

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: канд. пед. наук Семено Анастасия Александровна

Санкт-Петербург

2021

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов представлений о специфике проектирования как востребованной практики социальной работы, развитие практических умений и навыков по организации социально-проектной деятельности, а также становление готовности к созданию социальных проектов в рамках деятельности учреждений социального обслуживания населения.

**Задачи дисциплины:**

1. сформировать у студентов профессиональные компетенции, необходимые для выполнения специальных функций в рамках профессионального стандарта;
2. сформировать у студентов соответствующие профессиональные и личностные качества, необходимые для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения.

**Содержание дисциплины:**

Система социальной защиты населения как объект проектирования.

Сущность проектирования в социальных практиках.

Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты.

Квалиметрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов.

Проектирование как технология развития организационной культуры социального учреждения.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование у студентов представлений о специфике проектирования как востребованной практики социальной работы, развитие практических умений и навыков по организации социально-проектной деятельности, а также становление готовности к созданию социальных проектов в рамках деятельности учреждений социального обслуживания населения.

**Задачи:**

1. сформировать навыки комплексного подхода к изучению социального проектирования;
2. стимулировать интерес к изучаемому материалу, научить методологическим основам социального проектирования.

При условии успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- особенности функционирования и развития системы социальной защиты населения как специфической области применения социального проектирования;
- сущность и технологии проектирования в социальной сфере;
- особенности применения методов проектирования в системе социальной защиты на уровне региона;

**уметь:**

- самостоятельно разрабатывать социальные проекты;

- решать социальные проблемы в сфере социальной защиты различных групп населения.

**владеть:**

- навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и служб социальной сферы;

- навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	По видам учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК- 8 ОПК-1 – ОПК- 4 ПК-1– ПК- 6	– способен к осуществлению контроля качества предоставления гражданам социальных услуг (ПК-4); – способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы (ПК-6)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Система социальной защиты населения как объект проектирования	7	2	5	5
Тема 2. Сущность проектирования в социальных практиках	7	2	5	5
Тема 3. Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты	9	4	5	-
Тема 4. Квалиметрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов	5	-	5	-
Тема 5. Проектирование как технология развития организационной культуры социального учреждения	4	4	-	-
<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Система социальной защиты населения как объект проектирования	6	2	4	4
Тема 2. Сущность проектирования в социальных практиках	6	2	4	4
Тема 3. Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты	2	2	-	-
Тема 4. Квалиметрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов	6	2	4	-
Тема 5. Проектирование как технология развития организационной культуры социального учреждения	2	2	-	-
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Система социальной защиты населения как объект проектирования	1	-	-	-
Тема 2. Сущность проектирования в социальных практиках	1	-	-	-
Тема 3. Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты	2	-	-	-
Тема 4. Квалиметрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов	2	-	-	-
Тема 5. Проектирование как технология развития организационной культуры социального учреждения	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

##### Тема 1. Система социальной защиты населения как объект проектирования

Социальная защита как система принципов, правил, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий, а также учреждений. Основные принципы социальной защиты населения: общественной целесообразности,

экономической эффективности, экономической справедливости, приоритета государственных начал, экономической самостоятельности местных органов власти.

Понятие о субъектах социальной защиты, роль социальных организаций, учреждений, служб, специалистов в реализации комплекса мер социальной помощи и поддержки различных групп и категорий населения. Федеральный, региональный, муниципальный уровни управления социальной защитой населения: состояние и проблемы.

## **Тема 2. Сущность проектирования в социальных практиках**

Социальное проектирование как деятельность по конструированию индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

Предмет социального проектирования.

Сущность социального проектирования как конструирование желаемых состояний будущего. Механизмы и инструменты социального проектирования. Понятийный аппарат социального проектирования: инновация, социальная субъектность, жизненные концепции, ценности, нормы, установки, идеал.

Современные концепции социально-проектной деятельности. Разработка подходов к социальному проектированию в отечественной науке и практике.

## **Тема 3. Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты**

Проблемно-ориентированный (проблемно-целевой, прогнозный) подход как концепция прогнозного социального проектирования: 1) рассмотрение объективных и субъективных факторов социального воспроизводства в качестве равных; 2) рассмотрение проектирования как органичного и завершающего этапа социально-диагностической работы; 3) упор на обратную связь между диагностической и конструктивной стадиями процесса выработки решения.

Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход как способ обобщения многообразного опыта социального проектирования на уровне разработки и осуществления как крупных, так и малых, микропроектов.

## **Тема 4. Квалиметрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов**

История оценочной деятельности в социальном проектировании. Инструменты и методы оценки качества разработки социального проекта и оценки его результативности. Этапы оценочной деятельности в процессе социального проектирования. Методы оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов.

## **Тема 5. Проектирование как технология развития организационной культуры социального учреждения**

Специфика социальных учреждений как фактор формирования организационной культуры. Организационная культура как предмет проектирования. Принципы проектирования организационной культуры. Этапы разработки и реализации проекта организационной культуры социального учреждения.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема 1. Система социальной защиты населения как объект проектирования

Цель – сформировать у студентов знания в области системы социальной защиты населения как объекта проектирования

Понятийный аппарат: социальное обслуживание, социальное проектирование, законодательство, субъекты социальной защиты, уровни управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, сущность, принципы социального проектирования.
2. Социальное проектирование и программирование как практика решения социальных проблем различных категорий и групп населения (в системе образования, здравоохранения, социальной защиты и др.).
3. Нормативно-правовой инструментарий проектировочной деятельности в социальной сфере.
4. Информационное обеспечение проектировочной деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.
5. Типология социальных проектов.
6. Особенности использования социальных проектов в практической социальной деятельности

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема 2. Сущность проектирования в социальных практиках

Цель – сформировать у студентов навыки проектирования в социальных практиках

Понятийный аппарат: социальное проектирование, предмет социального проектирования, сущность социального проектирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное проектирование как деятельность по конструированию индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

2. Предмет социального проектирования.

3. Сущность социального проектирования как конструирование желаемых состояний будущего.

4. Механизмы и инструменты социального проектирования.

5. Понятийный аппарат социального проектирования: инновация, социальная субъектность, жизненные концепции, ценности, нормы, установки, идеал.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема 3. Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты

Цель - сформировать у студентов знания об основных видах и характеристик социального проектирования в системе социальной защиты

Понятийный аппарат: социальное проектирование, социальная защита, социально-диагностическая работа, микропроекты

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемно-ориентированный (проблемно-целевой, прогнозный) подход как концепция прогнозного социального проектирования: 1) рассмотрение объективных и субъективных факторов социального воспроизводства в качестве равных; 2) рассмотрение проектирования как органичного и завершающего этапа социально-диагностической работы; 3) упор на обратную связь между диагностической и конструктивной стадиями процесса выработки решения.

2. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход как способ обобщения многообразного опыта социального проектирования на уровне разработки и осуществления как крупных, так и малых, микропроектов.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

Тема 4. Квалиметрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов

Цель – сформировать у студентов знания квалиметрических инструментов оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов

Понятийный аппарат: оценка проекта, эффективность проекта, реализация проекта.

Вопросы для обсуждения

1. Инструменты и методы оценки качества разработки социального проекта и оценки его результативности.

2. Этапы оценочной деятельности в процессе социального проектирования.

3. Методы оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов.
4. Какие типы организационной культуры выделяют исследователи? На каких критериях основаны классификации?
5. На каких уровнях возможно изменение организационной культуры учреждения?
6. Какие мероприятия могут быть включены в программу развития организационной культуры?
7. На каких принципах должен быть основан мониторинг изменений организационной культуры?

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

##### **Интерактивное занятие к теме 1 «Система социальной защиты населения как объект проектирования»**

Дискуссия по теме «Способы решения социальных проблем клиентов социальной защиты в рамках проектов»

##### **Интерактивное занятие к теме 2 «Сущность социального проектирования».**

Ролевая игра по следующим вопросам:

Составьте рекомендации для специалистов по социальной работе, оказывающих поддержку семье, в которой есть неизлечимо больной человек.

В чем состоят основные принципы паллиативной помощи?

Как можно организовать социально-психологическую поддержку в данной ситуации?

Какие функции можно добавить социальному работнику помимо бытовой помощи?

#### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

#### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение

следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;

- принцип культурно-природосообразности;

- принцип научности и связи теории с практикой;

- принцип систематичности;

- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению.

### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psycwork.ru](http://www.psycwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Вариант самостоятельной работы выбирается студентом с учетом таблицы распределения по фамилиям, приведенной в таблице 1.

Вариант содержит ссылку на соответствующий номер выполнения самостоятельной работы. Например, для студента с фамилией «Александров»:

<b>Начальная буква фамилии студента</b>	<b>Номер варианта</b>
А	1

Т.е. студент «Александров» выполняет самостоятельную работу для темы 1.

Таблица 1. Таблица распределения вариантов самостоятельных работ

<b>Начальная буква фамилии студента</b>	<b>Номер варианта темы самостоятельной работы</b>
---	---

А	Тема 1
Б	Тема 2
В	Тема 3
Г	Тема 4
Д	Тема 1
Е	Тема 2
Ж	Тема 3
З	Тема 4
И	Тема 1
К	Тема 2
Л	Тема 3
М	Тема 4
Н	Тема 1
О	Тема 2
П	Тема 3
Р	Тема 4
С	Тема 1
Т	Тема 2
У	Тема 3
Ф	Тема 4
Х	Тема 1
Ц, Ч	Тема 2
Ш, Щ	Тема 3
Э	Тема 4
Ю	Тема 4
Я	Тема 5

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

Тема 1. Система социальной защиты населения как объект проектирования

Задание к теме:

1. Социальное проектирование как технология социальной работы с населением города Санкт-Петербурга.

2. Типология, характеристики, особенности внедрения социальных проектов, реализуемых в рамках деятельности государственных учреждений и организаций системы социальной защиты Санкт-Петербурга.

3. Типология, характеристики, особенности внедрения социальных проектов, реализуемых в рамках деятельности негосударственных некоммерческих учреждений и организаций системы социальной защиты.

Тема 2. Сущность проектирования в социальных практиках

Задание к теме:

1. Проектный подход в работе с семьей

2. Проектный подход в работе с подростками группы риска

3. Проектный подход в работе с пожилыми людьми

Тема 3. Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты

Задание к теме:

1. Выбрать социальную проблему, актуальную для теории и практики социальной работы в контексте социального положения человека в современном российском обществе
2. Составить краткую характеристику социальной проблемы
3. Разработать актуальность проекта, определить его цели в связи с решением социально острой проблемы жизнедеятельности клиента социальной практики
4. Определить тип проекта, его продолжительность и структуру
5. Обосновать риски жизнеспособности проекта

Тема 4. Квалиметрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов

Задание к теме:

Изобразите схематически структуру организационной культуры Центра помощи семье и детям, основываясь на следующих представлениях:

- нормы и правила организации работы, дисциплина и порядок;
- корректные, доброжелательные, доверительные отношения между сотрудниками, отношения между сотрудниками и руководителями, сотрудниками и клиентами;
- традиции организации, совместные мероприятия;
- атмосфера, социальный климат в учреждении;
- ценности, разделяемые сотрудниками;
- условия труда.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Проектный подход в практике социальной работы» относится рубежный контроль (аттестация готовности основных этапов разработки социального проекта – не менее 50%), промежуточная аттестация в форме экзамена.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

##### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Система социальной защиты населения как объект проектирования	ПК-4; ПК-6
Тема 2. Сущность проектирования в социальных практиках	ПК-4; ПК-6
Тема 3. Виды и характеристики социального проектирования в системе социальной защиты	ПК-4; ПК-6
Тема 4. Квалиметрические инструменты оценки эффективности	ПК-4; ПК-6

разработки и реализации социальных проектов	
Тема 5. Проектирование как технология развития организационной культуры социального учреждения	ПК-4; ПК-6

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итогового контроля знаний студентов, обучающихся в СПбГИПСР, является «Положение об аттестации учебной работы студентов института». Формы, сроки и требования проведения контроля успеваемости студентов доводятся до их сведения на 1-м занятии по дисциплине.

Текущей формой контроля успеваемости является посещение студентом аудиторных занятий, его активное участие в семинарах, выполнение студентом самостоятельной работы по пройденным темам и написание контрольной работы. Успешное написание контрольной работы (раскрытие темы) обеспечивает прохождение аттестации. Контрольная работа проводится при условии прохождения как минимум половины учебной дисциплины.

Промежуточной аттестацией является экзамен. Экзамен проводится в письменно-устной форме (по перечню вопросов).

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к зачету**

1. Социальная защита как система принципов, правил, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий, а также учреждений.
2. Основные принципы социальной защиты населения: общественной целесообразности, экономической эффективности, экономической справедливости, приоритета государственных начал, экономической самостоятельности местных органов власти.
3. Понятие о субъектах социальной защиты, роль социальных организаций, учреждений, служб, специалистов в реализации комплекса мер социальной помощи и поддержки различных групп и категорий населения.
4. Федеральный, региональный, муниципальный уровни управления социальной защитой населения: состояние и проблемы.
5. Социальное проектирование как деятельность по конструированию индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

6. Предмет социального проектирования.
7. Сущность социального проектирования как конструирование желаемых состояний будущего.
8. Механизмы и инструменты социального проектирования.
9. Понятийный аппарат социального проектирования: инновация, социальная субъектность, жизненные концепции, ценности, нормы, установки, идеал.
10. Современные концепции социально-проектной деятельности.
11. Разработка подходов к социальному проектированию в отечественной науке и практике.
12. Проблемно-ориентированный (проблемно-целевой, прогнозный) подход как концепция прогнозного социального проектирования
13. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход как способ обобщения многообразного опыта социального проектирования на уровне разработки и осуществления как крупных, так и малых, микропроектов.
14. Инструменты и методы оценки качества разработки социального проекта и оценки его результативности.
15. Этапы оценочной деятельности в процессе социального проектирования.
16. Методы оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов.
17. Специфика социальных учреждений как фактор формирования организационной культуры.
18. Организационная культура как предмет проектирования.
19. Принципы проектирования организационной культуры.
20. Этапы разработки и реализации проекта организационной культуры социального учреждения.

**Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

*Тест. 1. Выберите правильный ответ*

1. Проект – это ...

Варианты ответа:

- 1) модель (прообраз, прототип) объекта, явления или процесса**
- 2) объект
- 3) система
- 4) явление

2. Целевая направленность, четко определенная последовательность событий, измеримость, временной горизонт – это ...

Варианты ответа:

**1) процесс проектирования**

2) проектная деятельность

3) способы оценки проектов

4) основные свойства проектов

*Тест. 2. Выберите правильный ответ*

1. Комплекс социальных организаций и институтов, образующих систему жизнеобеспечения населения, взаимодействия людей с обществом и природой – это ...

Варианты ответа:

1) социальная инфраструктура

**2) социальная система**

3) социальная защита

4) социальная структура

**Типовые практико-ориентированные задания**

**Типовое задание 1.**

Прочитайте формулировки цели и задач проекта

Составьте SMART-анализ.

Цель – повышение уровня взаимоуважения, взаимопонимания и взаимодействия между молодыми людьми с ограниченными возможностями здоровья и без них посредством организации и проведения совместных социально значимых акций, мероприятий и досуга в рамках дополнительного образования в городе Екатеринбурге, а именно: социально значимой акции «Птичий домик».

Задачи:

1) расширить возможности взаимодействия детей с особыми потребностями и здоровых детей в сфере дополнительного образования;

2) информировать специалистов и педагогов о необходимости и значимости совместной работы детей с особыми потребностями и здоровых детей;

3) внедрить в практику деятельности учреждений дополнительного образования новые формы работы с детьми с особыми потребностями;

4) включить семью в процесс дополнительного образования и развития детей с особыми потребностями здоровья.

## **Типовое задание 2.**

Исследовать социальное партнерство как организационную форму проектной деятельности по решению социальных проблем на муниципальном уровне.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Апрейзер** (от англ. - верх, подъем) – показатель, характеризующий свойства объекта на основе сравнительного уровня их выраженности; способ измерения какого-либо свойства объекта с применением трехзвенной шкалы оценки, где центральный показатель выражает среднее значение (равен нулю, нейтрален), а два других дают противоположные характеристики измеряемому свойству («высокий» и «низкий», «положительный» и «отрицательный», «большой» и «малый» и т.д.).

**Бюджет проекта** – представляет собой план затрат, необходимых для его исполнения, в стоимостном выражении. Бюджет проекта включает затраты на закупку материалов, выплату заработной платы (включая отчисления в социальные фонды), услуги сторонних организаций, амортизацию зданий, техники, оборудования и нематериальных активов.

**Верификация прогноза** - есть определение степени его достоверности, точности и обоснованности. Абсолютная верификация прогноза, т.е. установление степени его соответствия действительному состоянию объекта в прогнозируемом будущем, практически возможна лишь к завершению периода упреждения. Это особая задача, которая выходит за рамки собственно прогнозирования. На заключительных стадиях разработки прогноза возможна и желательна относительная (предварительная) верификация - определение степени соответствия прогноза требованиям современной науки, его достоверности - вероятности осуществления, предсказанного для заданного доверительного интервала точности, обоснованности (в смысле соответствия теории и практики).

**Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle)** – промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации; полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации или организаций, вовлечённых в проект. В рамках методологии Института управления проектами (англ. Project Management Institute) жизненный цикл проекта имеет 5 фаз: инициация (англ. Initiating); планирование (англ. Planning); выполнение (англ. Executing); контроль и мониторинг (англ. Controlling and Monitoring); завершение (англ. Closing).

**Конструирование** – интеллектуальная деятельность, состоящая в построении в идеальной форме какого-либо объекта.

**Концепция проекта** – основные положения проекта, представленные в определенной системе. В концепции отражаются: актуальность, цель, задачи, содержание предполагаемой деятельности, правовое, экономическое, организационное обоснование проекта, ожидаемые последствия осуществления проекта.

**Ликвидация проекта** – действия по прекращению всех вытекающих из него прав и обязательств (без их перехода в порядке правопреемства к другим лицам).

**Метод аналогии** – на основе подобия, сходства в каких-либо свойствах формулируется предположение о наличии выделенных свойств у объекта проектирования.

**Метод Делфи** (иногда дельфийский метод) был разработан в 1950–1960 годы в США для прогнозирования влияния будущих научных разработок на методы ведения войны. Особенности: заочность, многоуровневость, анонимность. Суть этого метода в том, чтобы с помощью серии последовательных действий – опросов, интервью, мозговых штурмов – добиться максимального консенсуса при определении правильного решения. Анализ с помощью дельфийского метода проводится в несколько этапов, результаты обрабатываются статистическими методами. Базовым принципом метода является то, что некоторое количество независимых экспертов (часто несвязанных и не знающих друг о друге) лучше оценивает и предсказывает результат, чем структурированная группа (коллектив) личностей. Позволяет избежать открытых столкновений между носителями противоположенных позиций т.к. исключает непосредственный контакт экспертов между собой и, следовательно, групповое влияние, возникающее при совместной работе и состоящее в приспособлении к мнению большинства, даёт возможность проводить опрос экстерриториально, не собирая экспертов в одном месте (например, посредством электронной почты).

**Метод мозгового штурма** (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

**Метод синектики** - работа постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала. Синектика (англ. Synectics - совмещение разнородных элементов) – методика исследования, основанная на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности, предложенная В. Дж. Гордоном. Является развитием и усовершенствованием метода мозгового штурма. При синектическом штурме допустима критика, которая позволяет развивать и видоизменять высказанные идеи. Этот штурм ведет постоянная группа. Её члены постепенно привыкают к

совместной работе, перестают бояться критики, не обижаются, когда кто-то отвергает их предложения.

**Метод создания сценариев** – представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, которые им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам.

**Метод фокальных объектов** – способ конструирования нового объекта путем применения к нему свойств других объектов.

**Моделирование** – это специфическое многофункциональное исследование, задача которого – воспроизвести на основании сходства с существующим объектом, другой, его заменяющий (модель). **Модель** – аналог оригинала.

**Нормативный прогноз** – предвидение будущих состояний социального явления (процесса) при условии, что по отношению к нему осуществляются активные действия в соответствии с заранее установленными целями, правилами и показателями.

**Поисковый прогноз** – предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем.

**Прогноз** (или целевая группировка прогнозов) это научно обоснованное суждение, многовариантная гипотеза о возможных состояниях и путях развития исследуемого объекта, имеет слагающие: *объект (предмет, профиль, область)* исследования – это ведущее направление прогноза; *прогнозный фон* – вспомогательные направления прогноза.

**Комплексный прогноз** – содержит элементы поискового и нормативного прогнозов. К комплексному прогнозу относятся и модели *адаптивные комбинированные*, объединяющие несколько адаптивных моделей; они предполагают формирование базового набора наиболее перспективных моделей с относительно простой структурой.

**Прогнозирование** – предвидение, получение любой информации о будущем, метод научного исследования, цель которого предусмотреть возможные варианты развития процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа.

**Проектирование** (происходит от лат. «projectus» - брошенный вперед) - это процесс создания прообраза, прототипа предполагаемого или возможного объекта, состояния, специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явление.

**Свот-анализ** (SWOT-анализ) – метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или предприятие. Все факторы делятся на четыре категории: strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities

(возможности) и threats (угрозы). Метод включает определение цели проекта и выявление внутренних и внешних факторов, способствующих её достижению или осложняющих его.

**Социальная диагностика** - комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. Социальный диагноз, как научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений; установление степени соответствия параметров проектируемого объекта существующим в данной области социальным показателям и нормативам.

**Социальное прогнозирование** – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии.

**Социальное проектирование** – теория, включающая понятийный и категориальный аппарат, принципы и закономерности, модели и методы, методики практической реализации социальных проектов; научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и социальных отношений.

**Социальный показатель** – существенная характеристика отдельных свойств и состояний социальных объектов или процессов, имеющая количественное выражение.

**Социальный проект** – сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы, и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

**ТРИЗ** – Теория решения изобретательских задач - область знаний, исследующая механизмы развития технических систем с целью создания практических методов решения изобретательских задач. *"Цель ТРИЗ: опираясь на изучение объективных закономерностей развития технических систем, дать правила организации мышления по многоэкранной схеме"*. Автор ТРИЗ – Генрих Саулович Альтшуллер.

**Управление проектом** - это управление важными видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Успешно управляемый проект – это такой проект, который выполняется и завершается с заранее определенным уровнем качества, в срок или ранее срока и в рамках выделенной сметы.

**Футуроло́гия** - (от лат. *Futurum* – будущее и греч. *Λόγος* – учение) – прогнозирование будущего, в том числе путём экстраполяции существующих технологических, экономических или социальных тенденций или предсказания будущих тенденций.

**Экспертíза** (от от латинского *expertus* – опытный, сведущий) – исследование, проводимое лицом, сведущим в науке, технике, искусстве или ремесле, привлечённым по поручению заинтересованных лиц, в целях ответа на вопросы, требующие специальных познаний; разрешение трудноформализуемой (плохо формализованной) задачи (проблемы) – исследование трудноформализуемой задачи, которое осуществляется путем формирования мнения (подготовки заключения) специалиста, способного выполнить недостаток или несистемность информации по исследуемому вопросу своими знаниями, интуицией, опытом решения сходных задач и опорой на «здравый смысл». Во всех случаях, когда говорят об экспертизе, имеют в виду исследование, проводимое сведущим лицом (экспертом) для ответа на вопросы, требующие специальных (научных, опытных, профессиональных) познаний.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
<b>Основная литература</b>						
1	Луков В. А. Социальное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Луков. – М.: ФЛИНТА, 2016. – 240 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647">https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647</a>	+	+	+	+	
2	Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Пирогов. – М.: Проспект, 2016. – 376 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108">https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108</a>	+		+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 437 с. – (Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-06592-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/442026">https://biblio-online.ru/bcode/442026</a> .	+			+	
2	Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 206 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-07566-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/437152">https://biblio-online.ru/bcode/437152</a> .		+	+	+	+
3	Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Стегний. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 182 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-07184-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438999">https://biblio-online.ru/bcode/438999</a> .	+	+	+		+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Портал «Социальная работа» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>.

2. Фонд президентских грантов. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/>

3. Центр социальных проектов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socproekt.ru>.

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс] : information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс] : научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа : <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)