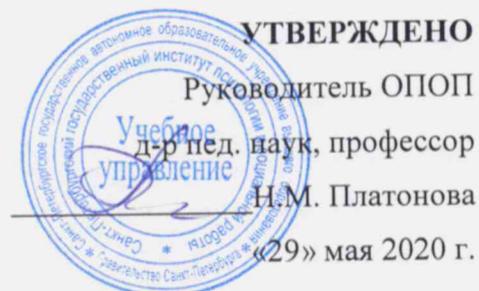


САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



**Рабочая программа дисциплины**

**МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ**

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа  
«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: к. социол. наук, доцент Коваленко Татьяна Николаевна

Согласовано: д. пед. наук, профессор, зав. кафедрой Платонова Наталья Михайловна

**Санкт-Петербург**

2020

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Цель изучения дисциплины** – сформировать понятие о межведомственном подходе и практике его реализации в социальной сфере.

**Задачи дисциплины:**

1. Сформировать знания о межведомственном подходе и практике его реализации в социальной сфере.
2. Обеспечить освоение студентами основных законодательных актов и нормативов, используемых в сфере межведомственного взаимодействия в социальной сфере.
3. Сформировать навыки применения конкретных технологий работы при консультативной, посреднической и терапевтической работе с различными группами населения в типовых социальных случаях в межведомственной практике.
4. Отработать практические навыки консультативной, посреднической и терапевтической работы в социальной сфере при межведомственном подходе.

**Содержание дисциплины**

Межведомственный подход к социальной сфере: понятие, управленческая практика

Взаимодействие различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной защиты населения

Практики осуществления межведомственного подхода в условиях мегаполиса на примере Санкт-Петербурга

Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с различными группами населения

Взаимодействие государства и некоммерческих организаций в межведомственной практике социальной работы

Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения

Организационное и ресурсное обеспечения добровольческих практик в социальной сфере

Перспективы расширения рынка социальных услуг в современном организационно-правовом поле социального обслуживания

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель изучения дисциплины** – сформировать понятие о межведомственном подходе и практике его реализации в социальной сфере.

**Задачи курса:**

1. Сформировать знания о межведомственном подходе и практике его реализации в социальной сфере.
2. Обеспечить освоение студентами основных законодательных актов и нормативов, используемых в сфере межведомственного взаимодействия в социальной сфере.
3. Сформировать навыки применения конкретных технологий работы при консультативной, посреднической и терапевтической работе с различными группами населения в типовых социальных случаях в межведомственной практике.

4. Отработать практические навыки консультативной, посреднической и терапевтической работы в социальной сфере при межведомственном подходе.

В результате успешного освоения дисциплины магистры **должны:**

**знать:**

- законодательные нормы и управленческие практики в практической деятельности специалиста по социальной работе при реализации социальной политики государства с учетом межведомственного взаимодействия

**уметь:**

- анализировать основные способы взаимодействия, используемые в сфере социальной работы и социального обслуживания при межведомственном подходе.

**иметь навыки:**

- применения конкретных технологий работы при консультативной, посреднической и терапевтической работе с различными группами населения в типовых социальных случаях.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах									
	В кредитах	В астроном. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	2	54	72	44	28	26	8	18	-	-	10	2	
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	6	16	-	-	8	2	
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

## 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	- способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2) - способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Межведомственный подход к социальной сфере: понятие, управленческая практика	2	1	2	2
Тема 2. Взаимодействие различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной защиты населения	4	1	2	2
Тема 3. Практики осуществления межведомственного подхода в условиях мегаполиса на примере Санкт-Петербурга	2	1	4	-
Тема 4. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с различными группами населения	4	1	2	2
Тема 5. Взаимодействие государства и некоммерческих организаций в межведомственной практике социальной работы	2	1	2	2
Тема 6. Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения	4	1	2	-
Тема 7. Организационное и ресурсное обеспечения добровольческих практик в социальной сфере	4	1	2	2
Тема 8. Перспективы расширение рынка социальных услуг в современном организационно-правовом поле социального обслуживания	4	1	2	
<b>Итого:</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Межведомственный подход к социальной сфере: понятие, управленческая практика	4	1	2	-
Тема 2. Взаимодействие различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной защиты населения	4	1	2	2
Тема 3. Практики осуществления межведомственного подхода в условиях мегаполиса на примере Санкт-Петербурга	2	1	2	-
Тема 4. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с различными группами населения	2	-	2	-
Тема 5. Взаимодействие государства и некоммерческих организаций в межведомственной практике социальной работы	4	1	2	2
Тема 6. Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения	2	1	2	-
Тема 7. Организационное и ресурсное обеспечения добровольческих практик в социальной сфере	2	1	2	-
Тема 8. Перспективы расширение рынка социальных услуг в современном организационно-правовом поле социального обслуживания	2	-	2	-
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

## Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Межведомственный подход к социальной сфере: понятие, управленческая практика	1	-	-	-
Тема 2. Взаимодействие различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной защиты населения	1	-	-	-
Тема 3. Практики осуществления межведомственного подхода в условиях мегаполиса на примере Санкт-Петербурга	1	-	-	-
Тема 4. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с различными группами населения	1	-	-	-
Тема 5. Взаимодействие государства и некоммерческих организаций в межведомственной практике социальной работы	1	-	-	-
Тема 6. Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения	1	-	-	-
Тема 7. Организационное и ресурсное обеспечения добровольческих практик в социальной сфере	1	-	-	-
Тема 8. Перспективы расширения рынка социальных услуг в современном организационно-правовом поле социального обслуживания	1	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	-	-	-

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Межведомственный подход к социальной сфере: понятие, управленческая практика

Понятие межведомственного подхода. Межведомственный подход при организации социальной защиты и социального обслуживания населения. Практика управления межведомственным взаимодействием в социальной работе.

#### Тема 2. Взаимодействие различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной защиты населения

Содержание и методика социальной работы в различных ведомствах. Особенности социальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, образования,

здравоохранения, армии, правоохранительных органов. Ведомственный подход к социальной работе с различными группами населения.

### **Тема 3. Практики осуществления межведомственного подхода в условиях мегаполиса на примере Санкт-Петербурга**

Особенности осуществления социальной работы в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Инновационные подходы к осуществлению межведомственной социальной помощи семье и детям, лицам пожилого возраста, инвалидам и др.

### **Тема 4. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с различными группами населения.**

Проблемы организации межведомственного взаимодействия при реализации социальной политики. Особенности межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания различных категорий населения: детей, лиц пожилого возраста, инвалидов, наркозависимых и др. Типы семей. Семьи группы риска. Виды помощи семье различных типов

### **Тема 5. Взаимодействие государства и некоммерческих организаций в межведомственной практике социальной работы**

Социальное партнерство как инновационная технология социальной работы. Поля социального партнерства. Взаимодействие между государственными структурами, коммерческими и некоммерческими организациями

### **Тема 6. Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения**

Политика работы с добровольцами и планирование добровольческих работ в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения. Выработка политики и регламента работы с добровольцами. Этапы привлечения добровольческих ресурсов. Формы и методы набора и поиска добровольцев. Методы выявления мотивов добровольцев. Отбор добровольцев.

### **Тема 7. Организационное и ресурсное обеспечения добровольческих практик в социальной сфере**

Определение свободных мест (вакансий) для добровольческой деятельности в процессе предоставления дополнительных социальных услуг. Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания и СО НКО по предоставлению дополнительных социальных услуг силами добровольцев. Основы разработки и описания благотворительной добровольческой программы.

### **Тема 8. Перспективы расширение рынка социальных услуг в современном организационно-правовом поле социального обслуживания**

Правовые основы добровольческой деятельности в Российской Федерации. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности. План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации. Привлечение добровольцев в организации социального обслуживания в стационарной, полустационарной форме и на дому.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**Тема 1.** Содержание и методика социальной работы в различных ведомствах.

Понятийный аппарат: ведомственность, социальная помощь, социальное обслуживание, здравоохранение, образование

Вопросы: для обсуждения:

1. Какие государственные структуры осуществляют или потенциально способны осуществлять социальную работу с семьей?

2. Каковы виды и формы социальной помощи семье в таких структурах как организации и учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов.

3. Какие негосударственные структуры задействованы в социальной поддержке семьи?

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**Тема 2.** Взаимодействие учреждений различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной адаптации и реабилитации семьи и детей.

Понятийный аппарат: ведомственность, социальная помощь, социальное обслуживание, здравоохранение, образование, адаптация

Вопросы: для обсуждения:

1. Различие содержания понятий социальной адаптации и реабилитации семьи.

2. В чем общее и отличное в социализации детей и молодежи на современном этапе и в прошлом?

3. Связь видов и форм дезадаптации семьи с направлениями деятельности различных государственных структур.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**Тема 3.** Особенности осуществления межведомственного подхода к социальной работе с семьей в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Понятийный аппарат: ведомственность, социальная помощь, социальное обслуживание, здравоохранение, образование

Вопросы: для обсуждения:

1. Общее и отличное в осуществлении социальной работы в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

2. Проблема внутриведомственного взаимодействия государственных структур между муниципалитетами.

3. Инновационные подходы к осуществлению межведомственной социальной помощи семье и детям.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4**

**Тема 4. Практика организации социальной работы с семьей различных типов: проблемы и пути решения**

Понятийный аппарат: ведомственность, социальная помощь, социальное обслуживание, здравоохранение, образование, семья

Вопросы: для обсуждения:

1. Различные подходы к выделению типов семьи: теоретические, практические.

2. Виды помощи семье различных типов: различия теории и практики.

3. Современные модели практики в социальной работе с семьей и детьми в России и за рубежом.

4. Возможность заимствования зарубежных моделей практики в современной России.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

**Тема 5. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с семьей различных типов.**

Понятийный аппарат: ведомственность, социальная помощь, социальное обслуживание, здравоохранение, образование, социальное партнерство, НКО.

Вопросы: для обсуждения:

1. Социальное партнерство как инновационная технология социальной работы: современное состояние и перспективы развития.

2. Поля социального партнерства.

3. Взаимодействие между государственными структурами, коммерческими и некоммерческими организациями: возможно ли оно?

4. Законодательные аспекты межведомственного взаимодействия.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 1. Взаимодействие учреждений различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной адаптации и реабилитации семьи и детей.**

Занятие проходит в фирме индивидуальной работы с текстами оригинальных статей (предоставляются педагогом из материалов научных сборников по теме) и дальнейшим их представлением аудитории.

**Интерактивное занятие к теме 2. Взаимодействие учреждений различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной адаптации и реабилитации семьи и детей.**

Занятие проходит в форме групповой дискуссии.

Задание: Проанализируйте опыт взаимодействия различных ведомств в деятельности по семейному устройству детей-сирот.

Сделайте вывод о преимуществах и недостатках различных видов и форм семейного устройства и критериев их выбора в конкретном случае (усыновление, опека, попечительство, патронатное воспитание, гостевая семья, опека по договору в приемной семье).

**Интерактивное занятие к теме 3. Структура учреждений, оказывающих социальную помощь по семейному устройству детей-сирот.**

Занятие проходит в форме групповой аналитической деятельности. Для анализа предлагаются материалы, размещённые на сайте Регионального центра «Семья». Режим доступа: <http://old.homekid.ru/homekid.htm>

Аналитические материалы ежегодно готовятся «Региональным центром «Семья» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.11.2000 №839 «Об утверждении Правил разработки и распространения государственного доклада «О положении детей в Российской Федерации» и Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 17.01.01 №8 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке материалов к государственному докладу о положении детей в Российской Федерации».

В представленных на официальном сайте докладах собраны и обобщены данные за различный период, полученные от государственных органов власти, а также государственных и негосударственных организаций, которые обеспечивают выживание, защиту и развитие детей. Обобщение информации из различных источников осуществлялось Санкт-Петербургским государственным учреждением социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья» на основании Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.06 №357 «Об утверждении правил представления материалов

для разработки государственного доклада о положении детей в Российской Федерации» и Приказа Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 31.12.09

**Интерактивное занятие к теме 4. Практика организации социальной работы с семьей по профилактике насилия,**

Занятие проходит в форме моделирования «Школы приемных родителей» в соответствии с различными тематическими планами. Делаются выводы о целесообразности и оптимальности тематического наполнения данных курсов.

**Интерактивное занятие к теме 5. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с семьей различных типов.**

Занятие проходит в форме вопросов и ответов с приглашенными экспертами – сотрудниками, руководителями НКО (Фонд «Родительский мост», ОО «Апельсин»)

Возможные темы: Социальное партнерство как инновационная технология социальной работы: современное состояние и перспективы развития. Поля социального партнерства. Взаимодействие между государственными структурами, коммерческими и некоммерческими организациями: возможно ли оно? Законодательные аспекты взаимодействия секторов.

**2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций.**

На занятие приглашаются представители различных общественных и молодежных организаций Санкт-Петербурга с презентациями программ сопровождения приемных семей: Фонд «Родительский мост», ОО «Врачи детям» и др.

**2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

В данный подраздел включается информация об особенностях освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с локальными нормативными актами института и методическими рекомендациями. Данный раздел заполняется в случае необходимости.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение

следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Курс построен в соответствии с логикой компетентного подхода, на формирование компетенций ориентирована программа данной дисциплины, которая отражает контекст практики социальной деятельности, позволяет представить возможности профессии в сфере социальной работы.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### **1. Титульный лист.**

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psycwork.ru](http://www.psycwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 14, Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

**Тема 1.** Межведомственный подход к социальной работе с семьей: понятие, управленческая практика

**Задание:** Составить реестр ведомств и учреждений, занимающихся помощью семье в трудной жизненной ситуации.

**Тема 2.** Взаимодействие учреждений различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты и др.) в решении проблем социальной адаптации и реабилитации семьи и детей.

**Задание:** сделать обзор сообщений в СМИ за последние 1-2 года о практике межведомственного взаимодействия по вопросам помощи семье в России

**Тема 3.** Возможность осуществления межведомственного подхода к социальной работе с семьей в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

**Задание:** Сравнить поле практики осуществления межведомственной социальной работы в Санкт-Петербурге и регионах России.

Выявите инновационные подходы к осуществлению межведомственной социальной помощи семье и детям.

**Тема 4.** Практика организации социальной работы с семьей различных типов.

**Задание:** Сделать обзор современных моделей практики в социальной работе с семьей и детьми в России и за рубежом.

**Тема 5.** Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с семьей различных типов.

**Задание:** Сделать обзор нормативных документов по взаимодействию между государственными структурами, коммерческими и некоммерческими организациями в области профилактики жестокого обращения с детьми в России.

**Тема 6.** Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения.

**Задание к теме:**

Сформулируйте добровольческую вакансию по образцу.

Пример описания добровольческой вакансии:

1. Название вакансии: \_\_\_\_\_

2. Для кого/с кем будет работать доброволец (клиенты, целевые группы, объекты): \_\_\_\_\_

3. В чем заключается добровольная работа (основные обязанности): \_\_\_\_\_

4. Условия, работы добровольца/добровольцев:

– опишите место работы добровольца (в офисе, реабилитационном центре, в приюте, на дому у клиента, на улице и т.д.);

– укажите временной график работы (сколько дней и часов в месяц, в неделю, в день);

– укажите, чем (как) обеспечивается работа добровольца, какие материалы, оргтехника, инструменты для работы, спецодежда, средства ухода, индивидуальные средства защиты и т.д. предоставляются добровольцу для работы;

– укажите, чем гарантируется безопасность (если необходимо), например, страховка;

– укажите, какие затраты добровольца компенсируются.

5. Дополнительные возможности для добровольцев:

– обучение;

– питание;

– предметы с символикой;

– досуги отдых;

– иное.

6. Количество добровольцев, которое требуется для указанной работы \_

**3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Межведомственный подход к социальной сфере: понятие, управленческая практика	ПК-2, ПК-3
Тема 2. Взаимодействие различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной защиты населения	ПК-2, ПК-3
Тема 3. Практики осуществления межведомственного подхода в условиях мегаполиса на примере Санкт-Петербурга	ПК-2, ПК-3
Тема 4. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с различными группами населения	ПК-2, ПК-3
Тема 5. Взаимодействие государства и некоммерческих организаций в межведомственной практике социальной работы	ПК-2, ПК-3
Тема 6. Привлечение добровольческих ресурсов в деятельности государственных и общественных организаций социального обслуживания населения	ПК-2, ПК-3
Тема 7. Организационное и ресурсное обеспечения добровольческих практик в социальной сфере	ПК-2, ПК-3
Тема 8. Перспективы расширения рынка социальных услуг в современном организационно-правовом поле социального обслуживания	ПК-2, ПК-3

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

##### Материалы по рубежному контролю

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института. В рамках дисциплины «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» проводится тест минимальной компетенции на знание глоссария.

##### Материалы по промежуточной аттестации

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. По дисциплине «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» предусмотрен экзамен.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Социальное партнерство как инновационная технология социальной работы
2. Поля социального партнерства
3. Взаимодействие между государственными структурами, коммерческими и некоммерческими организациями
4. Инновационный опыт межведомственного взаимодействия в России и за рубежом
5. Виды и формы осуществления социальной работы в различных структурах
6. Содержание и методика социальной работы в различных ведомствах.
7. Особенности социальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания.
8. Особенности социальной работы в организациях и учреждениях образования.
9. Особенности социальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.
10. Особенности социальной работы в организациях и учреждениях армии.
11. Особенности социальной работы в организациях и учреждениях правоохранительных органов.
12. Ведомственный подход к социальной работе с различными группами населения.
13. Взаимодействие учреждений различных социальных сфер (здравоохранения, образования и социальной защиты) в решении проблем социальной адаптации и реабилитации семьи и детей.
14. Понятие социальной адаптации и реабилитации семьи.
15. Современные особенности социализации детей и молодежи.
16. Ведомственные аспекты социальной работы с различными видами и формами дезадаптации семей.
17. Возможность осуществления межведомственного подхода к социальной работе с семьей в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.
18. Особенности осуществления социальной работы в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.
19. Инновационные подходы к осуществлению межведомственной социальной помощи семье и детям.
20. Практика реализации межведомственного взаимодействия в социальной работе с различными типами семьи
21. Практика организации социальной работы с семьей различных типов.

22. Типология семьи с точки зрения оказания помощи.
23. Виды помощи семье различных типов.
24. Современные модели практики в социальной работе с семьей и детьми в России и за рубежом.
25. Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе с семьей различных типов.
26. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом образовательной политики региона.
27. Создание механизмов межведомственного взаимодействия исполнителей программы.
28. Разработка нормативно-правовой и совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия.
29. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение определенных задач.
30. Правовые основы добровольческой деятельности в Российской Федерации.
31. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.
32. Содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности.
33. Понятие и виды социальных услуг.
34. Определение свободных мест (вакансий) для добровольческой деятельности в процессе предоставления дополнительных социальных услуг
35. Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания и СО НКО по предоставлению дополнительных социальных услуг силами добровольцев.
36. Государственная политика в отношении СО НКО.
37. Поддержка деятельности некоммерческих организаций за счет средств федерального бюджета и бюджета Санкт-Петербурга.
38. Субсидии из бюджета Санкт-Петербурга для реализации программ/проектов СО НКО, ориентированных на предоставление социальных услуг с участием добровольцев. Порядок предоставления.
39. Основы разработки и описания благотворительной добровольческой программы.
40. План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере».

**Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1.** Выберите правильный ответ

**Целями межведомственного взаимодействия являются:**

- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, проживающих в условиях, представляющих действиями или бездействием родителей (законных представителей) угрозу их жизни или здоровью, либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию;
  - профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
  - обмен информацией между субъектами профилактики;
  - сокращение срока прохождения документов;
  - контроль за деятельностью субъектов профилактики.
- **все перечисленное**

**Тест 2.** Выберите правильный ответ

**Задачами межведомственного взаимодействия являются:**

- своевременное выявление несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении;
  - направление и отработка поручений КДН и ЗП СПб и комиссий субъектами профилактики;
  - разработка, согласование, утверждение и контроль реализации плана ИПР;
  - осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетнего;
  - устранение причин и условий, способствующих возникновению социально опасного положения несовершеннолетних и семей.
- **все перечисленное**

**Тест 3.** Выберите правильный ответ

**семья, находящаяся в социально опасном положении**

- семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении,
  - семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
  - отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними
- **все перечисленное**

## **Пример типового практико-ориентированного задания**

### **Типовое задание 1.**

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина в соответствии со следующей информацией:

Комиссия по делам несовершеннолетних направила учащегося подростка, который был задержан за хулиганство на улице, в учреждение социального обслуживания населения.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

### **Типовое задание 2.**

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина в соответствии со следующей информацией:

Одинокая мать воспитывает дочь-подростка, которая свободное время проводит в дворовой компании и иногда не ночует дома.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

### **Типовое задание 3.**

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина в соответствии со следующей информацией:

Семья мигрантов испытывает затруднения в устройстве детей в образовательные учреждения, дети плохо адаптированы и склонны к девиантному поведению. Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Абилитация** – мероприятия, направленные на формирование новых и мобилизацию, усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития человека, в том числе – по формированию и развитию личностных качеств и умений, позволяющих адекватно функционировать в социальной среде. Программы абилитации путём специальных коррекционных занятий используются главным образом для детей с нарушениями психофизического развития.

**Адаптация** – приспособление организма и его функций к условиям среды, направленное на сохранение сбалансированной физической и психической организации индивида при изменившихся условиях жизни. Может осуществляться посредством воздействия человека на среду в целях ее изменения под свои потребности (активная А.), изменения поведения человека (пассивная А.) и параллельного осуществления того и другого.

**Адаптация социальная** – процесс приспособления людей к социальным условиям путем усвоения и принятия системы норм, ценностей и стилей поведения, принятых в практике общества, а также процесс включения индивида или группы в социальную среду.

**Администрирование** – 1) управление, заведование, умение организовать исполнительно-распорядительную деятельность. 2) бюрократический формальный стиль управления, характеризующийся односторонней ориентацией на методы принуждения.

**Адресная социальная помощь** – система мер по оказанию помощи отдельным нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения трудной жизненной ситуации, поддержания социального статуса и жизнедеятельности.

**Анамнез социальный (история социального отклонения)** – сведения о прошлом изучаемых индивидов или социальных групп, полученные от них самих или от хорошо знающих их лиц; описание причин и хода развития данного социального отклонения.

**Беженцы** – вынужденные мигранты вследствие экономической и политической нестабильности, межнациональных конфликтов, войн, распада государственных образований.

**Бездомность** – отсутствие постоянного места жительства.

**Безнадзорность** – отсутствие присмотра за детьми, наблюдения за их поведением и времяпрепровождением, заботы о воспитании со стороны родителей или тех, кто их заменяет.

**Безработные** – трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка (трудового дохода), зарегистрированные в службе занятости и готовые приступить к работе, имеющие право на гарантированную государственную помощь в виде пособия.

**Благотворительная организация** – неправительственная некоммерческая организация, созданная для социальной поддержки и защиты граждан путём осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

**Бродяжничество** – социальное явление, характеризующееся скитанием бездомных лиц в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта. Предупреждение бродяжничества достигается сочетанием мер общественного воздействия и административной ответственности, а также содействием в трудоустройстве и предоставлении мест временного пребывания (спецприемники-распределители).

**Взаимопомощь** – альтруистические взаимодействия членов социальной группы, выражающиеся в обмене услугами. Предполагают возможность постоянных контактов членов группы, освоение ими норм и правил группы и наличие мотивов для обмена услугами.

**Гериатрическая служба** – комплексная система медицинской, психологической и социальной помощи населению пожилого и старческого возраста (старше 65 лет).

**Государственная система образования** – система государственных образовательных учреждений, построенная по принципу социализации человека от младенчества до получения профессионального образования различных уровней. является одним из социальных институтов общества. формирует личность, её умения и навыки, общеобразовательные и специальные профессиональные знания, развивает познавательную и творческую деятельность, даёт опыт социально-трудовой деятельности, необходимый для интеграции в общество.

**Государственная система охраны материнства и детства** – система государственных нормативов, условий и мероприятий, направленных на создание и сохранение семьи, поощрение материнства, защиту прав детей и родителей, формирование здорового образа жизни в семье и благоприятных условий её жизнедеятельности, охрану здоровья матерей и детей.

**Государственная система реабилитации инвалидов** – совокупность органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений различного уровня, осуществляющих мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ипр). координация её деятельности осуществляется на региональном уровне.

**Государственная система социальных служб** – система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов российской федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов российской федерации.

**Государственная социальная помощь** – предоставление из государственного бюджета малоимущим семьям и гражданам социальных пособий, субсидий, товаров первой необходимости, а также предоставление набора социальных услуг федеральным льготным категориям граждан.

**Государственные фонды обязательного социального страхования** – государственные внебюджетные фонды, аккумулирующие страховые взносы по конкретным видам обязательного социального страхования и

**Группа меньшинства** – совокупность людей, с которыми, в связи с характерными для них физическими или культурными особенностями, обращаются несправедливо и не так, как с большинством членов общества.

**Группа расовая** – группа, которой приписывают реальные или воображаемые биологические признаки (цвет кожи, черты лица, телосложение) и на этой основе отличают ее от других групп.

**Группа риска** – социальная группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определенных медицинских, социальных обстоятельств или воздействия окружающей среды.

**Группа самопомощи** – добровольное объединение людей, имеющих общие потребности и проблемы и встречающихся время от времени с целью оказания поддержки и обмена информацией о действиях и ресурсах, которые могут быть полезными для решения проблем.

**Группа этническая** – часть общества, члены которой осознают себя (или считаются с точки зрения других) носителями культуры, отличающейся от культуры основного общества по своему происхождению.

**Движение общественное** – состоящее из участников и не имеющее членства массовое общественное объединение, преследующее социальные, политические и иные общественно полезные цели, поддерживаемые участниками общественного движения.

**Девияция** – поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя.

**Дезадаптация** – разрушение адаптивных, приспособительных механизмов.

**Делинквентное поведение** – поведение, нарушающее установленные правовые нормы и приводящее к проступкам и правонарушениям.

**Добровольцы (волонтеры)** – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т. ч. в интересах благотворительной организации, благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и др.).

**Дома ребенка** – учреждения здравоохранения в РФ, предназначенные для воспитания и оказания помощи детям раннего возраста (до трёх лет), оставшимся без попечения родителей или имеющим дефекты психофизического развития.

**Дом-интернат для престарелых и инвалидов** – стационарное учреждение социального обслуживания для людей пожилого и старческого возраста, неспособных к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.

**Ежемесячные денежные выплаты (едв)** – денежные выплаты определённым категориям населения из государственного бюджета с целью замены ими натуральных льгот.

**Заключение реабилитационно-экспертное** – заключение медико-социальной службы о клинико-функциональном и социальном статусе инвалида, характере и степени ограничения жизнедеятельности, социальной недостаточности, реабилитационном потенциале, прогнозе и необходимых в зависимости от этого характере и объеме реабилитационных мероприятий.

**Инновационная деятельность** – трансформация идей в новый или усовершенствованный продукт, внедренный на рынке, в новый или усовершенствованный технологический процесс, использованный в практической деятельности, либо в новый подход к услугам.

**Комплексный центр социального обслуживания населения** – многопрофильное учреждение социального обслуживания модульного типа для всех проблемных социальных категорий населения: детей-инвалидов, детей из неблагополучных семей, проблемных семей, женщин в кризисной ситуации, граждан пожилого возраста, содержит в своей структуре 13 отделений-модулей для перечисленных категорий клиентов с полным набором форм социального обслуживания.

**Консультирование** – форма оказания помощи в отношении содержания процесса или структуры задачи, при которой сам консультант не отвечает за выполнение задачи и не участвует в её выполнении, но помогает в её разрешении путём её обсуждения с исполнителем.

**Критерии эффективности социальной работы** – признаки, на основании которых оценивается результативность социальной работы.

**Льготы** – законные преимущества, дополнительные права, предоставляемые отдельным категориям населения с целью частичной или полной оплаты их предполагаемых затрат на социальные, бытовые и другие услуги из бюджетов бюджетной системы рф.

**Макросоциальная работа** – упорядочение деятельности населения отдельных территорий, формирование территориальных сообществ и социальных групп исходя из интересов и возможностей населения.

**Маргиналы** – люди, социальные слои, социальные группы, находящиеся на «краю» общества, вне рамок его основных социальных систем или имеющие тенденцию стать асоциальными, паразитическими элементами общества. В современных условиях – это безработные, бездомные, мигранты, люди с аддиктивным поведением, инвалиды и др.

**Материальная помощь** – предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и

гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постоянном уходе. основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливается органами исполнительной власти субъектов российской федерации.

**Медико-социальная экспертиза** – определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в порядке, определяемом правительством российской федерации.

**Мезоуровень социальной работы** – территориальная социальная работа с социальными группами, социальными общностями.

**Менеджмент** – 1) совокупность лиц, занятых управленческим и трудом в сфере частного и общественного бизнеса. 2) наука, изучающая технико-организационные и социальные аспекты управления общественным производством.

**Местное самоуправление** – гарантируемая конституцией самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения.

**Микроуровень** – сфокусированность специалиста на социальных взаимодействиях, осуществляемых в конкретных ситуациях, анализ повседневного взаимодействия между людьми.

**Некоммерческая организация** – организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками, созданная в организационно-правовой форме: общественного и религиозного объединения, фонда, государственной корпорации, некоммерческого партнёрства, учреждения, автономной некоммерческой организации, ассоциации или союза.

**Эффективность реабилитации** – 1) результат динамики реабилитационного потенциала по завершении проведения программы реабилитации. 2) уровень достигнутого в результате реабилитационных мероприятий клинико-функционального состояния и статуса клиента и его отношение к исходному.

**Эффективность социальной работы** – система критериев её результативности, достижения поставленной цели, определение степени и характера положительных социальных изменений в результате социальной терапии.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
<b>Основная литература</b>									
1	Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / Д. В. Зайцев. - М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. - 264 с.	+	+	+	-	-	+	-	-
2	Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: что необходимо знать добровольцам. Часть 1. Дети [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н. М. Платоновой. – СПб.: СПбГИПСР, 2017. - 111 с. – Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C</a> 69-536795542%3C.%3E&bns_string=IBIS	-	+	+	+	+	+	+	+
3	Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н. М. Платоновой. СПб.: СПбГИПСР, 2017. – 133 с. – Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C</a> 71-142654606%3C.%3E&bns_string=IBIS	-	-	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>									
1	Дивицына, Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска: курс лекций для вузов / Н. Ф. Дивицына. - М.: Владос, 2008. - 351 с.	+	-	-	+	-	+	-	-
2	Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия [Электронный ресурс]: учебное пособие / ред. Н. М. Платонова. - СПб.: СПбГИПСР, 2010. - 474 с. – Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/K">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/K</a> 63-421306%3C.%3E&bns_string=IBIS	-	+	-	-	-	+	-	+
3	Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации: методический материал / Л. М. Абросова [и др.]. - СПб.: Врачи детям ; Эвричайд, 2008. - 120 с.	+	+	+	+	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)