

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
доктор педагогических наук, профессор кафедры
теории и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«10» июня 2021

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ СИСТЕМОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: д-р социол. наук, профессор Шипунова Татьяна Владимировна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ОСНОВЫ СИСТЕМОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель изучения дисциплины формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания при изучении системного подхода в управлении деятельностью социозащитных учреждений.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление об истории развития системных идей;
2. Представить основные положения системно-теоретического подхода в управлении деятельностью учреждениями социальной работы;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса системологии в управлении деятельностью учреждений социальной работы;
4. Стимулировать интерес к исследовательской работе в области системного подхода в управлении социальной работой;
5. Способствовать умению анализировать деятельность организации и управления ею с позиций системологии.

Содержание дисциплины:

История развития системных идей

Основные понятия и свойства социальных систем

Принципы организации социальных систем

Средовые факторы функционирования социальных систем

Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания при изучении системного подхода в управлении деятельностью социозащитных учреждений.

Задачи:

1. Дать представление об истории развития системных идей;
2. Представить основные положения системно-теоретического подхода в управлении деятельностью учреждениями социальной работы;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса системологии в управлении деятельностью учреждений социальной работы;
4. Стимулировать интерес к исследовательской работе в области системного подхода в управлении социальной работой;
5. Способствовать умению анализировать деятельность организации и управления ею с позиций системологии.

В случае успешного освоения дисциплины магистранты **должны:**

знать:

- содержание основных этапов развития системных идей в науке;
- основные идеи, категории и понятия системологии, относящиеся к управлению социальной работой;

- основные принципы организации социальных систем, их атрибутивные характеристики;

- основные направления и методологический аппарат изучения социозащитных организаций с позиций системологии.

уметь:

- ориентироваться в современных научных концепциях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи;

- применять современные методы исследования учреждений социальной работы, используя методологию теории социальных систем;

- проводить структурный и функциональный анализ учреждений социальной работы;

- решать задачи, соответствующие его квалификации на основе накопленных теоретических знаний и навыков;

иметь навыки:

- постановки прикладных задач в управлении социальной работой;

- выявления особенностей организации и функционирования социозащитных организаций как социальных систем;

- анализа организации, функционирования и развития учреждений социальной работы;

- формулировки обоснованных рекомендаций по совершенствованию управления социальной работой на основе теоретических и прикладных исследований.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах									
	В кредитах	В астроном. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	3	81	108	66	42	38	12	26	-	-	16	4	
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	10	24	-	-	12	4	
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	-	12	6	4	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1) - способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления (ОПК-3)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее количество часов на занятия лекционного типа	Общее количество часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. История развития системных идей	9	3	6	4
Тема 2. Основные понятия и свойства социальных систем	6	2	4	2
Тема 3. Принципы организации социальных систем	6	2	4	2
Тема 4. Средовые факторы функционирования социальных систем	8	2	6	4
Тема 5. Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями	9	3	6	4
Итого:	38	12	26	16

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее количество часов на занятия лекционного типа	Общее количество часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. История развития системных идей	8	2	6	2
Тема 2. Основные понятия и свойства социальных систем	6	2	4	2
Тема 3. Принципы организации социальных систем	6	2	4	2
Тема 4. Средовые факторы функционирования социальных систем	8	2	6	4
Тема 5. Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями	6	2	4	2
Итого:	34	10	24	12

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее количество часов на занятия лекционного типа	Общее количество часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. История развития системных идей	3	-	-	-
Тема 2. Основные понятия и свойства социальных систем	2	-	-	-
Тема 3. Принципы организации социальных систем	2	-	-	-
Тема 4. Средовые факторы функционирования и развития социальных систем	2	-	-	-
Тема 5. Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями	3	-	-	-
Итого	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. История развития системных идей.

Системные идеи в философии древних греков. Введение новых терминов в средневековой философии. Становление системного подхода в Новое время. Научно-технический прогресс и системные идеи XIX века. Системно-организационные концепции: тектология, общая теория систем, кибернетика, праксеология. Исследования в области социальных систем в социологии. Основные идеи школы социальных систем в управлении.

Тема 2. Основные понятия и свойства социальных систем.

Понятия, описывающие социальные системы как целое. Понятия функциональности и дисфункциональности. Представления об организации и управлении социальными системами. Атрибутивные свойства социальных систем. Айтопойесис и самореференция как характеристики социальных систем. Легитимные социальные системы и организации. Отличительные особенности коммерческих и некоммерческих организаций как социальных систем. Виды системного анализа и способы их проведения.

Тема 3. Принципы организации социальных систем.

Виды принципов: теоретико-описательные и методологические. Основные принципы организации социальных систем и их особенности: совместимости элементов, субординации и координации целей, социальной экспансии и др. Принцип организационной динамичности как интегративный показатель жизнеспособности социальной системы. Проявление действия принципов в государственных и негосударственных учреждениях социальной работы: общее и особенное. Управленческие отношения субординации, координации и корреляции в социальной работе.

Тема 4. Средовые факторы функционирования и развития социальных систем.

Факторы внешней среды, влияющие на социальную систему: экономические, политические, рыночные, научно-технические, международные, социокультурные. Специфика организации управления в социальной системе в зависимости от внутренних факторов. Конфликты и стрессы как источник организационной дестабилизации. Распределения власти и ответственности в организации. Профилактика отчуждения и бюрократизма в организациях. Феномен демократизации управления.

Тема 5. Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями.

Теория социальных систем как методология социальной работы. Фундаментальные положения теории социальных систем (принадлежность к системе; системная функциональность; системное отношение) и социальная работа. Системный подход и социальные проблемы. Ситуационный подход и теория социальных сетей в социальной работе как проявление системности. Актуализация системно-теоретического подхода в управлении социальной работой: распределение компетенций; институционализация учреждений и т.д. Недостатки практики социальной работы в использовании системного подхода.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Тема 1. История развития системных идей.

Цель: сформировать у студентов представления о развитии системных идей в науке.

Понятийный аппарат: гармония, хаос, синтагма, целое, элементаризм, детерминизм, обратная связь, структурный функционализм, сверхсуммативность.

Вопросы для обсуждения:

1. Зарождение системного подхода в философии Демокрита, Платона, Аристотеля.
2. Системные идеи в науке XIX-XX в.в. (теории Дарвина, Менделеева, Эйнштейна и др.)
3. Системная сущность общества в трудах К. Маркса.
4. Основные положения структурного функционализма Т. Парсонса.
5. Теория систем Н. Лумана: общая характеристика.
6. Развитие системных идей в современной социологии.
7. История формирования системного подхода в управлении.
8. Основные идеи школы социальных систем в управлении.

Практическое задание по теме.

Содержание задания:

- 1) Дать общую характеристику социальной системы (по выбору).

2) Описать сверхсуммативные свойства системы и их выражение, поддающееся изучению. Выделить критерии изучения данных свойств.

3) Описать систему в координатах структурно функционализма (система AGIL).

Примечание: работа может выполняться как индивидуально, так и в паре.

Тема 2. Основные понятия и свойства социальных систем.

Цель: ознакомить студентов с понятийным аппаратом теории социальных систем (системологии) и их свойствами.

Понятийный аппарат: элемент, функция, дисфункция, структура, система, социальная система, подсистема, метасистема, структурный уровень, структурная иерархия, айтопойесис, самореференция, открытость, целеориентированность, эквивинальность, развитие, прогресс и др.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие функции в трудах Р. Мертона.
2. Понятия, описывающие развитие системы.
3. Структурный аспект системного анализа.
4. Функциональный и исторический аспекты системного анализа.
5. Виды систем, их особенности.
6. Характеристика атрибутивных свойств социальных систем.
7. Айтопойесис и самореференция в трудах Н. Лумана.
8. Сравнительная характеристика коммерческих и некоммерческих организаций как социальных систем.

Практическое задание по теме.

Содержание задания:

- 1) Описать конкретное учреждение социального обслуживания населения (по выбору студента) как социальную систему с использованием понятий системологии.
- 2) Разработать показатели и описать конкретные (поддающиеся изучению) проявления атрибутивных свойств выбранной системы.
- 3) Провести в первом приближении системный анализ (генетический, структурный, компонентный, прогностический) конкретного социозащитного учреждения.

Примечание: работа может выполняться как индивидуально, так и в паре.

Тема 3. Принципы организации социальных систем.

Цель: ознакомить студентов с принципами функционирования и развития социальных систем.

Понятийный аппарат: принцип, совместимость элементов, субординация целей, социальная экспансия, унификация, стандартизация, организационная динамичность, организационная формализация.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная совместимость сотрудников как фактор эффективности деятельности организации.
2. Структурная иерархия и виды структур управления организацией.
3. Реализация принципа прогрессирующей интеграции в деятельности международных гуманитарных организаций, влияющих на развитие социальной сферы.
4. Социальная экспансия и глобализация в современном мире: позитивные и негативные последствия для социальной сферы разных стран.
5. Стандартизация социальных услуг в социальной работе.

Практическое задание по теме.

Содержание задания:

Проанализировать деятельность конкретного социального учреждения с точки зрения принципов функционирования социальных систем.

Примечание: работа может выполняться как индивидуально, так и в паре.

Тема 4. Средовые факторы функционирования и развития социальных систем.

Цель: ознакомить студентов со средовыми (внешними) факторами, влияющими на бытие социальных систем.

Понятийный аппарат: политические факторы, факторы конкуренции, социокультурные факторы, научно-технические факторы, международные факторы.

Вопросы для обсуждения:

1. Конкретные политические факторы, влияющие на систему социальной работы в России.
2. Научно-технические открытия, достижения и социальная работа.
3. Развитие социальной работы в России под влиянием международных факторов.
4. Социокультурный фон и социальная работа в России.
5. Волонтерское движение как социокультурный фактор деятельности социозащитных учреждений.
6. Конфликты и стрессы в организации.
7. Рационально-бюрократическое управление: достоинства и недостатки.

Практическое задание по теме.

Содержание задания:

Проанализировать факторы внешней среды, влияющие на бытие конкретного учреждения социального обслуживания.

Примечание: работа может выполняться как индивидуально, так и в паре.

Тема 5. Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями.

Цель: ознакомить студентов с использованием системно-теоретического подхода в социальной работе.

Понятийный аппарат: междисциплинарность, комплексность, социальные отношения, социальные сети, система социального обслуживания, система уровней управления социальной работой, социальная служба, институциональная основа управления, New Public Management.

Вопросы для обсуждения:

1. Междисциплинарность, комплексность, системность в теории социальной работы.
2. Системный подход к решению социальных проблем.
3. Построение социальных сетей как метод решения проблем клиента.
4. Case management как метод индивидуальной социальной работы.
5. Системно-теоретический подход в управлении социальной работой.
6. Идеи социального управления в менеджменте социальной работой.
7. Применение концепции New Public Management в социальной работе.
8. Система социального обслуживания населения в России.

Практическое (проектное) задание по теме.

Содержание задания:

- 1) Разработать «дерево» целей организации социального обслуживания по выбранному направлению, штатное расписание, определить режим работы организации.
- 2) В соответствии с «деревом» целей разработать оргструктуру и структуру управления организацией.

Примечание: работа может выполняться как индивидуально, так и в паре.

2.4. Описание занятий в интерактивной форме

Не предусмотрено.

2.5 Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в областях социологии, системологии, менеджмента и социальной работы.

Основу понятийного аппарата составляют категории системного подхода в социологии, системологии, системного анализа, теории социальных систем, менеджмента организации, системно–теоретического подхода в социальной работе.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины, справочной литературы, словарей, интернет-ресурсов.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Основы системологии в управлении социальной работой» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной

дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации. Для очной формы обучения предусмотрено 56 часов, а для заочной – 70 часов самостоятельной работы.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы: работа с книгой; работа со словарями; конспектирование; тезирование; аннотирование; рецензирование, анализ текстов, написание эссе, выполнение практических заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Результаты аттестации самостоятельной работы по дисциплине оформляются преподавателем в Ведомость БРС на последнем занятии по дисциплине.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме учебно-тематического плана

Тема 1. История развития системных идей

Задания:

1. Дать общую характеристику системному подходу в науке XIX века.
2. Охарактеризовать исследования социальных систем в современной социологии.
3. Раскрыть особенности теории систем Н. Лумана.
4. Охарактеризовать системный подход в управлении.
5. Подготовить эссе на тему «Возможен ли системный подход в искусстве?» (Можно выбрать одну из сфер искусства) (Внимание: если Вы считаете, что в искусстве системный подход невозможен, то в эссе должно быть дано обоснование этому).

Тема 2. Основные понятия и свойства социальных систем

Задания:

1. Раскрыть содержание и особенности видов системного анализа.
2. Составить список основных пунктов, используемых при проведении генетического анализа организации.
3. Описать методы, используемые при проведении прогностического анализа организации.
4. Охарактеризовать современный этап развития некоммерческих организаций в России на основе анализа литературы (Внимание: ссылки на литературу обязательны!)
5. Привести конкретные примеры использования всех понятий, описывающих развитие общества как социальной системы (примеры могут быть взяты из СМИ или придуманы самостоятельно).

Тема 3. Принципы организации социальных систем

Задания:

1. Охарактеризовать феномен психологической совместимости/несовместимости сотрудников организации.
2. Дать характеристику достоинств и недостатков иерархических (патриархальных) структур управления (по каждой из типовых структур управления).
3. Раскрыть содержание деятельности одной из международных гуманитарных организаций, с которой сотрудничают российские социозащитные учреждения.
4. Раскрыть содержание минимальных социальных стандартах в РФ.
5. Подготовить эссе на тему: «Системный подход в социальной работе в ХХII в.» (Внимание: Это не опечатка, вопрос об отдаленном будущем! Чтобы Ваши фантазии были более обоснованными, сначала нужно описать свои представления об эпохе, состоянии общества, а также отношении к человеку!)

Тема 4. Средовые факторы функционирования и развития социальных систем

Задания:

1. Рассмотреть и дать характеристику декларированным обещаниям и реальным делам российских политических партий в отношении социальной защиты/помощи/поддержки населения. (Внимание: следует рассмотреть не менее двух партий).
2. Дать характеристику использования научно-технических достижений в практике социальной работы, подкрепив свои выводы сравнительной статистикой.
3. Раскрыть воздействие фактора конкуренции на развитие российской системы социальной работы.
4. Охарактеризовать деятельность конкретных НКО в области социальной работы.
5. Охарактеризовать влияние социокультурных факторов на волонтерскую деятельность в Санкт-Петербурге (на конкретных примерах).

Тема 5. Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями

Задания:

1. Рассмотреть вопрос о влиянии идей социального управления на управление социальной работой.
2. Рассмотреть возможности внедрения концепции New Public Management в практику управления социальной работой в РФ. (Внимание: при рассмотрении вопроса необходимо обоснование рассуждений).
3. Охарактеризовать систему социального обслуживания в Санкт-Петербурге, указав положительные моменты и недостатки.
4. Привести примеры использования case management в практике оказания помощи клиентам.
5. Выполнить практическое задание. Содержание задания: 1) описать ситуацию и сформулировать проблему конкретного клиента; 2) дать характеристику элементам системы социальных связей; 3) создать схему с обозначением значимых связей (социальной и индивидуальной значимости); 4) выработать рекомендации по решению проблемы (=план работы).

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы системологии в управлении социальной работой» относится рубежный контроль (практическое задание), промежуточная аттестация в форме экзамена.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. История развития системных идей	УК-1, ОПК-3
Тема 2. Основные понятия и свойства социальных систем	УК-1, ОПК-3
Тема 3. Принципы организации социальных систем	УК-1, ОПК-3
Тема 4. Средовые факторы функционирования социальных систем	УК-1, ОПК-3
Тема 5. Системно-теоретический подход в управлении социозащитными учреждениями	УК-1, ОПК-3

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной работы (практического задания). Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Системные идеи в философии древних греков.
2. Становление системного подхода в Новое время.
3. Научно-технический прогресс и системные идеи XIX века.
4. Системно-организационные концепции: общая характеристика.
5. Исследования в области социальных систем в социологии.
6. Схема AGIL: характеристики функций.
7. Основные идеи школы социальных систем в управлении.
8. Понятия, описывающие социальные системы как целое.
9. Понятия, описывающие развитие системы.
10. Атрибутивные свойства социальных систем.
11. Айтопойесис и самореференция как характеристики социальных систем.
12. Легитимные социальные системы и организации.
13. Структурный анализ социальных систем.
14. Функциональный анализ социальных систем.
15. Исторический аспект системного анализа.
16. Основные принципы организации социальных систем и их особенности.
17. Принцип организационной динамичности как интегративный показатель жизнеспособности социальной системы.
18. Структурная иерархия и виды структур управления организацией.
19. Управленческие отношения субординации, координации и корреляции в социальной работе.

20. Социальная экспансия и глобализация в современном мире: позитивные и негативные последствия для социальной сферы разных стран.
21. Стандартизация социальных услуг в социальной работе.
22. Факторы внешней среды, влияющие на социальную систему: общая характеристика.
23. Факторы внутренней среды, влияющие на функционирование социальной системы.
24. Научно-технические достижения и социальная работа.
25. Социокультурный фон и социальная работа в России.
26. Волонтерское движение как социокультурный фактор деятельности социозащитных учреждений.
27. Конфликты и стрессы как источник организационной дестабилизации.
28. Рационально–бюрократическое управление: достоинства и недостатки.
29. Профилактика отчуждения в организациях.
30. Бюрократизм как дестабилизирующий фактор.
31. Понятие и характеристики качества трудовой жизни.
32. Теория социальных систем как методология социальной работы.
33. Фундаментальные положения теории социальных систем и социальная работа.
34. Системный подход и социальные проблемы.
35. Применение концепции New Public Management в социальной работе.
36. Система социального обслуживания населения в России.
37. Ситуационный подход и теория социальных сетей в социальной работе.
38. Построение социальных сетей как метод решения проблем клиента.
39. Система управления социальной работой: уровни, субъекты, компетенции.
40. Недостатки практики социальной работы в использовании системного подхода.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Системный подход в социальной работе как методологический принцип управления предполагает:

- а) многосторонность изучения объекта
- б) единство познавательного процесса и единомыслие
- в) анализ социальных систем, их конструирование, синтез для достижения целей
- г) самореференцию

Тест 2. Социальная работа строится в соответствие со следующими положениями теории социальных систем:

- а) принадлежность к системе
- б) системное отношение
- в) дифференциация систем
- г) системное окружение

Тест 3. Социальная сеть как система включает в себя элементы:

- а) люди
- б) действия, которые люди выполняют
- в) окружающую обстановку
- г) мировоззрение людей

Тест 4. Case-management переводится как:

- а) ведение пользователя
- б) управление случаем
- в) выявление проблемы
- г) корректировка пакета предоставляемых услуг

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

Описать конкретное учреждение социального обслуживания населения (по выбору студента) как социальную систему с использованием понятий системологии.

Алгоритм решения задачи:

1. Выбрать учреждение, знакомое по практике, или найти сайт какого-либо учреждения в Интернете.
2. Составить список понятий системологии, с помощью которых будете описывать выбранное учреждение.
3. Изучить доступную информацию об учреждении.
4. Применить избранные термины к характеристике учреждения.

Примечание: описание составляется в свободной форме, объем – 2-3 стр.

Типовое задание 2.

Проанализировать деятельность конкретного социального учреждения с точки зрения принципов функционирования социальных систем.

Алгоритм решения задачи:

1. Выбрать учреждение, знакомое по практике, или найти сайт какого-либо учреждения в Интернете.
2. Изучить доступную информацию об учреждении.

3. Составить список принципов, которые поддаются верификации имеющейся информацией.

4. Дать характеристику актуализации принципов в устройстве и деятельности учреждения.

Примечание: описание составляется в свободной форме.

Типовое задание 3.

Провести в первом приближении системный анализ (генетический, структурный, компонентный, прогностический) конкретного социозащитного учреждения.

Алгоритм решения задачи:

1. Выбрать учреждение, знакомое по практике, или найти сайт какого-либо учреждения в Интернете.

2. Восстановить по лекциям характеристики видов анализа.

3. Выделить необходимую для анализа информацию об учреждении.

4. Провести всех видов анализа с использованием имеющейся информации.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Айтопойесис – стремление системы к самосохранению и самовоспроизводству (Н. Луман).

Бюрократия – это система деперсонифицированного управления, осуществляемого на основе формальных принципов, законов и правил, нормативных предписаний и инструкций.

Бюрократизм – дисфункциональные проявления в работе управленческого персонала в бюрократической системе управления.

Гармония – целое, обладающее упорядоченностью, собственной организацией в отличие от хаоса.

Детерминизм – обусловленность исследуемого явления другими явлениями или процессами.

Дисфункция – форма проявления части, препятствующая сохранению целого.

Метасистема – это более широкая система, куда в качестве элементов входят разнообразные системы (напр., общество).

Механицизм – принцип познания, ориентирующий исследователя на то, что изучаемый объект как целое есть лишь механическая сумма частей, познав свойства и качества частей и суммировав их, можно синтезировать свойства и качества целого.

Обратная связь – канализированный процесс передачи информации субъекту управления о результатах работы объекта управления.

Общая цель – это цель элементов по сохранению системы.

Открытость системы – свойство системы обмениваться со средой существования веществом, энергией и информацией.

Отношения координации – это связи между собой участников управленческого процесса, не подчиненных друг другу непосредственно, в процессе согласования своих действий в ходе реализации индивидуальных и общих целей.

Отношения субординации – это связи между органами управления, трудовыми коллективами и между отдельными лицами, выражающие подчинение одного другому при реализации общей цели управленческой деятельности.

Организационная динамичность – наличие в жизнеспособной системе необходимого потенциала изменения и адаптивной гибкости, который своевременно обеспечивает ее устойчивость и выживаемость.

Организационная формализация – это процесс и результат установления в системе безличного порядка, которому обязательно должны подчиняться все сотрудники.

Подсистема – относительно самостоятельная часть системы со своими элементами и своей функцией.

Принцип – это первооснова, исходное идейное начало какого-либо учения.

Принцип совместимости элементов – идея о необходимой и достаточной общности элементов, обеспечивающей возможность их устойчивого объединения в систему.

Принцип социальной экспансии – всякая социальная система имеет тенденцию к увеличению, росту, расширению и распространению на среду своего культурного, экономического, политического и религиозного влияния.

Прогресс – развитие, ведущее к увеличению организованности системы.

Развитие – необратимое (направленное) изменение системы.

Рациональное управление – это такое управление, при котором предварительно осознаны цели, средства и способы управления, создан разумный механизм достижения целей социальной системы.

Регуляция – это процесс изменения состояния и/или взаимосвязи элементов, направленной на поддержание определенного параметра системы.

Редукционизм – сведение сложного к простому с целью познания сложного.

Самореференция – это процесс постоянного соотношения, самосогласовывания частей организации в элементарных операциях (Н. Луман).

Сверхсуммативность (синонимы: холистичность, эмерджентность, целостность) – несводимость сложного к простому, целого к частям, наличие у целого объекта таких свойств и качеств, которые не могут быть присущи его частям; свойство целого «быть больше суммы своих частей».

Синтагма – нечто соединенное, напр., слова в предложении.

Система – это структурно-функциональное единство элементов.

Системная гносеология – корпус знания, в котором научные понятия упорядочены и взаимосвязаны так, что образуют единое целое.

Социальная система – система, в которой элементами являются люди, объединенные для скоординированных (согласованных) действий по достижению общих целей.

Стандартизация – установление единых норм труда и требований к качественно-количественным параметрам чего-либо.

Структура – это устойчивая упорядоченность элементов в соответствии с законом связи между ними.

Структурная иерархия – понятие, выражающее подчиненность низших структурных уровней в системе высшим.

Структурный уровень в системе – это определенная ступень в социальной (управленческой) пирамиде.

Структурный функционализм – это научный подход, основывающийся на рассмотрении общества как системы, части которой – структурные элементы – вносят вклад в поддержание системы и ее воспроизводство.

Схема AGIL («Эйджил») – единство четырех основополагающих функций любой социальной системы: адаптация, целедостижение, интеграция и латентность или поддержание ценностного образца.

Унификация – это процесс и результат приведения чего-либо к единой норме, единой форме, размеру и т.д.

Функция – такое отношение зависимости части от целого, при котором любое проявление части направлено на сохранение целого.

Функциональная иерархия – понятие, выражающее подчиненность функций элементов функциям подсистем, а функций подсистем – общей (главной) функции системы.

Функционирование – процесс обратимого изменения системы, направленный на ее сохранение; нормальный рабочий процесс в системе.

Целое – это объект (вещь), данный нам в восприятии как отдельная относительно самостоятельная единица мироздания, о внутреннем строении которой пока ничего не известно.

Часть – это объект меньшего размера, вычлененный (практически или умозрительно) из объекта большего размера, из целого.

Элемент – далее неделимая часть целого объекта со своей функцией.

Элементаризм – принцип, ориентирующий исследователя на нахождение онтологических данных «последних и элементарных» кирпичиков любого исследуемого объекта.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Крылатков, П. П. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. – Москва: Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. – 127 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08367-5 (Издательство Юрайт). – ISBN 978-5-7996-0885-9 (Изд-во Урал. ун-та). – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/441474	+	+	+	+	
2	Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Тавокин. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 190 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-07728-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438109		+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Головин, Н. А. Современные социологические теории: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Головин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 461 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-07033-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433199	+	+	+	+	+
2	Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник/ Т.А. Дубровская и др.; ред. Л.В. Федякина. – М.: РГСУ, 2013. – 368 с. https://ibooks.ru/reading.php?productid=350747	+	+	+	+	+
3	Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 303 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02316-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/432816	+	+	+	+	+
4	Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 304 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00636-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433246	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. UNESDOC [Электронный ресурс]: цифровая библиотека. - Режим доступа: <https://unesdoc.unesco.org/home>
2. Информационный и поисковый портал по социальным наукам Social Science Hub: www.sshub.com
3. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)