

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ОБЩЕЙ, ВОЗРАСТНОЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**



**УТВЕРЖДЕНО**

Руководитель ОПОП

д-р психол. наук, профессор

М.А. Щукина

«29» мая 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

по образовательной программе 37.03.01 Психология

Разработчик: ст. преподаватель Марковская Галина Германовна

Согласовано: д-р психол. наук, профессор зав. кафедрой Щукина Мария Алексеевна

Санкт-Петербург

2020

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в профессиональной деятельности психолога для формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, а также для формирования способности и готовности к использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых этических задач в различных областях профессиональной психологической практики.

#### **Задачи:**

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.
2. Рассмотреть этические проблемы психологической практики для формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.
3. Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.
4. Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.
5. Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в практике работы психолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и психологическом просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

#### **Содержание дисциплины:**

Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Этические проблемы психологической практики

Этические принципы и нормы в работе психолога в организации

Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование знаний теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в профессиональной деятельности психолога для формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, а также для формирования способности и готовности к использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых этических задач в различных областях профессиональной психологической практики.

#### **Задачи:**

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.

2. Рассмотреть этические проблемы психологической практики для формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

3. Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

4. Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.

5. Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в практике работы психолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и психологическом просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- характер связи профессиональной этики с гуманистическими ценностями;
- роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;
- основные понятия профессиональной этики, необходимые для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики;
- критерии нравственного и безнравственного поведения;
- практико-психологические основы экологической и медицинской этики;
- роль профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности психолога;
- принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога;
- этические требования к выбору и реализации методов и средств в работе психолога;
- этические принципы применения инновационных технологий в профессиональной деятельности психолога;

– **уметь:**

- на доказательном уровне защищать свои этические позиции и взгляды;
- использовать основные понятия этики для решения типовых задач профессиональной практики;
- опознавать типичные нарушения этики в практике работы психолога;
- давать обоснованную, аргументированную и конструктивную оценку моральным позициям и поступкам коллег и клиентов;
- **иметь навыки:**
  - использовать понятийный аппарат этики для научно-обоснованного анализа профессиональной деятельности с этических позиций;
  - проявлять этическую толерантность в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации;
  - использовать основные понятия этики для решения типовых задач профессиональной практики;
  - владеть приемами обоснованной и конструктивной оценки профессиональной этической позиции и поступков;
  - иметь опыт применения принципов профессионального этического кодекса психолога в области научно-исследовательской и практической деятельности;
  - владеть методами и приемами анализа профессиональных ситуаций с позиций этики.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	14	20	-	-	12	4
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4

\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

## 1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-9, ОПК-1, с ПК-1 по ПК-14, ВПК-1	- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4) - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	10	4	6	4
Тема 2. Этические проблемы психологической практики	12	4	8	4
Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	12	4	8	4
Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами	14	6	8	4
<b>Итого:</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>16</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	8	4	4	2
Тема 2. Этические проблемы психологической практики	10	4	6	6
Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	8	2	6	2
Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами	8	4	4	2
<b>Итого:</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>12</b>

### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	2	-	-	-
Тема 2. Этические проблемы психологической практики	4	-	-	-
Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	2	-	-	-
Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами	4	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	-	-	-

#### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

##### Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Общие и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет.

Добро и зло как моральные понятия, как критерии различения нравственного и безнравственного. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра. Золотое правило нравственности. Функции морали. Взаимосвязь понятий этика и этикет: моральные принципы, моральные нормы, правила поведения. Понятие профессии в контексте категорий профессиональной морали и нравственной оценки. Религиозные истоки общественной морали и трудовой этики и их сопоставление. Профессиональная этика как раздел этики.

Значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

##### Тема 2. Этические проблемы психологической практики

Объективные причины этических проблем психологической практики. Личность психолога как источник этических проблем. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Этика психологических исследований. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Формирование

профессиональной этики будущих психологов как один из путей развития их профессиональной идентичности. Трехуровневая система формирования профессиональной этики у психологов: знание этических принципов и норм; анализ ситуаций профессиональной деятельности психолога, содержащих моральную дилемму; рефлексия моральных дилемм в личном опыте взаимодействия.

Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.

Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом.

Этика психологических исследований. Согласие, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации. Этика психологических экспериментов.

Работа с психологами, которые подозреваются в неэтичных действиях.

### **Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации**

Этика и ценности трудовых отношений. Этика бизнеса, хозяйственная этика, экономическая этика, этика успеха. Протестантская этика и трудовые ценности. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы. Профессиональная этика: история ее формирования. Объект, субъект и функции профессиональной этики. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте. Этапы развития этики бизнеса. Всеобщие этические принципы делового поведения. Декларация Ко «Принципы бизнеса». Экологический принцип - общепринятая моральная норма деловой этики. Этика взаимоотношений организации с клиентами. Этика взаимоотношений организации с персоналом. Этика деловых отношений в России. Семь принципов ведения дел в России (1912). Кодекс этики российского предпринимателя. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения; проблема служебных разоблачений; проблемы моббинга и харрасмента; этика выгодных связей; проблемы социальной ответственности.

Описание структуры деятельности профессионала в организациях с позиций этики (этико-психологический портрет профессионала в организациях).

### **Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами**

Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России: Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип

этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.

Этические проблемы, возникающие при консультировании пожилых людей, при мультикультуральном консультировании, при работе с инвалидами.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**ТЕМА: «РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ И РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА НА ПРИНЦИПАХ ГУМАНИЗМА, СВОБОДЫ И ДЕМОКРАТИИ»**

**Цель:** студенты должны понять роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества, в совершенствовании профессиональной деятельности.

**Понятийный аппарат:** профессиональная этика, нравственность, мораль, этикет.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Добро и зло как критерии различения нравственного и безнравственного.
2. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Золотое правило нравственности.
3. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра.
4. Этика, мораль, нравственность, этикет.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ»**

**Цель:** студенты должны ориентироваться в основных этических проблемах психологической практики, в их причинах и последствиях.

**Понятийный аппарат:** биоэтика, ятрогения, дидактогения, этический кодекс, компетентность, честность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам и достоинству людей.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Добро и Зло: специфика проявления в психологической практике.
2. Объективные и субъективные причины этических проблем психологической практики.
3. Профилактика ятрогений, дидактогений и т.п. как функция профессиональной этики.



4. Биоэтика. Четыре принципа биоэтики (этика принципов).

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

#### **ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА В ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Цель:** студенты должны ориентироваться в основных этических проблемам, в принципах и нормах работы психолога в организации.

**Понятийный аппарат:** корпоративная этика, корпоративный этический кодекс, всеобщие этические принципы делового поведения, организационная микроэтика, организационная макроэтика, моббинг, харрасмент.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Этика и ценности трудовых отношений.
2. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы.
3. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга, харрасмента и др.
4. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте.
5. Проблемы организационной микроэтики.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

#### **ТЕМА: «ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА С ДЕТЬМИ И ИНВАЛИДАМИ»**

**Цель:** студенты должны ориентироваться в этических принципах и нормах работы с психолога с детьми и инвалидами.

**Понятийный аппарат:** права ребенка, права инвалидов, этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей.
2. Этические проблемы, возникающие при консультировании пожилых людей, при мультикультуральном консультировании, при работе с инвалидами.
3. Этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 1 «Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

#### **Интерактивное занятие к теме 2 «Этические проблемы психологической практики».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика **разбора конкретных ситуаций**. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. Кейс «Прекращение консультаций»: Психолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель ПМС-центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы оправдать отчисления Центру бюджетных средств). В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации»: Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям психолога.

### **Интерактивное занятие к теме 3 «Этические принципы и нормы в работе психолога в организации».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

### **Интерактивное занятие к теме 4 «Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется **методика мини-конференций**. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках обучения планируется приглашение психологов-консультантов, тренеров для обсуждения с ними этических проблем психологической практики в форме лекции, круглого стола, дискуссии.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области профессиональной этики и практической психологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: профессиональные этические принципы в работе психолога: принцип уважения, компетентности, ответственности и честности; этический кодекс; этическая дилемма; корпоративная этика; этический комитет; нарушение этики.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;

- принцип культуру-природосообразности;

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (этические проблемы в научном исследовании, при психологическом консультировании и т.п.).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Профессиональная этика» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление этического кейса и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Самостоятельная работа к теме 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии**

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

#### **Самостоятельная работа к теме 2. Этические проблемы психологической практики**

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.



4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

### **Самостоятельная работа к теме 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации**

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

### **Самостоятельная работа к теме 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами**

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Профессиональная этика» относится рубежный контроль в форме контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание профессионального этического кодекса психолога (РПО, 2012).

#### **Шкала оценивания для экзамена**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

#### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	ОК-4, ПК-3
Тема 2. Этические проблемы психологической практики	ОК-4, ПК-3
Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	ОК-4, ПК-3
Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами	ОК-4, ПК-3

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

*Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)* – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы. Форма контроля – письменная аудиторная работа. Порядок проведения: проводится в середине обучения дисциплине без обращения к интернету, к книгам и записям, т.е. полностью самостоятельно и в присутствии преподавателя. Критерии оценки: выполнение менее половины заданий – неудовлетворительно; 50-65% правильных ответов – удовлетворительно (3 балла); 66-81% правильных ответов – хорошо (4 балла); 82-100% правильных ответов – отлично (5 баллов). Примеры вопросов:

1. Что такое биоэтика?
2. Назовите ФИО специалистов, которые внесли вклад в развитие профессиональной этики.
3. Опишите три возможных неэтичных поступка со стороны психолога.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена в письменной форме. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

##### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Этика, мораль и нравственность.
2. Профессиональная этика: история ее формирования.
3. Этикет и дресс-код. Корпоративный этикет.
4. Проблема неэтичного обучения этике и этикету. Привести два примера.
5. Правила этикета при общении с инвалидами по зрению и слуху.
6. Правила этикета при общении с людьми, имеющими трудности с передвижениями (с инвалидами-«колясочниками», с людьми с гиперкинезами).
7. Правила этикета при общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
8. Правила этикета при общении с людьми с психическими проблемами.
9. Правила этикета при общении с людьми, испытывающими затруднения в речи.
10. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет.
11. Медицинская этика.
12. Деонтология как принципы и нормы должного поведения профессионала.
13. Профилактика ятрогений, дидактогений как функция профессиональной этики.
14. Этическая оценка евгеники.
15. Генетика и этика.
16. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики.
17. Биоэтика. Принципы биоэтики.
18. Виды высоко технологичных проблем медицины, экологии и био-исследований, связанные с этическим выбором профессионалов.
19. Этика проведения исследований на людях и животных.

20. Этика взаимоотношений с живой природой.
21. Этика и деменция. Права пациентов.
22. Этика паллиативной помощи.
23. Справедливость в здравоохранении и социальной помощи.
24. Этические кодексы. Профессиональный и корпоративный этический кодекс.
25. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения. 4-й Нюрнбергский принцип.
26. Проблемы организационной макроэтики и микроэтики.
27. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга.
28. Проблемы организационной микроэтики: проблемы харрасмента.
29. Проблемы организационной микроэтики: проблема служебных разоблачений.
30. Проблемы организационной микроэтики: проблемы токсичного руководства.
31. Этика бизнеса. Проблемы организационной микроэтики: проблемы социальной ответственности организации перед обществом. Привести два примера.
32. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Привести два примера.
33. Этика психологических исследований. Привести два примера.
34. Типы этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам.
35. Этические кодексы психологов Европы и США.
36. Структура Этического кодекса психолога Российского психологического общества.
37. Принцип уважения в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на двух примерах.
38. Принцип компетентности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на двух примерах.
39. Принцип ответственности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на двух примерах.
40. Принцип честности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на двух примерах.
41. Уважение достоинства, прав и свобод личности как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.
42. Конфиденциальность как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.
43. Осведомленность и добровольное согласие Клиента. Самоопределение Клиента как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.

44. Ограничение применяемых средств как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.
45. Нарушение Этического кодекса психолога: типичные нарушения и санкции.
46. Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.
47. Основная ответственность психолога. Разобрать на двух примерах.
48. Решение этических дилемм как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.
49. Осознание психологом границ личных и профессиональных возможностей как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.
50. Двойные/множественные отношения. Избегание конфликта интересов в работе психолога как этическая норма работы психолога. Разобрать на двух примерах.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Абсолютная мораль** - убеждение в абсолютном, универсальном благе.

**Относительная мораль** – убеждение в том, что мораль относительна, обусловлена меняющейся исторической обстановкой и особыми условиями жизни.

**Авторитарная совесть** - определяется не ценностными суждениями самого человека, а авторитетами (первоначальная стадия в развитии совести).

**Аморализм** - позиция, которая оправдывает безнравственное, превращает зло в высшую ценность.

**Биоэтика** - это медицинская этика, направленная на осмысление и решение тех моральных конфликтов, которые порождает высоко технологичная медицина.

**Благоговение перед жизнью** – этический принцип А.Швейцера, согласно которому добро - это сохранение и развитие жизни, а зло - уничтожение и принижение жизни. Зло остается злом даже тогда, когда оно абсолютно неизбежно.

**ГОЭ** - Система баз данных - Глобальная обсерватория по этике (ГОЭ) - создана в помощь государствам-членам для развития их потенциалов в области прикладной этики.

**Гуманистическая совесть** - определяется ценностными суждениями индивидуальности.

**Двойные (множественные ролевые или двойственные) отношения** - отношения, в которых психолог-консультант, кроме профессиональной, выступает еще в какой-либо роли по отношению к клиенту. Двойные отношения - зона высокого риска нарушений норм профессиональной этики.

**Деятельное раскаяние** – это активное поведение лица после совершения им проступка, которое выражается в возмещении ущерба или ином возмещении вреда.

**Золотое правило нравственности** - «Поступай по отношению к другим так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали по отношению к тебе». Золотое правило стало основой философии нравственности и выступает как средоточие житейской мудрости.

**Имморализм** - позиция, которая призывает встать «по ту сторону добра и зла»; это отрицание морали как системы норм и запретов.

**Индивидуальная этика** - моральная оценка на уровне личности.

**Клиент** - условное обозначение человека, который является объектом исследования, консультирования, специального обучения, тренинга, лечения, проходящего профотбор, аттестацию, или испытуемого, исследуемого в интересах науки о человеке.

**Казуистика** – это искусство разрешения трудных нравственных проблем, случаев или дилемм путем вдумчивого применения моральных принципов.

**Конфиденциальность** - это краеугольный камень профессиональной этики психологического консультирования - использование информации о клиенте только в профессиональных целях на благо клиента. Консультант не вправе распространять сведения о клиенте с другими намерениями.

**Корпоративная этика** - моральная оценка на уровне отдельных организаций.

**Мораль** (от латинского *moralis* - относящийся к нраву, обычаю, характеру) – это совокупность принципов и правил морального поведения; это убеждения (часто неосознаваемые) о добре и зле, обуславливающие выбор между добром и злом (моральный выбор) и влияющие на поведение.

**Моральное (нравственное) поведение** - поведение, регулируемое представлениями о добре и зле, справедливом и несправедливом отношении к другим, о правильном и неправильном поведении.

**Моральный расчет** – это способ рационального определения правильного с точки зрения морали решения в конкретной ситуации.

**Новая этика Э. Ноймана** - этика, основанная на ином отношении ко злу. Обосновывает необходимость осознания и примирения с собственной тенью, с тенденцией ко злу, создают необходимую основу для реального формирования этичного отношения к оступившимся людям.

**Нормативная этика** - обоснование гармоничной системы нравственности; выявление базисных моральных ценностей.

**Нравственная слабость** - недостаток воли к совершению правильного с этической точки зрения поступка.

**Нравственность** – это поведение, связанное с моральным выбором.

**Раскаяние** - признание своей вины в чем-либо, обычно с просьбой о прощении. Раскаяние основывается на угрызениях совести и является мучительным переживанием.

**Этика** - философская дисциплина, изучающая мораль.

**Этика** (в прикладном значении) – это преимущественно осознанная система моральных принципов, норм в практике взаимоотношений и в деятельности.

**Этикет** - это кодекс вежливости, свод хороших манер. Правила этикета, по сути, не имеют моральной природы, этикет учит различать хорошие и плохие манеры.

**Этическая дилемма** – это вынужденный выбор между альтернативными направлениями поведения, в каждой из которых есть недостатки.

**Этическая толерантность** - это терпимость по отношению к субъекту с иными этическими нормами и принципами; это готовность взаимодействовать с людьми, придерживающимися иной морали или даже игнорирующих этику.

**Этический релятивизм** - это отрицание абсолютных моральных ценностей.



**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/433216">https://urait.ru/bcode/433216</a>	+	+	+	+
2	Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 233 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/433215">https://urait.ru/bcode/433215</a>	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.Я. Кикоть. - М.: Юнити, 2012. - 559 с. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=26979">https://ibooks.ru/reading.php?productid=26979</a>	+	+	+	+
2	Матолыгина Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие /Н.В. Матолыгина, Л.В. Руглова. – СПб.: Интермедия, 2013. - 160 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=338162">https://ibooks.ru/reading.php?productid=338162</a>	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Кичкаев В. Буллинг. [Электронный ресурс]: Офисные хулиганы. - Режим дотупа: <http://psyfactor.org/lib/bulling.htm>

2. Стернин И. Кодекс корпоративной этики [Электронный ресурс]: мода или необходимость. - Режим дотупа: [www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru).

3. Скавитин А. Моббинг персонала [Электронный ресурс]: опыт зарубежных исследований// Режим дотупа: <http://markus.spb.ru/director/mobbing1.shtml>

4. Этический кодекс психолога РПО [Электронный ресурс]. - Режим дотупа: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)