

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Руководитель ОПОП  
д-р психол. наук, профессор  
Ю.Н. Платонов  
«29» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: ст. преподаватель Васильева Светлана Алентиновна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

Санкт-Петербург

2020

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Цель изучения дисциплины:** знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями юридической конфликтологии и обучение практическим навыкам анализа юридических конфликтов.

**Задачи дисциплины:**

1. Ознакомить студентов с основными теоретическими и практическими аспектами юридико-конфликтологической проблематики, дать представление об основных теоретических положениях, категориях и понятиях юридической конфликтологии;
2. Сформировать навыки диагностирования юридического конфликта, выявления его причин, условий, стадий развития, определения субъектов и объекта юридического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой сторон юридического конфликта;
3. Обучить технологиям проблемами практического применения альтернативных способов разрешения юридических конфликтов.

**Содержание дисциплины:**

Основы юридической конфликтологии.

Специфика юридического конфликта.

Основные стороны юридического конфликта. Формы управления юридическим конфликтом и технологии его разрешения.

Отличия юридического конфликта, его профилактика и прогнозирование.

Анализ стадий юридического конфликта и переговорного процесса как способа его разрешения. Формы разрешения правовых конфликтов и споров.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями юридической конфликтологии и обучение практическим навыкам анализа юридических конфликтов.

**Задачи:**

1. Ознакомить студентов с основными теоретическими и практическими аспектами юридико-конфликтологической проблематики, дать представление об основных теоретических положениях, категориях и понятиях юридической конфликтологии;
2. Сформировать навыки диагностирования юридического конфликта, выявления его причин, условий, стадий развития, определения субъектов и объекта юридического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой сторон юридического конфликта;
3. Обучить технологиям проблемами практического применения альтернативных способов разрешения юридических конфликтов.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- основные понятия и принципы, лежащие в основе юридико-конфликтологической проблематики;
- содержание, функции, типы, динамику юридического конфликта;
- технологии, способы разрешения, факторы предупреждения юридического конфликта;
- основные направления профилактики конфликтного поведения в правовой сфере.

**уметь:**

- анализировать юридический конфликт с ситуационной и позиционной сторон;
- выявлять круг субъектов и определять объект юридического конфликта;
- раскрывать субъективную сторону, давать юридическую квалификацию конфликтным действиям;
- определять динамику юридического конфликта, его возникновение, развитие, изменение и завершение.

**иметь навыки:**

- использования в профессиональной деятельности диагностики конфликтной ситуации;
- выявления формы урегулирования юридического конфликта;
- определения последовательности применения альтернативных способов (переговоров, арбитража и др.).

**1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объём в академических часах									
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объём самостоятельной работы	Объём контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4	
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	– способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4); - способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основы юридической конфликтологии.	10	6	4	-
Тема 2. Специфика юридического конфликта.	10	6	4	-
Тема 3. Основные стороны юридического конфликта. Формы управления юридическим конфликтом и технологии его разрешения.	14	4	10	8
Тема 4. Отличия юридического конфликта, его профилактика и прогнозирование.	8	4	4	-
Тема 5. Анализ стадий юридического конфликта и переговорного процесса как способа его разрешения.	8	2	6	4
Тема 6. Формы разрешения правовых конфликтов и споров.	14	4	10	8
<b>Итого:</b>	<b>64</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>20</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на групповые консультации	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основы юридической конфликтологии.	2	-	-	-
Тема 2. Специфика юридического конфликта.	2	-	-	-
Тема 3. Основные стороны юридического конфликта. Формы управления юридическим конфликтом и технологии его разрешения.	4	-	-	-
Тема 4. Отличия юридического конфликта, его профилактика и прогнозирование.	1	-	-	-
Тема 5. Анализ стадий юридического конфликта и переговорного процесса как способа его разрешения.	3	-	-	-
Тема 6. Формы разрешения правовых конфликтов и споров.	4	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	-	-	-

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Основы юридической конфликтологии

Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России. Понятие юридической конфликтологии. Предмет юридической конфликтологии. Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и

практическая дисциплина. Уровни знаний юридической конфликтологии: теоретический, прикладной (технологическо-практический). Понятие методологии юридической конфликтологии. Система методов, используемых в рамках юридико-конфликтологических исследований.

### **Тема 2. Специфика юридического конфликта.**

Понятие юридического конфликта. Конструктивные и деструктивные составляющие противоборства. Функции юридического конфликта: отражение правовой действительности; влияние на процесс изменения правовой действительности. Типология и классификация юридических конфликтов по многочисленным основаниям. Определение пределов юридического конфликта. Стадии динамики конфликта: предконфликтная, конфликтная и постконфликтная. Элементы конфликта, присутствующие на предконфликтной, конфликтной и постконфликтной стадиях его развития.

Структура юридического конфликта как определенная упорядоченность составляющих его элементов. Элементы структуры юридического конфликта: субъекты, объект, субъективная сторона, объективная сторона. Неосновные и основные участники конфликта. Круг субъектов юридического конфликта. Различие объекта и предмета конфликта.

### **Тема 3. Основные стороны юридического конфликта. Формы управления юридическим конфликтом и технологии его разрешения.**

Внутренняя субъективная (психологическая) сторона конфликта. Ложный юридический конфликт. Мотивы в юридическом конфликте. Конфликт интересов и когнитивный конфликт.

Характеристика конфликтных действий, их взаимозависимость, различные поведенческие формы противоборства. Тактика конфликтных действий. Виды действий субъектов юридического конфликта: юридически нейтральные, юридически значимые (правомерные, противоправные, правомерные в одних аспектах и противоправные в других, правомерные действия в сочетании с противоправными), юридически нейтральные в сочетании с юридически значимыми. Квалификация правомерного и противоправного конфликтного поведения.

Управление юридическим конфликтом как осуществление прямых или косвенных правовых, психологических, организационных и других форм воздействия на поведение противоборствующих субъектов права. Понятие технологии разрешения юридического конфликта. Стадии такого разрешения. Судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере.

Понятие альтернативной формы. Самостоятельные и комбинированные формы разрешения правовых споров и конфликтов, их документальная основа. Эффективность использования неформальных (досудебных) способов. Последовательность применения форм разрешения правовых споров и конфликтов. Привлечение посредника к разрешению

юридического конфликта. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта: 1) инициирование посредничества (соглашение сторон о возбуждении посредничества); 2) принятие дела к производству и назначение посредника; 3) подготовка дела к посредничеству (анализ и диагностика конфликта посредником, организационные мероприятия); 4) проведение процесса посредничества (разбирательство дела (выяснение позиций одной и другой стороны, слушание дела)); 5) оформление соглашения.

#### **Тема 4. Отличия юридического конфликта, его профилактика и прогнозирование**

Конфликтное юридическое отношение. Понятие юридического конфликта в узком и широком смысле слова. Смешанные, переходные формы юридического конфликта. Правовая природа элементов юридического конфликта. Отграничение юридического конфликта от юридического противоречия, юридической коллизии, юридического спора, правонарушения.

Предупреждение конфликта. Структура профилактики юридического конфликта: объекты, субъекты, цели и действия (мероприятия), средства, методы и результаты. Уровни профилактической работы. Стадия и этапы профилактической деятельности. Юридическое прогнозирование. Прогнозирование юридического конфликта, его два последовательных этапа: 1) исследовательское прогнозирование; 2) регулятивное прогнозирование. Методы прогнозирования.

#### **Тема 5. Анализ стадий юридического конфликта и переговорного процесса как способа его разрешения.**

Стадии развития юридического конфликта: возникновение у одной или обеих сторон социального конфликта мотивов юридического характера; возникновение новых правовых отношений между сторонами, находящимися в конфликте; развитие (изменение, прекращение) правовых отношений в связи с рассмотрением дела юридической инстанцией; издание правового акта, завершающего конфликт. Стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; процесс их ведения; анализ результатов переговоров и выполнения достигнутых договоренностей. Этапы подготовки и ведения переговоров. Соглашение о процедуре переговоров. Условия эффективности переговорного процесса по разрешению юридического конфликта. Договор как итоговый документ переговоров.

#### **Тема 6. Формы разрешения правовых конфликтов и споров**

Разбирательство конфликта в суде в разных процессуальных формах. Исковое производство - универсальной формой гражданского судопроизводства. Производство по делам, возникающим из административно-правовых отношений, особое производство. Мирное соглашение как способ прекращения конфликта. Государственные средства защиты права во внесудебном порядке: подача административной жалобы, жалоба в органы прокуратуры, обращение к Уполномоченному по правам человека РФ. Третейские суды: понятие, место в

системе гражданской юрисдикции, значение, возможности, преимущества. Различные виды третейских судов. Компетенция третейских судов. Третейское соглашение. Определение порядка и основные правила третейского разбирательства. Правила третейского разбирательства в постоянно действующих третейских судах. Решение третейского суда, законная сила решения третейского суда.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

##### **ТЕМА: ОСНОВЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** студенты должны осознать, что юридическая конфликтология является комплексной наукой, основу которой составляют знания юриспруденции, социологии и конфликтологии.

**Понятийный аппарат:** теоретический и прикладной уровни знаний, методы юридико-конфликтологических исследований.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Предмет и задачи юридической конфликтологии.
2. Уровни знаний в юридической конфликтологии.
3. Основные методы, которые используются в юридической конфликтологии.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

##### **ТЕМА: СПЕЦИФИКА ЮРИДИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА**

**Цель:** студенты должны осознать, что юридический конфликт имеет особую специфику, при этом нужно учитывать различные факторы воздействия на конфликт, что существуют разные типы конфликтов, присутствует своя динамика и определенные элементы структуры.

**Понятийный аппарат:** факторы-условия, факторы-причины, факторы воздействия, факторы-координаторы управления, факторы предупреждения конфликта, субъекты, участники, объект, пределы юридического конфликта

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Какова особенность юридического конфликта?
2. Какие факторы влияют на развитие юридического конфликта?
3. Существует ли единая типология конфликтов?
4. Что характерно для динамики юридического конфликта?
5. Каким статусом должны обладать участники юридического конфликта?
6. Что понимается под предметом юридического конфликта?
7. Как определить объект юридического конфликта?

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

## **ТЕМА: ОСНОВНЫЕ СТОРОНЫ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА. ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИМ КОНФЛИКТОМ И ТЕХНОЛОГИИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ.**

**Цель:** студенты должны научиться различать субъективную и объективную сторону конфликта, мотивы движущие участником конфликта, осознать необходимость юридической квалификации конфликтного поведения, различать виды конфликтных действий субъектов.

**Понятийный аппарат:** потребность, интерес, установка, мотив, цель, воля субъекта конфликта, противоборство, действия субъектов конфликта, конфликтное поведение

### **Вопросы для обсуждения**

1. В чем заключается мотивация юридического конфликта?
2. Что понимается под конфликтом интересов?
3. Какова цель субъектов юридического конфликта?
4. Назовите признаки конфликтных действий.
5. На какие виды делятся действия субъектов юридического конфликта?
6. Возможно ли взаимодействие субъектов юридического конфликта?
7. Какие способы разрешения и урегулирования споров основываются на согласовании интересов сторон; на оценке прав и обязанностей сторон; на применении власти?
8. Раскройте содержание стадий процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

### **ТЕМА: ОТЛИЧИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА, ЕГО ПРОФИЛАКТИКА И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ**

**Цель:** студенты должны знать методы профилактики юридического конфликта, важность прогнозирования юридического конфликта, различать юридический конфликт и пограничные с ним категории в целях выявления индивидуальных признаков юридического конфликта.

**Понятийный аппарат:** предупреждение, профилактическая работа, прогнозирование, юридическое противоречие, юридическая коллизия, юридический спор, правонарушение.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Дайте характеристику юридического конфликта.
2. Какие существуют методы профилактики юридического конфликта?
3. Раскройте структуру профилактики юридического конфликта.
4. Назовите стадии профилактической деятельности.
5. Какова правовая природа элементов юридического конфликта?

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

## **ТЕМА: АНАЛИЗ СТАДИЙ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА И ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА КАК СПОСОБА ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ**

**Цель:** студенты должны научиться различать стадии развития юридического конфликта для определения наиболее эффективных способов его урегулирования и как использовать переговоры, как одно из эффективных способов нейтрализации конфликта

**Понятийный аппарат:** стадии, правовые отношения, дело, правовой акт, переговорный процесс, тактические приемы, договор

### **Вопросы для обсуждения**

1. Какие существуют стадии развития юридического конфликта?
2. Что следует понимать под развитием правовых отношений между конфликтующими сторонами?
3. Каковы характерные нарушения коммуникации в конфликте?
4. Каковы основные стадии переговоров?
5. Каково юридическое значение соглашения о проведении переговоров?
6. Какова преддоговорная ответственность применительно к переговорам об урегулировании конфликта?
7. Какой правовой акт и кем может быть принят в целях разрешения юридического конфликта?

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

### **ТЕМА: ФОРМЫ РАЗРЕШЕНИЯ ПРАВОВЫХ КОНФЛИКТОВ И СПОРОВ**

**Цель:** студенты должны знать различные формы разрешения правовых споров

**Понятийный аппарат:** спор, досудебные процедуры, негосударственное урегулирование, суд, процессуальные формы, судопроизводство, иск, заявление, мировое соглашение, административная жалоба, прокуратура, Уполномоченный по правам человека РФ

### **Вопросы для обсуждения.**

1. В чем преимущества альтернативных (негосударственных) форм разрешения правовых споров?
2. Раскройте содержание досудебного урегулирования спора.
3. Какие документы оформляются при досудебном урегулировании спора?
4. Что следует понимать под процессуальной формой?
5. Какие различают виды производств по рассмотрению дел в суде?
6. Как заключается мировое соглашение при рассмотрении дела в суде?
7. Какой порядок подачи жалобы в прокуратуру?
8. Какие функции возложены на прокуратуру?
9. Какие действия может осуществлять Уполномоченный по правам человека РФ по

поступившему к нему обращению?

10. Какие споры компетентен рассматривать третейский суд?
11. Кто составляет третейское соглашение?
12. Из каких частей состоит решение третейского суда?

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

##### **Интерактивное занятие к теме 3 «Основные стороны юридического конфликта. Формы управления юридическим конфликтом и технологии его разрешения»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

##### **Задание.**

Проведите психологический анализ ситуаций и конфликтов. Проанализируйте конфликтную ситуацию по схеме:

1. Описание конфликтной ситуации и конфликта.
2. Внутренние и внешние условия возникновения конфликтной ситуации и инцидент в создании конфликта. Его динамика.
3. Смысл конфликта для каждого из его участников.
4. Психологический анализ отношений между участниками конфликта.
5. Какие цели могут быть достигнуты при различных вариантах разрешения конфликта?

В рамках занятия предусмотрена работа над 5 кейсами, сначала первая часть просто общий разбор в группе похожих на кейсы ситуаций. Вторая часть занятия работа над конкретными кейсами.

**Кейс № 1** «Конфликт между группой и ее членом». Приведите примеры и проанализируйте вид групповых конфликтных ситуаций в организации.

**Кейс № 2** «Конфликт между формальным руководителем и неформальным лидером». Приведите примеры и проанализируйте вид межличностных конфликтных ситуаций в организации.

**Кейс №3** Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору.

Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

#### **Кейс № 4**

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

#### **Кейс № 5**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### **Интерактивное занятие к теме 5 «Анализ стадий юридического конфликта и переговорного процесса как способа его разрешения»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется деловая игра - метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т.е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

Деловая игра «Переговоры»:

Процедура игры.

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение практического занятия методом решения ситуационных задач. Также они получают указания на самостоятельное изучение литературы и уяснение основных понятий: «переговорный процесс», «конфликтная ситуация», «конструктивное поведение в переговорах», «деловые документы».

1. Определение темы игры. Темы игры вытекают из содержания учебного материала.

2. Формирование учебной цели. Имитируемая профессиональная ситуация переговоров является вторым планом, на котором осуществляется основная учебная цель – умение принимать совместные решения. Конкретные учебные цели: обучить умению быстро и правильно принимать решения профессионального характера, обучить участников игры четкому взаимодействию в процессе подготовки и реализации решений, эффективному

распределению прав и обязанностей между ними, поставить участников игры в условия, в которых они должны в процессе принятия решений учитывать их эффективность и влияние на конечные результаты деловой игры.

3. Выбор объекта имитации. Зависит от конкретной функциональной (учебной) цели. Может быть выбран в зависимости от: уровня владения студентами группы видами речевой деятельности; интересов участников игры, их ожиданий, личного опыта; наличия у студентов информации по конкретному виду экономической деятельности. Выбор цели по которым может проводиться переговоры:

1) Продолжение существующих соглашений (встречается в торговой сфере): стороны заключив ранее соглашение, после истечения указанного срока вносят незначительные изменения и уточнения в новый договор с учетом сложившейся конъюнктуры.

2) Нормализация отношений. Предлагается переход от конфликтных к иным отношениям между сторонами. Например, улаживание конфликта между двумя фирмами по поводу перераспределения сбыта продукции.

3) Достижение перераспределительного соглашения. Одна из сторон, занимая наступательную позицию, требует изменений условий договора в свою сторону за счет интересов других сторон. Пример в сфере деловых отношений: когда одна из сторон выступает с инициативой проведения переговоров по подписанию нового соглашения, предусматривающего увеличения ее процента от прибыли.

4) Достижение нового соглашения. Установление новых соглашений и обязательств между участвующими в них сторонами. Пример, переговоры с новым партнером о взаимных поставках.

5) Получение косвенных результатов, которые не отражаются в соглашении (в случае если оно достигнуто вообще). Например, установление контактов, выявление точек зрения партнеров, оказание влияния на общественное мнение. Главным остается то, что как бы остается за кадром.

4. Основные этапы игры. Переговоры имеют следующую структуру: введение в проблематику, характеристика проблемы и предложения о ходе переговоров, изложение позиций, ведение диалога, решение проблемы, завершение.

5. Состав участников и их роли. Распределение ролей может производиться следующими вариантами: распределение ролей преподавателем, распределение ролей студентами, случайное распределение ролей.

6. Оценка действий участников игры. Система оценивания действий участников – балльная. За каждый эпизод интеллектуального и речевого поведения соответствующего профессиональной деятельности участник набирает балл.

Поощрительные баллы:

За каждый использованный профессиональный термин + 1 балл

За использование деловой речевой этики + 2 балла

Ориентация на решение проблемы + 2 балла

За способность к корректировке своих целей с учетом совместных интересов + 2 балла

За рациональное предложение, позитивно оцененное партнерами + 2 балла

За творческое предложение, оцененное партнерами + 3 балла

За умение согласовать позиции и выработка договоренности + 3 балла

Штрафные баллы:

Несоблюдение речевого этикета – 1 балл

Неправильное использование профессионального термина – 2 балла

Неубедительные доводы – 2 балла

Некорректный вопрос или реплика – 3 балла

Угрозы, давление на оппонента без понимания его ситуации – 3 балла

Вынесение неприемлемых (неразумных) предложений для оппонента – 2 балла

Выбирается арбитражная группа из студентов, которая будет оценивать и присуждать группе участников игры соответствующие баллы.

7. Составление деловых документов и их оценивание. В процессе игры студенты составляют следующие документы: протокол о распределении должностей, приказ о зачислении в штат фирмы, коммерческое письмо (или иное письмо) – предложение (одна договаривающаяся сторона) и ответ на него (другая договаривающаяся сторона), договор.

Документы. Договор – юридически оформляющий взаимные обязательства равноправных партнеров. Существуют договоры: поставки, купли-продажи, аренды, обслуживания и т.д. Элементы текста обязательные для каждого договора.

### **Интерактивное занятие к теме 6 «Формы разрешения правовых конфликтов и споров»**

В качестве интерактивной формы проведения в первой части занятия используется методика обсуждения в группе:

- подборка примеров из практики;
- подборка материала по определенной проблеме;

Выполнение заданий осуществляется по подгруппам.

Определите действия посредника и отнесите их к следующим категориям:

Категории

1. обеспечение последовательности обсуждения;
2. локализация обсуждаемых проблем;

3. конкретизация обсуждаемых проблем;
4. структурирование переговорного процесса;
5. объединение отдельных и частных соглашений в более общие;
6. поддержка позитивных действий; переход от одной обсуждаемой проблемы к другой.

#### Действия

- Посредник определяет проблему, соблюдает последовательность обсуждения вопросов плана.
- Не дает «перескакивать» на другие вопросы.
- Обеспечивает безопасность участников обсуждения (не допускает вопросы, не относящиеся к теме обсуждения).
- Уточняет и конкретизирует проблему, прежде чем ее решить. Побуждает к более конкретным высказываниям.
- Резюмирование по отдельным фрагментам для более ясного представления обсуждаемой темы.
- Поиск и предложение обобщенных формулировок для ряда частных соглашений.
- Акцентирование внимания сторон на позитивных действиях своих оппонентов.
- Фиксирование завершения одного фрагмента обсуждения и переход к другому для четкого представления обсуждаемой темы.

**Во второй части** занятия в качестве интерактивной формы проведения занятия используется тренинговое упражнение - метод активного обучения, направленный на развитие навыков, компетенций и социальных установок, основанный не только на получении новой информации, но и применении полученных знаний на практике.

Проводится тренинг по подготовке нескольких проектов:

1. студенты готовят проект мирового соглашения по конкретному гражданскому делу;
2. студенты готовят проект жалобы в прокуратуру;
3. студенты готовят проект третейского соглашения.

### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены

### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных

методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области конфликтологии и технологий урегулирования конфликтов.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: понятие и структура юридического конфликта, динамика юридического конфликта, пути разрешения юридического конфликта (управление конфликтом), теоретические знания о специфических свойствах и закономерностях развития юридического конфликта, способы разрешения юридического конфликта: переговоры, посредничество, арбитраж, судопроизводство.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (конфликтологии, юридической конфликтологии).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Специализированные кабинеты и лаборатории, учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов – проектор, компьютер с выходом в интернет, проекционный экран, аудиоусилитель, 4 колонки.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Юридическая конфликтология» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы: работа с книгой; работа со словарями; конспектирование; тезирование; аннотирование; рецензирование; составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ; решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

### **1. Титульный лист.**

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

(общее количество часов отведенных на выполнение самостоятельной работы для очной формы обучения – 76 часов, для очно-заочной формы обучения – 96 часов, для заочной формы обучения -124 часа).

#### **Самостоятельная работа к теме 1. Основы юридической конфликтологии**

##### Задания к теме

1. Дайте общую характеристику юридической конфликтологии как отрасли научного знания.
2. Перечислите источники юридической конфликтологии.
3. Запишите предмет исследования юридической конфликтологии.
4. Определите взаимоотношения между личностью, обществом и государством как основа юридических конфликтов.
5. Установите связь конфликтологии с другими обществоведческими науками.
6. Выделите основные направления конфликтологии.
7. Рассмотрите основные цели и задачи конфликтологии.

#### **Самостоятельная работа к теме 2. Специфика юридического конфликта**

##### Задания к теме

1. Выпишите из трех учебников разных авторов определение «юридический конфликт» и сопоставьте их. Выявите общие и отличительные характеристики.

2. Дайте понятие юридического конфликта, раскрыв особенности юридических конфликтов и выявив причины конфликтов.

3. Дайте классификацию юридических конфликтов.

4. Изучите динамику развития юридического конфликта. Определить направленность и последствия конфликта как проявление динамики развития юридического конфликта.

5. Раскройте структуру юридического конфликта.

**Самостоятельная работа к теме 3. Основные стороны юридического конфликта.**

**Формы управления юридическим конфликтом и технологии его разрешения**

Задания к теме

1. Рассмотрите предпосылки возникновения юридических конфликтов

2. Найти примеры, подтверждающие роль разных факторов развития юридических конфликтов.

3. Выпишите разные определения понятия «спор», рассмотреть с разных позиций: с позиции права, конфликтологии, социологии.

4. Запишите понятие управления конфликтами.

5. Что понимается под институционализацией конфликта.

6. Проведите анализ конфликта в семейно-правовой сфере.

7. Составьте сравнительную таблицу «Сходства и различия в динамике развития гражданско-правового конфликта и уголовно-правового конфликта».

**Самостоятельная работа к теме 4. Отличия юридического конфликта, его профилактика и прогнозирование**

Задания к теме

1. Выпишите основные принципы прогнозирования конфликтов.

2. Дайте характеристику основных направлений профилактики конфликтов.

3. Изучите особенности разработки правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. Сделайте выводы.

4. Дайте оценку возможных последствий юридического конфликта и изменение отношения сторон к нему.

5. Укажите действия по устранению негативных последствий конфликта.

**Самостоятельная работа к теме 5. Анализ стадий юридического конфликта и переговорного процесса как способа его разрешения**

Задания к теме

1. Приведите примеры конфликтных ситуаций.

2. Определите факторы развития и динамики конфликта.
3. Изучите доктринальные исследования юридических конфликтов.
4. Раскройте как соотносятся понятия «кризис», «конфликт», «конфликтная ситуация» и «инцидент».
5. Разъясните, что понимается под конфликтогенными факторами.
6. Раскройте методы поддержания и развития сотрудничества.

### **Самостоятельная работа к теме 6. Формы разрешения правовых конфликтов и споров**

#### Задания к теме

1. Как осуществляется использование политических и нормативных механизмов регулирования конфликтов.
2. Рассмотрите основные методы исследования юридических конфликтов.
3. Проанализируйте современные подходы к анализу социальных конфликтов.
  - структурно-функциональное объяснение природы конфликтов (Т. Парсонс).
  - представители школы «человеческих отношений» о конфликтах (Элтон Мэйо).
  - психологическое объяснение природы конфликтов (психоаналитическое, социотропное, этологическое, теория групповой динамики).
  - концепция «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер).
  - «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа.
  - «общая теория конфликта» К. Боулдинга.
  - критика концепций бесконфликтного развития общества (Ч. Миллс, А. Гоулднер).
  - теория «внутреннего конфликтного поведения» (Д. Д. Сандерс).
  - проблема конфликта в концепциях глобального моделирования общественного развития

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Юридическая конфликтология» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии: полное соответствие; частичное соответствие; несоответствие.

##### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Основы юридической конфликтологии.	ОК-4, ОПК-5
Тема 2. Специфика юридического конфликта.	ОК-4, ОПК-5
Тема 3. Основные стороны юридического конфликта. Формы управления юридическим конфликтом и технологии его разрешения.	ОК-4, ОПК-5
Тема 4. Отличие юридического конфликта, его профилактика и прогнозирование	ОК-4, ОПК-5
Тема 5. Анализ стадий юридического конфликта и переговорного процесса как способа его разрешения.	ОК-4, ОПК-5
Тема 6. Формы разрешения правовых конфликтов и споров.	ОК-4, ОПК-5

##### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)** осуществляется в форме

проверочной (контрольной) работы. Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института. Проверочная (контрольная) работа проводится в письменной форме по предложенным преподавателем заданиям на последних занятиях курса. По результатам проверочной (контрольной) работы студенту выставляется от 3 до 5 баллов:

5 баллов - проверочная (контрольная) работа выполнена в полном объеме, все ответы на задания достойны отличной оценки.

4 балла - проверочная (контрольная) работа выполнена в полном объеме, все ответы на задания достойны хорошей оценки.

3 балла - проверочная (контрольная) работа выполнена в полном объеме, все ответы на задания достойны удовлетворительной оценки.

2 балла - проверочная (контрольная) работа выполнена в неполном объеме (не менее 75 % задания), все ответы на задания достойны хорошей оценки.

1 балл - проверочная (контрольная) работа выполнена в неполном объеме (не менее 75 % задания), все ответы на задания достойны удовлетворительной оценки.

0 баллов - проверочная (контрольная) работа выполнена в полном объеме, все ответы на задания достойны неудовлетворительной оценки.

В случае если по результатам проверочной (контрольной работы) студент неаттестован (0 баллов), то он не допускается к промежуточной аттестации по дисциплине.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Юридическая конфликтология как наука и как учебная дисциплина.
2. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии.
3. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России.
4. Понятие юридического конфликта.
5. Соотношение юридического конфликта и юридического спора, юридической коллизии, правонарушения.
6. Функции юридического конфликта.
7. Типология юридического конфликта.
8. Понятие и стадии динамики юридического конфликта.
9. Конфликтная юридическая ситуация.

12. Правовой инцидент.
13. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.
14. Начало и развитие юридического конфликта.
15. Варианты завершения юридического конфликта.
16. Понятие и элементы структуры юридического конфликта.
17. Субъекты юридического конфликта.
18. Предмет и объект юридического конфликта.
19. Субъективная (мотивационная) сторона юридического конфликта.
20. Понятие объективной стороны юридического конфликта.
21. Различные поведенческие формы противоборства.
22. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта.
23. Юридическая квалификация конфликтного поведения.
24. Управление юридическим конфликтом.
25. Урегулирование юридического конфликта.
26. Понятие разрешения юридического конфликта.
27. Технология разрешения конфликтов в правовой сфере.
28. Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
29. Последовательность применения альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
30. Понятие и виды посредничества как альтернативной формы разрешения юридического конфликта. Правовая природа посредничества.
31. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.
32. Понятие и виды третейского суда.
33. Процедура урегулирования конфликтов в третейских судах.
34. Понятие и виды мирового соглашения.
35. Заключение мирового соглашения между сторонами юридического конфликта, порядок его утверждения.
36. Государственное судопроизводство как традиционный способ урегулирования конфликтов в правовой сфере.
37. Государственные средства защиты права во внесудебном порядке
38. Профилактика юридического конфликта: понятие, структура, виды.
39. Прогнозирование конфликтов в правовой сфере: понятие, виды, методы.
40. Факторы предупреждения юридического конфликта.

**Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

**1. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

**Управление конфликтами – это:**

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
5. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**2. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

**Содержание управления конфликтами включает:**

1. прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
2. прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
3. прогнозирование; регулирование; разрешение;
4. прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
5. анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

**3. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

**Предпосылками разрешения конфликта являются:**

1. достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
2. достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
3. наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;
4. высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;
5. стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

**Примеры типовых практико-ориентированных заданий:**

1. **Описание ситуации.** Брат с сестрой получили в наследство квартиру и дачу, которые

ранее принадлежали их матери. Но сестра настаивает, что должна получить большую часть квартиры, так как в свое время мать оформила всю квартиру на себя и, таким образом, присвоила принадлежащую ей часть. Также она делала ремонт в квартире, выплачивала долги за нее и ухаживала за матерью. Брат тоже хочет получить большую часть, поскольку у него двое детей и он рассчитывает на часть наследства на внуков.

Проанализируйте данный конфликт: определите субъекты и объект конфликта, кто является сторонами и участниками конфликта, в чем причины возникновения конфликта и как вы предлагаете его разрешить.

**2. Описание ситуации.** Молодые супруги разводятся и встает вопрос раздела имущества. Жена проживала в квартире мужа, которую он со своими родственниками построил незадолго до свадьбы и она там не прописана, а прописана у матери. Но все это время она ухаживала за квартирой, делала ремонт, занималась дизайном, оборудовала квартиру. За время совместного проживания кроме ремонта в квартире, также был куплен гараж и автомобиль. Муж же говорит, что жена практически ничего не зарабатывала, и большую часть денег на покупку и автомобиля и вещей в квартиру дали его состоятельные родственники. Причиной развода является то, что муж изменил жене, когда женщина лежала в больнице после аварии, и также она жалуется на плохое обращение во время болезни, отсутствие ухода.

Проанализируйте данный конфликт: определите субъекты и объект конфликта, кто является сторонами и участниками конфликта, в чем причины возникновения конфликта и как вы предлагаете его разрешить.

### **Примеры типовых заданий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

#### **1. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

**Юридическая конфликтология в буквальном смысле слова означает:**

- а) теорию о взаимоотношениях между людьми;
- б) учение о юридическом конфликте;
- в) искусство борьбы в правовой сфере

#### **2. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

**Юридическая конфликтология – это отрасль знания:**

- а) теоретического характера;
- б) прикладного характера;
- в) теоретико-прикладного характера.

#### **3. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

**Что является объектом юридической конфликтологии?**

- а) юридические коллизии;
- б) юридические конфликты;
- в) социальные конфликты.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Администрация** – органы исполнительной власти, управления государством, а также руководящие работниками этих органов

**Антагонизм** – противоречия в сфере общественных и политических отношений, возникающее в результате столкновения интересов субъектов этих отношений.

**Административная юстиция** – система специальных судебных органов по контролю за соблюдением законности в сфере государственного управления.

**Административное правонарушение** – противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое законом установлена административная ответственность.

**Безопасность** – состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз.

**Бесправие** – отсутствие каких либо прав (политических, гражданских, социально – экономических и др.)

**Власть** - возможность и способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей, даже вопреки их сопротивлению.

**Верховный суд** – высшее судебное учреждение государства

**Высший арбитражный суд РФ** – высший судебный орган РФ по разрешению экономических споров и иных дел, рассматриваемых арбитражными судами.

**Гарантия** – поручительство за выполнение каких либо обязательств принятых на себя государством, организацией или лицом.

**Государственность** – государственное устройство общества, государственный строй.

**Дееспособность юридического лица** – способность юридического лица своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их.

**Закон** – общественное правило, норма, признающаяся обязательной для исполнения.

**Конфликт** – столкновение интересов двух и более разнонаправленных сил (индивидов, малых и больших групп, объединений, партий, движений, государств).

**Насилие** – действие, совершаемое с применением силы в нарушение закона и правопорядка.

**Мотивация юридического конфликта** – во имя чего ведется конфликт, какие

побудительные факторы его провоцируют. Чаще всего этот элемент становится правовым, когда затрагиваются закрепленные в нормах права и обязанности (наследство, собственность и др.).

**Объект юридического конфликта** - по поводу чего возник конфликт. Чаще всего в юридическом конфликте его объектом выступает правовая норма, ее толкование. Этот элемент обретает правовую форму в том случае, когда статус лица (организации, института), их интересы и ценности закреплены нормами, соглашениями, договорами и т.п.

**Посредничество** – содействие в переговорах между конфликтными сторонами по решению спорных вопросов.

**Примирение** - установления путем переговоров, встреч и т.п. согласия, мирных отношений между конфликтующими сторонами.

**Согласие** - достижение договоренности между противоборствующими силами.

**Способы юридического конфликта** – каким образом, по какой схеме, технологии возникает, протекает и завершается конфликт. Эти способы имеют четкие правовые границы – арбитражное или иное судебное разбирательство, следствие, осуществляемое правоохранительными органами, заседания судов различного уровня и т.п.

**Средства юридического конфликта** – при помощи чего осуществляется и разрешается конкретный конфликт. Они с неизбежностью должны быть юридическими, правовыми средствами, как-то: действующее законодательство, принятые законы и подзаконные акты, суд, прокуратура и т.д.

**Субъекты юридического конфликта** - стороны, чьи интересы, претензии не совпадают и которые вступают в конфликтные отношения. Ими могут быть физические или юридические лица.

**Цель юридического конфликта** – тот идеальный вариант, который устраивает каждую конфликтующую сторону – устранение или разрешение возникшего в сфере права противоречия, обеспечение справедливости во взаимоотношениях между конфликтующими сторонами.

**Юридическая обязанность** – определенная законом мера должного поведения участников правоотношения – носителя этой обязанности.

**Юридическое право** – определенная законом мера возможного поведения участника конкретного правоотношения – носителя этого права.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
<b>Основная литература</b>							
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2019. - 528 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637">https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637</a>	+	+	+			+
2	Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М.Емельянов.- 4-е изд.,испр. и доп.- Москва: Издательство Юрайт, 2019.- 322 с. - (Бакалавр.Академический курс).-ISBN 978-5-534-06003-4.- Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438314">https://biblio-online.ru/bcode/438314</a>		+	+	+		+
3	Платонов, Ю.-П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.П.Платонов. - СПб.: СПбГИПСР, 2019.-237 с. - Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=88.53/П37-037856590%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=88.53/П37-037856590%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS</a>			+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ред. В.П. Ратников.–М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543 с. — Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=24713">https://ibooks.ru/reading.php?productid=24713</a>	+			+		
2	Конфликтология [Электронный ресурс]:учебник/ред.О.З. Муштук. - Москва:МФПА,2011.-320 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=334882">https://ibooks.ru/reading.php?productid=334882</a>		+				+
3	Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов/А.В. Мартыненко [и др.]; под общей редакцией А. В. Мартыненко. - Москва: Издательство Юрайт, 2019.-221 с.-(Университеты России). — ISBN 978-5-534-04849-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438937">https://biblio-online.ru/bcode/438937</a>			+		+	+
4	Цыбульская, М. В.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. В. Цыбульская. - Москва: ЕАОИ, 2010. - 312 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=334474">https://ibooks.ru/reading.php?productid=334474</a>	+		+			+
5	Юридическая конфликтология: учебное пособие / Г. Б. Власова, И. В. Абдурахманова, В. И. Власов [и др.] ; ред. Г. Б. Власова. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 222 с.	+	+	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Верховный суд Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.supcourt.ru/>

2. Высший Арбитражный суд Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.arbitr.ru/>

3. Ресурсный центр медиации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mediators.ru/rus/about/>

4. Третейский Суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://spbarbitr.ru/>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)