


САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Руководитель ОПОП  
д-р психол. наук, профессор  
Ю.П. Платонов  
«29» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Волкова Вероника Вячеславовна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

**Санкт-Петербург**

**2020**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

**Цель изучения дисциплины:** знакомство студентов с основами конфликтологического знания. Программа курса направлена на то, чтобы сориентировать студентов в их будущей профессиональной деятельности, дать представление о сферах работы специалиста в области конфликтологии, объяснить основные параметры обучения в институте по направлению «Конфликтология».

#### **Задачи дисциплины:**

1. Рассмотреть основные сферы и направления профессиональной деятельности в области конфликтологии.
2. Познакомить с основными механизмами и закономерностями возникновения конфликтов, видами конфликтов, особенностями их возникновения и закономерностями развития.
3. Дать представление о динамике конфликта, этапах его эскалации и возможностях воздействовать на эскалацию конфликта.
4. Выработать базовые навыки по снижению эмоционального напряжения в конфликте, эффективному взаимодействию со сторонами, профилактике и урегулированию межличностных конфликтов
5. Сформировать представление о социальной значимости будущей профессии, мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

#### **Содержание дисциплины:**

Профессия «конфликтолог», становление и социальная значимость.

Современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики.

Направления и сферы деятельности конфликтолога. Проблемы профессиональной самоидентификации.

Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** - знакомство студентов с основами будущей профессиональной деятельности, формирование представления о направлениях и сферах работы специалиста в области конфликтологии.

#### **Задачи:**

1. Рассмотреть основные сферы и направления профессиональной деятельности в области конфликтологии.
2. Познакомить с основными механизмами и закономерностями возникновения конфликтов, видами конфликтов, особенностями их возникновения и закономерностями развития.
3. Дать представление о динамике конфликта, этапах его эскалации и возможностях воздействовать на эскалацию конфликта.
4. Выработать базовые навыки по снижению эмоционального напряжения в конфликте, эффективному взаимодействию со сторонами, профилактике и урегулированию межличностных конфликтов.
5. Сформировать представление о социальной значимости будущей профессии, мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

В результате освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- основы профессиональной деятельности конфликтолога;
- современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики;
- место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук;
- сферы и направления профессиональной деятельности в области конфликтологии;
- профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;

**уметь:**

- определить связь конфликтологии с другими социально-гуманитарными науками;
- ориентироваться в основных сферах и направлениях профессиональной деятельности в области конфликтологии;
- обосновать свой профессиональный выбор и выбор своей образовательной траектории.

**иметь навыки:**

- владения понятийным аппаратом конфликтологии как междисциплинарной науки;
- ориентации в основных сферах и направлениях профессиональной деятельности в области конфликтологии;
- соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем						Промежуточная аттестация (зачет)	
					Всего	Виды учебных занятий						
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

## 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	– способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); – способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов лекции	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Профессия конфликтолог, становление и социальная значимость	10	4	6	2
Тема 2. Современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики	8	4	4	-
Тема 3. Направления и сферы деятельности конфликтолога. Проблемы профессиональной самоидентификации	10	4	6	4
Тема 4. Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	4	-	4	4
<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Профессия конфликтолог, становление и социальная значимость	2	-	-	-
Тема 2. Современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики	2	-	-	-
Тема 3. Направления и сферы деятельности конфликтолога. Проблемы профессиональной самоидентификации	2	-	-	-
Тема 4. Профессиональные и этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Профессия конфликтолог, становление и социальная значимость**

Предпосылки возникновения профессии конфликтолог. Социальная значимость профессиональной деятельности конфликтолога. Причины становления и развития конфликтологии в России и за рубежом. Связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.). Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в Российском высшем образовании.

### **Тема 2. Современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики**

Междисциплинарный и монодисциплинарный подходы в конфликтологии. Базовые категории и термины современной конфликтологии как науки. Универсальные характеристики конфликтологии. Мировая конфликтологическая практика. Особенности развития конфликтологии в России и за рубежом. Усиление прикладного значения конфликтологии: совершенствование методологии и методов исследования, повышение значимости данных проводимых исследований для прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов.

### **Тема 3. Направления и сферы деятельности конфликтолога. Проблемы профессиональной самоидентификации**

Конфликтологи-эксперты, конфликтологи консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели. Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях. Проблемы профессиональной самоидентификации конфликтолога.

### **Тема 4. Профессиональные и этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога**

Основные этические требования к работе конфликтолога. Этические кодексы конфликтолога в зарубежных странах и России. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтолога.

## **2.3. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

### **ТЕМА: ПРОФЕССИЯ КОНФЛИКТОЛОГ, СТАНОВЛЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

**Цель** – сформировать представление о социальной значимости будущей профессии.

**Понятийный аппарат:** профессия, профессиональное мышление, бакалавриат, магистратура, аспирантура, направление профессиональной подготовки конфликтология, траектория обучения в вузе.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Предпосылки возникновения конфликтологии как профессии.
2. Роль конфликтологических знаний в подготовке специалистов.
3. Прикладное значение конфликтологической подготовки в будущей профессиональной деятельности специалиста.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**ТЕМА: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ И ПРАКТИКИ**

**Цель** – сформировать понятийный аппарат современной конфликтологии.

**Понятийный аппарат:** конфликт, конфликтология, объект и предмет конфликтологии, методология конфликтологии, методы конфликтологии, тезаурус конфликтологии

**Вопросы для обсуждения:**

1. Моно- и междисциплинарный подход в конфликтологии.
4. Конфликтология как прикладная научная дисциплина.
5. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Мировая конфликтологическая практика.
7. Особенности развития конфликтологии в России.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**ТЕМА: НАПРАВЛЕНИЯ И СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА. ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОИДЕНТИФИКАЦИИ**

**Цель** – сформировать представление о направлениях и сферах деятельности конфликтолога.

**Понятийный аппарат:** направления практической деятельности, сферы профессиональной деятельности.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Конфликтолог как профессия и перспективы её развития.
2. Работа конфликтолога в учреждениях:
  - Органы государственного и муниципального управления,
  - Консалтинговые фирмы;
  - Суд (медиатор);
  - Силловые структуры (налоговая, миграционная служба, наркоконтроль, полиция);

- Бизнес-структуры, банки;
- Социальные службы, социально-психологические центры;
- Общественные и политические организации;
- Дипломатические и миротворческие миссии; представительства РФ за рубежом;
- Образовательные учреждения (ВУЗы, школы).

3. Направления деятельности: конфликтологи-эксперты, конфликтологи консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели.

4. Профессиограмма конфликтолога-бакалавра.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

### **ТЕМА: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ГРАНИЦЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА**

**Цель** –сформировать представление о профессиональных и этических нормах.

**Понятийный аппарат:** этический кодекс, профессиональные ограничения.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные этические требования к работе конфликтологов.
2. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах и России.
3. Международная ассоциация конфликтологов.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

#### **Интерактивное занятие по теме: Профессия конфликтолог, становление и социальная значимость**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется метод активного социально-психологического обучения - *дискуссия*.

Студенты готовят 2 презентации по 10 мин. каждая:

#### **Вопрос для дискуссии:**

1. Конфликтологом может стать каждый или им нужно родиться?
2. Что важнее: преимущественное развитие конфликтологии как науки или как практики?

Студенты делятся на 2 группы:

*1-ая группа* аргументирует точку зрения о том, что конфликтологом нужно родиться (т.е. иметь природную предрасположенность);

*2-ая группа* аргументирует точку зрения о том, что, при желании, научиться этому делу можно.

*Условие участия в дискуссии:* свою точку зрения следует подкреплять фактами со ссылкой на источник.

Мнение экспертов (приглашённых на занятие).

### **Интерактивное занятие по теме: Направления и сферы деятельности конфликтолога. Проблемы профессиональной самоидентификации**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется метод работы с будущим – *коллаж «Моя карьера конфликтолога»*.

**Цель** - проектирование пути в профессию конфликтолога и построение образов будущего; формирование компетенций

#### **Ход занятия:**

1. Индивидуальная работа (коллаж) выполняется дома.
2. Выставка коллажей (оформляется во время занятия).
3. Экскурсия по выставке коллажей (самопрезентация + ответы на вопросы-ответы присутствующих на занятии студентов).
4. Запись пожеланий друг другу на коллажах.

### **Интерактивное занятие по теме: Профессиональные и этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется метод активного социально-психологического обучения - *дискуссия*.

Студенты готовят 2 презентации по 10 мин. каждая:

#### **Вопрос для дискуссии:**

1. Профессиональные нормы в деятельности конфликтолога.
2. Этические нормы в деятельности конфликтолога.
3. Границы профессиональной компетентности конфликтолога.

Студенты делятся на 2 группы:

*1-ая группа* аргументирует точку зрения о необходимости соблюдать этический кодекс.

*2-ая группа* аргументирует точку зрения о трудностях соблюдения этического кодекса.

### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках изучения дисциплины предусмотрена встреча с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, специалистов в области конфликтологии.

ФИО: *Липницкая Ольга Геннадьевна*

Фонд профилактики социального сиротства

Должность: советник по построению профилактической работы с семьёй.

Форма работы с обучающимися - участие в дискуссии на тему *«Конфликтологом может стать каждый или им нужно родиться?..»*.

ФИО: *Бирженюк Григорий Михайлович*



Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, факультет конфликтологии

Должность: зав. кафедрой конфликтологии, доктор культурологии, профессор, заслуженный работник высшей школы РФ, почетный профессор Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов

Форма работы в группе - участие в дискуссии на тему *«Что важнее: преимущественное развитие конфликтологии как науки или как практики?»*.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине

предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в

виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования конфликта как социального феномена.

Рабочая программа основана на понимании главных задач конфликтологии как науки:

- 1) исследование конфликтов и развитие на этой основе теорий;
- 2) создание и совершенствование системы конфликтологического образования;
- 3) популяризация конфликтологических знаний в обществе;
- 4) организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

В ходе изучения дисциплины затрагиваются следующие вопросы: эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли; возникновение и становление конфликтологии как науки; конфликтология как прикладная научная дисциплина; особенности развития конфликтологии в России и за рубежом; задачи и методы конфликтологии; место конфликтологии в системе наук; современные проблемы развития конфликтологии; виды конфликтов; противоречия, приводящие к конфликту; типология конфликтов; основные элементы конфликтов всех видов; стадии развития конфликта; психологическая характеристика конфликта.

Акцент делается на понимание социальной значимости профессии конфликтолога, развитие высокой мотивации к выполнению данного вида профессиональной деятельности, подкрепление стремления к профессиональному саморазвитию и личностному росту.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных знаний и организаций) и учебных пособий, касающихся различных аспектов научного анализа разнovidных и разноуровневых конфликтов.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Введение в профессию» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессиональной подготовки.

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с учебниками, учебными пособиями и словарями;
- работа с таблицей;
- написание резюме;
- конспектирование;
- подготовка презентации;
- подготовка к дискуссии (подбор аргументов и фактов);
- изготовление коллажа;
- написание реферата.

### **Требования к оформлению самостоятельной работы:**

Титульный лист: образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

За титульным листом следует лист «Содержание».

В конце самостоятельной работы находится список литературы, оформленный в соответствии с требованиями указанного выше Положения.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;

- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **Компьютерная презентация**

Информационное сообщение должно содержать основные результаты самостоятельной аналитической работы студентов, представленные в лаконичной, четко структурированной, доступной форме, с учетом основных правил подачи визуального материала.

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Результаты аттестации самостоятельной работы по дисциплине оформляются преподавателем в Ведомость БРС на последнем занятии по дисциплине (для очной и очно-заочной формы обучения).

Студенты заочной формы обучения сдают самостоятельную работу не позднее, чем за три недели до даты промежуточной аттестации по дисциплине, при этом результаты аттестации должны быть объявлены студентам не позднее, чем за одну неделю до даты промежуточной аттестации по дисциплине.

С учетом вышеизложенных сроков преподаватель определяет сроки сдачи самостоятельных работ студентами в учебное подразделение (деканат). Сроки сдачи работы в учебное подразделение преподаватель объявляется на первом занятии по дисциплине (деканат).

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

	<b>Объём дисциплины (в зачётных единицах)</b>	<b>Объём самостоятельной работы студентов (в часах)</b>
Очная форма обучения	2	38
Очно-заочная форма обучения	2	48
Заочная форма обучения	2	62

### **Самостоятельная работа к теме Профессия конфликтолог, становление и социальная значимость**

1. Дайте характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.

2. Профессия «конфликтолог»: перспективы развития.
3. Дайте характеристику современного состояния зарубежной конфликтологии.
4. Дайте описание профессии «конфликтолог».
5. Оцените социальную значимость профессиональной деятельности конфликтолога.
6. Составьте профиограмму конфликтолога.
7. Напишите резюме по данной теме (объём текста 1-1,5 стр.).

Темы для написания рефератов:

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

Мировая конфликтологическая практика.

Особенности развития конфликтологии в России.

**Самостоятельная работа к теме Современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики**

1. Выполните этимологический анализ понятия «конфликт».
2. Подготовьте ответ на вопрос: Междисциплинарный и монодисциплинарный подходы в конфликтологии.
2. Выделите главные особенности развития конфликтологии в России.
4. Сравните подходы к определению сущности конфликта и его анализу в различных отраслях конфликтологии. Определите причины различий.
5. Проблемы развития конфликтологии как практики
6. Раскройте понятие «отраслевые конфликтологии».
7. Напишите резюме по данной теме (объём 1-1,5 стр.).

Темы для написания рефератов:

Конфликтология как прикладная научная дисциплина.

**Самостоятельная работа к теме Направления и сферы деятельности конфликтолога.**

**Проблемы профессиональной самоидентификации**

1. Подготовьте презентацию:
  - Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.
  - Проблемы профессиональной самоидентификации конфликтолога.
  - Конфликтология - наука будущего.
  - Конфликтолог - престижная профессия.
2. Ознакомьтесь с направлениями деятельности НП Лига медиаторов г. Санкт-Петербурга. Адрес местонахождения: г. Санкт-Петербург, ул. Некрасова пр., д. 58, офис 42

**Самостоятельная работа к теме Профессиональные и этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога**

1. Раскройте этико-деонтологические основы практической деятельности конфликтолога.

2. Определите задачи Международной ассоциации конфликтологов.

3. Законспектируйте основные положения Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».

4. Законспектируйте основные положения «Профессионального стандарта медиатора».

5. Законспектируйте основные положения «Кодекса медиатора».

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

**Баллы БРС** присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Введение в профессию» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме зачёта по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;



- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания для зачета**

Результаты успешной сдачи зачета аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

#### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины</b> (указывается номер темы, название)	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Профессия конфликтолог, становление и социальная значимость	ОК-7; ОПК-2
Тема 2. Современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики	ОК-7; ОПК-2
Тема 3. Направления и сферы деятельности конфликтолога. Проблемы профессиональной самоидентификации	ОК-7; ОПК-2
Тема 4. Профессиональные и этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	ОК-7; ОПК-2

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)** – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме контрольной работы.

Результаты рубежного контроля оцениваются по пятибалльной шкале:

- «5» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы;
- «4» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы, допускаются несущественные ошибки;
- «3» - изложение учебного материала неполное, бессистемное, существенные ошибки.
- «0» - полное незнание и непонимание учебного материала (студент не может ответить ни на один поставленный вопрос), неаттестация по результатам рубежного контроля.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

##### **Примерные вопросы к зачету**

1. Профессия «конфликтолог»: её становление
2. Профессия «конфликтолог»: социальная значимость.
3. Понятие «конфликт» в современной отечественной и зарубежной науке.
4. Становления и развития конфликтологии в России и за рубежом.
5. Связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.).
6. Мировая конфликтологическая практика.
7. Особенности развития конфликтологии в России.
8. Междисциплинарный и монодисциплинарный подход в конфликтологии.
9. Основные теории и концепции конфликтологии как науки (обзорно).
10. Отраслевые конфликтологии.
11. Направления зарубежных исследований конфликта I половины XX века.
12. Исходы и последствия конфликтов.
14. Стили поведения в конфликте.
15. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах и России.
16. Сообщество конфликтологов России. Международная ассоциация конфликтологов.
17. Основные задачи конфликтологии и современные проблемы развития конфликтологии как науки и практики.
16. Направления развития конфликтологии как научной дисциплины.
18. Направления усиления прикладного значения конфликтологии:

19. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.

20. Проблемы профессиональной самоидентификации конфликтолога и условия профессионального саморазвития студента - будущего конфликтолога.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Тест 1. Конфликтология как самостоятельное направление выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

Тест 2. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

Тест 3. Конфликт включает:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

**Пример практико-ориентированного задания**

Типовое задание 1. Проанализируйте ситуацию: Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Типовое задание 2. Проанализируйте ситуацию: Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Выберите технологию работы с клиентами:

- а) сопровождение
- б) конфликтологическое консультирование
- в) профориентация
- г) диагностика

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Агрессивность** - готовность субъекта к агрессивному поведению.

**Агрессия** – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**Антипатия** – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

**Арбитр** – третья сторона в конфликте.

**Асоциальная (или антисоциальная) личность** - человек (включая детей, подростков), характеризующегося безответственностью, неспособностью чувствовать свою вину, осуществляющего деятельность с целью нанесения ущерба другим, часто конфликтующего с окружающими и общественными институтами, склонного обвинять других и не извлекать уроков из ошибок, проявляющего нетерпимость, а также поведение, указывающее на недостаточную социализацию.

**Аутокоммуникация** – естественное условие психологической активности человека, постоянное общение с самим собой, приводящее при определенных обстоятельствах к внутриличностному конфликту.

**Аффилиация** – самоприсоединение к группе.

**Ведущий мотив** - главный мотив, побуждающий к конфликтному взаимодействию.

**Внешняя мотивация** обусловлена внешними по отношению к индивиду обстоятельствами.

**Внутренняя мотивация** связана с содержанием деятельности, решением какой-либо задачи. Ее специфический смысл - побуждение индивида к действию с целью укрепить его состояние уверенности и независимости.

**Внутренняя установка** – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

**Внушение** – это процесс влияния на психическую сферу индивида, связанный с сужением сознания, уменьшением критичности, а так же с уменьшением понимания каких-либо логических оценок.

**Восприятие** – это субъективный образ предмета, явления или процесса, непосредственно воздействующего на анализатор или систему анализаторов.

**Границы конфликта** – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъективные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

**Девиантное (отклоняющееся) поведение** - исторически возникшее социальное явление, выражающееся в относительно распространенных, массовых формах человеческой

деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся нормам.

**Девиантное (отклоняющееся) поведение** - поступок, деятельность человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам.

**Дезорганизация социальная** – процесс разрушения социальной системы или отдельных ее частей, проявляющейся в нарастании дисфункций социальных норм, правил и институтов, в ослаблении или разрушении социального контроля, в возрастании социальной напряженности и увеличении социальных конфликтов.

**Динамика конфликта** – движение конфликтного столкновения, стадии и фазы его развития.

**Дистресс** – состояние нервного истощения, вызванного стрессом, чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды.

**Завершение конфликта** – устранение объективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию.

**Идентификация** – метод познания другого путем попытки поставить себя на его место и посмотреть на ситуацию его глазами.

**Иерархия социальная** – иерархическая структура, характеризующаяся неравенством социальных статусов, доходов, престижа, отношений власти и подчинения, составляющая один из основных источников социальных конфликтов.

**Изоляция социальная** – социальный процесс, в ходе и результате которого происходит отстранение индивида или социальной группы от других индивидов или социальных групп в результате резкого сокращения или прекращения социальных контактов и взаимодействий.

**Институализация конфликта** – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

**Инцидент** – стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**Инцидент** – это практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

**Источники конфликтов** – стечение неблагоприятных жизненных обстоятельств, воздействующих на поведение людей, проблемы трудовой мотивации, обрывы в коммуникативных связях, различия в темпераменте и характере, возрасте и жизненном опыте, уровне образования и общей культуры, убеждениях и нравственных ценностях.

**Коммуникабельность** – способность индивидов устанавливать социальные контакты, связи, отношения.

**Компромисс** - стиль поведения в конфликтных ситуациях, способ разрешения конфликтов, состоящий во взаимных двусторонних уступках в условиях недостаточных для целей сотрудничества усилий по защите, отстаиванию интересов как своих собственных, так и интересов партнера.

**Конфликт** – это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями.

**Конфликт** «столкновение» - трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.

**Конфликт бытовой** – конфликтное столкновение между индивидами и/или группами в бытовой сфере, возникающее из-за обладания жизненно важными ресурсами в пище, одежде, жилище, поддержании здоровья, проведения досуга и т.п., где интересы, потребности и цели одних лиц и социальных групп сталкиваются с потребностями, интересами и целями других.

**Конфликт вертикальный** – специфический тип конфликтного взаимодействия, направленного вдоль оси политической или организационно- управленческой иерархии (например, против органов власти или руководителя предприятия, любой другой организации), разрешение которого может привести либо к компромиссу, либо к изменению стиля руководства, либо к смене последнего, либо к подавлению инициаторов конфликта и его участников.

**Конфликт внеинституциональный** – вид конфликтного противоборства, содержание и направленность которого резко расходятся с существующей в данной стране системой социальных институтов и ценностно-нормативной структуры регулирования поведения граждан и их групп (например, государственный переворот и т.п.).

**Конфликт внутригрупповой** – тип конфликтного противоборства, возникающего внутри социальной группы вследствие борьбы отдельных индивидов и их общностей за групповое доминирование, за лучшие условия и более высокую степень вознаграждения деятельности в группе, за престиж, авторитет, а также ситуационной и психологической несовместимости двух или большего числа членов данной группы, их личной неприязни друг к другу.

**Конфликт внутриличностный** – специфический тип конфликтного процесса, развертывающегося внутри личности, вследствие дисгармоничности, противоречивости стремлений, присущих различным подсистемам и структурам психологической системы индивида, между сознательными и бессознательными его влечениями, между требованиями

совести и стремлением к получению удовольствия, между инстинктивными позывами и нормами культуры и нравственности.

**Конфликт внутрисистемный** – тип конфликтного противостояния между различными социальными группами и общностями, функционирующими в одной социальной системе, вследствие противоположности и несовместимости их интересов, целей, стремлений, например, конфликт между правящей и оппозиционной партиями.

**Конфликт горизонтальный** – специфический тип конфликтного противоборства, развертывающегося вдоль горизонтальной оси взаимодействия равноправных партнеров: двух предприятий, спортивных команд, сослуживцев, находящихся на одном уровне служебной лестницы. Чаще всего завершается поисками компромисса, взаимными уступками, но иногда приходится прибегать и к вмешательству извне – со стороны суда, органов власти и т.д.

**Конфликт деструктивный** – разновидность конфликтного противоборства, способного привести к снижению эффективности соответствующей системы, общности или организации либо к ее разрушению; возникает, как правило, вследствие неквалифицированных, непрофессиональных действий руководителей или их подчиненных, а также неверных, не учитывающих изменившуюся ситуацию, тех и другие.

**Конфликт дисфункциональный** – конфликтное взаимодействие индивидов или общностей в пределах одной социальной группы или организации, приводящее к ослаблению устойчивости и стабильности данной группы или организации, к разному снижению эффективности ее функций либо к угасанию и исчезновению их.

**Конфликт конструктивный** – тип конфликтного взаимодействия, в процессе и результате развертывания которого происходит устранение недостатков в функционировании социальной системы, группы или организации, повышается эффективность выполняемых ею функций, ее адаптация к изменяющимся условиям внутренней и внешней среды, усиливается сплоченность ее членов и их единство.

**Конфликт латентный (скрытый)** – особый случай конфликтного процесса, который основывается на противоречиях более глубоких, чем те, которые служат предметом противоборства в своих внешних проявлениях.

**Конфликт межгрупповой** – распространенный тип конфликтного противоборства, субъектами которого выступают различные социальные группы (политические, демографические, профессиональные, спортивные и т.п.), конкурирующие между собой по различным причинам, в различных условиях и формах, с различной степенью напряженности и интенсивности за обладание различными объектами.

**Конфликт между личностью и группой** - форма конфликтного взаимодействия, в котором сталкиваются интересы и притязания индивида, с одной стороны, и целей группы, с

другой, и которые чаще всего возникают вследствие того, что экспектации (ожидания) группы вступают в противоречие с ожиданиями и стремлениями отдельной личности.

**Конфликт межличностный** – наиболее распространенный тип конфликтных взаимодействий, субъектами которого выступают две или более личности, враждующие между собой вследствие конкуренции за обладание жизненно важными ресурсами (собственность, власть, должность, престиж и т.п.), а также вследствие психологических особенностей участников конфликта и социально-психологической специфики их социального окружения – семьи, трудовой коллектив, субкультурной группы и т.д.

**Конфликт социальный** – тип социальных взаимодействий, характеризующийся противоборством социальных субъектов (индивидов, групп, общностей, движений), обусловленным противоречием их потребностей, интересов, целей, а также социальных статусов, ролей и функций и ориентированным на достижение вознаграждения путем навязывания своей воли, подчинения, ослабления, устранения и даже уничтожения соперника, стремящегося добиться того же вознаграждения.

**Конфликтная ситуация** – это ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели и мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы.

**Конфликтное поведение** – поступки субъектов конфликта с целью реализации его намерений в конфликте.

**Конфликтные отношения** – связи между субъектами конфликта в процессе конфликта.

**Конфликтогены** – слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

**Конфликтология** - наука о закономерностях возникновения и развития конфликтов и методах их разрешения и предотвращения.

**Конфликтология** – это междисциплинарная область, объединяющая теоретические, методологические и методические подходы к развитию практики работы с конфликтными явлениями разного рода, возникающими в различных областях человеческого взаимодействия.

**Конформизм** – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

**Копинг, копинговые стратегии** (англ. *coping, copingstrategy*) - это то, что делает человек, чтобы справиться со стрессом: он объединяет когнитивные, эмоциональные и поведенческие стратегии, чтобы справиться с взаимоотношениями «человек-среда». Впервые термин появился в психологической литературе в 1962 г. - Л. Мэрфи применил его, изучая, каким образом дети преодолевают кризисы развития. В 1966г.Р. Лазарус в книге «Психологический стресс и процесс



совладания с ним» обратился к копингу для описания осознанных стратегий совладания со стрессом и с другими порождающими тревогу событиями.

**Лидер** – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

**Личность** – устойчивая совокупность социально значимых качеств, присущих человеку как социальному существу, представляющая собой продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений и деятельности.

**Личность маргинальная** – индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью – ни в одну, занимающий в силу этого неустойчивый социальный статус, вследствие чего чаще других вовлекается в социальный конфликт.

**Манипулирование субъектом** – скрытые или явные действия конфликтующей личности, направленные на субъект отношений с целью достижения определенного результата, значимого для личности. Например, от ответственности можно попытаться избавиться, передав ее другому; на определенные права можно претендовать, чтобы затем ими воспользоваться.

**Медиатор** – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

**Межличностный конфликт** - форма взаимоотношений индивидов.

**Мифология технического общества** (Т-мифология) - условно истинные высказывания рекламы о предметном окружении.

**Моральная норма** - это модель и поступков человека, его определенных идеальных черт.

**Мотив** - это, с одной стороны, побудительная причина к какому-либо действию, система доводов в пользу чего-либо, с другой - осознанное побуждение к деятельности, связанное со стремлением удовлетворить определенные потребности. Мотивацию как психическую деятельность можно

рассматривать как процесс и как результат.

**Мотивация** - система побуждений, вызывающих активность индивида и определяющих ее направленность. Это осознаваемые или неосознаваемые психические факторы, побуждающие индивида к совершению определенных действий, а также совокупность внутренних и внешних условий, вызывающая активность личности.

**Мотивация как процесс** в контексте конфликтологии есть осмысление индивидом конфликтной ситуации, оценка различных моделей поведения в конфликте, предполагаемых результатов.

**Мотивация как результат** в контексте конфликтного взаимодействия есть относительно стабильная система мотивов, определяющая поведение индивида в конфликте.

**Мотив-стимул** - второстепенный мотив, побуждающий к конфликтному взаимодействию.

**Неосознаваемый мотив** – скрытый от осознания индивидом побудитель деятельности.

**Объект конфликта** – это предмет, явление, событие, проблемы, цель, действие, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликты.

**Оппоненты** конфликта – участники конфликта.

**Осознаваемый мотив** – мотив-цель, направляющий деятельность индивида.

**Парадигма** – традиция в науке, заложенная обычно конкретной научной работой, объединяющая когнитивный и социальный уровень исследования, имеющая протяженность во времени и пространстве и являющаяся коллективной собственностью.

**Парадигма медиаориентированная** – направление, сосредоточенное на проблеме воздействия канала на коммуникации.

**Позиция** – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

**Политика** - деятельность социальных групп и индивидов по реализации своих интересов, прежде всего по поводу распределения власти.

**Посредник** - отдельное лицо или организация, содействующие примирению конфликтующих сторон, достижению согласия между ними, урегулированию конфликта.

**Потребность** индивида - это осознание отсутствия чего-либо, вызывающее у человека побуждение к действию.

**Предмет конфликта** - объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной конфликта между сторонами (проблема власти, ресурсов, социального статуса, взаимоотношений и др.) и требующая своего решения; то, из-за чего возник конфликт.

**Предупреждение конфликта** – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет в вынужденной и превентивной форме.

**Примирительные процедуры** - условия, организационные формы и методы (согласительная комиссия, посредничество, арбитраж) урегулирования социально-трудового конфликта.

**Прогнозирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

**Проекция** – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

**Противоборство** – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

**Противоречие** (contradiction) – суждение, согласно которому что-то одновременно является и не является фактом. Вся аргументация в науке систематически и тщательно исследуется с целью устранения противоречия.

**Психологическая установка** представляет собой положительное отношение к какому-либо человеку или объекту. Негативная психологическая установка – прямая противоположность.

**Разрешение конфликта** – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

**Регрессия** – реакция на ответственные ситуации “возвращением” к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

**Регулирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

**Ригидность** – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

**Роль** – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

**Соперничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением одержать победу над соперником.

**Сотрудничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

**Социальный конфликт (по Л. Козеру)** - борьба из-за ценностей или претензий на власть, или ограниченные ресурсы, в которой целями являются не только получение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника.

**Социальный конфликт (по Т. Парсону)** - поведение или его мотивация, которые находятся в противоречии с одной или несколькими социальными нормами, и потому составляет причину возникновения «напряжений» между элементами социальной структуры, появления их дисфункциональности.

**Стиль поведения в конфликте** - способ осуществления определенных интересов, образ действий по достижению намеченной цели и вместе с тем манера общения.

**Стресс** - необходимый организму механизм преодоления неблагоприятных последствий внешней среды, напряжение, которое мобилизует, активизирует организм человека для борьбы с источником негативных эмоций.

**Структура конфликта** – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**Субъект конфликта** – личность, группа или организация, находящаяся в столкновении с кем-либо.

**Талерантность** – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

**Трансакция** – единица взаимодействия партнёров по общению, предполагающая выбор определённой позиции (Родитель, Взрослый, Ребёнок).

**Управление конфликтом** – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

**Установка** – готовность, предрасположенность субъекта к определённой ситуации, определённому поведению, действию.

**Управление конфликтами** - целенаправленные воздействия по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт, коррекции поведения участников конфликта, поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы.

**Урегулирование и разрешение социальных конфликтов** – система мер и решений, направленных на их предотвращение в дальнейшем, а также на поиск путей выхода из конфликтов, обеспечение безопасности личности, общества и государства.

**Уступка** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

**Уход** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и для соперника.

**Участники конфликта** – это субъекты, непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта, непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны.

**Функция конфликта** - выражение социального (позитивного или негативного) назначения конфликтного столкновения, зависимости между конфликтом и другими явлениями общественной жизни; это та роль, которую конфликт выполняет по отношению к обществу и (или) его структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам, первом случае принимаются во внимание последствия конфликта, во втором – направленность отношений конфликтующих субъектов социальных связей.

**Эмпатия**-эмоциональное понимание другого, восприятие и познание субъекта методом сочувствия и сопереживания.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Лопарев А. В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 290 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9068-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/433813">https://biblio-online.ru/bcode/433813</a>	+	+	+	
2	Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 351 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06982-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/420582">https://biblio-online.ru/bcode/420582</a>		+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Бунтовская Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 144 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08403-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438316">https://biblio-online.ru/bcode/438316</a>	+			+
2	Емельянов С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 322 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438314">https://biblio-online.ru/bcode/438314</a> .		+	+	

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Берхов-Центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.berghof-center.org>
2. Политические исследования [Электронный ресурс]: журнал. - Режим доступа: <http://www.politstudies.ru>
3. Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал. - Режим доступа: <http://www.isras.ru>
4. Международный Институт исследований проблем мира (Стокгольм) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.sipri.org>
5. Сайт международной ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.confstud.ru>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)