

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРАКТИКУМ «МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ»

по образовательной программе 39.03.02. Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: д. филос.наук Ватолина Юлия Владимировна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПРАКТИКУМ «МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ»

Цель изучения дисциплины: формирование и закрепление умений и навыков проведения исследования в различных областях социальной работы

Задачи дисциплины:

Ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;

Научить технологиям проведения исследования в области социальной работы;

Сформировать умения проведения анализа и экспертной оценки результатов проводимой индивидуальной и групповой социальной работы;

Сформировать навыки анализа и оценки эффективности социальных программ.

Содержание курса:

Общие вопросы методологии исследований в социальной работе.

Основные проблемы исследований в социальной работе.

Подготовка исследований в социальной работе.

Методы обследования и анализ документов.

Метод наблюдения.

Метод опроса.

Метод эксперимента.

Метод кейс-стади.

Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.

Методы оценки результативности микросоциальной работы.

Методы оценки эффективности социальных программ и проектов.

Оформление результатов исследования.

Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – формирование и закрепление умений и навыков проведения исследования в различных областях социальной работы

Задачи:

1. Ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;

2. Сформировать и закрепить практические навыки и умения проведения исследования в различных областях социальной работы;

3. Научить технологиям проведения исследования в области социальной работы;

4. Сформировать умения проведения клинического анализа и экспертной оценки результатов проводимой индивидуальной и групповой социальной работы;

5. Сформировать навыки анализа и оценки эффективности социальных программ.

В результате успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

– общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе;

– виды социальных исследований и способы их проведения;

– различные варианты организации исследований в социальной работе.

уметь:

- выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования;
- реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы;
- модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- обрабатывать полученные результаты исследования, анализировать и осмысливать их;
- предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;
- кратко, логично и аргументировано излагать материал в выпускной квалификационной работе.

иметь навыки:

- владения методами исследования проблемного поля психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- планирования и организации исследований в области социальной работы;
- проведения социального эксперимента, подведения итогов исследования в социальной работе.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК-8 ОПК-1– ОПК-4 ПК-1– ПК-6	– способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3); – способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы (ПК-6)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Общие вопросы методологии исследований в социальной работе	2	2	-	-
Тема 2. Основные проблемы исследований в социальной работе	2	2	-	-
Тема 3. Подготовка исследований в социальной работе	2	2	-	-
Тема 4. Методы обследования и анализ документов	2	-	2	2
Тема 5. Метод наблюдения	2	-	2	2
Тема 6. Метод опроса	2	-	2	2
Тема 7. Метод эксперимента	2	-	2	-
Тема 8. Метод кейс-стади	2	-	2	2
Тема 9. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования	2	-	2	2
Тема 10. Методы оценки результативности микросоциальной работы	4	2	2	-
Тема 11. Методы оценки эффективности социальных программ и проектов	4	2	2	-
Тема 12. Оформление результатов исследования	4	2	2	-
Тема 13. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	2	-	2	-
Итого:	32	12	20	10

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Общие вопросы методологии исследований в социальной работе	2	2	-	-
Тема 2. Основные проблемы исследований в социальной работе	2	2	-	-
Тема 3. Подготовка исследований в социальной работе	2	2	-	-
Тема 4. Методы обследования и анализ документов	2	-	2	2
Тема 5. Метод наблюдения	2	-	2	2
Тема 6. Метод опроса	2	-	2	2
Тема 7. Метод эксперимента	2	-	2	2
Тема 8. Метод кейс-стади	2	-	2	-
Тема 9. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования	2	-	2	-
Тема 10. Методы оценки результативности микросоциальной работы	2	2	-	-
Тема 11. Методы оценки эффективности социальных программ и проектов	2	2	-	-
Тема 12. Оформление результатов исследования	-	-	-	-
Тема 13. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	-	-	-	-
Итого:	22	10	12	8

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Общие вопросы методологии исследований в социальной работе	2	-	-	-
Тема 2. Основные проблемы исследований в социальной работе	-	-	-	-
Тема 3. Подготовка исследований в социальной работе	2	-	-	-
Тема 4. Методы обследования и анализ документов	2	-	-	-
Тема 5. Метод наблюдения	-	-	-	-
Тема 6. Метод опроса	-	-	-	-
Тема 7. Метод эксперимента	-	-	-	-
Тема 8. Метод кейс-стади	-	-	-	-
Тема 9. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования	-	-	-	-
Тема 10. Методы оценки результативности микросоциальной работы	-	-	-	-
Тема 11. Методы оценки эффективности социальных программ и проектов	-	-	-	-
Тема 12. Оформление результатов исследования	-	-	-	-
Тема 13. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	2	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Общие вопросы методологии исследований в социальной работе

Соотнесение понятий «метод» и «методика» в социальной работе. Виды методов исследования по объёму применения, уровню знания, стадиям исследования. Определение и сущность методики социального исследования. Принципы конструирования методики. Роль и место методов и методик в технологическом процессе социальной работы. Основные области исследований в социальной работе, их обоснование и практическая направленность. Связь характера и методов исследований с уровнем социальной работы. Особенности научного исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы. Специфика методов исследований в социальной диагностике, исследовании социального фона для обоснования социальных программ, для прогнозирования направления и темпов развития социальной ситуации.

Тема 2. Основные проблемы исследований в социальной работе

Проблемы этики исследования. Связь этической проблематики с аспектами и концепциями решения этических дилемм. Возможности нарушения этики в социальных исследованиях. Проблема конфиденциальности исследований как право клиента на неразглашение сведений о себе и тайна самого факта проведения исследования для «недобровольных» объектов. Причины необходимости конфиденциальных исследований. Соотношение проблемы конфиденциальности с принципом «Не навреди». Проблема включения в среду: возможные роли исследователя, их связь с методологией внедрения. Проблема позиции исследователя и его вмешательства в естественную социальную ситуацию. Проблема допустимости моделирования и учёта реальных социальных условий при применении результатов моделирования. Проблемы проведения полевых исследований: использования стимулов, организации опосредованных исследований.

Тема 3. Подготовка исследований в социальной работе

Типы исследований в социальной работе. Академическое и прикладное исследование. Разведывательное, описательное, аналитическое исследование. Диагностика, оценка, экспертиза. Акционистские и партисипаторные исследования. Формирование и уровни требований заказчика прикладного исследования в социальной работе. Соотношение целей и задач исследования с требованиями заказчика. Разработка программы исследования. Ее назначение, функции, структура. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при описании проблем. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Последовательность выдвижения задач в

зависимости от цели исследования. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез в зависимости от типа исследования в социальной работе. Основные требования, предъявляемые к гипотезе. Выбор методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Выбор методов обработки информации. Общий и рабочий план исследования.

Тема 4. Методы обследования и анализа документов

Сущность и цели обследования. Использование и организация обследования в социальных службах. Пилотные и полевые обследования в макросоциальной работе. Содержание акта обследования в микросоциальной работе. Методика проверки достоверности формальных и неформальных данных. Анализ документов как метод обследования. Применение и использование методов анализа документов в социальной работе. Процедура анализа документов. Виды анализа документов. Специальные методы анализа документов. Структурный анализ, дискурс-анализ, конверсационный анализ. Логический анализ текстов. Информативно-целевой анализ текста. Ограничения и недостатки традиционного анализа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования.

Тема 5. Метод наблюдения

Сущность и характерные особенности наблюдения, его задачи и объекты в практической социальной и макросоциальной работе. Роль наблюдения при использовании бихевиористского методологического подхода в социальной работе. Виды наблюдения по месту проведения. Нестандартизированное и стандартизированное наблюдение: характеристика, задачи, методика проведения. Виды наблюдения по роли и действиям в процессе сбора данных. Процедура наблюдения, её этапы, техническое оснащение.

Тема 6. Метод опроса

Особенности опроса в микросоциальной работе. Интервью как разновидность опроса: определение, критерии классификации. Обоснование роли и характера интервью в социальной работе. Основные правила интервью в микросоциальной работе, его этапы, действия исследователя на каждом этапе. Методики проективного опроса в микросоциальной работе: индивидуальная беседа, групповой сеанс, семейный совет. Интервью сензитивных тем: происхождение метода, особенности применения. Правила ведения беседы с учётом сензитивности тематики. Правила повышения искренности ответов на задаваемые вопросы. Экспертный опрос: определение, виды, требования к организации работы экспертов.

Тема 7. Метод эксперимента

Определение, цели, логика, составные элементы эксперимента. Экспериментальный фактор: определение, функция. Классическая модель социального эксперимента, условия её

применения. Способы подбора экспериментальных и контрольных групп в социальной работе. Квазиэкспериментальные исследования: обоснование и области применения. Модели квазиэкспериментов: модель сравнительных групп, модель с неэквивалентными контрольными группами, модель оценки отдельных технологий. Виды эксперимента в зависимости от условий постановки. Этапы и процедуры социального эксперимента. Программа управления экспериментальным воздействием и экспериментальной ситуацией. Протокол эксперимента, его содержание. Внутренняя и внешняя обоснованность эксперимента, причины неприменимости результатов эксперимента.

Тема 8. Метод кейс-стади

Кейс-стади как стратегия исследования в социальной работе. Подходы к определению понятия, история, практика. Типы кейс-стади. Методологические принципы. Методология двойной рефлексивности. Познавательные возможности. Планирование исследования. Исследовательские вопросы и гипотезы. Обоснование выбора объекта исследования. Единичное и множественное кейс-стади. Особенности применения методов сбора информации. Качественно - количественный интерфейс.

Тема 9. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

Тема 10. Методы оценки результативности микросоциальной работы

Качественная оценка, её субъективный характер: роль наблюдения, контроля, наставничества, письменной отчётности и докладов в качественной оценке работы. Объективные количественные методы оценки индивидуальной и групповой микросоциальной работы, их обоснованность и области применения. Традиционный метод: методика интегральной оценки и статистических расчётов. Метаанализ на основе отбора случаев по определённым характеристикам. Оценка клинической результативности при индивидуальной

социальной работе, значимость клинических показателей. Метод социального сравнения, его роль в объективизации клинических показателей. Метод субъективной оценки независимым наблюдателем. Двухступенчатый метод определения клинических показателей для корректировки клинических показателей.

Тема 11. Методы оценки эффективности социальных программ и проектов

Понятие, цели и задачи. Критерии подбора группы экспертов. Методологические подходы к процедуре отбора экспертов: объективные и субъективные методы. Выбор модели для изучения социальных программ: модели результата, цели, системного анализа, стоимостная аналитическая, дескриптивная. Аналитические подходы к изучению программ. Аспекты обобщения результатов: суммирующее и развивающее оценивание. Процесс исследования при оценке программы, его этапы. Дополнительные исследования при неясности задач и направлений программы. Уровни знания о программе, используемые при её оценке. Экспериментальные исследования программ. Отчёты экспертов. Перспективы внедрения результатов.

Тема 12. Оформление результатов исследования

Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Исследовательский отчёт как форма изложения результатов исследования и основа для внедрения их в практику. Требования к форме изложения экспериментальных и статистических исследований. Структура и содержание исследовательского отчёта. Условия взаимодействия исследователя и заказчика и формирование требований заказчика прикладного исследования в социальной работе.

Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Критерии оценки исследования. Понятие триангуляции. Эффект исследователя. Виды триангуляции (методическая, аналитическая, теоретическая, временная, триангуляция источников).

Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

Тема 13. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Выбор темы выпускной работы. Библиотеки. Методы работы в библиотеке. Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы. Аспекция научного произведения. Композиция научного произведения. Рубрикация научного произведения.

Дипломная работа - один из главных видов научно-исследовательской работы для студентов 4 курса. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части; заключение; библиографический список;

приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Цитата. Типичные ошибки, допускаемые при цитировании. Общие требования к цитированию. Отклонения, допускаемые при цитировании. Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом тексте. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте. Цитирование по цитате. Пересказ.

Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок: внутритекстовые, подстрочные и затекстовые. Комбинированные ссылки. Применение и оформление разного рода ссылок.

Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите диплома. Публичная защита отчёта, её значение. Подготовка публикации, заявки на грант.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Основные проблемы исследований в социальной работе

Цель: освоение основных проблем исследований в социальной работе.

Понятийный аппарат: роль исследования в социальной работе, этика и позиция исследователя, знания, умения и навыки исследователя.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Почему на первый план выступают проблемы этики исследований.
2. Сравнение роли исследователя при проведении социологических исследований и исследований в социальной работе.
3. Что должен знать и уметь исследователь.
4. Что необходимо для преодоления проблем полевого исследования.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Подготовка исследований в социальной работе

Цель: знакомство с основными принципами и требованиями к проведению эмпирического исследования.

Понятийный аппарат: цели и принципы исследования, требования к исследованию, социальный заказ.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Как планировать исследования.
2. Кто является заказчиком исследования и каковы их требования.
3. В чём состоят ошибки при описании проблем исследования.

4. Как выбирают методы сбора информации.
5. Как определяют виды и объём выборки при исследовании.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Методы обследования и анализа документов

Цель: знакомство с основными методами обследования социального объекта, а также качественными и количественными методами анализа документов.

Понятийный аппарат: обследование, методики опроса при обследовании, традиционный метод анализа документов, контент-анализ, экспресс-диагностика.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Использование различных методов сбора и обработки информации при быстрой диагностике.
2. Роль принципа «Не навреди» при быстрой диагностике.
3. Как вести себя при проведении экспресс-диагностики в социальной службе.
4. Как пользоваться личными делами (социальными паспортами) клиентов для быстрой диагностики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Метод наблюдения

Цель: освоение на практике разные виды метода наблюдения.

Понятийный аппарат: виды наблюдения, стандартизированное наблюдение, участвующее, включенное, лабораторное.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Роль наблюдения в методологии социальной диагностики.
2. Наиболее часто используемый вид наблюдения в социальной работе.
3. Преимущества стандартизированного наблюдения.
4. Методика составления поведенческих шкал.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Метод опроса

Цель: формирование умений составления анкеты, гайда интервью, а также анализа транскриптов.

Понятийный аппарат: виды интервью, глубинное, фокусированное, биографическое, проективного опрос, сензитивность, анкетирование, тестирование в социальной работе.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Методика проективной групповой беседы.
2. Как вести себя при диагностике группы.
3. Методика диагностики расхождений в группе.

4. Методика фокусирования.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Метод эксперимента

Цель: освоение разных видов метода эксперимента.

Понятийный аппарат: полевой эксперимент, квази-эксперимент, эксперимент в естественных условиях, лабораторный эксперимент.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Цели и задачи исследовательского эксперимента в социальной работе.
2. Особенности варьирования ситуаций и прогностического эксперимента.
3. Нормы и правила поведения людей в проблемных ситуациях.
4. Правила поведения специалиста по социальной работе при внедрении и вмешательстве.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

Тема: Метод кейс-стади

Цель: знакомство с особенностями одиночного и множественного кейс-стади, а также формирование умения описывать изучаемую ситуацию.

Понятийный аппарат: кейс-стади, оценка одиночного объекта, сравнительное кейс-стади, множественное кейс-стади.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Возможности применения кейс-стади в социальной работе.
2. Этапы исследования кейс-стади.
3. Технология проведения исследования методом кейс-стади.
4. Нормы и правила работы специалистов в команде.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

Тема: Методика обработки данных, полученных в ходе исследования

Цель: освоение качественные и количественные методы обработки результатов исследования.

Понятийный аппарат: Кодирование или шифрование первичной информации, математическая обработка первичных данных, статистический анализ полученной социальной информации, группировка и классификация, количественный и качественный анализ.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Обоснуйте выбор средств математической обработки первичных данных.
2. Обоснуйте выбор статистического анализа полученной социальной информации.
3. Какие существуют виды шкал измерения.
4. Назовите технические средства обработки социальной информации.
5. Задайте последовательность действий при качественно-количественном анализе

данных.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9.

Тема: Методы оценки результативности микросоциальной работы

Цель: знакомство с разными методами оценки эффективности социальной работы.

Понятийный аппарат: эффективность микросоциальной работы, метод социального сравнения, метод субъективной оценки, двухступенчатый метод определения клинических показателей, метод одиночного объекта, метаанализ.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Почему недостаточны традиционные методы оценки эффективности социальной работы.
2. В каких случаях клинические показатели важнее статистических показателей.
3. Что такое социальные стандарты и в каких случаях они используются.
4. Требуется ли статистическая обработка результатов субъективной оценки

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10.

Тема: Методы оценки эффективности социальных программ и проектов

Цель: освоение способов оценки результативности социальной программы.

Понятийный аппарат: результативность социальной программы, оценка социальной программы, эффективность социальной программы.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Особенности конструкции и содержания социальных программ.
2. Достоинства и недостатки качественного исследования социальных программ.
3. Возможности моделирования при экспертном опросе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11.

Тема: Оформление результатов исследования

Цель: формирование навыка оформления отчетов по результатам научно-исследовательской работы.

Понятийный аппарат: требования к отчету исследования, виды графического изображения.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Проведение группировки по количественному признаку.
2. Виды графического изображения статистических данных.
3. Проведение группировки по качественным признакам.
4. План отчета о социальном исследовании.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 2 «Основные проблемы исследований в социальной работе»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *разбора конкретных ситуаций*. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием разных кейсов, в которых описывается ситуация, требующая решение проблемы. После чего подбирают необходимые инструменты и рассказывают о них в форме «решений».

Интерактивное занятие к теме 3 «Подготовка исследований в социальной работе»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов* – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Интерактивное занятие к теме 4 «Методы обследования и анализа документов»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов* – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Интерактивное занятие к теме 5 «Метод наблюдения»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов* – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Интерактивное занятие к теме 6 «Метод опроса»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *фокус-группы* - метод предполагающий моделирование качественных социологических исследований в социологии по заданной проблематике, при котором студенты выступают и объектами и субъектами исследований, осуществляют проведение глубинных интервью и других социологических методов исследования.

Интерактивное занятие к теме 8 «Метод кейс-стади»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *разбора конкретных ситуаций*. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием разных кейсов, в которых описывается ситуация, требующая решение проблемы. После чего подбирают необходимые инструменты и рассказывают о них в форме «решений».

Интерактивное занятие к теме 9 «Методика обработки данных, полученных в ходе исследования»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов* – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встреча с приглашенными представителями организаций не предусмотрена.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения собеседование	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Студенты заочной формы обучения сдают самостоятельную работу не позднее, чем за три недели до даты промежуточной аттестации по дисциплине, при этом результаты аттестации должны быть объявлены студентам не позднее, чем за одну неделю до даты промежуточной аттестации по дисциплине.

С учетом вышеизложенных сроков преподаватель определяет сроки сдачи самостоятельных работ студентами в учебное подразделение (деканат). Сроки сдачи работы в учебное подразделение преподаватель объявляется на первом занятии по дисциплине (деканат).

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

К требованиям по оформлению самостоятельной работы относятся:

- оформление титульного листа по форме Положения об аттестации учебной работы студентов института;
- все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы;
- работа сдается в печатном виде,

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Самостоятельная работа студентов в рамках курса политологии является важным компонентом обучения, приобретения культурных, личностных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой политологии. Предусмотрены следующие виды и формы учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины:

- повторение учебного материала, составление глоссария, как по отдельным темам, так и по всему пройденному материалу;
- чтение и анализ современной научной литературы, а также публикаций по проблемам современной политической жизни, в том числе, размещенных на Интернет-сайтах;
- рецензирование статей по актуальным проблемам дисциплины;
- написание работ (рефератов) по заданной тематике;
- написание творческих работ (эссе) по свободно избранной тематике;
- конспектирование монографий и сборников статей по заданной тематике.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

(время на изучение и выполнение самостоятельной работы для очной формы обучения – 38 часов, для очно-заочной формы обучения – 48 часов, для заочной формы обучения - 62 часа)

Тема 1. Общие вопросы методологии исследований в социальной работе

1. Сформулировать гипотезу исследования социальной программы и определить, в чём состоят трудности при её формулировке.

2. Составить описание пилотажного исследования эффективности микросоциальной работы и указать, где и в каких случаях оно может проводиться.

3. Определить, перечислить и описать необходимые характеристики объекта пилотажного исследования.

Тема 2. Основные проблемы исследований в социальной работе

1. Разработать 3 проблемных ситуаций в микросоциальной работе.
2. Представить максимальное количество вариантов развития одной из выбранных проблемных ситуаций в микросоциальной работе.
3. Рассмотреть, какие проблемы свойственны исследованиям в социальной работе и несвойственны социологическим исследованиям.

Тема 3. Подготовка исследований в социальной работе

1. Сформулировать аргументы в пользу и против конфиденциальности исследования.
2. Рассмотреть все возможные варианты отношения окружающих к индивиду или группе, которые подвергаются процедуре исследования.
3. Как привлекать волонтеров к проведению исследований.

Тема 4. Методы обследования и анализа документов

1. Составить акт обследования объекта социальной работы (индивида).
2. Составить акт обследования объекта социальной работы (группы).
3. Провести контент-анализ заявлений на социальное обслуживание и информационных карт клиентов социальной службы с последующей статистической обработкой.

Тема 5. Метод наблюдения

1. Составить формуляр стандартизированного наблюдения поведения объектов исследования на мероприятии (занятии, собрании, празднике и т.п.).
2. Составить поведенческие шкалы по степени проявления характеристик социального взаимодействия.
3. Собрать информацию с помощью наблюдения для определения психосоциального статуса реального объекта, её обработать, проанализировать и поставить социальный диагноз.
4. Поставить социальный диагноз ребёнку, подростку, пожилому человеку, пользуясь методами экспресс-диагностики при наблюдении.

Тема 6. Метод опроса

1. Составить план проективного опроса группы с обоснованием формы и деталей опроса.
2. Составить план проективного опроса индивида с обоснованием формы и деталей опроса.
3. Подготовить моделирование экспертного опроса.
4. Составить планы интервью 3 различных сензитивных тем с подробным приведением возможных задаваемых вопросов и их порядка.

Тема 7. Метод эксперимента

1. Выбрать метод и составить план квазиэкспериментального исследования сравнительных групп, различающихся по двум и более признакам.
2. Составить модельный квазиэксперимент и оформить его результаты.

3. Подобрать группы участников и составить план классического социального эксперимента.

Тема 8. Методика проведения кейс-стади

1. Исследовать 3 социальных случая, пользуясь особенностями и областью применения кейс-стади.

2. Поставить социальный диагноз, пользуясь биографическим методом социальной диагностики.

3. Оценить эффективность микросоциальной работы в трёх различающихся по характеристикам модельных случаях при индивидуальной и групповой работе

4. Составить все возможные схемы-варианты быстрого исследования и диагностики случаев на основании учебно-методических материалов.

Тема 9. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования

1. Закодировать первичную информацию, полученную в рамках интервьюирования.

2. Систематизировать полученные данные - группировка и классификация.

3. Найти взаимосвязи между переменными.

Тема 10. Методы оценки результативности микросоциальной работы

1. Придумать условия, составить и решить задачу по исследованию эффективности микросоциальной работы с помощью метода социального сравнения

2. Придумать условия, составить и решить задачу по исследованию эффективности микросоциальной работы с помощью метода субъективной оценки

3. Придумать условия, составить и решить задачу по исследованию эффективности микросоциальной работы с помощью двухступенчатого метода определения клинических показателей

4. Придумать условия, составить и решить задачу по исследованию эффективности микросоциальной работы с помощью метода одиночного объекта

5. Придумать условия, составить и решить задачу по исследованию эффективности микросоциальной работы с помощью метаанализа

Тема 11. Методы эффективности социальных программ и проектов

1. Сравнить возможности и результативность качественной и количественной оценки социальных программ.

2. Оценить эффективность городской целевой социальной программы на различных уровнях знаний с применением различных аспектов оценки по имеющимся статистическим данным и сведениям о количестве, уровне и условиях работы её персонала.

3. Изучить социальную программу, предлагаемую для оценки на практическом занятии, отметить её достоинства и недостатки.

Тема 12. Оформление результатов исследования

Составить исследовательский отчёт по экспериментальной части своей курсовой работы со всеми разделами отчёта (8-10 печатных страниц).

Тема 13. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Защитить исследовательский отчёт по экспериментальной части своей курсовой работы.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Практикум “Методика социального исследования”» относится рубежный контроль - контрольная работа, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачета аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Общие вопросы методологии исследований в социальной работе	ОПК-3, ПК-6
Тема 2. Основные проблемы исследований в социальной работе	ОПК-3, ПК-6
Тема 3. Подготовка исследований в социальной работе	ОПК-3, ПК-6
Тема 4. Методы обследования и анализа документов	ОПК-3, ПК-6
Тема 5. Метод наблюдения	ОПК-3, ПК-6
Тема 6. Метод опроса	ОПК-3, ПК-6
Тема 7. Метод эксперимента	ОПК-3, ПК-6
Тема 8. Метод кейс-стади	ОПК-3, ПК-6
Тема 9. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования	ОПК-3, ПК-6
Тема 10. Методы оценки результативности микросоциальной работы	ОПК-3, ПК-6
Тема 11. Методы оценки эффективности социальных программ и проектов	ОПК-3, ПК-6
Тема 12. Оформление результатов исследования	ОПК-3, ПК-6
Тема 13. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	ОПК-3, ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Формы текущего контроля соответствуют Положению об аттестации учебной работы студентов института.

Текущий контроль успеваемости (рубежный контроль) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы.

В качестве рубежного контроля предлагается написание проверочной **контрольной работы** для закрепления усвоенных знаний по каждому разделу дисциплины «Практикум “Методика исследования в социальной работе”».

Требования к структуре и оформлению контрольной работы:

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в рукописном виде. Задания должны выполняться в той же последовательности, в какой они представлены ниже. Необходимо обязательно указывать номер задания, переписывать текст задания и отдельно записывать полученный ответ. Письменный ответ должен быть кратким и представлен в виде фразы, одного или нескольких предложений дополняющих либо определяющих заданный вопрос. Объем работы зависит от субъективных факторов (например, почерка студента) и потому не имеет четких границ. Тем не менее самостоятельная работа должна быть предоставлена в формате А4, с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист, лист с содержанием работы и лист со списком прилагаемой библиографии.

Письменно ответьте на предлагаемые вопросы:

- В чем состоят задачи прикладного социального исследования?
- Какова роль теории в прикладном социальном исследовании?
- Что лежит в основе моделирования проблемы социального исследования?
- Какие виды прикладных социальных исследований Вы знаете?
- Какова структура программы прикладного исследования в социальной сфере?
- Почему столь важно внедрение и соблюдение этических норм социальной работы в исследовании?
- Какие виды метода анализа документов Вы знаете и в чем состоит их специфика?
- В чем состоят преимущества и недостатки метода наблюдения?
- Какие преимущества дает использование метода опроса в социальных исследованиях?
- Какие виды опроса Вы знаете? В чем состоят их особенности?
- Что такое эксперимент в социальном исследовании и насколько допустимо социальное моделирование?
- В каких случаях необходимо применение метода кейс-стади, и какие преимущества имеет этот метод?
- Какие методы обработки данных Вы знаете?
- Соблюдение каких требований делают убедительной презентацию результатов исследования?

Итоговый контроль знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине) является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность понятий "метод", "методика", "методология".
2. Основные проблемы исследований в социальной работе.
3. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
4. Сравнение природы качественного и количественного подходов.
5. Программа исследования в социальной работе, ее основные части и функции.
6. Проблемы конфиденциальности исследований в социальной работе.
7. Роль внедрения и соблюдения этических норм социальной работы в исследовании.
8. Типы и виды выборок.
9. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
10. Формализованный (количественный) анализ документов.
11. Процесс наблюдения в социальных науках. Основные методологические подходы к наблюдению.
12. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или "роли" наблюдателя в исследуемой ситуации.
13. Опрос и его значение в исследованиях.
14. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
15. Экспертный опрос.
16. Биографический метод.
17. Классификация интервью.
18. Процедура проведения интервью (беседы).
19. Виды социального эксперимента.
20. Этапы и процедуры социального эксперимента.
21. Квазиэкспериментальные исследования.
22. Приемы графической, фото- и видеофиксации.
23. Новые направления в качественных исследованиях.
24. Допустимость моделирования в социальной работе.

25. Технология полевого исследования. Основные проблемы исследований в естественной социальной среде.

26. Кейс-стади как стратегия качественного исследования.

27. Исследование эффективности практической социальной работы.

28. Традиционный способ изучения эффективности практической социальной работы.

29. Метаанализ в оценке практической социальной работы.

30. Исследование эффективности социальных программ.

31. Подходы к оценке социальных программ.

32. Специфика применения результатов исследования социальных программ.

33. Этапы кодирования полученной социальной информации.

34. Группировка и классификация качественных данных первичного исследования.

35. Анализ и интерпретация данных при диагностике.

36. Объективность, надежность, валидность социального исследования.

37. Структура и содержание исследовательского отчета.

Примеры тестовых заданий для инвалидов

Тест 1. Выбрать один правильный ответ из трех и отметить на тестовом бланке.

Интервью – это:

А) метод, который подчеркивает важность понимания намеренного человеческого действия;

Б) метод сбора социальных данных на индивидуальном уровне;

В) метод социального исследования, в котором исследователь становится участником естественным образом происходящей социальной активности.

Тест 2. Выбрать один правильный ответ из трех и отметить на тестовом бланке.

Предмет исследования – это:

А) часть окружающего материального или нематериального мира;

Б) то, что непосредственно, конкретно подвергается научному анализу;

В) какой-либо факт или случай.

Тест 3. Выбрать один правильный ответ из трех и отметить на тестовом бланке.

Метод сбора первичной информации в социальном исследовании, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к определенной совокупности людей с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему на уровне эмпирических референтов – это...

А) беседа;

Б) тестирование;

В) опрос;

Г) перепись.

Тест 4. Выбрать один правильный ответ из трех и отметить на тестовом бланке.

Исследователь сам создает условия, которые вызывают возникновение изучаемого явления, ситуации или психических процессов, не ожидая их возникновения в ходе естественной жизнедеятельности человека. К какому методу исследования относится данная характеристика?

А) анализ результатов деятельности;

Б) экспертных оценок;

В) эксперимент;

Г) наблюдение.

Примеры типовых практико-ориентированных заданий

Типовое задание 1. Составьте программу прикладного социального исследования по актуальной тематике.

Типовое задание 2. Разработайте гайд интервью с работником социальной организации.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Аггретативный анализ данных (aggregate data analysis) - форма анализа на основе доступных источников опубликованных или иных данных (например, демографических, статистики самоубийств, как у Дюркгейма) для описания характеристик населения или схожей совокупности личностей.

Аналитическая индукция (analytical induction) - метод анализа (впервые сформулированный Линдсмитом, 1947), особенно в Символическом интеракционизме и других формах "качественной социологии", включающий в себя применение общей гипотезы к последовательным фактам с прогрессивным изменением обобщения (см. Робинсон, 1951). Исследователь формулирует гипотезу для объяснения частного явления, а затем пытается найти "решающий отрицательный факт".

Анализ данных (data analysis) – исследование и обработка информации научных работ – обследований или экспериментов. Социальные данные могут анализироваться рядом методов, включая перекрестное табулирование, статистические тесты (см. Статистика и статистический анализ) и компьютерный анализ (например, см. Статистический пакет для социальной науки)-, до того, как стал возможным последний, наиболее широко использовались пер-форированные карты.

Архив данных или банки данных (data archives or data banks) – хранилища необработанных данных предыдущих социальных обзоров.

Биографический метод (biographical method) - использование личных документов (типа писем или дневников) для проведения социологических исследований.

Валидность (validity) – степень, в которой измерение, показатель или метод сбора данных обладает свойством быть настолько правильным или истинным, насколько это можно оценить.

Вероятность (probability) (Статистика) – число в пределах от 0 (невероятно) до 1 (несомненно), которое указывает, насколько вероятно то, что в конечном счете будет получен определенный результат.

Вероятностная выборка (probability sample) – то же, что случайная выборка, то есть выборка, осуществляемая таким образом, когда все единицы генеральной совокупности имеют известный шанс попасть в выборочную совокупность.

Включенное наблюдение (participant observation) - метод социального исследования, в котором исследователь становится участником естественным образом происходящей социальной активности.

Восходящая выборка (snowball sampling) – метод отбора выборочной совокупности, начиная с малой группы респондентов и опроса их для дальнейших контактов.

Вторичный анализ (secondary analysis) – исследование, основанное на пересмотре предварительно проанализированных исследовательских данных, например, открыто доступных, вроде данных переписи, или из банков данных.

Гистограмма (histogram) – схематическое изображение частотного распределения, состоящее из непрерывных прямоугольников, показывающих сгруппированные в категории интервально-уровневые данные.

Дискурс-анализ (discourse analysis) – 1. Форма текстового анализа (навеянная постструктурализмом), цель которого состоит в показе структуры дискурса и дискурс-формирования. Такой анализ имеет "правила формирования", отличающие его от других дискурсов. Дискурс-анализу могут подвергаться целые тексты или части текстов. 2. Анализ роли читателя или зрителя в чтении и определении значения, а не просто в "поглощении" текстов, как в смысле.

Дисперсионный анализ (АНОВА) (analysis of variance) (Статистика) – процедура, используемая для проверки того, действительно ли можно обнаружить различия между целями нескольких групп, вероятно, в тех слоях населения, из которых выбраны эти группы.

Значимые понимание и объяснение (meaningful understanding and explanation) – понимание ценностей социальных акторов (то есть их убеждений, мотивов, целей, причин и т.д. в любом социальном контексте) одновременно с объяснением их деятельности и социальных событий, которые они вызывают.

Идиографический метод (idiographic method) - метод исследования, связанный скорее с индивидуальным или уникальным опытом, чем с общим.

Изучение случая (case study) – изучение отдельного факта либо ради него самого (например, определенного человека или забастовки), либо как примера или случая парадигмы общего явления, возможно, в качестве проверки общего суждения.

Интервал доверия (confidence interval) - диапазон значений, исходя из средней выборочной совокупности, внутри которого можно определить 253 Интенсивная власть вероятность наблюдения, являющегося правильным для родственной совокупности.

Интервью (interview) – метод сбора социальных данных на индивидуальном уровне. Этот метод "лицом к лицу" гарантирует более высокий коэффициент ответа, чем почтовые опросные листы, но может вносить смещение интервьюера посредством его воздействия на качество, валидность и достоверность собранной таким образом информации.

Интерпретация (и интерпретирующее понимание) (interpretation (and interpretive understanding)) – метод, который подчеркивает важность понимания намеренного человеческого действия.

Исследовательский анализ данных (explanatory data analysis) – форма статистического анализа, который начинается скорее с исследования данных, чем с проверки четко сформулированной предшествующей гипотезы.

Качественные методы исследования (qualitative research techniques) – исследование, в котором социологи полагаются на свое мастерство включенного интервьюера или наблюдателя для сбора уникальных данных.

Квотная выборка (quota sample) – совокупность выборки, осуществляемая квотами от каждой определенной группы населения (популяции).

Квантификация (quantification) – преобразование наблюдений в цифровые данные для анализа и сравнения.

Кластерная выборка (cluster sample) – метод выборки, который не столько осуществляет случайную выборку, сколько отбирает из групп (кластеров) родственной совокупности.

Количественные методы исследования (quantitative research techniques) – методы исследования, в которых конечные данные выражаются в цифровой форме.

Контроль статистический (control, statistical) - статистическая методика исследования воздействия дополнительной переменной на совокупность данных, первоначально не принимавших ее в расчет.

Коэффициент корреляции (correlation coefficient) - мера ассоциации одной переменной с другой.

Кросс-культурное сравнение (cross-cultural comparison) - сравнение социального явления в различных обществах и, возможно, исторических временах для установления какой-либо общей "причинной" основы сходных особенностей, включая систематическую модель социального развития, или уникального своеобразия определенной культуры либо общества.

Линейный анализ (path analysis) – статистический метод, использующий регрессию для определения отношений между переменными.

Меры дисперсии (measures of dispersion) – различные способы вычисления степени, в которой совокупность индивидуальных величин – наблюдений, чисел и т.д. – группируется вокруг центральной точки.

Меры центральной тенденции (measures of central tendency) – различные способы осмысления центральной или средней позиции группы наблюдений, чисел и т.д.

Методологический индивидуализм (methodological individualism) – теоретические позиции, основанные на том, что адекватные социологические оценки обязательно предполагают обращение к людям, интерпретации ими своих обстоятельств и причин и поводов для предпринимаемых ими действий.

Методология (methodology) – 1. Философская оценка исследовательских методов дисциплины; интерес к концептуальным, теоретическим и исследовательским аспектам знания. 2. Методы и стратегии, используемые в дисциплине для манипулирования данными и приобретения знания. В этом узком значении термин относится просто к методам исследования и не подвергает сомнению валидность или уместность их проведения.

Методы исследования (research methods) – методы познания, используемые в рамках всей академической дисциплины.

Многомерный анализ (multivariable analysis) - анализ данных, собранных по нескольким переменным (например, в изучении жилищных условий – возраст, доход, размер семьи). Изучается влияние каждой из них, а также взаимодействия между ними.

Нагруженное теорией (theory-laden) – какое-либо эмпирическое утверждение, относящееся к теоретическим (например, онтологическим, эпистемологическим, парадигматическим и т.д.) предположениям.

Научный реализм (scientific realism) – (Философия науки) предположение (Бхаскар, 1975, 1979), согласно которому "реальный мир" существует независимо от наших чувств, а объекты научной мысли являются "реальными структурами, не сводимыми к достигаемым ими результатам".

Независимая переменная (independent variable) - переменная, которая управляется экспериментально или с целью наблюдения ее воздействия.

Непараметрическая статистика (nonparametric statistics) – статистические методы, используемые для анализа данных выборки порядкового уровня или по категориям и не требующие предположений о форме распределения населения, взятого в выборке.

Неструктурированные данные (unstructured data) - данные, которые были собраны независимо от того, как они могут быть в конечном счете закодированы.

Нормальное распределение (normal distribution) - непрерывное распределение случайной переменной, имеющей равные среднее, медиану и моду.

Нулевая гипотеза (null hypothesis) – рабочая гипотеза, утверждающая, что между экспериментальной группой и контрольной группой не будет статистически значительного различия.

Опросный лист (questionnaire) – форма, содержащая вопросы и распространяемая среди множества людей главным образом с целью получения информации и фиксации мнения.

Отклоненное распределение (skewed distribution) - распределение данных из выборочной или генеральной совокупности, не показывающее нормальное распределение по кривой колоколообразной форме, где среднее, медиана и мода попадают на одно и то же место, то есть кривая является симметричной.

Отсутствие ответа (nonresponse) – проблема в социальных науках, вызываемая людьми, не заполняющими опросные листы, отказывающимися давать интервью и т.д. Она особенно важна в исследовании путем почтового опросного листа, где коэффициент ответа в 50% считается хорошим результатом.

Ошибка выборки (sampling error) – различие между "истинным" значением характеристики населения и значением, выведенным из выборочной совокупности этого населения.

Предмет исследования - то, что непосредственно, конкретно подвергается научному анализу, изучению. Предмет исследования в принципе определяется объектом исследования, так как является его свойством.

Программа социологического исследования - изложение теоретико-методологических предпосылок, общей концепции в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для проверки гипотез. Разработка программы социологического исследования начинается с формулировки проблемной ситуации как некоторого противоречия между осознанием научно-познавательной или практической потребности и незнанием способов ее удовлетворения.

Экспресс-опрос - письменный (анкетирование) или устный (интервью) опрос, состоящий из минимального числа закрытых вопросов.

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Журнал исследований социальной политики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.jsps.ru>
2. Социологические исследования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/socis.html>
3. Рубеж [Электронный ресурс] : альманах социальных исследований. – Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/rubezh/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках изучения дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс] : information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс] : научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа : <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)