

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ



УТВЕРЖДЕНО
Руководитель ОПОП
канд. психол. наук, доцент

С.В. Крайнюков

«29» мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ И СОСТОЯНИЙ

по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология

«Клинико-психологическая помощь ребенку и семье»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Пономарева Ирина Михайловна

Согласовано: зав. кафедрой, канд. психол. наук, доцент Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ И СОСТОЯНИЙ

Цель обучения: углубленное изучение психологии экстремальных ситуаций и состояний.

Задачи:

1. Дать представление об основных понятиях экстремальных ситуаций и состояний
2. Сформировать представление о целях, задачах и принципах психологической помощи в экстремальных ситуациях.
3. Стимулировать мотивацию для изучения дисциплины.
4. Сформировать базовые навыки оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях.

Содержание дисциплины:

Введение в психологию экстремальных ситуаций и состояний.

Техники экстренной психологической помощи

Психология терроризма

Стихийное массовое поведение людей.

Психологический дебрифинг.

ПТСР и его диагностические критерии. Виды и механизмы насилия.

Методы психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия Методы психологической помощи детям, пострадавшим от насилия

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – формирование профессиональных компетенций в области оказания психологической помощи при экстремальных ситуациях.

Задачи:

1. Дать представление об экстремальной ситуации и ее последствиях.
2. Сформировать навыки диагностики кризисного состояния на основании физиологических, психологических и поведенческих индикаторов.
3. Дать представление об основных направлениях психологической помощи при экстремальных ситуациях.
4. Сформировать навыки оказания психологической помощи пострадавшему в экстремальной ситуации.

В случае успешного овладения дисциплины студенты **должны**

знать:

- основные понятия кризисной психологии и принципы кризисной помощи;
- специфику оказания психологической помощи при экстремальной ситуации;

уметь:

- диагностировать различные кризисные состояния;
- составлять программу психологической помощи лицам, пережившим экстремальную ситуацию;

иметь навыки:

- навыки использования приемов оказания первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
- навыки использования системы категорий и методов, необходимых для решения типовых

задач в различных областях профессиональной практики;

– навыки осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
				Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
	Всего	Виды учебных занятий				В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах						
		Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Групповые консультации	Индивидуальные консультации				
Очная	4	108	144	76	68	64	26	38	-	-	20	4

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК- 1 – ОК-9 ОПК-1– ОПК-3 ПК-1– ПК-10 ПСК-4.1–ПСК-4.11	– способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9); – готовность формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развития, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее количество часов на занятия лекционного типа	Общее количество часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Введение в психологию экстремальных ситуаций и состояний.	8	4	4	4
Тема 2. Техники экстренной психологической помощи	6	2	4	4
Тема 3. Психология терроризма	6	2	4	-
Тема 4. Стихийное массовое поведение людей.	6	2	4	-
Тема 5. Психологический дебрифинг	8	4	4	-
Тема 6. ПТСР и его диагностические критерии.	4	-	4	4
Тема 7. Виды и механизмы насилия.	8	4	4	
Тема 8. Методы психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.	8	4	4	4
Тема 9. Методы психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.	10	4	6	4
Итого:	64	26	38	20

2.1. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Введение в психологию экстремальных ситуаций и состояний.

Понятие экстремальной ситуации. Классификация экстремальных ситуаций по источнику происхождения, по масштабу, по продолжительности и по предсказуемости. Понятие кризисного состояния. Характеристики кризисных состояний и их диагностические критерии. Формы и методы психологической помощи лицам, пережившим экстремальные ситуации.

Тема 2. Техники экстренной психологической помощи.

Понятие экстренной психологической помощи. Принципы экстренной психологической помощи. Динамика психогенных расстройств, проявляющихся в опасных ситуациях. Симптомы, проявляющиеся у человека в экстремальных ситуациях: бред, галлюцинации, апатия, ступор, двигательное возбуждение, агрессия, страх, истерика, нервная дрожь, плач. Техники экстренной психологической помощи при проявлении названных симптомов. Правила первой помощи для психологов.

Тема 3. Психология терроризма.

Террор – как особая форма политического насилия, характеризующаяся жестокостью, целенаправленностью и кажущейся эффективностью. Терроризм – как деструктивная разновидность человеческой деятельности, направленная на устрашение людей осуществляемым насилием. Меры безопасности при угрозе проведения теракта. Психологические портреты террориста и его жертвы. Стереотипные реакции жертв терроризма (паника, агрессия и апатия).

Явление “стокгольмского синдрома“. Рекомендации заложникам.

Тема 4. Стихийное массовое поведение людей.

Толпа – как одна из главных опасностей любой чрезвычайной ситуации. Основные механизмы образования толпы: слухи и циркулярная реакция (взаимное эмоциональное «заражение»). Четыре основных вида толпы: окказиональная (случайная), конвенциональная (сбор по поводу обусловленного события), экспрессивная (ритмично выражающая ту или иную эмоцию: гнев, радость), действующая толпа (с агрессивными, паническими, стяжательскими и повстанческими проявлениями). Психофизиологические, биологические и психологические механизмы паники. Физиологические, общепсихологические, социально – психологические и социальные факторы паники. Динамика развития паники. Средства воздействия на паническое поведение людей.

Тема 5. Психологический дебрифинг.

Дебрифинг – как метод работы с групповой психической травмой в рамках экстренной психологической помощи. Цели и задачи дебрифинга. Дебрифинг – как метод кризисной интервенции и профилактики развития и усиления травмы. Три составляющие части дебрифинга: 1) проработка основных чувств участников; 2) детальное обсуждение симптомов и обеспечение чувства защищенности и поддержки; 3) мобилизация ресурсов, обеспечение информацией и формирование планов на будущее. Семь фаз дебрифинга. Цели, задачи и содержание каждой фазы.

Тема 6. ПТСР и его диагностические критерии.

Понятие посттравматического стрессового расстройства. Исторический обзор формирования представлений и исследований ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Диагностические критерии ПТСР. Понятие диссоциации. Диссоциация и ПТСР.

Тема 7. Виды и механизмы насилия.

Понятия психологического, физического и сексуального насилия. Основные механизмы насилия: фрустрация базовых потребностей, научение, влияние ролевых стереотипов.

Последствия психологического, физического и сексуального насилия для личности ребенка и взрослого.

Тема 8. Методы психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Особенности индивидуальной и групповой форм психологической помощи. Технологии работы с взрослыми, пережившими насилие. Алгоритм проведения первого интервью с пострадавшими от насилия. Содержание и задачи дальнейшей психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Тема 9. Методы психологической помощи детям, пострадавшим от насилия. Особенности работы с детьми и подростками, пережившими насилие. Принципы построения индивидуальных и групповых форм психологической помощи пострадавшим от насилия. Технологии работы с детьми, пережившими насилие. Сказкотерапия. Арт-терапия. Игровые психотерапевтические методы.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Введение в психологию экстремальных ситуаций и состояний.

Цель: знакомство студентов с основными понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний.

Понятийный аппарат: экстремальная ситуация, кризисное состояние, стресс, фрустрация, депривация, конфликт, кризис, психогении.

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация экстремальных ситуаций.
2. Виды кризисных состояний.
3. Диагностика кризисного состояния.
4. Динамика психогенных расстройств.

Семинарское занятие 2. Тема: Психология терроризма.

Цель: знакомство студентов с правилами поведения при террористическом акте и методами психологической помощи пострадавшим.

Понятийный аппарат: терроризм, правила поведения заложников, стокгольмский синдром, психологическая помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологический портрет террориста.
2. Психологический портрет жертвы.
3. Стокгольмский синдром.
4. Правила поведения заложников.
5. Методы психологической помощи пострадавшим.

Семинарское занятие 3.

Тема: Психологический дебрифинг.

Цель: знакомство студентов с дебрифингом, как методом работы с групповой психической травмой в рамках экстренной психологической помощи

Понятийный аппарат: психологический дебрифинг, части и фазы дебрифинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие психологического дебрифинга.
2. Принципы и правила проведения психологического дебрифинга.
3. Стадии психологического дебрифинга.
4. Фазы психологического дебрифинга, их содержание и задачи.

Семинарское занятие 4.

Тема: Виды, механизмы насилия.

Цель: знакомство студентов с видами, механизмами и последствиями насилия.

Понятийный аппарат: насилие, виды насилия, механизмы насилия, последствия насилия.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды насилия.
2. Механизмы насилия.
3. Последствия насилия для личности ребенка и взрослого.

Практическое занятие 1.

Тема: Техники экстренной психологической помощи.

Цель: освоение студентами техник экстренной психологической помощи.

Содержание: показ и проработка в парах техник экстренной психологической помощи при остром двигательном расстройстве, нервной дрожи, агрессии, ступоре и апатии.

Практическое занятие 2.

Тема: Содержание и принципы экстренной психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.

Цель: знакомство студентов с содержанием и принципами оказания экстренной психологической помощи детям.

Содержание: освоение студентами навыков оказания экстренной психологической помощи детям, пострадавшим от насилия. Групповая работа и работа в парах.

Практическое занятие 3.

Тема: Содержание и принципы экстренной психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Цель: знакомство студентов с содержанием и принципами оказания экстренной психологической помощи взрослым.

Содержание: освоение студентами навыков оказания экстренной психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия. Групповая работа и работа в парах.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Введение в психологию экстремальных ситуаций и состояний».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение групповых исследовательских работ студентов—такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку в рамках самостоятельной работы групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер. Выбираются четыре группы студентов, в каждой группе 3-4 человека. Группам предлагается задание: найти в рекомендованных источниках литературы наиболее полную классификацию экстремальных состояний и дать их развернутую характеристику.

Интерактивное занятие к теме 2 «Техники экстренной психологической помощи»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение групповых исследовательских работ студентов—такая форма интерактивных

занятий предполагает подготовку в рамках самостоятельной работы групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер. Выбираются четыре группы студентов, в каждой группе 3-4 человека. Группам предлагается задание: найти в рекомендованных источниках литературы наиболее полное описание техник экстренной психологической помощи.

Интерактивное занятие к теме 6 «ПТСР и его диагностические критерии».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку в рамках самостоятельной работы групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер. Выбираются четыре группы студентов, в каждой группе 3-4 человека. Группам предлагается задание: найти в рекомендованных источниках литературы наиболее полное описание диагностических критериев ПТСР.

Интерактивное занятие к теме 8 «Методы психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над следующим кейсом:

«Алгоритм проведения первой беседы со взрослым, пострадавшим от физического насилия». Студентам даются карточки с описанием конкретной ситуации, связанной с физическим насилием. Например, «К психологу обратилась молодая женщина, которую избил муж. Такая ситуация происходит уже не впервые. Потом муж заглаживает, как может, свою вину, просит прощения, становится очень внимательным. Но потом все повторяется. Она любит своего мужа, у них есть маленький ребенок – все это заставляет ее терпеть. Что же делать?»

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой беседы с женщиной, пострадавшей от физического насилия.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?
4. Наметьте план психологической помощи женщине, страдающей от физического насилия.

Интерактивное занятие к теме 9 «Методы психологической помощи детям, пострадавшим от насилия».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над следующим кейсом:

«Алгоритм проведения первого диагностического интервью с ребенком, пострадавшим от физического насилия». Студентам даются карточки с описанием конкретной ситуации, предполагающей физическое насилие. Например, «К школьному психологу обратился учитель физкультуры. Один из его учеников, мальчик 7 лет, неоднократно приходит на занятия с синяками. На вопрос учителя, что произошло, ученик сообщает, что он упал. Мальчик смущается, замкнут, печален. Предлагает психологу разобраться с ситуацией».

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?
4. Наметьте план психологической помощи школьнику, пострадавшему от физического насилия.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с

нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психологического консультирования, его форм и методов).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Введение в психологию экстремальных ситуаций и состояний.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих основные понятия психологии экстремальных ситуаций и состояний.
2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.
3. Оформить презентацию доклада по теме: «Классификация экстремальных ситуаций»

Тема 2. Техники экстренной психологической помощи.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих техники экстренной психологической помощи.
2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.
3. Оформить презентацию доклада по теме: «Техники экстренной психологической помощи»

Тема 3. Психология терроризма.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих «стокгольмский синдром».

2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

3. Оформить презентацию доклада по теме: «Правила поведения заложников при террористическом акте»

Тема 4. Стихийное массовое поведение людей.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих механизмы паники.

2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

3. Оформить презентацию доклада по теме: «Методы профилактики паники»

Тема 5. Психологический дебрифинг.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих методы и техники проведения психологического дебрифинга.

2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

3. Оформить презентацию доклада по теме: «Фазы психологического дебрифинга и их содержание».

Тема 6. ПТСР и его диагностические критерии.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, рассматривающих теоретические модели ПТСР.

2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

3. Оформить презентацию доклада по теме: «Методы психологической помощи при ПТСР»

Тема 7. Виды, механизмы насилия.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Проанализировать специфику различных видов насилия.

2. Проанализировать механизмы насилия.

3. Оформить презентацию доклада по теме последствий насилия для личности ребенка.

4. Законспектировать параграф «Факторы риска насилия» из учебного пособия И.М.Пономаревой «Работа психолога в кризисных службах»
http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.492/П56387647%3C.%3E&bnstring=IBIS

Тема 8. Методы психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих специфику оказания психологической помощи при различных видах насилия.
2. Проанализировать специфику психологической помощи пострадавшим от психологического насилия.
3. Составить план оказания психологической помощи пострадавшим от физического насилия.
4. Написать творческую работу по теме «Последствия насилия для личности взрослого».

Тема 9. Методы психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих методы и техники психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.
2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.
3. Оформить презентацию доклада по теме: «Методы психологической помощи детям, пострадавшим от насилия»

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в

среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения

дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Введение в психологию экстремальных ситуаций и состояний.	ОК-9, ПК- 10
Тема 2. Техники экстренной психологической помощи.	ОК-9, ПК- 10
Тема 3. Психология терроризма	ОК-9, ПК- 10
Тема 4. Стихийное массовое поведение людей.	ОК-9, ПК- 10
Тема 5. Психологический дебрифинг	ОК-9, ПК- 10
Тема 6. ПТСР и его диагностические критерии.	ОК-9, ПК- 10
Тема 7. Виды и механизмы насилия.	ОК-9, ПК- 10
Тема 8. Методы психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.	ОК-9, ПК- 10
Тема 9. Методы психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.	ОК-9, ПК- 10

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 закрытых вопросов с выбором одного ответа на каждый.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

Примерные вопросы:

1. Выберите проявление Э.С. природного характера: а) лесные пожары; б) автомобильная авария.
2. Выберите проявление Э.С. техногенного характера: а) насилие; б) возгорание реактивов в лаборатории
3. Выберите проявление Э.С. социобиологического характера: а) терроризм; б) землетрясение.
4. Выберите принцип экстренной психологической помощи: а) безотлагательность; б) действие «здесь и сейчас».
5. К аффективным расстройствам относится: а) ступор; б) острое двигательное возбуждение.
6. К шокowym расстройствам относится: а) апатия б) нервная дрожь.
7. К социокультурным факторам риска насилия относится: а) неполные семьи; б) демонстрация насилия в средствах массовой информации.
8. К факторам риска насилия на уровне семьи относится: а) инвалидность ребенка; б) многодетные семьи.

9. К факторам риска насилия на уровне личности родителя относится: а) алкоголизм; б) социальный кризис.

10. К факторам риска насилия на уровне личности ребенка относится: а) инвалидность родителя; б) проявление синдрома дефицита внимания у ребенка.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Вид аттестации – экзамен.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие экстремальной ситуации. Классификация экстремальных ситуаций.
2. Экстремальные ситуации техногенного характера.
3. Экстремальные ситуации природного характера.
4. Экстремальные ситуации биолого-социального характера.
5. Понятия стресса и травматического стресса.
6. Симптоматика, проявляющаяся у человека в экстремальных ситуациях: признаки и составляющие ступора, апатии, двигательного возбуждения.
7. Принципы экстренной психологической помощи.
8. Цели и задачи экстренной психологической помощи.
9. Правила первой помощи в экстремальных ситуациях для психологов.
10. Техники экстренной психологической помощи при остром стрессовом расстройстве.
11. Психологическая помощь при гипокинетической форме аффективно-шоковой реакции.
12. Психологическая помощь при гиперкинетической форме аффективно-шоковой реакции.
13. Динамика психогенных расстройств, развивающихся в экстремальных ситуациях.
14. Психогении в экстремальных ситуациях.
15. Психология терроризма.
16. Психологические портреты террористов. 17. Психологические портреты жертв террора.
18. Основные правила поведения заложников.
19. Понятие и психологическое содержание «стокгольмского синдрома».
20. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях.
21. Толпа и ее виды.
22. Основные механизмы образования толпы.
23. Паника и механизмы ее образования.
24. Психологический дебрифинг.
25. Основные фазы дебрифинга.

26. Содержание вводной фазы и фазы описания фактов психологического дебрифинга.
27. Содержание фазы мыслей и фазы описания переживаний психологического дебрифинга.
28. Содержание фазы описания симптомов и фазы завершения психологического дебрифинга.
29. Содержание фазы психологического дебрифинга – реадаптация.
30. Механизмы травматического стресса.
31. Основные принципы работы с психологической травмой.
32. Понятие посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
33. Диагностические критерии ПТСР.
34. Понятие насилия.
35. Классификации видов насилия.
36. Виды насилия.
37. Механизмы насилия.
38. Психологическое и эмоциональное насилие.
39. Последствия психологического насилия для личности ребенка.
40. Физическое насилие и его проявления.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ.

К принципу кризисной интервенции

- А) Акцент на событиях раннего детства
 Б) Интервенция в глубокие слои сознания В) Безотлагательность

Тест 2. Выберите правильный ответ.

Наиболее уязвимыми возрастными группами по воздействию экстремальных ситуаций на психическое здоровье человека являются:

- А) Дети и подростки Б) Зрелые люди
 В) Молодежь

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации на эмоционально-личностную сферу подростка. Наметьте план психологической помощи.

Типовое задание 2.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации с экспозицией смерти на эмоционально-личностную сферу молодого специалиста-спасателя. Наметьте план психологической помощи.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний,

умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины в условиях дистанционного обучения.

Пример типового задания в форме теста минимальной компетенции.

1. В понятие экстремальных ситуаций техногенного характера входят:

- А) Аварии на предприятиях;
- Б) Землетрясения;
- В) Ураганы.

2. В понятие экстремальных ситуаций биолого-социального характера входят:

- А) Цунами;
- Б) Терроризм;
- В) Авиационные катастрофы.

3. Наиболее уязвимыми возрастными группами по воздействию экстремальных ситуаций на психическое здоровье человека являются:

- А) Дети и подростки;
- Б) Зрелые люди;
- В) Молодежь.

4. Спустя сколько времени после экстремальной ситуации целесообразно проводить психологический дебрифинг?

- А) 2 часа;
- Б) 24 часа;
- В) 48 часов.

5. К гиперкинетическим аффективно-шоковым расстройствам относятся:

- А) Ступор;
- Б) Острое двигательное возбуждение;
- В) Апатия.

6. Одним из основных признаков экстремальной ситуации является:

- А) Состояние фрустрации
- Б) Состояние стресса
- В) Угроза жизни и здоровью (самого человека или его родственников).

7. Состояние апатии характеризуется:

- А) Переживанием страха;
- Б) Двигательным возбуждением;
- В) Безразличным отношением к окружающему,

8. Состояние острого двигательного возбуждения характеризуется:

- А) Безразличным отношением к окружающему;
- Б) Резкими, часто бессмысленными и бесцельными движениями;
- В) Состоянием ступора.

9. Состояние неконтролируемого дрожания всего тела или его частей называют:

- А) Нервной дрожью;
- Б) Апатией;
- В) Агрессией.

10. Состояние временного переживания гипертрофированного страха, порождающее неуправляемое поведение людей называется:

- А) Кризисом;
- Б) Стрессом;
- Г) Паникой.

Пример практико-ориентированных типовых заданий

Типовое задание 1.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации на эмоционально-личностную сферу дошкольника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 2.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психологической помощи.

Типовое задание 3.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации на эмоционально-личностную сферу пожилой женщины.

Наметьте план психологической помощи.

Типовое задание 4.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации на эмоционально-личностную сферу беременной женщины.

Наметьте план психологической помощи.

Типовое задание 5.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации с экспозицией смерти на эмоционально-личностную сферу молодого специалиста-спасателя.

Наметьте план психологической помощи.

Типовое задание 6.

Проанализируйте влияние экстремальной ситуации на эмоционально-личностную сферу инвалида.

Наметьте план психологической помощи.

Типовое задание 7.

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 8.

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у младших школьников.

Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 9.

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у взрослых. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 10.

Проанализируйте направления вторичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 11.

Проанализируйте направления вторичной профилактики суицидального риска у взрослых. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 12.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу дошкольника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 13.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу младшего школьника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 14.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу младшего школьника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 15.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психологической помощи подростку.

Типовое задание 16.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу пожилого человека.

Наметьте план психологической помощи горюющему.

Типовое задание 17.

Проанализируйте влияние психологического насилия в семье на эмоционально-личностную сферу дошкольника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

Типовое задание 18.

Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Молодая женщина, обратилась к консультанту через полгода после ситуации криминального насилия по поводу связанных с ней переживаний.

Выберите стратегию работы с клиентом:

- А) Работа горя;
- В) Помощь при ПТСР;**
- С) Помощь в преодолении личного кризиса.

Типовое задание 19.

Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Мужчина средних лет обратился по поводу кризиса в связи с потерей супруги после аварии.

Выберите технологию работы с клиентом:

- А) Работа горя;**
- Б) Помощь при ПТСР;
- В) Профилактика суицидального риска.

Типовое задание 20.

Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Молодая женщина обратилась по поводу кризиса в связи с потерей матери после взрыва цеха на работе.

Выберите технологию работы с клиентом:

- А) Работа горя**
- Б) Помощь при ПТСР
- В) Профилактика суицидального риска.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Агрессия – индивидуальное или коллективное поведение, действие, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или группе людей. В случае экстремальной ситуации (Э.С.) может быть одним из произвольных способов снизить высокое внутреннее напряжение.

Апатия – безразличное отношение к окружающему, вялость, заторможенность, медленная, с длительными паузами речь. Ощущение полной душевной опустошенности.

Может возникать после длительной, напряженной, но безуспешной работы или ситуации потери смысла своей деятельности.

Аффективно – шоковая реакция – возникает при внезапном потрясении с угрозой для жизни, длится от 15 минут до нескольких часов или суток. Протекает в гипер – и гипокинетической форме.

Бред – ложные представления или умозаключения человека, в ошибочности которых

пострадавшего невозможно разубедить.

Вторичная травма – процесс накопления профессионалом негативных эмоций клиентов, переживших травматический стресс, приводящий к ослаблению Эго – ресурсов.

Галлюцинация – переживание пострадавшим ощущения присутствия воображаемых объектов, которые в настоящий момент не воздействуют на соответствующие органы чувств (слышит голоса, видит людей, чувствует запахи, вибрацию и пр.).

Гиперкинетическая форма аффективно – шоковой реакции – состояние острого двигательного возбуждения, «двигательной бури».

Гипокинетическая форма аффективно – шоковой реакции – общее оцепенение, эмоционально – двигательная заторможенность, иногда, вплоть до обездвиженности – ступора.
Дебрифинг – метод работы с групповой психической травмой в рамках экстренной психологической помощи. Это особо организованная, четко структурированная групповая работа с людьми, совместно пережившими катастрофу или иное трагическое событие с целью отреагирования своих переживаний в условиях безопасности и конфиденциальности.

Действующая толпа – политически наиболее значимый и опасный вид коллективного поведения, направленный на реализацию определенной цели: агрессия, стяжательство и пр.

Депрессия – тяжелые и мучительные переживания беспомощности перед лицом жизненных трудностей, бесперспективность, чувство вины, пассивность поведения.

Диссоциация (рассогласованность) – процесс, посредством которого согласованный набор действий, мыслей, отношений или эмоций отделяется от другой части личности и функционирует независимо. “Нормальная” диссоциация проявляется в виде рассеянности.

Патологическая диссоциация – в виде частичной утраты интегрированных в норму функций сознания и моторного поведения.

Конвенциональная толпа (англ. convention – условность) – собирается по поводу заранее объявленного события.

Конфликт (лат. conflicts – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений оппонентов или субъектов взаимодействия.

Кризис – состояние личности, характеризующееся резкими психологическими изменениями, ощущением наличия проблемы, которую необходимо решить.

Нервная дрожь – неконтролируемое дрожание всего тела или отдельных его частей, после переживания экстремальной ситуации. Так организм “сбрасывает” эмоциональное напряжение.

Окказиональная толпа (англ. occasion – случайность) – скопление людей, собравшихся поглазеть на неожиданное происшествие.

Острое двигательное возбуждение – резкие, хаотичные, часто бесцельные и бессмысленные действия людей, находящихся в состоянии глубоко помраченного сознания.

Паника - массовое, стихийное, импульсивное поведение людей, обусловленное страхом. Возникает либо как следствие дефицита информации о какой-то пугающей ситуации, либо ее избытка.

Посттравматическое стрессовое расстройство – комплекс реакций травматического стресса. Характеризуется насильственными воспоминаниями о событиях, притупленностью эмоций, чувством изоляции, упорными симптомами психофизиологических нарушений и пр.

Психическая травма – потрясение, переживание особого рода, вызванное угрозой здоровью и жизни человека или его близких. Главное содержание психологической травмы: утрата веры в то, что жизнь организована в соответствии с определенным порядком и поддается контролю.

Психогении – патологические, реактивные состояния человека, возникающие в экстремальных условиях. Болезненные состояния, выводящие человека из строя, лишаящие его возможности продуктивно общаться с другими и целенаправленно действовать.

Стресс - общая, неспецифическая реакция мобилизации ресурсов организма в ответ на воздействие неблагоприятных факторов. Это могут быть физиологические факторы - боль, голод, жажда. Среди психологических факторов, вызывающих стресс, чаще всего выступают обида, угроза и утрата.

Ступор – одна из самых сильных защитных реакций организма. Наступает после нервных потрясений (взрыв, нападение, жестокое насилие). Выражается в резком снижении или отсутствии движений и речи; отсутствии реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения); «застывании» в определенной позе.

Террор (лат. terror – страх, ужас) – форма политического насилия, характеризующаяся жестокостью и направленностью на устрашение, запугивание.

Толпа – стихийное скопление людей, объединенное между собой общим центром внимания и эмоциональным состоянием.

Травматический стресс – результат взаимодействия человека и окружающего мира в условиях угрозы здоровью и жизни. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

Фрустрация – реакция эмоционального напряжения в ситуации непреодолимых препятствий (реальных или вымышленных).

Циркулярная реакция – взаимное «заражение», то есть передача эмоционального состояния от одного организма другому на психофизиологическом уровне контакта.

Экстремальная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей и окружающей среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности.

Экстренная психологическая помощь – требуется и оказывается людям, находящимся в состоянии острого стрессового расстройства. Заключается в безотлагательном психологическом воздействии в соответствии с характером состояния пострадавших.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9
Основная литература										
1	Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451164	+	+		+	+	+	+	+	
2	Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие /И.М. Пономарева. – СПб: СПбГИПСР, 2016. 199 с.– Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.492/П 56- 030772955%3C.%3E&bns_string=IBIS		+	+	+	+	+	+	+	+
3	Тихонова Я.Г. Психологические особенности экстремальных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие / Я.Г. Тихонова. – Москва: Флинта, 2015. – 107 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=352529	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература										
1	Виртц У. Жажда смысла. Человек в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс]. Пределы психотерапии: научное издание / У. Виртц, Й. Цобели. - М.: Когито- Центр, 2016. - 328 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=29613		+			+			+	+
2	Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых. - М.: Эксмо, 2010. - 928 с.	+	+			+	+		+	
3	Сидоров, П. И. Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк; ред. П. И. Сидоров. - М: Аспект Пресс, 2008. - 414 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=354436	+	+			+	+		+	+
4	Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.А. Погодин. – М.: Флинта: Наука, 2011. – 336 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/product.php?productid=23575&cat=1079&page=1					+		+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Институт Психотерапии и Клинической психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyinst.ru/library.php?part=articles&p=22>.

2. Институт Практической психологии и психоанализа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychol.ru>

3. Психология - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

4. Российская психология (информационно-аналитический портал) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rospsy.ru/federatsiya-psikhologov-obrazovaniya-rossii>

5. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0>. – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456– Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435. - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)