

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРАКТИКУМ «СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА»

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: ст. преподаватель Кучукова Наталья Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРАКТИКУМ «СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА»

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов профессиональных компетенций, необходимых для проведения социальной диагностики в практике социальной работы с разными категориями получателей услуг.

Задачи дисциплины:

1. Охарактеризовать основные методы диагностики в практике социальной работы с различными категориями клиентов учреждений социального обслуживания.
2. Обеспечить студентам возможность практического освоения методов социальной диагностики и документирования диагностических данных.
3. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологии социальной диагностики в рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг.
4. Дать представление об основных техниках и приемах эффективной коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг в процессе проведения социальной диагностики.

Содержание дисциплины:

Классификация методов социальной диагностики.

Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг.

Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.

Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан.

Анализ результатов социальной диагностики и их документирование.

Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - формирование у студентов профессиональных компетенций, необходимых для проведения социальной диагностики в практике социальной работы с разными категориями получателей услуг.

Задачи:

1. Охарактеризовать основные методы диагностики в практике социальной работы с различными категориями клиентов учреждений социального обслуживания.
2. Обеспечить студентам возможность практического освоения методов социальной диагностики и документирования диагностических данных.
3. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологии социальной диагностики в рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг.
4. Дать представление об основных техниках и приемах эффективной коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг в процессе проведения социальной диагностики.

В результате успешного овладения дисциплины будущий специалист **должен:**

знать:

- основные методы и методики социальной диагностики;
- алгоритм проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

- различные формы документирования результатов социальной диагностики;

уметь:

- определять наиболее информативные методы и методики социальной диагностики для различных категорий получателей социальных услуг;

- определять социально-адаптационный потенциал граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании при помощи методов социальной диагностики;

- проводить анализ и документировать результаты социальной диагностики получателей услуг;

иметь навыки:

- социальной диагностики нарушений жизнедеятельности граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;

- применения техник и приемов эффективной коммуникации в процессе проведения социальной диагностики.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	2	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2	
Очно-заочная	2	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2	
Заочная	2	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК-8 ОПК-1– ОПК-4 ПК-1–ПК-6	– способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Классификация методов социальной диагностики	4	2	2	-
Тема 2. Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг	4	2	2	-
Тема 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях	6	2	4	2
Тема 4. Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан	6	2	4	2
Тема 5. Анализ результатов социальной диагностики и их документирование	6	2	4	2
Тема 6. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики	6	2	4	4
Итого:	32	12	20	10

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятии лекционного типа	Общее кол-во часов на занятии семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Классификация методов социальной диагностики	2	2	-	-
Тема 2. Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг	4	2	2	-
Тема 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях	4	2	2	2
Тема 4. Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан	4	2	2	-
Тема 5. Анализ результатов социальной диагностики и их документирование	4	2	2	2
Тема 6. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики	4	-	4	4
Итого:	22	10	12	8

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятии лекционного типа	Общее кол-во часов на занятии семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Классификация методов социальной диагностики	2	-	-	-
Тема 2. Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг	-	-	-	-
Тема 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях	2	-	-	-
Тема 4. Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан	-	-	-	-
Тема 5. Анализ результатов социальной диагностики и их документирование	2	-	-	-
Тема 6. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики	2	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Классификация методов социальной диагностики

Понятие качественного и количественного метода в социальных исследованиях. Основные качественные методы в социальной диагностике – беседа, наблюдение, различные виды интервью, биографический метод. Основные количественные методы в социальной диагностике – анкетирование, тестирование, статистический анализ. Анализ документов и контент-анализ как универсальные методы социальной диагностики. Области применения социологических и социально-психологических методов и методик в социальной диагностике. Возможности проективной диагностики в социальной работе. Классификация параметров нарушения жизнедеятельности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, изучаемые при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.

Тема 2. Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг

Классификация основных категорий получателей социальных услуг. Выявление причин нарушения жизнедеятельности граждан (семей), нуждающихся в социальном обслуживании как основная цель социальной диагностики. Основные социальные проблемы и причины, социального неблагополучия различных социально уязвимых категорий населения и специфика проведения социальной диагностики с представителями каждой из них. Особенности социальной диагностики лиц пожилого возраста, инвалидов разных возрастных групп, несовершеннолетних групп социального риска, граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Организация процедуры социальной диагностики в условиях подразделений социальных учреждений со стационарной и полустационарной формой обслуживания. Выбор методов социальной диагностики с учетом обстоятельств, нарушающих жизнедеятельность граждан (семей) и обуславливающих потребность в социальном обслуживании.

Тема 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях

Понятия социального ресурса и социально-адаптационного потенциала личности (семьи). Классификация внутренних (индивидуально-личностных и социально-психологических) и внешних (социальных) ресурсов. Возможности выявления и оценки социально-адаптационного потенциала при помощи различных методов социальной диагностики. Понятия трудной жизненной ситуации и социально опасного положения. Типология трудных жизненных ситуаций. Критерии подбора методов диагностики социально-адаптационного потенциала граждан (семей), оказавшихся в трудных жизненных ситуациях разного типа.

Тема 4. Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан

1. Основные подходы к организации процедуры социальной диагностики на разных этапах реализации Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Алгоритм первичной диагностики (выявления) обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании и оценки индикаторов трудной жизненной ситуации или социально опасного положения. Алгоритм диагностики социальных ресурсов граждан (семей) и оценки их социально-адаптационного потенциала. Алгоритм социальной диагностики на этапе оценки эффективности социальной работы с получателями услуг. Последовательность действий специалиста по проведению социальной диагностики в рамках кейс-менеджмента.

Тема 5. Анализ результатов социальной диагностики и их документирование

Основные способы обработки, анализа, интерпретации данных, полученных в процессе социальной диагностики и их графического представления. Обобщение результатов диагностики в социальном диагнозе. Стандартизированные формулировки результатов социальной диагностики в соответствии с нормативно-правовыми документами. Особенности анализа и интерпретации результатов, полученных при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики. Основные документы, фиксирующие результаты социальной диагностики получателя услуг – личное (социальное) дело или социальная карта, Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), Индивидуальная программа реабилитации (ИПР), Индивидуальная программа реабилитации и жизнеустройства (ИПРиЖ - только для воспитанников интернатных учреждений) и др.

Тема 6. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики

Понятия эффективной коммуникации и коммуникативной компетентности. Требования к коммуникативной культуре специалистов социальной сферы. Особенности коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг на этапе первичной диагностики. Эффективная коммуникация специалиста с получателями услуг на этапе оценки социально-адаптационного потенциала. Барьеры коммуникации в процессе социальной диагностики. Техники и приемы установления контакта, эмпатического, рефлексивного и нерефлексивного слушания в практике социальной диагностики. Сочетание процесса диагностики и методов активизации социальных ресурсов клиентов, повышающих их мотивацию преодоления трудных жизненных ситуаций.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Классификация методов социальной диагностики

Цель – ознакомить студентов с расширенной классификацией качественных методов социологического и социально-психологического исследования, применяемых в процессе социальной диагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Сравнительная характеристика социологических и социально-психологических методов в социальной диагностике.
2. Возможности проективной диагностики в социальной работе.
3. Биографическое интервью как метод социальной диагностики в рамках кейс-менеджмента.
4. Метод нарративного анализа и его применение в практике социальной диагностики.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг

Цель – способствовать формированию профессиональных компетенций, необходимых для дифференцированного подбора методов и методик социальной диагностики в работе с разными категориями клиентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Причин нарушения жизнедеятельности граждан (семей), нуждающихся в социальном обслуживании и методы их диагностики.
2. Современные методы социальной диагностики лиц пожилого возраста: выявление ресурсов и потенциальных возможностей пожилых людей в рамках концепции активного долголетия.
3. Актуальные тенденции в практике социальной диагностики граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
4. Выбор специалистом методов социальной диагностики: объективные и субъективные причины.

Требования к подготовке к занятию: предварительное ознакомление с различным методами и методиками социальной диагностики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях

Цель - закрепить знания студентов о социально-адаптационном потенциале личности и способствовать формированию навыков оценки внутренних и внешних ресурсов граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль внутренних (индивидуально-личностных, социально-психологических) и внешних (социальных) ресурсов личности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации.

2. Обратная связь клиенту в процессе социальной диагностики как способ активизации его ресурсов.

3. Социально-адаптационный потенциал личности (семьи) как интегральный параметр жизнедеятельности.

4. Трудности, с которым сталкивается специалист при подборе методов диагностики социально-адаптационного потенциала личности (семьи).

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной литературы и ознакомление с методами социальной диагностики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан

Цель - сформировать у студентов практические навыки по планированию социально-диагностических процедур на разных этапах реализации ИППСУ.

Вопросы для обсуждения:

1. Последовательность шагов специалиста в процессе социальной диагностики на разных этапах реализации ИППСУ.

2. Трудности, с которым сталкивается специалист, проводя диагностику на разных этапах реализации ИППСУ.

3. Общепринятые алгоритмы социальной диагностики и новые, индивидуализированные решения по планированию диагностических процедур.

4. Алгоритм социальной диагностики в рамках кейс-менеджмента (управления случаем).

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение кейсов (случаев из практики), предоставленных преподавателем или изученных студентами в процессе прохождения практики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Анализ результатов социальной диагностики и их документирование

Цель – повысить компетентность студентов в области анализа, интерпретации и представления диагностических данных.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности анализа и интерпретации результатов, полученных при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.
2. Трудности, с которыми сталкивается специалист при обобщении данных в соответствии со структурой документов, фиксирующих результаты диагностики.
3. Стандартизированные формулировки результатов социальной диагностики и их описание при индивидуализированном подходе в работе с клиентами: «плюсы» и «минусы» каждого из подходов.
4. Графическое представление результатов социальной диагностики: способы достижения большей наглядности и информативности.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение кейсов (случаев из практики), предоставленных преподавателем или изученных студентами в процессе прохождения практики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики

Цель – расширить представления студентов об эффективной коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг в процессе социальной диагностики, а также способствовать повышению коммуникативной компетентности студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Коммуникативный потенциал специалистов социальной сферы и требования к их коммуникативной культуре.
2. Основные барьеры коммуникации между специалистом и клиентом в процессе социальной диагностики и способы их преодоления.
3. Сочетание процесса диагностики и методов активизации социальных ресурсов получателей услуг, повышающих их мотивацию преодоления трудных жизненных ситуаций.
4. Ассертивное поведение специалиста как фактор эффективной коммуникации с получателями социальных услуг.

Требования к подготовке к занятию: предварительное ознакомление с научной литературой.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

1. Интерактивное занятие к теме 3 «Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение аналитических работ студентов. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов.

На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика диагностики социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях. По результатам аналитической работы каждая из малых групп представляет краткий доклад и презентацию. Критериями оценки студентов, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

2. Интерактивное занятие к теме 4 «Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание случаев из практики с целью анализа студентами проблем клиентов, а также предложения альтернативных вариантов поведения специалиста в сложной профессиональной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Предусмотрена работа нескольких студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, которые знакомятся с содержанием ситуации, обсуждают ее и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

3. Интерактивное занятие к теме 5 «Анализ результатов социальной диагностики и их документирование». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется индивидуальная работа по заполнению стандартизированных бланков документов, в которых фиксируются результаты социальной диагностики.

4. Интерактивное занятие к теме 6 «Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и командная работа с элементами тренинговых занятий по формированию навыков эффективной коммуникации в процессе социальной диагностики.

На первом этапе занятия предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждаются вопросы, связанные с коммуникативной культурой специалиста по социальной работе. По результатам аналитической работы каждая группа выступает с кратким докладом.

На втором этапе занятия проводится групповое тренинговое упражнение на основе моделирование ситуаций профессионального общения. Целью занятия является освоение студентами техник и приемов эффективной коммуникации с получателями услуг в процессе социальной диагностики.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. На основании анализа литературных источников выделить основные качественные и количественные методы социальной диагностики. Оформить материал в форме таблицы.

2. Подготовить доклад, посвященный одному из качественных методов социальной диагностики. Осветить область применения данного метода, перспективность его использования в работе с определенными категориями получателей услуг.

Задание 2.

1. Проанализировать основные социальные проблемы, характерные для разных категорий получателей социальных услуг.

2. На основании проведенного анализа подобрать для каждой категории соответствующие методы социальной диагностики. Оформить работу в форме презентации.

Задание 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.

1. Изучить научную литературу по вопросу актуализации социально-адаптационного потенциала личности, находящейся в трудной жизненной ситуации.

2. Изложить в форме эссе свои представления о возможностях выявления внутренних и внешних ресурсов различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации, и оценке их социально-адаптационного потенциала.

Задание 4.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подготовить план проведения социальной диагностики для интерактивного занятия.

Задание 5.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подготовить краткий отчет по анализу кейса для интерактивного занятия.

Задание 6.

1. По литературные источники по вопросам коммуникативной культуры специалистов социальной сферы.

2. На основании анализа литературы подготовить доклад для выступления на интерактивном занятии, сделав акцент на эффективной коммуникации специалиста с клиентами в процессе социальной диагностики.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Классификация методов социальной диагностики.	ПК-1
Тема 2. Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг.	ПК-1
Тема 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.	ПК-1
Тема 4. Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан.	ПК-1
Тема 5. Анализ результатов социальной диагностики и их документирование.	ПК-1
Тема 6. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики.	ПК-1

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Практикум «Социальная диагностика» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетенции.

Тест содержит 20 закрытых тестовых вопросов, критерием прохождения теста является 80% правильных ответов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие качественного и количественного метода социального исследования. Основные качественные и количественные методы в социальной диагностике.
2. Области применения социологических и социально-психологических методов и методик в социальной диагностике.
3. Возможности использования проективных методов в социальной диагностике.
4. Классификация параметров нарушения жизнедеятельности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, изучаемые при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.
5. Особенности социальной диагностики лиц пожилого возраста.
6. Особенности социальной диагностики инвалидов разных возрастных групп.
7. Особенности социальной диагностики несовершеннолетних групп социального риска.
8. Особенности социальной диагностики граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
9. Понятия социального ресурса и социально-адаптационного потенциала личности (семьи). Возможности выявления и оценки социально-адаптационного потенциала при помощи различных методов социальной диагностики.
10. Критерии подбора методов диагностики социально-адаптационного потенциала граждан (семей), оказавшихся в трудных жизненных ситуациях разного типа.
11. Алгоритм первичной диагностики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании и оценки индикаторов трудной жизненной ситуации или социально опасного положения.
12. Алгоритм диагностики социальных ресурсов граждан (семей) и оценки их социально-адаптационного потенциала.
13. Алгоритм социальной диагностики на этапе оценки эффективности социальной работы с получателями услуг.
14. Особенности анализа, интерпретации и представления результатов, полученных при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.
15. Характеристика стандартизированных документов, фиксирующих результаты социальной диагностики получателя услуг.
16. Понятия эффективной коммуникации и коммуникативной компетентности. Требования к коммуникативной культуре специалистов социальной сферы.

17. Особенности коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг на этапе первичной диагностики.

18. Эффективная коммуникация специалиста с получателями услуг на этапе оценки социально-адаптационного потенциала.

19. Техники и приемы установления контакта, эмпатического, рефлексивного и нерефлексивного слушания в практике социальной диагностики.

20. Сочетание процесса диагностики и методов активизации социальных ресурсов клиентов, повышающих их мотивацию преодоления трудных жизненных ситуаций.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Качественные методы социальной диагностики предполагают:

- 1) Обязательное использование статистических методов обработки данных
- 2) **Индивидуальный подход к клиенту, учитывающий уникальность каждой**

конкретной жизненной ситуации

- 3) Тестирование по стандартизированным социально-психологическим методикам

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Социальная диагностика семей должна быть направлена, прежде всего, на:

- 1) Выявление нарушений жизнедеятельности семьи
- 2) Определение причин семейных конфликтов
- 3) **Выявление социально-адаптационного потенциала семьи**

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Дайте характеристику основных стандартизированных документов, фиксирующих результаты социальной диагностики.

Вопросы и задания

1. Перечислите основные формы стандартизированных документов, используемых в работе с различными категориями граждан (семей), нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Опишите форму представления результатов социальной диагностики в одном из стандартизированных документов.

Типовое задание 2.

Подберите наиболее эффективные методы социальной диагностики для семей, находящихся в социально опасном положении.

Вопросы и задания

1. Дайте общую характеристику основных социальных проблем, характерных для семей данной категории.

2. Составьте таблицу с указанием основных этапов социальной диагностики семьи и соответствующих методов социальной диагностики.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Включенное наблюдение – метод исследования, применяемый для проведения социальной диагностики, в рамках которого специалист по социальной работе становится участником взаимодействия с получателями услуг и естественным образом изучает особенности их поведения с последующей фиксацией в формализованных бланках.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) – документ, в котором указаны форма, виды, объем социального обслуживания, перечень социальных услуг, рекомендуемых получателю; план мероприятий, необходимых для преодоления обстоятельств, нарушающих нормальную жизнедеятельность гражданина или семьи, который разрабатывается на основе результатов социальной диагностики.

Индикаторы трудной жизненной ситуации – совокупность объективных параметров, по которым можно оценить наличие нарушений нормальной жизнедеятельности гражданина (семьи).

Метод социальной диагностики – принципиальный способ действий по оценке обстоятельств, препятствующих нормальной жизнедеятельности граждан - получателей социальных услуг, а также выявлению их ресурсного потенциала.

Методика социальной диагностики – точное, детализированное описание в форме алгоритма определенных действий в рамках применения того или иного метода социальной диагностики.

Опросные методы в социальной диагностике – проведение с получателями услуг анкетирования или интервью.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании (на основе результатов социальной диагностики), и которому предоставляются социальные услуги.

Семейный анамнез - совокупность сведений о социальных проблемах семьи и причинах нарушения ее жизнедеятельности, а также объективную оценку основных внутренних и социальных ресурсов семьи.

Семейный диагноз - общее диагностическое заключение, данное на основе анамнеза (описания нарушений жизнедеятельности семьи), включающее вывод об актуальной семейной ситуации и прогноз ее развития.

Система социального обслуживания – совокупность органов, ведомств, учреждений, организующих предоставление социальных услуг различным категориям граждан.

Социальная услуга – действие в сфере социального обслуживания по оказанию помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальный анамнез – совокупность сведений о получателе услуг, собранных специалистом по социальной работе в ходе диагностики и необходимых для дальнейшей работы с получателем социальных услуг.

Социальный диагноз – общее заключение о социальной ситуации, в которой находится получатель услуг и прогнозе ее развития, а также имеющихся социальных ресурсах, данное на основании социального анамнеза.

Социально-адаптационные ресурсы - потенциальные социальные возможности и психологические свойства граждан, актуализация которых необходима для преодоления трудной жизненной ситуации и успешной адаптации к социальным условиям.

Социально-адаптационный потенциал - совокупность социальных и личностных ресурсов граждан или семей.

Стандартизированные методы диагностики – социально-психологические методики в форме тестов, состоящих из отдельных диагностических шкал и имеющие четкие критерии оценки.

Технологическая схема социальной работы – общая последовательность этапов различных направлений и видов социальной работы, включающая социальную диагностику как базовый, первичный компонент.

Технология социальной работы – вид социальных технологий, целью которых является адаптация людей к социальным условиям и приобретение ими способности к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельства, нарушающие нормальную жизнедеятельность, последствия которых гражданин или семья не может преодолеть самостоятельно.

Экспресс-опрос в социальной диагностике – метод письменного (анкета) или устного (интервью) опроса индивида или группы с целью оперативного получения необходимой информации о получателях услуг.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Пристуда Е.Н. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник и практикум/ Е.Н. Пристуда. - М.: ЮРАЙТ, 2018. – 465 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/27598AAA-0401-4387-82DE-E5E96C3A2648	+	+	-	+	-	+
2	Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/446171	+	+	+	-	+	-
3	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / отв. ред. Л.И. Кононова, Е.И. Холостова, Е.М. – М.: ЮРАЙТ, 2018. – 503 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/7776AC04-8E1A-4EFD-B63D-B60604EC6BF3	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература							
1	Технологии социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.И. Жуков. – М.: Издательство РГСУ, 2015. – 388 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=350746	-	-	-	+	+	+
2	Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие: / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.	+	-	+	+	+	+
3	Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс] / ред. Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. – М.: Дашков и К, 2014. - 752 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02398-9	-	-	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

3. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)