

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Руководитель ОПОП  
д-р психол. наук, профессор  
Ю.П. Платонов  
«29» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология  
«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Волкова Вероника Вячеславовна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

**Санкт-Петербург**

**2020**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель изучения дисциплины:** ввести студентов в понятийный аппарат и систему знаний, необходимых для освоения теоретических концепций и подходов к пониманию сущности конфликтов в философско-историческом и социально-психологическом контексте.

**Задачи дисциплины:**

1. Рассмотреть причины возникновения философских учений, определивших методологические основы современной конфликтологии;
2. Рассмотреть фундаментальные мировоззренческие и методологические подходы конфликтологии в историко-философском контексте;
3. Дать представление об основных философско-методологических концепциях, описывавших сущность конфликтов, причины их возникновения, тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций.
4. Представить сравнительный анализ различных методологий изучения конфликтов;
5. Рассмотреть перспективы развития современного приложения конфликтологии как области практической деятельности.

**Содержание дисциплины**

Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии

Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции

Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения

Развитие конфликтологической мысли в период Нового и Новейшего времени

Теоретические основы социологии конфликта

Теоретические основы психологии конфликта

Современные направления конфликтологии

История развития конфликтологии в России

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – ввести студентов в понятийный аппарат и систему знаний, необходимых для освоения теоретических концепций и подходов к пониманию сущности конфликтов в философско-историческом и социально-психологическом контексте.

**Задачи:**

1. Рассмотреть причины возникновения философских учений, определивших методологические основы современной конфликтологии;
2. Рассмотреть фундаментальные мировоззренческие и методологические подходы конфликтологии в историко-философском контексте;
3. Дать представление об основных философско-методологических концепциях, описывавших сущность конфликтов, причины их возникновения, тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций.
4. Представить сравнительный анализ различных методологий изучения конфликтов;
5. Рассмотреть перспективы развития современной конфликтологии как области практической деятельности.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- историю эволюции предмета конфликтологии;
- историю становления философской парадигмы конфликтологии, взаимосвязь философских учений с историей и культурой;
- основные понятия и категории, лежащие в основе различных теоретических концепций;
- методологическую основу разрешения и преодоления природы конфликтов;
- закономерности развития конфликта;
- детерминирующие факторы конфликтного поведения;
- структуру, виды социальных конфликтов;
- особенности динамики протекания конфликтов в различных социальных сферах;
- тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций.

**уметь:**

- проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов;
- вести дискуссию о проблемах, связанных с теоретическими и методологическими аспектами социальных конфликтов, рассматривать эти проблемы в историческом становлении;
- проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- проводить концептуальный анализ конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов;
- применять методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов;
- использовать категориальный аппарат с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта;
- выявлять элементы конфликта и мира в сфере социально-общественных и политико-экономических отношений;
- определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
- использовать методы анализа конфликта в социальной сфере.

**иметь навыки:**

- использования знаний для интерпретации глобальных проблем, причин их возникновения и обострения, структуры и способов деэскалации на современном этапе;
- концептуального анализа социальных конфликтов;
- использования в профессиональной деятельности философских методологий конфликтологии;
- определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах									
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	5	135	180	96	84	80	32	48	-	-	24	4	
Заочная	5	135	180	156	24	20	-	-	20	-	8	4	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2) - способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии	12	4	8	4
Тема 2. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции	12	4	8	4
Тема 3. Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения	12	4	8	4
Тема 4. Развитие конфликтологической мысли в период Нового и Новейшего времени	4	4	-	4
Тема 5. Теоретические основы социологии конфликта	12	4	8	4
Тема 6. Теоретические основы психологии конфликта	12	4	8	4
Тема 7. Современные направления развития конфликтологии	12	4	8	-
Тема 8. История развития конфликтологии в России	4	4	-	-
<b>Итого:</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>24</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии	4	-	-	-
Тема 2. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции	4	-	-	-
Тема 3. Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения	-	-	-	-
Тема 4. Развитие конфликтологической мысли в период Нового и Новейшего времени	-	-	-	-
Тема 5. Теоретические основы социологии конфликта	4	-	-	-
Тема 6. Теоретические основы психологии конфликта	4	-	-	-
Тема 7. Современные направления развития конфликтологии	4	-	-	-
Тема 8. История развития конфликтологии в России	-	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>20</b>	-	-	-

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии**

Особенности менталитета и мировоззрения жителей Китая. Символы инь и ян в китайской философии. Идеи Конфуция по созданию гуманного и гармоничного общества. Парадоксализм даосского учения. Различия конфуцианства и легизма. Принципы полководцев древнего Китая. Вклад религии и философии индуизма в современную конфликтологическую мысль. Понятия «дхарма» и «карма». Значение веры в дхарму и карму в предотвращении в древней и средневековой Индии крупных социальных конфликтов. Понятие «ахимса». Отношение буддизма к насилию.

### **Тема 2. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции**

Специфика, предмет, агон античного философского мышления. Агональное начало в мифическом сознании и повседневной, обыденной жизни древних греков и римлян (войны, Олимпийские игры, празднества). Эклектический характер философской мысли, философия «против» как истинная философия. Агон в идее военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта, в философской проблематике досократиков. Проблема и противоречивость достоверного знания в период эллинизма. «Семь мудрецов» и принципы предотвращения конфликтов. Значение учения Гераклита Эфесского и Элейской школы для развития конфликтологической мысли. «Апории» Зенона Элейского. Роль конфликта в натурфилософии Эмпедокла. Платон и стратегии предотвращения конфликтов в идеальном государстве, формы государственного устройства. Агон материи и формы в философии Аристотеля. Формы государства по Аристотелю. Причины возникновения социальных и политических конфликтов в труде Аристотеля «Политика».

### **Тема 3. Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и эпоху Возрождения**

Конфликтологическая мысль в Западной Европе в средние века. Природа военно-политических конфликтов в трудах Боэция, Эриугена, Фомы Аквинского, Эразма Роттердамского, Гуго Гроция, Уильяма Оккама. Номиналисты и реалисты (Пьер Абеляр). Расцвет и начало упадка средневековой схоластики (конец XII - начало XIV вв). Системный анализ социальных конфликтов в труде Никколо Макиавелли «Государь». Причины социальных конфликтов в трудах Френсиса Бэкона. Концепция «войны против всех» в трудах Томаса Гоббса. Идея общественного договора в трудах Ж.Ж. Руссо. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений (Джордано Бруно, Николай Коперник, Фрэнсис Бэкон). Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения (Никколо Макиавелли, Эразм Роттердамский, Мартин Лютер, Кальвинизм).

#### **Тема 4. Развитие конфликтологической мысли в период Нового и Новейшего времени**

Французское просвещение XVIII века и реакция на него (П. Бейль Жан Мелье, Вольтер, Жан-Жак Руссо, А. Смит, Эдмунд Берк, Жозеф де Местр). Представления о конфликте в «критической философии» И. Канта, И. Г. Фихте, Г. В. Ф. Гегеля. Природа военного конфликта К. Клаузевица. Теоретические основы западной социологии конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Структурный функционализм Т. Парсонса. Конфликтологические индукции Р.Мертонса. Социология конфликта Д. Рекса и Р. Коллинза. Эволюционная модель конфликта Р.Парка. Западные политологические теории конфликта. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Современные направления конфликтологии. История развития конфликтологии в России.

#### **Тема 5. Теоретические основы социологии конфликта**

Теоретический этап развития современной конфликтологии. Основы западной социологии конфликта: теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера, «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа,общая теория конфликта К. Боулдинга. Структурный функционализм Т. Парсонса. Конфликтологические индукции Р.Мертонса. Социология конфликта Д. Рекса и Р. Коллинза. Социал-дарвинизм (Г. Спенсер, У. Бэжгот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл). Эволюционная модель конфликта Р.Парка. Конфликты «грамматики форм жизни» Ю. Хабермаса. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана. Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).

#### **Тема 6. Теоретические основы психологии конфликта**

Психоаналитическое направление (З.Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм), социотропное направление (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле), этологическое направление (К. Лоренц, Н.Тинберген), теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей), фрустрационно-агрессивное (Д.Доллард, Л. Берковиц, Н. Миллер), поведенческое направление (А. Босс, А. Бандура, Р. Сирс), социометрическое направление (Д. Морено, Э. Дженгс, С. Додд, Г. Гурвин), интеракционистское (М. Мид, Т.Шибутани, Д. Шпигель).

#### **Тема 7. Современные направления развития конфликтологии**

Период экспериментального изучения конфликта. Теоретико-игровое направление (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р.Доза, Л. Томпсон). Стратегии поведения в конфликте (К. Томас). Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон). Групповое поведение в конфликте (М. Шериф). Период конфликтологической практики. Теория и практика

переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф.Форсайт).

## **Тема 8. История развития конфликтологии в России**

Периодизация отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Медиативные технологии разрешения конфликтов.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **ТЕМА: РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ДРЕВНЕМ КИТАЕ И ДРЕВНЕЙ ИНДИИ**

**Цель:** студенты должны осознать значение философских идей древнего мира для последующего развития конфликтологической мысли.

**Понятийный аппарат:** конфуцианство, даосизм, китайские стратагемы, индуизм, буддизм.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Конфликтологическая мысль в Древнем Китае (конфуцианство, даосизм, китайские стратагемы).
2. Символы инь и ян в китайской философии. Особенности конфликтного взаимодействия между ними.
3. Конфликтологическая мысль в Древней Индии (индуизм, буддизм).
4. Значение веры в дхарму и карму в предотвращении в древней и средневековой Индии крупных социальных конфликтов.
5. Отношение буддизма к насилию.
6. Причины возрастания популярности буддизма среди молодёжи и интеллектуалов на Западе.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

#### **ТЕМА: РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ДРЕВНЕЙ ГРЕЦИИ**

**Цель:** студенты должны осознать значение идей философов Древней Греции для последующего развития теорий и концепций, методологии конфликтологии.

**Понятийный аппарат:** агон философского мышления, эклетизм, противоречивость достоверного знания, логос, диалектика, противоположность, истинное знание, идеальное государство.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Зарождение конфликтологической мысли в Древней Греции в VII - VI вв. до н. э. (Милетская школа. Пифагорейцы. Гераклит Эфесский).

2. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции в V в. до н.э. (Элейская школа, Эмпедокл, Анаксагор, Левкипп и Демокрит).

3. Сократ и софисты: спор о природе добродетели, противопоставление истинного знания неистинному мнению.

4. Причины политических и социальных конфликтов в трудах Платона и Аристотеля.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

#### **ТЕМА: РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ЭПОХУ СРЕДНЕВЕКОВЬЯ И ЭПОХУ ВОЗРОЖДЕНИЯ**

**Цель:** студенты должны осознать значение философских идей эпохи Возрождения для последующего развития конфликтологической мысли.

**Понятийный аппарат:** конфликт – универсальное, непрерывающееся состояние, цепная реакция, концепция войны против всех.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения (Никколо Макиавелли, Эразм Роттердамский, Гуго Гроций, Мартин Лютер, кальвинизм).

2. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений (Джордано Бруно, Николай Коперник, Фрэнсис Бэкон, Джон Локк, Томас Гоббс).

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

#### **ТЕМА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИИ КОНФЛИКТА**

**Цель:** студенты должны осознать значение идей Западной социологии конфликта для последующего развития конфликтологической мысли.

**Понятийный аппарат:** позитивизм, социал-дарвинизм, структурный функционализм, органическая солидарность, коллективные представления, аномия, конфликтологическая индукция.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера,

2. «Конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа,

3. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

4. Структурный функционализм Т.Парсонса. Конфликтологические индукции Р.Мертон.

5. Социология конфликта Д. Рекса и Р. Коллинза.

6. Социал-дарвинизм (Г. Спенсер, У. Бэжгот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл).

7. Эволюционная модель конфликта Р. Парка.

8. Конфликты «грамматики форм жизни» Ю. Хабермаса. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана.

9. Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли).

10. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс).

11. Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

#### **ТЕМА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА**

**Цель:** систематизация знаний в области Западной психологии конфликта.

**Понятийный аппарат:** внутриличностный конфликт, инстинкт агрессии и саморазрушения, комплекс неполноценности, стремление к превосходству, социальный инстинкт, динамическая система поведения, мотивационное поле, фрустрация, социометрия, символический интеракционизм, организационная система.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Психоаналитическое направление (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм).
2. Социотропное направление (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле).
3. Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген).
4. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).
5. Фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковиц, Н. Миллер).
6. Поведенческое направление (А. Босс, А. Бандура, Р. Сирс).
7. Социометрическое направление (Д. Морено, Э. Дженгс, С. Додд, Г. Гурвин).
8. Интеракционистское (М. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

#### **ТЕМА: СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** систематизация знаний в области развития современной конфликтологической мысли.

**Понятийный аппарат:** организационная система, гарвардская система переговоров, переговорный процесс, медиация.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Период экспериментального изучения конфликта.
2. Теоретико-игровое направление (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р. Доза, Л. Томпсон).  
Стратегии поведения в конфликте (К. Томас).
3. Теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутоу).
4. Групповое поведение в конфликте (М. Шериф).

5. Теория и практика переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф.Форсайт).

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие по теме «Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов*, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям:

**Задание:** представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией.

Направления исследования:

1. Особенности менталитета и мировоззрения жителей Китая.
2. Символы инь и ян в китайской философии.
3. Вклад религии и философии индуизма в современную конфликтологическую мысль.

**Интерактивное занятие по теме «Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *дебатов и дискуссии* - интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам.

Две команды, по 6 человек в каждой, выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаются убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Тема дискуссии: «Философский спор Платона и Аристотеля»

1. Учение Платона о бытии (проблема статуса идей и эйдосов), душе, познании.
2. Учение Аристотеля о причинах, о материи и форме, отношения между идеями и вещами.

**Задание:** представить аргументы и контраргументы согласно предложенным позициям.

**Интерактивное занятие по теме «Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *дебаты и дискуссии* - интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам.

Две команды, по 6 человек в каждой, выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

**Задание:** представить аргументы и контраргументы согласно предложенным позициям.

Темы дискуссии:

1. Причины и последствия крестовых походов.
2. Идея общественного договора в трудах Т.Гоббса, Ф.Бэкона, Ж.Ж. Руссо., положения, способствующие и препятствующие конфликтообразованию в обществе.

### **Интерактивное занятие по теме «Конфликтологическая мысль Нового и Новейшего времени»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *дебаты и дискуссии в форме круглых столов и мини-конференций*.

Это техника обучения, использующая интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам.

Две команды, по 6 человек в каждой, выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

**Задание:** представить аргументы и контраргументы согласно предложенным позициям.

Темы дискуссии:

1. Идея общественного договора как условие гармонии общественных отношений, «вечного мира» и согласия.
2. Экономическое соперничество и социальная поляризация как основа конфликта.
3. «Война есть продолжение политики другими средствами» - природа международного конфликта.
4. Борьба за выживание как естественный механизм отбора наиболее приспособленных видов.

### **Интерактивное занятие по теме «Теоретические основы социологии конфликта»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов*, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям:

**Задание:** представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией.

Направления исследования:

1. Роль конкуренции в развитии общества.
2. Роль конфликта в формировании группы.
3. Роль и значение соревнования в жизнедеятельности общества.
4. Теоретическое обоснование маргинального типа личности.
5. Конфликт как «эндемическая» форма болезни социального организма.
6. Конфликт ценностей и столкновения культур.

#### **Интерактивное занятие по теме «Теоретические основы психологии конфликта»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов*, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям:

**Задание:** представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией.

Направления исследования:

1. Роль бессознательного в конфликтном поведении личности.
2. Роль бессознательного в конфликтном поведении толпы.
3. Природа человеческой агрессии. Влияние агрессивности личности на возникновение конфликтов.
4. Влияние агрессивности на механизм сублимации.
5. Влияние конфликта содержания и конфликта формы на развитие культуры.
6. Влияние конфликта на формирование индивидуальности.

#### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встреча с директором центра развития переговорного процесса и мирных стратегий в разрешении конфликтов СПбГУ к.б.н., доцентом кафедры конфликтологии Карпенко А.Д., к.пс.н., сертифицированным медиатором Аллахвердовой О.В.

Тема: «Современные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира».

Форма проведения занятия: круглый стол.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

### **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области философии, истории, социологии, политологии, культурологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: теоретические концепции и подходы к пониманию сущности конфликтов жизнедеятельности общества в период античности.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

### **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «История конфликтологии» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и

профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### **1. Титульный лист.**

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psycwork.ru](http://www.psycwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Самостоятельная работа к теме: Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии**

1. Выписать из источников различных авторов определение «конфликт» и сопоставить. Выявить общие и отличительные характеристики.
2. Описать особенности характерные для менталитета и мировоззрения жителей Китая.
3. Дать характеристику категориям инь и ян. Описать особенности конфликтного взаимодействия между ними.
4. Ответить на вопрос, каким образом Конфуций стремился создать гуманное и гармоничное общество.
5. Объясните фразу: «даосскому учению присущ парадоксализм».
6. В чем различие между конфуцианством и легизмом?

7. Описать принципы полководцы древнего Китая.
8. Вклад религии и философии индуизма в современную конфликтологическую мысль.
9. Объясните понятия «дхарма» и «карма». Почему вера в дхарму и карму препятствовала возникновению в древней и средневековой Индии крупных социальных конфликтов?
10. В чем сходство и в чем различие между индуизмом и буддизмом в понимании цели человеческого существования?
11. Охарактеризуйте отношение буддизма к насилию.
12. Напишите эссе на тему: «Причины роста популярности буддизма среди молодёжи и интеллектуалов на Западе в современное время?»

**Самостоятельная работа к теме: Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции**

1. Оформить в виде тезисов научно-исследовательскую работу по теме: «Особенности античной цивилизации».
2. Опишите различия между современным пониманием предмета философии и пониманием его в античности.
3. Что такое агон? В каких сторонах жизни древнегреческой цивилизации он проявлялся?
4. Ответить на следующие вопросы: Кто такие «семь мудрецов»? Какой принцип, важный для предотвращения конфликтов, выдвигали они?
5. Сформулируйте значение учения Гераклита Эфесского для развития конфликтологической мысли.
6. Напишите эссе на тему: Элейская школа учила о неподвижном и неизменном бытии.
7. Что такое апория? Изложите одну из апорий Зенона Элейского и попытайтесь обнаружить логическую ошибку.
8. Опишите в виде эссе роль конфликта в натурфилософии Эмпедокла.
9. Заполните таблицу «Древнегреческие натурфилософы».

Имя	Годы жизни	Школа (если принадлежал к школе)	Краткое содержание учения

10. Охарактеризуйте положительные и отрицательные стороны софистики.
11. Как вы понимаете высказывание Протагора: «Человек есть мера всех вещей»?
12. В чём заключается сократический метод? В каких случаях он пригоден, а в каких - нет?

13. Проведите сравнительный анализ взглядов Сократа и софистов: сходства и различия.
14. Опишите причины преследования Сократа.
15. Охарактеризуйте части окружающего мира по Платону.
16. Охарактеризуйте формы государства, предложенные Платоном.
17. Охарактеризуйте сословия, описанные Платоном в труде «Государство».
18. Охарактеризуйте методы предупреждения конфликтов, описанные Платоном в диалоге «Государство», «Законы».
19. Охарактеризуйте отличия значений в терминах «метафизика» и «диалектика» в античности и сегодня.
20. Причины спора Аристотеля и Платона
21. Перечислите причины возникновения каждой вещи по Аристотелю.
22. Как взаимосвязаны актуальность и потенциальность у Аристотеля?
23. Охарактеризуйте формы государства, выделенные Аристотелем.
24. Опишите причины возникновения социальных и политических конфликтов, перечисленных Аристотелем в труде «Политика».
25. Напишите эссе на тему: «Отношение Библии к войне и насилию».
26. Раскройте понятие патристика и опишите основные положения течения.
27. Оформите в виде тезисов научно-исследовательскую работу по теме: «Отцы церкви и античная философия».
28. Раскройте содержание конфликтов христианской церкви в III - V вв. по вопросу о понимании догмата Троицы.
29. Раскройте основные взгляды Августина о существовании зла в мире, о принципах свободы воли и божественного предопределения, о необходимости разделения государственной власти и церкви.

**Самостоятельная работа к теме: Развитие конфликтологической мысли в эпоху средневековья и эпоху Возрождения**

1. Назовите основные черты средневекового мировоззрения.
2. Перечислите периоды эпохи Возрождения.
3. Раскройте сущность «парадокса Макиавелли»
4. Перечислите причины социальных конфликтов, описанные Эразмом Роттердамским.
5. Перечислите изменения, внесенные в обрядность и догматику христианства Мартином Лютером и Жаном Кальвином.
6. Назовите обстоятельство, благодаря чему после 1555 г. была отчасти снята острота противостояния между протестантизмом и католицизмом.

7. Обоснуйте влияние кальвинизма на развитие капитализма.

8. Опишите содержание теории двойственной истины.

**Самостоятельная работа к теме: Развитие конфликтологической мысли в эпоху Нового времени и Новейшего времени**

1. Заполните таблицу «Конфликт веры и разума в представлениях средневековых схоластов»:

N	Имя, годы жизни	Точка зрения на соотношение веры и разума

2. Опишите конфликты, характерные для средневековой Западной Европы.

3. Назовите основные направления в схоластики.

4. Заполните таблицу «Основные направления в средневековой схоластике: номиналисты, концептуалисты и реалисты»:

N	Название Направления	Представители	Основные положения

5. Перечислите причины социальных конфликтов, выделенные Ф. Бэконом.

6. Опишите методы предупреждения конфликтов, предложенные Ф. Бэконом.

7. Опишите в форме эссе вклад в конфликтологическую мысль Гуго Гроция.

8. Опишите сущность основного механизма разрешения конфликта в обществе согласно Т. Гоббсу.

9. Сравните версии теории общественного договора, предложенные Т. Гоббсом и Дж. Локком. В чём их сходство и в чём различия.

10. Изложите содержание способов разрешения конфликтов в системе разделения властей согласно Т. Гоббсу.

11. Обоснуйте причины конфликта между цивилизацией и человеческой природой по мнению Руссо.

12. Опишите основные положения теории общественного договора, предложенной Руссо.

13. Сравните взгляды И. Канта и Г. Гегеля на межгосударственные конфликты и войны.

14. Опишите основные положения о причинах международных войн в трудах Карла фон Клаузевица.

15. Раскройте условия возникновения социальной революции по К.Марксу.

16. Обоснуйте роль классов в революции.

17. Изложите суть концепции «психология конфликта» в представлении Т. Шибутани.

18. На каком теоретическом размышлении основывается теория трансактного анализа Э. Берна.

19. В чем заключается специфика психоаналитического подхода к внутриличностному конфликту (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Фромм).

20. Сформулируйте основные характеристики концепции К. Лоренца об агрессивном поведении.

21. Проанализируйте различия в понимании причин и особенностей протекания конфликтов в мотивационной и когнитивной концепциях конфликтов. Определите причины этих различий.

22. Проанализируйте, какую роль играет бессознательное и подсознательное в конфликтных ситуациях. Усиливается или ослабевает влияние подсознания на поведение человека в конфликте по сравнению с обычными ситуациями. Аргументируйте свою точку зрения и приведите примеры.

23. Какие основные понятия использует З. Фрейд для анализа человеческой души.

24. Что такое бессознательное и, как оно связано с другими сферами психики.

25. Опишите в форме эссе влияние воспитания на развитие человека.

26. Опишите механизмы формирования система запретов «сверх-Я».

27. Какова природа человеческой агрессии. Как влияет агрессивность на возникновение конфликтов.

28. Как влияет сублимация на проявление влечений.

29. Приведите примеры, иллюстрирующие механизмы сублимации применительно к агрессивности.

30. Опишите возможные механизмы снижения интенсивности конфликтов в обществе, предложенные З. Фрейдом.

**Самостоятельная работа к теме: «Теоретические основы социологии конфликта»**

1. Опишите различия в понимании сущности и причин конфликтов в философской, социальной и психологической традициях его изучения.

3. Охарактеризуйте основные предпосылки формирования конфликтологических идей в философии, социологии и психологии.

4. Проанализируйте, какие факторы повлияли на выделение конфликтологии как самостоятельной области научных исследований.

5. Проанализируйте конфликт содержания и формы культуры и опишите влияние этого конфликта на развитие культуры.

6. Опишите роль конфликта в жизни человека. В чем универсальное значение борьбы для понимания природы человека.
7. Опишите что такое потребность в борьбе. Как она реализуется в социальной реальности.
8. Обоснуйте влияние конфликта на развитие индивидуальности.
9. Опишите процесс формирования институциональных форм реализации потребности в конфликте. Какова роль религии в этом процессе.
10. Опишите роль борьбы для формирования группы.
11. Опишите факторы, которые влияют на сплоченность группы, что может послужить причиной распада группы.
12. Опишите отличия в понимании конфликта, представленном в работе Л.Козера «Функции социального конфликта» и видении роли конфликта в обществе в представлении Г. Зиммеля.
13. Каковы теоретические основания понимания Л.Козером сущности конфликта.
14. Опишите функции конфликта в обществе в представлении Л.Козера.
15. Напишите эссе на тему «Возможно ли общество без конфликтов».
16. Опишите виды конфликтов, выделяемые Л.Козером.
17. Опишите различия между понятиями урегулирование и завершение конфликта.
18. Опишите изменения в обществе по мере институционализации конфликтов.
19. Назовите и раскройте содержание четырех основных типов взаимодействия, составляющих цикл развития коллективного поведения от биотического к социальному уровню.
20. Опишите проявления натурализма в концепции Р. Парка.
21. Может ли, по Р. Парку, конфликт быть неосознанным.
22. Напишите определение конфликта, предложенное Р. Парком.
23. Охарактеризуйте центральную проблему общества, обозначенную в эволюционной модели конфликта Р.Парка.
24. Опишите возможность применения термина конфликт к процессам неживой природы.
25. Опишите возможность включения зоологический конфликт в сферу интересов конфликтологов.
26. Опишите измерения свободы, которые предлагает Р.Парк в своей модели изучения конфликта.
27. Охарактеризуйте отношение Т. Парсонса как ученого к конфликту.
28. Охарактеризуйте методологическую основу теории Т. Парсонса.

29. Приведите определение конфликта, предлагаемое Т. Парсонсом.
30. Раскройте принцип «аналитического реализма».
31. Раскройте условия социального порядка, описанные Т. Парсонсом.
32. Опишите основные причины напряженности в современном обществе, согласно теории Т. Парсонса.
33. Изложите концепцию явных и латентных функций.
34. Какие социальные механизмы для артикуляции ролевого набора выделяет Р. Мертон.
35. Ознакомьтесь с классификацией признаков групп, предложенной Р. Мертоном. Какое значение имеет данная классификация для конфликтологического анализа.
36. Проанализируйте инструментальные возможности типологии способов адаптации индивидов, предложенной Р. Мертоном, для конфликтологического анализа.
37. Перечислите причины аномии и девиантного поведения, выделенные Р. Мертоном.
38. Дайте определение конфликта, предложенное Р. Мертоном.
39. Опишите соотношение функций и дисфункций бюрократии в трактовке Р. Мертона.
40. Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли).
41. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс).
42. Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).

### **Самостоятельная работа к теме: Теоретические основы психологии конфликта**

1. Изложите суть концепции «психология конфликта» в представлении Т. Шибутани.
2. На каком теоретическом размышлении основывается теория трансактного анализа Э. Берна.
3. В чем заключается специфика психоаналитического подхода к внутриличностному конфликту (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Фромм).
4. Сформулируйте основные характеристики концепции К. Лоренца об агрессивном поведении.
5. Проанализируйте различия в понимании причин и особенностей протекания конфликтов в мотивационной и когнитивной концепциях конфликтов. Определите причины этих различий.
6. Проанализируйте, какую роль играет бессознательное и подсознательное в конфликтных ситуациях. Усиливается или ослабевает влияние подсознания на поведение человека в конфликте по сравнению с обычными ситуациями. Аргументируйте свою точку зрения и приведите примеры.
7. Какие основные понятия использует З. Фрейд для анализа человеческой души.
8. Что такое бессознательное и, как оно связано с другими сферами психики.

9. Опишите в форме эссе влияние воспитания на развитие человека.

10. Опишите механизмы формирования система запретов «сверх-Я».

11. Какова природа человеческой агрессии. Как влияет агрессивность на возникновение конфликтов. Как влияет сублимация на проявление влечений.

13. Приведите примеры, иллюстрирующие механизмы сублимации применительно к агрессивности.

14. Опишите возможные механизмы снижения интенсивности конфликтов в обществе, предложенные З. Фрейдом.

**Самостоятельная работа к теме: Современные направления развития конфликтологии**

1. Приведите примеры экспериментального изучения конфликта.

2. Раскройте сущность теоретико-игрового направления в изучении конфликтов (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р.Доза, Л. Томпсон). Стратегии поведения в конфликте (К. Томас).

3. Раскройте основные положения теории организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон).

4. Опишите типологию группового поведения в конфликте (М. Шериф).

5. Раскройте основные положения теории и практики переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф.Форсайт).

**Самостоятельная работа к теме: История развития конфликтологии в России**

1. Проблема конфликта в военной науке.

2. Изучение конфликтов в искусствоведении.

3. Исследование конфликта в исторических науках.

4. Математические модели конфликтных явлений.

5. Особенности изучения конфликтов в педагогике.

6. Исследование конфликтов в политологии.

7. Конфликт как объект исследования в правоведении.

8. Исследование конфликтов в психологии.

9. Изучение конкуренции и агрессии в социобиологии.

10. Социология конфликта.

11. Философский анализ конфликтов.

**3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «История конфликтологии» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

##### **Шкала оценивания для экзамена**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

#### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема дисциплины</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии	ОК-2; ОПК-4
Тема 2. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции	ОК-2; ОПК-4
Тема 3. Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и эпоху Возрождения	ОК-2; ОПК-4
Тема 4. Развитие конфликтологической мысли в период Нового и Новейшего времени	ОК-2; ОПК-4
Тема 5. Теоретические основы социологии конфликта	ОК-2; ОПК-4
Тема 6. Теоретические основы психологии конфликта	ОК-2; ОПК-4
Тема 7. Современные направления развития конфликтологии	ОК-2; ОПК-4
Тема 8. История развития конфликтологии в России	ОК-2; ОПК-4

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль успеваемости по дисциплине «История конфликтологии»** проводится в форме проверочной (контрольной) работы после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

Результаты рубежного контроля оцениваются по пятибалльной шкале:

- «5» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы;

- «4» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы, допускаются несущественные ошибки;

- «3» - изложение учебного материала неполное, бессистемное, существенные ошибки.

- «0» - полное незнание и непонимание учебного материала (студент не может ответить ни на один поставленный вопрос), неаттестация по результатам рубежного контроля.

Примерные вопросы проверочной (контрольной) работы:

1. Что такое агон? В каких сторонах жизни древнегреческой цивилизации он проявлялся?
2. «Семь мудрецов»: принципы предотвращения конфликтов.
3. В чем состоит значение учения Гераклита Эфесского для развития конфликтологической мысли?
4. В чём заключается метод Сократа? В каких случаях он используется в конфликтологии?

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену**

1. Символы инь и ян в китайской философии. Особенности конфликтного взаимодействия между ними. Идеи Конфуция по созданию гуманного и гармоничного общества.
7. Отношение буддизма к насилию. Причины возрастания популярности буддизма среди молодёжи и интеллектуалов на Западе.
8. Основные идеи конфликтологической мысли в Древней Греции в VII - VI вв. до н. э. Античность: исходные представления о конфликте. Природа «агона» в античной философии.
9. «Семь мудрецов» и принципы предотвращения конфликтов.
10. Сократ и софисты: спор о природе добродетели, противопоставление истинного знания неистинному мнению.
11. Формы государства по Аристотелю и Платону. Причины возникновения социальных и политических конфликтов.
12. Системный анализ социальных конфликтов в труде Никколо Макиавелли «Государь».
13. Теории общественного договора как средства разрешения социальных конфликтов в трудах Ф.Бэкона, Т.Гоббса, Ж.Ж. Руссо.
14. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений (Дж. Бруно, Н. Коперник).
15. Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения (Н. Макиавелли, Э. Роттердамский, М. Лютер).
16. Представления о конфликте в трудах И. Канта, И. Г. Фихте, Г. В. Ф. Гегеля. Природа военного конфликта К. Клаузевица.
17. Действующие лица и стадии конфликта (Л. Понди). Теория социального обмена П.М. Блау.
18. Формирование теории конфликта как системы воззрений на природу общества в трудах К. Маркса.

19. Основоположник социологии конфликта Г. Зиммель. Роль конкуренции в развитии общества, в представлении Г. Зиммеля.
20. Сущность теоретико-игрового направления в изучении конфликтов (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р. Доза, Л. Томпсон). Стратегии поведения в конфликте (К. Томас).
21. Типология группового поведения в конфликте (М. Шериф).
22. Раскройте основные положения теории и практики переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф. Форсайт).
23. Конфликт как причина дестабилизации и дезорганизации общественной жизни в теории структурного функционализма Т. Парсонса.
24. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Позитивные и деструктивные функции конфликта в работах Л. Козера. Внешний конфликт как фактор сплочения группы в работах Л. Козера.
25. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Неизбежность социальных конфликтов в работах Р. Дарендорфа.
26. Общая теория конфликта К. Боулдинга. Статическая и динамическая модель конфликта К. Боулдинга.
27. Теории политических групп (В. Парето, Г. Млска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли).
28. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс).
29. Механизм внутриличностного конфликта в психоаналитической концепции З. Фрейда.
30. Социальный контекст конфликта в работах К. Хорни, Э. Фромма, Г. Салливана.
31. Инстинктивная природа конфликта в трудах У. Макдаугалла.
32. Социотропное направление в изучении конфликта.
33. Этологический подход к изучению конфликта в работах К. Лоренца.
34. Концепция динамической системы поведения К. Левина.
35. Фрустрационно-агрессивная теория конфликта Дж. Долларда.
36. Социометрическая концепция конфликтного поведения. Дж. Морено.
37. Теория социального взаимодействия Т. Шибутани.
38. Теория и практика переговорного процесса (Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри). Базовые принципы Гарвардской системы переговоров (Р. Фишер, У. Юри).
39. Групповое поведение в конфликте (М. Шериф).
40. Медиация как технология разрешения конфликта (В. Линкольн, Ф. Форсайт).

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Тест 1. Впервые термин «Социология конфликта» был употреблен в работах

- а) Эпикура
- б) Г.Зиммеля
- в) Ф.Бэкона
- г) К.Маркса

Тест 2. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века

Тест 3. Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт появляется в результате разрыва между стремлением к самоактуализации и невозможностью реализовать эту высшую потребность в реальной жизни, принадлежит

- а) З.Фрейду
- б) А.Маслоу
- в) В.Франклу
- г) А.Леонтьеву

Тест 4. Основы современной социологической теории «позитивнофункционального конфликта» заложил

- а) Льюис Козер
- б) Ральф Дарендорф
- в) Кеннет Боулдинг
- г) Элтон Мэйо

Тест 5. Мысль о том, что единственный всеобщий закон, царящий в космосе, - это «война - отец всего и царь всего» принадлежит древнегреческому философу

- а) Гераклиту
- б) Платону
- в) Геродоту
- г) Эпикуру

Тест 6. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К.Маркса, Ф.Энгельса, О.Конта;

б) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда

в) Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча, М.Шерифа

г) Р.Фишера, У.Юри, К.Томаса

### **Пример практико-ориентированного задания**

Типовое задание 1. Проанализируйте ситуацию: Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Типовое задание 1. Проанализируйте ситуацию: Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Агрессия** – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**Антагонизм** – непримиримое противоречие.

**Антипатия** – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

**Арбитр** – третья сторона в конфликте.

**Бессознательное** - совокупность психических процессов, не осознаваемых субъектом. По З.Фрейду бессознательное включает в себя латентные, временно неосознаваемые и подавленные, вытесненные за границы сознания процессы и состояния психики.

**Внутриличностный конфликт** – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

**Внутренняя установка** – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

**Враждебность** – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

**Границы конфликта** – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

**Групповая атрибуция** – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

**Групповые конфликты** – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

**Групповые нормы** – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

**Групповые санкции** – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

**Диагностика конфликта** – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

**Динамика конфликта** – ход развития конфликта по этапам и фазам.

**Инцидент** – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**Индукция** - (лат. «inductio», «наведение») - умозаключение от частных фактов к некоторой гипотезе (общему утверждению), метод получения общего знания о классе объектов на основании исследования отдельных представителей этого класса

**Институционализация конфликта** – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

**Интерес** – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

**Компромисс** – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

**Конгруэнтность** – адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

**Консенсус** – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

**Конфликт** – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

**Конфликтная ситуация** – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

**Конфликтогены** – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

**Конформизм** – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

**Лидер** – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

**Лидерство** – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

**Медиатор** – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

**Медиация** – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

**Межличностные конфликты** – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

**Мотивы** – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

**Необходимые и достаточные условия конфликта** – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

**Образ конфликтной ситуации** – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

**Поведение конфликтное** – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

**Позиция** – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

**Посредник** – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

**Предмет конфликта** – то, из-за чего возник конфликт.

**Предупреждение конфликта** – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

**Прогнозирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

**Проекция** – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

**Противоборство** – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

**Разрешение конфликта** – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

**Регулирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

**Ригидность** – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

**Роль** – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

**Соперничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

**Сотрудничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

**Социальная напряженность** – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

**Статус** – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

**Статус социальный** – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

**Структура конфликта** – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**Трансакция** – единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).

**Толерантность** – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

**Управление конфликтом** – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

**Установка** – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

**Установка конфликтная** – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

**Уступка** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

**Уход** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
<b>Основная литература</b>									
1	Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 214 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438456">https://biblio-online.ru/bcode/438456</a> .	+	+	+	+				
2	Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 292 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06165-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/441505">https://biblio-online.ru/bcode/441505</a> .					+	+	+	+
3	Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 351 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06982-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/420582">https://biblio-online.ru/bcode/420582</a>	+	+	+	+	+			+
<b>Дополнительная литература</b>									
1	Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - Москва: Проспект, 2016. - 336 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=353275">https://ibooks.ru/reading.php?productid=353275</a>	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Емельянов С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 322 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438314">https://biblio-online.ru/bcode/438314</a>	+	+	+	+				

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Берхов-Центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.berghof-center.org>

2. Политические исследования [Электронный ресурс]: журнал. - Режим доступа: <http://www.politstudies.ru>

3. Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал. - Режим доступа: <http://www.isras.ru>

4. Международный Институт исследований проблем мира (Стокгольм) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.sipri.org>

5. Сайт международной ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.confstud.ru>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)