

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПРАКТИКУМ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания»

Разработчик: канд.пед.наук, доцент Семено Анастасия Александровна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ПРАКТИКУМ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Цель изучения дисциплины** – формирование у студентов профессиональных навыков в практическом применении социального проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Научить студентов использовать методы, механизмы, технологии и методики проектирования конкретных социальных ситуаций в социальной сфере.
2. Научить студентов использовать социально-проектную деятельность, направленную на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности.

#### **Содержание дисциплины:**

Социальный проект. Типы социальных проектов.

Разработка социального проекта.

Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза.

Реализация социального проекта.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование у студентов профессиональных навыков к осуществлению социального проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

#### **Задачи:**

1. познакомить студентов с основными элементами социального проектирования, с технологией разработки социального проекта, с методикой оценки его жизнеспособности и организационных основ его реализации;

2. научить студентов использовать методы, механизмы, технологии и методики прогнозирования, проектирования и моделирования конкретных социальных ситуаций в социальной сфере.

3. участие студентов в экспертной оценке социальных проектов, а так же в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

#### **уметь:**

– проводить исследовательски-аналитическую деятельность (анализ и прогнозирование, разработку социальных проектов, технологий) по проблемам социального положения населения с целью разработки программ и проектов социальной работы;

– использовать методы, технологии и методики прогнозирования, проектирования и моделирования конкретных социальных ситуаций в сфере социальной защиты различных групп населения и т.д.

- проводить экспертную оценку социальных проектов.

**знать:**

- объект, предмет социального прогнозирования, его виды;
- функции и принципы прогнозирования в социальной работе;
- технологические этапы и методы прогнозирования в социальной работе;
- сущность и технологии проектирования в социальной работе методами проведения экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.

**иметь навыки:**

- самостоятельной разработки социальных проектов;
- оценивания жизнеспособности социальных проектов;
- организации экспертной и мониторинговой работы в социально-проектной деятельности;
- решения социальных проблем в социальной сфере.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах										
	В кредитах	В астрономич. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем									
					Всего	Виды учебных занятий							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2		
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2		
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2		

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК-8 ОПК-1– ОПК-4 ПК-1–ПК-6	– способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	В том числе конт. работа (интерактивные формы)
Тема 1. Социальный проект. Типы социальных проектов	6	2	4	-	-
Тема 2. Разработка социального проекта	6	2	4	-	4
Тема 3. Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза	8	4	4	-	2
Тема 4. Реализация социального проекта	12	4	8	-	4
<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>10</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	В том числе конт. работа (интерактивные формы)
Тема 1. Социальный проект. Типы социальных проектов	4	2	2	-	-
Тема 2. Разработка социального проекта	6	4	2	-	-
Тема 3. Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза	6	2	4	-	4
Тема 4. Реализация социального проекта	6	2	4	-	4
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

## Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	В том числе конт. работа (интерактивные формы)
Тема 1. Социальный проект. Типы социальных проектов	2	-	-	2	-
Тема 2. Разработка социального проекта	2	-	-	2	-
Тема 3. Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза	2	-	-	2	2
Тема 4. Реализация социального проекта	2	-	-	2	2
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Социальный проект. Типы социальных проектов

Типология социальных проектов: по характеру проектируемых явлений; по направлениям деятельности; по особенностям финансирования; по масштабам; по срокам реализации. Технологии социального проектирования.

#### Тема 2. Разработка социального проекта

Схема социального проектирования. Этапы создания социального проекта: уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование; формулирование задач; прогнозирование. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.

Содержание работы по проекту: обоснование проекта (финансовое обоснование). Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста.

Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев.

#### Тема 3. Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза

Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. Сущность и понятие методов социальной экспертизы. Метод экспертной оценки.

Экспертиза конкурсных проектов Эксперты. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок.

Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных. Контент-анализ. Метод «репертуарных решеток». Создание экспертных систем. Итоги социальной экспертизы. Форма представления социальной экспертизы. Эффективность социальной экспертизы.

#### **Тема 4. Реализация социального проекта**

Этапы реализации социального проекта. Защита проекта. Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Управление проектами. Контроль за реализацией проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам. Методология возможных миров в социальном проектировании.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема. Социальный проект. Типы социальных проектов

Цель: студенты должны знать понятие «социальный проект».

Понятийный аппарат: проект, управление проектами, технологии и методы управления проектами в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения

1. Нормативно-правовой инструментарий проектной деятельности в социальной сфере.
2. Назначение проектов в сфере социальной работы
3. Определение субъекта и объекта в социальных проектах.
4. Сравнительный анализ проектных технологий стратегии: линейной, разветвленной, циклической, адаптивной, стратегии приращения.
5. Подбор примеров социальных проектов различных по типологии.
6. Понятийный аппарат социального проектирования и основные принципы.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема. Разработка социального проекта

Цель: студенты должны знать этапы и технологии разработки социального проекта.

Понятийный аппарат: проект, организация проектирования, разработка проекта.

Вопросы для обсуждения

1. Концептуализация как специфический вид интеллектуальной творческой деятельности в процессе социального проектирования.
2. Цели социального проекта, их формулировка и иерархия в соответствии с социальными запросами общества к системе социальной деятельности.
3. Технологии (этапы) подготовки социального проекта.
4. Презентация социального проекта: методы и формы.

5. Методы социального проектирования (методы мозговой атаки, синектики, фокальных объектов, контрольных вопросов, создания сценариев и др.).

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема. Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза

Цель: студенты должны знать такое социальная экспертиза и основные этапы.

Понятийный аппарат: проект, организация проектирования, социальная экспертиза.

Вопросы для обсуждения

1. Назначение и особенности социальной диагностики в социальной работе. Социальный показатель в социальной диагностике.

2. Способы социальной диагностики. Использование социальной диагностики и прогнозирования для оценки жизнеспособности проекта.

3. Определение сущности и назначения процедуры экспертизы конкурсных проектов.

4. Выделение основных методов отбора экспертов. Представление примеров способов уменьшения субъективности экспертных оценок.

5. Изучение методов социальной экспертизы (метод фокус-групп. Ситуационный анализ. Метод «Делфи». Методы активизации инновационных решений).

6. Формулирование практических рекомендаций по разрешению социальной проблемы, беспокоящей жителей района – выступив в качестве эксперта, которого пригласили для оценки подготовленного социального проекта.

7. Работа с учебной литературой, справочниками – найти ответ на вопрос «какие показатели называются «апрейзерами»; оформить в виде схемы основные процедуры, применяемые при проведении социального прогнозирования.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

Тема. Реализация социального проекта

Цель: студенты должны знать основные этапы реализации социального проекта.

Понятийный аппарат: проект, организация проектирования, реализация проекта.

Вопросы для обсуждения

1. Организационный механизм реализации проекта (функциональная структура управления; матричная структура управления; проектное управление).

2. Завершение работ по проекту.

3. Ликвидация проекта.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

### **Интерактивное занятие к теме 1. «СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ»**

1. Сформулируйте определение прогностической культуры социального работника. Назовите основные цели и задачи прогнозных исследований в социальной сфере.
2. Раскройте сущность основных видов прогнозов, исследующих социальные процессы. Определите: в чем состоит их сходство и различие.
3. В чем заключается сущность поискового и нормативного подходов в прогнозировании и их значение в управлении социальными процессами.
4. Почему бы не соединить все малые и микропроекты в один большой и хорошо управляемый проектный комплекс? Ваше мнение.
5. Что вкладывается в понятие «социальное прогнозирование» в социальной работе.
6. Изучить содержание методики прогнозирования, применяющиеся за рубежом: «Эффект Эдипа», «Эффект Пигмалиона». Назовите их ключевую цель и специфику.
7. По группам необходимо подготовить проблемно-целевой ромб на прогнозный период 2020 г. по возможным темам: обеспеченность молодых семей жильем; реализация прав потребителей в сфере общественного питания; льготы и социальные услуги для пожилых граждан в сфере медицинского обслуживания и др.

### **Интерактивное занятие к теме 2. «РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА»**

#### Задание 1.

В Букстехуде 90 матерей учащихся гимназии работают на гимназической кухне: варят суп, пекут пиццу, делают бутерброды, чтобы дети «могли поесть что-нибудь приличное». Во Франкфурте-на-Майне родители и дети ухаживают за пришедшими в негодность детскими игровыми площадками (высаживают живые изгороди, очищают песок в песочницах, ремонтируют качели и т. д.). В Берлине владельцы собак приходят со своими животными к слепым, больным, престарелым людям, чтобы таким путем «привнести в их жизнь какое-то разнообразие и доставить немного радости».

Вопросы и задания:

1. Какой это тип проекта, учитывая классификацию по масштабу?
2. Как Вы считаете, требуют ли проекты такого типа сложного управления, специального финансирования? Ответ обоснуйте. И что лежит в их основе?

#### Задание 2.

Неким Эндрю в Лос-Анджелесе открыт отель для наездников-миллионеров и их лошадей. Особенность этого проекта в том, что лошади живут в номерах «люкс», а их хозяева – в конюшнях.

Вопросы и задания:

1. К какому типу проекта относится вышеуказанная программа?
2. Опишите цель и предназначение таких проектов.



### Задание 3.

Познакомьтесь с приведенными ниже отрывками Концепции федеральной целевой программы «Дети России» на 2007- 2017 годы. Определите основные характеристики проектов на основе изученной типологии.

Целями Концепции является создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, государственная поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачами Концепции является: обеспечение безопасного материнства и рождения здоровых детей, охрана здоровья детей и подростков, в том числе репродуктивного здоровья; профилактика и снижение детской и подростковой заболеваемости, инвалидности и смертности; создание государственной системы выявления, развития и адресной поддержки одаренных детей, сохранение национального генофонда страны, развитие интеллектуального и творческого потенциала России; профилактика социального неблагополучия семей с детьми, защита прав и интересов детей и др.

Затраты на реализацию Концепции (в ценах соответствующих лет) за счет всех источников финансирования составляют 47845,9 млн. рублей, из них за счет средств федерального бюджета - 10101,7 млн. рублей, средств бюджетов субъектов Российской Федерации - 36315,1 млн. рублей, средств внебюджетных источников - 1429,1 млн. рублей.

Реализация мероприятий Концепции позволит: улучшить качество жизни и здоровья детей; повысить качество и доступность социальных услуг для семей с детьми, в первую очередь для семей с детьми-инвалидами; усовершенствовать государственную систему социальной защиты и поддержки несовершеннолетних в целях обеспечения оказания экстренной и оперативной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также выполнения долговременной последовательной работы по поддержке детей, нуждающихся в особой заботе государства.

### Задание 4.

Попробуйте провести в обобщенной форме (т.е. определяя принципиальные оценочные позиции) диагностику и спрогнозировать возможные последствия реализации социального проекта «Информационный интернет-ресурс для лиц с ограниченными возможностями».

#### *Фрагмент описания проекта:*

В современных условиях крайне актуально стала разработка модели специализированного социально-ориентированного интернет - портала, в виде мобильной системы, предоставляющей полный объем информации для инвалидов Москвы, в доступной для них форме.

*Основными направлениями проекта должны стать:*

- периодическое обновление и пополнение нормативно-правового пространства по вопросам государственных гарантий и услуг, предоставляемых данной категории лиц, порядок их получения, а также подробные списки необходимых документов, для обращения лицами с ограниченными возможностями в соответствующие социально-медицинские организации, МСЭК;

- размещение сведений о деятельности и контактная информация о восстановительно-реабилитационных и лечебных организациях, организациях, направленных на профессионально-творческую реабилитацию, специализированных учреждений по разработке, изготовлению и реализации приспособлений и техники для инвалидов;

- осуществление on-line консультаций по юридическим, медицинским и другим вопросам квалифицированными специалистами;

- освещение научно-популярной литературы и периодической печати по проблемам инвалидов;

- своевременное информирование инвалидов о проводимых в городе Москве специализированных акциях и культурно-досуговых мероприятиях;

- предоставление перечня ссылок на другие медицинские и социальные ресурсы Интернет для инвалидов.

Безусловно, работа в сети Интернет по повышению информированности инвалидов ведется давно, благодаря чему, уже существует более десятка специализированных сайтов. Однако тщательно проанализировав представленную на них информацию и оценив систему навигации, было выявлено достаточное количество недостатков. В отличие от уже существующих порталов, размещенных в сети Интернет, разработанная модель имеет ряд приоритетов: во-первых, непрерывное обновление предоставляемой информации, во-вторых, возможность получения лицами с ограниченными возможностями профессиональных консультаций компетентными специалистами в интересующих их сферах, в-третьих, делая акцент на конкретную социально-незащищенную категорию лиц, проживающую в определенной государственной административной единице (городе Москве), проект исключает громоздкость и затруднение в практическом использовании сайта. Название данного сайта, должно отражать специфическую категорию лиц, нуждающиеся в его непосредственном создании: [www.invalid-Moscow.ru](http://www.invalid-Moscow.ru). Использование именно Интернет - технологий, в целях повышения информированности лиц с ограниченными возможностями, обусловлено удобным доступом к материалам, полной предоставляемой информации и постоянно растущим количеством пользователей глобальной сети, в том числе и инвалидов. В дальнейшем, существует возможность, трансформировать уже разработанную модель информационного портала для какой-либо другой социально-незащищенной категории населения.

Следует учитывать, что проект имел подробное обоснование и по расходам, и по источникам финансирования (расчет необходимых средств на реализацию проекта).

**Интерактивное занятие к теме 3: Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза**

1. В чем заключается инструктивный инструментарий для разработчиков социального проекта.

2. Определите влияние профессиональной компетентности специалиста по социальной работе на выбор содержания и формы и способов реализации социального проекта.

3. Проанализируйте социальный проект.

Социальной проект «Семья» средней школы №1 г.Н/

Семья - это общество в миниатюре, от целостности которого зависит безопасность всего большого человеческого общества И.Г.Песталоцци.

Дом, как известно всем давно,

Это не стены, не окно,

Даже не стулья за столом –

Это не дом.

Дом – это там, куда готов

Ты возвращаться вновь и вновь

Яростным, добрым, нежным, злым,

Еле живым.

Дом – это там, где вас поймут,

Там, где надеются и ждут,

Где ты забудешь о плохом –

Это твой дом.(Т.Ч.Дедун)

Обоснование потребностей создания проекта.

Семейное воспитание в широком смысле слова - изначальная форма социализации и воспитания детей, в процессе которого происходит развитие и становление личности. Нестабильность в обществе, изменения в социальной сфере, кризис в экономике, падение нравственности оказали существенное влияние на семью, на выполнение ею своих функций: репродуктивной (рождение детей), воспитательной, хозяйственно-экономической, коммуникативной, рекреативной (взаимопомощь, поддержание здоровья, организация отдыха, досуга), регулятивной, нравственно-нормативной.

На воспитательную функцию семьи сильно влияют тенденции, явления и процессы, которые отмечаются в последние годы в республике: сокращение размеров семьи и преобладание в абсолютном большинстве простой (нуклеарной) семьи; появление большого

числа семей, находящихся в бедственном положении; рост числа детей-сирот при живых родителях, детей оставшихся без родительской опеки, беспризорных детей; ограничение возможностей семей по уходу за стариками и инвалидами, появление в семьях насилия и жестокого обращения с женой (мужем), детьми и стариками; ухудшение отношений между родителями и детьми; проявление отчужденности детей от родителей и родителей от детей; значительное ослабление, а нередко и полное отсутствие мужского влияния на формирование личности ребёнка; крушение жизненных перспектив определённых категорий родителей и детей; увеличение числа детей с отклонениями в поведении от общепринятых норм (злоупотребление алкоголем и наркотиками, воровство, насилие, проституция и т.п.); неподготовленность семьи к ведению здорового образа жизни; низкий уровень педагогической культуры, воспитанности родителей и, соответственно, слабый воспитательный потенциал преобладающего числа семей, неподготовленность юношей и девушек к семейной жизни. В средней школе №1 г.Н обучаются 676 учащихся (на начало 2015 - 2016 учебного года).

Из них 298 детей воспитываются в малообеспеченных семьях, 129 - в семьях, остро нуждающихся в материальной помощи; 74 ребенка – воспитанники многодетных семей, 119 – неполных семей, 15 школьников проживают в неблагополучных семьях, двое – воспитанники опекунских семей. В школе также обучаются 5 детей – инвалидов, 6 школьников – дети с особенностями психофизического развития. Семеро детей воспитываются в семьях, где родители инвалиды, 11 учащихся - из семей переселенцев из зоны ЧАЭС, 98 уч-ся состоят на диспансерном учете, остро нуждаются в оздоровлении. На базе данной школы также проходят обучение воспитанники социального приюта. На протяжении 2014 - 2015 учебного года обучалось 19 таких детей и подростков. Одним из показателей хорошей семьи является здоровая атмосфера в ней. Однако результаты анкетного опроса, проведенного среди старшеклассников школы на тему "Микроклимат моей семьи" не радуют. На вопрос: "Ежедневно ли в семье мы обмениваемся мыслями по вопросам семейной жизни, школьных делах, текущих происшестввах?" утвердительно ответили 62% респондентов, "нет"- 38% опрошенных; "Всею семьей мы отдыхаем во время каникул" - 18% старшеклассников ответили "да"; остальные 82% - "нет". И, как результат, на вопрос: "Устраивает ли вас микроклимат Вашей семьи?" утвердительно ответили 42% респондентов, 30% старшеклассников ответили: "Не совсем"; 28% подростков - "Не устраивает". Отсутствие взаимопонимания и поддержки в семье, психолого-педагогическая, правовая некомпетентность родителей служат поведенческими факторами риска относительно детей и подростков.

В средней школе №1 г.Н сложилась система форм и методов взаимодействия с семьей как социальным институтом воспитания. Тематические родительские собрания, заседания

родительского комитета, родительские университеты, целевые встречи с родителями, работа службы "Телефон доверия", психолого-педагогическое консультирование родителей играют большую роль в повышении психолого-педагогической, правовой грамотности родителей. Важное место в системе работы школы занимает взаимодействие с детским социальным приютом. Тесная связь школы с другими социальными институтами, заинтересованными общественными структурами играет также немаловажную роль в повышении воспитательного потенциала семьи. В школе разработаны и приведены в действие разного рода программы, отражающие систему работы школы с семьей (комплексно-целевая программа "Воспитание", программа взаимодействия школы с другими социальными институтами, заинтересованными общественными структурами, программа "Правовое воспитание", "Здоровый образ жизни", модель личностно-ориентированного обучения "Шаг за шагом", модель школьно-семейного воспитания "Ориентир").

Вопросы и задания:

Дайте экспертную оценку социальному проекту.

4. Дайте оценку презентации социального проекта, изложенного ниже.

Проект «Отделение социальной реабилитации инвалидов пожилого возраста на базе центров социального обслуживания (ЦСО)»

**Актуальность проекта.** Решение проблем социальной защищенности инвалидов пожилого возраста требует более активного участия гражданского общества, постоянного поиска новых форм социального обслуживания. Инвалиды пожилого возраста – это часть населения, имеющая большой трудовой, жизненный опыт и знания, представляющие определенную ценность для общества и его успешного развития. Пожилые граждане заслуживают общей заботы и уважения.

Внедрение технологии социальной реабилитации как вида социальной поддержки при нестационарном обслуживании инвалидов экономически целесообразно. Она предполагает снижение инвалидизации, снижение обращения в медицинские и социальные учреждения для стационарного обслуживания.

Социальная поддержка нестационарного обслуживания позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении, наладить связь поколений в передаче позитивного опыта, поднять статус пожилых людей в семье и в обществе в целом. Новая форма социального обслуживания в виде образовательно-просветительской технологии «Университет третьего возраста» в контексте функционирования системы социальных учреждений является одним из вариантов решения проблем занятости инвалидов пожилого возраста.

**Цель проекта:** создание модели факультета Университета третьего возраста в ЦСО для работы с пожилыми инвалидами.

### **Задачи проекта:**

- оформление нормативно-правового сопровождения деятельности отделения, зафиксировав их в соответствующих положениях функционирования отделения;
- установление договорных отношений с пожилыми инвалидами в образовательно-просветительской технологии «Университет третьего возраста»;
- оказание комплексной квалифицированной помощи, направленной на устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности пожилых людей, восстановление их социального статуса;
- подготовка для деятельности отделения ЦСО междисциплинарных команд из числа специалистов по социальной работе и других служб и ведомств,
- осуществление деятельности, направленной на выявление и решение наиболее актуальных проблем социальной защищенности пожилых инвалидов, обеспечив эту деятельность необходимыми ресурсами;
- оформление системы подготовки, переподготовки кадров социальных работников в сфере защиты интересов и прав пожилых инвалидов, применительно к данной технологии;
- разработка и внедрение в деятельность специализированного отделения учреждения социального обслуживания инновационных социальных технологий и методов работы с пожилыми инвалидами.

### **Модель отделения по работе с приемными семьями для пожилых людей**

Отделение по работе с пожилыми инвалидами входит в состав ЦСО. Работа отделения ориентирована на реализацию индивидуальных программ по социально-педагогической реабилитации, социально-психологической реабилитации, социально-медицинской реабилитации, профессиональной ориентации и профессиональному консультированию, содействию в оздоровлении, направленных на восстановление жизнедеятельности и социального статуса инвалидов.

### **Деятельность отделения происходит по следующим направлениям:**

- просветительское, образовательное, социальное консультирование пожилых инвалидов по вопросам, и различным аспектам их реабилитации, адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, юридических и психологических вопросов;
- информирование населения о данной форме социального обслуживания, привлечение к сотрудничеству;
- проведение совместных тренингов для пожилых инвалидов, способствующих их взаимной адаптации и интеграции.
- образовательный процесс на факультете Университета третьего возраста, дополненный систематическим наблюдением за участниками реабилитации для современного выявления

степени их социальной дезадаптации и оказания им, при необходимости, соответствующей помощи. Интенсивность реабилитационных услуг, разнообразие их видов и форм определяются степенью функциональной состоятельности пожилых инвалидов.

Специфика образовательного процесса как формы работы с пожилыми инвалидами заключается в том, что он осуществляется систематизировано, комплексно и в определенные сроки группой специалистов разного профиля. При этом к каждому участнику применяется индивидуальный подход.

Многочисленные потенциальные проблемы реабилитации через образовательный процесс требуют использования и сочетания разных видов патронажа в рамках функционирования отделения (социально-психологический, социально-медицинский и др.).

**Кадровый состав отделения:**

Заведующий отделением.

Специалист по социальной работе.

Методист.

Социальный педагог.

Психолог.

Врач.

Геронтолог.

**Реализация проекта позволит получить (ожидаемые результаты):**

- оптимальную, научно обоснованную и эффективную комплексную модель Отделения по работе с пожилыми инвалидами в рамках деятельности ЦСО;
- отработанную реально действующую типовую модель социальной службы, ориентированной на работу с инвалидами пожилого возраста и их семьями;
- квалифицированных специалистов социальной работы Отделения для оказания различных видов услуг социальной помощи инвалидам пожилого возраста и их семьям;
- апробированные научно-исследовательскими коллективами социальные технологии, позволяющие использовать зарубежный и отечественный опыт социальной работы.

Кроме того, внедрение данной модели Отделения будет способствовать:

- повышению социальной ответственности в обществе по отношению к инвалидам пожилого возраста, как носителям ценного опыта;
- популяризации модели образовательного процесса на факультете Университета третьего возраста как особой формы решения проблем пожилых инвалидов на региональном и федеральном уровнях.

Задание по проекту.

1. Что привлекает в проекте, а что создает неясности?

2. Оцените проект по его описанию с позиций социального работника, бизнесмена - потенциального спонсора, главы органа местного самоуправления, с других ролевых позиций, которые сами и определите.

3. Оцените свои возможности выступить в роли эксперта. Дайте обоснование.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.



Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в

виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

### **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культурно-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

### **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Практикум по проектированию в социальной работе» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

**Для организации самостоятельной работы** студентам предлагаются различные виды индивидуальной и групповой работы:

- упражнения по составлению отдельных модулей проекта, а также работа по составлению плана действий в проекте;

- разработка индивидуального и коллективного проектов;
- составление глоссария по курсу;
- отработка навыков презентации проекта;
- выполнение тестов и контрольных заданий по содержанию тем курса.

Данная работа выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время в рамках обязательных часов, выделенных на самостоятельную работу по дисциплине. Студент должен проанализировать и описать все задания по данной дисциплине по всем изучаемым разделам, задания выполняются индивидуально. Задания к самостоятельной работе выполняются каждым студентом индивидуально.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Далее преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к зачету по данной дисциплине.

Вариант самостоятельной работы выбирается студентом с учетом таблицы распределения по фамилиям, приведенной в таблице 1.

Вариант содержит ссылку на соответствующий номер выполнения самостоятельной работы. Например, для студента с фамилией «Александров»:

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта
А	1

Т.е. студент «Александров» выполняет самостоятельную работу для темы 1.

Таблица 1. Таблица распределения вариантов самостоятельных работ

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта темы самостоятельной работы
А	Тема 1
Б	Тема 2
В	Тема 3
Г	Тема 4
Д	Тема 1
Е	Тема 2
Ж	Тема 3
З	Тема 4
И	Тема 1
К	Тема 2
Л	Тема 3
М	Тема 4
Н	Тема 1
О	Тема 2
П	Тема 3
Р	Тема 4
С	Тема 1
Т	Тема 2
У	Тема 3
Ф	Тема 4
Х	Тема 1
Ц,Ч	Тема 2
Ш,Щ	Тема 3
Э	Тема 4
Ю	Тема 1
Я	Тема 3

### 3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

#### Тема 1. Социальный проект

Задания к теме:

1. Представление в виде презентации классификации социальных проектов
2. Создание презентации на тему: «Методики социального проектирования»
3. Описание трех основных подхода к социальному проектированию (объектно - проблемно - и субъектно - ориентированный подход) – в чем они существенно различаются?
4. Чем социальный проект выделяется среди других форм социальных нововведений?

## **Тема 2. Целевой метод оргпроектирования деятельности социальных учреждений**

Задания к теме:

1. Разработка требований, предъявляемых к социальным проектам
2. Создание схемы «Проектные технологические стратегии»
3. Какие требования предъявляют к социальным проектам.
4. Назовите основные проектные технологические стратегии

## **Тема 3. Разработка социального проекта**

Задания к теме:

1. Подборка материалов по теме «Опыт организации инновационной деятельности в сфере социальной работы»
2. Концепция проекта: актуальность проблемы, цель и задачи проекта.
3. Перечислите способы планирования проекта и составление бюджета.
4. Перечислите методы коллективной работы над проектом.

## **Тема 4. Реализация социального проекта**

Задания к теме:

1. Перечислите основные типологии социальных проектов по характеру проектируемых изменений, по направлениям деятельности, по особенностям финансирования, по масштабам и срокам реализации.

2. Представьте, что Ваш проект не получил поддержки на конкурсе проектов. Как Вы проанализируете эту ситуацию, что из нее извлечете на будущее?

3. Попробуйте провести в обобщенной форме диагностику и спрогнозировать возможные последствия реализации представленного несколько лет назад федеральному правительству социального проекта «Серебряное кольцо». Фрагмент описания проекта: «По аналогии с историко-культурным «Золотым кольцом», расположенным на северо-востоке на юго-запад, в котором, города, поселки, фермерские хозяйства соединены системой дорогой коммуникацией. Специализация «Серебряного кольца», с учетом особенностей населения, характера застройки, участия иностранных фирм с самым передовым технологическим опытом должна быть связана с будущим России, освоением наиболее передовых технологий, экспериментом в научной и производственной областях, а также с активным социальным, социально-культурным экспериментированием. Предлагается разработать ряд модулей (город, поселок и т.д.) с последующей индивидуализацией проекта применительно к конкретному месту. При этом сочетать «будущее» с «прошлым», связывая центры модулей с историческими центрами России, возрождая русские города и другие населенные пункты». Следует учесть, что проект имел подобное обоснование и по расходам, и по источникам финансирования (расчет

необходимых средств на реализацию проекта предусматривал затраты в объеме около 5 млрд. долларов США).

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля по данной дисциплине мы отнесем: зачет (по дисциплине) и тест минимальной компетентности, что относится к рубежному контролю и промежуточной аттестации.

**Зачет** по дисциплине «Практикум по проектированию в социальной работе» служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Зачетный билет содержит два теоретических вопроса, зачет проводится в устной форме. По итогам зачета, выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено».

Рубежный контроль проводится в форме **теста минимальной компетентности**.



Тест включает задания для проверки знаний по дисциплине «Практикум по проектированию в социальной работе» и представлен 1 вариантом. Вариант содержит 20 заданий. Используются следующие виды заданий:

- выбор правильного варианта ответа из предложенных;
- задания на установление соответствия;
- задания с открытым ответом.

**Критерии оценивания теста минимальной компетентности по дисциплине «Практикум по проектированию в социальной работе»:**

- 30-32 правильных ответов – «5» (отлично);
- 29-22 правильных ответов – «4» (хорошо);
- 21-9 правильных ответов – «3» (удовлетворительно);
- Менее 8 правильных ответов – «2».

**4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Социальный проект. Типы социальных проектов	ПК-2
Тема 2. Разработка социального проекта	ПК-2
Тема 3. Оценка жизнеспособности проекта: социальное прогнозирование, социальная диагностика и социальная экспертиза	ПК-2
Тема 4. Реализация социального проекта	ПК-2

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине методология социального исследования проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

**Текущий контроль** проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

**Задания по текущему контролю успеваемости** (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль проводится после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

**Рубежный контроль** по дисциплине «Практикум по проектированию в социальной работе» проводится в форме теста минимальной компетентности.

Формами аттестации (промежуточной аттестации) учебной работы студентов по дисциплине являются: балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов и устная аттестация.

**Промежуточная аттестация** - зачет – оценка качества освоения изученной дисциплины

Промежуточная аттестация направлена на выявление степени овладения студентами системой знаний, умений и навыков (компетенций), полученных в процессе изучения учебной дисциплины и осуществляется в конце семестра изучения учебной дисциплины.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

#### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Социальное проектирование: предметная и проблемная область. Понятие социального проектирования.
2. Современные концепции социально-проектной деятельности. Проблемы социального проектирования в России.
3. Научные основы социального проекта. Понятие системы в проектной деятельности.
4. Типология социальных проектов: по характеру проектируемых явлений; по направлениям деятельности; по особенностям финансирования; по масштабам; по срокам реализации.

5. Понятие оргпроекта. Проектная документация. Социальный паспорт.
6. Целевые ориентации проектирования. Значение целевого метода оргпроектирования для социальной работы.
7. Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.
8. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений.
9. Виды целей в организации: миссия, производственно-трудовые и имманентные цели.
10. Понятие, цели, принципы реинжиниринга. Субъекты реинжиниринга и их функции.
11. Программа изменения социального учреждения. Схема социального проектирования.
12. Этапы создания социального проекта: уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование; формулирование задач; прогнозирование.
13. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.
14. Содержание работы по проекту: обоснование проекта (финансовое обоснование). Ожидаемые последствия.
15. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста.
16. Методы коллективной работы над проектом.
17. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра.
18. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев.
19. Экспертиза конкурсных проектов Эксперты.
20. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок.

**Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

*Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

1. Проектирование позволяет:
  1. обеспечить осуществление управляемости и регулируемости некоторого процесса, объекта и т.д.,
  2. **обеспечить функционирование какой-либо системы,**
  3. выявить направления развития явления в будущем.
2. Дайте определение понятия «социальное проектирование»:
  1. научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления,

## 2. выявление закономерностей развития явления при известных причинах его зарождения, формах функционирования и ходе развития

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Социальный проект предполагает следующие виды воздействий на материальные и духовные ценности:

1. создание
2. ликвидация

### 3. модернизация

4. поддержание

2. Соотнесите объекты социального проектирования и их составляющие:

1. объекты, поддающиеся организованному воздействию	1. трудовые коллективы, социальные группы
2. человек	2. качество, стиль жизни, жизненные позиции
3. соц. структура общества	3. интересы, ценности, установки, социальный статус
4. общественные отношения	4. предметы труда, духовная культура, социальная деятельность
5. образ жизни	5. управленческие, семейно-бытовые отношения

Ответ: 1-2; 2-4; 3-3; 4-1; 5-5

## Типовые практико-ориентированные задания

### Типовое задание 1.

Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенных Остапом Бендером проектов и ресурсов их осуществления.

Остап Бендер натывается в Васюках на шахматную секцию и говорит васюкинкам из шахсекции: «Почему в провинции нет никакой игры мысли? Например, вот ваша шахсекция. Так она и называется: шахсекция. Скучно, девушки!.. Назвали бы, например, вашу секцию: «Шахматный клуб четырех коней», или «Красный эндшпиль», или «Потеря качества при выигрыше темпа». Хорошо было бы! Звучно!». Переименование секции в «Шахсекция четырех коней» тут же состоялось, и «гроссмейстер собственноручно... художественно выполнил на листе картона вывеску с четырьмя конями с соответствующей надписью».

1. Дайте вашу оценку реалистичности этих двух проектов.
2. Опишите ресурсы, которые нужны для осуществления этих проектов.

### Типовое задание 2. Сконструируйте дерево целей относительно следующего примера:

Представьте себе, что у руководства некоего Института на окраине Москвы возник замысел достичь к 2015 г. особо значимых результатов в подготовке высококвалифицированных специалистов. Структурирование такой перспективы может иметь форму проблемно-целевого ромба (возьмите только некоторые параметры, поскольку представление всего ромба могло бы дать несколько тысяч позиций).

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Апрейзер** (от англ. - верх, подъем) – показатель, характеризующий свойства объекта на основе сравнительного уровня их выраженности; способ измерения какого-либо свойства объекта с применением трехзвенной шкалы оценки, где центральный показатель выражает среднее значение (равен нулю, нейтрален), а два других дают противоположные характеристики измеряемому свойству («высокий» и «низкий», «положительный» и «отрицательный», «большой» и «малый» и т.д.).

**Бюджет проекта** – представляет собой план затрат, необходимых для его исполнения, в стоимостном выражении. Бюджет проекта включает затраты на закупку материалов, выплату заработной платы (включая отчисления в социальные фонды), услуги сторонних организаций, амортизацию зданий, техники, оборудования и нематериальных активов.

**Верификация прогноза** - есть определение степени его достоверности, точности и обоснованности. Абсолютная верификация прогноза, т.е. установление степени его соответствия действительному состоянию объекта в прогнозируемом будущем, практически возможна лишь к завершению периода упреждения. Это особая задача, которая выходит за рамки собственно прогнозирования. На заключительных стадиях разработки прогноза возможна и желательна относительная (предварительная) верификация - определение степени соответствия прогноза требованиям современной науки, его достоверности - вероятности осуществления, предсказанного для заданного доверительного интервала точности, обоснованности (в смысле соответствия теории и практики).

**Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle)** – промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации; полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации или организаций, вовлечённых в проект. В рамках методологии Института управления проектами (англ. Project Management Institute) жизненный цикл проекта имеет 5 фаз: инициация (англ. Initiating); планирование (англ. Planning); выполнение (англ. Executing); контроль и мониторинг (англ. Controlling and Monitoring); завершение (англ. Closing).

**Конструирование** – интеллектуальная деятельность, состоящая в построении в идеальной форме какого-либо объекта.

**Концепция проекта** – основные положения проекта, представленные в определенной системе. В концепции отражаются: актуальность, цель, задачи, содержание предполагаемой деятельности, правовое, экономическое, организационное обоснование проекта, ожидаемые последствия осуществления проекта.

**Ликвидация проекта** – действия по прекращению всех вытекающих из него прав и обязательств (без их перехода в порядке правопреемства к другим лицам).

**Метод аналогии** – на основе подобия, сходства в каких-либо свойствах формулируется предположение о наличии выделенных свойств у объекта проектирования.

**Метод Делфи** (иногда дельфийский метод) был разработан в 1950—1960 годы в США для прогнозирования влияния будущих научных разработок на методы ведения войны. Особенности: заочность, многоуровневость, анонимность. Суть этого метода в том, чтобы с помощью серии последовательных действий – опросов, интервью, мозговых штурмов – добиться максимального консенсуса при определении правильного решения. Анализ с помощью дельфийского метода проводится в несколько этапов, результаты обрабатываются статистическими методами. Базовым принципом метода является то, что некоторое количество независимых экспертов (часто несвязанных и не знающих друг о друге) лучше оценивает и предсказывает результат, чем структурированная группа (коллектив) личностей. Позволяет избежать открытых столкновений между носителями противоположенных позиций т.к. исключает непосредственный контакт экспертов между собой и, следовательно, групповое влияние, возникающее при совместной работе и состоящее в приспособлении к мнению большинства, даёт возможность проводить опрос экстерриториально, не собирая экспертов в одном месте (например, посредством электронной почты).

**Метод мозгового штурма** (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

**Метод синектики** - работа постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала. Синектика (англ. Synectics - совмещение разнородных элементов) — методика исследования, основанная на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности, предложенная В. Дж. Гордоном. Является развитием и усовершенствованием метода мозгового штурма. При синектическом штурме допустима критика, которая позволяет развивать и видоизменять высказанные идеи. Этот штурм ведет постоянная группа. Её члены постепенно привыкают к совместной работе, перестают бояться критики, не обижаются, когда кто-то отвергает их предложения.

**Метод создания сценариев** – представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, которые им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам.

**Метод фокальных объектов** – способ конструирования нового объекта путем применения к нему свойств других объектов.

**Моделирование** – это специфическое многофункциональное исследование, задача которого – воспроизвести на основании сходства с существующим объектом, другой, его заменяющий (модель). **Модель** – аналог оригинала.

**Нормативный прогноз** – предвидение будущих состояний социального явления (процесса) при условии, что по отношению к нему осуществляются активные действия в соответствии с заранее установленными целями, правилами и показателями.

**Поисковый прогноз** – предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем.

**Прогноз** (или целевая группировка прогнозов) это научно обоснованное суждение, многовариантная гипотеза о возможных состояниях и путях развития исследуемого объекта, имеет слагающие: *объект (предмет, профиль, область)* исследования – это ведущее направление прогноза; *прогнозный фон* – вспомогательные направления прогноза.

**Комплексный прогноз** – содержит элементы поискового и нормативного прогнозов. К комплексному прогнозу относятся и модели *адаптивные комбинированные*, объединяющие несколько адаптивных моделей; они предполагают формирование базового набора наиболее перспективных моделей с относительно простой структурой.

**Прогнозирование** – предвидение, получение любой информации о будущем, метод научного исследования, цель которого предусмотреть возможные варианты развития процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа.

**Проектирование** (происходит от лат. «projectus» - брошенный вперед) - это процесс создания прообраза, прототипа предполагаемого или возможного объекта, состояния, специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явление.

**Свот-анализ (SWOT-анализ)** — метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или предприятие. Все факторы делятся на четыре категории: strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities (возможности) и threats (угрозы). Метод включает определение цели проекта и выявление внутренних и внешних факторов, способствующих её достижению или осложняющих его.

**Социальная диагностика** - комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

Социальный диагноз, как научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений; установление степени соответствия параметров проектируемого объекта существующим в данной области социальным показателям и нормативам.

**Социальное прогнозирование** – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии.

**Социальное проектирование** – теория, включающая понятийный и категориальный аппарат, принципы и закономерности, модели и методы, методики практической реализации социальных проектов; научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и социальных отношений.

**Социальный показатель** – существенная характеристика отдельных свойств и состояний социальных объектов или процессов, имеющая количественное выражение.

**Социальный проект** – сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы, и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

**ТРИЗ** – Теория решения изобретательских задач - область знаний, исследующая механизмы развития технических систем с целью создания практических методов решения изобретательских задач. *"Цель ТРИЗ: опираясь на изучение объективных закономерностей развития технических систем, дать правила организации мышления по многоэкранной схеме"*. Автор ТРИЗ — Генрих Саулович Альтшуллер.

**Управление проектом** - это управление важными видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Успешно управляемый проект — это такой проект, который выполняется и завершается с заранее определенным уровнем качества, в срок или ранее срока и в рамках выделенной сметы.

**Футурология** - (от лат. *Futurum* — будущее и греч. *Λόγος* — учение) — прогнозирование будущего, в том числе путём экстраполяции существующих технологических, экономических или социальных тенденций или предсказания будущих тенденций.

**Экспертиза** (от от латинского *expertus* — опытный, сведущий) — исследование, проводимое лицом, сведущим в науке, технике, искусстве или ремесле, привлечённым по



поручению заинтересованных лиц, в целях ответа на вопросы, требующие специальных познаний; разрешение трудноформализуемой (плохо формализованной) задачи (проблемы) – исследование трудноформализуемой задачи, которое осуществляется путем формирования мнения (подготовки заключения) специалиста, способного выполнить недостаток или несистемность информации по исследуемому вопросу своими знаниями, интуицией, опытом решения сходных задач и опорой на «здравый смысл». Во всех случаях, когда говорят об экспертизе, имеют в виду исследование, проводимое сведущим лицом (экспертом) для ответа на вопросы, требующие специальных (научных, опытных, профессиональных) познаний.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Луков В. А. Социальное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Луков. - М.: ФЛИНТА, 2016. – 240 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647">https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647</a>	+	+	+	+
2	Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Пирогов. – М.: Проспект, 2016. – 376 с. — Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108">https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108</a>	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/442026">https://biblio-online.ru/bcode/442026</a> .	+	+	+	+
2	Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438299">https://biblio-online.ru/bcode/438299</a> .			+	+
3	Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/432828">https://biblio-online.ru/bcode/432828</a> .	+		+	

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Центр социальных программ в России [Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.rusal.ru/social\\_center.aspx](http://www.rusal.ru/social_center.aspx)

2. Социальные проекты [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://socialproject.ru/socialproj/>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)