

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
доктор педагогических наук, профессор кафедры  
теории и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«10» июня 2021

**Рабочая программа дисциплины**

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**  
по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа  
«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: д-р пед.н. Лебедева Светлана Соломоновна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

**Цель изучения дисциплины** - сформировать системные представления у студентов в области социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Стимулировать познавательный интерес к политике социальной защиты пожилых людей, к деятельности по обеспечению психолого-социального обслуживания пожилых.
2. Сформировать готовность решения комплексных проблем социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в системе специализированных учреждений, коммерческих и некоммерческих организаций социального обслуживания, получателей социальных услуг.
3. Развивать умение посреднической социально-диагностической, социально-профилактической, социально-консультативной деятельности с целью развития внутренних ресурсов пожилых людей и инвалидов, их реабилитации, адаптации и социализации на базе государственных и негосударственных специализированных учреждений и благотворительных организаций.

#### **Содержание дисциплины:**

Пожилый человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.

Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.

Система социальных служб для лиц пожилого возраста.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Профессиональные требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей и инвалидов.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

Сформировать системные представления у студентов в области социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

#### **Задачи:**

1. Стимулировать познавательный интерес к политике социальной защиты пожилых людей, к деятельности по обеспечению психолого-социального обслуживания пожилых.
2. Сформировать готовность решения комплексных проблем социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в системе специализированных учреждений, коммерческих и некоммерческих организаций социального обслуживания, получателей социальных услуг.
3. Развивать умение посреднической социально-диагностической, социально-профилактической, социально-консультативной деятельности с целью развития внутренних ресурсов пожилых людей и инвалидов, их реабилитации, адаптации и социализации на базе государственных и негосударственных специализированных учреждений и благотворительных организаций.

В результате успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- теорию и практику социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в соответствии с нормативно-правовой базой;
- систему социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и систему организации для них комплекса социальных услуг;
- особенности предоставления социальных услуг пожилым людям и инвалидам в социальных, государственных и негосударственных учреждениях.

**уметь:**

- анализировать социальные условия жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов и разрабатывать индивидуальные планы оказания социальных услуг;
- пользоваться нормативными документами для обоснования системы индивидуального обслуживания пожилых граждан и инвалидов;
- координировать организацию социальной помощи пожилым людям и инвалидам, обеспечивать социальную поддержку путем организации консультирования, социализации, реабилитации.

**иметь навыки:**

- диагностировать ситуацию, вызывающую проблемы у пожилых людей и инвалидов и предлагать пути ее решения;
- создавать необходимые условия с учетом привлечения коммуникативных технологий для социализации, адаптации и реабилитации пожилых людей и инвалидов;
- анализировать обобщать и оформлять информацию, необходимую для совершенствования социального обслуживания пожилых людей и инвалидов, с учетом современной нормативно-правовой базы.

**1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах									
	В зачет.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2	
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2	
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)</li> <li>- способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)</li> <li>- Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-8)</li> </ul>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Пожилые человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.	6	1	5	4
Тема 2. Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.	5	1	4	2
Тема 3. Система социальных служб для лиц пожилого возраста.	4	2	2	-
Тема 4. Технологии социальной работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.	7	2	5	4
Тема 5. Профессиональные требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей и инвалидов	4	2	2	-
<b>Итого:</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Пожилые человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.	6	1	5	4
Тема 2. Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.	6	2	4	-
Тема 3. Система социальных служб для лиц пожилого возраста.	2	1	1	-
Тема 4. Технологии работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.	6	1	5	4
Тема 5. Профессиональные требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей и инвалидов	2	1	1	-
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>8</b>

## Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Пожилые человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.	4	-	-	-
Тема 2. Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.				
Тема 3. Система социальных служб для лиц пожилого возраста.				
Тема 4. Технологии работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.	4	-	-	-
Тема 5. Профессиональные требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей и инвалидов	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>10</b>	-	-	-

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

**Тема 1. Пожилые человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.**

Неукоснительный рост пожилого населения в современном мире. Социальная политика в отношении пожилого возраста в постсоветской России. Отражение в государственной политике пути решения проблем пожилых: социальных, микрогрупповых, личностных. Жизнеобеспечение пожилых. Пожилые человек в социальной сфере общества. Социализация лиц пожилого возраста.

**Тема 2. Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.**

Основные законодательные акты федерального, регионального уровня. Пенсионное обеспечение. Социальное обслуживание. Социальная помощь. Сеть социальных учреждений, реализующих Закон РФ. Учет изменений пожилого человека в деятельности социальных служб. Опора на социальные нормы и стандарты в работе с пожилыми. Социальные службы и основные направления их деятельности.

**Тема 3. Система социальных служб для лиц пожилого возраста.**

Система социальных служб на региональном уровне. Цели и основные направления деятельности КЦСОН по оказанию пожилым людям социальных услуг. Медико-социальное отделение. Отделение временного пребывания. Отделение обслуживания на дому. Геронтологические отделения. Геронтологические центры.

Геронтокультуры и геронтообразования и их отражение в системе социальной работы по активизации ресурса пожилых. Типология жизненных ориентаций пожилых людей. Активная позиция человека в жизни, как фактор предотвращения старения. Технологии, ориентированные на актуализацию потенциала пожилых людей. Инновационные психолого-социальные технологии работы с пожилыми людьми.

#### **Тема 4. Технологии работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.**

Технологии работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Социальные технологии: социальное моделирование, социальный эксперимент, социальное проектирование социальная диагностика, социальный сценарий и др. Организация общественно-полезной и социально-культурной деятельности пожилых людей. Технологии индивидуальной социальной работы с лицами пожилого возраста. Волонтерское движение как вид социальной технологии.

Основные направления деятельности территориальных и муниципальных социальных служб в работе с пожилыми и условия их эффективности. КЦСОН и его отделения по работе с пожилыми. Социально-реабилитационный и психолого-реабилитационный аспекты работы социальных служб. Отделения дневного пребывания. Функции специалистов по социальной работе. Помощь на дому. Стимулирование активной жизненной позиции пожилых (образование, посильный труд, культурные мероприятия, досуг). Социальные учреждения и организации, оказывающие социальную помощь пожилым. Основные технологии социальной работы с пожилыми в условиях стационарного обслуживания, гериатрические программы.

#### **Тема 5. Профессиональные требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей и инвалидов**

Социально-психологический портрет социального работника. Основные функции работы с пожилыми людьми. Особенности работы с пожилыми людьми в учреждениях социального обслуживания: социальных домах, домах-интернатах, в отделениях комплексных центров социального обслуживания на дому и т.д. Мобилизация собственных ресурсов клиентов. Стимулирование их активной жизненной позиции.

Виды и формы совершенствования профессиональной компетентности социальных работников, обслуживающих пожилых людей.

Сферы обслуживания пожилых людей. Психологическая атмосфера. Роль социального работника в создании психологической атмосферы в работе с пожилыми людьми. Основные

трудности общения и их преодоления. Профессионально-личностная позиция специалиста как фактор дальнейшего совершенствования социальной работы с пожилыми людьми.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

##### **ТЕМА: Пожилые человек в современном мире**

Цель: Проблемы геронтокультуры в обществе и их отражение в практике работы с пожилыми людьми. Проанализировать причины нарушения взаимоотношений в семье между родителями и их взрослыми детьми. Составить схему распределения обязанностей между пожилыми и трудоспособными членами семьи.

Понятийный аппарат: геронтокультура, межпоколенные отношения, семья, традиционное общество, инновационное общество.

Вопросы для обсуждения:

1. Культура старения или геронтокультура.
2. Учёт жизненных ориентаций пожилых людей в работе социальных служб.
3. Активная позиция пожилого человека как путь адаптации к современному обществу.
4. Основные направления самореализации пожилого человека.
5. Модели самореализации пожилого человека с учётом семейного статуса. Пожилые человек, связанный с интеллектуальной деятельностью. Пожилые человек, ориентированный на приусадебный участок, на воспитание внуков, на культурные программы, на программы здорового образа жизни.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

##### **ТЕМА: Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.**

Цель: Сформировать представления о многоуровневой законодательной базе социальной защиты пожилых людей.

Понятийный аппарат: законодательство, многоуровневая законодательная база, социальная защита, программы социальной защиты пожилых.

Вопросы для обсуждения: Проанализировать основные законы федерального и регионального уровня лиц пожилого возраста.

1. Проанализировать программы регионального уровня лиц пожилого возраста и основные направления их реализации в социальных службах города.
2. Основные направления деятельности социальных служб в работе с пожилыми.
3. Индивидуальное правовое сопровождение лиц пожилого возраста.



4. Оказание правовой помощи пожилым людям, находящимся в социальных домах и учреждениях интернатного типа.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

#### **ТЕМА: Социальные цели и эффекты в работе с пожилыми людьми**

Цель: Проанализировать жизненные ориентации пожилых людей, находящихся в центре дневного пребывания. Проанализировать направления самореализации пожилого человека (на примере, посещающих центр дневного пребывания)

Понятийный аппарат: Ориентации пожилых людей, потребности пожилых людей, индивидуальная социальная помощь, резервы личности, социализация

Вопросы для обсуждения:

1. Реализация основных социальных целей в работе с пожилыми
2. Основные направления деятельности социальных служб в работе с пожилыми. Правовая защита пожилых.
3. Учёт факторов, влияющих на активную позицию пожилых: образование, культура, досуг, физкультура, спорт. Анализ программ данных направлений.
4. Индивидуальная работа с пожилыми (оказание психологической и социальной помощи). Социальное обслуживание пожилых.
5. Групповые формы работы с пожилыми (стимулирование ресурсных возможностей личности)
6. Программы гериатрической направленности.
7. Социальная работа с пожилыми в больницах и хосписах.
8. Исследование эффективности работы социальных служб с пожилыми.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**ТЕМА: Технологии социальной работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.**

Цель: Сформировать компетенции связанные с использованием технологий социальной работы.

Понятийный аппарат: технологии, социальные технологии, технологии социальной работы, технологии индивидуальной социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

2. Социальные технологии: социальное моделирование, социальный эксперимент, социальное проектирование социальная диагностика, социальный сценарий и др.

3. Организация общественно-полезной и социально-культурной деятельности пожилых людей. Технологии индивидуальной социальной работы с лицами пожилого возраста.

4. Волонтерское движение как вид социальной технологии.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

**ТЕМА: Социально-психологический портрет социального работника.**

#### **Профессиональное и личностное совершенствование социального работника**

Цель: Сформировать компетенции связанные с использованием технологий социальной работы.

Понятийный аппарат: Социально-психологический портрет социального работника, основные функции социального работника. Профессиональное совершенствование социального работника.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологический портрет социального работника.
2. Основные функции работы с пожилыми людьми.
3. Особенности работы с пожилыми людьми в учреждениях социального обслуживания: социальных домах, домах-интернатах, в отделениях комплексных центров социального обслуживания на дому и т.д.
4. Мобилизация собственных ресурсов клиентов. Стимулирование их активной жизненной позиции.

#### **Дополнительные материалы для проведения семинаров**

1. Проанализируйте гл. V «Пенсионное обеспечение людей пожилого возраста»/Н.Ф. Басов Социальная работа с людьми пожилого возраста: учебное пособие – Ростов н/Д: Феникс, 2009. Ответьте на вопросы: изменение в пенсионном законодательстве с 90-х XIX века. Основные федеральные законы о государственном пенсионном обеспечении, начиная с 2001 года.

2. Проанализируйте Закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» с позиции изменений от 22 августа 2004 г. № 122 ФЗ (Российская газета № 188 от 31.08.2004 г.) /материал новой редакции Закона РФ предлагается./

3. Подготовиться к диспуту: «Культура старения как часть общей культуры общества».

4. Используя опыт ОДП, который Вы посетили, подготовьте ответ, как помогают сотрудники отделения выйти людям из состояния душевного кризиса.

5. Обоснуйте основные проблемы, связанные с оказанием социально-психологической помощи пожилым.

6. Провести блиц-опрос по проблемам удовлетворенности пожилых людей системой их обслуживания в ОДП.

7. Составление библиографии по теме «Социальная работа с пожилыми людьми».

8. Провести сравнительный анализ публикаций, связанных с социальной защитой, пожилых людей у нас и за рубежом (использование современной периодики).

9. Проанализируйте Закон РФ «О социальном обслуживании инвалидов» с позиции изменений от 22 августа 2004 г. № 122 ФЗ (Российская газета № 188 от 31.08.2004 г) /материал новой редакции Закона РФ предлагается/. Закон «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 г. Конвенция о правах инвалидов, ратифицирована в 2012 г.

10. Проанализировать статью Д.Г.Владимирова в ж. СОЦИС, 2004 г. «Старшее поколение как фактор экономического развития» (материал статьи предлагается).

11. Прочсть статью об образовании инвалидов и обосновать основные направления образовательной деятельности инвалидов (в кН. «Рабочая книга андрагога» / Под ред. С.Г.Вершловского, СПб, 2008 г.; материал статьи прилагается). Совершенствование общего и профессионального образования инвалидов в процессе их реабилитации. СПб, 2014 г.

12. Написать реферат на тему: «Типология жизненных ориентаций пожилых людей в условиях современного Российского общества и использование ими современных технологий»

13. Подготовиться к диспуту: «Пожилый человек в современной социальной ситуации».

14. Используя опыт медико-социального отделения КЦСОНа, который Вы посетили, подготовьте ответ, как помогают сотрудники отделения выйти людям из состояния душевного кризиса, используя современные технологии.

15. Обоснуйте основные проблемы, связанные с оказанием социально-психологической помощи пожилым инвалидам.

16. Провести блиц-опрос по проблемам удовлетворённости пожилых людей системой их обслуживания в медико-социальном отделении.

17. Составление библиографии по теме «Социальная работа с пожилыми людьми».

18. Провести сравнительный анализ публикаций, связанных с моделями социальной защиты пожилых людей у нас и за рубежом (использование современной периодики).

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 1 «Пожилой человек в современном мире»-** деловая игра. Разбор конкретных ситуаций (кейсы). Обсуждение групповых исследований студентов на тему: Мотивации посещения культурологических мероприятий в городе различными группами пожилых людей (после проведенного исследования с использованием методов опроса и интервью).

**Интерактивное занятие к теме 4 Технологии социальной работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.**

Анализ материалов по результатам исследования потребностей в социальных услугах группы пожилых людей, проживающих в социальном доме.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Круглый стол с участием руководителей отделений дневного пребывания КЦСОнов. Опыт использования психологами и социальными работниками медико-социальных отделений разных видов технологий социальной работы с разными категориями пожилых людей.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

В данный подраздел включается информация об особенностях освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с локальными нормативными актами института и методическими рекомендациями. Данный раздел заполняется в случае необходимости.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области геронтологии, социологии, культурологи, социальных и педагогических технологий.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность социальной работы и ее место в системе адаптации и социализации личности пожилого возраста, технологии, направленные на развитие человека пожилого возраста как субъекта деятельности, использование компенсаторных возможностей и резервов лиц пожилого возраста в процессе их адаптации и социализации.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развития;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип адекватности использования технологий в зависимости от резервных возможностей человека;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата в системе социальной и социокультурной деятельности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (социальной работы с пожилыми людьми).



### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Социальная работа с пожилыми и инвалидами» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

#### **Оформление самостоятельной работы:**

##### 1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

1. параметры страницы (210x297 мм) А4;
2. интервал полуторный;

3. шрифт 12, Times New Roman;
4. поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
5. все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Задания к самостоятельной работе к теме 1. Пожилой человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.**

##### Задания к теме 1:

1. Выписать из учебника определения социальной политики в отношении пожилых людей.
2. Выписать основные направления деятельности с пожилыми людьми с указанием спектра социальных услуг(КЦСОНа любого района Санкт-Петербурга)
3. Выявить основные факторы лиц пожилого возраста с указанием основных технологий работы с ними на региональном уровне.

#### **Задания к самостоятельной работе к теме 4. Технологии работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.**

1. Выписать из учебников определения технология и сопоставить их. Дать определение социальной технологии. Привести примеры использования социальной технологии в работе с пожилыми.
2. Проанализировать спектр технологий, используемых в работе с пожилыми людьми в КЦСОНах любого района Санкт-Петербурга.
3. Проанализировать программы регионального уровня работы с пожилыми в аспекте использования новых технологий.
4. Проанализировать индивидуальную программу реабилитации под углом зрения рекомендуемых технологий для пожилого инвалида.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, в том числе описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная работа с пожилыми и инвалидами» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине выбрать «Социальная работа с пожилыми и инвалидами».

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

##### **Шкала оценивания для экзамена**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

#### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины</b> (указывается номер темы, название)	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Пожилой человек в современном мире. Социальная политика в отношении пожилых людей.	ПК-1, ПК-2, ПК-8
Тема 2. Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей.	ПК-1, ПК-2, ПК-8
Тема 3. Система социальных служб для лиц пожилого возраста.	ПК-1, ПК-2, ПК-8
Тема 4. Технологии работы с пожилыми людьми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.	ПК-1, ПК-2, ПК-8
Тема 5. Социально-психологический портрет социального работника. Профессиональные и личностное совершенствование социального работника.	ПК-1, ПК-2, ПК-8

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль** (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы. Рубежный контроль проводится на последних занятиях курса.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Форма контроля: контрольная работа в форме защиты реферата

#### **Темы рефератов**

1. Биологические и психологические проблемы пожилых людей.
2. Основные сферы жизнедеятельности людей третьего возраста.
3. Изучение образовательных потребностей и интересов пожилых людей.
4. Пожилой человек и современная культура.
5. Адаптация пожилого человека в Центре дневного пребывания.
6. Проблемы старения. Биологическое старение. Социальное старение. Специфика медико-социальных проблем пожилых.
7. Психологические изменения в пожилом возрасте.
8. Социально-психологический портрет пожилого человека.
9. Учет особенностей пожилого человека в деятельности социальных служб.
10. Содержание и специфика деятельности геронтологических служб.
11. Территориальная работа с пожилыми и престарелыми.
12. Муниципальная работа с пожилыми и престарелыми.
13. Работа общественных организаций, направленная на удовлетворение широких потребностей пожилых/социокультурных, образовательных, медицинских, социально-бытовых, хозяйственных (садовые участки, прикладное творчество и т.д.)/ Деятельность групп самопомощи.
14. Медико-психологическое и социальное сопровождение пожилых.
15. Программы активного старения.
16. Особенности деятельности гериатрических служб.
17. Программы долговременного ухода за пожилыми людьми.
18. Особенности деятельности волонтеров, работающих с пожилыми.
19. Программы гериатрического направления.
20. Программы, направленные на укрепление межпоколенческих отношений

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к экзамену:**

1. Правовые основы социальной работы с пожилыми.
2. Социально-геронтологические концепции старения.
3. Социальное обслуживание пожилых, его формы и виды.
4. Основные проблемы, выступающие следствием старения современного общества.
5. Психологическая концепция старения (по Эриксону).
6. Проблемы пожилых людей (выход на пенсию, изменение социального статуса, трудности адаптации, болезни и т.д.).
7. Социально-психологические аспекты постарения населения.
8. программы гериантрического направления.
9. Сферы жизнедеятельности и жизнеобеспечения пожилых людей.
10. Проблемы геронтокультуры общества и их учет в работе с пожилыми.
11. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
12. Проблемы адаптации пожилого человека с учетом индивидуальных особенностей..
13. Задачи и направления социальной работы с пожилыми на современном этапе. Групповая и индивидуальная психолого-социальная работа с пожилыми.
14. Учреждение социального обслуживания для пожилых.
15. Задачи и направления работы отделений социальной помощи на дому, обслуживающие пожилых.
16. Особенности реабилитации пожилых (средствами образования, культуры, досуговой деятельности, спорта, трудовой терапией).
17. Работа с семьей пожилого человека.
18. Социально-бытовая реабилитация пожилых. Программы реабилитации пожилых.
19. Трудовая реабилитация пожилых.
20. Задачи и направления деятельности геронтологических центров.
21. Центры психологической помощи пожилым. Восстановительные терапевтические группы пожилых.
22. Отделения дневного пребывания: их задачи и направления деятельности.
23. Пансионаты для оздоровления и отдыха престарелых.
24. Центры экстренной психологической помощи.

25. Основные профессиональные требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых.
26. Профессионально-личностная позиция специалиста, работающего с пожилыми.
27. Социально-психологический портрет пожилого человека в современном цивилизованном мире.
28. Территориальная работа с пожилыми и престарелыми. Социальный патронаж одиноких пожилых.
29. Профессиональная компетентность социального работника, обслуживающего пожилых.
30. Технологии социальной работы в благотворительной деятельности, пожилыми людьми.
31. Программы активного старения.
32. Программы долговременного ухода за пожилыми людьми.
33. Реабилитация лиц с проблемами в развитии трудоспособного возраста
34. Долговременный уход за лицами имеющими проблемы в развитии.
35. Реабилитация лиц с проблемами в развитии в социокультурной деятельности.
36. Реабилитация лиц с проблемами в развитии на досуговом отделении.
37. Особенности адаптации инвалидов в современном социуме.
38. Структура медикосоциальных учреждений для инвалидов.
39. Долговременный уход за инвалидами.
40. Программы активного образа жизни для инвалидов трудоспособного возраста.

### **Типовые примеры тестовых заданий**

Выберите правильный ответ

1. *К каким частным технологиям социальной работы относятся работа с лицами с ОВЗ*

1. в системе образования
2. в системе здравоохранения
3. в системе социальных учреждений
4. в системе исправительных учреждений

*Отметьте факторы, ограничивающие доступ пожилым людям к жизненно важным ресурсам:*

1. нестабильность материального положения
2. низкий уровень материального положения
3. отсутствие социальных контактов
4. доминирование пессимистических настроений
5. недостаточная работа медико-социальных учреждений

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Биологический возраст** – мера старения организма, его здоровья, предстоящей продолжительности жизни.

**Гериатрический центр** – медицинское учреждение, центр по уходу и лечению пожилых людей.

**Геронтокультура** – философия жизни и старения, свод правил, жизненных принципов, позиций, отношений к пожилым людям, старости, помогающие человеку сохранить определенный жизненный тонус и оптимизм, уверенность в разумности, личной и общественной полезности своих действий.

**Геронтология** – наука о старости и старении, исследует суть старости, влияние ее наступления на человека и общество.

**Естественное (физическое, нормальное) старение** – характеризуется определенным темпом и последовательностью возрастных изменений, соответствующих биологическим, адаптационно-регуляторным возможностям данной человеческой популяции.

**Замедленное (ретардированное) старение** – отмечается более медленным, чем у всей популяции, темпом возрастных изменений. Предельным проявлением этого типа старения является феномен долголетия.

**Календарный возраст** – хронологический астрономический возраст, который определяется на основании документально подтвержденной даты рождения.

**Компенсация** – создание дополнительных источников, возмещающих возрастную ограниченность в адаптационном процессе.

**Кризисные состояния** – аномальные реакции у лиц пожилого и старческого возраста, возникающие в ситуациях, связанных с воздействием психологических, социальных и соматических факторов. Преждевременное старение.

**Музыкотерапия** – психотерапевтический метод, являющийся в основе своей бессловесным внушением определенного настроения, поднимающего человека над своими переживаниями, помогающего преодолеть физическую немощь.

**Одиночество (1)** – социальное состояние, которое отражает психофизический статус человека, затрудняя ему обретение новых и поддержание старых контактов и связей.



**Одиночество (2)** – тягостное ощущение увеличивающегося разрыва с окружающими, боязнь последствий одинокого образа жизни, тяжелое переживание, связанные с утратой существенных жизненных ценностей или близких людей, постоянное ощущение покинутости, бесполезности и ненужности собственного существования.

**Оптимизация** – поиск для пожилого человека новых резервных возможностей, которые могут оптимизировать его жизнь в количественном и качественном отношении.

**Поддержка** – помощь, необходимая старым людям для сохранения максимально возможного уровня самостоятельности.

**Представительство** – защита интересов старых людей, признанных недееспособными, от их имени, для оказания необходимой помощи.

**Профилактика** – система мер, направленных на сохранение благосостояния старого человека, способствующих уменьшению или устранению факторов риска и предотвращению его помещения в стационарные учреждения социального обслуживания.

**Психотерапия** – комплексное лечебное воздействие на психику больного человека, а через нее на весь организм с целью изменения отношения к себе, своему состоянию и окружающей среде.

**Селекция** – поиск основных или стратегически важных составляющих жизни человека, утраченных с возрастом.

**Социальная геронтология** – общественная дисциплина (области, раздел геронтологии), призванная решать демографические и социально-экономические проблемы старения населения.

**Социальная защита** – комплекс экономических, социальных и правовых гарантий для граждан пожилого и старческого возраста, базирующихся на принципах человеколюбия и милосердия по отношению к нуждающимся членам общества со стороны государства.

**Социальная помощь** – предоставление старым людям льгот и преимуществ.

**Социальное обслуживание** – это совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам пожилого и старческого возраста в домашних условиях или специализированных государственных и муниципальных учреждениях.

**Социальный статус** – значимая характеристика старости, показатель положения человека в социальной иерархии общества – определяет принадлежность человека к определенным слоям, а в некоторых случаях и к узким кастовым группам: характеризует индивидуальные и социально-кастовые ценности личности. Социальный статус включает в себя: а) пол – «предписанный» статус; б) профессию и положение, приобретенные в течение жизни, - «достигнутый» статус; в) календарный возраст, определяющий права, обязанности и социальные функции личности.

**Старение преждевременное (патологическое, ускоренное)** – характеризуется ранним развитием возрастных изменений или более ярким их проявлением в тот или иной возрастной период.

**Старость** – заключительная фаза в развитии человека, в которой этот процесс происходит по нисходящей жизненной кривой.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
<b>Основная литература</b>						
1	Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.И. Ерусланова. - М.: Дашков и К, 2017. - 168 с. <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342363">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342363</a>	+	+	+	+	+
2	Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / Е.И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2014. - 240 с. - ISBN 978-5-394-01654-7. - URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342561">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342561</a> . - Текст: электронный.	+	+	+	+	+
3	Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебник / Е.И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2014. - 340 с. - ISBN 978-5-394-02227-2. - URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342563">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342563</a> . - Текст: электронный.	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 330 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13497-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/462502">http://biblio-online.ru/bcode/462502</a>	+	+	+	+	+
2	Малофеев И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: монография / И.В. Малофеев. - Москва: Дашков и К, 2014. - 176 с. - ISBN 978-5-394-02420-7. - URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342566">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342566</a> . - Текст: электронный.	+	+	+	+	+
3	Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 133 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-07367-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/438605">http://biblio-online.ru/bcode/438605</a>	+	+	+	+	+
4	Социальная работа с группами риска в регионе: содержание и современные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Афанасьева [и др.] ; ред.: С. С. Лебедева, С. М. Безух. - СПб.: СПбГИПСР, 2010. - 140 с. - Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/C 69-664557%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/C 69-664557%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS</a>	+	+	+	+	+
5	Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: учебное пособие / Л.В. Топчий. - Москва: Российский государственный социальный университет, 2015. - 322 с. - ISBN 978-5-7139-0922-2. - URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=350742">https://ibooks.ru/reading.php?productid=350742</a> . - Текст: электронный.	+	+	+	+	+
6	Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 557 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01364-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/431955">https://biblio-online.ru/bcode/431955</a>	+	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)