

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ



Рабочая программа дисциплины

ТРЕНИНГ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. соц. наук., доцент Минина Ксения Владимировна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ТРЕНИНГ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов практических навыков ведения тренинга конфликтологической компетентности.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с основными теоретическими подходами к определению конфликтологической компетентности личности и конфликтологической компетентности специалиста.
2. Раскрыть значение и возможности социально-психологического тренинга в формировании конфликтологической культуры и конфликтологической компетентности.
3. Сформировать у студентов представление о приемах, методах и техниках, активно используемых в практике ведения тренинговых групп.
4. Повысить уровень профессиональной компетентности, способствовать развитию представлений о формировании конфликтологической компетентности у клиентов.

Содержание дисциплины:

Конфликтологическая компетентность: понятие, структура.

Технология ведения тренинговых групп

Практическое освоение ведения тренинга конфликтологической компетентности.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – формирование у студентов практических навыков ведения тренинга конфликтологической компетентности.

Задачи:

1. Ознакомить студентов с основными теоретическими подходами к определению конфликтологической компетентности личности и конфликтологической компетентности специалиста.
2. Раскрыть значение и возможности социально-психологического тренинга в формировании конфликтологической культуры и конфликтологической компетентности.
3. Сформировать у студентов представление о приемах, методах и техниках, активно используемых в практике ведения тренинговых групп.
4. Повысить уровень профессиональной компетентности, способствовать развитию представлений о формировании конфликтологической компетентности у клиентов.

В случае успешного овладения дисциплины будущий специалист **должен:**

знать:

- научно-теоретические подходы к изучению проблемы конфликтологической компетентности;
- теоретические и методические основы проведения социально-психологического тренинга, специфику тренинговой формы работы;
- структурные характеристики социально-психологического тренинга, основные принципы и правила работы в группе;

уметь:

- использовать знания об условиях, факторах и механизмах формирования конфликтологической компетентности;
- использовать знания о групповых методах и методических средствах проведения тренинга;
- использовать психотехнические упражнения в тренинге;

иметь навыки:

- подготовки и проведения тренинга конфликтологической компетентности;
- диагностики конфликтологической компетентности личности;
- рефлексивного анализа и обратной связи.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	2	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2	
Заочная	2	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2); - способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
	методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Конфликтологическая компетентность: понятие, структура.	8	6	2	-
Тема 2. Технология ведения тренинговых групп	10	2	8	4
Тема 3. Практическое освоение ведения тренинга конфликтологической компетентности.	14	4	10	6
Итого:	32	12	20	10

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Конфликтологическая компетентность: понятие, структура.	2	-	-	-
Тема 2. Технология ведения тренинговых групп	2	-	-	-
Тема 3. Практическое освоение ведения тренинга конфликтологической компетентности.	4	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Конфликтологическая компетентность: понятие, структура

Теоретическое обоснование базисных понятий – «компетентность», «профессиональная компетентность», «конфликтологическая компетентность», «конфликтологическая культура», «конфликтологическая компетентность личности», «конфликтологическая компетентность специалиста. Структура конфликтологической компетентности личности. Модель конфликтологической компетентности и алгоритм ее формирования. Условия, факторы и

механизмы формирования конфликтологической культуры и конфликтологической компетентности. Диагностика конфликтологической компетентности личности.

Тема 2. Технология ведения тренинговых групп

Основные методологические принципы ведения тренинговых групп, организационные особенности групповой работы (формирование тренинговой группы), правила поведения в тренинговой группе, технический инструментарий используемый ведущим тренинговых групп, групповая динамика и ее стадии.

Определение потребностей клиента. Определение целей и задач тренинга. Разработка программы тренинга в соответствии с потребностями клиентов. Этапы создания программы тренинга. Модульное составление программы тренинга. Структура каждого тематического модуля. Разработка упражнений в каждом модуле для раскрытия темы модуля, связующие элементы между модулями. Учет групповой динамики при составлении программы тренинга и подборе необходимых методов и упражнений. Структура тренинга: приветствие, введение групповых норм, знакомство, основная часть, завершение, прощание

Тема 3. Практическое освоение ведения тренинга конфликтологической компетентности

Цели, краткая характеристика тренинга. Знакомство с участниками, прояснение их индивидуальных целей, запросов, ожиданий. Ориентация в проблеме тренинга. Введение тренинговых норм и правил. Сплочение группы, освоение общих правил поведения в тренинговой ситуации.

В процессе тренинга, каждому участнику предоставляется возможность самостоятельно провести подготовленный ранее элемент или модуль тренинга конфликтологической компетентности (ролевую игру, разминку, упражнение), с последующим обсуждением качества его проведения в группе. Задания для самостоятельного проведения блока тренинговой работы с последующим ее обсуждением приводятся в части самостоятельная работа студентов.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Конфликтологическая компетентность: понятие, структура.

Цель: сформировать у студентов представление об основных теоретических подходах к проблеме изучения конфликтологической компетентности.

Понятийный аппарат: компетентность, профессиональная компетентность, конфликтологическая компетентность, конфликтологическая культура, конфликтологическая компетентность личности, конфликтологическая компетентность специалиста.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: различия понятий «конфликтологическая компетентность личности» и «конфликтологическая компетентность специалиста». Конфликтологическая компетентность и конфликтологическая готовность, конфликтологические умения. Показателями сформированности конфликтологической готовности. Индикаторы конфликтологической компетентности. Методы диагностики конфликтологической компетентности.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Технология ведения тренинговых групп.

Цель: сформировать представление у студентов о тренинговых формах работы с клиентом.

Понятийный аппарат: социально-психологический тренинг, групповые правила, принципы групповой работы, динами группы, психогимнастические упражнения, ролевая игра, групповая дискуссия.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: организационные особенности - формирование тренинговой группы. Технический инструментарий используемый ведущим тренинговых групп. Структура тренинга конфликтологической компетентности. Групповая динамика и ее стадии. Роль ведущего тренинговой группы на разных этапах групповой динамики. Психогимнастические упражнения, ролевые игры, групповая дискуссия.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Практическое освоение ведения тренинга конфликтологической компетентности.

Цель: отработка навыков проведения тренинга конфликтологической компетентности, групповых форм работы направленных на формирования конфликтологической культуры.

Понятийный аппарат: социально-психологический тренинг, конфликтологическая компетентность, конфликтологическая культура, психогимнастические упражнения.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: Определение потребностей клиента. Определение целей и задач тренинга. Разработка программы тренинга в соответствии с потребностями клиентов. Этапы создания программы тренинга. Модульное составление программы тренинга. Структура каждого тематического

модуля. Разработка упражнений в каждом модуле для раскрытия темы модуля, связующие элементы между модулями

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия к теме 2 «Технология ведения тренинговых групп»

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Тренинговые формы работы: «плюсы» и «минусы»

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Пример тем для групповых исследовательских работ: Индикаторы конфликтологической компетентности. Параметры конфликтологической готовности. Диагностические методы индикаторов конфликтологической компетентности.

Интерактивные занятия к теме 3 «Практическое освоение ведения тренинга конфликтологической компетентности»

Самостоятельное проведения студентами модулей (блоков) тренинга конфликтологической компетентности, подготовленных в рамках самостоятельной работы. Последовательные блоки для проведения:

- Провести блок «Вступительное слово тренера»
- Провести блок «Знакомство участников группы»
- Провести блок «Ориентация в проблеме тренинга»
- Провести блок «Создание работоспособности в группе», направленное на знакомство, выбор формы обращения, ожидания и опасения, выбор правил и норм группы.
- Провести блок «Восприятие и понимание собственного эмоционального состояния и состояния партнера». Составление словаря чувств. Психогимнастические упражнения на невербальное понимание партнерами друг друга, прочувствование собственного состояния и состояния партнера.
- Провести блок «Прием и передача информации», используя ролевые игры на установление контакта, а также ролевые игры на выявление трудностей в партнерской беседе.

– Провести блок «Техники активного слушания», отработав их на уровне целостного действия.

– Провести блок «Стратегии поведения в конфликте»

– Провести блок «Приемы и техники снятия напряжения»

– Провести блок «Ролевые игры со скрытым мотивом». Для закрепления навыков применения техник, эффективных для партнерской беседы.

– Провести блок «Техники аргументации» для закрепления использования техник в групповой дискуссии.

– Провести блок «Завершение работы группы». Сбор информации о полученном участниками опыте. Прощание.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом

работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;

- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. Опишите различные определения конфликтологической компетентности, представленные в научно-практической литературе, проведите их аналоговый анализ.
2. Разработайте модель конфликтологической компетентности, представьте ее в виде таблицы, рисунка.
3. Подберите и опишите психодиагностические методики диагностики индикаторов конфликтологической компетентности.

Задание 2.

1. Напишите рецензию на научную статью, где описываются тренинговые приемы и техники.
2. Составьте глоссарий по теме «Технологии ведения тренинговых групп»
3. Опишите формы и методы работы с «трудными» участниками тренинга.

Задание 3.

Задания для подготовки и последующего самостоятельного проведения блока тренинга конфликтологической компетентности с последующим ее обсуждением:

- Провести блок «Вступительное слово тренера»
- Провести блок «Знакомство участников группы»
- Провести блок «Ориентация в проблеме тренинга»
- Провести блок «Создание работоспособности в группе», направленное на знакомство, выбор формы обращения, ожидания и опасения, выбор правил и норм группы.
- Провести блок «Восприятие и понимание собственного эмоционального состояния и состояния партнера». Составление словаря чувств. Психогимнастические упражнения на невербальное понимание партнерами друг друга, прочувствование собственного состояния и состояния партнера.
- Провести блок «Прием и передача информации», используя ролевые игры на установление контакта, а также ролевые игры на выявление трудностей в партнерской беседе.

– Провести блок «Техники активного слушания», отработав их на уровне целостного действия.

– Провести блок «Стратегии поведения в конфликте»

– Провести блок «Приемы и техники снятия напряжения»

– Провести блок «Ролевые игры со скрытым мотивом». Для закрепления навыков применения техник, эффективных для партнерской беседы.

– Провести блок «Техники аргументации» для закрепления использования техник в групповой дискуссии.

– Провести блок «Завершение работы группы». Сбор информации о полученном участниками опыте. Прощание.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования

компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Введение. Классификация теоретических подходов к самопрезентации	ОПК-2; ПК-14
Тема 2. Приемы и техники конструктивного общения	ОПК-2; ПК-14
Тема 3. Практическое освоение стратегий и техник самопрезентации, отработка навыков публичного выступления	ОПК-2; ПК-14

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Не предусмотрено.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие профессиональная компетентность.
2. Конфликтологическая компетентность специалиста.
3. Конфликтологическая культура личности.
4. Конфликтологическая компетентность личности.
5. Индикаторы конфликтологической компетентности.
6. Конфликтологическая готовность: параметры.
7. Основные методики диагностики конфликтологической компетентности личности.
8. Основные методологические принципы групповой работы. Правила поведения в тренинговой группе
9. Организационные особенности групповой работы. Формирование тренинговой группы
10. Формы и методы групповой работы. Виды тренинговых групп
11. Требования к деятельности тренера. Стили ведения тренинговых групп.
12. Основные ошибки тренера, наиболее часто встречающиеся в процессе работы с группой.
13. Групповая динамика и ее стадии
14. Правила проведения обратной связи. Критерии остановки и обсуждения упражнения.
15. Техники, используемые на стадии знакомства
16. Техники работы с сопротивлением
17. Психогимнастические упражнения, направленные на снятия напряженности и повышения работоспособности в группе
18. Разминки, используемые на различных этапах работы группы.
19. Завершающая стадия работы с группой
20. Стандартная модель проведения тренинга конфликтологической компетентности. Описание упражнений, возможные трудности их проведения.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа.

Система знаний и навыков, определяющая успешность в предотвращении и разрешении деструктивных конфликтов на основе системной оценки различных проявлений (индикаторов) ситуации конфликта с использованием коммуникативных приемов и техник, приемов

управления эмоциями и последующим формированием установки на дальнейшее конструктивное взаимодействие, называется:

- 1) **Конфликтологическая компетентность**
- 2) Коммуникативная компетентность
- 3) Социальная компетентность

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Групповой психологический тренинг:

1) индивидуальная форма работы, направленная на получение, закрепление и отработку нового навыка на заданную тему

2) **метод преднамеренных изменений человека, направленных на его личностное и профессиональное развитие через приобретение, анализ и переоценку им собственного жизненного опыта в процессе группового взаимодействия.**

3) активное социально-психологическое обучение, которое характеризуется обязательным взаимодействием обучающихся между собой.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Разработайте анкету, включающую вопросы и задания (конфликтологические задачи), позволяющие оценить сформированность компонентов конфликтологической компетентности личности и уровень ее развития.

Вопросы и задания

1. Приведите по три примера, открытых вопросов, закрытых вопросов и конфликтологических задач

Типовое задание 2.

Разработайте материалы для проведения занятий, направленных на формирование конфликтологической культуры личности.

Вопросы и задания

1. Определитесь с возрастом участников занятий
2. Подберите психогимнастические упражнения (игротехники)
3. Предложите информационные материалы

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Групповая работа - особый род психологической и, более широко подходя, - антропологической практики профессионального воздействия на сознание, поведение и социальные установки участников различных сообществ.

Групповая динамика - совокупность событий и межличностных взаимодействий в группе, процесс движения группы как единого целого во времени. Выделяют три уровня и четыре стадии этого процесса.

Групповой тренинг - это метод активного обучения в составе специально созданной малой группы, участники которой (психически здоровые люди, имеющие психологические проблемы) с помощью ведущего-психолога осуществляют коммуникативное взаимодействие, направленное на достижение сообща поставленных целей.

Коммуникатор — субъект общения, передающий информацию.

Коммуникация — а) передача информации (идей, образов, оценок, установок) от лица к лицу, от одной культурной единицы к другой; б) линия или канал, соединяющее участников обмена информацией; в) взаимодействие, с помощью которого информация передается и принимается; процесс передачи и приема информации. В процессе коммуникации осуществляются: взаимное влияние людей друг на друга; обмен различными идеями, интересами, настроениями, чувствами.

Коммуникация межгрупповая — взаимодействие людей, полностью детерминированное их принадлежностью к различным группам или категориям населения и независимое от их межличностных связей и индивидуальных предпочтений.

Конфликтологическая компетентность как интегральное качество личности, определяющее готовность к конструктивному разрешению конфликта и обеспечивающую осознание своей ответственности за принимаемые решения в процессе разрешения профессиональных конфликтов.

Малая группа - функциональное сообщество людей от 3 до 15-20 человек, находящихся в непосредственном контакте и в регулярном общении между собой. Малая группа позволяет моделировать процессы, происходящие в человеческом обществе, поскольку в ней проявляют себя почти все значимые социальные эффекты.

Невербальная коммуникация — общение посредством жестов (языка жестов), мимики, телодвижений и ряда других средств, исключая речевые. Невербальная коммуникация у различных народов имеет свои специфические характеристики.

Невербальные средства общения — это неречевые средства общения. Они нужны для того, чтобы: а) регулировать течение процесса общения, создавать психологический контакт между партнерами; б) обогащать значения, передаваемые словами, направлять истолкование словесного текста; выражать эмоции и отражать истолкование ситуации. Невербальные средства, как правило, не могут самостоятельно передавать точно значения (за исключением некоторых жестов). Обычно они оказываются так или иначе скоординированными между собой и со словесными текстами. Совокупность этих средств можно сравнивать с симфоническим

оркестром, а слово — с солистом на его фоне. Рассогласование отдельных невербальных средств существенно затрудняет межличностное общение. В отличие от речи невербальные средства общения осознаются как говорящими, так и слушающими не в полной мере. Никто не может полностью контролировать свой невербальный язык общения. Невербальные средства общения делятся на: *визуальные* (кинесика — движения рук, ног, головы, туловища; направление взгляда и визуальный контакт; выражение глаз; выражение лица; позы, в частности, локализация, смены поз относительно словесного текста); *кожные реакции* (покраснение, появление пота); *отражающие дистанцию* (расстояние до собеседника, угол поворота к нему, персональное пространство); *вспомогательные средства общения*, в том числе особенности телосложения (половые, возрастные) и средства их преобразования (одежда, косметика, очки, украшения, татуировка, усы, борода, сигарета и т. п.); *акустические или звуковые* (паралингвистические, то есть связанные с речью — интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте); *экстралингвистические*, то есть не связанные с речью — смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, «шмыганье» носом и т. п., *тактильно-кинестезические* (физическое воздействие — ведение слепого за руку, контактный танец и др.; *такесика* — пожатие руки, хлопанье по плечу) и ольфакторные (приятные и неприятные запахи окружающей среды; естественный и искусственный запахи человека). На невербальные средства каждая конкретная культура накладывает сильный отпечаток, поэтому общих норм для всего человечества не существует. Невербальный язык другой страны приходится учить так же, как и словесный.

Нормы группы - это совокупность правил и требований, "стандартов" поведения, регулирующих взаимоотношения и взаимодействия между участниками группы.

Обратная связь - базовый элемент группового тренинга. В принципе это любая реакция участников группы на поведение друг друга. Технологически правильная ОС является формой взаимной помощи, так как она помогает человеку оценить, насколько его поведение соответствует его же намерениям.

Психогимнастика - термин для обозначения комплекса разнообразных упражнений и техник в тренинговой работе, целью которых является воздействие на те или иные структуры психики участников, например память или внимание, либо на личность каждого участника в отдельности, либо на состояние группы как целого. Упражнения служат средством усвоения и закрепления навыков, а также дают материал для осознания и обсуждения содержательной (целевой) направленности тренинга.

Психокоррекция - психологическое воздействие, направленное на те или иные психологические структуры личности или группы с целью нормализации их функционирования.

Психотерапия - коммуникативный процесс взаимодействия врача (психолога) с клиентом (группой клиентов), имеющий целью вызвать устойчивые изменения в сущности важных сферах жизни клиента. Этот процесс происходит в рамках профессиональных отношений, характеризующихся наличием договорных обязательств между участвующими сторонами, доверительностью и эмпатией.

Психотехнология - научное психологическое описание способов и алгоритмов действий (операций), дающих необходимый практический эффект. Креативная составляющая деятельности специалиста в области практической психологии, целенаправленно и упорядоченно ведущая к достижению желаемого результата. При этом предполагается, что «желаемый результат» является таковым прежде всего для клиента, опирается на его внутренние ресурсы и обладает терапевтическим либо жизнеизменяющим эффектом.

Психотренинг - это практика самопознания и развития личности. Цель тренинга в общем случае: создание непосредственного личностного опыта позитивных изменений человека в его отношениях с миром, с другими людьми и с самим собой.

Самоактуализация - Согласно концепции Маслоу, это продолжительный процесс, при котором способности человека используются творчески и полностью. Это путь неустанной работы, активной жизни и осознания своей связи со всем миром.

Социометрия - метод и техника опроса, в ходе которого одни члены группы выбирают (или отвергают) других по определенным критериям (деловым, интеллектуальным, эмоциональным, моральным и др.). Социометрия позволяет определить социальный статус каждого члена группы - его место в иерархии внутригруппового общественного мнения: "звезда", "предпочитаемый", "изолированный" и, наконец, нежелательный - "отверженный".

Структура конфликтологической компетентности личности состоит из следующих компонентов:

Мотивационно-ценностный компонент – включает развитие системы ценностных ориентаций, связанных с гуманистическими нравственными и духовными идеалами, устойчивая мотивация строить отношения на основе диалога, мотивация к достижению доверия в ситуациях межличностного общения, мотивация к разрешению конфликтов.

Интеллектуально-познавательный компонент – включает гибкость и оперативность в анализе ситуаций межличностных отношений, интеллектуальная инициатива, как свойство целостной личности, представляющее собой органическое единство познавательных и мотивационных устремлений, готовность выйти за пределы заданного, самоорганизация, предполагающая способность анализировать ситуации конфликтологического характера.

Действенно-практический компонент – включает коммуникативные умения и навыки, связанные со способностью устанавливать доверительные отношения с людьми, понимать их

точку зрения, способность организовывать межличностные отношения на принципах гуманизма, конструктивные умения и навыки, связанные со способностью личности ставить задачи по конструктивному разрешению конфликта.

Позиционный компонент - отражает социальную направленность личности, профессиональную позицию, в которой просматривается понимание социальной роли конфликта, разрешения профессиональных конфликтов, убежденность их разрешения через достижение согласия между субъектами конфликта и установления на этой основе целесообразных взаимоотношений, способности управлять своим эмоциональным состоянием, эмпатии.

Тренинг - (от англ. train — тренировать, научение, повторение). В отличие от других форм обучения это знание, добытое на фоне эмоционального вовлечения обучаемого в процесс обучения. Таким образом приобретаемое знание не столько рационально, сколько интуитивно (предпопулярно, податсашю).

Фасилитация - (от англ. to facilitate - облегчать) - обеспечение условий, благоприятствующих развитию и росту; ненавязчивый способ ведения группы.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры [Электронный ресурс]: практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — М.: . Юрайт, 2019. — 315 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/431323	+	-	-
2	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: . Юрайт, 2019. — 169 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/436493	+	-	-
3	Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для прикладного бакалавриата / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: . Юрайт, 2019. — 164 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/441433	-	-	+
4	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — М.: Юрайт, 2018. — 236 с. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351 .	+	+	+
Дополнительная литература				
1	Акимова А.Р. Психология тренинга: исследование субъективных и объективных компонентов эффективности [Электронный ресурс]: монография/А.Р. Акимова. – 3-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2019.-119 с. Режим доступа - https://ibooks.ru/reading.php?productid=344749	-	+	+
2	Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения[Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: . Юрайт, 2019. — 272 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/432091	+	-	+
3	Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации[Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — М.: . Юрайт, 2019. — 370 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/432059	+	-	+
4	Корнеев, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности[Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и специалитета / С. С. Корнеев. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: .Юрайт, 2019. — 304 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/432459	-	+	+
5	Шейнов, В. П. Управление конфликтами [Электронный ресурс] / В. П. Шейнов. - Санкт-Петербург: Питер, 2014. - 576 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=339958	-	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Интересные упражнения для тренинга [Электронный ресурс] // Trenerskaya.ru. - Режим доступа: <http://trenerskaya.ru/article/view/interesnye-uprazhneniya-dlya-treninga>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)