

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
доктор педагогических наук, профессор кафедры
теории и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«10» июня 2021

Рабочая программа дисциплины

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Семено Анастасия Александровна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель освоения дисциплины: получение студентами знаний, умений и навыков разработки социальных проектов и программ на основе технологий социально-проектной деятельности в области социальной работы и формирование навыков разработки социальных проектов применительно к различным группам населения.

Задачи дисциплины:

1. Стимулировать интерес студентов к социальным и психологическим аспектам социального проектирования.
2. Изучить особенности технологий социального проектирования
3. Обеспечить овладение практическими навыками проектной работы.

Содержание дисциплины:

Тема 1. Теория социального проектирования.

Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений.

Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений.

Тема 4. Разработка, социальная экспертиза и реализация проекта.

Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – получение студентами знаний, умений и навыков разработки социальных проектов и программ на основе технологий социально-проектной деятельности в области социальной работы и формирование навыков разработки социальных проектов применительно к различным группам населения.

Задачи:

1. Стимулировать интерес студентов к социальным и психологическим аспектам социального проектирования.
2. Изучить особенности технологий социального проектирования
3. Обеспечить овладение практическими навыками работы.

При условии успешного освоения дисциплины студенты должны:

уметь:

- осуществлять исследования и анализ проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности;
- предвидеть и прогнозировать будущее, для выявления проблем и тенденций развития социальных процессов и, тем самым, эффективно влиять на них;
- осуществлять проектирование, и экспертную оценку социальных процессов и явлений в области социальной работы;
- планировать и реализовывать социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества.

знать:

- методологическую основу технологии деятельности специалиста по социальной работе;

– роль проектирования в социальном развитии общества;
 – актуальные проблемы социально проектной деятельности и возможности повышения ее эффективности;

– основы проектно-аналитической и экспертно-консультационной работы в сфере социальной работы.

владеть:

– понятийным аппаратом теории социального проектирования;
 – навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных моделей социальных проектов и определять их ценность;

– способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб;

– навыками организации работы коллектива по созданию проектов и целевых социальных программ.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

| Форма обучения | Общий объем дисциплины | | | Объем в академических часах | | | | | | | | |
|----------------|------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|--|-----------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|
| | В зач.ед. | В астрон. часах | В академ. часах | Объем самостоятельной работы | Объем контактной работы обучающихся с преподавателем | | | | | | | Промежуточная аттестация (зачет) |
| | | | | | Всего | Виды учебных занятий | | | | | В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах | |
| | | | | | | Всего учебных занятий | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Групповые консультации | Индивидуальные консультации | | |
| Очная | 3 | 81 | 108 | 66 | 42 | 38 | 12 | 26 | | | 16 | 4 |
| Очно-заочная | 3 | 81 | 108 | 70 | 38 | 34 | 10 | 24 | | | 12 | 4 |
| Заочная | 3 | 81 | 108 | 92 | 16 | 12 | | | 12 | | 6 | 4 |

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

| Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине) |
|--|---|
| с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10 | - способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2) - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3) |

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее кол-во часов на занятия лекционного типа | Общее кол-во часов на занятия семинарского типа | |
|--|-----------------------------------|--|---|----------------------------|
| | | | Всего | Из них интерактивные формы |
| Тема 1. Теория социального проектирования | 4 | 2 | 2 | - |
| Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений | 4 | 2 | 2 | - |
| Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений | 6 | 2 | 4 | - |
| Тема 4. Разработка, социальная экспертиза и реализация социального проекта | 20 | 4 | 16 | 16 |
| Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе | 4 | 2 | 2 | - |
| Итого: | 38 | 12 | 26 | 16 |

Очно-заочная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее кол-во часов на занятия лекционного типа | Общее кол-во часов на занятия семинарского типа | |
|--|-----------------------------------|--|---|----------------------------|
| | | | Всего | Из них интерактивные формы |
| Тема 1. Теория социального проектирования | 2 | 2 | - | - |
| Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений | 4 | 2 | 2 | - |
| Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений | 4 | 2 | 2 | - |
| Тема 4. Разработка, социальная экспертиза и реализация социального проекта | 20 | 2 | 18 | 12 |
| Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе | 4 | 2 | 2 | - |
| Итого: | 34 | 10 | 24 | 12 |

Заочная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее кол-во часов на занятия лекционного типа | Общее кол-во часов на занятия семинарского типа | |
|--|-----------------------------------|--|---|----------------------------|
| | | | Всего | Из них интерактивные формы |
| Тема 1. Теория социального проектирования | - | - | - | - |
| Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений | 2 | - | - | - |
| Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений | 2 | - | - | - |
| Тема 4. Разработка, социальная экспертиза и реализация социального проекта | 6 | - | - | 6 |
| Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе | 2 | - | - | - |
| Итого: | 12 | - | - | 6 |

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Теория социального проектирования

Социальное проектирование: предметная и проблемная область. Понятие социального проектирования. Современные концепции социально-проектной деятельности. Проблемы социального проектирования в России.

Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений

Понятие оргпроекта. Проектная документация. Социальный паспорт. Целевые ориентации проектирования. Значение целевого метода оргпроектирования для социальной работы. Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений. Виды целей в организации: миссия, производственно-трудовые и имманентные цели.

Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений

Понятие, цели, принципы реинжиниринга. Субъекты реинжиниринга и их функции. Программа изменения социального учреждения.

Тема 4. Разработка, социальная экспертиза и реализация социального проекта

Схема социального проектирования. Этапы создания социального проекта: уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование; формулирование задач; прогнозирование. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.

Содержание работы по проекту: обоснование проекта (финансовое обоснование). Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста.

Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев.

Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. Сущность и понятие методов социальной экспертизы. Метод экспертной оценки.

Экспертиза конкурсных проектов Эксперты. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок.

Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных. Контент-анализ. Метод «репертуарных решеток». Создание экспертных систем. Итоги социальной экспертизы. Форма представления социальной экспертизы. Эффективность социальной экспертизы.

Этапы реализации социального проекта. Защита проекта. Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Управление проектами. Контроль за реализацией проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам. Методология возможных миров в социальном проектировании.

Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе

Виды и структура моделей. Параметры оценки моделей. Основные принципы процесса разработки моделей объектов и явлений. Технологические аспекты моделирования в социальной работе. Общая характеристика и оценка системы социальной защиты населения. Описание тенденций развития социальной защиты населения, экстраполяция в будущее по заданным целям.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема. Теория социального проектирования

Цель: студенты должны знать понятие «проект» и социальное проектирование.

Понятийный аппарат: проект, управление проектами, технологии и методы управления проектами в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем социальный проект выделяется среди других форм социальных нововведений?

2. Какие требования к научно разработанным проектам Вы можете назвать?

3. По каким признакам в организационном отношении оцениваются коммерческие проекты?

4. Наиболее распространенные типы проектов по особенностям финансирования в социальной сфере.

5. Почему бы не соединить все малые и микропроекты в один большой и хорошо управляемый проектный комплекс? Ваше мнение.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема. Разработка социального проекта

Цель: студенты должны этапы и технологии разработки социального проекта.

Понятийный аппарат: проект, организация проектирования, разработка проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Представление анализа проекта муниципального уровня с точки зрения соответствия его текстового содержания требованиям.

2. Оценить презентации социального проекта «Лейкемия» - дать письменную характеристику.

3. Применение метода ТРИЗ: составить контрольные вопросы для применения в представленном руководителем проекте.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема. Социальная экспертиза

Цель: студенты должны знать такое социальная экспертиза и основные этапы.

Понятийный аппарат: проект, организация проектирования, социальная экспертиза.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение сущности и назначения процедуры экспертизы конкурсных проектов.

2. Выделение основных методов отбора экспертов. Представление примеров способов уменьшения субъективности экспертных оценок.

3. Изучение методов социальной экспертизы: Метод фокус-групп. Ситуационный анализ. Метод «Делфи». Методы активизации инновационных решений.

4. Формулирование практических рекомендаций по разрешению социальной проблемы, беспокоящей жителей района – выступив в качестве эксперта, которого пригласили для оценки подготовленного социального проекта.

5. Работа с учебной литературой, справочниками – найти ответ на вопрос «какие показатели называются «апрейзерами»; оформить в виде схемы основные процедуры, применяемые при проведении социального прогнозирования.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема. Реализация социального проекта

Цель: студенты должны знать основные этапы реализации социального проекта.

Понятийный аппарат: проект, организация проектирования, реализация проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение типа управленческой структуры, который лучше подходит для разработанного проекта.
2. Исследование моральных вопросов реализации проектов.
3. Работа с учебной литературой: дать характеристику общенаучным принципам социального проектирования.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема. Технологические проблемы моделирования в социальной работе

Цель: студенты должны знать технологические проблемы моделирования в социальной работе.

Понятийный аппарат: проект, организация проектирования, социокультурный проект.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте обоснование прогнозированию и моделированию как инновационным методам в решении социальных проблем.
2. Каким требованиям должна отвечать социальная модель.
3. С помощью каких методов можно определить целесообразность того или другого вида социальной модели?

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 4 «Реализация социального проекта».

Каждый участник пишет ответ на вопрос модератора на листке передает другому по часовой стрелке.

На следующий вопрос нужно отвечать, исходя из того, что написали другие члены команды, развивая их идеи.

Примерные вопросы для модерации:

1. Название проекта.
2. Цель проекта.
3. Для какой группы людей он предназначен.
4. Сроки реализации проекта.
5. Сколько людей будут задействованы в реализации проекта.
6. Что уже имеется для реализации проекта.
7. Чего не хватает для реализации проекта.

8. Стоимость расходов по проекту.
 9. Откуда могут быть получены средства.
 10. Кто будет главным исполнителем проекта.
 11. Кого можно привлечь в качестве соисполнителей.
 12. К каким положительным последствиям приведет реализация проекта.
 13. Какие негативные последствия будет иметь проект.
 14. Готовы ли Вы лично участвовать в проекте, если да, то в каком качестве.
- Затем листы возвращаются к авторам идеи проекта.

Каждый анализирует итоги группового обсуждения, высказывает свою позицию по каким-либо вопросам.

Основные итоги: сбор многих идей, выявляются возможности соединения плодотворных идей, проверяется наличие в команде специалистов, обладающих необходимыми знаниями.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

| Категории студентов | Формы |
|--|--|
| С нарушением слуха | - в печатной форме; - в форме электронного документа |
| С нарушением зрения | - в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | - в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

| Категории студентов | Виды оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|---|
| С нарушением слуха | тест | преимущественно письменная проверка |
| С нарушением зрения | собеседование | преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы | - |

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом

работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт

Структура самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

В верхней части указываются сведения об учреждении, в котором выполнена работа, название кафедры, которую представляет задавший работу преподаватель. В центре – вид работы с указанием названия дисциплины, тема. Сбоку – фамилия и инициалы студента, курс, номер группы, факультет; фамилия и инициалы, академическое звание научного руководителя. Внизу – название города, год.

2. Оглавление (Содержание).

Последовательное изложение пунктов плана работы с указанием страниц, с которых начинаются все пункты. Страницы текста нумеруются арабскими цифрами, начиная со 2 страницы, т.е. с содержания. Титульный лист не нумеруются, но принимается за 1 страницу.

3. Введение.

Где: определяется актуальность и значимость для науки и практики; дается обзор литературы по данной проблеме; определяются основные цели работы и подчиненные ей более частные задачи.

4. Основная часть.

Самостоятельная работа по дисциплине должна носить исследовательский и аналитический характер.

В основной ее части анализируются и раскрываются основные вопросы по предлагаемым заданиям по дисциплине.

5. Заключение.

Подводятся итоги работы, делаются выводы, к которым пришел студент и его рекомендации. Заключение должно быть кратким, обстоятельным и соответствовать поставленным целям и задачам.

6. Литература.

Каждый литературный источник должен быть описан с учетом современных библиографических требований.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Далее преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к экзамену по данной дисциплине.

Студент должен понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе).

Вариант самостоятельной работы выбирается студентом с учетом таблицы распределения по фамилиям, приведенной в таблице 1.

Вариант содержит ссылку на соответствующий номер выполнения самостоятельной работы. Например, для студента с фамилией «Александров»:

| Начальная буква фамилии студента | Номер варианта |
|----------------------------------|----------------|
| А | 1 |

Т.е. студент «Александров» выполняет самостоятельную работу для темы 1.

Таблица 1.

Таблица распределения вариантов самостоятельных работ

| Начальная буква фамилии студента | Номер варианта темы самостоятельной работы |
|----------------------------------|--|
| А | Тема 1 |
| Б | Тема 2 |
| В | Тема 3 |
| Г | Тема 4 |
| Д | Тема 5 |
| Е | Тема 1 |
| Ж | Тема 2 |
| З | Тема 3 |
| И | Тема 4 |
| К | Тема 5 |
| Л | Тема 1 |
| М | Тема 2 |
| Н | Тема 3 |
| О | Тема 4 |
| П | Тема 5 |
| Р | Тема 1 |
| С | Тема 2 |
| Т | Тема 3 |
| У | Тема 4 |
| Ф | Тема 5 |
| Х | Тема 1 |
| Ц,Ч | Тема 2 |
| Ш,Щ | Тема 3 |
| Э | Тема 4 |
| Ю | Тема 1 |
| Я | Тема 2 |

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Теория социального проектирования

Задания к теме:

1. В чем состоит значение проектирования как специфического вида деятельности?
2. Каковы взаимоотношения между проектированием и прогнозированием?
3. Каковы основные компетенции проектировщика?
4. Как строятся командные отношения в проектировании?
5. В чем состоят возможности и ограничения проектирования?

6. В чем состоят особенности социального проектирования?

Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений

Задания к теме:

1. Какой проект можно считать жизнеспособным?

2. Охарактеризуйте основные виды стратегий достижения целей социального проектирования.

3. Виды обоснований социального проектирования: правовое, экономическое, организационное.

4. Цели, задачи, принципы коллективной работы над социальным проектом.

5. Источники и содержание инновационной деятельности команды разработчиков социального проекта.

6. Определите влияние профессиональной компетентности специалиста по социальной работе на выбор содержания и формы и способов реализации социального проекта.

7. Обоснуйте социальную востребованность темы социального проекта для определенной категории субъектов социальной работы.

Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений

Задания к теме

1. Технология реинжиниринга социальных учреждений

2. Как осуществляется анализ заинтересованных сторон в проектировании? Как организуются коммуникация и кооперация в социальном проектировании?

3. Какие формы организации коммуникации и кооперации в социальном проектировании вы знаете?

4. Как строится процесс проектирования?

5. Какие методы проектирования вам известны?

6. Каковы основные составляющие процесса проектирования?

Тема 4. Разработка социального проекта

Задания к теме

1. При каких условиях используется дивизиональная структура управления?

2. Какие проекты в рамках своей реализации предполагают использование консорциума?

3. Завершение проекта и ликвидация проекта - это одно и то же? Ответ обоснуйте.

4. Определите, какой тип управленческой структуры лучше подходит для реализации социального проекта в социальных учреждениях Санкт-Петербурга.

5. Представьте, что Ваш проект не получил поддержки на конкурсе проектов. Как Вы проанализируете эту ситуацию, что из нее извлечете на будущее?

Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе

Задания к теме

1. Особенности объекта социального моделирования.
2. Социальные процессы как предметы моделирования.
3. Методы моделирования в социальной работе.
4. Социальный мониторинг.
5. Система статистических показателей и индикаторов, используемых при мониторинге.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль, (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Компетенции по дисциплине |
|--|----------------------------------|
| Тема 1. Теория социального проектирования | УК-2, УК-3 |
| Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений | УК-2, УК-3 |
| Тема 3. Реинжиниринг социальных учреждений | УК-2, УК-3 |
| Тема 4. Разработка, социальная экспертиза и реализация социального проекта | УК-2, УК-3 |
| Тема 5. Технологические проблемы моделирования в социальной работе | УК-2, УК-3 |

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине методология социального исследования проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Социальное проектирование: предметная и проблемная область. Понятие социального проектирования.
2. Современные концепции социально-проектной деятельности. Понятие системы в проектной деятельности.
3. Типология социальных проектов: по характеру проектируемых явлений; по направлениям деятельности; по особенностям финансирования; по масштабам; по срокам реализации.
4. Технологии социального проектирования.

5. Понятие оргпроекта. Проектная документация. Социальный паспорт.
6. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений.
7. Виды целей в организации: миссия, производственно-трудоовые и имманентные цели.
8. Субъекты реинжиниринга и их функции. Схема социального проектирования.
9. Этапы создания социального проекта: уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование; формулирование задач; прогнозирование.
10. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.
11. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста.
12. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев.
13. Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы.
14. Сущность и понятие методов социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов Эксперты.
15. Эффективность социальной экспертизы.
16. Этапы реализации социального проекта.
17. Защита проекта. Тактика презентации проекта.
18. Технология разработки социального проекта (на конкретном примере).
19. Правовое обеспечение социального проекта.
20. Основные этапы разработки социального проекта в области социальной защиты.
21. Метод программирования в социальной работе.
22. Прогнозирование и проектирование, инновационные методы освоения социального пространства.
23. Роль эксперимента перед внедрением социального проекта.
24. Влияние социальной политики на разработку и внедрение социальных проектов.
25. Специфика проектирования в сфере высшего образования.
26. Препятствия и риски при реализации проекта.
27. Оценка эффективности проектов и управление изменениями при внедрении проектов.
28. Экспертиза проектов. Основные принципы оценки эффективности.
29. Проблемы управления проектами.
30. Технологические аспекты моделирования в социальной работе

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Социальные проекты, рассчитанные по времени реализации на 3-5 лет:

1. краткосрочные

2. среднесрочные

3. продолжительные

4. долгосрочные

2. Прогноз, связанный с определением путей и сроков достижения возможных состояний явления, принимаемых в качестве цели:

1. нормативный

2. программный

3. поисковый

4. проектный

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Метод, предполагающий работу постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала:

1. мозговой штурм

2. мозговая атака

3. метод фокальных объектов

4. деловая игра

2. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками правилами:

1. деловая игра

2. метод создания сценария

3. мониторинг

4. рецензия

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

Целью проекта является – добиться ситуации, когда дети с инвалидностью в Санкт-Петербурге воспитываются в собственных семьях при поддержке специализированной социальной услуги «Передышка».

1. Определите задачи проекта.

2. Выделите целевую группу проекта

3. Выделите технологии социального проектирования в данном проекте

Типовое задание 2.

Тема проекта – «Социальное проектирование»

Познакомьтесь с приведенными ниже отрывками Концепции федеральной целевой программы «Дети России».

Определите основные характеристики проектов на основе изученной типологии.

Целями Концепции является создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, государственная поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачами Концепции является: обеспечение безопасного материнства и рождения здоровых детей, охрана здоровья детей и подростков, в том числе репродуктивного здоровья; профилактика и снижение детской и подростковой заболеваемости, инвалидности и смертности; создание государственной системы выявления, развития и адресной поддержки одаренных детей, сохранение национального генофонда страны, развитие интеллектуального и творческого потенциала России; профилактика социального неблагополучия семей с детьми, защита прав и интересов детей и др.

Затраты на реализацию Концепции (в ценах соответствующих лет) за счет всех источников финансирования составляют 47845,9 млн. рублей, из них за счет средств федерального бюджета - 10101,7 млн. рублей, средств бюджетов субъектов Российской Федерации - 36315,1 млн. рублей, средств внебюджетных источников - 1429,1 млн. рублей.

Реализация мероприятий Концепции позволит: улучшить качество жизни и здоровья детей; повысить качество и доступность социальных услуг для семей с детьми, в первую очередь для семей с детьми-инвалидами; усовершенствовать государственную систему социальной защиты и поддержки несовершеннолетних в целях обеспечения оказания экстренной и оперативной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также выполнения долговременной последовательной работы по поддержке детей, нуждающихся в особой заботе государства

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Апрейзер (от англ. - верх, подъем) – показатель, характеризующий свойства объекта на основе сравнительного уровня их выраженности; способ измерения какого-либо свойства объекта с применением трехзвенной шкалы оценки, где центральный показатель выражает среднее значение (равен нулю, нейтрален), а два других дают противоположные характеристики измеряемому свойству («высокий» и «низкий», «положительный» и «отрицательный», «большой» и «малый» и т.д.).

Бюджет проекта – представляет собой план затрат, необходимых для его исполнения, в стоимостном выражении. Бюджет проекта включает затраты на закупку материалов, выплату заработной платы (включая отчисления в социальные фонды), услуги сторонних организаций, амортизацию зданий, техники, оборудования и нематериальных активов.

Верификация прогноза - есть определение степени его достоверности, точности и обоснованности. Абсолютная верификация прогноза, т.е. установление степени его соответствия действительному состоянию объекта в прогнозируемом будущем, практически возможна лишь к завершению периода упреждения. Это особая задача, которая выходит за рамки собственно прогнозирования. На заключительных стадиях разработки прогноза возможна и желательна относительная (предварительная) верификация - определение степени соответствия прогноза требованиям современной науки, его достоверности - вероятности осуществления, предсказанного для заданного доверительного интервала точности, обоснованности (в смысле соответствия теории и практики).

Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle) – промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации; полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации или организаций, вовлечённых в проект. В рамках методологии Института управления проектами (англ. Project Management Institute) жизненный цикл проекта имеет 5 фаз: инициация (англ. Initiating); планирование (англ. Planning); выполнение (англ. Executing); контроль и мониторинг (англ. Controlling and Monitoring); завершение (англ. Closing).

Конструирование – интеллектуальная деятельность, состоящая в построении в идеальной форме какого-либо объекта.

Концепция проекта – основные положения проекта, представленные в определенной системе. В концепции отражаются: актуальность, цель, задачи, содержание предполагаемой деятельности, правовое, экономическое, организационное обоснование проекта, ожидаемые последствия осуществления проекта.

Ликвидация проекта – действия по прекращению всех вытекающих из него прав и обязательств (без их перехода в порядке правопреемства к другим лицам).

Метод аналогии – на основе подобия, сходства в каких-либо свойствах формулируется предположение о наличии выделенных свойств у объекта проектирования.

Метод Делфи (иногда дельфийский метод) был разработан в 1950—1960 годы в США для прогнозирования влияния будущих научных разработок на методы ведения войны. Особенности: заочность, многоуровневость, анонимность. Суть этого метода в том, чтобы с помощью серии последовательных действий – опросов, интервью, мозговых штурмов –

добиться максимального консенсуса при определении правильного решения. Анализ с помощью дельфийского метода проводится в несколько этапов, результаты обрабатываются статистическими методами. Базовым принципом метода является то, что некоторое количество независимых экспертов (часто несвязанных и не знающих друг о друге) лучше оценивает и предсказывает результат, чем структурированная группа (коллектив) личностей. Позволяет избежать открытых столкновений между носителями противоположенных позиций т.к. исключает непосредственный контакт экспертов между собой и, следовательно, групповое влияние, возникающее при совместной работе и состоящее в приспособлении к мнению большинства, даёт возможность проводить опрос экстерриториально, не собирая экспертов в одном месте (например, посредством электронной почты).

Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Метод синектики - работа постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала. Синектика (англ. Synectics - совмещение разнородных элементов) — методика исследования, основанная на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности, предложенная В. Дж. Гордоном. Является развитием и усовершенствованием метода мозгового штурма. При синектическом штурме допустима критика, которая позволяет развивать и видоизменять высказанные идеи. Этот штурм ведет постоянная группа. Её члены постепенно привыкают к совместной работе, перестают бояться критики, не обижаются, когда кто-то отвергает их предложения.

Метод создания сценариев – представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, которые им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам.

Метод фокальных объектов – способ конструирования нового объекта путем применения к нему свойств других объектов.

Моделирование – это специфическое многофункциональное исследование, задача которого – воспроизвести на основании сходства с существующим объектом, другой, его заменяющий (модель). **Модель** – аналог оригинала.

Нормативный прогноз – предвидение будущих состояний социального явления (процесса) при условии, что по отношению к нему осуществляются активные действия в соответствии с заранее установленными целями, правилами и показателями.

Поисковый прогноз – предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем.

Прогноз (или целевая группировка прогнозов) это научно обоснованное суждение, многовариантная гипотеза о возможных состояниях и путях развития исследуемого объекта, имеет слагающие: *объект (предмет, профиль, область)* исследования – это ведущее направление прогноза; *прогнозный фон* – вспомогательные направления прогноза.

Комплексный прогноз – содержит элементы поискового и нормативного прогнозов. К комплексному прогнозу относятся и модели *адаптивные комбинированные*, объединяющие несколько адаптивных моделей; они предполагают формирование базового набора наиболее перспективных моделей с относительно простой структурой.

Прогнозирование – предвидение, получение любой информации о будущем, метод научного исследования, цель которого предусмотреть возможные варианты развития процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа.

Проектирование (происходит от лат. «projectus» - брошенный вперед) - это процесс создания прообраза, прототипа предполагаемого или возможного объекта, состояния, специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явление.

Свот-анализ (SWOT-анализ) — метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или предприятие. Все факторы делятся на четыре категории: strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities (возможности) и threats (угрозы). Метод включает определение цели проекта и выявление внутренних и внешних факторов, способствующих её достижению или осложняющих его.

Социальная диагностика - комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. Социальный диагноз, как научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений; установление степени соответствия параметров проектируемого объекта существующим в данной области социальным показателям и нормативам.

Социальное прогнозирование – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии.

Социальное проектирование – теория, включающая понятийный и категориальный аппарат, принципы и закономерности, модели и методы, методики практической реализации социальных проектов; научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и социальных отношений.

Социальный показатель – существенная характеристика отдельных свойств и состояний социальных объектов или процессов, имеющая количественное выражение.

Социальный проект – сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы, и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

ТРИЗ – Теория решения изобретательских задач - область знаний, исследующая механизмы развития технических систем с целью создания практических методов решения изобретательских задач. *"Цель ТРИЗ: опираясь на изучение объективных закономерностей развития технических систем, дать правила организации мышления по многоэкранной схеме"*. Автор ТРИЗ — Генрих Саулович Альтшуллер.

Управление проектом - это управление важными видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Успешно управляемый проект — это такой проект, который выполняется и завершается с заранее определенным уровнем качества, в срок или ранее срока и в рамках выделенной сметы.

Футуроло́гия - (от лат. Futurum — будущее и греч. Λόγος — учение) — прогнозирование будущего, в том числе путём экстраполяции существующих технологических, экономических или социальных тенденций или предсказания будущих тенденций.

Эксперти́за (от от латинского *expertus* — опытный, сведущий) — исследование, проводимое лицом, сведущим в науке, технике, искусстве или ремесле, привлечённым по поручению заинтересованных лиц, в целях ответа на вопросы, требующие специальных познаний; разрешение трудноформализуемой (плохо формализованной) задачи (проблемы) – исследование трудноформализуемой задачи, которое осуществляется путем формирования мнения (подготовки заключения) специалиста, способного выявить недостаток или несистемность информации по исследуемому вопросу своими знаниями, интуицией, опытом решения сходных задач и опорой на «здравый смысл». Во всех случаях, когда говорят об экспертизе, имеют в виду исследование, проводимое сведущим лицом (экспертом) для ответа на вопросы, требующие специальных (научных, опытных, профессиональных) познаний.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

| № | Наименование издания | Тема 1 | Тема 2 | Тема 3 | Тема 4 | Тема 5 |
|----------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Основная литература | | | | | | |
| 1 | Луков В. А. Социальное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Луков. – М.: ФЛИНТА, 2016. – 240 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647 | + | + | + | + | + |
| 2 | Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Пирогов. – М.: Проспект, 2016. – 376 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108 | + | | + | + | + |
| Дополнительная литература | | | | | | |
| 1 | Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442026 . | + | + | + | + | |
| 2 | Каратаева, Н. А. Педагогическое проектирование: региональные образовательные программы дошкольного образования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Каратаева, О. В. Крежевских. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 118 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-11114-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/444501 | | | + | + | |
| 3 | Крежевских, О. В. Методика профессионального обучения. Теория и методика интерпрофессионального образования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. В. Крежевских. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 132 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-11115-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/444502 | | | + | | |
| 4 | Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437152 . | + | + | + | + | + |
| 5 | Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/438999 . | + | + | + | | + |

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Лучшие социальные проекты России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://socprojects.org/>
2. Социальная работа [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>.
3. Фонд президентских грантов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/>

4. Центр социальных проектов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socproekt.ru>.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)