

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат психологических наук,

и.о. заведующего кафедрой

клинической психологии

О.О. Бандура

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы

«Клиническая психодиагностика, психокоррекция и психотерапия»

по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Масленникова Светлана Анатольевна

Согласовано: канд. психолог. наук, и. о. зав. кафедрой Бандура Оксана Олеговна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины: формирование знаний теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в будущей профессиональной деятельности психолога.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности;
2. Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога;
3. Рассмотреть этические проблемы психологической практики в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога;
4. Стимулировать интерес к изучаемому курсу.

Содержание дисциплины:

Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

Этические проблемы психологической практики.

Этические принципы и нормы в работе психолога в организации.

Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование знаний теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в будущей профессиональной деятельности психолога.

Задачи²:

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности;
2. Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога;
3. Рассмотреть этические проблемы психологической практики в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога;
4. Стимулировать интерес к изучаемому курсу.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация экзамен
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	3	81	108	44	64	60	24	36		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-11.1. Обосновывает, декларирует и отстаивает гражданскую позицию. ИУК-11.2. Предупреждает конфликт интересов в процессе осуществления профессиональной деятельности; правомерно действует в провокативных ситуациях, пресекая коррупционное поведение.	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> знает роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии; основные понятия профессиональной этики, необходимые для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики; критерии нравственного и безнравственного поведения; роль профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности психолога; принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> умеет на доказательном уровне защищать свои этические позиции и взгляды; использовать основные понятия этики для решения типовых задач профессиональной практики; <p>На уровне навыков:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • владеет навыками использования понятийного аппарата этики для научно-обоснованного анализа профессиональной деятельности с этических позиций; • проявления этической толерантности и использования гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации;
ПК-6. Способен следовать этико-деонтологическим нормам при проведении клинико-психологического исследования и вмешательства.	<p>ИПК-6.1. Использует знания этического кодекса и содержания этических принципов деятельности психолога.</p> <p>ИПК-6.2. Применяет этические принципы профессиональной деятельности, следует этикету при взаимодействии с лицами с ОВЗ.</p> <p>ИПК-6.3. Решает этические дилеммы на нормативно-правовом и морально-нравственном уровнях.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает этические требования к выбору и реализации методов и средств в работе психолога; - этические принципы применения инновационных технологий в профессиональной деятельности психолога; - практико-психологические основы экологической и медицинской этики; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет опознавать типичные нарушения этики в практике работы психолога; - давать обоснованную, аргументированную и конструктивную оценку моральным позициям и поступкам коллег и клиентов; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками использования основных понятий этики для решения типовых задач профессиональной практики; - применения приемов обоснованной и конструктивной оценки профессиональной этической позиции и поступков; - анализа профессиональных ситуаций с позиций этики.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма
-------	---------------	---------------------------------	-------

темы		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	промежуточной аттестации (ПА)
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	24	6	8		10	
Тема 2	Этические проблемы психологической практики	30	6	10		14	
Тема 3	Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	26	6	10		10	
Тема 4	Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами	24	6	8		10	
	Форма промежуточной аттестации*	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	24	36		44	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные

образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Общее и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет.

Добро и зло как моральные понятия, как критерии различения нравственного и безнравственного. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра. Золотое правило нравственности. Функции морали. Взаимосвязь понятий этика и этикет: моральные принципы, моральные нормы, правила поведения. Понятие профессии в контексте категорий профессиональной морали и нравственной оценки. Религиозные истоки общественной морали и трудовой этики и их сопоставление. Профессиональная этика как раздел этики.

Значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

Тема 2. Этические проблемы психологической практики

Объективные причины этических проблем психологической практики. Личность психолога как источник этических проблем. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Этика психологических исследований. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Формирование профессиональной этики будущих психологов как один из путей развития их профессиональной идентичности. Трехуровневая система формирования профессиональной этики у психологов: знание этических принципов и норм; анализ ситуаций профессиональной

деятельности психолога, содержащих моральную дилемму; рефлексия моральных дилемм в личном опыте взаимодействия.

Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.

Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом.

Этика психологических исследований. Согласие, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации. Этика психологических экспериментов.

Работа с психологами, которые подозреваются в неэтичных действиях.

Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации

Этика и ценности трудовых отношений. Этика бизнеса, хозяйственная этика, экономическая этика, этика успеха. Протестантская этика и трудовые ценности. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы. Профессиональная этика: история ее формирования. Объект, субъект и функции профессиональной этики. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте. Этапы развития этики бизнеса. Всеобщие этические принципы делового поведения. Декларация Ко «Принципы бизнеса». Экологический принцип - общепринятая моральная норма деловой этики. Этика взаимоотношений организации с клиентами. Этика взаимоотношений организации с персоналом. Этика деловых отношений в России. Семь принципов ведения дел в России (1912). Кодекс этики российского предпринимателя. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения; проблема служебных разоблачений; проблемы моббинга и харрасмента; этика выгодных связей; проблемы социальной ответственности.

Описание структуры деятельности профессионала в организациях с позиций этики (этико-психологический портрет профессионала в организациях).

Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами

Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России: Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации.

Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.

Этические проблемы, возникающие при консультировании пожилых людей, при мультикультуральном консультировании, при работе с инвалидами.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ К ТЕМЕ № 1.

ТЕМА: «РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ И РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА НА ПРИНЦИПАХ ГУМАНИЗМА, СВОБОДЫ И ДЕМОКРАТИИ»

Цель: обучающиеся должны понять роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества, в совершенствовании профессиональной деятельности.

Понятийный аппарат: профессиональная этика, нравственность, мораль, этикет.

Описание занятия: На практическом занятии предлагается подготовиться к опросу по теме лекции и выполнение устных сообщений обучающихся.

Подготовка к практическому занятию может идти по следующим вопросам:

1. Добро и зло как критерии различения нравственного и безнравственного.
2. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Золотое правило нравственности.
3. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра.
4. Этика, мораль, нравственность, этикет.

В сообщениях обучающиеся должны выделить роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества, в совершенствовании профессиональной деятельности и уметь объяснить. Устные сообщения обучающихся обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ К ТЕМЕ № 2.

ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ»

Цель: обучающиеся должны ориентироваться в основных этических проблемах психологической практики, в их причинах и последствиях.

Понятийный аппарат: биоэтика, ятрогения, дидактогения, этический кодекс, компетентность, честность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам и достоинству людей.

Описание занятия: На практическом занятии предлагается подготовиться к опросу по теме лекции и выполнение устных сообщений обучающихся.

Подготовка к практическому занятию может идти по следующим вопросам:

1. Добро и Зло: специфика проявления в психологической практике.
2. Объективные и субъективные причины этических проблем психологической практики.
3. Профилактика ятрогений, дидактогений и т.п. как функция профессиональной этики.
4. Биоэтика. Четыре принципа биоэтики (этика принципов).

В сообщениях обучающиеся должны ориентироваться в основных этических проблемах психологической практики, в их причинах и последствиях и уметь их объяснить. Устные сообщения обучающихся обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3.

ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА В ОРГАНИЗАЦИИ»

Цель: обучающиеся должны ориентироваться в основных этических проблемах, в принципах и нормах работы психолога в организации.

Понятийный аппарат: корпоративная этика, корпоративный этический кодекс, всеобщие этические принципы делового поведения, организационная микроэтика, организационная макроэтика, моббинг, харрасмент.

Описание занятия: На практическом занятии предлагается подготовиться к опросу по теме лекции и выполнение устных сообщений обучающихся

Подготовка к практическому занятию может идти по следующим вопросам:

1. Этика и ценности трудовых отношений.
2. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы.
3. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга, харрасмента и др.
4. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте.
5. Проблемы организационной микроэтики

В сообщениях обучающиеся должны ориентироваться в основных этических проблемах, в принципах и нормах работы психолога в организации и уметь их объяснить. Устные сообщения обучающихся обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ К ТЕМЕ № 4.

ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА С ДЕТЬМИ И ИНВАЛИДАМИ»

Цель: обучающиеся должны ориентироваться в этических принципах и нормах работы с психолога с детьми и инвалидами.

Понятийный аппарат: права ребенка, права инвалидов, этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

Описание занятия: На практическом занятии предлагается подготовиться к опросу по теме лекции и выполнение устных сообщений обучающихся.

Подготовка к практическому занятию может идти по следующим вопросам:

1. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей.

2. Этические проблемы, возникающие при консультировании пожилых людей, при мультикультуральном консультировании.

3. Этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

В сообщениях обучающиеся должны ориентироваться в этических принципах и нормах работы с психолога с детьми и инвалидами и уметь их объяснить. Устные сообщения обучающихся обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ.

Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Оценивается активность участия обучающихся в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Интерактивное занятие к теме 2 «Этические проблемы психологической практики»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *разбора конкретных ситуаций*. Это техника обучения, использующая описание реальных этических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути этических ситуаций, дилемм, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. Кейс «Прекращение консультаций»: Психолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель ПМС-центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы оправдать отчисления Центру бюджетных средств). В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации»: Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям психолога.

Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Оценивается активность участия обучающихся в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Интерактивное занятие к теме 3 «Этические принципы и нормы в работе психолога в организации»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы, для анализа определения сути этических ситуаций, дилемм, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие к теме 4 «Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами», объем 2 академических часа.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Оценивается активность участия обучающихся в обсуждении, правильность делаемых выводов.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и
------------------------------	-------------------------------	-------------------------

		оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для обучающихся с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для обучающихся с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области этики профессиональной деятельности психолога.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: профессиональная этика, нравственность, мораль, этикет, биоэтика, ятрогения, дидактогения, этический кодекс, компетентность, честность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам и достоинству людей, корпоративная этика,

корпоративный этический кодекс, всеобщие этические принципы делового поведения, организационная микроэтика, организационная макроэтика, моббинг, харрасмент, права ребенка, права инвалидов, этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;

- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех обучающихся в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Обучающимся целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

- Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую структуру:
- Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru

раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

- Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:
- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

К теме 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

3. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

4. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

5. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

К теме 2. Этические проблемы психологической практики

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

3. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

4. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

5. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

К теме 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

3. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

4. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

5. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

К теме 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

3. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

4. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

5. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы обучающихся.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

Методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Этика профессиональной деятельности» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- система знаний терминов, понятий, принципов и норм ппрофессиональной этики психолога;
- понимание связей между теорией и практикой этики профессиональной деятельности психолога;
- сформированность представлений о роли профессиональной этики в становлении

профессиональной идентичности психолога;

- знание этического кодекса психолога.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом этики профессиональной деятельности психолога, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует систему знаний терминов, понятий, принципов и норм профессиональной этики психолога, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует принципы этического кодекса психолога, приводит убедительные примеры, обнаруживает понимание связей между теорией и практикой этики профессиональной деятельности психолога, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации, обнаруживает сформированность представлений о роли профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности психолога. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения теоретическими знаниями, владения понятийным аппаратом этики профессиональной деятельности и этического кодекса психолога. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа, в целом, владеет методами и приемами анализа профессиональных ситуаций с позиций этики. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями, владения понятийным аппаратом этики профессиональной деятельности и этического кодекса психолога. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы, привести адекватные примеры, дать обоснованную, аргументированную и конструктивную оценку моральным позициям и поступкам коллег и клиентов.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

профессиональных понятий, категорий, концепций, владения понятийным аппаратом этики профессиональной деятельности и этического кодекса психолога. Отсутствует сформированность представлений о роли профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности психолога. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики или опознавать типичные нарушения этики в практике работы психолога. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	УК-11, ПК-6
Тема 2	Этические проблемы психологической практики	УК-11, ПК-6
Тема 3	Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	УК-11, ПК-6
Тема 4	Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами	УК-11, ПК-6

4.2. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы обучающихся института.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости обучающихся, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, обучающимся предлагается ответить на 5 закрытых вопросов с выбором одного ответа на каждый.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных обучающимися в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы обучающихся института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Этика, этикет, мораль, нравственность, корпоративная и профессиональная этика.
2. Проблема неэтичного внедрения норм этики и этикета на предприятии и в учебном заведении. Проблема проявления уважения к «нарушителю». Разобрать на примере.
3. Правила этикета при общении с инвалидами по зрению и слуху, с людьми, имеющими трудности с передвижениями (с инвалидами-«колясочниками», с людьми с гиперкинезами). Разобрать на примере.
4. Правила этикета при общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами речи, с людьми с психическими проблемами. Разобрать на примере.
5. Медицинская этика: история развития. Деонтология как свод принципов и норм должного поведения профессионала.
6. Профилактика ятрогений, дидактогений как функция профессиональной этики. Разобрать на примере.
7. Биоэтика. Принципы биоэтики. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики. Виды высоко технологичных проблем медицины, экологии и био-исследований, связанные с этическим выбором профессионалов. Разобрать на примере.
8. Этика при взаимодействии с людьми с психическими расстройствами.
9. Этические вопросы в связи с уходом за больными с деменцией.
10. Этика паллиативной помощи. Разобрать на примере.
11. Этическая оценка корректного заимствования и плагиата. Разобрать на примере.
12. Этика психологических исследований. Разобрать на примере.
13. Известные психологические эксперименты, нарушающие этику исследования на людях и животных. Разобрать на примере.
14. Этическая оценка фальсификаций в научном исследовании. Разобрать на примере.
15. Этические кодексы. Профессиональный и корпоративный этический кодекс.
16. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения (токсический и сотрудничающий менеджмент). Разобрать на примере.

17. Проблемы организационной микроэтики: проблема служебных разоблачений. Разобрать на примере.
18. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга. Разобрать на примере.
19. Проблемы организационной микроэтики: проблемы харрасмента. Разобрать на примере.
20. Этическая оценка буллинга и кибербуллинга. Разобрать на примере.
21. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Разобрать на примере.
22. Типы этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Разобрать на примере.
23. Нарушения этики при психологическом консультировании. Разобрать на примере.
24. Нарушения этики в педагогической деятельности психолога. Разобрать на примере.
25. Структура Этического кодекса психолога Российского психологического общества.
26. Принцип уважения в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
27. Принцип компетентности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
28. Принцип ответственности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
29. Принцип честности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
30. Уважение достоинства, прав и свобод личности как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
31. Конфиденциальность как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
32. Осведомленность и добровольное согласие Клиента. Разобрать на примере.
33. Самоопределение Клиента как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
34. Ограничение применяемых средств как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
35. Нарушение Этического кодекса психолога: типичные нарушения и санкции. Разобрать на примере.
36. Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
37. Основная ответственность психолога. Разобрать на примере.
38. Решение этических дилемм как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
39. Осознание психологом границ личных и профессиональных возможностей как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.

40. Избегание конфликта интересов в работе психолога как этическая норма работы психолога. Двойные/множественные отношения. Разобрать на примере.
41. Прямота и открытость как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
42. Знание профессиональной этики как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
43. Профессиональное развитие как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
44. Ограничения применяемых средств как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
45. «Тайный гость/тайный покупатель» как метод измерения профессиональной этики и стандартов обслуживания клиентов специалистом.
46. Значение профессиональной этики для сертификации психологов РФ.
47. Решение этических дилемм как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
48. Ответственность и открытость перед профессиональным сообществом как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
49. Знание профессиональной этики как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
50. Контролируемое хранение данных как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ.

Этика — это наука:

- a) которая изучает добродетели;
- b) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
- c) **о морали, нравственности;**

Тест 2. Выберите правильный ответ.

Этика как наука существует:

- a) **более 20 веков;**
- b) более 10 лет;
- c) с конца 18 века

Пример типового практико-ориентированного задания:

Типовое задание 1. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Во время беседы с клиентом, чтобы запомнить всё, что произносится в кабинете, психолог применяет средства аудиозаписи, не спросив разрешения клиента. В данной ситуации психолог нарушил принцип:

- 1) уважения
- 2) компетентности.
- 3) ответственности

Типовое задание 2. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Во время работы с учеником старшей школы психолог получил конфиденциальную информацию о чувствах и переживаниях школьника. При этом ученик просил не рассказывать родителям о его переживаниях. На следующий день, беседуя с родителями, психолог передал этот разговор дословно. Психолог нарушил принцип:

- 1) конфиденциальности
- 2) компетентности.
- 3) Ответственности

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Абсолютная мораль - убеждение в абсолютном, универсальном благе.

Относительная мораль – убеждение в том, что мораль относительна, обусловлена меняющейся исторической обстановкой и особыми условиями жизни.

Авторитарная совесть - определяется не ценностными суждениями самого человека, а авторитетами (первоначальная стадия в развитии совести).

Аморализм - позиция, которая оправдывает безнравственное, превращает зло в высшую ценность.

Биоэтика - это медицинская этика, направленная на осмысление и решение тех моральных конфликтов, которые порождает высоко технологичная медицина.

Благоговение перед жизнью – этический принцип А.Швейцера, согласно которому добро - это сохранение и развитие жизни, а зло - уничтожение и принижение жизни. Зло остается злом даже тогда, когда оно абсолютно неизбежно.

ГОЭ - Система баз данных - Глобальная обсерватория по этике (ГОЭ) - создана в помощь государствам-членам для развития их потенциалов в области прикладной этики.

Гуманистическая совесть - определяется ценностными суждениями индивидуальности.

Двойные (множественные ролевые или двойственные) отношения - отношения, в которых психолог-консультант, кроме профессиональной, выступает еще в какой-либо роли по

отношению к клиенту. Двойные отношения - зона высокого риска нарушений норм профессиональной этики.

Деятельное раскаяние – это активное поведение лица после совершения им проступка, которое выражается в возмещении ущерба или ином возмещении вреда.

Золотое правила нравственности - «Поступай по отношению к другим так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали по отношению к тебе». Золотое правило стало основой философии нравственности и выступает как средоточие житейской мудрости.

Имморализм - позиция, которая призывает встать «по ту сторону добра и зла»; это отрицание морали как системы норм и запретов.

Индивидуальная этика - моральная оценка на уровне личности.

Клиент - условное обозначение человека, который является объектом исследования, консультирования, специального обучения, тренинга, лечения, проходящего профотбор, аттестацию, или испытуемого, исследуемого в интересах науки о человеке.

Кодифицированные нормы поведения – это нормы поведения, описанные в кодексе.

Конфиденциальность - это краеугольный камень профессиональной этики психологического консультирования - использование информации о клиенте только в профессиональных целях на благо клиента. Консультант не вправе распространять сведения о клиенте с другими намерениями.

Корпоративная этика - моральная оценка на уровне отдельных организаций.

Корпоративные стандарты — это принципы и правила, регулирующие деятельность компании, и нормативные документы, закрепляющие эти правила.

Мораль (от латинского *moralis* - относящийся к нраву, обычаю, характеру) – это совокупность принципов и правил морального поведения; это убеждения (часто неосознаваемые) о добре и зле, обуславливающие выбор между добром и злом (моральный выбор) и влияющие на поведение.

Моральное (нравственное) поведение - поведение, регулируемое представлениями о добре и зле, справедливом и несправедливом отношении к другим, о правильном и неправильном поведении.

Моральный расчет – это способ рационального определения правильного с точки зрения морали решения в конкретной ситуации.

Новая этика Э. Ноймана - этика, основанная на ином отношении ко злу. Обосновывает необходимость осознания и примирения с собственной тенью, с тенденцией ко злу, создают необходимую основу для реального формирования этичного отношения к оступившимся людям.

Нравственная слабость - недостаток воли к совершению правильного с этической точки зрения поступка.

Нравственность – это поведение, связанное с моральным выбором.

Этика - философская дисциплина, изучающая мораль.

Этика (в прикладном значении) – это преимущественно осознанная система моральных принципов, норм в практике взаимоотношений и в деятельности.

Этикет - это кодекс вежливости, свод хороших манер. Правила этикета, по сути, не имеют моральной природы, этикет учит различать хорошие и плохие манеры.

Этическая дилемма – это вынужденный выбор между альтернативными направлениями поведения, в каждой из которых есть недостатки.

Этический кодекс (codes of ethics) — письменно оформленные принципы и нормы достойного поведения в определенном сообществе.

Этическая толерантность - это терпимость по отношению к субъекту с иными этическими нормами и принципами; это готовность взаимодействовать с людьми, придерживающимися иной морали или даже игнорирующих этику.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
1.	Кропоткин, П. А. Этика / П. А. Кропоткин. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 434 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08555-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452624	+	+	+	+
2.	Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450624		+	+	+
3.	Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469361	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1.	Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468392	+		+	+
2.	Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469812	+	+	+	+
3.	Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477173			+	+
4.	Силуянова, И. В. Биомедицинская этика. Практикум : учебное пособие для вузов / И. В. Силуянова, Л. И. Ильенко, К. А. Силуянов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021 ; Москва : РНИМУ им. Н.И. Пирогова. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14098-9 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-88458-496-9 (РНИМУ им. Н.И. Пирогова). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468233	+	+	+	+
5.	Скворцов, А. А. Этика : учебник и практикум для вузов / А. А. Скворцов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09812-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468416			+	+

6.	Спивак, В. А. Деловая этика: учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11895-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468832		+		+
----	--	--	---	--	---

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

Мир психологии [Электронный ресурс]: психология для всех и каждого. – Режим доступа: <http://www.psyworld.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)