

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В.Сатикова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭТНИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: ст. преподаватель Васильева Светлана Алентиновна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ЭТНИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины: ознакомление студентов с основными теоретическими и практическими аспектами этнически-конфликтной проблематики.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать знания в области понятийного поля этнической конфликтологии;
2. Дать понимание деструктивной специфики этнических и конфессиональных конфликтов, причин их возникновения, социальной структуры и динамики;
3. Ознакомить с классическими примерами социальных конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности в мире и стране;
4. Отработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта этнического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;
5. Стимулировать к практическому применению альтернативных способов разрешения этнических конфликтов.

Содержание дисциплины:

Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии

Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.

Этнический конфликт как социальное явление

Типология и классификация этнических конфликтов.

Технологии разрешения этнических конфликтов.

Этнический терроризм и экспансия.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - ознакомление студентов с основными теоретическими и практическими аспектами этнически-конфликтной проблематики.

Задачи:

1. Сформировать знания в области понятийного поля этнической конфликтологии;
2. Дать понимание деструктивной специфики этнических и конфессиональных конфликтов, причин их возникновения, социальной структуры и динамики;
3. Ознакомить с классическими примерами социальных конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности в мире и стране;
4. Отработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта этнического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;
5. Стимулировать к практическому применению альтернативных способов разрешения этнических конфликтов.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	2	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2	
Заочная	2	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	– способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); – способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	4	2	2	-
Тема 2. Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	6	2	4	2
Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление.	4	2	2	-
Тема 4. Типология и классификация этнических конфликтов.	4	2	2	-
Тема 5. Технологии разрешения этнических конфликтов.	6	2	4	4
Тема 6. Этнический терроризм и экспансия.	8	2	6	4
Итого:	32	12	20	10

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на групповые консультации	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	1	-	-	-
Тема 2. Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	1	-	-	-
Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление.	1	-	-	-
Тема 4. Типология и классификация этнических конфликтов.	1	-	-	-
Тема 5. Технологии разрешения этнических конфликтов	2	-	-	-
Тема 6. Этнический терроризм и экспансия.	2	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии

Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии. 3 этапа развития этнической конфликтологии. Отечественная этническая конфликтология: проблемы роста. Теоретические

проблемы современной этнической конфликтологии. Проблемы становления практической этноконфликтологии.

Тема 2. Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.

Современные тенденции в исследовании социальных конфликтов. Глобализация, регионализация и федерализм в контексте конфликтологического знания. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтнических регионах. Основные принципы мониторинга, моделирования и менеджмента.

Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление.

Понятие «межэтническая напряженность». Понятие этнического конфликта. Сущность и содержание этнического конфликта. Структура этнического конфликта. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.

Тема 4. Типология и классификация этнических конфликтов.

Классификация этнических конфликтов. Типы, виды и функции этнических конфликтов. Специфика протекания и основные стадии этнических конфликтов. Примеры этнических конфликтов.

Тема 5. Технологии разрешения этнических конфликтов.

Способы разрешения межэтнических конфликтов. Модели разрешения этнических конфликтов.

Тема 6. Этнический терроризм и экспансия

Специфика этнического терроризма. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии. Экспансия как форма этнического развития. Примеры экспансии в истории человечества и в наши дни.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ, ПОНЯТИЯ И ПРОБЛЕМЫ ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Цель: развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие этнической конфликтологии как науки и ее место в системе наук.
2. Этапы формирования конфликтологического знания.
3. Теория Льюиса Козера.

4. Теория Ральфа Дарендорфа.
5. Базовые категории конфликтологии.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ГЛОБАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МАСШТАБАХ.

Цель: изучить особенности социальных конфликтов, проанализировать современные тенденции в исследовании социальных конфликтов, также разобраться в эффектах глобализации, регионализации и федерализма.

Вопросы для обсуждения:

1. Типы социальных конфликтов.
2. Теория Кеннета Боулинга.
3. Системный анализ и структурные составляющие социальных конфликтов.
4. Уровни социальной напряженности, их взаимосвязь с региональными аспектами.
5. Методы изучения этнорегиональных конфликтов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ

Цель: изучить сущность и содержание этнического конфликта как социального явления, причины и факторы, на него влияющие, структуру и условия возникновения.

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
3. Изобразите графически структуру конфликта.
4. Дайте определение причин конфликта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: ТИПОЛОГИЯ И КЛАССИФИКАЦИЯ ЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Цель: изучить типологии и классификацию этнических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Приведите классификацию причин конфликта.
2. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент»
3. Назовите основные виды этнических конфликтов.
4. В чем принцип «зеркального» отражения в развитии межэтнического конфликта?
5. Приведите классификацию этнических конфликтов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Цель: разобраться в способах и моделях регулирования и разрешения этнических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы признаки нации, которые выделил В.Ленин.
 2. Охарактеризуйте основные стадии этнических конфликтов.
 3. Предпосылки успешного предупреждения конфликтов.
 4. Общие правила разрешения этнических конфликтов.
 5. Этнические конфликты, которые имели место в советское или постсоветское время.
1. межкультурных различий: Учебное пособие – М.: Per Se, 2002;

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: ЭТНИЧЕСКИЙ ТЕРРОРИЗМ И ЭКСПАНСИЯ

Цель: изучить сущность и содержание этнического терроризма как социального явления, раскрыть понятие экспансии как формы этнического развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте основное содержание различных видов притязаний в этнических конфликтах.
2. В чем специфика этнического терроризма.
3. Каковы особенности применения насилия в межэтническом взаимодействии?
4. Назовите основные виды экспансии.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 2 «Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах», объем 6 академических часов

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется *презентации и обсуждение групповых исследовательских работ студентов*, такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ с последующей презентацией результатов, задания должны носить исследовательский характер.

Цель:

- формирование методических и методологических навыков к применению измерительных процедур в этнической конфликтологии;
- формирование умений работы с наиболее распространенными в этнической конфликтологии тестами и опросниками;
- формирование умений нестандартного применения тестов и опросников в соответствии с

задачами этнопсихологического исследования.

Форма проведения:

- самообследование по тесту и/или опроснику;
- взаимное обследование в парах;
- обследование членов малой группы по предварительной договоренности.

Изучаемые вопросы:

1. Адаптация личности к новой социокультурной среде.
2. Тест этнической толерантности личности.
4. Тест культурно-ценностных ориентаций. (Приложение 1,2,3)

Интерактивное занятие к теме 5 «Технологии разрешения этнических конфликтов»,
объем 6 академических часов.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *Деловые и ролевые игры* - метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

Деловая игра «Оценка глубины конфликта»

Цель занятия. Развитие у студентов навыков оценки глубины этнической конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии.

Порядок проведения игры

Подготовительный этап. За одну-две недели студентам выдают задание и установку на подготовку к игре. Суть задания состоит в следующем.

1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания.
2. Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии.

Тест Оценка глубины конфликта

В целях оценки конфликтной ситуации и характера поведения субъекта, улаживающего конфликт, вашему вниманию предлагается данный тест. В тесте представлены 8 основных позиций, имеющих непосредственное отношение к конфликтной ситуации. Ваша задача

состоит в том, чтобы оценить выраженность каждого фактора по пятибалльной шкале. Сильная выраженность факторов левой стороны теста оценивается 1 баллом, а правой – 5 баллами.

После оценки каждой позиции в тесте следует подсчитать общую сумму баллов, которая будет свидетельствовать о глубине конфликта.

1. Стороны осознают причину конфликта	12345	Стороны не осознают 1 причину конфликта
2 Причина конфликта имеет эмоциональный характер	12345	Причина конфликта имеет материальный характер
3 Цель конфликтующих – устремленность к социальной справедливости	12345	Цель конфликтующих – получение привилегий
4. Есть общая цель, к которой стремятся все	12345	Общей цели нет
5 Сферы сближения выражены	12345	Сферы сближения не выражены
6 Сферы сближения касаются эмоциональных проблем	12345	Сферы сближения касаются материальных (служебных) проблем
7. Лидеры мнений не выделяются	12345	Замечено влияние лидеров мнений
8 В процессе общения оппоненты придерживаются норм поведения	12345	В процессе общения оппоненты не придерживаются норм поведения

Оценка результатов

Сумма баллов, равная 35-40, свидетельствует о том, что конфликтующие заняли по отношению друг к другу жесткую позицию.

Сумма баллов, равная 25-34, указывает на колебания в отношениях конфликтующих сторон.

Рекомендации субъектам, улаживающим конфликт:

а) если вы руководитель, то:

– при сумме баллов 35-40 вы должны выступать в роли обвинителя и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к административным мерам;

– при сумме баллов 25-34 вы должны выступать в роли консультанта и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к психологическим мерам;

– при сумме баллов менее 24 – вы должны выступать в роли воспитателя и в этом случае для разрешения конфликтной ситуации целесообразно использовать педагогические меры.

б) если вы являетесь медиатором, то:

– при сумме баллов 35-40 – следует предпринять меры по разъединению конфликтующих сторон и приступить к переговорам с ними дисъюнктивным способом (см. с. 136) до снижения накала борьбы между ними;

– при сумме баллов 25-34 – можно попытаться на очередной встрече в переговорном процессе перевести конфликт в конструктивную фазу;

– при сумме баллов менее 24 – можно активизировать усилия по подготовке конструктивного решения.

В ходе занятия. 1. Проводится игровая разминка. В течение 10-15 минут заслушиваются и анализируются задания студентов, выполненные ими на подготовительном этапе.

2. Создаются и анализируются игровые ситуации.

Игровая ситуация. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – роль лидера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку:

- конфликтующим – определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры);

- менеджеру и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта.

На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10-15 минут. Каждый игровой сюжет обсуждается.

Игровые ситуации.

Ситуация первая. Возникла объективная конфликтная ситуация – на дороге одна машина подрезает другую. Водитель первой машины русский сильно спешит, водитель второй машины – азербайджанец, привык к очень активной манере езды.

Ситуация вторая. Та же ситуация, только водитель азербайджанец очень агрессивно настроен вытаскивает нож.

Интерактивное занятие к теме 6 «Этнический терроризм и экспансия», объем 8 академических часов.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика **разбора конкретных ситуаций**. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над 2 кейсами:

Кейс 1. Предложить стратегию разрешения конфликта в Косово.

Кейс 2. Предложить стратегию разрешения конфликта в Чечне.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине

предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в

виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области конфликтологии и технологий урегулирования конфликтов.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: понятие и структура этнического конфликта, динамика этнического конфликта, пути разрешения этнического конфликта (управление конфликтом), теоретические знания о специфических свойствах и закономерностях развития этнического конфликта, модели разрешения этнического конфликта.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (конфликтологии, этнической конфликтологии).

2.8. Описание материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Студия психологического консультирования и изучения конфликтов»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, световые столы (планшеты) для песочной анимации, ширмы консультативные.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Студенты заочной формы обучения сдают самостоятельную работу не позднее, чем за три недели до даты промежуточной аттестации по дисциплине, при этом результаты аттестации должны быть объявлены студентам не позднее, чем за одну неделю до даты промежуточной аттестации по дисциплине.

Происходящая в настоящее время реформа высшего образования связана по своей сути с переходом от парадигмы обучения к парадигме образования. Прежние образовательные концепции были рассчитаны на такие символы обучения, как знания, умения, общественное воспитание, а символами нового подхода к образованию становятся компетентность, эрудиция, индивидуальное творчество, самостоятельный поиск знаний и потребность их совершенствования, высокая культура личности. В этом плане следует признать, что самостоятельная работа студентов (СРС) является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой.

Все это предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности. Речь идет не просто об увеличении числа часов на самостоятельную работу. Усиление роли самостоятельной работы студентов означает принципиальный пересмотр организации учебно-воспитательного процесса в вузе, который должен строиться так, чтобы развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Самостоятельная работа – это особо организованный вид учебной деятельности, который предполагает изучение исторического наследия прошлого по данной дисциплине, исследований

современных российских и зарубежных ученых, учебной и дополнительной литературы, обработку своих конспектов лекций.

Самостоятельная работа должна отвечать определенным требованиям. Во-первых, планомерность, разумное использование личного времени, хорошо продуманный и строго соблюдаемый режим труда.

Во-вторых, регулярность и последовательность изучения учебных материалов. Ничто так не снижает эффективность самостоятельной работы, как занятия от случая к случаю.

В-третьих, сознательная активность. Данное требование обусловлено самой природой человеческого познания как процесса активного отражения в сознании людей внешнего мира.

Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие виды деятельности:

- изучение рекомендуемой литературы;
- анализ информации, полученной на других курсах с точки зрения данной дисциплины;
- просмотр периодических изданий с целью получения дополнительной информации
- подготовка к лекционным занятиям (повторение пройденного материала, составление глоссария);
- выполнение заданий и обработка полученных результатов;
- подготовка и написание рефератов;
- подготовку к зачету по основной и дополнительной литературе.

Подготовка к семинарским и практическим занятиям предполагает выполнение студентами заданий, предусмотренных для каждого семинарского и практического занятия

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме «Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии»

Задания к теме

1. Составить конспект литературных источников по данной теме.
2. Провести анализ литературных источников и сформулировать понимание социального конфликта отечественными и зарубежными учеными.
3. Составить диаграмму-схему методов, используемых в этнической конфликтологии.
4. Опишите отличие этнического конфликта от смежных категорий в виде таблицы.
5. В конфликтологической литературе указывается на необходимость различения предмета и объекта конфликта. Проанализируйте позиции разных авторов и дайте определение предмета этнического конфликта.

Самостоятельная работа к теме- «Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников по данной тематике.
2. Поясните почему конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?
3. Проанализируйте какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?
4. Сравнить взгляды отечественных и зарубежных исследователей на специфику возникновения этнического конфликта. (выбор отечественных и зарубежных исследователей – на усмотрение студента).

Самостоятельная работа к теме - «Этнический конфликт как социальное явление»

Задания к теме

1. Конспектирование источников по данной теме.
2. Осмыслить и описать проявления механизмов психологической защиты в отношениях студента с представителями других этнических групп.
3. Написать эссе «Мои представления о женщинах и мужчинах родной и конкурирующей этнических групп» (выбор конкурирующей этнической группы – на усмотрение студента).
4. Провести психологический анализ биографических сведений о каком-либо лидере или известном представителе народного движения современности или прошлых лет, сделать на основании этих сведений выводы о психологических особенностях этнической группы.

Самостоятельная работа к теме - «Типология и классификация этнических конфликтов»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. С помощью усвоенных знаний постарайтесь спрогнозировать дальнейший характер развития межнациональных отношений в России.
3. Определить параметры психологической совместимости работников разной этнической принадлежности в многонациональных (интернациональных) трудовых коллективах.
4. Составить таблицу или схему основных типов и видов этнических конфликтов.

Самостоятельная работа к теме - «Технологии разрешения этнических конфликтов»Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Предпосылками разрешения конфликта являются следующие.
3. Что относится к форме разрешения конфликта?
4. Опишите технологию разрешения этнического конфликта.
5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации?

Самостоятельная работа к теме «Этнический терроризм и экспансия»Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Описать существенные психологические особенности этнических групп, демонстрирующих выраженную склонность к экспансии, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).
3. Описать существенные психологические особенности этнических групп, в отношении которых экспансия рассматривается как наиболее беспрепятственная, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).
4. Описать сходства и различия психологических аспектов притязаний этнических групп, осуществляющих экспансию на территориальном, идеологическом и этнодемографическом уровнях, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).
5. Описать возможные позитивные и негативные проявления и последствия, сопровождающие экспансивные процессы и выражающиеся в изменении психологических характеристик этнических групп осуществляющих экспансию и подвергающихся экспансии, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Этническая конфликтология» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
1. Основные категории, понятия и проблемы этической конфликтологии.	ОК-6; ОПК-4
2. Региональная этноконфликтология: синтез конфликтологического и регионального знания.	ОК-6; ОПК-4
3. Этнический конфликт как социальное явление.	ОК-6; ОПК-4
4. Технологии разрешения этнических конфликтов.	ОК-6; ОПК-4
5. Конфликты в разноэтнических семьях.	ОК-6; ОПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине).

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности.

Тест минимальной компетентности считается успешно выполненным в случае правильного ответа на 12 вопросов из 15-ти. Рубежный контроль проходит на последних занятиях курса.

Примерные вопросы теста минимальной компетентности:

Основной целью статусных этнических конфликтов является:

- А) стремление этнической общности повысить свое положение в федеральной системе;
- Б) выравнивание уровня жизни у представителей разных этносов;
- В) создание необходимых условий для возрождения языка и культуры;

Мотивированное насилие, осуществляемое группами или отдельными индивидами ради достижения конкретно поставленной цели, чаще всего политического характера называется:

- А) геноцид
- Б) терроризм
- В) шовинизм

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Примерные вопросы к зачету:

1. Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии.
2. Этапы развития этнической конфликтологии.
3. Отечественная этническая конфликтология: проблемы роста.
4. Теоретические проблемы современной этнической конфликтологии.
5. Проблемы становления практической этноконфликтологии.
6. Основные этноконфликтологические школы.
7. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтничных регионах
8. Основные принципы мониторинга, моделирования и менеджмента этнорегиональных конфликтов
9. Сущность и содержание этнического конфликта.
10. Структура этнического конфликта.
11. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.
12. Типы этнических конфликтов
13. Виды этнических конфликтов.
14. Функции и специфика протекания этнических конфликтов.
15. Основные стадии этнических конфликтов.
16. Основные подходы к урегулированию конфликтам между этносами.
17. Способы разрешения межэтнических конфликтов.
18. Профилактика конфликтов на национальной почве.
19. Специфика этнического терроризма.
20. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии.

Типовые примеры тестовых заданий:

1. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Каковы причины этнических конфликтов?

А) недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;

Б) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями в многонациональном коллективе;

В) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;

Г) неправильный стиль руководства;

2. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Что такое профилактика этнического конфликта?

А) проведение медицинских исследований среди подчиненных;

Б) своевременная помощь работника руководителю в его работе;

В) своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;

Г) заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий взаимодействия этносов;

3. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Что должно учитываться при выборе мер по преодолению этнического конфликта?

А) экономическая ситуация в стране;

Б) интересы сторон, находящихся в конфронтации;

В) цели организации;

Г) интересы одной из конфликтующих сторон;

Примеры типовых практико-ориентированных заданий:

1. Описание ситуации.

Возникла объективная конфликтная ситуация – на дороге одна машина подрезает другую. Водитель первой машины русский сильно спешит, водитель второй машины – азербайджанец, привык к очень активной манере езды. Ваши предложения по данной ситуации:

А) вызвать полицию;

Б) позвать на помощь;

В) выйти из машины и корректно и уважительно, но с достоинством обсудить возникшую ситуацию

2. Описание ситуации.

В школе два мальчика, оба выглядят, как представители кавказской национальности, но один считает себя русским и нападет на другого мальчика, обзывая его кавказцем, «черным». Как можно разрешить этот конфликт?

А) вызвать полицию;

Б) вызвать родителей;

В) поговорить о признаках проявления этнической принадлежности, и по какому принципу формируется этническая идентичность

Примеры типовых заданий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Наиболее кровавым из всех межэтнических конфликтов является:

А) ресурсный конфликт;

Б) конфликт ценностей;

В) территориальный конфликт;

Г) конфликт предпочтений.

2. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Межэтнические конфликты лучше всего решаются методами:

А) социологии;

Б) межконфессиональных переговоров (переговоров между священнослужителями);

В) комплексным подходом, сочетающим политическую волю с психологическим знанием;

Г) военной силой.

3. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Обычно выделяются три основные стратегии разрешения этнических конфликтов на макроуровне (исключить неверное):

А) правовые механизмы:

Б) боевые действия;

В) переговоры:

Г) информационный путь.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Авторитет - общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием.

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Апартеид – принцип раздельного проживания представителей различных этнорасовых групп

Аффект – сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.

Борьба – форма деятельности, в которой люди умышленно затрудняют друг другу достижения целей, усиливают давление, создают принудительные ситуации, критические положения для противной стороны.

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Взаимодействие - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Виды (типы) конфликтов – варианты конфликтных столкновений, различаемые по факторам совместной деятельности людей (источникам возникновения, формам взаимодействия, направленности общения и др.).

Власть – это способность и возможность осуществлять свою деятельность, оказывать определяющее воздействие на деятельность, поведение людей с помощью каких-либо средств (авторитета, силы, права и т.п.).

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Враждебность – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Генезис конфликта – момент зарождения, возникновения и последующий процесс развития конфликта.

Геноцид – истребление отдельных групп населения по расовым, религиозным и национальным мотивам

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповая атрибуция – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам. Жертва конфликта – это человек, который провоцирует насильственные и агрессивные формы поведения к себе, демонстрируя одновременно комплекс неполноценности и беззащитность.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Интерес – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Катарсис – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом и психологическом значении как чувство «очищения» верующих после молитвы, облагораживание человека благодаря эстетическому переживанию, облегчение после психического напряжения. Катарсис – это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов. В конфликтологии данное понятие означает освобождение от агрессивных импульсов путем направления их на различного рода эрзац-объекты (куклы-противники, участие в спортивной борьбе и др.).

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конгруэнтность – адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликт – столкновение интересов двух и более разнонаправленных сил (индивидов, малых и больших групп, объединений, партий, движений, государств).

Конфликт этнонациональный – это столкновение между группами людей, принадлежащими к разным национальностям (или к этническим группам), основанное на чувстве превосходства и гордости за принадлежность к нации.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Лидерство – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Маргиналы – неадекватные, не приспособившиеся к социальным условиям люди.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Насилие – действие, совершаемое с применением силы в нарушение закона и правопорядка.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Посредничество – содействие в переговорах между конфликтными сторонами по решению спорных вопросов.

Примирение – установления путем переговоров, встреч и т.п. согласия, мирных отношений между конфликтующими сторонами.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Проекция – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

Трансакция – единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок). так и для соперника.

Согласие - достижение договоренности между противоборствующими силами.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Урегулирование конфликта – снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причин конфликтов.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2019. - 528 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637	+	+	+	+		
2	Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А.В.Лопарев, Д.Ю.Знаменский. - Москва:Издательство Юрайт, 2019.-290 с. – (Бакалавр. Академический курс).-ISBN 978-5-9916-9068-3. – Текст: электронный//ЭБС Юрайт[сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433813		+	+		+	
3	Платонов, Ю. П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/Ю.П.Платонов. - СПб.:СПбГИПСР, 2019.-237 с.-Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com.irbis&view=irbis&Itemid=108&task=setstaticreq&reqirb=%3C.%3EИ=88.53/П_37-037856590%3C.%3E&bnstring=IBIS			+		+	+
4	Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Г. Почебут. – СПб.: Питер, 2012.–336 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=28532				+		
Дополнительная литература							
1	Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. М. Емельянов. - Санкт-Петербург: Питер, 2009. - 384 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=21622	+				+	
2	Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т.Н. Кильмашкина.-М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2012.-287 с.-Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=26945		+		+		
3	Крысько, В. Г. Этническая психология: учебник для академического бакалавриата/В.Г.Крысько.-10-е изд.,перераб. и доп.- Москва: Издательство Юрайт, 2019.- 359 с.- (Бакалавр. Академический курс).- ISBN 978-5-534-00800-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/432791			+			+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Светлана Лурье, ЭТНОПСИХОЛОГИЯ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://svlourie.narod.ru/>

2. Этнопсихология [Электронный ресурс]: онлайн-учебный центр. – Режим доступа: <http://ethnopsychology.narod.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)