



**Межрегиональная научно-практическая конференция
«Современная модель специалиста социального профиля в системе социального
обслуживания населения»**



**Перспективные направления развития
сферы социального обслуживания
населения Санкт-Петербурга**

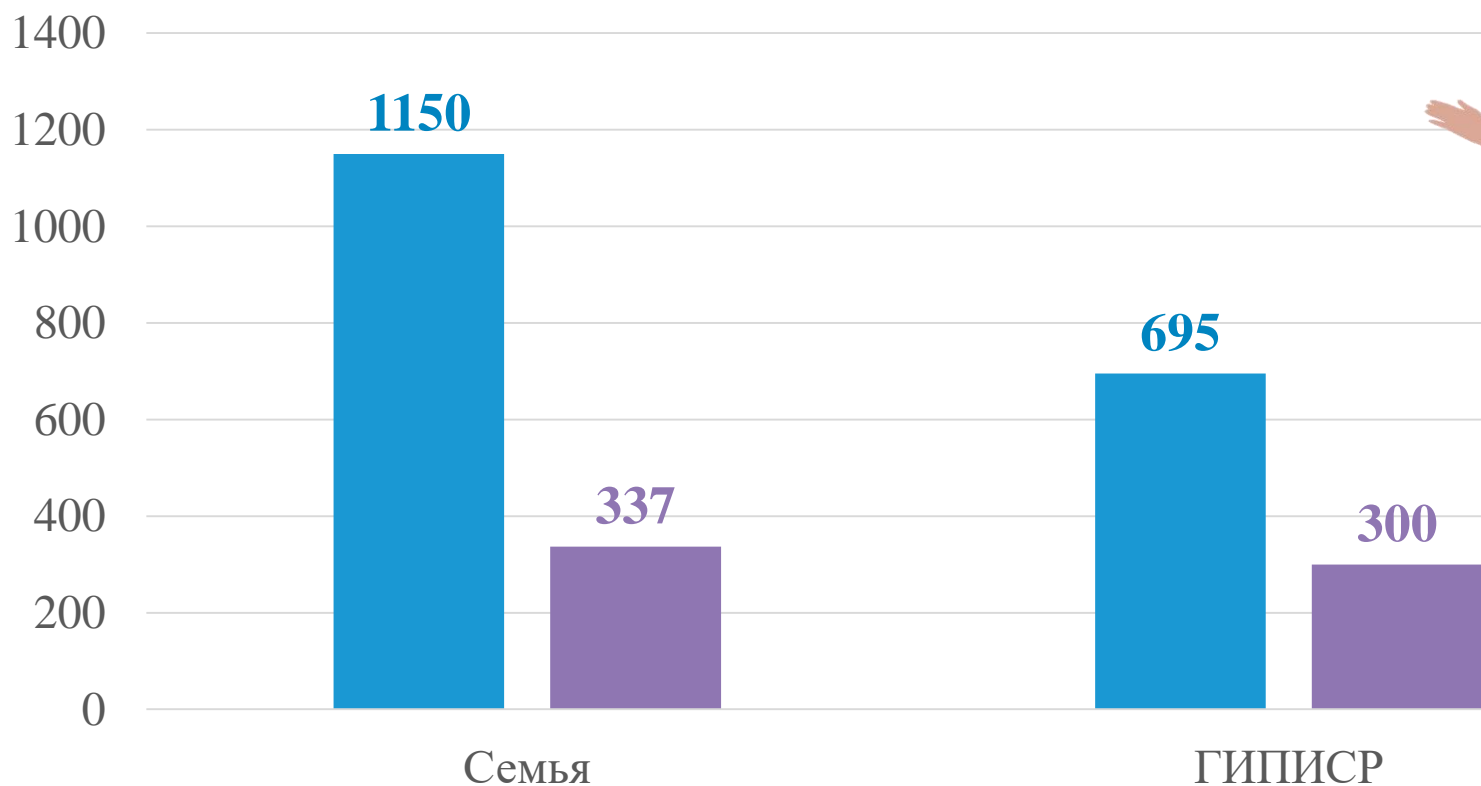
Колосова Галина Владимировна – исполняющий обязанности
председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга



**Санкт-Петербург
2021**

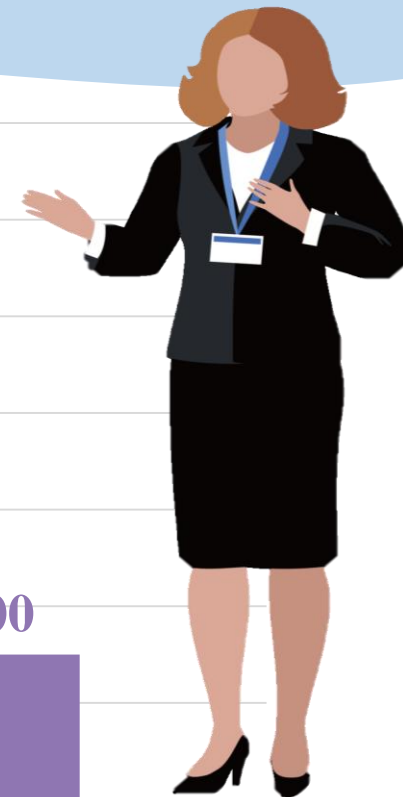
Развитие профессиональных компетенций специалистов сферы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

Повышение профессиональных компетенций – это залог быстрого развития социальной сферы в целях доступности качественных услуг для населения



■ План на 2021 год ■ Факт по состоянию на 01.07.2021

* Указано фактическое значение показателей по всем программам ДПО

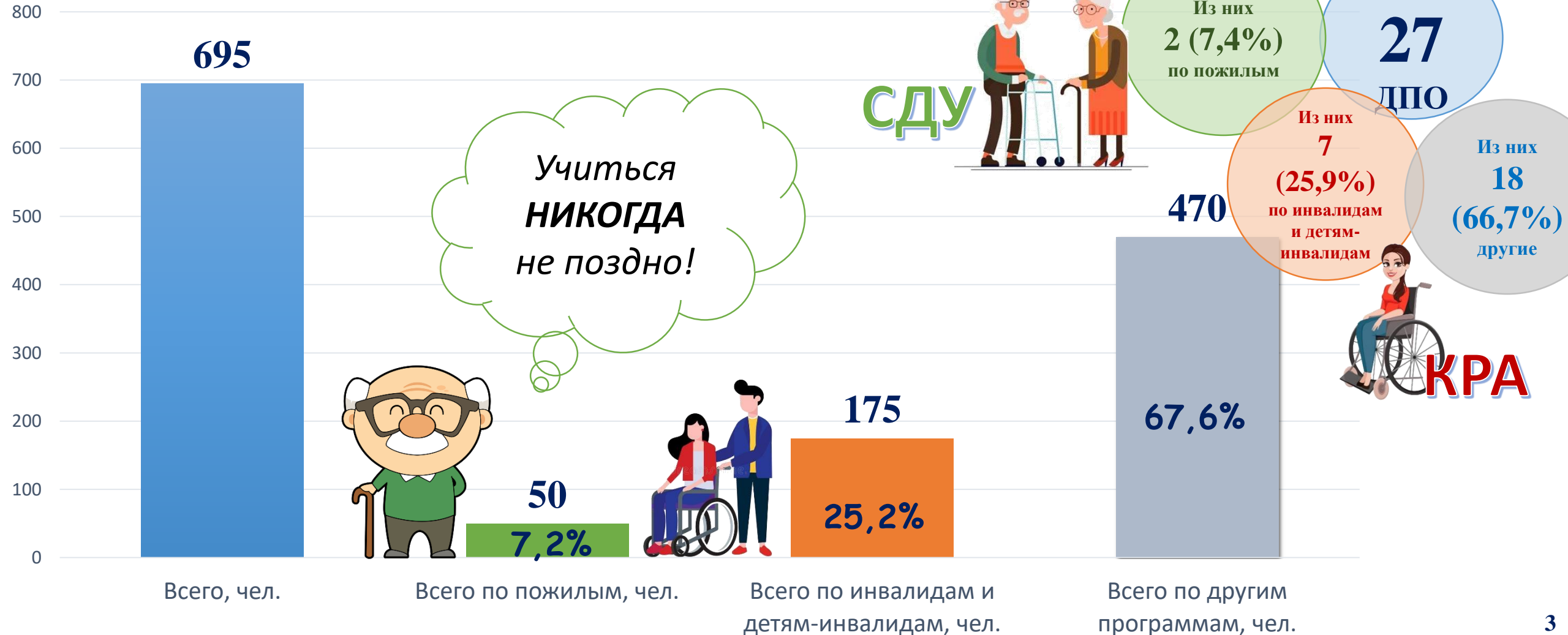




Учебные программы повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения по программам ДПО на базе Санкт-Петербургского ГАОУ ВО «ГИПСР» на 2021 год



Количество слушателей по образовательным программам на 2021 год



2

Образовательных программы по пожилым

1	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в рамках формирования региональной системы долговременного ухода	25
2	Организация и способы осуществления социально-реабилитационных мероприятий для инвалидов в рамках формирования региональной системы комплексной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста	25
ВСЕГО:		50 чел.



4

Образовательных программы по инвалидам

1	Социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста с учетом требований по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации. Межведомственное взаимодействие	25
2	Организация и способы осуществления социально-реабилитационных мероприятий для инвалидов трудоспособного возраста в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации	25
3	Социально обслуживание инвалидов трудоспособного возраста с учетом требований по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации. Стационарозамещающие технологии	25
4	Организация и способы осуществления социально-реабилитационных мероприятий для детей-инвалидов трудоспособного возраста в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации	25
ВСЕГО:		100 чел.





Мониторинг мероприятий повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения по программам ДПО на базе Санкт-Петербургского ГАОУ ВО «ГИПСР»

2

Образовательная программа по детям-инвалидам

1	Социальная поддержка и социальное обслуживание несовершеннолетних с нарушениями интеллекта в условиях стационара	25
2	Социально обслуживание детей-инвалидов с учетом требований по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации. Мультидисциплинарный подход	25
ВСЕГО:		50 чел.



«Дети — наше будущее»

1

Образовательная программа по ранней помощи для детей целевых групп от 0 до 3-х лет

1	Современные подходы, технологии и практика ранней помощи детям с нарушением в развитии	25
ВСЕГО:		25 чел.





Мероприятия регионального проекта «Старшее поколение» по обучению специалистов и руководителей организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги гражданам пожилого возраста, по программам ДПО на базе СПб ГАОУ ВО «ГПИиСР»

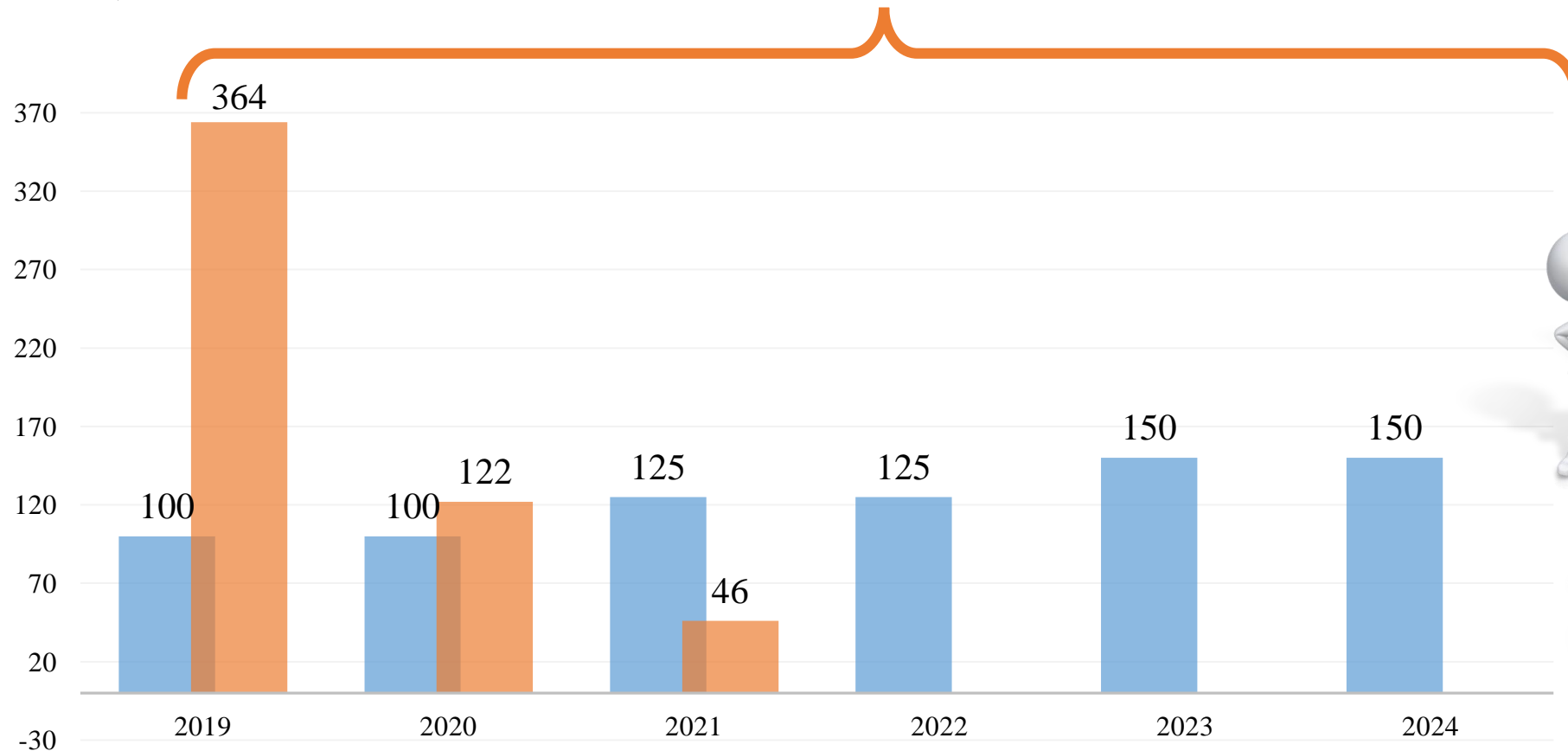


План 750 специалистов и руководителей до 2024 года

Факт за 2019 год 364 специалиста и руководителя (48,5%)

Факт за 2020 год 122 специалиста и руководителя (16,3%)

Факт за 1 полугодие 2021 года 46 специалистов и руководителей (6,1%)



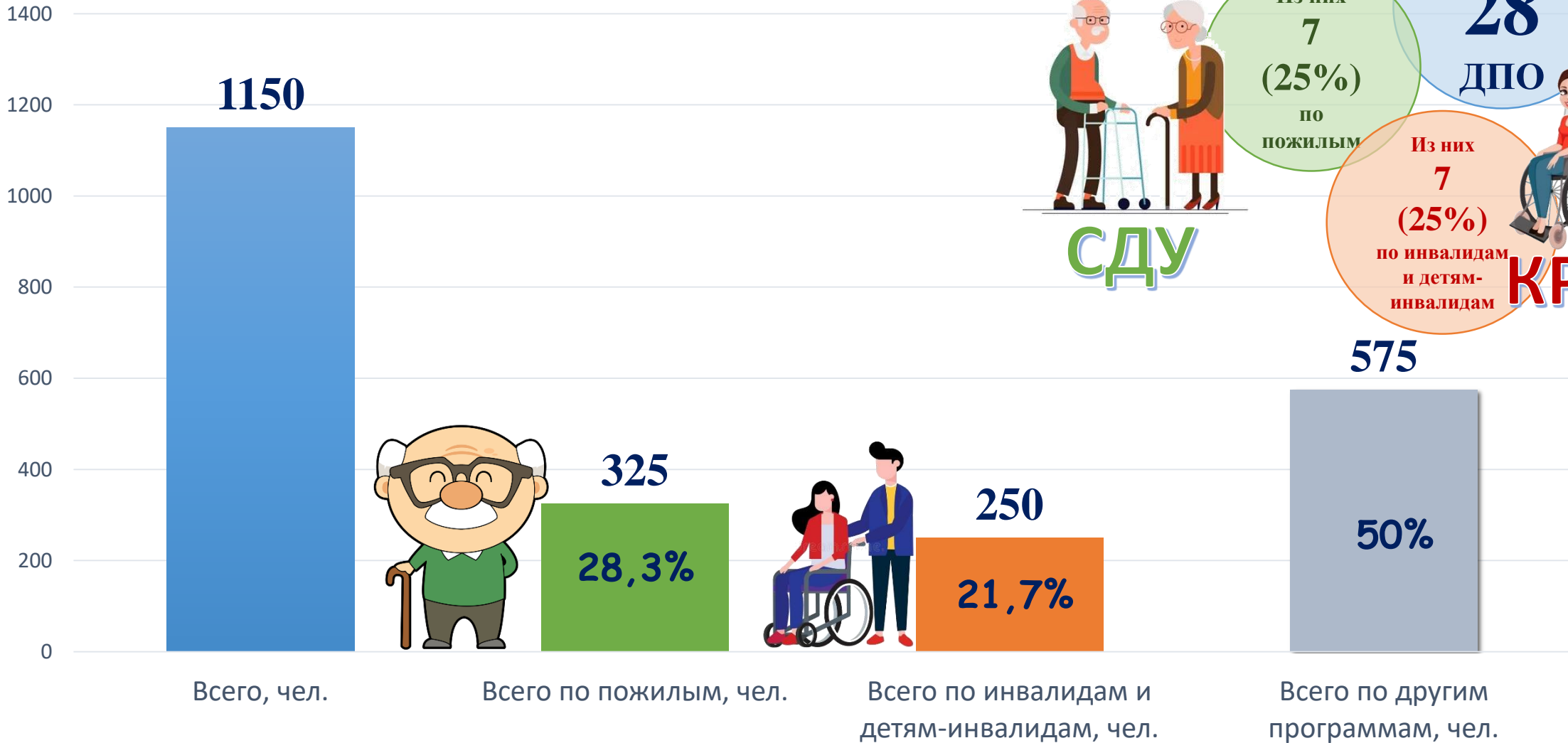
■ План, чел. ■ Факт чел.



Учебные программы повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения по программам ДПО на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» на 2021 год



Количество слушателей по образовательным программам на 2021 год



СДУ

Из них
7
(25%)
по
пожилым

Всего
28
ДПО

Из них
7
(25%)
по инвалидам
и детям-
инвалидам



КРА

Из них
14
(50%)
другие



Мониторинг мероприятий повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения по программам ДПО на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» на 2021 год



7

Образовательных программ по пожилым

1	Особенности предоставления социальных услуг по уходу за гражданами пожилого возраста в рамках формирования системы долговременного ухода , 24 ч.	50
2	Межведомственное взаимодействие организаций социального обслуживания и здравоохранения при оказании социально-медицинских услуг на дому гражданам пожилого возраста, 16 ч.	50
3	Межведомственное взаимодействие организаций социального обслуживания и здравоохранения при оказании социально-медицинских услуг на дому гражданам пожилого возраста в стационарной форме социального обслуживания, 16 ч.	50
4	Механизмы межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения граждан пожилого возраста, 16 ч.	50
5	Основные направления предоставления социального обслуживания гражданам пожилого возраста с когнитивными расстройствами, 24 ч.	50
6	Технологии формирования коммуникативных навыков граждан пожилого возраста при предоставлении социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, 16 ч.	50
7	Современные дистанционные формы работы с гражданами пожилого возраста на дому и в полустационарной форме обслуживания, 16 ч.	25
ВСЕГО: 325 чел.		





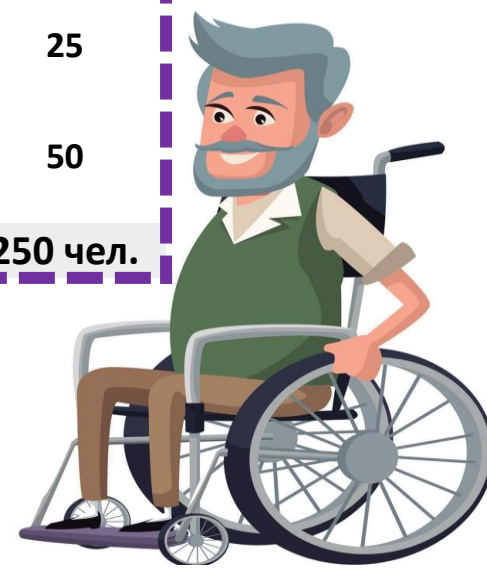
Мониторинг мероприятий повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения по программам ДПО на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» на 2021 год

7

Образовательных программ по инвалидам и детям-инвалидам



1	Основы предоставления социально-педагогических услуг детям-инвалидам. Современные дистанционные формы работы, 16 ч.	50
2	Основы предоставления социально-педагогических услуг инвалидам трудоспособного возраста. Современные дистанционные формы работы, 16 ч.	50
3	Технологии, методы и формы предоставления социально-психологических услуг при работе с семьями с детьми-инвалидами и инвалидами трудоспособного возраста. Современные дистанционные формы работы, 16 ч.	25
4	Формирование основ финансовой грамотности и методы финансового просвещения населения. Практикум по организации занятий по правовой и финансовой грамотности для инвалидов с ментальными нарушениями, 24 ч.	25
5	Формирование основ финансовой грамотности и методы финансового просвещения населения. Практикум по организации занятий по правовой и финансовой грамотности для инвалидов молодого возраста, 24 ч.	25
6	Организация межведомственного взаимодействия при сопровожаемом проживании инвалидов трудоспособного возраста : особенности оказания социальных услуг, 24 ч.	25
7	Организация социального сопровождения инвалидов , детей-инвалидов в рамках маршрутизации получения услуг в соответствующих сферах деятельности: комплексный подход, 24 ч.	50
ВСЕГО:		250 чел.





Мероприятия в рамках регионального проекта «Старшее поколение» по обучению специалистов и руководителей организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги гражданам пожилого возраста, по программам ДПО на базе СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»

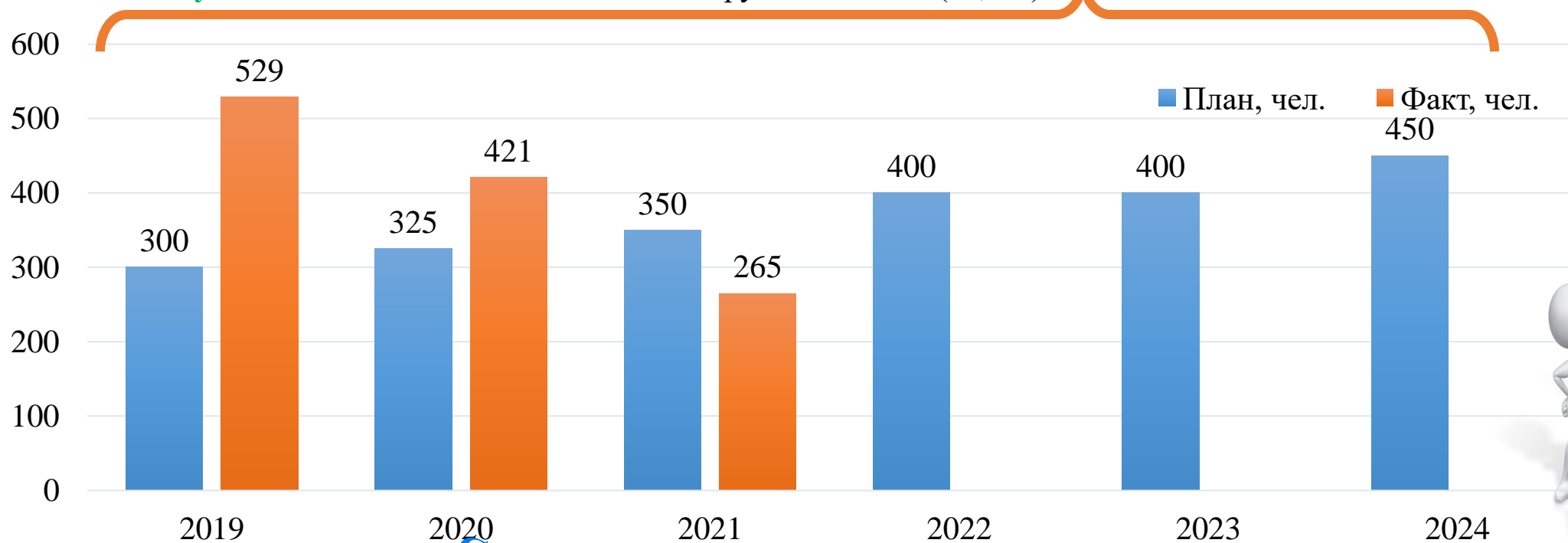


План 2 225 специалистов и руководителей до 2024 года

Факт за 2019 год 529 специалистов и руководителей (23,8%)

Факт за 2020 год 421 специалист и руководитель (19,0%)

Факт за 1 полугодие 2021 года 265 специалистов и руководителей (11,9%)



СДУ
Инвалид пожилого
возраста = **ИШС**
ИШРА
Классификатор методик и технологий,
применяемых для оказания социальных услуг





Поставщики социальных услуг в Санкт-Петербурге

Трудимся на благо наших горожан!



Реестр поставщиков социальных услуг (121)
на 01.09.2021

34 ИТВ

- Поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги инвалидам трудоспособного возраста

54 ГПВ

- Поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги гражданам пожилого возраста

33 ДС

- Поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги семьям и детям

26 ГУ в ведении КСП

17 ГУ в ведении КСП

9 ДС

56 ГУ в ведении 18 АР

35 ГУ в ведении АР

21 ДС

1 ФГУ

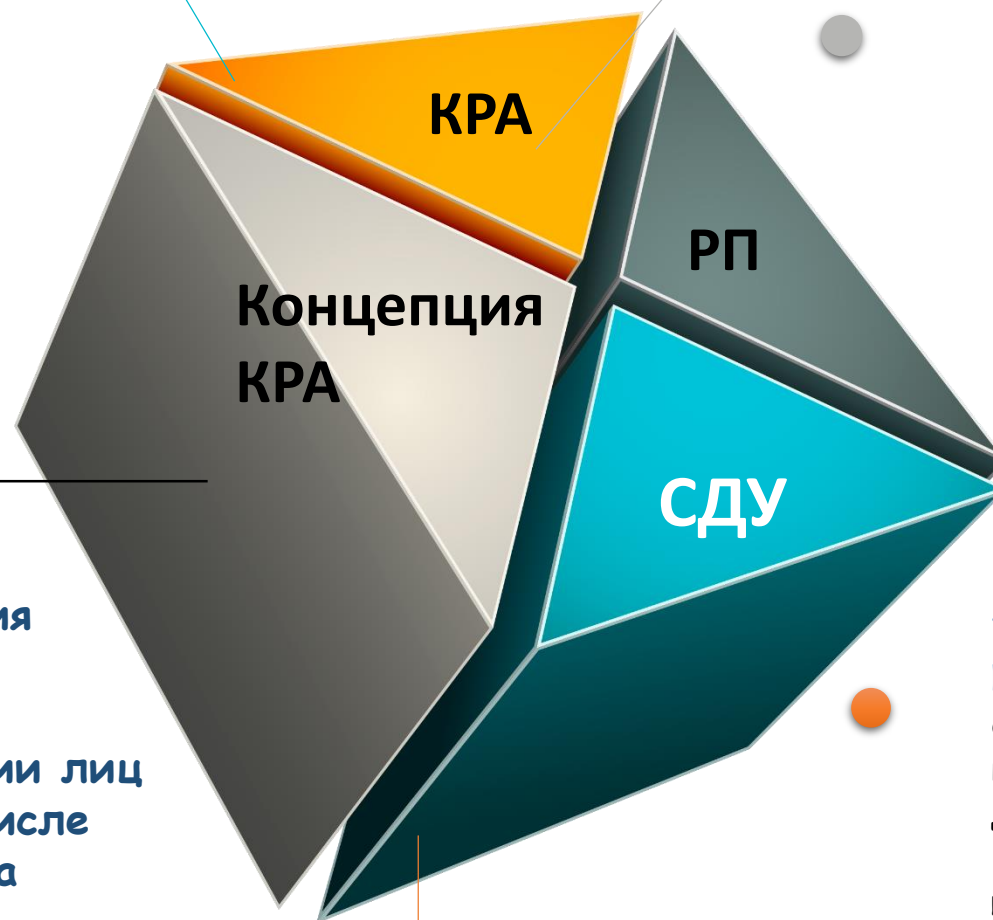
26 СО НКО

12 коммерческих организаций



- Проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» (август 2021, письмо Минтруда от 24.08.2021 № 13-5/10/В-10925)

Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2016 № 2723-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года»



Комплекс мер по повышению эффективности функционирования механизмов реализации, **соблюдения и защиты прав и законные интересы детей, проживающих в детских домах-интернатах**, а также детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях качественного улучшения их жизни

- Проект Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года

Приказ Минтруда России от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе»

РАННЯЯ ПОМОЩЬ. Проект Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года

Ранняя помощь-комплекс услуг, предоставляемых детям от рождения до 3-х лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, с целью комплексной профилактики формирования или утяжеления детской инвалидности

Целевые группы (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.08.2016 № 1839-р «Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года»):

- ✓ Дети-инвалиды от 0 до 3 лет
- ✓ Дети, имеющие ограниченные возможности здоровья (**с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности)
- ✓ Дети, имеющие генетические заболевания
- ✓ Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- ✓ Дети из семей, находящихся в социально опасном положении

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ПЕРИОД 2021-2023гг.

(письмо Минтруда России от 09.04.2021 № 13-5/10/В-4076)

Создание и развитие на уровне субъекта Российской Федерации реестра детей целевой группы и их семей, которым оказаны услуги по ранней помощи



Ранняя помощь детям целевых групп

Здравоохранение

Образование

Социальное обслуживание



* Услуги ранней помощи могут предоставляться потребителям в рамках ИТРПТ одной или несколькими организациями, предоставляющими услуги ранней помощи (в порядке взаимодополнения)

Организации социального обслуживания семьи и детей в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних



Органы и учреждения культуры, досуга, спорта и туризма

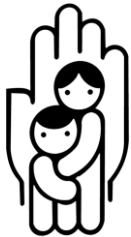


Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания



Органы внутренних дел

- Подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел



Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав



Общественные объединения



Органы службы занятости

- в т.ч. отнесенные к специальным учреждениям для несовершеннолетних



Органы управления в сфере образования и организации, осуществляющие образовательную деятельность



Органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи



Органы управления здравоохранением и медицинские организации



Органы опеки и попечительства

- Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении
- Оказание необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;
- Участие в индивидуальной профилактической работе



Перспективные направления развития сферы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

СИСТЕМА КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ



Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих средний или высокий реабилитационный (в случае с детьми – абилитационный) потенциал, в системы здравоохранения, образования или занятости населения, не дублируя их ответственности



Обеспечение постоянного присмотра за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими тяжелые множественные нарушения развития

Система долговременного ухода

«Ученье - СВЕТ, а неученье - тьма»

Пилотные регионы

с 2018 года

- 1. Волгоградская область
- 2. Костромская область
- 3. Новгородская область
- 4. Рязанская область
- 5. Тульская область

с 2019 года

- 1. Камчатский край
- 2. Кемеровская область
- 3. Кировская область
- 4. город Москва
- 5. Республика Мордовия
- 6. Республика Татарстан
- 7. Ставропольский край

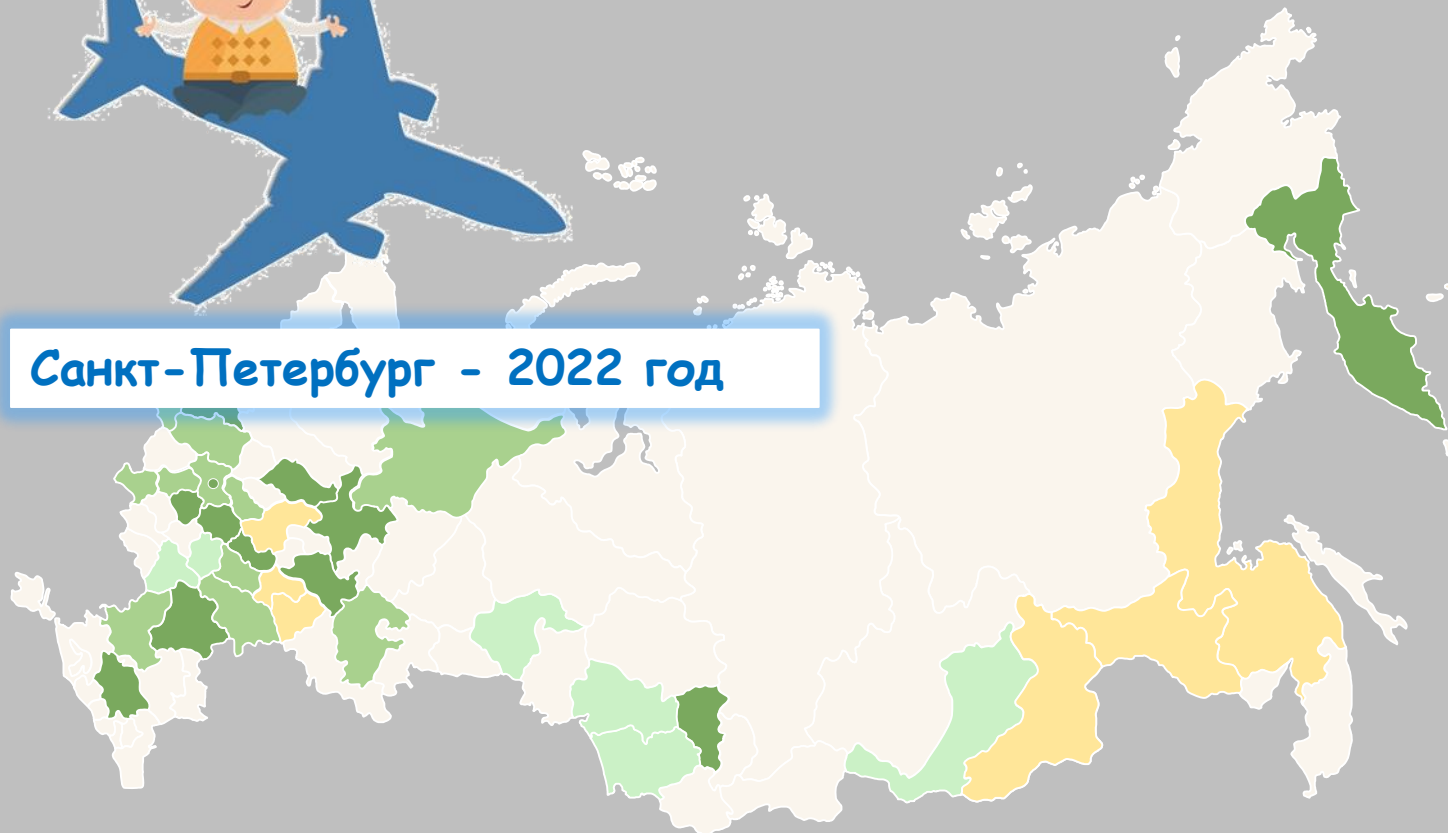
с 2020 года

- 1. Алтайский край
- 2. Воронежская область
- 3. Новосибирская область
- 4. Республика Бурятия
- 5. Тамбовская область
- 6. Тюменская область



В РАМКАХ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Санкт-Петербург - 2022 год



Пилотные регионы с 2021


- 1. Амурская область
- 2. Приморский край
- 3. Забайкальский край
- 4. Самарская область
- 5. Нижегородская область
- 6. Ульяновская область

Регионы, выполняющие подготовку

- 1. Брянская область
- 2. Владимирская область
- 3. Калужская область
- 4. Московская область
- 5. Пензенская область
- 6. Псковская область
- 7. Республика Коми
- 8. Ростовская область
- 9. Саратовская область
- 10. Тверская область

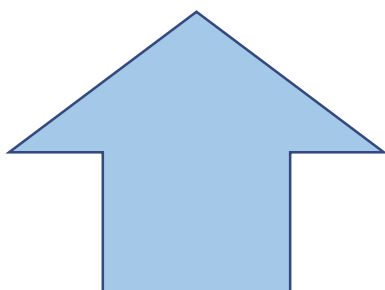


Развитие стационарозамещающих технологий в Санкт-Петербурге для граждан пожилого возраста и инвалидов

-  18 КЦСОН
-  17 ЦСРИДИ

В рамках внедрения СДУ предстоит в 2021 году определить пилотные организации, участвующие во внедрении элементов СДУ по направлениям:

- Типизация получателей СУ (с 01.09.2021)
- Автоматизация процессов



1) Развитие и создание служб сиделок (помощников по уходу)

Социальное обслуживание на дому на базе КЦСОН:

- 221 ОСОД (17 АР – кроме Адмиралтейского р-на)
- 91 СОСМОД (17 АР – кроме Красносельского р-на)
- 16 ОСМУ (9 АР)
- 1 отделение мобильной бригады (АР -Красногвардейский р-н)



2) Совершенствование деятельности отделений с учетом наличия гериатрических синдромов

Социальное обслуживание в полустационарной форме:

- 33 ОДП на базе 17 КЦСОН (кроме Курортного р-на) и 25 ОДП на базе 16 ЦСРИДИ (кроме Адмиралтейского и Курортного р-в)
- 35 СРО на базе 18 КЦСОН и 37 СРО на базе 17 ЦСРИДИ



4) Развитие служб проката ТСР и «школ ухода» для родственников на базе организаций социального обслуживания

Службы проката ТСР:

- 19 СП на базе 18 КЦСОН и 7 СП на базе 7 ЦСРИДИ

Школы ухода:

- 2 ШУ на базе КЦСОН Московского и Кронштадтского районов



3) Возможность кратковременного освобождения родственников от ухода за пожилыми людьми и инвалидами

Социальное обслуживание в стационарной форме:

- 15 ОВП на базе 14 КЦСОН и 8 ОВП на базе 7 ЦСРИДИ



Текущая проблематика в сфере социального обслуживания в Санкт-Петербурге

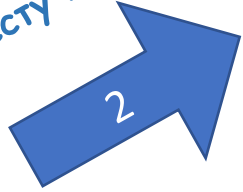
1. Проблемы эффективности системы подготовки кадров
2. Отсутствие системы прогнозирования потребностей населения в социальном обслуживании
3. Определение объемов финансового обеспечения СДУ и механизмов тарифообразования на федеральном уровне
4. Невысокий уровень автоматизации процессов социального обслуживания
5. Межведомственная разобщенность, в т.ч. проблема межведомственного информационного обмена о получателях социальных услуг и медицинской помощи



Обеспечение межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания гражданам пожилого возраста в Санкт-Петербурге на 01.09.2021

в рамках межведомственного взаимодействия:

Выход/выезд
к месту жительства



Определение индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе (**типизация**)



Составление ИППСУ



Предоставление социальных услуг и социального сопровождения

18 ГП:

Социальные работники – 3 342 чел.
Сиделки – 343 чел.

11 НГП:

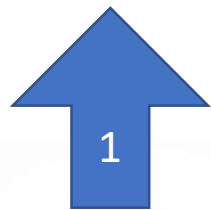
Социальные работники – 736 чел.
Сиделки – 921 чел.

ИТОГО: 4,1 тыс. социальных работников + 1,3 тыс. сиделок



Выявление граждан, нуждающихся в постороннем уходе, и их маршрутизация

Социальный
участковый



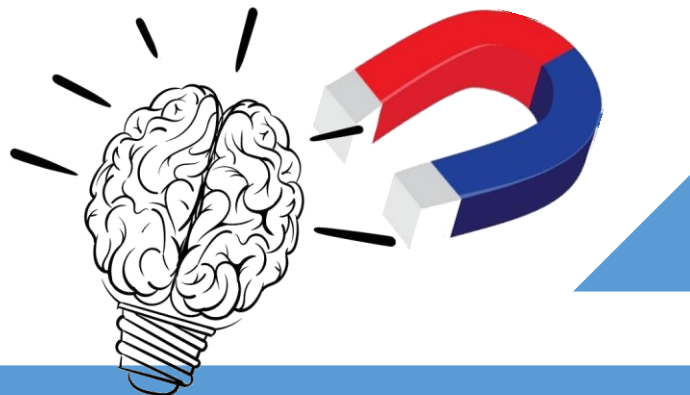
17 бюро ГКУ СПб «ЦОСО»



Создания профессиональной системы долговременного ухода за гражданами, имеющими стойкие ограничения жизнедеятельности и зависимость от посторонней помощи



Соглашение о сотрудничестве в интересах пожилых петербуржцев и инвалидов подписано на IV Форуме социальных инноваций регионов в Москве (09.09.2021)



Создание в Санкт-Петербурге **Центра профессиональных компетенций** на базе Санкт-Петербургского государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»



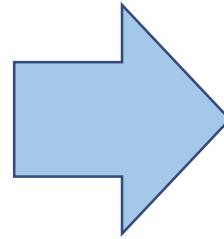
В дальнейшем Центр профессиональных компетенций будет проводить **обучение специалистов сферы социального обслуживания Северо-Западного региона**



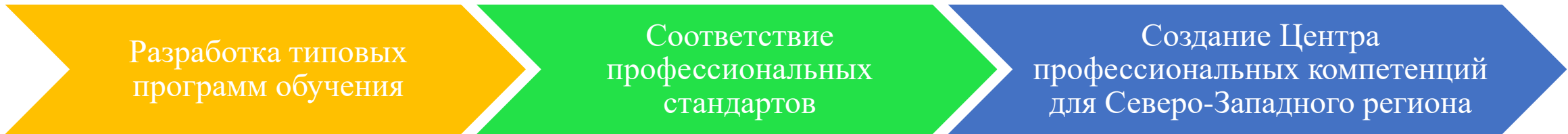
➤ Стратегический барьер: проблема эффективности системы подготовки кадров



➤ совершенствование **профессионального образования и профессионального обучения**, а также **дополнительного профессионального образования специалистов**



- 1) Создание Центра профессиональных компетенций
- 2) Обучение специалистов на базе:
СПб ГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»
И СПб ГБУ «ГИМЦ «Семья»



Приоритетная задача: профессиональная подготовка кадров - обучение и повышение квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги в области долговременного ухода



Учебные планы программ повышения квалификации для руководителей и специалистов: «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках формирования региональной системы долговременного ухода»

Разработчик: Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»



ДЕЙСТВУЮЩИЕ:

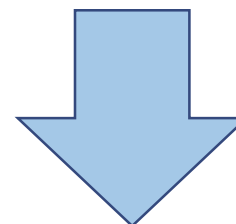
➤ Программа для руководителей

12 дисциплин (модулей) и видов учебной деятельности, **72** часа

➤ Программа для специалистов

10 дисциплин (модулей) и видов учебной деятельности, **72** часа

➤ **Требуют доработки на основе анализа с учетом требований СДУ**



➤ **Прохождение аккредитации у Комитета по развитию системы подготовки кадров отрасли Ассоциации профессиональных участников СДУ**



Перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации

✓ Проект Концепции

развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года
- редакция июнь 2021 года

✓ Проект Федерального закона

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»
- редакция январь 2021 года;
- редакция август 2021 года

КРА   **Социальное обслуживание**

Разделение или соотнесение социального обслуживания и реабилитационных услуг в сфере социального обслуживания, уточнения мероприятий социального сопровождения для инвалидов: **сложившаяся ситуация (на примере Санкт-Петербурга)**

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге (утвержден Законом СПб от 26.12.2014 № 717-135):

✓ 8 видов социальных услуг

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

✓ 105 наименований услуг;

✓ Формы предоставления социальных услуг (на дому, полустационарная), стационарная);

Перечень услуг по КРА

✓ Примерные стандарты предоставления услуг по основным направлениям социальной реабилитации и абилитации инвалидов (дети-инвалиды):

✓ Формы предоставления услуг (на дому, полустационарная), стационарная);

✓ 5 направлений социальной реабилитации

- 1) социально-бытовая;
- 2) социально-педагогическая;
- 3) социально-психологическая;
- 4) социально-средовая;
- 5) социокультурная



*Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи при получении услуг по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) (ФЗ от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в редакции Проекта ФЗ по КРА)



Развитие стационарозамещающих технологий в сфере социального обслуживания –
СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ

СПИ = СУ + Р(А)У + ОУ + СС* =

ФЗ № 442 + ФЗ № 181 + ФЗ № 273 + ФЗ № 442



Развитие технологии сопровождаемого проживания через призму социального обслуживания

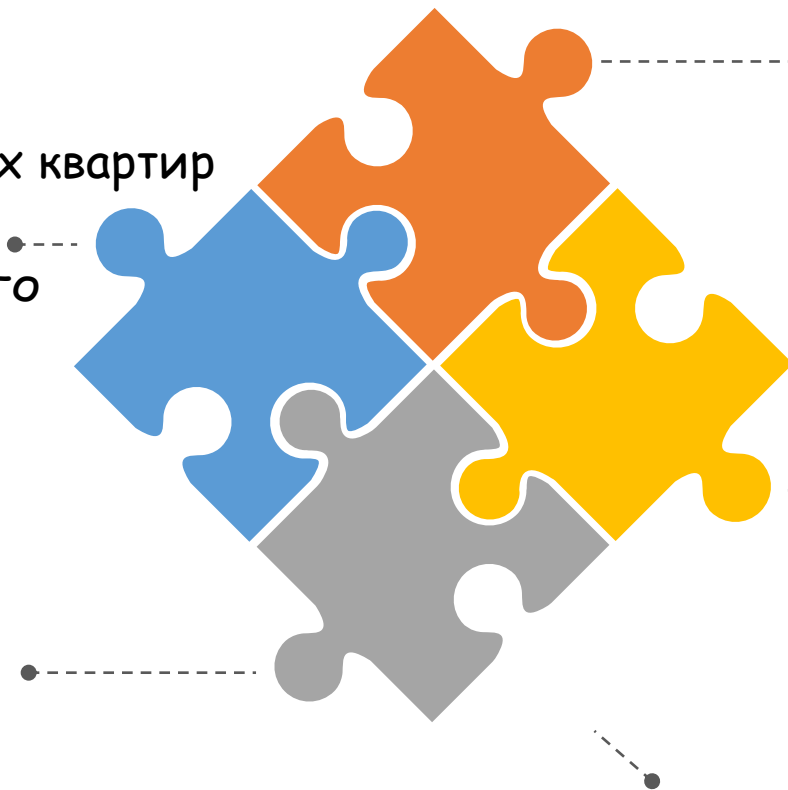
Сопровождаемое проживание

7 ЦСРИДИ:

- 7 тренировочных квартир
- 2 квартиры сопровождаемого проживания

14 Центров:

- 44 отделения, предоставляющих услуги ИТВ в форме социального обслуживания свыше 4-х часов



19 учебных квартир:
• ПНИ (1)
• ДДИ (18)

7 квартир постоянного сопровождаемого проживания:
• 6 квартир ГАООРДИ,
• 1 квартира «Перспективы»

24 квартиры постоянного сопровождаемого проживания в ДДИ № 1



Ключевые компетенции специалиста социального профиля XXI века



Системное мышление



От фрагментарного восприятия мы движемся к работе с системами, выстраиванию и поддержанию связности в работе



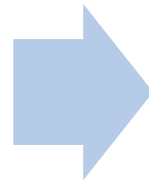
Межотраслевая коммуникация



Для решения многих задач нам нужны люди, разбирающиеся одновременно в нескольких областях знаний. Они могут создавать неожиданные, уникальные **ПРОРЫВНЫЕ РЕШЕНИЯ**



Управление проектами и процессами



Специалист любого уровня сегодня может оказаться в роли человека, который должен отвечать за проект



Работа с ИТ-системами



Мы должны освоить различные ИТ-системы, которые систематизируют нашу работу и процессы



Клиентоориентированность



Ставка на эмоциональный интеллект!
Умение слушать и слышать друг друга...





Ключевые компетенции специалиста социального профиля XXI века



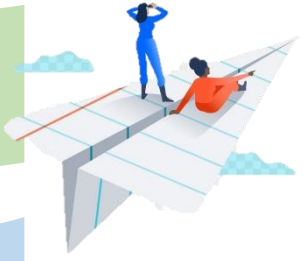
Работа с людьми и работа в команде

Сложность процессов требует работы в команде. Развитие эмпатии и навыков работы в команде остается в «лидерах» корпоративного обучения



Работа в условиях неопределенности

Умения работать в ситуации, когда постоянны только изменения



Мультикультурность и открытость

Взгляд с разных позиций, помогает найти нетривиальное решение в разы выше. Это требует: открытости ума, умения слушать и слышать альтернативные идеи, воспринимать их, быть гибким.



Осознанность

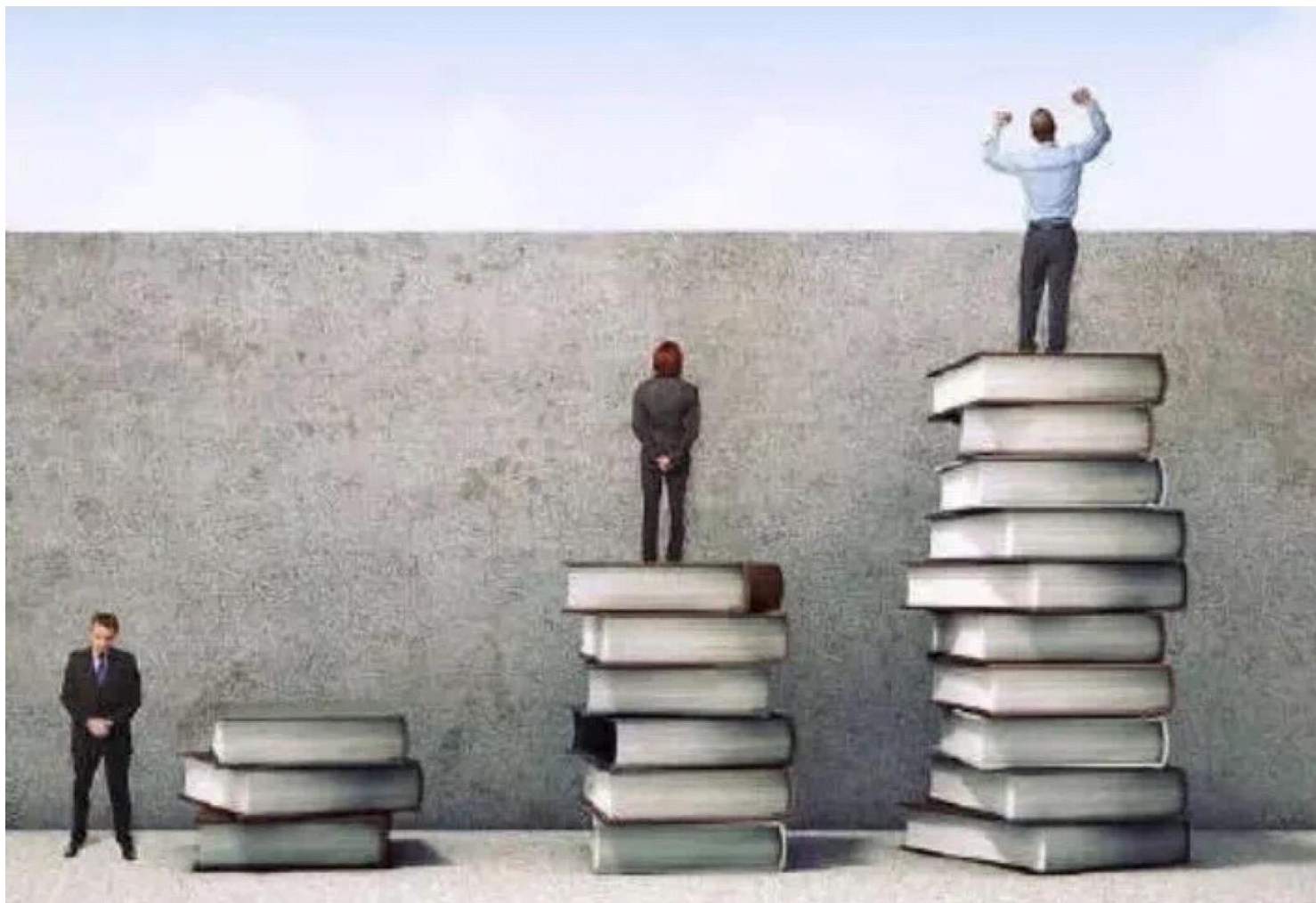
Эта компетенция, которая делает нас более эффективными и, одновременно, более счастливыми, позволяет нам прислушиваться к себе и обеспечивать баланс и гармонию в собственной жизни



Коммуникация

Донесение своих мыслей и достижение целей на расстоянии, умение ценить каждый контакт и такую важную «валюту» современности как внимание





***«Ничто так не мотивирует к познанию
как стремление построить прекрасное будущее»***



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**Спасибо
за внимание!**

