

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ, ВОЗРАСТНОЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В.Сатикова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА КОНФЛИКТОЛОГА

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: ст. преподаватель Марковская Галина Германовна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА КОНФЛИКТОЛОГА

Цель изучения дисциплины: формирование знаний теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в профессиональной деятельности конфликтолога для формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, а также для формирования способности и готовности к использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых этических задач в различных областях профессиональной конфликтологической практики.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.
2. Рассмотреть этические проблемы конфликтологической практики в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога.
3. Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.
4. Изучить принципы и нормы профессиональной этики конфликтолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.
5. Развивать умение анализировать ситуаций с позиций добра и зла в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.
6. Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в практике работы конфликтолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога.
7. Приобрести опыт в ситуационном анализе этических дилемм из практики работы конфликтолога в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога

Содержание дисциплины:

Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Этические проблемы конфликтологической практики

Этические принципы и нормы в работе конфликтолога в организации

Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми и инвалидами

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – формирование знаний теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в профессиональной деятельности конфликтолога для формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, а также для формирования способности и готовности к

использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых этических задач в различных областях профессиональной конфликтологической практики.

Задачи:

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.

2. Рассмотреть этические проблемы конфликтологической практики в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога.

3. Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

4. Изучить принципы и нормы профессиональной этики конфликтолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.

5. Развивать умение анализировать ситуаций с позиций добра и зла в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

6. Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в практике работы конфликтолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога.

7. Приобрести опыт в ситуационном анализе этических дилемм из практики работы конфликтолога в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- характер связи профессиональной этики с гуманистическими ценностями;
- роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;
- основные понятия профессиональной этики, необходимые для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики;
- критерии нравственного и безнравственного поведения;

- практико-психологические основы экологической и медицинской этики;
- роль профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности конфликтолога;
- принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога;
- этические требования к выбору и реализации методов и средств в работе конфликтолога;
- этические принципы применения инновационных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога;

уметь:

- на доказательном уровне защищать свои этические позиции и взгляды;
- использовать основные понятия этики для решения типовых задач профессиональной практики;
- опознавать типичные нарушения этики в практике работы конфликтолога;
- давать обоснованную, аргументированную и конструктивную оценку моральным позициям и поступкам коллег и клиентов;

иметь навыки:

- использовать понятийный аппарат этики для научно-обоснованного анализа профессиональной деятельности с этических позиций;
- проявлять этическую толерантность в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации;
- использовать основные понятия этики для решения типовых задач профессиональной практики;
- владеть приемами обоснованной и конструктивной оценки профессиональной этической позиции и поступков;
- иметь опыт применения принципов профессионального этического кодекса конфликтолога в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- владеть методами и приемами анализа профессиональных ситуаций с позиций этики.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах									
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий					Индивидуальные консультации		
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4	
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	10	4	6	4
Тема 2. Этические проблемы конфликтологической практики	12	4	8	4
Тема 3. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога в организации	12	4	8	4
Тема 4. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми и инвалидами	14	6	8	4
Итого:	48	18	30	16

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	2	-	-	-
Тема 2. Этические проблемы конфликтологической практики	4	-	-	-
Тема 3. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога в организации	2	-	-	-
Тема 4. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми и инвалидами	4	-	-	-
Итого:	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Общие и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет.

Добро и зло как моральные понятия, как критерии различения нравственного и безнравственного. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра. Золотое правило нравственности. Функции морали. Взаимосвязь понятий этика и этикет: моральные принципы, моральные нормы, правила поведения. Понятие профессии в контексте категорий профессиональной морали и нравственной оценки. Религиозные истоки общественной морали и трудовой этики и их сопоставление. Профессиональная этика как раздел этики.

Значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

Тема 2. Этические проблемы конфликтологической практики

Объективные причины этических проблем конфликтологической практики. Личность конфликтолога как источник этических проблем. Этика научных исследований. Виды этических проблем в работе конфликтолога: проблемы взаимодействия конфликтологов между собой, проблемы поведения конфликтологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к конфликтологам. Уровни этической регуляции поведения: решение

моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Трехуровневая система формирования профессиональной этики конфликтолога: знание этических принципов и норм; анализ ситуаций профессиональной деятельности конфликтолога, содержащих моральную дилемму; рефлексия моральных дилемм в личном опыте взаимодействия.

Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.

Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом.

Этика научных исследований. Согласие, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации. Этика экспериментов.

Работа с конфликтологами, которая подозревается в неэтичных действиях.

Тема 3. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога в организации

Этика и ценности трудовых отношений. Этика бизнеса, хозяйственная этика, экономическая этика, этика успеха. Протестантская этика и трудовые ценности. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы. Профессиональная этика: история ее формирования. Объект, субъект и функции профессиональной этики. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте. Этапы развития этики бизнеса. Всеобщие этические принципы делового поведения. Декларация Ко «Принципы бизнеса». Экологический принцип - общепринятая моральная норма деловой этики. Этика взаимоотношений организации с клиентами. Этика взаимоотношений организации с персоналом. Этика деловых отношений в России. Семь принципов ведения дел в России (1912). Кодекс этики российского предпринимателя. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения; проблема служебных разоблачений; проблемы моббинга и харрасмента; этика выгодных связей; проблемы социальной ответственности.

Описание структуры деятельности профессионала в организациях с позиций этики (этико-психологический портрет профессионала в организациях).

Тема 4. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми и инвалидами

Этический кодекс конфликтолога России. Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической

правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении конфликтологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.

Этические проблемы, возникающие при консультировании пожилых людей, при мультикультуральном консультировании, при работе с инвалидами.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ К ТЕМЕ 1.

ТЕМА: «РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ И РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА НА ПРИНЦИПАХ ГУМАНИЗМА, СВОБОДЫ И ДЕМОКРАТИИ»

Цель: студенты должны понять роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества, в совершенствовании профессиональной деятельности.

Понятийный аппарат: профессиональная этика, нравственность, мораль, этикет.

Вопросы для обсуждения

1. Добро и зло как критерии различения нравственного и безнравственного.
2. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Золотое правило нравственности.
3. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра.
4. Этика, мораль, нравственность, этикет.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ К ТЕМЕ 2.

ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ»

Цель: студенты должны ориентироваться в основных этических проблемах конфликтологической практики, в их причинах и последствиях.

Понятийный аппарат: биоэтика, ятрогения, дидактогения, этический кодекс, компетентность, честность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам и достоинству людей.

Вопросы для обсуждения

1. Добро и Зло: специфика проявления в психологической практике.
2. Объективные и субъективные причины этических проблем конфликтологической практики.
3. Профилактика ятрогений, дидактогений и т.п. как функция профессиональной этики.

4. Биоэтика. Четыре принципа биоэтики (этика принципов).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ В РАБОТЕ КОНФЛИКТОЛОГА В ОРГАНИЗАЦИИ»

Цель: студенты должны ориентироваться в основных этических проблемам, в принципах и нормах работы конфликтолога в организации.

Понятийный аппарат: корпоративная этика, корпоративный этический кодекс, всеобщие этические принципы делового поведения, организационная микроэтика, организационная макроэтика, моббинг, харрасмент.

Вопросы для обсуждения

1. Этика и ценности трудовых отношений.
2. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы.
3. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга, харрасмента и др.
4. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте.
5. Проблемы организационной микроэтики

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ К ТЕМЕ № 4.

ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ В РАБОТЕ КОНФЛИКТОЛОГА С ДЕТЬМИ И ИНВАЛИДАМИ»

Цель: студенты должны ориентироваться в этических принципах и нормах работы с конфликтолога с детьми и инвалидами.

Понятийный аппарат: права ребенка, права инвалидов, этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

Вопросы для обсуждения

1. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей.
2. Этические проблемы, возникающие при консультировании пожилых людей, при мультикультуральном консультировании, при работе с инвалидами.
3. Этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие к теме 2 «Этические проблемы психологической практики».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика **разбора конкретных ситуаций**. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. Кейс «Прекращение консультаций»: Психолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель ПМС-центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы оправдать отчисления Центру бюджетных средств). В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации»: Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям психолога.

Интерактивное занятие к теме 3 «Этические принципы и нормы в работе конфликтолога в организации».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие к теме 4 «Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми и инвалидами».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

В рамках обучения планируется приглашение психологов-консультантов, тренеров для обсуждения с ними этических проблем конфликтологической практики в форме лекции, круглого стола, дискуссии.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области профессиональной этики и практической психологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: профессиональные этические принципы в работе психолога: принцип уважения, компетентности, ответственности и честности; этический кодекс; этическая дилемма; корпоративная этика; этический комитет; нарушение этики.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (этические проблемы в научном исследовании, при психологическом консультировании и т.п.).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Профессиональная этика конфликтолога» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;

- составление этического кейса и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем

правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 2. Этические проблемы конфликтологической практики

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 3. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога в организации

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 4. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми и инвалидами

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Профессиональная этика конфликтолога» относится рубежный контроль в форме контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание профессионального этического кодекса психолога (РПО, 2012).

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	ОК-6
Тема 2. Этические проблемы психологической практики	ОК-6
Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	ОК-6
Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами	ОК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы. Форма контроля – письменная аудиторная работа. Порядок проведения: проводится в середине обучения дисциплине без обращения к интернету, к книгам и записям, т.е. полностью самостоятельно и в присутствии преподавателя. Критерии оценки: выполнение менее половины заданий – неудовлетворительно; 50-65% правильных ответов – удовлетворительно (3 балла); 66-81% правильных ответов – хорошо (4 балла); 82-100% правильных ответов – отлично (5 баллов). Примеры вопросов:

1. Что такое биоэтика?

2. Назовите ФИО специалистов, которые внесли вклад в развитие профессиональной этики.

3. Опишите три возможных неэтичных поступка со стороны психолога.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена в письменной форме. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Критерии добра и зла. Мораль и профессиональная этика
2. Известные психологические эксперименты, нарушающие этику исследования на людях и животных.
3. Этическая оценка корректного заимствования и плагиата.
4. Этика психологических исследований и фальсификаций в научном исследовании.
5. Развитие морального сознания личности.
6. Эволюционная и социокультурная природа морали.
7. Развитие совести и моральных эмоций. Стыд и вина как инструменты эмоционального насилия.
8. Прощение и самопрощение. Искупление вины и раскаяние.
9. Темная триада личности и моральное сознание.
10. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения (токсический и сотрудничающий менеджмент), проблемы моббинга, проблемы харрасмента и др.
11. Профессиональный и корпоративный этический кодекс. Единый этический кодекс Европейской федерации ассоциаций психологов (EFPA).
12. Принцип уважения в Этическом кодексе психолога РПО.
13. Уважение достоинства, прав и свобод личности как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере. Конфиденциальность и контролируемое хранение данных как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.

15. Осведомленность и добровольное согласие Клиента, самоопределение Клиента как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
16. Принцип компетентности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
17. Знание профессиональной этики как этическая норма работы психолога.
18. Профессиональное развитие как этическая норма работы психолога.
19. Ограничения профессиональной компетентности и ограничение применяемых средств как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере. Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
21. Принцип ответственности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
22. Основная ответственность как этическая норма работы психолога.
23. Решение этических дилемм как этическая норма работы психолога.
24. Принцип честности в Этическом кодексе психолога РПО.
25. Осознание психологом границ личных и профессиональных возможностей как этическая норма работы психолога.
26. Прямота и открытость как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
27. Избегание конфликта интересов в работе психолога как этическая норма работы психолога. Двойные/множественные отношения. Разобрать на примере.
28. Нарушения Этического кодекса психолога и санкции.
29. Этический комитет и его функции.
30. Причины неэтичного поведения психолога. Случаи профессиональной непригодности. Действия при жалобе на неэтичное поведение психолога.
32. Дисциплинарные действия и корректирующие меры при нарушении этики психологом
33. Медицинская этика и биоэтика.
34. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики.
35. Этические проблемы оказания психологической помощи пожилым людям, тяжело больным людям и инвалидам. Правила этикета при общении с инвалидами.
36. Этические проблемы оказания психологической помощи человеку в трудной жизненной ситуации.
37. Этика при взаимодействии с людьми с психическими расстройствами.
38. Этика при взаимодействии с людьми с умственной отсталостью и деменцией.
39. Профессиональные требования и этические нормы в деятельности специалистов помогающих профессий. Стандарты этического поведения.

40. Профессиональная этика в работе конфликтолога.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Тест 1. Выберите один правильный ответ.

Присвоение чужих идей, работ, результатов исследований или текстов без получения разрешения их авторов - это

- a) Фальсификация
- b) Обман
- c) **Плагат**

Тест 2. Выберите один правильный ответ.

Преднамеренный обман, который совершается учеными для получения незаслуженной, либо незаконной выгоды - это

- a) Научная ложь
- b) Псевдонаука
- c) **Научное мошенничество**

Тест 3. Выберите один правильный ответ.

Независимый орган, проводящий этическую экспертизу профессионального поведения психолога в связи с жалобой на него, - это

- a) Российское психологическое общество
- b) Руководство организации, в которой работает психолог
- c) **Этический комитет**

Тест 4. Выберите один правильный ответ.

К какому принципу этического кодекса РПО относится норма «*Самоопределение Клиента*»?

- a) **Принцип уважения**
- b) Принцип ответственности
- c) Принцип честности

Тест 5. Выберите один правильный ответ.

К какому принципу этического кодекса РПО относится норма «*Осознание границ личных и профессиональных возможностей*»?

- a) Принцип уважения
- b) Принцип ответственности
- c) **Принцип честности**

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1:

Психолог Реабилитационного центра в свободное время искала информацию о клиентах Центра и их родственниках в социальных сетях. Найдя подходящую информацию, психолог высмеивала клиентов и их родственников в беседах с коллегами.

Какой этический принцип нарушила психолог своими действиями?

Типовое задание 2:

Психолог Центра психолого-педагогической, медико-социальной помощи консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель ППМС-центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником. В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

Какой этический принцип нарушила психолог своими действиями?

Типовое задание 3

Коллеги заметили, что психолога связывают романтические отношения с ее клиентом. Однако сама психолог это отрицала. Через полгода она вышла замуж за этого клиента и уволилась.

Какой принцип этического кодекса РПО нарушила психолог своими действиями?

Типовое задание 4

Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка.

Какой принцип нарушила психолог своими действиями?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Абсолютная мораль - убеждение в абсолютном, универсальном благе.

Относительная мораль – убеждение в том, что мораль относительна, обусловлена меняющейся исторической обстановкой и особыми условиями жизни.

Авторитарная совесть - определяется не ценностными суждениями самого человека, а авторитетами (первоначальная стадия в развитии совести).

Аморализм - позиция, которая оправдывает безнравственное, превращает зло в высшую ценность.

Биоэтика - это медицинская этика, направленная на осмысление и решение тех моральных конфликтов, которые порождает высоко технологичная медицина.

Благоговение перед жизнью – этический принцип А.Швейцера, согласно которому добро - это сохранение и развитие жизни, а зло - уничтожение и принижение жизни. Зло остается злом даже тогда, когда оно абсолютно неизбежно.

ГОЭ - Система баз данных - Глобальная обсерватория по этике (ГОЭ) - создана в помощь государствам-членам для развития их потенциалов в области прикладной этики.

Гуманистическая совесть - определяется ценностными суждениями индивидуальности.

Двойные (множественные ролевые или двойственные) отношения - отношения, в которых психолог-консультант, кроме профессиональной, выступает еще в какой-либо роли по отношению к клиенту. Двойные отношения - зона высокого риска нарушений норм профессиональной этики.

Деятельное раскаяние – это активное поведение лица после совершения им проступка, которое выражается в возмещении ущерба или ином возмещении вреда.

Золотое правила нравственности - «Поступай по отношению к другим так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали по отношению к тебе». Золотое правило стало основой философии нравственности и выступает как средоточие житейской мудрости.

Имморализм - позиция, которая призывает встать «по ту сторону добра и зла»; это отрицание морали как системы норм и запретов.

Индивидуальная этика - моральная оценка на уровне личности.

Клиент - условное обозначение человека, который является объектом исследования, консультирования, специального обучения, тренинга, лечения, проходящего профотбор, аттестацию, или испытуемого, исследуемого в интересах науки о человеке.

Казуистика – это искусство разрешения трудных нравственных проблем, случаев или дилемм путем вдумчивого применения моральных принципов.

Конфиденциальность - это краеугольный камень профессиональной этики психологического консультирования - использование информации о клиенте только в профессиональных целях на благо клиента. Консультант не вправе распространять сведения о клиенте с другими намерениями.

Корпоративная этика - моральная оценка на уровне отдельных организаций.

Мораль (от латинского *moralis* - относящийся к нраву, обычаю, характеру) – это совокупность принципов и правил морального поведения; это убеждения (часто

неосознаваемые) о добре и зле, обуславливающие выбор между добром и злом (моральный выбор) и влияющие на поведение.

Моральное (нравственное) поведение - поведение, регулируемое представлениями о добре и зле, справедливом и несправедливом отношении к другим, о правильном и неправильном поведении.

Моральный расчет – это способ рационального определения правильного с точки зрения морали решения в конкретной ситуации.

Новая этика Э. Ноймана - этика, основанная на ином отношении ко злу. Обосновывает необходимость осознания и примирения с собственной тенью, с тенденцией ко злу, создают необходимую основу для реального формирования этического отношения к оступившимся людям.

Нормативная этика- обоснование гармоничной системы нравственности; выявление базисных моральных ценностей.

Нравственная слабость - недостаток воли к совершению правильного с этической точки зрения поступка.

Нравственность – это поведение, связанное с моральным выбором.

Раскаяние - признание своей вины в чем-либо, обычно с просьбой о прощении. Раскаяние основывается на угрызениях совести и является мучительным переживанием.

Этика - философская дисциплина, изучающая мораль.

Этика (в прикладном значении) – это преимущественно осознанная система моральных принципов, норм в практике взаимоотношений и в деятельности.

Этикет - это кодекс вежливости, свод хороших манер. Правила этикета, по сути, не имеют моральной природы, этикет учит различать хорошие и плохие манеры.

Этическая дилемма – это вынужденный выбор между альтернативными направлениями поведения, в каждой из которых есть недостатки.

Этическая толерантность - это терпимость по отношению к субъекту с иными этическими нормами и принципами; это готовность взаимодействовать с людьми, придерживающимися иной морали или даже игнорирующих этику.

Этический релятивизм - это отрицание абсолютных моральных ценностей.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания				
		Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. -Москва: Издательство Юрайт, 2019.—356 с.—(Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433216	+	+	+	+
2	Протанская, Е.С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для академического бакалавриата/Е.С.Протанская, С.В.Семенова, О.В.Ходаковская.- Москва:Издательство Юрайт,2019.- 233 с.- (Бакалавр. Академический курс).—ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст: электронный //ЭБС Юрайт[сайт].—URL: https://biblio-online.ru/bcode/433215	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Матолыгина Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие /Н.В. Матолыгина, Л.В. Руглова. –СПб.: Интермедия, 2013. - 160 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=338162	+	+	+	+
2	Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.Я. Кикоть. - М.:Юнити, 2012. - 559 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=26979	-	-	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Психологический форум [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://forum.psyinfo.net/>

2. Психосфера [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sfera.infomsk.ru/>

3. Российское Психологическое Общество [Электронный ресурс] Режим доступа <http://www.nsu.ru>, <http://www.psychology.ru/rpo/>

4. Стернин И. Кодекс корпоративной этики [Электронный ресурс]: мода или необходимость. - Режим дотупа: www.e-executive.ru

5. Этический кодекс психолога РПО [Электронный ресурс].- Режим дотупа: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный библиотека СПбГИПСР[Электронный ресурс].– Электрон. текстовые дан. – Режим доступа:http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435. - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

(подпись, расшифровка) Г.Л. Горохова