

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ

**УТВЕРЖДЕНО**
Руководитель ОПОП
д-р психол. наук, профессор
М.А. Щукина
«29» мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

СУПЕРВИЗИЯ В ПСИХОЛОГИИ

по образовательной программе 37.04.01 Психология
«Психологическое консультирование»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Согласовано: канд. психол. наук, доцент, зав. кафедрой Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СУПЕРВИЗИЯ В ПСИХОЛОГИИ

Цель изучения дисциплины: дать студентам систему теоретических знаний в области современного состояния супервизии в помогающих профессиях, в частности в работе психолога-консультанта. Углубленное ознакомление с психологическими механизмами причин, мешающих психологу-консультанту в работе с клиентом достигать поставленных целей.

Задачи дисциплины:

- 1) дать представления о цели, задачах и возможностях супервизии;
- 2) освоить терминологию и ознакомиться с основными функциями супервизии;
- 3) сформировать убежденность в практической значимости супервизии в преодолении личностных причин, мешающих становлению и развитию психолога-консультанта;
- 4) стимулировать мотивацию в самореализации в профессии, в том числе с помощью супервизии;

Содержание дисциплины:

История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве
 Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий

Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии

Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора

Модели супервизии и супервизорские отношения

Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – дать магистрантам систему теоретических знаний в области современного состояния супервизии в психологии, необходимых для анализа своей профессиональной деятельности и совершенствования навыков консультирования.

Задачи курса:

- дать магистрантам представление о супервизии в психологии, этических и юридических принципах, моделях супервизии и супервизорских отношений, видах и особенностях организации процесса супервизии, ролях супервизора;

- познакомить со спецификой супервизорского процесса в психологии;

- изучить супервизорский подход в анализе профессиональной деятельности психолога-консультанта;

- сформировать навык использования супервизорских технологий в анализе и оценке эффективности процесса консультирования.

В случае успешного освоения дисциплины магистранты **должны:**

знать:

- основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в психологии;

- специфику супервизии в психологии;

- возможности супервизии в вопросах совершенствования профессиональной деятельности психолога.

уметь:

- инициировать супервизорную деятельность;
- использовать технологии организации процесса супервизии в психологии;
- применять подходы, принципы и модели супервизии в психологии;
- внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в психологию.

иметь навыки:

- использования в профессиональной деятельности принципов организации супервизии в психологии;
- выявления препятствий внедрения супервизии и профессиональной деятельности психолога в целом;
- активизации применения супервизии в психологии.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах									
	В кредитах	В астр. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
					Всего	Виды учебных занятий						В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	3	81	108	66	42	38	12	26	-	-	16	4	
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	10	24	-	-	12	4	
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-3, с ОПК-1 по ОПК-3 с ПК-1 по ПК-6, ПК-11, ПК-12 ВПК-1, ВПК-2	- способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК-6)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	6	2	4	-
Тема 2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	6	2	4	2
Тема 3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	6	2	4	-
Тема 4. Роли и личность супервизор. Обучение и развитие супервизора	6	2	4	2
Тема 5. Модели супервизии и супервизорские отношения	6	2	4	4
Тема 6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.	8	2	6	4
Итого:	38	12	26	16

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	4	2	2	-
Тема 2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	6	2	4	2
Тема 3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	4	2	2	-
Тема 4. Роли и личность супервизор. Обучение и развитие супервизора	6	2	4	2
Тема 5. Модели супервизии и супервизорские отношения	6	2	4	4
Тема 6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.	8	-	8	4
Итого:	34	10	24	12

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	2	-	2	-
Тема 2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	2	-	2	-
Тема 3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	2	-	2	-
Тема 4. Роли и личность супервизор. Обучение и развитие супервизора	2	-	2	2
Тема 5. Модели супервизии и супервизорские отношения	2	-	2	2
Тема 6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.	2	-	2	2
Итого:	12	-	12	6

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве

Понятие супервизии и супервизорства в психологии. Цель и задачи супервизии. Главные функции супервизии. Супервизорская практика в области психоаналитической теории. Роль З. Фрейда и А. Юнга в становлении супервизии. Влияние работ Когута на отношение к супервизорскому процессу. Развитие супервизии в России. Фазы в методическом ориентировании супервизии. Современное состояние исследований супервизии. Деструктивные функции супервизии. Отношение супервизии и психотерапии. Области применения супервизии. Типы супервизии.

Тема 2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий

Этические и юридические принципы супервизии. Компетентность. Информированное согласие. Конфиденциальность. Защита прав клиента и супервизируемого консультанта. Базовые этические принципы супервизии. Стадии принятия этического решения. Этические проблемы в работе супервизора.

Тема 3. Организация процесса супервизии.

Условия, уровни и формы супервизии.

Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Процесс супервизии. Активность в супервизорском процессе. Оценивание супервизора (Бордеро и Леддик). Принятие ответственности в качестве супервизируемого по представлениям Инскипп и Проктор. Субъект и объект супервизии. Уровни супервизии. Формы супервизии: очная, заочная, очно-заочная.

Тема 4. Роли и личность супервизора.

Обучение и развитие супервизора

Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт. Классификация качеств супервизора по Карифио и Хесс. Представления Гилберта и Хесса о личности супервизора. Интервенции в рамках супервизии, виды интервенции.

Профессиональное развитие супервизора. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель супервизоров в России и за рубежом. Оценивание и аккредитация. Обучение супервизии первого (базового) уровня. Классификация профессиональных навыков. Обучение супервизии второго (сертификационного) уровня. Обучение коллективной и

групповой супервизии. Этические дилеммы. Транскультуральная компетентность.

Тема 5. Модели супервизии и супервизорские отношения.

Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели. Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель. Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста помогающей профессии и уровни рабочих проблем супервизора. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная: семимерная модель. Супервизорские отношения. Ответственность супервизируемого. Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности супервизора: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий. Неэффективные стили: аморфный, неподдерживающий, терапевтический. Супервизорские стили по Фридлендеру и Варду. Классификация Русселя и Теренса.

Тема 6. Форматы супервизии.

Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.

Форматы супервизии: индивидуальная, групповая, коллегияльная, коллективная, очная и заочная. Метод оценки уровня профессионального развития супервизируемого при осуществлении мониторинга (протокол). Протоколы Висконсинского тренингового проекта по супервизии для специалистов первого уровня (структурирование по темам). Протоколы Висконсинского тренингового проекта по супервизии для специалистов второго (сертификационного) уровня. Алгоритм индивидуальной, групповой супервизии. Роль «листа восприятия» в групповой супервизии. Коллегияльная супервизия: триадическая модель Спайса. Коллективная модель: сфера применения и техники.

Границы, рамки и контрперенос в супервизии. Классификация ошибок супервизии: присоединения, диагностики, неумелое проведение интервью, трудности анализа полученных данных. Фокус-анализ: на клиенте, на другой личности, на проблеме, на работнике помогающей профессии, на общности, культурно-контекстный фокус. Перенос и контрперенос. Классификация контрпереносных реакций. Препятствующий контрперенос. Полезный контрперенос.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

на тему «Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора».

Цель: магистранты должны осознать значимость личностных качеств в становлении и развитии супервизора

Понятийный аппарат: супервизорские роли, классификация качеств супервизора, супервизорское вмешательство, интервенция, функции супервизора, профессиональное развитие супервизора, транскультурные компетенции.

Вопросы для обсуждения:

1. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
2. Личность супервизора.
3. Функции супервизии.
4. Транскультурные компетенции.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

на тему «Модели супервизии и супервизорские отношения».

Цель: магистранты должны осознать, что процесс супервизии имеет сложную структуру, которая в периоды становления как самостоятельное направление в психологии, совершенствовалась, сформировала несколько моделей, способствующих более активному и грамотному проведению супервизии.

Понятийный аппарат: модели супервизии, классификация, супервизорские отношения, ответственность, супервизорские стили.

Вопросы для обсуждения:

1. Модели супервизии.
2. Супервизорские отношения.
3. Супервизорские стили.
4. Факторы, влияющие на супервизорский процесс.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

на тему «Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса».

Цель: магистранты должны осознать, что процесс супервизии не прост, он реализуется в нескольких форматах, но контролируем и управляем.

Понятийный аппарат: форматы супервизии, индивидуальная супервизия, групповая супервизия, коллективная супервизия, очная супервизия, заочная супервизия, мониторинг супервизии, коллегиальная супервизия, фокус супервизии, ошибки супервизии.

Вопросы для обсуждения:

1. Форматы супервизии.
2. Профессиональное развитие супервизируемого.
3. Протоколы супервизии.
4. Алгоритмы супервизий.
5. Фокус-анализ в супервизии.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия

Интерактивное занятие к теме 6 «Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.», объем 6 академических часа.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика тренинговых упражнений - метод активного обучения, направленный на развитие навыков, компетенций и социальных установок, основанный не только на получении новой информации, но и применении полученных знаний на практике.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием задания, распределяют роли «супервизора», «психолога», «клиента», «наблюдателя», обсуждают ситуацию в соответствии с предложенным примером и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над четырьмя кейсами:

Задание 1. Как работать с клиентом, у которого конфликт с родителями.

Встреча с супервизором психолога-стажера.

Ориентировка на месте.

Выстраивание контакта: знакомство, представления друг другу.

СВ:?

ПС: Запрос психолога к супервизору: не могу справиться в работе с клиенткой, у которой конфликт с родителями.

СВ: что Вы считаете можно отнести к контрольным моментам нашей работы?

ПС: я смогу не оправдывать клиентку и не обвинять родителей.

СВ: сколько времени Вы можете потратить на разбор ситуации?

ПС: 2 или 3 сессии.

СВ: тогда обговорим условия контракта?

(причина совместной работы, время, место, частота сессий, оплата, методы оценки результата)

СВ: что Вы считаете нужным рассказать для начала работы?

ПС: у меня есть протокол нашей беседы. Ко мне пришла на консультацию девушка, которая не может построить отношения с родителями. Говорит, что очень их любит, но в последнее время они стали относиться друг к другу как враги. Она переживает, что ее постоянно раздражают их замечания. Она сказала, что пыталась им доказать, что она уже взрослая и не надо ее так опекать, но они не понимают. А, в добавок, она делает ошибки, мелкие, дурацкие, но как будто подтверждает им, что она без них не справится. И она чувствует, что мама видит ее ошибки и

как будто ее все время укоряет: «... вот тебе говорила, предупреждала, а теперь сама мучайся» и т.д. У меня у самой аналогичный конфликт с родителями, я встаю на сторону девушки и не понимаю, что делать дальше. Я в тупике.

.....

Протокол:

Кл: Это, пожалуй, один из извечных конфликтов, порождающий много споров и обсуждений, имеющий не один пример в литературе и в личной жизни каждого. Есть тому множество причин и поводов и в моем случае они не столь оригинальны, но с современным оттенком.

Столкновение произошло довольно давно, но хорошо запомнилось. Основными сторонами конфликта являются старшее поколение в лице родителей (отца и матери) и подрастающее поколение, т.е. лично я в 17 лет.

Пс: Тип конфликтной ситуации в данном случае – конфликт между личностью и группой, поскольку в данном случае оба родителя занимали активную позицию в конфликте.

Кл: Предметом конфликта послужило желание родителей распределять моё время по своему усмотрению, о чем более подробно будет рассказано ниже.

Пс: Объект конфликта – время клиентки.

Кл: Мое время по сути своей всегда находится в дефиците и из-за него и возник спор. Т.е. дело было не в том, что я выполняю и чего не выполняю, родителям было принципиально когда.

Целью для родителей было утверждение своих правил время проведения во всем (куда включается учеба, личная жизнь, работа по дому и другая помощь), тех правил, которые они считали верными и логичными со своей точки зрения. Для меня же мотивом являлось желание изменить сложившийся стереотип “домашнего ребенка”, показать, что преуспеть абсолютно во всем вышеперечисленном невозможно.

Действия родителей заключались в прямом указании, что и когда мне делать, и до определенного возраста это правильно и действенно. Со своей стороны я эти указания пытался выполнять в меру своих возможностей, но принцип “успеть все, но кое-как” мне не свойственен, поэтому на что-то времени не оставалось, а попытки объяснить ситуацию не приводили к пониманию.

Мать и отец в тот период очень много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены, т.е. получалось, приношу мало пользы семье, в это время я сижу за компьютером и уверяю их, что дел по учебе все еще

много. При этом им было уже абсолютно неинтересно занят ли я делом за ПК или “просиживаю штаны”. Задавался логичный вопрос, что же я делал днем. О личной жизни они знали крайне мало, из чего строились предположения, что время тратится и на это.

Пс: у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка, и впечатление это было, скорее всего, подкреплено домыслами о том, чего они не знали.

Кл: С моей же стороны все было проще. Выполняя пожелания родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “сседающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел, а лишь мнение, что я должен успевать все выполнять по учебе, что личная жизнь моя пока не имеет серьезных перспектив, а помощь родителям это “единственное о чем мы просим”. Слова в этом духе подтолкнули к более “взрослому” решению проблемы.

Пс: описанные выше обстоятельства создали напряженную обстановку в общении, усталость и раздражительность.

Кл: Все это подтолкнуло меня к дальнейшим действиям.

Инцидент. Очередной вечер. Родители вместе поздно возвращаются домой, что только спланирует их. Я поглощен в свои дела, с полным отсутствием интереса, что творится в оставшейся части квартиры. Простые бытовые дела должны были лечь на чьи-то плечи, и именно мой отрешенный вид, по их мнению “ничего не делающий”, стал последней каплей.

Конфликт разворачивался довольно стандартно. Отец и мать резко высказывают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает. Попытки доказать свою “небесполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время, крайне идеалистические надо сказать, без учета всей сложности обучения.

Кульминацией конфликта стало затрагивание других аспектов моей жизни яростной критикой, на что мне уже в отчаянии пришлось убеждать их в непонимании. Старшим поколением вскоре было найдено простое решение – прямое управление моим временем. Высказаны прямые требования: столько-то времени за ПК и учебой, столько по дому, точно по часам спать. Воплощать свои планы они начали естественно сразу, изъятием средств коммуникации и выключением ПК. Вот теперь я понимаю, что я не могу с ними жить. Но и уйти из дома не могу. Как я их оставлю, ведь они меня любят. Я не знаю, что делать.

Пс: я очень сочувствую девушке. Мне все время хотелось сказать: «А знаешь как у меня?»

И что я им только не говорила!». Конечно, виноваты родители, ведь они старше и опытнее, в конце концов, могут почитать литературу о конфликтах в семье и подумать над своим. Они неправы, но я не знаю, как помочь клиентке ведь мое сочувствие ей не поможет.

СВ: в каком состоянии Вы находитесь сейчас?

Пс: мне неудобно. Я понимаю, что попала на ерунде. И ничего не могу с собой поделать.

Пс оценивает себя, неприятное чувство усиливается присутствием СВ, возможно Пс думает сейчас: «А зачем пришла и надо ли было вообще приходить?»

СВ: Вы в тупике и Ваше состояние понятно. Вам комфортно в таком состоянии?

Пс: нет, мне плохо, тем более, что я знаю, что оно мешает нашей работе.

СВ: (молчит).

ПС: (молчит)

СВ дает возможность Пс справиться со своим состоянием самой. Молчание в 1-2 минуты – нормальное, рабочее, 2-3 – уже говорит, что Пс внутри переживает, борется. Если молчание длится дольше, то надо особенно внимательно следить за невербальными проявлениями стажера. Длительность паузы будет зависеть от жесткости СВ. Он может вообще не заговорить до конца сессии. Это крайний вариант. Как правило, СВ все же идет на уступку, помогает Пс преодолеть возникающий барьер молчания. Но такой посыл может быть расценен как проявление слабости и в дальнейшем использоваться Пс как инструмент для воздействия на СВ. Надо четко контролировать стажера и не допускать манипуляций.

СВ: Как Вы сейчас себя чувствуете? Какие методы Вы обычно применяете для возвращения в состояние «здесь–и–сейчас»?

Пс: надо применить любые экстренные методы, чтобы прийти в состояние «здесь-и-сейчас».

....

(снова контроль состояния и цели прихода Пс, т.к. прежняя была заявлена в измененном состоянии)

(записали цели и проверили контрольные маркеры)

СВ: И так. Какой запрос был у клиентки?

Пс: она хотела вернуть добрые, теплые отношения с родителями, не сердиться на них.

СВ: какие гипотезы Вы выделили для себя в процессе работы с клиентом?

(перечисление)

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Задание 2. Психолог в треугольнике «спасательства».

Протокол сессии.

В. - Все мои друзья говорят обо мне как об очень веселом, энергичном человеке, который любит жизнь, который постоянно с улыбкой по жизни,... Но не многие знают, что в глубине души меня мучают вопросы, переживания за саму себя, не уверенность и я это называю нелюбовь к себе. Когда мне люди говорят не приятные вещи и колкости, они как будто записываются в мой мозг и я, скорее всего, вспомню их, чем комплименты, которые мне говорят другие. Это нелюбовь к себе очень влияет на мои отношения с противоположным полом, я подсознательно выбираю таких мужчин, которые подавляют меня, и они каждый раз говорят мне о том, что я не соответствую какому-то идеалу. Ужасные ощущения, панический страх, ощущение, что ты не соответствуешь...

ПС: на мой взгляд очень обаятельная молодая девушка. Что на себя наговаривает?

ПС. - Валерия, почему вы так себе не нравитесь?

В. -Вот например, в метро, если на меня смотрит человек, значит, я из всей толпы выделяюсь своим уродством.

ПС. – Каким именно?

В. – Я не могу так сказать, но может фигурой, ростом, лицом...

ПС. – И что в вас не так?

В. –Но я когда рассматриваю свои фото в первый момент, я их вообще не принимаю, я смотрю на них и говорю маме: «Как ты вообще родила такое?»

ПС. – Вы с мамой похожи?

В. –Я очень хотела быть на нее похожа, потом, когда умер папа, мы стали близки с мамой, и дошло до того, что я не просто стала на нее похожа, а очень часто на улице кто-то из маминых знакомых догоняет меня и хочет назвать ее именем говорит, «Господи, Ирина, я издалика подумал что это мама твоя!»

ПС. –А когда вы потеряли отца?

В. – 7 лет назад.

ПС. – Тяжело переносили утрату?

В. – Мой папа умер, когда ему было 36 лет, и сейчас у меня есть друзья, которым столько же, и я очень слабо в это верю (тяжело вздыхает) вот...

ПС. – Слабо верите, что это могло случиться?

В. (Плачет) – Что в таком молодом возрасте уходят... Получилось это довольно неожиданно для меня и для всей моей семьи, он видимо не говорил, что болен, и за 3 дня умер... И для меня это был самый любимый человек в жизни!

ПС: возникло желание ее защитить, успокоить, может надо поработать, чтобы снять эту психологическую травму у нее?

ПС. -Простите, не знала что это все так тяжело для вас...

В. –Я и сама не знала.

ПС. – Вернемся к нашему чувству нелюбви к себе , когда вы первый раз заметили это?

В. – Вы знаете, мне кажется, что это всегда со мной было. С первых классов школы я замечала, что сама себе не нравлюсь. Первая влюбленность и как всегда безответная. Потом об этом все узнали, подсмеивались надо мной...

ПС. – Какие-то неприятные вещи говорили?

В. – Да, говорили, что толстая, не красивая.

ПС. – А сейчас как личная жизнь сложилась?

В. – Со стороны (смеется), все говорят, что у меня куча поклонников, бурная жизнь, но меня не устраивает такой расклад!

ПС. – Что же в нем такого?

В. – Вы знаете, просто все кавалеры, которые были рядом как с одного портрета в поведении. И каждый раз, когда у меня заканчивается новый роман, моя мама вздыхает и все вздыхают, как ты опомнилась и все это прекратилось. У меня был опыт, когда я очень нравилась человеку, и он предлагал серьезные отношения, довольно настойчиво, хотел встречаться со мной, но я как то не знаю... Я отказала ему.

ПС: возникло ощущение досады. Так она ничего не найдет. Запуталась А мне хочется ее поддержать.

ПС. – Этот человек не унижал вас?

В. – Нет, наоборот, холил, лелеял, и не один он был, просто я всегда думала, что со мной такого, почему я выбираю тех, кто издевается надо мной?!

ПС. - Когда девочке 10-12 лет, она постепенно готовится стать женщиной, в ее жизни есть

два важных человека, какие?

В. – Папа и мама

ПС. – Да, и в этот момент у девочки должно сформироваться представление, что такое идеальный мужчина. Он должен быть чем-то похож на отца, по тому, что отец - самый любимый и самый важный человек в жизни.

В. – Если бы я встретила такого человека я, наверное, была бы счастлива.

ПС. – Как звали вашего отца?

В. – Сергей

ПС. – А как звали молодого человека которого вы любили с 7 по 11 класс?

В. – Сергей, мне в основном Сергею попадаются.

ПС. – Видимо это случайно происходит?

В. – Да (иронизирует, смеется)

ПС. – В этом возрасте девочка очень близка с мамой, по тому, что мама олицетворяет женщину, какой она должна быть, поэтому ей очень важно, что бы мама одобрила молодого человека, который кажется девочке симпатичным. – Как мама относилась к вашим чувствам к Сергею?

В. – Она всегда меня поддерживала. Вот на начальном этапе, когда она слышала что начинается какой-то роман, она всегда поддерживала, всегда радовалась искренне.

ПС. – У вас была романтическая влюбленность, в человека, который носил имя отца и был одобрен мамой как возможный претендент на сердце девочки, и как он относился к вам?

В. – Никак

ПС. – А как относились его друзья?

В. – Смеялись (подавленно)

ПС: хорошо ее понимаю. У меня было также и сколько пролито слез!

ПС. – Какие вещи они говорили?

В. – Неприятные, относительно внешности.

ПС. – У нас сформировался идеальный образ мужчины, который говорит вам: «Ты не красивая, ты толстая, ты никуда не годишься и вообще на что ты позарилась?!?!»

В. – Да (кивает, виновато улыбается)

ПС. – И это наш идеальный образ мужчины?

В. –Получается что так.

ПС. – И в результате у нас появляются мужчины, которые нас холят и лелеют, а вы что говорите?

В. – Ты мне не нравишься (смотрит в пол)

ПС. – А вот появляется тот, который обижает, говорит гадости, что я в тебе разочаровался и с ним мы продолжаем поддерживать связь. Вы говорите о себе в 3-ем лице, когда вам надо что-то о себе рассказывать, это значит что вы дистанцированы от себя. Вы не принимаете себя, такой, какая вы есть на самом деле.

В. – Да (кивает)

ПС. – Начать нужно с того, что бы говорить о себе в 1-ом лице.

В. – Это самое сложное.

ПС. – А что говорят остальные не важно, по этому вы начинаете говорить от своего собственного «Я». Скажите мне от своего лица, что вы сейчас думаете и какое решение сейчас принимаете?

ПС: обращаю внимание, что говорю с ней установками.

В. – Я теперь буду говорить то, что я думаю, не бояться этого и высказывать свои желания и не говорить, не думать о себе плохо, не знаю...Постараюсь себя полюбить, по тому что если бы я себя полюбила , наверное этому бы обрадовались мои близкие , я в первую очередь и наверное надо принять себя такой какая я есть.

ПС. – И поверьте, это будет очень приятное приобретение, есть за что. Спасибо вам большое, я очень рада, что это решение сейчас вами принято и счастливого вам пути!

В. –Спасибо вам большое (улыбается)

ПС. – Спасибо вам!

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Задание 3. Не могу работать с клиенткой!

Пс: вот уже два дня не могу отделаться от впечатления рассказанного клиенткой. У меня ощущение, что я «включилась» в ее событие. Даже дома не находила места. Что произошло? Меня ситуация раздражает, но никак не пойму с чего начать.

Протокол беседы с клиентом.

Кл: Я работаю в женском коллективе продавцом-консультантом. Возраст сотрудниц разный, как и их семейное положение. Работа тяжелая, т.к. мы 11 часов на ногах (в прямом смысле, нам нельзя сидеть даже 1 минуту), к тому же работа с покупателями выматывает. На этой работе я поняла, что могу ненавидеть людей. Даже маленьких детей, которые так и норовят испортить стеллажи, которые я так долго и кропотливо выставляла, а их родителей еще больше, потому что не следят за ними, а иногда ведут себя еще хуже, чем эти дети. А еще 90% покупателей разговаривают с продавцами так, как будто мы отбросы общества, неудачники.

Пс: отмечаю негатив на покупателей. Сколько раз я ловила эти ненавидящие взгляды в магазине от продавцов. И чем моложе и «навороченнее» девица, стоящая у стеллажа, тем труднее с ней разговаривать. От их взглядов хочется уйти из магазина.

Кл: Устроилась я недавно и, как мне показалось, неплохо влилась в коллектив. Девочки охотно рассказывали о себе, я – о себе. Работая в одном помещении, достаточно маленьком из-за большого количества стеллажей с товаром, мы много общаемся (что делать по правилам магазина нам категорически запрещено). Как и на любой работе, и те только, кто-то нравился мне больше, кто-то меньше. С двумя, Катей и Надеждой, я более близка по духу и по жизненным понятиям, поэтому общаться с этими девушками мне доставляет большое удовольствие. Они мне больше подходят по возрасту и по семейному положению. Они, как и я – матери одиночки (в разводе). К тому же, по интеллекту лучше всего остального «быдла» на работе.

Пс: возникает мысль, а как она меня называет про себя. Неприятное чувство начинает разрастаться. Я ощущаю, что мне хочется ей ответить, нагрубить. Агрессия!

Все было хорошо и спокойно, до недавнего момента. Наш директор, женщина 37 лет, общительная и веселая. Работы не боится, и шваброй помашет за уборщицу, и покупателя обслужит. В общем, коллектив ее любит, за понимание и за простоту. Она жуть как ругается матом и, абсолютно, не соблюдает ни какой субординации. Мне тяжело рядом с ней, когда она выходит в зал из своего кабинета, мне даже душно становится и хочется спрятаться.

Пс: странно, но у меня возникло чувство удовольствия. На что? На то, что начальница невыдержанная и это не нравится моей клиентке.

Так вот, недавно, вызывает она меня к себе в кабинет и говорит таким спокойным голосом: «Наташа, я хочу одну девочку на работу взять, мою знакомую, но штат у нас полный, а я очень хочу, чтобы ты у нас работала, т.к. ты мне нравишься, сотрудник ты хороший. Так вот,

девочек я предупредила, чтоб тебя не трогали, а вот Катю надо «вынудить» уйти самой, докапывайтесь до нее, штрафы назначайте и т. п. И ей не слова!» Что со мной творилось! Катя, девочка, воспитывающая одна 3-х летнего ребенка. Самая спокойная и безбидная. Как можно быть такими бездушными и трусливыми, чтобы в жертву выбрать именно ее, человека, который ничего не скажет и не сделает, как бы ей не плюнули в душу.

Пс: отмечаю про себя, что реагирую нормально на эти слова, мне нравится, что Наташа так оценивает ситуацию

Рабочий день подходил к концу, ни чего не происходило, все как обычно: мы стояли, покупатели шлындали по магазину, время шло. Было чувство обиды и пустоты, мыслей у меня не было, я как будто впала в ступор. Мне уже 30 лет, я до этого работала в различных организациях, и сокращения были и увольнения. Но вот так, грязно и безбожно, еще не было.

Пс: я смотрю на ситуацию клиентки спокойно, так бывает в организациях. Хочется дать совет: силы есть – борись, нет – уступи. Но опять эта агрессия в сторону покупателей И снова я реагирую, как на оскорбление.

Потом у меня было 2 выходных, я честно скажу, старалась не думать об этой ситуации. Отвлекалась своими домашними делами. Накануне выхода на работу, я посмотрела график с кем я в смене, должна была быть Катя. И вот тогда на меня обрушились все мои мысли, все, о чем я так старательно пыталась не думать 3 дня. Придя на работу, я узнала, что Катя уволилась «одним днем», причем по своему желанию, т.к. нашла место «5-ти дневку», что очень удобно для нее, т.к. по выходным (мы работаем и по выходным) ей приходилось пристраивать ребенка по своим подругам и родственникам. Я ненавидела директора, сотрудниц и даже себя. Их, за подлость и ничтожность поступка, который они хотели сделать. Ведь, если надо будет, они так могут поступить и со мной. А себя ненавидела, за то, что не сказала Кате об этом в тот же день, ведь она бы все равно ушла, а так получается, что я вместе с другими, я соучастник. Я не видела Катю с тех пор, но знаю одно, что мне было бы стыдно посмотреть ей в глаза.

Пс: странно, почему она «спряталась» за выходные? Мне хочется ее осудить.

Сейчас в магазине работает та, ради кого вся эта ситуация и произошла. Я не знаю ее, так как ушла на сессию. Я заходила в магазин, видела ее и может она даже хороший человек, но ассоциация с ней у меня нехорошая – ГРЯЗЬ. Учиться осталось 4 дня, как я выйду на работу, что делать?

Пс: не хочу с ней работать. Не хочу. Она мне не нравится. Не хочу.

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Задание 4. Беспокойство за клиента.

Пс: обратилась сотрудница по параллельной социальной службе, рассказала историю о своей работе и о том, что не может решить что делать.

Кл: Когда я устроилась в эту фирму работать, меня приняли на должность – помощника инспектора по кадрам, спустя какое-то время меня повысили до инспектора по кадрам, но начальство упорно не хочет мне в трудовую книжку описывать, о том, что меня перевели на другую должность, ссылаясь на то, что пока нет табельного места, и они не могут меня записать. И это длится уже на протяжении полугода. И пока конфликт никак не решается. Меня распирает злоба, так если меня уволят, или я сама решусь уйти, то на следующем месте работы я уже не смогу подтвердить письменно, что я работала менеджером, так как в трудовой книжке такой информации нет. Становится очень обидно, и у меня создаётся такое впечатление что меня хотят «надуть».

В разговоре проскочило слово «злоба», хотя поведение клиентки не показывало о ее крайнем напряжении. «Распирать злоба» может в том случае, если в душе скопилось уже большое напряжение. В данном случае вижу немного меланхоличное поведение, вялое, и для этого состояния были бы подходящими другие слова, описывающие глубину переживаний.

Пс: продумав то, что я описала выше, я стала интересоваться ее представлениями, как бы она могла завершить этот конфликт. Никаких представлений нет, и она сказала, что за этим она и пришла ко мне. Когда я стала ей объяснять, что совета дать не могу, то она расплакалась, проговаривая, что вот никто ее не понимает, не помогает. Я ей предложила сделать несколько письменных работ – размышлений о том, как бы она хотела строить отношения с начальством, и договорилась о встрече через 2 дня. Но у меня не проходит впечатление, что в таком состоянии может быть суицид, или хотя бы ложный. Как избавиться от этого беспокойства – не знаю все время о ней думаю, как бы чего не вышло.

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При

проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области геронтологии, социологии, культурологи, социальных и педагогических технологий.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность социальной работы и ее место в системе адаптации и социализации личности пожилого возраста, технологии, направленные на развитие человека пожилого возраста как субъекта деятельности, использование компенсаторных возможностей и резервов лиц пожилого возраста в процессе их адаптации и социализации.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развития;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип адекватности использования технологий в зависимости от резервных возможностей человека;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата в системе социальной и социокультурной деятельности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (социальной работы с пожилыми людьми).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Супервизия в психологии» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы магистранты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Для очной формы обучения магистрантов: общее время на изучение и выполнение задания – 60 часов.

Для очно-заочной формы обучения магистрантов: общее время на изучение и выполнение заданий - 74 часа.

Для заочной формы обучения магистрантов: общее время на изучение и выполнения задания 96 часов.

Тема 1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 6 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов; для заочной формы обучения 14 часов.

Задания к теме:

1. Выписать из нескольких источников определение супервизии. Выявить общие и отличительные черты.

2. Сделать письменную работу на тему: Какой смысл вкладывается в супервизорство в помогающих профессиях. Как будут меняться цель и задачи супервизии при работе с различными представителями помогающих профессий (психолог, социальный работник). Привести примеры.

3. Определите соотношение супервизии и психотерапии, приведите доказательства. Приведите аргументы из научной литературы.

Тема 2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 8 часов; для очно-заочной формы обучения – 10 часов; для заочной формы обучения 14 часов.

Задания к теме:

1. Составьте перечень принципов этического подхода в супервизии.

2. Ответьте письменно на следующие вопросы:

1).Какие показатели входят в квалификационную характеристику супервизора?

2).Чьи права и на основании каких документов защищаются при организации супервизии?

3. Дайте письменный ответ:

Какие действия должен совершить супервизируемый для защиты своих прав?

Тема 3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения – 10 часов; при очно-заочной форме обучения 12 часов; заочной форме обучения 16 часов.

Задания к теме:

1. На основании изучения литературных источников составить перечень особенностей специалистов помогающих профессий как клиентов. Приведите примеры.

2. Составить алгоритм первой сессии супервизора.

3. Охарактеризовать значимость контракта для проведения успешной супервизии. Составить алгоритм такого контракта.

4. Описать формы супервизий. Выбрать ситуацию из жизни (например, переживание супервизируемым контрпереноса) и на примере показать применение этих форм для решения проблемы.

Тема 4. Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения – 10 часов; при очно-заочной форме обучения 12 часов; при заочной форме обучения 16 часов.

Задания к теме:

1. Ответить письменно на следующие вопросы:

1) Какие классификации качеств супервизора существуют? Докажите на основе литературного анализа.

2) Какую роль отводят супервизору в процессе повышения квалификации супервизируемого?

2. Дайте определения функциям супервизора в помогающих профессиях. С какими транскультурными сложностями сталкивается супервизор, приведите примеры.

3. Перечислите и обоснуйте пути повышения квалификации супервизора.

Тема 5. Модели супервизии и супервизорские отношения.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- при очной формы обучения – 12 часов; при очно-заочной форме обучения 14 часов; при заочной форме обучения 18 часов.

Задания к теме:

1. Оформите письменно ответы на следующие вопросы:

1). Какие модели супервизии вам известны, охарактеризуйте их с точки зрения применения для работы с представителями различных помогающих профессий.

2). Приведите практический пример применения процессуальной семимерной модели супервизии. Укажите на ее особенности.

2. Дайте определение понятия «отношение». Как оно раскрывается в контактах супервизора и супервизируемого?

3. Ответьте письменно на следующие вопросы:

1) Приведите описание супервизорских стилей, указанных в литературе, проанализируйте и опишите особенности их применения.

2) Что значит эффективные и неэффективные стили супервизии? Покажите отличия на примерах, отметьте, как в них раскрываются отношения.

Тема 6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- при очной формы обучения – 14 часов; при очно-заочной форме обучения 16 часов; при заочной форме обучения 18 часов.

Задания к теме:

1. Законспектировать научную литературу по перечисленным вопросам.

1) Проанализируйте предлагаемые в научной и учебной литературе форматы супервизии.

2) Каковы методы оценки уровня профессионального развития супервизируемого при осуществлении мониторинга. Приведите примеры.

2. Составить алгоритм групповой супервизии.

3. Составить алгоритм коллегиальной супервизии.

4. Ответить на следующие вопросы:

1). Какова роль, границы психологических защит в процессе супервизии, контр-переноса.

Приведите примеры.

2). На основе анализа литературы занятий приведите перечень ошибок, случающихся при супервизии. Как их определять и избегать.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже удовлетворительно;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Супервизия в психологии» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	ПК-6
Тема 2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	ПК-6
Тема 3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	ПК-6
Тема 4. Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора	ПК-6
Тема 5. Модели супервизии и супервизорские отношения	ПК-6
Тема 6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса.	ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Методология современной психологии» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – проводится с помощью задания в форме теста минимальной компетентности, после 50% проведения планируемых занятий.

Тест считается пройденным, если имеются более 50% правильных ответов, при следующей оценке:

- от 50% до 70% - удовлетворительно;
- от 71% до 90% - хорошо;
- от 91% до 100% - отлично.

При получении неудовлетворительной оценки студент обязан пройти тест повторно, после дополнительной подготовки.

Примеры заданий:

1. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.
2. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
3. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров.
4. Этика супервизора.
5. Типы супервизии.

6. Профессиональное развитие супервизора.
7. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
8. Супервизорские стили.
9. Супервизорские отношения.
10. Организационные условия супервизии.
11. Уровни супервизии.
12. Формы супервизии.
13. Организация процесса супервизии.
14. Безопасное пространство.
15. Подготовка к супервизии.
16. Процесс супервизии.
17. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
18. Личность супервизора.
19. Форматы супервизии.
20. Супервизорская система.
21. Супервизорские вмешательства.
22. Проблемы и вопросы этики в супервизии.
23. Классификация ошибок в супервизорской деятельности (ошибки тактические, ошибки присоединения, ошибки диагностики).
24. Трудности осуществления супервизорского процесса.
25. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Базовые процедуры ролевой супервизии.
2. Балинтовские группы
3. Безопасное пространство.
4. Групповая супервизия
5. История возникновения супервизии.
6. Классификация ошибок в супервизорской деятельности (ошибки тактические, ошибки присоединения, ошибки диагностики).

7. Контакт и организация контакта во время сессии с супервизором
8. Контракт в осуществлении супервизии.
9. Личность супервизора.
10. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
11. Негативные стороны супервизии
12. Обучение и профессиональное развитие супервизора.
13. Организация индивидуальной супервизии.
14. Организация процесса супервизии.
15. Особенности первой супервизорской сессии
16. Подготовка к супервизии.
17. Проблемы и вопросы этики в супервизии. .
18. Профессиональные качества супервизора
19. Процесс супервизии.
20. Психодрама как особая форма профессиональной подготовки
21. Развитие политики и практики в супервизии.
22. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
23. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.
24. Супервизия специалистов психологических служб
25. Супервизорская система.
26. Супервизорские вмешательства: причины, формы.
27. Супервизорские отношения.
28. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
29. Супервизорские стили.
30. Супервизорское пространство
31. Сходство и отличие супервизии с психотерапией
32. Типы супервизии.
33. Трудности осуществления супервизорского процесса.
34. Уровни супервизии.
35. Фокусировки супервизии
36. Формирование целей супервизируемых, значение процесса
37. Формы супервизии.
38. Функции супервизии
39. Цели и задачи супервизии

40. Эмоциональное выгорание участников супервизии, соблюдение правил психогигиены.

Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (примерный вариант):

Тест 1.

Вопрос 1. Выберите один правильный ответ.

Супервизия-это....

научный метод исследования, не ограниченный простой регистрацией фактов, а научно объясняющий причины того или иного психологического явления;

1) один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов;

2) психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего;

3) метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.

Вопрос 2. Выберите несколько правильных ответов. Задачи супервизии:

профессиональное развитие консультанта;

1) профилактика профессионального выгорания;

2) развитие способности к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите;

3) исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп.

Критерии оценивания результатов теста	
Количество верных ответов	Оценка за тест
27-30	«Отлично»
22-26	«Хорошо»
18-21	«Удовлетворительно»
Менее 18	«Неудовлетворительно»

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Сопоставьте роли супервизора «фасилитатор» и «наставник», опишите в чем они схожи и в чем дополняют друг друга. Составьте эссе.

Типовое задание 2. В функции супервизии входит экспертная оценка работы психолога. Одновременно считается, что супервизия является способом снизить профессиональное выгорание психолога-консультанта. Докажите, что эти действия супервизора не противоречат друг другу.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Аутентичность - умение быть естественным в отношениях, не скрываться за масками или ролями, способность быть самим собой в контактах с окружающими.

Балинтовские группы – объединенные рабочие группы, состоящие из врачей общего профиля, находящиеся под руководством опытных психоаналитиков для обучения психотерапии.

Выгорание – психологическое состояние, вызываемое профессиональной деятельностью, когда человек не может справиться со стрессом, болезнью и усталостью. Как правило, страдающий от выгорания специалист чувствует, что дает людям больше, чем получает от них.

Защита психологическая – специальная регулятивная система стабилизации личности, система механизмов, направленных на минимизацию отрицательных переживаний – на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта, ставящего под угрозу целостность личности.

Идентификация - отождествление себя со значимым другим как образцом на основании эмоциональной связи с ним.

Интервенция - термин, характерный для западной литературы по психотерапии и психологии и обычно означающий «вмешательство».

Интерпретация – термин, предложенный Фрейдом для описания интервенции аналитика, заключающейся в переводе неосознаваемого материала опыта в осознанный.

Интрапсихическое – то, что связано с внутренним миром личности.
Контрперенос - психоаналитическое понятие, обозначающее перенос чувств терапевта, вызываемых участниками; эти чувства обычно бывают связаны с нерешенными и неосознанными проблемами взаимоотношений из прошлого терапевта.

Конгруэнтность - соответствие эмоционально - ролевого поведения специалиста и клиента.

Конфиденциальность - принцип, предполагающий соблюдение коммерческой тайны предприятия, за разглашение которой предусмотрена законодательно установленная ответственность.

Компетентность – способность индивида вступать в межличностные взаимодействия в рамках данного социума. Формируется в ходе освоения индивидом систем общения с другими членами общества и включения в совместную деятельность.

Ко-терапия - одна из форм приобретения профессионального опыта, при совместном ведении психотерапевтических групп двумя терапевтами. Она особенно ценна для начинающих терапевтов, а также в работе лечебных терапевтических групп. Вести группы вместе могут терапевты, обладающие примерно одинаковым опытом или один из них может быть начинающим.

Ко-консультирование – тип взаимного консультирования, разработанный Харви Джекинсом (Harvey Jackins), когда два человека выступают по очереди то в роли клиента, то в роли консультанта.

Контракт – договоренность между супервизором и супервизируемым относительно границ их совместной работы.

Метавидение – взгляд из-за границ непосредственной ситуации, позволяющий понять ее в более широком контексте.

Метод включенного наблюдения – метод исследования социально-психологических процессов в группах малых, причем в этих процессах сам участвует экспериментатор, сразу наблюдая как бы изнутри и снаружи.

Обратная связь – в процессе групповой психотерапии предоставление пациенту информации о том, как его воспринимают другие участники группы, как они реагируют на его поведение, как понимают и интерпретируют его, как его поведение воздействует на других.

Паттерн - систематически повторяющийся устойчивый элемент либо определенная последовательность элементов поведения. Являются внешним выражением функционального и эмоционального состояния человека, его переживаний по поводу чего-либо.

Перенос – это происходящий в подсознании процесс, при котором участники группы проецируют на терапевта чувства или установки, испытанные в прошлом, по отношению к значимым людям.

Проекция – термин, используемый для описания состояния, в котором человек отрицает наличие у себя некой эмоциональной реакции (обычно болезненной или неприемлемой) и пытается найти ее у другого лица.

Приватный - (от лат. privatus - частный), частный, личный, неофициальный, домашний.

Расщепление – защитный механизм, впервые описанный Молами Кляйн, посредством которого личность распадается на несколько частей, каждая из которых не осознает наличия другой (или других).

Рестимуляция – телесно и эмоционально переживаемые воспоминания о событиях (зачастую, но не обязательно, неосознаваемые), вызываемые сходным событием из настоящего.

Рефлексия – процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

Соппротивление – защитное поведение, имеющее цель уменьшить тревогу.

Стиль - манера, в которой супервизор работает с супервизируемым и отвечает ему.

Спонтанность - (от лат. spontaneus - добровольный, произвольный) самопроизвольность, самодвижение, вызванные внутренними импульсами.

Способность к концептуализации - умение выдвигать и аргументировать гипотезы происхождения проблем

Супервизия (лат. super – сверху, над + visio – видение) – один из методов подготовки и повышения квалификации в области психотерапии; форма консультирования психотерапевта в ходе его работы более опытным, специально подготовленным коллегой (супервизором), позволяющая психотерапевту систематически видеть, осознавать, понимать и анализировать свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение.

Трансактный анализ – терапевтическая теория и методика, предложенные Эриком Берном; психика человека понимается как включающая в себя три части, или состояния: родитель, взрослый, ребенок.

Фасилитация [от англ. facilitate – облегчать] – повышение эффективности (в плане скорости и продуктивности) деятельности личности в условиях ее функционирования в присутствии других людей, которые в сознании субъекта выступают в роли либо простого наблюдателя, либо конкурирующего с ним индивида или индивидов.

Экспертность - поведение, направленное на оценку компетенции специалиста; притягательность – поведение, на основании которого супервизируемый чувствует симпатию к себе и ощущение собственной ценности, и справедливость – поведение, поддерживающее в супервизируемом ощущение правды и реальности.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Залевский, Г. В. Психологическая супервизия: учебное пособие для вузов/ Г. В. Залевский. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 176 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10431-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/430013	+	+	+	+	+	+
2	Соколова, Е. Т. Психотерапия: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е. Т. Соколова. – М.: Юрайт, 2018. – 359 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2398CE2E-EDAA-44EF-A07E-22EA67D900D9 .	+	+	+		+	+
Дополнительная литература							
1	Кулаков, С. А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии: учебное пособие / С. А. Кулаков. - СПб.: Речь, 2002. - 236 с.	-	+	+	+	+	+
2	Мастерство психологического консультирования / А. А. Бадхен [и др.] ; ред. А. А. Бадхен, А. М. Родина. - СПб.: Речь, 2014. - 240 с.		+	+		+	+
3	Супервизия супервизора: практика в поиске теории: научное издание / ред. Дж. Винер, Р. Майзен, Дж. Дахэм. - М.: Когито-Центр, 2006. - 352 с.	+				+	-
4	Ховкинс, П. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы / П. Ховкинс, Р. Шохет. - СПб.: Речь, 2002. - 352 с.		+	+		+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychologiya.com.ua>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система.

Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)