

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры теории
и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ

основной профессиональной образовательной программы
«Инновационные практики в социальной сфере»

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Семено Анастасия Александровна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ

Цель изучения дисциплины – сформировать понимание студентов о современной методологии и технологии управления социальными проектами и понимание места и роли управления социальными проектами.

Задачи дисциплины:

1. сформировать теоретические представления о специфике, назначении и структуре социального проекта и социального проектирования;
2. сформировать навыки использования основных методов и инструментов проектирования;
3. формировать навыки использования технологии управления социальными проектами и понимание места и роли управления социальными проектами.

Содержание дисциплины:

Понятие «проект». Место и роль управления проектами в социальной сфере.

Характеристика и классификация проектов. Жизненный цикл проекта.

Процесс инициации проекта. Предпроектная подготовка. Идея, название, цель проекта. Тимбилдинг.

Процесс организации и планирования проекта. Миссия, видение проекта. SWOT-анализ.

Процесс реализации проекта. RACE-технология. Работа со стейкхолдерами проекта.

Управление ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта.

Управления рисками проекта. Тайм-менеджмент проекта.

Процесс завершения проекта. Маркетинг проекта. Распространение результатов.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – сформировать понимание студентов о современной методологии и технологии управления социальными проектами и понимание места и роли управления социальными проектами и развить профессиональную компетентность магистранта в области управления проектами в социальной сфере.

Задачи:

1. сформировать теоретические представления о специфике, назначении и структуре социального проекта и социального проектирования;
2. сформировать навыки использования основных методов и инструментов проектирования;
3. освоить логико-структурный метод проектирования.

1.3. Язык обучения

Язык обучения русский

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (экзамен)**
Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа								
Очная форма	3	81	108	66	42	38	12	26		4
Заочная форма	3	81	108	92	16	12	4	8		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИУК -1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процесс по их устранению. ИУК -1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. ИУК -1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов. ИУК -1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.	На уровне знаний: 1. основные подходы к социальному проектированию; 2. основные компоненты проектной деятельности; 3. управление социальным проектом и роль проектной команды. На уровне умений: 1. выделять структуру проектирования; 2. использовать основные инструменты логико-структурного метода проектирования; 3. распределять роли в проектной команде; 4. оформлять и представлять проект; 5. проводить оценку проекта. На уровне навыков:
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК -2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. ИУК -2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель задачи, обосновывает актуальность, значимость ожидаемого результата и возможные	На уровне знаний: На уровне умений: На уровне навыков:

	<p>сферы их применения.</p> <p>ИУК -2.3. Планирует необходимые ресурсы с учетом их заменимости.</p> <p>ИУК -2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.</p> <p>ИУК -2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p>	
--	--	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Понятие «проект». Место и роль управления проектами в социальной сфере						
Тема 2.	Характеристика и классификация проектов. Жизненный цикл проекта						
Тема 3.	Процесс инициации проекта. Предпроектная подготовка. Идея, название, цель проекта. Гимбилдинг						
Тема 4.	Процесс организации и планирования проекта. Миссия, видение проекта. SWOT-анализ.						
Тема 5	. Процесс реализации проекта. RACE-технология. Работа со стейкхолдерами проекта						
Тема 6.	Управление ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта						
Тема 7	Управления рисками проекта. Тайм-менеджмент проекта						
Тема 8.	Процесс завершения проекта. Маркетинг проекта. Распространение результатов						
	Форма промежуточной аттестации*	4					экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	12	26		66	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Заочная форма обучения

п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Понятие «проект». Место и роль управления проектами в социальной сфере						
Тема 2.	Характеристика и классификация проектов. Жизненный цикл проекта						
Тема 3.	Процесс инициации проекта. Предпроектная подготовка. Идея, название, цель проекта. Тимбилдинг						
Тема 4.	Процесс организации и планирования проекта. Миссия, видение проекта. SWOT-анализ.						
Тема 5	. Процесс реализации проекта. RACE-технология. Работа со стейкхолдерами проекта						
Тема 6.	Управление ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта						
Тема 7	Управления рисками проекта. Тайм-менеджмент проекта						
Тема 8.	Процесс завершения проекта. Маркетинг проекта. Распространение результатов						
	Форма промежуточной аттестации*	4				экзамен	
	ВСЕГО в академических часах	108	4	8	92		

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.1. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Понятие «проект». Место и роль управления проектами в социальной сфере

Понятие «проект» и его отличительные признаки. Общее и специфическое, в понятиях «операции» и «проекты». Основное содержание процессов управления проектом (УП): субъект, команда, объект. Пять этапов: инициация проекта, планирование, выполнение, контроль, закрытие проекта. Связь проекта с изменениями: технологий, окружающей среды организации, с людьми. Сферы применения проектов: коммерческие, некоммерческие проекты. Сроки проектов: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные. Критерии успеха проекта: связь с ресурсами организации, ее жизненным циклом, философией и культурой.

Методы управления проектом. Метод определения целей проекта. Метод сетевого планирования и управления. Методы планирования затрат. Контроль затрат. Методы управления риском. Методы управления конфликтами. Методы управления изменениями. Методы управления контрактами. Методы управления ресурсами. Методы организации управления проектами.

Развитие управления проектами в России и за рубежом. Международные стандарты по управлению проектами.

Тема 2. Характеристика и классификация проектов. Жизненный цикл проекта

Классификация проектов. Основные закономерности, характер и приемы типологизации проектов. Проект как объект управления. Характеристики проекта: назначение, стоимость, объемы работ, сроки выполнения. Качество, ресурсы, исполнители проекта, риск проекта. Типы и виды проекта, длительность, сложность и масштаб проекта.

Признаки проекта: наличие цели, концепция изменения, ограниченность во времени, креативность, ограниченность ресурсов, специфическая организация проекта. Соотношение проекта и программы. Содержание и структура проекта.

Структура проекта. Жизненный цикл проекта как совокупность фаз: начальная фаза инициации проекты, фаза разработки, планирование и утверждение документации, фаза реализации, фаза завершения.

Тема 3. Процесс инициации проекта. Предпроектная подготовка. Идея, название, цель проекта. Тимбилдинг

Процессы управления. Процесс инициации проекта: формирование идеи проекта, постановка целей и задач проекта. Составление структурного плана проекта.

Формирование и развитие команды проекта: принципы и стадии. Основные стадии жизненного цикла команды проекта. Определение ресурсного потенциала и основные инструменты формирования команды проекта. Участники проекта. Взаимосвязь и функции участников проекта. Управление деятельностью и развитием команды.

Окружающая среда проекта. Проект и предприятие. Факторы воздействия на проект.

Понятие организации управления проектом. Функции управления проектом: базовые и интегрирующие. Организационно-динамическая структура управления проектом. Организационный инструментарий управления проектом: виды и области применения. Методы разработки организационных инструментов.

Тема 4. Процесс организации и планирования проекта. Миссия, видение проекта. SWOT-анализ.

Процесс планирования содержания проекта. Организационный план проекта. Сроки организационной фазы проекта. Критерии приемлемости проекта. Причины отклонения проекта. Элементы организационной системы управления проектом: производственные задачи, законы, методики, информационные материалы. Миссия, видение проекта. SWOT-анализ.

Модель управленческого процесса. Мероприятия. Матрица разделения административных задач управления. Материально-техническое обеспечение.

Разработка концепции проекта. Системный и комплексный подход. Схемы и принципы разработки и реализации проекта.

Предпроектное ТЭО и оценка проекта. Бизнес-план. Исследование инвестиционных возможностей осуществления проекта.

Тема 5. Процесс реализации проекта. RACE-технология. Работа со стейкхолдерами проекта

Процесс реализации проекта. Основные принципы и методы разработки содержания проекта. Обоснование проекта. RACE-технология. Стейкхолдеры проекта: цепочка «заказчик-исполнитель-потребитель». Основные функции стейкхолдеров в проекте. Распределение работ по исполнителям. Определение взаимосвязи между исполнителями работ и сроками исполнения операций. Матричная и сетевая модель взаимосвязи работ проекта.

Разработка проектной документации. Виды проектной документации: технологическая, экономическая, юридическая, финансовая, организационная, управленческая. Контрактная работа в проекте.

Тема 6. Управление ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта

Определение ресурсного потенциала проекта. Виды и классификация ресурсов проекта. Методы и принципы управления ресурсами проекта. Составление гистограммы ресурсов проекта.

Создание коммуникационной системы проекта. Документы проекта, их форма, классификация, требования. Участники информационного обмена в проекте. Управление информационными потоками в проекте. Методы и средства обеспечения коммуникаций проекта. Информационные технологии и базы данных в проекте. Использование программного обеспечения в управлении проектами.

Тема 7. Управление рисками проекта. Тайм-менеджмент проекта

Риск-менеджмент. Природа неопределенности и потерь в проекте. Диаграмма важности и вероятности. Внешние и внутренние риски проекта. Основные типы факторов рисков. Страхование рисков проекта. Прогнозирование рисков и их оценка. Методы защиты и модели управления риском. Качественный и количественный анализ рисков.

Составление календарного плана проекта. Разработка расписания проекта: управление временем. Диаграмма Ганта. Определение критического пути проекта.

Тема 8. Процесс завершения проекта. Маркетинг проекта. Распространение результатов

Завершение проекта. Этапы завершения. Подведение итогов и получение данных о результатах. Послепроектное обслуживание. Гарантийное обслуживание. Подготовка кадров для эксплуатации проектов.

Маркетинг проектов. Принципы построения систем информационного обеспечения. Структура баз данных и баз знаний. Критерии отбора проекта. План маркетинга. Основные функции маркетинга в управлении проектами.

Анализ и оценка конечных результатов проекта. Определение эффективности достижения целей. Надежность управления проектом. Распространение результатов.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ПОНЯТИЕ «ПРОЕКТ». МЕСТО И РОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Цель: студенты должны знать понятие «проект» и основные роли управления в социальной сфере.

Понятийный аппарат: проект, управление проектами, технологии и методы управления проектами в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте содержание понятий «проект», «программа», «процесс», «операция», «управление проектами».

2. Какие основные работы включают процессы управления проектом. Что дает применение управления проектами?

3. Зачем и в каких условиях требуется применение управления проектами в социальной сфере? В чем интерес участников проекта?

4. Приведите примеры успешного управления проектами в социальной сфере. Перечислите основные технологии управления проектами.

5. Охарактеризуйте основные этапы развития управления проектами в России и за рубежом. Какие организации по управлению социальными проектами вы знаете? Каковы их миссия, задачи и роль в управлении проектами?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: ХАРАКТЕРИСТИКА И КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЕКТОВ. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОЕКТА

Цель: рассмотреть характеристику и классификацию проектов и рассмотреть жизненный цикл проектов.

Понятийный аппарат: классификация проектов, структура проекта, жизненный цикл проекта.

Вопросы для обсуждения

1. Охарактеризуйте отличие проекта и программы

2. Приведите основания классификации проектов

3. Типы проектов

4. Фазы жизненный цикл проекта

5. Дайте определение понятия «окружение проекта»

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ПРОЦЕСС ИНИЦИАЦИИ ПРОЕКТА. ПРЕДПРОЕКТНАЯ ПОДГОТОВКА. ИДЕЯ, НАЗВАНИЕ, ЦЕЛЬ ПРОЕКТА. ТИМБИЛДИНГ

Цель: изучить процесс инициации проекта, рассмотреть основные понятия предпроектной подготовки. Рассмотреть идею, название, цель проекта.

Понятийный аппарат: процессы управления проектами, команда проекта, инструменты формирования и управления командой проекта, организация управления проектом

Вопросы для обсуждения

1. Как возникают идеи проекта?
2. Что означает понятие «организация управления проектом»
3. Назовите цели и функции УП.
4. Что такое команда проекта и какова ее роль в реализации проекта?
5. В чем состоит сущность предпроектных исследований и кто их выполняет
6. Какие типы лидеров могут выделяться в команде проекта
7. Какие роли членов команды проекта необходимы для ее эффективной работы

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ И ПЛАНИРОВАНИЯ ПРОЕКТА. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ ПРОЕКТА. SWOT-АНАЛИЗ

Цель: изучить процесс организации и планирования проекта, рассмотреть миссию и видение проекта. Основные понятия и цели swot-анализа.

Понятийный аппарат: организационный процесс управления проектами, технико-экономическое обоснование проекта, модель управленческого процесса.

Вопросы для обсуждения

1. Каково содержание программы и проекта
2. Какую роль играет разработка миссии проекта
3. Каковы критерии приемлемости проекта? Что такое концепция проекта и кто ее разрабатывает
4. Как оценить результаты проекта. Основные показатели результативности проекта.
5. Каково назначение и состав ТЭО инвестиций?
6. Какова модель управленческого процесса в проекте?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА. RACE-ТЕХНОЛОГИЯ. РАБОТА СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ ПРОЕКТА

Цель: изучить процесс реализации проекта. Рассмотреть основные понятия гасе-технологии и изучить работу со стейкхолдерами проекта.

Понятийный аппарат: процесс реализации проекта, содержание проекта, обоснование проекта.

Вопросы для обсуждения

1. Что такое процесс реализации проекта
2. Каковы основные принципы отбора содержания проекта

3. В чем заключается обоснование проекта
4. Каковы основные функции стейкхолдеров проекта
5. Что такое проектная документация
6. Перечислите основные виды проектной документации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ПРОЕКТА. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ ПРОЕКТА

Цель: изучить управление ресурсами проекта и управление коммуникациями проекта.

Понятийный аппарат: ресурсный задел проекта, методы распределения ресурсов проекта, управление коммуникациями проекта

Вопросы для обсуждения

1. Какие задачи решаются в процессе реализации проекта
2. Что включает сводный план ресурсов проекта? Какая информация для этого необходима?
3. В чем сущность управления коммуникациями проекта
4. Как осуществляется управление коммуникациями при выполнении проекта
5. Каковы этапы организации информационной системы проекта
6. Как выбираются методы и средства коммуникации в проекте

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

ТЕМА: УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ПРОЕКТА. ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТА

Цель: изучить управления рисками проекта и рассмотреть понятие – тайм - менеджмент проекта.

Понятийный аппарат: риск проекта, управление рисками проекта, календарное планирование проекта

Вопросы для обсуждения

1. Дайте определение понятию «риски проекта».
2. В чем различие понятий «неопределенность» и «риск»
2. Определите основные факторы возникновения рисков.
3. Какова технология управления рисками в проекте
4. В чем основной принцип построения диаграммы Ганта
5. Что такое критический путь проекта
6. Как составить календарный план проекта
7. С какой целью формируется перечень работ проекта

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

ТЕМА: ПРОЦЕСС ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА. МАРКЕТИНГ ПРОЕКТА.
РАСПРОСТРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Цель: рассмотреть процесс завершения проекта. Изучить маркетинг проекта и распространение результатов

Понятийный аппарат: процесс завершения проекта, маркетинг проекта, принципы и функции маркетинга проектов

Вопросы для обсуждения

1. Из каких этапов состоит стадия завершения проекта
2. Что подлежит оценке при подведении итогов
3. В чем сущность послепроектного обслуживания
4. Что понимается под эффективностью проекта и каковы ее показатели
5. Что такое маркетинг в проекте
6. Из каких этапов состоит маркетинг проекта

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 2 «ХАРАКТЕРИСТИКА И КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЕКТОВ. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОЕКТА».

Кейс. Внимательно прочитайте статью, в которой представлен проект создания наукограда в Петергофе. Заполните таблицу, предоставив устный комментарий, в котором обоснуйте характеристики проекта.

Проекты по созданию научных центров имеют право на жизнь, но требуют многомиллионных инвестиций из бюджета и частных источников.

Крупнейшим проектом в сфере научной деятельности является создание наукограда на базе Санкт-Петербургского государственного университета в Петергофе. По словам начальника управления недвижимостью и земельными ресурсами СПбГУ Юрия Андреева, для этого у университета на условиях бессрочного пользования в Петродворце зарезервированы земли. «Предполагается, что на них будет вестись строительство одной из частей наукограда, который собираются создать в Петродворце. К нам неоднократно уже обращались частные компании с предложением купить или взять в аренду землю, однако мы никому нашу землю не передавали», – отметил он.

Еще одним крупным проектом в области создания научных центров стало открытие Инновационно-технологического центра информационных и оптических технологий на Биржевой линии на базе Санкт-Петербургского государственного университета информационных технологий, механики и оптики и ВНЦ им. С. И. Вавилова. Его стоимость

составляет \$1000 млн. Под центр было выделено два здания на Биржевой линии, д. 14 и 16, общей площадью 15 тыс. кв. м.

В 2002 г. ряд зданий института переданы в ведение Санкт-Петербургского государственного университета информационных технологий, механики и оптики.

Факты

Количество федеральных вузов в Петербурге:

- 49 гражданских федеральных вузов;
- 14 военных;
- 24 из них подчинены Министерству образования и науки, остальные – профильным

министерствам.

№	Классификация проекта	Основные характеристики проекта	Проект «Строительство наукограда» в Петергофе»
1	По масштабу (размер проекта, количество участников, степень влияния на окружающий мир)	- Малый проект; - средний проект; - мегапроект	
2	По срокам реализации	- Краткосрочный – до 1года; - среднесрочный – от 1года до 5 лет; - долгосрочный – от 5 лет	
3	По уровню проекта	- Стратегический план; - программа; - проект; - подпроект (субпродукт)	
4	По типу (основные сферы деятельности, в которых осуществляется проект)	- Технический; - организационный; - экономический; - социальный; - антикризисный; - инновационный; - маркетинговый; - смешанный тип	
5	По степени сложности	- Простой; - сложный; - очень сложный	
6	По характеру предметной области	- Инвестиционные; - научно-исследовательские; - учебно-образовательные; - смешанные	
7	По составу и структуре предметной области	- Монопроект; - мультипроект; - мегапроект	
8	По уровню участников	- Международный; - отечественный; - государственный; - территориальный; - местный	

№	Классификация проекта	Основные характеристики проекта	Проект «Строительство наукограда» в Петергофе»
9	По причине возникновения	<ul style="list-style-type: none"> - Открывшиеся возможности; - чрезвычайная ситуация; - необходимость структурно-функциональных преобразований; - реорганизация; - реструктуризация; - реинжиниринг 	

Интерактивное занятие к теме 4 «ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА. RACE-ТЕХНОЛОГИЯ. РАБОТА СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ ПРОЕКТА»

Кейс. Вы запланировали провести ремонт в собственной квартире из расчета \$ 50-85. Площадь двухкомнатной квартиры составляет 70 кв. м. Примерный состав работ, которые необходимо выполнить:

- полная замена электропроводки;
- замена радиаторов отопления;
- выравнивание стен, полов и потолков по гидроуровню;
- гипсокартонные многоуровневые потолки;
- замена дверей и другие плотницкие работы;
- настилка паркета;
- установка плинтусов;
- окраска стен или оклейка их обоями;
- вынос строительного мусора;
- другое.

Задание: составьте примерный проект ремонта квартиры и проведите его RACE-анализ.

Заполните таблицу.

№ п/п	RACE-анализ	Содержание	Проект косметического ремонта квартиры
1	R	Исследование проблемы (с помощью методов различных наук: статистических, социологических, математических и др.)	
2	A	Действия (определение того, что предлагается сделать для решения проблемы)	
3	C	Связи (определение круга заинтересованных лиц)	

4	Е	Оценивание (определение того, кто и как будет проводить аудит, экспертизу и оценку всех этапов проекта)	
---	---	---	--

Интерактивное занятие к теме 7. «ПРОЦЕСС ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА. МАРКЕТИНГ ПРОЕКТА. РАСПРОСТРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ»

Кейс. Приближались студенческие каникулы. Староста курса выступила с предложением организовать трехдневную корпоративную поездку в Финляндию для всех желающих студентов, при условии, что представители от каждой группы примут участие в организации поездки. Всего принять участие в поездке высказались 30 студентов.

Вашей группе необходимо составить план-график всех задач, необходимых для организации поездки. От качества исполнения работы полностью зависит поездка.

Задача: составьте план-график мероприятий, необходимых для организации поездки, с учетом уже предложенных, и внесите собственные дополнения. Ответьте на вопросы:

- Какое время займет организация поездки?
- Кто входит в число стейкхолдеров мероприятия?
- Каковы объективные риски проекта?

Условие: все слушатели делятся на группы по 5-7 человек + 3 студента выступают в качестве оценщиков представленных проектов.

Выгрузка: 2 минуты на обсуждения на каждую команду:

- Насколько верно выстроили стратегию оппоненты (ваше мнение)?
- Какие рекомендации для разработки новых проектов в будущем вы бы хотели включить?

№	Задачи по организации туристической поездки	Сроки исполнения	Ответственный
1	Выбрать программу туристической поездки (тура)		
2	Заключение агентского договора с турфирмой		
3	Оформление въездных виз и загранпаспортов		
4	Организация автобуса СПб.-Турку-СПб.		
5	Оформление медицинской страховки на период нахождения за рубежом		
6	Произведение предоплаты по договору		

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа;

	- в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение

индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Структура самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

В верхней части указываются сведения об учреждении, в котором выполнена работа, название кафедры, которую представляет задавший работу преподаватель. В центре – вид работы с указанием названия дисциплины, тема. Сбоку – фамилия и инициалы студента, курс, номер группы, факультет; фамилия и инициалы, академическое звание научного руководителя. Внизу – название города, год.

2. Оглавление (Содержание).

Последовательное изложение пунктов плана работы с указанием страниц, с которых начинаются все пункты. Страницы текста нумеруются арабскими цифрами, начиная со 2 страницы, т.е. с содержания. Титульный лист не нумеруются, но принимается за 1 страницу.

3. Введение.

Где: определяется актуальность и значимость для науки и практики; дается обзор литературы по данной проблеме; определяются основные цели работы и подчиненные ей более частные задачи.

4. Основная часть.

Самостоятельная работа по дисциплине должна носить исследовательский и аналитический характер.

В основной ее части анализируются и раскрываются основные вопросы по предлагаемым заданиям по дисциплине.

5. Заключение.

Подводятся итоги работы, делаются выводы, к которым пришел студент и его рекомендации. Заключение должно быть кратким, обстоятельным и соответствовать поставленным целям и задачам.

6. Литература.

Каждый литературный источник должен быть описан с учетом современных библиографических требований.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Далее преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к зачету по данной дисциплине.

Студент должен понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе).

Вариант самостоятельной работы выбирается студентом с учетом таблицы распределения по фамилиям, приведенной в таблице 1.

Вариант содержит ссылку на соответствующий номер выполнения самостоятельной работы. Например, для студента с фамилией «Александров»:

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта
А	1

Т.е. студент «Александров» выполняет самостоятельную работу для темы 1.

Таблица 1.

Таблица распределения вариантов самостоятельных работ

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта темы самостоятельной работы
А	Тема 1

Б	Тема 2
В	Тема 3
Г	Тема 4
Д	Тема 5
Е	Тема 6
Ж	Тема 7
З	Тема 8
И	Тема 3
К	Тема 4
Л	Тема 5
М	Тема 1
Н	Тема 2
О	Тема 3
П	Тема 4
Р	Тема 5
С	Тема 6
Т	Тема 7
У	Тема 1
Ф	Тема 2
Х	Тема 1
Ц,Ч	Тема 2
Ш,Щ	Тема 3
Э	Тема 4
Ю	Тема 5
Я	Тема 6

Для наивысшего балла по самостоятельной работе, студентам необходимо выполнить по 2 темы самостоятельной работы

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Понятие «проект». Место и роль управления проектами в социальном менеджменте

Задания к теме:

1. Расшифруйте аббревиатуру принципа SMART:

S – _____ M – _____

A – _____ R – _____

T – _____

2. В каких случаях применяют принцип SMART:

Упражнение

Представьте, что вы запланировали провести воскресный пикник вместе с семьей и друзьями в ближайшие выходные. Сформулируйте цели и задачи проекта, а затем заполните графы SMART-теста, приведенного в таблице.

Цель проекта _____

Задачи проекта

№ п/п	SMART-тест	Содержание	Проект по организации поездки на пикник
1	Specific	Четко ли определены цели, специфичные для организации/сотрудника?	
2	Measurable	Каким образом мы измерим результаты по завершении проекта?	
3	Achievable	Реалистична ли поставленная цель и достижима ли она в полном объеме?	
4	Rewarding	Какая ожидается польза от проекта для работников/организации?	
5	Time-bound	Какие временные требования для достижения цели установлены?	

Тема 2. Характеристика и классификация проектов. Жизненный цикл проекта

Задания к теме:

1. Схематически изобразить жизненный цикл проекта по любой социальной проблеме в работе с различными группами населения.

Тема 3. Процесс инициации проекта. Предпроектная подготовка. Идея, название, цель проекта. Тимбилдинг

Задания к теме:

Проекты состоят из процессов.

Процессы – это серия действий, приводящих к результату.

Раскройте содержание понятий:

Процесс инициации (initiating processes) –

Процесс планирования (planning processes) –

Процесс исполнения (executing processes) –

Процесс контролирования (controlling processes) –

Процесс закрытия (closing processes) –

Тема 4. Процесс организации и планирования проекта. Миссия, видение проекта

Задания к теме:

1. Расшифруйте аббревиатуру SWOT-анализа:

S– W –

о– т –

2. Для чего и в каких случаях применяют технологию SWOT- анализа:

SWOT-анализ – метод, позволяющий получить общую картину развития организации при помощи изучения внутренней и внешней среды организации.

Внутренняя обстановка проекта отражается в S и W, а внешняя – в O и T.

1-й этап – Анализ действующих факторов

Цель проекта		
	Внутренние факторы	Внешние факторы
+	S Сильные стороны проекта, которые позволяют эффективно справляться с анализируемой ситуацией	O Возможности, которые предоставляет нам анализируемая ситуация
-	W Слабые стороны проекта, которые могут проявиться в анализируемой ситуации	T Опасности, которые таит в себе анализируемая ситуация

После определения S, W, O, T необходимо перейти к составлению матрицы стратегий:

- SO – мероприятия, которые необходимо провести, чтобы использовать сильные стороны для увеличения возможностей проекта;
- WO – мероприятия, которые необходимо провести в рамках, преодолевая слабые стороны и используя представленные возможности;
- ST – мероприятия, которые используют сильные стороны организации для избежания угрозы;
- WT – мероприятия, которые минимизируют слабые стороны для избежания угроз.

2-й этап – Поиск конструктивного решения

Цель проекта

s	Как наиболее эффективно я могу использовать позитивные внешние возможности с помощью своих сильных сторон?	Как с помощью своих сильных сторон я могу противостоять внешним опасностям?
w	Как я могу скомпенсировать проявление моих слабых сторон благодаря позитивным внешним возможностям?	Как я могу предотвратить, скорректировать или скомпенсировать негативные следствия сочетания моих слабых сторон с внешними опасностями?

3. Упражнение

Используя матрицу SWOT-анализа, проанализируйте возможность развития и реализации собственного проекта (см. таблицу).

SWOT-анализ проекта

Внешняя среда	O-возможности	T-препятствия
Внутренняя среда		

S-Достоинства	Стратегия SO	Стратегия ST
W-Слабые стороны	Стратегия WT	Стратегия WT

Тема 5. Процесс реализации проекта. RACE-технология. Работа со стейкхолдерами проекта

Задания к теме:

Что такое обоснование проекта?

Что такое видение проекта?

Дайте определение из 4х разных источников и обоснуйте свой ответ.

Тема 6. Управление ресурсами проекта. Управления коммуникациями проекта

Задания к теме:

1. Перечислите виды ресурсов проекта:

2. Постройте гистограмму ресурсов, в которой укажите, в какой период и какие именно расходы предполагаются в ходе реализации проекта.

Тема 7. Управления рисками проекта. Тайм-менеджмент проекта

Задания к теме:

1. Что такое тайм-менеджмент проекта?

2. Перечислите возможные причины рисков в проекте:

3. Перечислите возможные последствия возникновения рисков в проекте

Тема 8. Процесс завершения проекта. Маркетинг проекта. Распространение результатов

Задания к теме:

1. Что значит «завершить проект»?

2. Как вы полагаете, о чем будут думать члены Вашей команды, когда проект войдет в стадию завершения?

3. Допустим, что на этапе закрытия проекта Вы, как руководитель, выявили некоторые незавершенные работы или процессы. По спецификации проекта и прочим учетным документам Вы установили состав и объемы незавершенных работ. С кем Вы будете согласовывать сроки и затраты на завершение этих работ?

4. Допустим, что Вы как руководитель проекта вместе с заказчиком или его представителем затеяли проверить, насколько результаты уже завершенного проекта соответствуют его целям и если нет, то почему, а также извлечь из проекта полезные уроки на будущее. Как будет называться такая проверка?

5. Как Вы полагаете, чем проверка результатов проекта на этапе его закрытия отличается от постпроектной оценки?

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль, (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;

- несоответствие.

Шкала оценивания для зачета¹

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

¹ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Понятие «проект». Место и роль управления проектами в социальной сфере	УК-1, УК-2
Тема 2.	Характеристика и классификация проектов. Жизненный цикл проекта	УК-1, УК-2
Тема 3.	Процесс инициации проекта. Предпроектная подготовка. Идея, название, цель проекта. Тимбилдинг	УК-1, УК-2
Тема 4.	Процесс организации и планирования проекта. Миссия, видение проекта. SWOT-анализ.	УК-1, УК-2
Тема 5.	Процесс реализации проекта. RACE-технология. Работа со стейкхолдерами проекта	УК-1, УК-2
Тема 6.	Управление ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта	УК-1, УК-2
Тема 7.	Управления рисками проекта. Тайм-менеджмент проекта	УК-1, УК-2
Тема 8.	Процесс завершения проекта. Маркетинг проекта. Распространение результатов.	УК-1, УК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине методология социального исследования проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме тестирования.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная

аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. История управления проектами.
2. Анализ эффективности реализации проекта.
3. Предпроектная подготовка и определение предметной области проектов в социальной сфере.
4. Основные процессы управления проектами: процесс инициации.
5. Основные процессы управления проектами: процесс планирования и организации.
6. Основные процессы управления проектами: процессы исполнения и контроля.
7. Основные процессы управления проектами: процесс завершения.
8. Управление командой проекта.
9. Управление рисками при реализации проекта.
10. Управление качеством проекта.
11. Управление временем проекта. Time-management проекта.
12. Развитие управления проектами в России и за рубежом.
13. Управление проектом как управление изменениями.
14. Отличительные особенности проектного менеджмента в социальной сфере.
15. Управление проектами на основе гуманитарных технологий в социальной сфере.
16. Основы финансирования проектов, финансовое проектирование.
17. Управление ресурсами проекта.
18. Международные организации по управлению проектами.
19. Жизненный цикл проекта.
20. Фандрайзинг проекта.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Анализ потенциала фирмы и ее внешней среды:

- а) анализ портфеля;
- б) SWOT-анализ;**

- в) анализ позиции фирмы;
- г) PEST-анализ.

2. Выручка, полученная в результате обычной коммерческой деятельности, т. е. в результате реализации продукции:

- а) убытки;
- б) сбережения;
- в) финансы;
- г) **доход.**

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Анализ факторов, определяющих характер внешней среды фирмы:

- а) стратегический;
- б) финансовый;
- в) **SWOT-анализ;**
- г) PEST-анализ.

2. Наиболее важная обязанность человека управляющего проектом:

- а) управление рисками;
- б) **управление качеством;**
- в) управление стоимостью;
- г) координация и интеграция ресурсов проекта.

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

Руководствуясь SMART-критериями определите, кто является участниками проекта, и как можно выделить фазы его жизненного цикла.

1. Кто является участниками и заинтересованными сторонами данного проекта? В чем выражаются их интересы?
2. Каковы точки соприкосновения и точки конфликтов интересов участников проекта?

Типовое задание 2.

Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям.

Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом?

Если да – почему?

Если нет – какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Апрейзер (от англ. - верх, подъем) – показатель, характеризующий свойства объекта на основе сравнительного уровня их выраженности; способ измерения какого-либо свойства объекта с применением трехзвенной шкалы оценки, где центральный показатель выражает среднее значение (равен нулю, нейтрален), а два других дают противоположные характеристики измеряемому свойству («высокий» и «низкий», «положительный» и «отрицательный», «большой» и «малый» и т.д.).

Бюджет проекта – представляет собой план затрат, необходимых для его исполнения, в стоимостном выражении. Бюджет проекта включает затраты на закупку материалов, выплату заработной платы (включая отчисления в социальные фонды), услуги сторонних организаций, амортизацию зданий, техники, оборудования и нематериальных активов.

Верификация прогноза - есть определение степени его достоверности, точности и обоснованности. Абсолютная верификация прогноза, т.е. установление степени его соответствия действительному состоянию объекта в прогнозируемом будущем, практически возможна лишь к завершению периода упреждения. Это особая задача, которая выходит за рамки собственно прогнозирования. На заключительных стадиях разработки прогноза возможна и желательна относительная (предварительная) верификация - определение степени соответствия прогноза требованиям современной науки, его достоверности - вероятности осуществления, предсказанного для заданного доверительного интервала точности, обоснованности (в смысле соответствия теории и практики).

Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle) – промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации; полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации или организаций, вовлечённых в проект. В рамках методологии Института управления проектами (англ. Project Management Institute) жизненный цикл проекта имеет 5 фаз: инициация (англ. Initiating); планирование (англ. Planning); выполнение (англ. Executing); контроль и мониторинг (англ. Controlling and Monitoring); завершение (англ. Closing).

Конструирование – интеллектуальная деятельность, состоящая в построении в идеальной форме какого-либо объекта.

Концепция проекта – основные положения проекта, представленные в определенной системе. В концепции отражаются: актуальность, цель, задачи, содержание предполагаемой деятельности, правовое, экономическое, организационное обоснование проекта, ожидаемые последствия осуществления проекта.

Ликвидация проекта – действия по прекращению всех вытекающих из него прав и обязательств (без их перехода в порядке правопреемства к другим лицам).

Метод аналогии – на основе подобия, сходства в каких-либо свойствах формулируется предположение о наличии выделенных свойств у объекта проектирования.

Метод Делфи (иногда дельфийский метод) был разработан в 1950–1960 годы в США для прогнозирования влияния будущих научных разработок на методы ведения войны. Особенности: заочность, многоуровневость, анонимность. Суть этого метода в том, чтобы с помощью серии последовательных действий – опросов, интервью, мозговых штурмов – добиться максимального консенсуса при определении правильного решения. Анализ с помощью дельфийского метода проводится в несколько этапов, результаты обрабатываются статистическими методами. Базовым принципом метода является то, что некоторое количество независимых экспертов (часто несвязанных и не знающих друг о друге) лучше оценивает и предсказывает результат, чем структурированная группа (коллектив) личностей. Позволяет избежать открытых столкновений между носителями противоположенных позиций т.к. исключает непосредственный контакт экспертов между собой и, следовательно, групповое влияние, возникающее при совместной работе и состоящее в приспособлении к мнению большинства, даёт возможность проводить опрос экстерриториально, не собирая экспертов в одном месте (например, посредством электронной почты).

Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Метод синектики - работа постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала. Синектика (англ. Synectics - совмещение разнородных элементов) – методика исследования, основанная на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности, предложенная В. Дж. Гордоном. Является развитием и усовершенствованием метода мозгового штурма. При синектическом штурме допустима критика, которая позволяет развивать и видоизменять высказанные идеи. Этот штурм ведет постоянная группа. Её члены постепенно привыкают к совместной работе, перестают бояться критики, не обижаются, когда кто-то отвергает их предложения.

Метод создания сценариев – представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, которые им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам.

Метод фокальных объектов – способ конструирования нового объекта путем применения к нему свойств других объектов.

Моделирование – это специфическое многофункциональное исследование, задача которого – воспроизвести на основании сходства с существующим объектом, другой, его заменяющий (модель). **Модель** – аналог оригинала.

Нормативный прогноз – предвидение будущих состояний социального явления (процесса) при условии, что по отношению к нему осуществляются активные действия в соответствии с заранее установленными целями, правилами и показателями.

Поисковый прогноз – предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем.

Прогноз (или целевая группировка прогнозов) это научно обоснованное суждение, многовариантная гипотеза о возможных состояниях и путях развития исследуемого объекта, имеет слагающие: *объект (предмет, профиль, область)* исследования – это ведущее направление прогноза; *прогнозный фон* – вспомогательные направления прогноза.

Комплексный прогноз – содержит элементы поискового и нормативного прогнозов. К комплексному прогнозу относятся и модели *адаптивные комбинированные*, объединяющие несколько адаптивных моделей; они предполагают формирование базового набора наиболее перспективных моделей с относительно простой структурой.

Прогнозирование – предвидение, получение любой информации о будущем, метод научного исследования, цель которого предусмотреть возможные варианты развития процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа.

Проектирование (происходит от лат. «projectus» - брошенный вперед) - это процесс создания прообраза, прототипа предполагаемого или возможного объекта, состояния, специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явление.

Свот-анализ (SWOT-анализ) – метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или предприятие. Все факторы делятся на четыре категории: strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities (возможности) и threats (угрозы). Метод включает определение цели проекта и выявление внутренних и внешних факторов, способствующих её достижению или осложняющих его.

Социальная диагностика - комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

Социальный диагноз, как научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений; установление степени соответствия параметров проектируемого объекта существующим в данной области социальным показателям и нормативам.

Социальное прогнозирование – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии.

Социальное проектирование – теория, включающая понятийный и категориальный аппарат, принципы и закономерности, модели и методы, методики практической реализации социальных проектов; научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и социальных отношений.

Социальный показатель – существенная характеристика отдельных свойств и состояний социальных объектов или процессов, имеющая количественное выражение.

Социальный проект – сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы, и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

ТРИЗ – Теория решения изобретательских задач - область знаний, исследующая механизмы развития технических систем с целью создания практических методов решения изобретательских задач. *"Цель ТРИЗ: опираясь на изучение объективных закономерностей развития технических систем, дать правила организации мышления по многоэкранной схеме"*. Автор ТРИЗ – Генрих Саулович Альтшуллер.

Управление проектом - это управление важными видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Успешно управляемый проект – это такой проект, который выполняется и завершается с заранее определенным уровнем качества, в срок или ранее срока и в рамках выделенной сметы.

Футурология - (от лат. Futurum – будущее и греч. Λόγος – учение) – прогнозирование будущего, в том числе путём экстраполяции существующих технологических, экономических или социальных тенденций или предсказания будущих тенденций.

Экспертиза (от латинского *expertus* – опытный, сведущий) – исследование, проводимое лицом, сведущим в науке, технике, искусстве или ремесле, привлечённым по поручению

заинтересованных лиц, в целях ответа на вопросы, требующие специальных познаний; разрешение трудноформализуемой (плохо формализованной) задачи (проблемы) – исследование трудноформализуемой задачи, которое осуществляется путем формирования мнения (подготовки заключения) специалиста, способного выполнить недостаток или несистемность информации по исследуемому вопросу своими знаниями, интуицией, опытом решения сходных задач и опорой на «здравый смысл».

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
Основная литература									
1	Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 177 с. – (Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-07425-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433975 .	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Луков В. А. Социальное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Луков. – М.: ФЛИНТА, 2016. – 240 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Пирогов. – М.: Проспект, 2016. – 376 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108	+		+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература									
1	Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 206 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-07566-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/437152 .		+	+	+		+	+	+
2	Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Стегний. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 182 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-07184-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438999 .	+	+	+		+	+	+	
3	Туккель И.Л. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебник /И.Л. Туккель, А.В. Сурина, Н.Б. Культин; под ред. И.Л. Туккеля. - СПб.: БХВ-Петербург, 2014. - 416 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?productid=22651 .					+	+	+	+
4	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В.М. Аньшина, О.Н. Ильина. – М.: Изд-во ВШЭ, 2013. - 620 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=338068				+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Лучшие социальные проекты России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://socprojects.org/>
2. Профессионал управления проектами [Электронный ресурс]: портал. – 2002. – Режим доступа: <http://www.pmprofy.ru/>
3. Социальная работа [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>.

4. Технология управления SPIDER [Электронный ресурс]: портал. – 2013. – Режим доступа: <http://spiderproject.com.ua/>

5. Фонд президентских грантов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/>

6. Центр социальных проектов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socproekt.ru>.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПБГИПСР // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

iBooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Зарубежные ресурсы:

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)