

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПБГИПСР)**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ, ВОЗРАСТНОЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры общей и консультативной психологии

Л.В. Кузьменкова

«10» июня 2021 г

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

по образовательной программе 37.03.01 Психология

Разработчик: ст. преподаватель Кучукова Наталья Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов целостного представления об основных теоретико-методологических подходах в психологии социальной работы и развитие профессиональных компетенций в области психологического сопровождения различных категорий клиентов в организациях социального обслуживания населения.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с основными теоретико-методологическими подходами в психологии социальной работы
2. Сформировать готовность студентов к применению психологических знаний в практике социальной работы с различными категориями клиентов
3. Дать представление об основных социально-психологических услугах, предоставляемых клиентам в учреждениях социального обслуживания населения разного типа
4. Сформировать компетенции, необходимые для целенаправленной и эффективной реализации технологий психологической помощи различным категориям клиентов учреждений социального обслуживания населения

Содержание дисциплины:

Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы.

Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.

Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы.

Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов.

Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – формирование у студентов целостного представления об основных теоретико-методологических подходах в психологии социальной работы и развитие профессиональных компетенций в области психологического сопровождения различных категорий клиентов в организациях социального обслуживания населения.

Задачи:

1. Ознакомить студентов с основными теоретико-методологическими подходами в психологии социальной работы
2. Сформировать готовность студентов к применению психологических знаний в практике социальной работы с различными категориями клиентов
3. Дать представление об основных социально-психологических услугах, предоставляемых клиентам в учреждениях социального обслуживания населения разного типа
4. Сформировать компетенции, необходимые для целенаправленной и эффективной реализации технологий психологической помощи различным категориям клиентов учреждений социального обслуживания населения

В результате успешного овладения дисциплиной будущий специалист **должен:**

знать:

- основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы;
- типологию клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологическом сопровождении;
- основы организации социально-психологического сопровождения клиентов в учреждениях социального обслуживания населения;
- классификацию современных технологий психологической помощи, предоставляемой клиентам – получателям социальных услуг.

уметь:

- выявлять психологические проблемы клиентов - получателей социальных услуг, препятствующие их личностному развитию и достижению социального благополучия;
- осуществлять обоснованный выбор направлений, форм и технологий социально-психологической помощи клиентам в учреждениях социального обслуживания населения.

иметь навыки:

- применения психологических знаний при оказании помощи клиентам в трудной жизненной ситуации;
- разработки программ социально-психологического сопровождения различных категорий получателей услуг для учреждений социального обслуживания населения.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	10	-	-	8	2
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	4	-	-	4	2

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-9, ОПК-1, с ПК-1 по ПК-14, ВПК-1	<ul style="list-style-type: none"> - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1); - способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1); - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы.	8	4	4	-
Тема 2. Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.	6	2	4	2
Тема 3. Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы.	8	2	6	2
Тема 4. Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов.	4	2	2	2
Тема 5. Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения.	6	2	4	4
Итого:	32	12	20	10

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы.	4	2	2	-
Тема 2. Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.	4	2	2	2
Тема 3. Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы.	4	2	2	2
Тема 4. Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов.	4	2	2	2
Тема 5. Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения.	6	2	4	2
Итого:	22	10	12	8

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы.	-	-	-	-
Тема 2. Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.	2	-	-	-
Тема 3. Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы.	2	-	-	-
Тема 4. Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов.	2	-	-	-
Тема 5. Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения.	2	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы

Психодинамический подход и его роль в развитии профессиональной социальной работы. Классическая модель работы со случаем по М. Ричмонд. Гуманистическая и экзистенциальная модели психологической помощи в практике социальной работы с различными категориями клиентов. Клиент-центрированный подход К. Роджерса. Экзистенциальное направление в психолого-социальной работе. Модели экзистенциально-ориентированного консультирования Р. Мэя и Дж. Бьюдженталя. Когнитивно-поведенческая модель психологической помощи. Отечественная психология жизненного пути в контексте практической социальной работы.

Тема 2. Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи

Основные категории клиентов-получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи: пожилые люди, инвалиды, несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении и члены их семей, лица с ВИЧ-инфекцией, лица с химической зависимостью и др. Психологические проблемы клиентов пожилого возраста и инвалидов. Нарушения жизнедеятельности и психологические трудности, характерные для различных категорий дисфункциональных семей, являющихся получателями социальных услуг специализированных организаций социального обслуживания населения. Лица с асоциальным поведением как получатели услуг: причины нарушения механизмов психологической адаптации и способы их восстановления.

Тема 3. Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы

Типология учреждений социальной сферы. Основные социально-психологические услуги, предоставляемые клиентам социальных учреждений разного типа. Социально-психологическая диагностика как технология социальной работы. Основные модели социально-психологического консультирования. Психокоррекционная помощь различным категориям клиентов – получателей социальных услуг. Групповые социально-психологические технологии: тренинг, группы взаимопомощи, психокоррекционные и развивающие группы.. Активизация личностных ресурсов клиентов в процессе их комплексного социально-психологического сопровождения.

Тема 4. Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов

Специфика организации психологического сопровождения в Комплексных центрах социального обслуживания населения, Центрах социальной помощи семье и детям и других

социальных учреждениях. Социально-психологическое сопровождение клиентов в условиях стационарных и полустационарных отделений. Специфика социально-психологического сопровождения клиентов кризисных служб. Индивидуальные и групповые формы психологического сопровождения в практике социальной работы. Активизация личностных ресурсов клиентов, содействие в раскрытии их потенциала.

Тема 5. Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения

Структура индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ). Пошаговый алгоритм разработки плана мероприятий социально-психологического сопровождения, включенных в индивидуальную программу. Специфика мероприятий по психологическому сопровождению для различных категорий клиентов – получателей социальных услуг. Основные критерии оценки результатов реализации индивидуальных программ и эффективности, включенных в них мероприятий по социально-психологическому сопровождению.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы

Цель - раскрыть основные положения классических и современных теоретико-методологических подходов в психологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Психодинамический подход в психолого-социальной работе.
2. Концепция К. Роджерса и гуманистический подход в психолого-социальном консультировании.
3. Экзистенциально-ориентированные модели консультирования в практике социальной работы.
4. Отечественная психология жизненного пути в контексте социальной работы.
5. Современные социально-конструктивистские подходы в практике социальной работы: нарративная терапия и плэйбек-театр.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи

Цель – ознакомить студентов с основными категориями получателей социальных услуг, испытывающими потребность в психологической помощи.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные категории клиентов-получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.
2. Пожилые люди как получатели социальных услуг, их основные психологические проблемы и потребности.
3. Семьи как получатели социальных услуг: нарушения межличностных отношений и другие психологические проблемы, характерные для дисфункциональных семей.
4. Лица с асоциальным поведением как получатели услуг: причины и последствия нарушения механизмов психологической адаптации и способы их восстановления.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы

Цель – дать студентам представление о современных технологиях психологической помощи разным категориям клиентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая диагностика в практике социальной работы.
2. Основные модели социально-психологического консультирования.
3. Психокоррекционные методы в работе с различными категориям клиентов
4. Технологии активизации личностных ресурсов клиентов, развития их потенциала.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов

Цель - закрепить знания студентов об особенностях организации психологического сопровождения различных категорий клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные типы учреждений социального обслуживания населения.
2. Специфика организации психологического сопровождения в учреждениях социального обслуживания населения разного типа.

3. Психолого-социальное сопровождение различными категориями клиентов - получателей социальных услуг.

4. Инновационные подходы к организации психологического сопровождения клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение литературы и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения

Цель - повысить компетентность студентов в области планирования мероприятий по социально-психологическому сопровождению клиентов в рамках разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

1. Структура индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2. Специфика индивидуальных программ предоставления социальных услуг для различных категорий клиентов.

3. Планирование мероприятий по психологическому сопровождению для индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

4. Основные критерии оценки результатов реализации индивидуальных программ и эффективности, включенных в них мероприятий по психологическому сопровождению.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение литературы и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 2 «Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение аналитических работ студентов. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов. На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика организации психологического сопровождения одной из категорий клиентов – получателей социальных услуг. Критериями оценки студентов, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

Интерактивное занятие к теме 3 «Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций с целью анализа студентами проблем, клиентов, предложения альтернативных вариантов поведения в сложной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Предусмотрена работа нескольких студенческих команд, по 4-6 человек в каждой, которые знакомятся с содержанием ситуации, обсуждают ее и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения презентуются каждой командой и комментируются преподавателем.

По предложенным кейсам студентам предлагается выработать комплекс рекомендаций, включающий:

- анализ рисков, возникающих в связи с конкретной ситуацией;
- подбор и описание конкретных технологий, позволяющих разрешить проблему;
- оптимальные варианты развития и завершения ситуации.

Интерактивное занятие к теме 4 «Организация психологического сопровождения в рамках социальной работы с клиентами – получателями услуг учреждений социального обслуживания населения»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение аналитических работ студентов. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов. На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика организации психологического сопровождения одной из категорий клиентов – получателей социальных услуг. Критериями оценки студентов, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

Интерактивное занятие к теме 5 «Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций с целью анализа студентами проблем, клиентов, предложения альтернативных вариантов

поведения в сложной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Работа организуется в командах по 3-4 человека. Команды должны подобрать социально-психологические технологии, способствующие активизации личностного потенциала клиентов и составить план мероприятий для индивидуальной программы предоставления социальных услуг. По окончании работы над программой, команды представляют результат своей деятельности в форме законченного плана мероприятий. Каждый план обсуждается студенческой группой с целью выявления его сильных и слабых сторон с последующей корректировкой.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. На основании анализа литературных источников выделить основные положения психодинамического и гуманистического подходов в психологии социальной работы, провести их сравнительный анализ.

2. Составить аннотированную библиографию литературных источников по дисциплине. В списке должны содержаться монографии и научные статьи, возможно включение электронных изданий.

Задание 2.

1. Проанализировать основные психологические проблемы, характерные для разных категорий клиентов – получателей социальных услуг. На основании проведенного анализа составить таблицу.

2. Подготовить доклад, посвященный анализу психологических проблем одной из категорий клиентов для выступления на семинарском занятии.

Задание 3.

1. По литературным источникам изучить технологии, направленные на активизацию личностных ресурсов клиентов – получателей социальных услуг.

2. Составить краткий конспект с описанием технологий.

Задание 4.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подобрать социально-психологические технологии для активизации личностного потенциала клиента.

Задание 5.

1. Проанализировать структуру Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

2. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

3. Подобрать и описать мероприятия по социально-психологическому сопровождению, способствующие выходу клиента из трудной жизненной ситуации, и предложить алгоритм их применения в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает

следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы.	ОПК-1, ПК-1, ПК-3
Тема 2. Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.	ОПК-1, ПК-1, ПК-3
Тема 3. Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы.	ОПК-1, ПК-1, ПК-3
Тема 4. Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов.	ОПК-1, ПК-1, ПК-3
Тема 5. Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения.	ОПК-1, ПК-1, ПК-3

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Психология социальной работы» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетенции.

Тест содержит 20 закрытых тестовых вопросов, критерием прохождения теста является 80% правильных ответов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Основные модели психологической помощи в практике социальной работы: общая характеристика.
2. Психодинамический подход в психологии социальной работы.
3. Диагностическая школа социальной работы и психологические аспекты работы со случаем: модель М. Ричмонд.

4. Психологическое консультирование в практике социальной работы.
5. Гуманистическая психология: самоактуализация и раскрытие личностного потенциала клиента.
6. Психологическое консультирование в рамках кейс-менеджмента: модель Дж. Эгана.
7. Экзистенциально-гуманистический подход в практике психолого-социальной работы: модель Р. Мэя; модель Дж. Бьюдженталя.
8. Когнитивно-поведенческая модель психологического сопровождения клиентов в практике социальной работы.
9. Отечественная психология жизненного пути в контексте практической социальной работы: общая характеристика.
10. Клиент-центрированная модель психологического сопровождения К. Роджерса.
11. Психологическая диагностика в практике социальной работы с различными категориями клиентов – получателей социальных услуг.
12. Методы психологической коррекции в практике социальной работы.
13. Организация социально-психологической помощи людям с ограниченными возможностями.
14. Основные психологические проблемы пожилых людей и методы психологической помощи клиентам пожилого возраста – получателям социальных услуг.
15. Психологическое сопровождение в практике социальной работы с детьми и подростками.
16. Коррекционные методы в практике психологического сопровождения клиентов – получателей услуг организаций социального обслуживания населения.
17. Организация групповой психологической помощи для получателей услуг в социальных учреждениях разного типа.
18. Основные направления психолого-социальной работы с различными категориям семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
19. Алгоритм составления программ социально-психологических мероприятий в рамках планирования Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).
20. Технологии психологической поддержки и активизации личностных ресурсов клиентов – получателей услуг организаций социального обслуживания населения.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Какой из перечисленных подходов или школ в психолого-социальной работе был предложен М. Ричмонд:

- 1) Гуманистический подход
- 2) **Диагностическая школа**
- 3) Функциональная школа
- 4) Нарративный подход

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Модель психологического консультирования в рамках кейс-менеджмента была разработана:

- 1) К. Роджерсом
- 2) Р. Мэем
- 3) **Дж. Эганом**
- 4) В. Сатир

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Опишите специфику психологической помощи различным категориям получателей социальных услуг.

Вопросы и задания

1. Перечислите категории получателей социальных услуг.
2. Назовите основные формы и направления социально-психологической помощи.
3. Охарактеризуйте основные социально-психологические технологии, применяемые в работе с клиентами учреждений социального обслуживания.

Типовое задание 2.

Подберите социально-психологические технологии для оказания помощи клиентам в рамках планирования Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Вопросы и задания

1. Выберите одну из категорий получателей социальных услуг. Опишите основные социально-психологические проблемы, с которыми сталкиваются клиенты, относящиеся к данной категории.
2. Составьте план основных мероприятий по оказанию психологической помощи для клиента (как составную часть Индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Бессознательные мотивы поведения – одно из основных понятий психодинамического подхода и диагностической школы в социальной работе, обозначающее неосознаваемые побуждения, которые обуславливают определенные эмоциональные реакции и поступки человека.

Гуманистический подход - направление в психологии и социальной работе, в центре внимания которого находится здоровый, творческий, целостный человек. Представители данного направления подчеркивают уникальность каждого человека и делают упор на самоактуализации и развитии личностного потенциала.

Индивидуальная коррекция поведения – комплекс технологий, направленных на конструктивное изменение психологических черт личности, поведенческих характеристик человека, особенностей его взаимодействия с социальным окружением. В основе коррекции лежит восстановление механизмов социально-психологической адаптации личности.

Клиент-центрированный подход – модель консультирования, коррекции, терапии, разработанная К. Роджерсом. Применяется как в психологии, так и в практической социальной работе, где чаще носит название личностно-ориентированного подхода. В основе лежит представление об эмпатии и безусловном принятии личности клиента как главной детерминанте эффективной помощи.

Личностное развитие - ключевое понятие в психологии социальной работы, характеризующее динамику конструктивных изменений клиента, раскрытие его внутреннего потенциала и процесс обретения человеком социальной автономии и зрелости.

Нарративный подход – современное, активно развивающееся направление психологической помощи, вышедшая из практики социальной работы. В центре внимания находятся человек, семья и сообщество как творцы собственного «жизненного повествования» (нарратива), способные справляться с самыми сложными проблемами, меняясь внутренне и конструируя новую социальную реальность.

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) – синдром, формирующийся как реакция человека на травматический стресс; проявляется в форме стойкой психической дезадаптации и сопровождается серьезными нарушениями социального поведения. Требуется коррекционного вмешательства. Характерен для ряда клиентских групп, получающих психологическую помощь в рамках социального обслуживания населения.

Психическая травма – глубокое потрясение, вызванное угрозой жизни, физическому и психическому здоровью, социальному благополучию самого индивида, либо его близких. За деструктивными формами социального поведения часто стоят мотивы, которые связаны с ранними психическими травмами.

Психодинамическое направление в помогающей психологии - совокупность подходов, базирующихся на принципах различных школ психоанализа. В центре внимания бессознательные механизмы психики, их влияние на внутриличностные процессы и социальное поведение. Лежит в основе диагностической школы социальной работы.

Психодрама – одна из фундаментальных школ глубинной психологии. В рамках психодрамы клиент достигает исцеления от психических страданий и избавляется от поведенческих проблем, благодаря переживанию катарсиса в процессе проигрывания травматических ситуаций. Успешно используется в рамках социальной работы с различными клиентскими группами.

Психокоррекция семейных отношений - особая форма психологической помощи, ориентированная на решение проблем во взаимоотношениях, разрешение семейных конфликтов и восстановление нормального функционирования семейной системы.

Психокоррекционная группа - искусственно созданная малая группа, объединенная целью восстановления психического равновесия участников, овладения коммуникативными и другими социальными навыками, а также изменения деструктивных форм поведения в процессе межличностного взаимодействия.

Психологический анамнез – сбор информации об истории индивидуального и социального развития клиента (семьи). Изучается в процессе первичной диагностики при помощи методов беседы и интервью, с целью постановки психологического диагноза.

Психологический диагноз - определение совокупности индивидуально-психологических и социально-средовых факторов, лежащих в основе личностных и поведенческих нарушений.

Психосоциальное здоровье – состояние, при котором человек эффективно регулирует свое психическое состояние, поддерживая чувство внутреннего равновесия, и, одновременно, готов к социальным действиям, адекватным внешне-средовым условиям; тесно взаимосвязано с социально-психологической адаптацией.

Самоактуализация - максимально полное использование человеком своих возможностей, способностей и талантов, данных ему от природы. Жизнь в процессе самоактуализации предельно интенсивна, насыщена и осмысленна, что дает возможность личности реализовать свой потенциал.

Социально-психологическая дезадаптация – нарушение действия механизмов приспособления личности (семьи) к условиям социальной среды, которое выражается в общей социальной дезориентации, стойком ухудшении эмоционального состояния человека (или межличностных отношений в семье), поведенческих отклонениях. Часто развивается на фоне стрессов и кризисных ситуаций.

Социодрама – технология групповой коррекции, основанная на ролевой игре. Позволяет эффективно диагностировать и разрешать проблемы межличностных отношений и достигать конструктивных изменений во взаимодействии индивида, семьи или группы с социальным окружением.

Травматический стресс – состояние, возникающее в результате столкновения человека с ситуацией, угрожающей его жизни, физическому и психическому здоровью, нормальному социальному функционированию. Требуется коррекционного вмешательства.

Триада К. Роджерса – три свойства личности, которые должны быть присущи представителям помогающих профессий: эмпатия; принятие и позитивное отношение к клиенту; собственная психологическая конгруэнтность.

Экзистенциально-гуманистический подход - модель психологической помощи, основное внимание в которой уделяется личностному самоопределению клиентов и развитию у них ответственности за принятие жизненно важных решений.

Эмоциональное отреагирование – важнейший коррекционный механизм в процессе преодоления последствий психотравмирующих ситуаций. Может достигаться при помощи творческих методов психологической коррекции, посредством которых клиент дает выход своим подавленным чувствам и преобразует психотравмирующий опыт.

Эмпатия - постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека; способность увидеть ситуацию глазами другого человека.

Эмпатическое слушание - основной прием клиент-центрированного консультирования. Сознательное и целенаправленное использование психологом эмпатической способности в процессе консультативной (психокоррекционной) встречи.

Я-концепция – система представлений человека о самом себе; включает самооценку, самоотношение и «образы Я», связанные с различными социальными контекстами. Изменение негативной Я-концепции является целью психологической помощи в клиент-центрированном подходе.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Галасюк И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. - Москва: Дашков и К, 2018. – 304 с. — Режим доступа : https://ibooks.ru/reading.php?productid=342596	+	+	-	+	+
2	Гулина М.А. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.А. Гулина. – СПб: Питер, 2010. – 384 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=21673	+	+	+	+	-
3	Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://bibli-online.ru/bcode/437326 .	+	+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Зимарева Т.Т. Психология жизненных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Т. Зимарева. - М.: Флинта, 2014. – 156 с. — Режим доступа : https://ibooks.ru/reading.php?productid=344745	-	-	-	+	+
2	Мандель Б.Р. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Р. Мандель. – М.: Флинта, 2014. – 302 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=340841	+	-	+	+	+
3	Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 390 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://bibli-online.ru/bcode/431954	-	-	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Федерация психологов образования России. Проект «Пространство возможностей». Режим доступа: <http://rospsy.ru/node/389>.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс] : information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)