

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



**УТВЕРЖДЕНО**

Руководитель ОПОП

д-р пед. наук, профессор

Н.М. Платонова

«29» мая 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: д. пед. наук, ст.н.с. Лебедева Светлана Соломоновна

Согласовано: д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой Платонова Наталья Михайловна

Санкт-Петербург

2020

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающегося представления о развитии систем социального обслуживания в условиях динамического развития социальной сферы.

**Задачи дисциплины:**

1. Расширить представление студентов о современных практиках социального обслуживания различных категорий получателей социальных услуг.
2. Сформировать аналитические умения по оценке качества социального обслуживания.
3. Расширить компетентность в области планирования социальной инфраструктуры.
4. Сформировать интерес к изучаемой дисциплине.

**Содержание дисциплины:**

Региональные особенности развития системы социального обслуживания населения:  
 организационно-правовой аспект  
 Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге  
 Опыт оценки качества социального обслуживания  
 Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель:** формирование у обучающегося представления о развитии систем социального обслуживания в условиях динамического развития социальной сферы.

**Задачи:**

1. Расширить представление студентов о современных практиках социального обслуживания различных категорий получателей социальных услуг.
2. Сформировать аналитические умения по оценке качества социального обслуживания.
3. Расширить компетентность в области планирования социальной инфраструктуры.
4. Сформировать интерес к изучаемой дисциплине.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- организационно-правовые аспекты развития системы социального обслуживания;
- методы анализа и оценки развития системы социального обслуживания населения.

**уметь:**

- проводить исследования по вопросам развития социальных учреждений;
- анализировать различные практики социального обслуживания различных групп населения;

**иметь навыки:**

- выявления неблагоприятных факторов и регионов в деятельности социальных организаций;

- привлекая коммуникативные технологии, создавать необходимые социальные условия для социализации, адаптации и реабилитации граждан на базе социальных учреждений и благотворительных организаций;

- анализировать, обобщать информацию, необходимую для совершенствования социального обслуживания социальных групп и отдельных граждан, нуждающихся в социальной защите.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	3	108	66	42	38	12	26	-	-	16	4	
Очно-заочная	3	108	70	738	34	10	24	-	-	12	4	
Заочная	3	108	192	16	12		-	12	-	6	4	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	- способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2) - способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Региональные особенности развития системы социального обслуживания населения: организационно-правовой аспект	9	3	6	4
Тема 2. Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге	9	3	6	4
Тема 3. Опыт оценки качества социального обслуживания	9	3	6	4
Тема 4. Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации	11	3	8	4
<b>Итого:</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>16</b>

#### Очно-заочная формы обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Региональные особенности развития системы социального обслуживания населения: организационно-правовой аспект	9	3	6	2
Тема 2. Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге	9	3	6	4
Тема 3. Опыт оценки качества социального обслуживания	9	3	6	2
Тема 4. Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации	7	1	6	4
<b>Итого:</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>12</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Региональные особенности развития системы социального обслуживания населения: организационно-правовой аспект	3	-	-	-
Тема 2. Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге	3	-	-	-
Тема 3. Опыт оценки качества социального обслуживания	3	-	-	-
Тема 4. Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации	3	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Региональные особенности развития системы социального обслуживания населения: организационно-правовой подход.**

Структура управления социальной работой в регионе. Понятие «регион». Социальная работа в регионе в системе многоуровневой социальной защиты населения. Законодательство в области социальной работы в регионе. Функции социальной работы в регионе. Отраслевой подход в управлении социальной работой в регионе. Роль территориальных органов местного самоуправления в организации социальной работы с населением. Цели и задачи территориальных органов местного самоуправления в работе с приемной семьей.

### **Тема 2. Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге.**

Система учреждений социального обслуживания населения. Социальные услуги, предоставляемые гражданам, нуждающимся в социальной защите на базе специализированных некоммерческих и коммерческих учреждений. Совершенствование социальной защиты населения. Создание и внедрение автоматизированной информационной системы «Государственный регистр населения Санкт-Петербурга». Обеспечение реализации Законов Санкт-Петербурга по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная работа в районных муниципальных образованиях. Цели и задачи районных общественных организаций в области социального обслуживания. Взаимодействие общественных организаций с районными государственными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

### **Тема 3. Опыт оценки качества социального обслуживания.**

Основные задачи государственных организаций в области социального обслуживания населения. Характеристика деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения. Система государственных учреждений социального обслуживания. Виды социальных услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Права получателей социальных услуг на социальное обслуживание. Категории населения, обслуживаемые государственными учреждениями. Направления оценки качества системы социального обслуживания – региональный аспект. Критерии оценки качества социального обслуживания в субъектах РФ (различия в подходах).

### **Тема 4. Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации.**

Оценка текущего состояния социальной сферы. Выделение перспективных направлений модернизации и оптимизации социальной сферы. Взаимодействие с общественными организациями как направление развития. Развитие некоммерческого сектора в области оказания социальных услуг населению. Цели и задачи социального добровольчества. Принципы

социального добровольчества. Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Санкт-Петербурге. Усиление адресной социальной помощи населению. Обеспечение системы поддержки и развития молодежного добровольчества.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**Тема 1. Место и роль социальной защиты пожилых людей и инвалидов в региональной политике, реализуемой в субъекте РФ Санкт-Петербург.**

Цель: познакомить студентов с местом и ролью социальной защиты пожилых людей и инвалидов в региональной политике, реализуемой в субъекте РФ Санкт-Петербург

Понятийный аппарат: социальной защита; социальная защита пожилых; социальная защита инвалидов; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

1. Функции социальной защиты.
2. Решение социальных проблем пожилых людей и инвалидов государственными учреждениями социального обслуживания Санкт-Петербурга.
3. Реализация политики занятости для активных пожилых людей.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**Тема 2. Виды социальных услуг, предоставляемые населению Санкт-Петербурга государственными, муниципальными и иных форм собственными учреждениями социального обслуживания.**

Цель: познакомить студентов с социальными услугами, предусматривающими помощь и всестороннюю поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Изучить виды социальных услуг, предусматривающих интересы получателей социальных услуг, состояние его здоровья, специфику трудной жизненной ситуации, в которой находится получатель социальных услуг, кратковременность или долговременность в этих услугах, материальные возможности человека и другие объективные факторы.

Понятийный аппарат: социальной защита; социальная защита пожилых; социальная защита инвалидов; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

1. Раскройте понятие «трудная жизненная ситуация».
2. Перечислите основные виды социальных услуг, предоставляемые гражданам Санкт-Петербурга, находящимся в трудной жизненной ситуации.
3. Укажите на особенности предоставления социальных услуг населению Санкт-Петербурга в негосударственных учреждениях социального обслуживания?

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

#### **Тема 3. Оценка качества предоставляемых услуг учреждениями стационарного социального обслуживания Санкт-Петербурга.**

Цель: рассмотреть подходы к оценке качества стационарного социального обслуживания. Виды социальных услуг, предоставляемые учреждениями стационарного социального обслуживания Санкт-Петербурга.

Понятийный аппарат: социальная защита; социальная защита пожилых; социальная защита инвалидов; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

1. Назовите учреждения, относящиеся к стационарным учреждениям социального обслуживания.
2. Основные задачи стационарных учреждений социального обслуживания.
3. Выделите критерии оценки качества услуг стационарных учреждений социального обслуживания (на конкретном примере).

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

#### **Тема 4. Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации.**

Цель: рассмотреть перспективу развития социальной сферы на примере развития конкретной организации

Понятийный аппарат: социальная защита;; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

1. Цели и задачи учреждения социальной защиты.
2. Выделить перспективные направления развития.
3. Выделить перспективные организации для сотрудничества.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

В данной дисциплине используются проведение занятий в интерактивных формах направленных на развитие творческих качеств и интеллектуальных инициатив обучающихся:

Могут применяться следующие интерактивные формы или их вариации:

- разбор конкретных ситуаций (кейсы);
- презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Задание №1

### **Тема 2. Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге.**

1. Написать глоссарий по теме.
2. Рассмотреть любые 3 учреждения, относящиеся к стационарным учреждениям социального обслуживания.
3. На основе выбранных учреждений написать задачи и функции, которые они выполняют.

Задание №2

### **Тема 4. Оценка качества предоставляемых услуг учреждениями стационарного социального обслуживания Санкт-Петербурга.**

1. Рассмотреть 3 организации работающие в социальной сфере.
2. Выделить в них параметры качества.

### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области организации социальной работы на региональном уровне.

Содержание курса распределяется между лекционной и практической частями на основе принципов комплексного подхода и дополнительности: практические занятия не дублируют лекции. Семинарские занятия ориентированы на самостоятельный исследовательский поиск и применение инновационных технологий управления системой качества учреждения социального обслуживания населения.

Формы организации обучения предполагают использование активных методов: мозговой штурм, дискуссия, работа в малых группах, ролевые игры, практические упражнения, видео

сессии, проведение ситуативных игр и тренингов по ведению и управлению случаем, изучение и анализ реальных кейсов клиентов социальных служб, самостоятельную подготовку под контролем преподавателя.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области теории и практики социальной работы и социального управления.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

Для проведения занятий по данной дисциплине используются инновационные технологии обучения, включая презентации материалов по базовым темам курса.

При изложении большинства тем используется мультимедийная аппаратура, учебные фильмы, видеоролики и презентации.

Курс «Практики социального обслуживания» изучается студентами магистерской формы обучения, при этом акцент делается на активные и интерактивные формы проведения занятий, а так же методы образовательного процесса (лекций-диалогов, дискуссий, деловые и ролевые игры, «мозговые штурмы» для выделения продуктивных идей, моделирование вариантов управления качеством в системе социального обслуживания, учебные дискуссии, технологии развития критического мышления, рефлексивные технологии).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ. 3 Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Практики социального обслуживания» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;

#### **Оформление самостоятельной работы:**

##### 1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psycwork.ru](http://www.psycwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

**Напишите реферат по одной из указанных тем:**

1. Полномочия региональных органов власти в области социального обслуживания населения.
2. Основные цели и задачи социальной политики.
3. Принципы социальной политики.
4. Классификация учреждений, оказывающих социальные услуги в Санкт-Петербурге.
5. Негосударственные учреждения социального обслуживания. Их цели и задачи.
6. Структура государственных учреждений социального обслуживания населения.
7. Основные направления деятельности органов социальной защиты.
8. Основные принципы отраслевых систем социальной защиты.
9. Опекa и попечительство. Цели и задачи
10. Социальная защита детства (региональные социальные программы).
11. Цели и задачи территориальных органов местного самоуправления в работе с приемной семьей.
12. Социальная работа в районных муниципальных образованиях.
13. ГБУ КЦСОН – многопрофильное учреждение социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.
14. Категории населения, обслуживаемые ГБУ КЦСОН.
15. Виды социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания.
16. Права клиентов социальных учреждений.
17. Цели и задачи целевой программы «Создание специальных жилых домов для одиноких граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге».
18. Социальные услуги, предоставляемые жителям специальных жилых домов.
19. Социальное обслуживание пожилых людей.
20. Социальная реабилитация пожилых людей в отделениях ГБУ КЦСОН.
21. Параметры качества системы социального обслуживания.
22. Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства в Санкт-Петербурге.
23. Цели и задачи Центров социального обслуживания инвалидов и детей –инвалидов.
24. Профессиональная реабилитация инвалидов трудоспособного возраста в государственных учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга.
25. Социальная реабилитация детей-инвалидов.
26. Функции семьи.
27. Социально-педагогический патронаж семь (на примере работы отделений социально-педагогической и психологической помощи семье и детям).

28. Организация работы по профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Санкт-Петербурге.

29. Роль общественных и негосударственных организаций в работе по профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

30. Региональные социальные программы.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная работа в регионе» относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания для зачета**

Результаты успешной сдачи зачета аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

#### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Место и роль социальной защиты пожилых людей и инвалидов в региональной политике, реализуемой в субъекте РФ Санкт-Петербург.	ПК-2, ПК-3
Тема 2. Структура учреждений социального обслуживания в Санкт-Петербурге.	ПК-2, ПК-3
Тема 3. Оценка качества предоставляемых услуг учреждениями стационарного социального обслуживания Санкт-Петербурга.	ПК-2, ПК-3
Тема 4. Перспектива развития социальной сферы в условиях модернизации.	ПК-2, ПК-3

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) по дисциплине «Практики социального обслуживания» проводится в конце обучения по дисциплине в форме написания контрольных работ по дисциплине.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

##### **Перечень тем контрольных работ (реферата) по дисциплине:**

1. Региональные социальные программы (пример).
2. Система государственных социальных учреждений городского уровня в Санкт-Петербурге.
3. Роль общественных организаций в модернизации социальной сферы.
4. Основные критерии при оценке качества социальных услуг.
5. Основные направления развития системы социального обслуживания.
6. Роль НКО в оказании социальных услуг бездомным в Санкт-Петербурге.

7. Полномочия региональных органов власти в области социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

8. Особенности социальной работы с мигрантами в Санкт-Петербурге.

9. Типы социальных учреждений для лиц БОМЖ в Санкт-Петербурге.

10. Структура «Государственного регистра населения Санкт-Петербурга».

11. Социальная работа в сфере занятости в Санкт-Петербурге.

12. Социальная защита безработных граждан Санкт-Петербурга.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к зачету:**

1. Полномочия региональных органов власти в области социального обслуживания населения.

2. Основные цели и задачи социальной политики.

3. Принципы социальной политики.

4. Классификация учреждений, оказывающих социальные услуги в Санкт-Петербурге.

5. Негосударственные учреждения социального обслуживания. Их цели и задачи.

6. Структура государственных учреждений социального обслуживания населения.

7. Основные направления деятельности органов социальной защиты.

8. Основные принципы отраслевых систем социальной защиты.

9. Практика работы организаций системы социального обслуживания на региональном уровне

10. Региональные социальные программы: особенности реализации.

11. Цели и задачи территориальных органов местного самоуправления в системе социального обслуживания

12. Социальная работа в районных муниципальных образованиях.

13. ГБУ КЦСОН – многопрофильное учреждение социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

14. Категории населения обслуживаемые ГБУ КЦСОН.

15. Виды социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания.

16. Права получателей социальных услуг в социальных учреждениях.

17. Цели и задачи целевой программы «Создание специальных жилых домов для одиноких граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге».

18. Социальные услуги, предоставляемые жителям специальных жилых домов.
19. Направления развития системы социального обслуживания в Санкт-Петербурге.
20. Параметры качества системы социального обслуживания на региональном уровне .
21. Параметры качества системы социального обслуживания в Санкт-Петербурге
22. Практика социального обслуживания лиц без определенного места жительства в Санкт-Петербурге.
23. Практики социального обслуживания инвалидов и детей–инвалидов на региональном уровне.
24. Практики профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста в государственных учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга.
25. Проблемы реализации региональных социальных программ и проектов.
26. НКО как направление развития системы социального обслуживания.
27. Общественные организации как направление развития системы социального обслуживания
28. Практики организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Санкт-Петербурге.
29. Роль общественных и негосударственных организаций в развитии системы социального обслуживания
30. Региональные социальные программы.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Адресная социальная помощь** – система мер по оказанию помощи отдельным нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения трудной жизненной ситуации, поддержания статуса и жизнедеятельности.

**Бездомность** – отсутствие постоянного места жительства.

**Благополучатели** – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей.

**Гарантии социальные** – система нормативов, условий и мероприятий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельности населения.

**Герiatricческая служба** – комплексная система медицинской, психологической и социальной помощи населению пожилого и старческого возраста.

**Государственная система охраны материнства и детства** - система государственных нормативов, условий и мероприятий, направленных на создание и сохранения семьи, поощрение материнства, защиту прав детей и родителей, формирование здорового образа

жизни в семье и благоприятных условий ее жизнедеятельности, охрану здоровья матерей и детей.

**Государственная система реабилитации инвалидов** – совокупность органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений различного уровня, осуществляющих мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Координация ее деятельности осуществляется на региональном уровне.

**Государственная система социальных служб** – система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

**Государственная социальная помощь** – предоставление из государственного бюджета малоимущим семьям и гражданам социальных пособий, субсидий, товаров первой необходимости, а также предоставление набора социальных услуг федеральным льготным категориям граждан.

**Государство социальное** – государство, основанное на идее равенства прав и возможностей,

**Детские приюты** (социальные приюты для детей и подростков) – стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для временного устройства и проживания (не более 6 месяцев) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение которого решается вопрос о их устройстве в семью или детский дом-интернат.

**Категория населения** – часть населения, обладающая общим признаком.

**Качество жизни** – социальный показатель, характеризующий положение человека в различных социальных системах и степень его социальной свободы.

**Клиент социальной службы** – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

**Комплексный центр социального обслуживания** – Многопрофильное учреждение социального обслуживания модульного типа для всех проблемных социальных категорий населения.

**Льготы** – законные преимущества, дополнительные права, предоставляемые отдельным категориям населения с целью частичной или полной оплаты их предполагаемых затрат на социальные, бытовые и другие услуги из бюджетов бюджетной системы РФ.

**Материальная помощь** – предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости,

топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постоянном уходе. Основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливается органами исполнительной власти субъектов РФ.

**Местное самоуправление** – гарантируемая Конституцией самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения.

**Общественная организация** – основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

**Опека** – способ защиты прав малолетних и недееспособных граждан путем назначения судом и органами опеки и попечительства им опекунов: лиц, проживающих вместе с ними и обязанных заботиться о содержании своих подопечных, обеспечении их уходом и лечением, их воспитании и обучении, управлении их имуществом, защищать их права и интересы.

**Органы опеки и попечительства** – органы местного самоуправления, обязанные выявлять и устраивать детей, оставшихся без попечения родителей, назначать опекунов и попечителей опекаемым и попекаемым лицам, осуществлять надзор за деятельностью опекунов и попечителей по месту жительства их подопечных.

**Ответственность социальная** – способность личности понимать субъективные и объективные последствия своих поступков. Характеризует качество деятельности личности, включая ее соответствие общественным целям, нравственным нормам, индивидуальным и коллективным потребностям. Имеет выраженную эмоциональную окраску.

**Пособие социальное** – однократное безвозмездное предоставление денежной суммы из бюджетной системы РФ малоимущим семьям и гражданам.

**Реабилитационный центр** – многофункциональное реабилитационное учреждение с модульной структурой, реализующее комплексный подход к реабилитации инвалидов, деятельность которого направлена на адаптацию и интеграцию их в общество в процессе медицинской, профессиональной и социальной реабилитации.

**Социальная защита** – 1) предоставление гражданам конституционных полномочий с целью защищать свои права и свободы; 2) система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих возможность жизнедеятельности, социальную помощь и поддержку категориям населения, которые сами не могут себя поддерживать.

**Социальная политика** – практика взаимоотношений основных элементов социальной структуры общества по поводу сохранения или изменения социального положения населения в целом, или составляющих его классов, слоев, общностей.

**Социальная поддержка** – одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности.

**Социальная помощь** – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

**Социальное обеспечение** – передача денежного или материального имущества категориям населения, которые не могут сами себя обеспечивать. Включает пенсии, пособия, социальные выплаты, льготы.

**Социальное обслуживание** – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми.

**Социально-консультативная помощь** – направление территориальной социальной работы, ориентированное на психологическую поддержку граждан, активизацию усилий в решении собственных проблем. Осуществляет выявление нуждающихся в помощи людей, работу с семьями, консультативную помощь в обучении, профориентации и трудоустройстве инвалидов, правовую помощь в пределах компетентности социальных служб, профилактику социально-психологических отклонений, а также выполнение специалистами роли посредников между отдельными людьми или общественными объединениями, представляющими интересы отдельных категорий населения и государственными организациями.

**Социальные службы** – предприятия и учреждения, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица.

**Социальные услуги** – действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальных служб.

**Территориальная социальная работа** – одно из направлений макросоциальной работы: работа с людьми на территории их проживания.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: учебник / З.П. Замараева. – Москва: Дашков и К, 2017.– 174 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=355386">https://ibooks.ru/reading.php?productid=355386</a>	+	+	+	+
2	Социальная работа с группами риска в регионе: содержание и современные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Афанасьева [и др.] ; ред.: С. С. Лебедева, С. М. Безух. - СПб.: СПбГИПСР, 2010. - 140 с. - Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_status_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/C 69-664557%3C.%3E&amp;bnstring=IBIS">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_status_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/C 69-664557%3C.%3E&amp;bnstring=IBIS</a>	+	+	+	+
3	Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: ценности, теория, практика: учеб. пособие / Л.В. Топчий. – М.: Издательство РГСУ, 2015. – 322 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=350742">https://ibooks.ru/reading.php?productid=350742</a>	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2014. – 176 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342566">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342566</a>	+	+	+	+
2	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / ред. П.Д. Павленок. - Москва: Инфра-М, 2009. - 379 с. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=22245">https://ibooks.ru/reading.php?productid=22245</a>	+	+	+	+
3	Холостова Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд [Электронный ресурс]: монография / Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2016. – 368 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=352328">https://ibooks.ru/reading.php?productid=352328</a>	+	+	+	+
4	Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва: Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1. - URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342686">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342686</a> . - Текст: электронный.	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/>
2. Социальная работа [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)