

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ В
ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: ст. преподаватель Кучукова Наталья Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о нормативно-правовых и организационных основах социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения, а также развитие профессиональных компетенций, необходимых для решения социальных проблем женщин – получательниц социальных услуг.

Задачи дисциплины:

1. Классифицировать основные категории женщин, находящихся в обстоятельствах, ухудшающих жизнедеятельность и нуждающиеся в социальных услугах.
2. Охарактеризовать основные социальные проблемы в различных сферах жизнедеятельности, с которыми сталкиваются женщины, получающие социальные услуги.
3. Дать представление о нормативно-правовой базе, организации, основных направлениях и формах социальной работы с женщинами в специализированных учреждениях социального обслуживания населения.
4. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологий социальной работы, направленных на мобилизацию личностных и социальных ресурсов и улучшение условий жизнедеятельности женщин группы риска.

Содержание дисциплины:

Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.

Классификация основных категорий женщин, получающих социальные услуги.

Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения.

Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о нормативно-правовых и организационных основах социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения, а также развитие профессиональных компетенций, необходимых для решения социальных проблем женщин – получательниц социальных услуг.

Задачи

1. Классифицировать основные категории женщин, находящихся в обстоятельствах, ухудшающих жизнедеятельность и нуждающиеся в социальных услугах.
2. Охарактеризовать основные социальные проблемы в различных сферах жизнедеятельности, с которыми сталкиваются женщины, получающие социальные услуги.
3. Дать представление о нормативно-правовой базе, организации, основных направлениях и формах социальной работы с женщинами в специализированных учреждениях социального обслуживания населения.
4. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологий социальной

работы, направленных на мобилизацию личностных и социальных ресурсов и улучшение условий жизнедеятельности женщин группы риска.

В результате успешного овладения дисциплиной будущий специалист должен:

знать:

- основные нормативно-правовые документы, регламентирующие социальную работу с женщинами;
- типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги женщинам и специфику организации их деятельности;
- основные категории женщин, нуждающиеся в социальном обслуживании;
- специфику социальной работы с различными категориями женщин – получательниц социальных услуг.

уметь:

- выявлять обстоятельства, обуславливающие потребность женщин в социальных услугах;
- предлагать меры по восстановлению нормальной жизнедеятельности женщин, расширению возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг женщинам в трудной жизненной ситуации, направленные на мобилизацию их личностных и социальных ресурсов.

иметь навыки:

- социальной диагностики нарушений жизнедеятельности женщин, получающих услуги в учреждениях социального обслуживания населения;
- подбора технологий социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации и планирования мероприятий по их социальному сопровождению.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах									
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2	
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2	
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК- 8 ОПК-1 – ОПК- 4 ПК-1– ПК- 6	– способен к организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан (ПК-3); – способен к осуществлению контроля качества предоставления гражданам социальных услуг (ПК-4)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.	8	4	4	-
Тема 2. Классификация основных категорий женщин, получающих социальные услуги.	6	2	4	2
Тема 3. Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения.	8	2	6	2
Тема 4. Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.	4	2	2	2
Тема 5. Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска.	6	2	4	4
Итого:	32	12	20	10

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.	4	2	2	-
Тема 2. Классификация основных категорий женщин, получающих социальные услуги.	4	2	2	2
Тема 3. Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения.	6	2	2	2
Тема 4. Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.	2	2	2	2
Тема 5. Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска.	6	2	4	2
Итого:	22	10	12	8

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.	-	-	-	-
Тема 2. Классификация основных категорий женщин, получающих социальные услуги.	2	-	-	-
Тема 3. Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения.	2	-	-	-
Тема 4. Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.	2	-	-	-
Тема 5. Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска.	2	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения

Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие социальную работу с женщинами в системе социального обслуживания населения. Типология учреждений, предоставляющих социальные услуги женщинам в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, специфика организации их деятельности. Социальная работа с различными категориями женщин в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД). Структура центра, специфика деятельности профильных отделений помощи женщинам в трудной жизненной ситуации, функционал сотрудников. Организация деятельности Кризисных центров для женщин: стационарные и полустационарные формы работы. Социальная работа с женщинами в НКО.

Тема 2. Классификация основных категорий женщин, получающих социальные услуги

Основные категории женщин в трудной жизненной ситуации, получающих социальные услуги: женщины, подвергающиеся семейному насилию; матери, самостоятельно воспитывающие детей-инвалидов; одинокие многодетные матери; женщины с алкогольной и наркотической зависимостью; ВИЧ-инфицированные; вернувшиеся из мест лишения свободы; несовершеннолетние матери. Причины социального неблагополучия женщин, оказавшихся в

трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, социальные проблемы, обуславливающих их потребность в социальных услугах.

Тема 3. Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения

Кризисный и ресурсно-адаптационный подходы в социальной работе с женщинами. Понятия личностного и социального ресурса. Основные формы организации работы с получательницами социальных услуг: индивидуальные встречи; занятия с участием членов семьи; групповая работа коррекционной и развивающей направленности. Социальная диагностика в практике работы с женщинами, основные методы выявления нарушений жизнедеятельности, обуславливающих потребность женщин в социальном обслуживании. Виды консультирования женщин: информирование, мотивационная беседа, социально-правовое консультирование, социально-психологическое консультирование. Технологии профилактики, реабилитации и социального сопровождения в работе с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Тема 4. Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации

Мотивационные методы активизации ресурсного потенциала женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации (мотивационное интервью, мотивационное консультирование). Поиск ресурсов в расширенной семейной системе и социальном окружении. Посредничество в рамках оказания социально-правовых и социально-трудовых услуг, в частности, содействие в профессиональной ориентации и трудоустройстве. Организация групп взаимопомощи, в том числе в социальных сетях. Творческие методы в социальной работе с женщинами в трудной жизненной ситуации.

Тема 5. Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска

Определение форм помощи и технологий социальной работы при составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг женщинам в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Специфика индивидуальных программ для различных категорий получательниц социальных услуг (женщин, переживших насилие; страдающих химической зависимостью; ВИЧ-инфицированных; несовершеннолетних женщин, ожидающих ребенка или несовершеннолетних матерей и др.). Алгоритм разработки плана мероприятий индивидуальной программы предоставления услуг и социального сопровождения женщин.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения

Цель - способствовать формированию у студентов компетенций в области организации социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющие услуги женщинам в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

2. Специфика деятельности специализированных отделений помощи женщинам в трудной жизненной ситуации Центров социальной помощи семье и детям.

3. Организация деятельности Кризисных центров для женщин.

4. Социальная работа с женщинами в НКО.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Классификация основных категорий женщин, получающих социальные услуги

Цель – ознакомить студентов с классификацией категорий женщин групп социального риска и основными социальными проблемами, с которыми они сталкиваются.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные причины, социального неблагополучия женщин.

2. Социальные проблемы женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

3. Потребность в социальных услугах у женщин групп социального риска.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения

Цель – закрепить знания студентов об основных направлениях, формах и технологиях социальной работы с женщинами в учреждениях разного типа.

Вопросы для обсуждения:

1. Кризисный подход в социальной работе с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении

2. Ресурсно-адаптационный подход в социальной работе с женщинами групп социального риска.

3. Специфика социальной диагностики и консультирования женщин – получательниц социальных услуг.

4. Технологии профилактики и реабилитации в работе с женщинами, находящимися в социально опасном положении.

5. Социальное сопровождение женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении на основе межведомственного взаимодействия.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации

Цель - расширить знания студентов о современных методах социальной работы с женщинами групп социального риска.

Вопросы для обсуждения:

1. Мотивационные методы активизации ресурсно-адаптационного потенциала женщин.
2. Возможности привлечения ресурсов расширенной семейной системы и социального окружения.

3. Организация групп взаимопомощи для различных категорий женщин в трудной жизненной ситуации.

4. Творческие методы в практике социальной работы с женщинами в условиях учреждений социального обслуживания.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение литературы и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска

Цель - способствовать формированию у студентов компетенций в области разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин в трудной жизненной ситуации.

1. Структура индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).
2. Специфика индивидуальных программ для различных категорий получательниц социальных услуг (женщин, пострадавших от семейного насилия; ВИЧ – инфицированных женщин; несовершеннолетних матерей и др.) .

3. Социальное сопровождение женщин в трудной жизненной ситуации на основе межведомственного взаимодействия.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение литературы и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

1. Интерактивное занятие к теме 2 «Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение аналитических работ студентов. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов.

На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика организации работы с женщинами в учреждениях системы социального обслуживания населения. Студентам дается задание на основании анализа информации, представленной на сайтах профильных социальных служб выделить основные направления работы, особенности практической деятельности в организациях разного типа. По результатам аналитической работы каждая из малых групп представляет краткий доклад и презентацию. Критериями оценки студентов, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

2. Интерактивное занятие к теме 3 «Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций с целью анализа студентами проблем, клиентов, предложения альтернативных вариантов поведения в сложной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Предусмотрена работа нескольких студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, которые знакомятся с содержанием ситуации, обсуждают ее и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

По предложенным кейсам студентам предлагается выработать пакет рекомендаций, включающий:

- анализ социальных рисков, возникающих в связи с конкретной ситуацией;

- предложение набора необходимых социальных услуг;
- оптимальные варианты развития и завершения ситуации;
- описание конкретных технологий, позволяющих разрешить проблему.

3. Интерактивное занятие к теме 5 «Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется работа в командах по составлению Индивидуального плана предоставления социальных услуг женщинам, находящимся в социально опасной ситуации. На первом этапе команды разбирают конкретные ситуации (кейсы). Далее по одному из предложенных кейсов студентам предлагается разработать в командах Индивидуальную программу предоставления социальных услуг, пользуясь алгоритмом, изученном на предшествующем лекционном занятии.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

1. Задание 1.

1. На основании анализа официальных сайтов специализированных учреждений социального обслуживания населения описать деятельность профильных отделений, предоставляющих услуги женщинам в трудной жизненной ситуации.

2. Составить аннотированную библиографию литературных источников по общим подходам к организации социальной работы с женщинами.

2. Задание 2.

1. Проанализировать основные социальные проблемы, характерные для различных категорий женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. На основании проведенного анализа составить таблицу.

2. Подготовить доклад по социальным проблемам одной из категорий женщин группы социального риска для выступления на семинарском занятии.

Задание 3.

1. Проанализировать на основании анализа профильных сайтов основные формы социальной работы с женщинами групп социального риска в Центрах социальной помощи семье и детям, Кризисных центрах и специализированных НКО.

2. Оформить работу в виде краткого конспекта.

Задание 4.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подобрать технологии для активизации личностного и социального потенциала клиента.

Задание 5.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подготовить план индивидуальной программы предоставления социальных услуг для разбора на интерактивном занятии.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.	ПК-3; ПК-4
Тема 2. Классификация основных категорий женщин, получающих социальные услуги.	ПК-3; ПК-4
Тема 3. Основные направления, формы и технологии социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения.	ПК-3; ПК-4
Тема 4. Методы активизации личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.	ПК-3; ПК-4
Тема 5. Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения женщин групп риска.	ПК-3; ПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Технологии психолого-социальной работы с женщинами в тяжелой жизненной ситуации» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетенции.

Тест содержит 20 закрытых тестовых вопросов, критерием прохождения теста является 80% правильных ответов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Типология учреждений, предоставляющих социальные услуги женщинам в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.
2. Социальная работа с различными категориями женщин в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД).
3. Организация деятельности Кризисных центров для женщин.

4. Специфика социальной работы с женщинами в НКО.
5. Понятие трудная жизненная ситуация и классификация женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.
6. Причины социального неблагополучия женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
7. Основные социальные проблемы, обуславливающих потребность женщин в социальных услугах.
8. Кризисный подход в социальной работе с различными категориями женщин группы социального риска.
9. Основные формы организации социального обслуживания женщин в трудной жизненной ситуации: стационарные и полустационарные отделения в учреждениях разного типа.
10. Социальная диагностика в практике работы с женщинами, основные методы выявления нарушений в их жизнедеятельности.
11. Виды консультирования женщин: информирование, мотивационная беседа, социально-правовое консультирование, социально-психологическое консультирование.
12. Технологии социальной профилактики, коррекции и реабилитации в работе с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
13. Социальное сопровождение женщин в трудной жизненной ситуации на основе межведомственного взаимодействия.
14. Типология субъектов межведомственного взаимодействия в социальной работе с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации.
15. Преимущества межведомственной модели социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации.
16. Мотивационные методы активизации ресурсного потенциала женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
17. Организация групп взаимопомощи для женщин в трудной жизненной ситуации.
18. Социально-культурные и творческие методы в социальной работе с женщинами.
19. Определение технологий социальной работы при составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг для разных категорий женщин.
20. Особенности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в условиях Кризисных центров для женщин.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Какой тип социальных учреждений в наибольшей степени подходит для предоставления социальных услуг женщинам, пережившим семейное насилие:

- 1) Центр социальной помощи семье и детям
- 2) **Кризисный центр**
- 3) Комплексный центр социального обслуживания населения

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Социальное сопровождение женщин в трудной жизненной ситуации осуществляется на основе:

- 1) **Межведомственного взаимодействия**
- 2) Принципа адресности предоставления социальных услуг
- 3) Территориальной доступности услуг для граждан

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Опишите специфику социальной работы с различными категориями женщин в трудной жизненной ситуации, получающими социальные услуги.

Вопросы и задания

1. Перечислите категории женщин.
2. Назовите основные формы и направления социальной работы с женщинами.
3. Охарактеризуйте основные технологии социальной работы, применяемые в работе с клиентками учреждений социального обслуживания.

Типовое задание 2.

Подберите социально-психологические услуги для женщин, состоящих на обслуживании в Кризисном центре.

Вопросы и задания

1. Выберите одну из форм социального обслуживания женщин в Кризисном центре – стационарную или полустационарную.
2. Опишите основные социально-психологические проблемы, с которыми сталкиваются клиентки, нуждающиеся в стационарном или полустационарном обслуживании.
3. Составьте план основных мероприятий по оказанию социально-психологической помощи для клиентки (как составную часть Индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Адаптационный потенциал получателя социальных услуг - совокупность ресурсов, как личностных, так и социальных, позволяющих клиенту (получателю услуг) преодолевать обстоятельства, нарушающие его жизнедеятельность.

Асоциальное поведение – пренебрежение общественными и нравственными нормами как во внутрисемейных, так и во внесемейных отношениях.

Группы взаимопомощи – постоянно действующие группы клиентов, столкнувшихся со схожими социальными проблемами, с целью взаимной поддержки. Технология широко распространена в практике социальной работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Девиантное материнство – значительное отклонение матери в своем родительском поведении от приемлемых в обществе моделей, негативно влияющее на состояние здоровья, уровень психосоциального развития, социальное положение детей.

Женщины группы социального риска – различные категории женщин, находящихся в трудных жизненных ситуациях или социально опасном положении.

Жизненный кризис – любая жизненная ситуация, в которой индивид или семья сталкиваются с труднопреодолимыми препятствиями в реализации значимых функций и не могут справиться с ними с помощью привычных действий и средств.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) – документ, содержащий комплексный план мероприятий, разработанный учреждением социального обслуживания для клиента, в котором указываются формы, виды, объем социальных услуг, а также сроки их предоставления.

Кризисный подход в социальной работе – модель оказания социальной помощи и поддержки, основанная на экстренном вмешательстве в ситуацию, представляющую серьезную угрозу для клиента, и незамедлительном предоставлении ему жизненно важных ресурсов.

Материнство – интегральное психосоциальное образование, включающее совокупность эмоционального отношения матери к детям, ее установок, ценностных ориентаций и родительской ответственности.

Материнская депривация – особая форма поведения матери, предполагающая систематический отказ ребенку (детям) в удовлетворении их жизненно важных потребностей.

Материнское отказничество – одна из форм девиантного материнского поведения; отказ матери после рождения ребенка от дальнейшей заботы о нем и родительски прав; добровольная передача младенца на государственное попечение.

Мотивационное интервью – метод консультирования, направленный на поддержание устойчивой мотивации клиента к последовательному решению социальных проблем и преодолению обстоятельств, нарушающих нормальную жизнедеятельность.

Неполная семья – семейная группа с нарушенной ролевой структурой, в которой основные функции выполняет только один из родителей. В подавляющем большинстве случаев детей в неполных семьях воспитывает одинокая мать.

Охрана материнства и детства (ОМИД) – комплексная система мероприятий, включающая социально-медицинские услуги, предоставляемые детям и женщинам репродуктивного возраста.

Полустационарное обслуживание женщин – форма предоставления социальных услуг женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предполагающая их периодическое пребывание в учреждении социального обслуживания в дневное время.

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) – синдром, формирующийся как реакция человека на травматический стресс; проявляется в форме стойкой психической дезадаптации и сопровождается серьезными нарушениями социального поведения. Требует коррекционного вмешательства.

Психическая травма – глубокое потрясение, вызванное угрозой жизни, физическому и психическому здоровью, социальному благополучию самого индивида, либо его близких.

Репродуктивные установки женщины (нормативные) – важнейший социально-психологический регулятор поведения женщины в сфере семейной жизни, включающий устойчивые представления о рождении детей и их числе, оптимальном возрасте матери для рождения первого ребенка и др.

Ролевой конфликт работающих женщин – внутриличностный конфликт, развивающийся вследствие необходимости совмещения женщинами семейных и профессиональных ролей.

Семейное насилие - жестокое обращение с членами семьи, чаще всего женщинами и детьми. Может иметь следующие формы: психологическое, физическое и сексуальное насилие.

Семья группы социального риска – семья, где по объективным или субъективным условиям социальное функционирование затруднено, и они неизбежно находятся в состоянии жизненного затруднения.

Системный кризис института семьи - совокупность кризисных явлений, затрагивающих семью как социальный институт (демографический спад, разрушение семейных ценностей, экономическая нестабильность, нарастание психологических проблем, неспособность выполнять социализирующую функцию по отношению к детям и пр.).

Социальная коррекция – комплекс технологий, направленных на конструктивное изменение поведения, особенностей взаимодействия индивида с социальным окружением и, частично, самой социальной среды. В основе коррекции лежит восстановление механизмов социально-психологической адаптации личности.

Социальное сиротство – явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке безвестно отсутствующими и пр. Связано с широким распространением девиантных форм родительского, прежде всего, материнского поведения.

Социальное сопровождение – содействие в предоставлении получателям социальных услуг дополнительной помощи в рамках межведомственного взаимодействия.

Социально-психологическая дезадаптация – нарушение действия механизмов приспособления личности (семьи) к условиям социальной среды, которое выражается в общей социальной дезориентации, стойком ухудшении эмоционального состояния человека (или межличностных отношений в семье), поведенческих отклонениях. Часто развивается на фоне стрессов и кризисных ситуаций.

Стационарное социальное обслуживание женщин – форма обслуживания женщин, находящихся в социально опасном положении в круглосуточном режиме, с предоставлением временного проживания (социальная квартира; социальная гостиница) и питания.

Травматический стресс – состояние, возникающее в результате столкновения человека с ситуацией, угрожающей его жизни, физическому и психическому здоровью, нормальному социальному функционированию. Требуется коррекционного вмешательства.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельства, затрудняющие нормальную жизнедеятельность, с которой индивид или семья не могут справиться самостоятельно.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: учебник / З.П. Замараева. – Москва: Дашков и К, 2017.– 174 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=355386	+	+	-	+	+
2	Прохорова, О. Г. Семейведение: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; под редакцией О. Г. Прохоровой, Е. И. Холостовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 379 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3627-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/425247	+	+	+	+	-
3	Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11798-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/446171	+	+	+	+	+
4	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение: учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 488 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-06226-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438086 .	+	+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие: / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; ред. П. Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.	-	-	-	+	+
2	Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 234 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08301-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438084	+	-	+	+	+
3	Семья и домашнее насилие. Практика консультирования мужчин – субъектов домашнего насилия [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н.М. Платоновой. – СПб: СПбГИПСР, 2013. – 211 с. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.492/C30-483898%3C.%3E&bns_string=IBIS	-	-	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

3. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников.
– Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)