание практико-ориентированных алгоритмов (проектов);
- подготовка докладов по заданной тематике.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп.

1. Ознакомьтесь со ст. 3, ст. 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и выпишите основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе.

2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

- Этапы и последовательность планирования.
- Мероприятия, осуществляемые в рамках социального сопровождения.
- Факторы социального неблагополучия.
- Приемы эффективной коммуникации.
- Социальное сопровождение – теоретические и практические основы.

3. Составьте топ-лист из трех приемов эффективной коммуникации, которые на Ваш взгляд улучшают взаимодействие между клиентом и специалистом.

4. Смоделировать (представить) трудную жизненную ситуацию, под которую необходимо составить план социального сопровождения.

Тема 2. Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.

1. Ознакомьтесь с любой из имеющихся в свободном доступе энциклопедий социальных практик. Выберите наиболее эффективную практику и подготовьте о ней презентацию.

2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

- Формы девиантного и делинквентного поведения подростков.
- Беспризорность и безнадзорность как проявления девиантного поведения.
- Психологические защиты.
- Противоправное, социально-неприемлемое поведение детей и подростков (закрепление теоретического материала).
- Теория и практика социального сопровождения (закрепление материала).

Тема 3. Мотивационное консультирование клиентских групп.

1. Выпишите вопросы, отражающие суть мотивационного консультирования и вопросы, затрудняющие процесс мотивации к изменению образа жизни.

2. Исходя из имеющегося теоретического материала по теме мотивации, составьте алгоритм мотивационного консультирования.

3. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

- Мотивация и профилактика в рамках сопроводительных мероприятий.
- Методы мотивационного консультирования.
- Мотивационное консультирование по У.Р. Миллеру.

Тема 4. Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.

1. Ознакомьтесь с профессиональными стандартами специалиста по социальной работе и психолога в социальной сфере. Выпишите компетенции, которые на Ваш взгляд являются ключевыми для успешной работы этих специалистов.

2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

- Разновидности социальных явлений.
- Методы сбора информации и инструменты анализа.
- Линейный, системный и критический подходы к обработке информации.
- Стратегии сотрудничества при профессиональном взаимодействии в сфере социального обслуживания.
- Межведомственное взаимодействие.
- Последствия синдрома эмоционального выгорания.

- Стресс как причина эмоционального истощения.
- Устранение синдрома эмоционального (профессионального) выгорания и истощения.
- Медитативные техники в психологической практике.
- Диагностика стресса.

Тема 5. Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ.

1. Составьте примерный шаблон (алгоритм) консультативной работы с лицами с ОВЗ.
2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

– Социально-психологический портрет граждан, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

– Социально-психологический портрет семьи инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Тема 6. Организация социального сопровождения семей с детьми.

1. Составьте примерный шаблон (алгоритм) консультативной работы с семьями и детьми оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

– Социально-психологический портрет ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

– Социально-психологический портрет семьи, имеющей внутрисемейный конфликт, по причине наркотической или алкогольной зависимости, наличие насилия в семье.

Тема 7. Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера.

1. Составьте примерный шаблон (алгоритм) консультативной работы с лицами, испытывающими трудности материального характера.

2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

– Социально-психологический портрет лиц без определенного места жительства.

– Социально-психологический портрет граждан, у которых отсутствует работа и средства к существованию.

Тема 8. Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп.

1. Проанализировав литературу и лекционный материал, составьте конспект, в котором отразите суть методологии социального прогнозирования, объект и предмет.

2. Разработайте бланк, на котором Вам будет удобно протоколировать вопросы, направленные на прогнозирование социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия) и иные данные, способствующие сопроводительной работе.

3. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам:

- Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.
- Планирование в социальной сфере при сопроводительных мероприятиях.
- Систематизация эффективных практик социального сопровождения клиентских групп.
- Систематизация эффективных способов планирования и прогнозирования в рамках социального сопровождения.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальное сопровождение клиентских групп» относится рубежный контроль – контрольная работа, промежуточная аттестация в форме зачёта.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;

- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачета аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1	Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп	УК-2, ПК-1
Тема 2	Эффективные социальные практики по сопровождению граждан	УК-2, ПК-1
Тема 3	Мотивационное консультирование клиентских групп	УК-2, ПК-1
Тема 4	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания	УК-2, ПК-1
Тема 5	Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ	УК-2, ПК-1
Тема 6	Организация социального сопровождения семей с детьми	УК-2, ПК-1
Тема 7	Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера	УК-2, ПК-1
Тема 8	Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп	УК-2, ПК-1

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Формы текущего контроля соответствуют Положению об аттестации учебной работы студентов института.

Текущий контроль успеваемости (рубежный контроль) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы.

В качестве рубежного контроля предлагается участие в практикумах с последующим написанием проверочной контрольной работы (заключения) для закрепления усвоенных знаний и навыков по каждому разделу дисциплины «Социальное сопровождение клиентских групп».

Требования к структуре и оформлению контрольной работы:

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в рукописном виде. Задания должны выполняться в той же последовательности, в какой они представлены ниже. Необходимо обязательно указывать номер задания, переписывать текст задания и отдельно записывать полученный ответ. Письменный ответ должен быть развернутым и представлен в виде нескольких предложений, дополняющих либо определяющих заданный вопрос. Объем работы зависит от субъективных факторов (например, почерка студента) и потому не имеет четких границ. Тем не менее контрольная работа должна быть предоставлена в формате А4, с выполнением основных требований оформления документов.

Письменно ответьте на предлагаемые вопросы:

Примерные вопросы контрольной работы:

– Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Потребности клиентской группы и рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению.

– Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Потребности клиентской группы и рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению.

– Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. Потребности клиентской группы и рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению.

– Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. Потребности клиентской группы и рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению.

– Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. Потребности клиентской группы и рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению.

– Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отсутствие работы и средств к существованию.

Потребности клиентской группы и рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению.

Итоговый контроль знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине) является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Социальное сопровождение в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ.
2. Роль и место социального сопровождения в сфере социального обслуживания.
3. Цели и задачи социального сопровождения.
4. Формы, виды социального сопровождения.
5. Этапы социального сопровождения клиентских групп.
6. Мотивационное консультирование.
7. Технологии формирования навыков социально приемлемого поведения.
8. Методики профилактики безнадзорности.
9. Специализированные технологии помощи несовершеннолетним, совершившим правонарушения.
10. Технологии профилактики употребления психоактивных веществ.
11. Комплексное социально-педагогическое сопровождение.
12. Формирование позитивных интересов, организация досуга.
13. Технологии информационно-психологической поддержки.
14. Куратор семьи.
15. Социальная инноватика.
16. Мобильная бригада.
17. Анализ и оценка профессиональной информации.
18. Системное и критическое мышление.
19. Разработка и реализация проектов, профессионального инструментария.
20. Командная работа, лидерство, коммуникация и межведомственное взаимодействие.

21. Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач.
22. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе профилактика эмоционального выгорания).
23. Меры предосторожности при исполнении должностных обязанностей.
24. Навыки представления результатов профессиональной деятельности.
25. Методология социального прогнозирования.
26. Объект и предмет социального прогнозирования.
27. Прогнозирование в рамках социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия).
28. Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.

Практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

Решите ситуативную задачу, составив общий план социального сопровождения. Семья, состоящая из родителей и двоих несовершеннолетних детей 9 и 12 лет. Мать безработная, отец работает неофициально, склонен к употреблению спиртосодержащих напитков, досуг несовершеннолетних не организован, успеваемость в школе низкая.

Типовое задание 2.

Составьте предварительный (общий) план социального сопровождения с учетом *стадии мотивации клиента*. Женщина А. в возрасте 33 лет, лишена родительских прав, имеет несовершеннолетнюю дочь, воспитанием которой занимается бабушка (опекун). Ранее женщина А. употребляла психоактивные вещества, прошла курс медицинской реабилитации, один год находится в ремиссии (не употребляет психоактивных веществ), *сообщила, что в настоящее время ее посещают мысли о том, что она хочет и готова к изменению образа жизни*, в частности, восстановиться в родительских правах. Работает неофициально, имеется задолженность по уплате алиментов дочери.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Алкоголизм – хроническое заболевание, вызванное систематическим употреблением спиртных напитков. Проявляется физиологической и психической зависимостью от алкоголя, психической и социальной деградацией, патологией внутренних органов, обмена веществ, нервной системы и т. д.

Армия спасения – международная религиозно-благотворительная организация, основанная в 1865 г. английским священником Бутсом. Построена по военному принципу, включая ношение формы и присвоение ее членам военных званий («солдат», «офицер», «генерал», и т. д.). Программа А с. реализуется в более чем 100 странах, в том числе и в России.

Бездомность – трактуется весьма широко: и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; проживание на чердаках и в подвалах, и как проживание в общежитиях, ночлежках; и как проживание в домах на снос; и как проживание на площади друга. Явление В. присуще человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов.

Безработица (незанятость) – отсутствие работы для трудоспособных. Б. тесно связана с понятием «занятость», которое значительно шире понятия «работа». Выделяют три основные формы Б.: текущую, скрытую, застойную. К текущей Б. относят незанятость в связи с переходом работников с одного предприятия на другое (фрикционная незанятость). Скрытая (латентная) Б.– это избыточная занятость, обусловленная разными причинами: стремлением сохранить кадры, уменьшить число безработных, оказать соответствующую материальную поддержку людям и т. д. Застойная форма Б. характерна, как правило, для люмпенизированных слоев (бомжей, тунеядцев и т. д.), т. е. людей, которые крайне нерегулярно работают.

Бродяжничество – социальное явление, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта, города.

Гражданин – лицо, принадлежащее к населению данного государства, пользующееся всеми правами, которые обеспечиваются законами данного государства, и исполняющее в соответствии с законами обязанности.

Группа социального риска – группа, объединяющая людей, которые подвержены опасным отрицательным воздействиям и представляют угрозу жизни общества. Традиционные группы риска – это алкоголики, наркоманы, проститутки, гомосексуалисты, бомжи, чей образ жизни можно охарактеризовать как проявление болезни общества.

Групповая динамика – область социальной психологии, изучающая совокупность психологических процессов в малых группах; наименование всей совокупности групповых процессов.

Группы взаимопомощи – формальные или неформальные организации людей, имеющих общие проблемы и встречающихся регулярно небольшими группами для оказания помощи друг другу, эмоциональной поддержки, обмена информацией и т. д.

Гуманитарная помощь – материальная, финансовая, экономическая благотворительная поддержка людей, оказываемая международными государственными, общественными организациями и частными лицами в случае стихийных бедствий и социально-экономических потрясений, войн и иных несчастий, постигших страну и ее граждан.

Девиантность (отклоняющееся поведение) – определенные способы поведения, мышления, действия человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям (например, преступность, проституция, самоубийство, наркомания).

Детство – стадия жизненного цикла человека, на которой происходит становление организма, развитие его важнейших функций, активная социализация индивида (т. е. усваивается определенная система знаний, норм, ценностей, осваиваются социальные роли, способствующие формированию полноценного и полноправного члена общества).

Досуг – синоним понятия «свободное время»; совокупность видов деятельности, предназначенных для удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей людей в свободное время.

Жизненные планы – основные цели, идеи, мечты, ориентированные на выбор жизненного пути. Бывают индивидуальные (физические, творческие, соматические) и общественные (семейные, социальные, политические).

Занятость населения – степень участия трудоспособного населения в общественном труде, деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая, как правило, им заработок.

Заработная плата – форма материального вознаграждения за труд; оплата труда в денежной форме, являющаяся частью стоимости созданной и реализованной продукции (месячная, повременная, сдельная и понедельная).

Здоровый образ жизни – это деятельность людей, которая направляется на укрепление, улучшение и сохранение своего здоровья, предупреждение возникновения и развития заболеваний.

Иждивение – обеспечение неработающего (больного, престарелого, несовершеннолетнего и т. п.) средствами, необходимыми для существования.

Инвалидность – состояние человека, когда он не может самостоятельно обеспечить (полностью или частично) потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка (врожденного или приобретенного) его физических или умственных способностей.

Качество жизни – социальный показатель, характеризующий положение человека в различных социальных системах и степень его социальной свободы. Наиболее полно

раскрывается в сопоставлении с количественными показателями (уровня жизни, жизненного уклада, социальных норм, стандартов и т. д.).

Коммуникабельность – способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая и иная совместимость, общительность. Имеет исключительно важное значение в социальной работе.

Коммуникативная профессиограмма социального работника – ряд характеристик, составляющих профессиональный портрет специалиста с точки зрения владения им коммуникативной техникой, что является одним из главных показателей профессиональной пригодности.

Коммуникативная техника социальной работы – способ межличностного общения, используемый для достижения социальной общности при сохранении индивидуальных качеств каждого из ее элементов.

Коммуникация – передача некоторой идеи от источника к получателю в целях изменения поведения (знаний или социальных установок) получателя. По своему содержанию К. представляет собой обмен информацией между людьми, в котором можно выделить четыре основных элемента: отправитель – лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее; сообщение – собственно информация, закодированная с помощью символов; канал – средство передачи информации; получатель – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует ее.

Конфиденциальность – доверительность, недопустимость огласки секретной информации; этический принцип, в соответствии с которым социальный или другой работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего. Сюда могут относиться: информация о личности клиента, профессиональные суждения о клиенте, материалы из истории болезни.

Кризис – резкий, крутой перелом в чем-либо, тяжелое переходное состояние, тяжелое положение.

Личность – человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности; устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества.

Межведомственное взаимодействие – обмен документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами власти, органами государственных внебюджетных фондов в целях предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг.

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с

реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом.

Регламент межведомственного взаимодействия определяет: 1. перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие; 2. виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации; 3. порядок и формы межведомственного взаимодействия; 4. требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме; 5. механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению; 6. порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Менеджмент в социальной работе – управление, осуществляемое в особой области социальной деятельности – социальной работе, которая направлена на оказание помощи, поддержки, защиту всех людей, особенно так называемых слабых слоев и групп.

Нетрудоспособность – определенное состояние здоровья, вызванное заболеванием или увечьем, при котором работник не имеет возможности выполнять свои трудовые функции либо не способен к трудовой деятельности.

Образ жизни – социологическая категория, охватывающая совокупность видов жизнедеятельности человека, типичные для конкретно-исторических социально-экономических отношений.

Опекун – лицо, которому вверена опека, законный представитель своего подопечного, совершающий от его имени бытовые сделки.

Охрана материнства и детства – система государственных и общественных мероприятий по охране здоровья женщин и детей. Включает диспансеризацию женщин, патронаж беременных и детей, наблюдение за состоянием здоровья ребенка, организацию социальной помощи матерям и детям.

Патронаж – вид социального обслуживания, преимущественно на дому, индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными (и другими) работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи и т. д.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Практика социальной работы – использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою, группе.

Профилактика – система государственных, социальных, гигиенических и медицинских мер, направленных на обеспечение высокого уровня здоровья и предупреждение болезни.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Реабилитация инвалидов – процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.

Семейная терапия – область теоретической и практической деятельности, направленной на нормализацию семейных отношений, изменение дисфункциональных моделей семейного взаимодействия в целях восстановления психологического и психического здоровья членов семьи.

Семья – социальный институт, характеризующийся определенными социальными нормами, санкциями, образцами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между супругами, родителями и детьми. Различают: простые С. – с одной брачной парой и их никогда не состоявшими в браке детьми (или без детей). С., в которой дети живут с одним из родителей, называется неполной. Трех или более поколенные С., объединяющие родителей, их взрослых детей с мужьями, женами и детьми-внуками, называют сложными, расширенными. По числу детей выделяют бездетные, малодетные, многодетные, С. малообеспеченная – уровень доходов которой не превышает потребительского минимума. С. социального риска – разновидность С., которая не соответствует своему назначению и не выполняет в достаточной степени своих функций, подвержена воздействию негативных социальных факторов, тесно взаимодействует с группами социального риска.

Сиротство – социальное понятие, которое показывает положение детей-сирот. Сирота – ребенок, находящийся временно или постоянно вне семейного окружения, а также ребенок, который в силу своих интересов не может оставаться в таком окружении, имеет право на защиту и помощь со стороны государства.

Служба занятости населения – один из главных участников рынка труда. Основной, целью является посредничество между работодателями и соискателями.

Социальная адаптация – процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде. Социальная адаптация имеет две формы: активную, когда индивид стремится к воздействию на социальную среду с целью ее изменения, и пассивную, когда он не стремится к воздействию на нее.

Социальная активность – поведение социальных субъектов (общества, классов, групп, личностей), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную культуру.

Социальная депривация – ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социальная диагностика – комплексный процесс изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе с целью выявления проблем функционирования и развития социальных объектов и процессов.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное консультирование – особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. Выделяют следующие направления К. с: медико-социальное, психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое, социально-инновационное и др.

Социальное моделирование – научный метод познания социальных объектов путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях. Рассматривается как в широком (моделирование общественных процессов), так и в узком значении (изучение собственно социальных процессов методом построения соответствующих моделей).

Социальное обслуживание граждан (социальное обслуживание) – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальное планирование – планирование, направленное на определение целей, показателей, сроков, темпов, заданий развития социальных процессов и основных средств их осуществления.

Социальное сопровождение – содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

Телефон доверия – служба экстренной психологической помощи и эмоциональной поддержки по телефону. Анонимно за помощью могут обращаться подростки, жертвы сексуального насилия, наркоманы и т. д. Выделяют два направления в развитии службы Т. д.: 1) профессиональная психологическая помощь; 2) эмоциональная поддержка и участие, оказываемые добровольцами-непрофессионалами.

Толерантность (терпимость) – свойство личности непредвзято оценивать людей, события, явления, обладающие различными, в т. ч. противоречивыми, чертами.

Усыновление (удочерение) – юридический акт, в силу которого между усыновителем и усыновленным ребенком устанавливаются правоотношения, аналогичные существующим между кровными родителями и детьми. Усыновленным может быть только несовершеннолетний.

Факторы риска – обстоятельства, способствующие возникновению и развитию заболеваний (например, курение, наркомания, алкоголизм).

Этика (учение о морали, нравственности) – система норм нравственного поведения людей, их общественный долг, их обязанности по отношению друг к другу.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1		+	+	+	+
2		+	+	+	+
3		+		+	
Дополнительная литература					
1			+	+	+
2		+	+	+	+
3			+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальная работа [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://soc-work.ru/>;
2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.homekid.ru/>.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс]: – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> – Загл. с экрана.

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 – Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)