

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Руководитель ОПОП  
д-р пед. наук, профессор  
Н.М. Платонова  
«29» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ПРАКТИКУМ ПО МЕТОДОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: канд. соц. наук Плетнев Александр Владиславович

Согласовано: доктор пед. наук, профессор, зав. кафедрой, Платонова Наталья Михайловна

Санкт-Петербург

2020

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ПРАКТИКУМ ПО МЕТОДОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование устойчивых навыков проведения социальных исследований и обработки их результатов.

**Задачи дисциплины:**

1. Научить отбирать методы в соответствии с типом социального исследования.
2. Познакомить с опытом использования опросных методов в социальной работе.
3. Сформировать навыки анализа документационных источников.
4. Научить методам обработки количественной и качественной информации, полученной в ходе исследования.

**Содержание дисциплины:**

Программа социального исследования: отработка навыков составления.

Обсервационные методы в социальном исследовании.

Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ.

Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью.

Кейс-стади в социальном исследовании.

Обработка качественных и количественных результатов исследования.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование устойчивых навыков проведения социальных исследований и обработки их результатов.

**Задачи:**

1. Научить отбирать методы в соответствии с типом социального исследования
2. Познакомить с опытом использования опросных методов в социальной работе;
3. Сформировать навыки анализа документационных источников;
4. Научить методам обработки количественной и качественной информации, полученной в ходе исследования.

В случае успешного овладения дисциплины будущий специалист **должен:**

**знать:**

- теоретико-методологические основы проведения исследования;
- требования к построению программы эмпирического исследования;
- знать особенности эмпирических методов исследования и сферы их приложения;

**уметь:**

- составлять программу исследования;
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов или статей.

**иметь навыки:**

- планирования и организации исследований в социальной сфере;

– обоснования выбора конкретных методов к изучению определенных социальных феноменов;

– обработки результатов исследования

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий						В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	2	72	44	28	26	8	18	-	-	10	2	
Очно-заочная	2	72	48	24	22	6	16	-	-	8	2	
Заочная	2	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	- способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления (ОПК-3) - способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-8)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Программа социального исследования: отработка навыков составления	4	2	2	2
Тема 2. Обсервационные методы в социальном исследовании	2	-	2	-
Тема 3. Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ	6	2	4	2
Тема 4. Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью	6	2	4	2
Тема 5. Кейс-стади в социальном исследовании	4	2	2	2
Тема 6. Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS	4	-	4	2
<b>Итого:</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Программа социального исследования: отработка навыков составления	4	2	2	2
Тема 2. Обсервационные методы в социальном исследовании	2	-	2	-
Тема 3. Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ	4	-	4	2
Тема 4. Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью	4	2	2	2
Тема 5. Кейс-стади в социальном исследовании	2	-	2	-
Тема 6. Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS	6	2	4	2
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>8</b>

## Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Программа социального исследования: отработка навыков составления	2	-	-	-
Тема 2. Обсервационные методы в социальном исследовании	-	-	-	-
Тема 3. Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ	2	-	-	-
Тема 4. Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью	2	-	-	-
Тема 5. Кейс-стади в социальном исследовании	-	-	-	-
Тема 6. Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	-	-	-

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Программа социального исследования: отработка навыков составления

Отличие социального исследования от социологического. Разведывательное, описательное и аналитическое исследования и их методы. Программа социального исследования. Основные элементы и требования. Основные правила формулирования объекта и предмета. Проблема и проблемная ситуация в социальном исследовании. Типы выборки и способы ее формирования. Обоснование логики отбора методов исследования.

#### Тема 2. Обсервационные методы в социальном исследовании

Сущность наблюдения в социальном исследовании. Отличительные черты научного наблюдения. Способ перевода обыденного наблюдения в научное. Виды наблюдения. Неконтролируемое и контролируемое наблюдение. Скрытое и открытое наблюдение. Систематическое и несистематическое наблюдение. Кратковременное и долговременное наблюдения. Формализованное наблюдение. Включенное наблюдение. Преимущество и недостатки наблюдения. Роль и качество наблюдателя.

#### Тема 3. Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ

Документ как источник информации об истоках конфликта. Реквизиты документа. Модальность документа. Виды документов. Официальные и неофициальные. Первичные и вторичные. Личные и безличные. Анализ документов как метод исследования. Качественный и количественный анализ документов. Дискурс-анализ как метод интерпретации продуктов

речевой деятельности. Контент-анализ. Из истории вопроса. Этапы контент-анализа. Единицы анализа. Категории анализа. Процедура контент анализа. Требования к кодировщику.

#### **Тема 4. Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью**

Интервью. Сравнительный анализ интервью в количественным и качественном исследовании. Сущность демоскопического интервью. Условия перевода исследовательского вопроса в анкетные. Обсуждение анкеты. Порядок расположения вопросов в анкете. «Хорошие манеры» анкеты. «Глухой» интервьюер. Интервью в качественном исследовании. Социокультурное поле. Жизненный мир. Отбор информантов. «Сепаратор». Структура ситуации интервью в качественном исследовании. Установление контакта с информантом. Костюм интервьюера. Принуждение к углублению интервью.

#### **Тема 5. Кейс-стади в социальном исследовании**

Кейс-стади как углубленное выборочное исследование объекта. Выбор ситуации для исследования кейс-стади. Количественные и качественные методы сбора и анализа эмпирических данных. Репрезентативность данных в кейс-стади. Монографический и сквозной «анализ случая».

#### **Тема 6. Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS**

Общие стратегии анализа качественных данных. Аналитическая индукция. Обоснованная теория. Этапы и рассуждения при кодировании. Проблемы при кодировании. Вторичный анализ качественных данных. Нарративный анализ. Анализ результатов, полученных в ходе контент-анализа, наблюдения, анкетирования с помощью SPSS. Описательная статистика. Коэффициенты корреляции. Таблицы сопряженности. Особенности одномерного, двумерного и многомерного анализ.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**Тема:** программа социального исследования: отработка навыков составления

**Цель:** студенты должны усвоить различия между качественными и количественными методами исследования, а также освоить на практике составление программы социального исследования

**Понятийный аппарат:** прикладное социальное исследование, социологическое исследование, методология, логика исследования, программа прикладного исследования,

описание социальных фактов, объяснение социальных фактов, социальный закон.

#### **Пятиминутка**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Качественные и количественные методы исследования
2. Особенности прикладного социального исследования.
3. Методологические принципы социального исследования
4. Этапы анализа социального исследования
5. Программа социального исследования

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

##### **Тема: обсервационные методы в социальном исследовании**

**Цель:** студенты должны освоить разные виды метода наблюдения, а также научиться составлять инструментарий к ним

**Понятийный аппарат:** методология, метод, наблюдение, дневник наблюдения, карточки наблюдения, протокол наблюдения, классификатор, коэффициент согласия наблюдателей, коэффициент устойчивости наблюдений, коэффициент надежности наблюдения.

#### **Пятиминутка:**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Виды наблюдения по форме организации
2. Виды наблюдения по степени включенности
3. Составление программы формализованного исследования
4. Подготовка к включенному наблюдению
5. Подготовка инструментария для формализованного и включенного наблюдения
6. Доступ и ориентация в поле исследования.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

##### **Тема: метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ**

**Цель:** студенты должны научиться различать достоверные типы документов, проводить их логический анализ, также они должны освоить контент и дискурс-анализ, соответствующие магистерскому уровню.

**Понятийный аппарат:** документ, содержание документа, элемент содержания, модальность документа, официальный документ, неофициальный документ, целевые документы, наличные документы, анализ документов, дискурс-анализ, контент-анализ

#### **Пятиминутка:**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Виды документов и специфика метода их анализа;
2. Логический анализ документов;

3. Конъюнктурная работа с документами;
4. Дискурс-анализ в исследовании социальных процессов;
5. Контент-анализ в исследовании социальных процессов

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**Тема: интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью**

**Цель:** студенты должны научиться составлять анкеты, гайды интервью и делать транскрипт к ним.

**Понятийный аппарат:** беседа, опрос, анкетирование, гайд-интервью, транскрипт, демоскопическое интервью

**Пятиминутка:**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Требования к составлению анкеты для проведения демоскопического интервью.
2. Проведение интервью с использованием стандартизированной анкеты (техника демоскопического интервью).
3. Проведение качественного интервью. Особенности построения гайда.
4. Требования к транскрибированию интервью
5. Проведение фокус-группового интервью

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

**Тема: кейс-стади в социальном исследовании**

**Цель:** студенты должны научиться различать разные типы кейсов, самостоятельно проводить кейс-стади и самостоятельно анализировать ситуации прописанные в них

**Понятийный аппарат:** ситуация, изучение ситуации, кейс стади, процедура кейс-стади

**Пятиминутка**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Дизайн кейс-стади
2. Процедура проведения кейс-стади
3. Метод сбора и анализа информации в кейс стади
4. Виды анализа данных в кейс-стади
5. Техника написания кейсов

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

**Тема: обработка качественных и количественных результатов исследования. Spss**

**Цель:** студенты должны вспомнить основы социальной статистики, научиться обрабатывать результаты количественных исследований в spss, а результаты качественных исследований методом обоснованной теории и конденсации смыслов.

**Понятийный аппарат:** обработка данных, spss, категории описательной статистики, значимость взаимосвязей, корреляция, обоснованная теория, конденсация смыслов

### **Пятиминутка**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Знакомство с интерфейсом SPSS;
2. Особенности ввода данных в SPSS;
3. Отработка навыков статистического анализа количественных данных в SPSS;
4. Отработка навыков статистического анализа номинативных данных в SPSS;
5. Отработка навыков статистического анализа интервальных данных в SPSS;
6. Особенности метода конденсации смысла.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

### **Интерактивное занятие к теме 1. Программа социального исследования: отработка навыков составления**

Занятие проводится в форме деловой игры. Студенческая группа делится на 5 подгрупп. Каждая назначает своего лидера, который будет презентовать результаты работы подгруппы на общее обсуждение. Используя метод мозгового штурма подгруппы создают каждая свою программу социального исследования.

Цель занятия сформировать навыки критического мышления, ведения диалога и способность выступать публично.

### **Интерактивное занятие к теме 3. Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ.**

Занятие проходит в форме групповой аналитической деятельности и направлено на отработку методов анализа документов, дискурс-анализа и контент-анализа. В ходе занятия студенты осваивают технику кодирования информации при анализе СМИ. Также проводится отработка метода дискурс-анализа на материале транскрипта за ранее проведенного интервью.

### **Интерактивное занятие к теме 4. Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью.**

Занятие проходит в форме игры с моделированием рабочей ситуации проведения интервью и его обработки. Занятие направлено на освоение метода интервьюирования как метода сбора информации в количественном и качественном исследовании.

### **Интерактивное занятие к теме 5. Кейс-стади в социальном исследовании.**

Занятие проводится в форме ролевой игры. Ролевая игра – это совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной

проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Студенческая группа делится на 5 подгрупп. Каждая приносит за ранее подготовленный кейс. Затем на его основе участники подгрупп создают дизайн кейс-стади и анализируют результаты готового кейса, используя технику конденсации смыслов.

### **Интерактивное занятие к теме 6. Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS.**

Форма проведения занятия коллоквиум. В ходе занятия проводится работа в SPSS с данными, полученными в ходе контент-анализа, структурированного наблюдения и анкетирования. Преподаватель отвечает на индивидуальные вопросы студентов.

### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках дисциплины предусмотрена встреча с руководителем ООО «Союз экспертов» Гурьевой О.В. по теме: «Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью». Занятие пройдет в форме ролевой игры, который представляет собой метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;

- принцип культуру-природосообразности;

- принцип научности и связи теории с практикой;

- принцип систематичности;

- принцип наглядности;

- принцип доступности;

- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

### **Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»**

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Практикум по методологии социального исследования» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;

- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации

учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Тема 1. Программа социального исследования: отработка навыков составления**

##### Задания к теме:

1. Сформулировать проблему исследования.
2. Сформулировать объект и предмет исследования.
3. Составьте программу эмпирического исследования.

#### **Теме 2. Обсервационные методы в социальном исследовании**

##### Задания к теме:

1. Составьте план наблюдения и проведите структурированное наблюдение выбранного объекта.
2. Составить карточку для фиксации результатов структурированного наблюдения.
3. Составить матрицу для проведения включенного наблюдения по теме своего исследования.

#### **Тема 3. Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ**

##### Задания к теме:

1. Провести контент-анализ выбранной статьи
2. Провести дискурс-анализ интервью по Вашей теме исследования.

#### **Тема 4. Интервью в количественном и качественном исследовании.**

##### Задания к теме:

1. Разработайте анкету для проведения демоскопического интервью.
2. Проведите интервью по теме Вашей работы.

3. Приложите анкету и транскрипт интервью к самостоятельной работе.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Самостоятельная творческая работа оценивается по ряду параметров:

1. Правильность и точность выполнения процедуры обработки результатов в методиках.
2. Правильность интерпретации результатов по методикам.
3. Полнота учета психодиагностических результатов и анамнестических данных в психологическом диагнозе.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Философия конфликта и мира» относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Программа социального исследования: отработка навыков составления	ОПК-3, ПК-8
Тема 2. Обсервационные методы в социальном исследовании	ОПК-3, ПК-8
Тема 3. Метод анализа документов. Дискурс-анализ. Контент-анализ	ОПК-3, ПК-8
Тема 4. Интервью в количественном и качественном исследовании. Демоскопическое интервью	ОПК-3, ПК-8
Тема 5. Кейс-стади в социальном исследовании	ОПК-3, ПК-8
Тема 6. Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS	ОПК-3, ПК-8

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

##### Материалы по рубежному контролю

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института. В рамках рубежного контроля по дисциплине «Методы исследования социальных процессов» проводится тестирование. Тест считается пройденным, если будут даны ответы не менее, чем на 70% вопросов.

##### Примеры тестовых заданий (возможно выбрать только один вариант ответа):

Тест 1. Программа эмпирического исследования – это:

- а) алгоритм изучения социальной проблемы;
- б) памятка для проведения исследования;
- в) отчет о проведенном исследовании;
- г) сценарий изучения социальной проблемы.

Тест 2. Предмет эмпирического исследования – это:

- а) социальные группы;
- б) объект исследования;
- в) сторона объекта;
- г) социальная проблема

Тест 3. Опросные методы исследования – это:

- а) наблюдение, анкетирование, интервьюирование;
- б) контент-анализ, кейс-стади, социометрия;
- в) дискурс-анализ, наблюдение, интервьюирование;
- г) анкетирование, интервьюирование, фокус-группа;.

**Тест 4.** Базовые разделы анкеты:

- а) реквизитная и информативная части;
- б) информативная и социально-демографическая части;
- в) информативная и заключительная части;
- г) вводная и социально-демографическая части.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. По дисциплине «Методы исследования социальных процессов» предусмотрен экзамен.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к зачету**

1. Понятие методологии как теории научного познания общества.
2. Описание и интерпретация (объяснение) социальных фактов.
3. Индукция как способ получения научного знания в социальных науках.
4. Классификация методов прикладного исследования
5. Анализ документов как метод исследования
6. Наблюдение как метод исследования
7. Метод эксперимента в социальном исследовании
8. Фокус-группа как разновидность глубинного интервью.
9. Гайд-интервью как способ подготовки к проведению глубинного интервью.
10. Транскрипт как способ обработка материалов интервью.
11. Дискурс-анализ как совокупность техник и методик интерпретации текста и высказываний.
12. Контент-анализ.
13. Документальная база социального исследования
14. Анализ документов: общие положения
15. Метод кейс-стади как детальное исследование частного случая.
16. Сущность наблюдения

17. Включенное наблюдение

18. Неформализованные виды интервью: нарративное, биографическое, клиническое, свободное

19. Виды документальных источников и основания их классификации

20. Требования к композиции анкеты

### **Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1.** *Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

Могут ли считаться достоверными для социологического исследования тексты из интернета:

А) не считаются достоверными

Б) могут считаться достоверными, но только для проведения количественного исследования

**В) могут считаться достоверными при учете специфики выборки и характера текстов**

Г) всегда считаются достоверными.

**Тест 2.** *Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

Нужно ли в программе социального исследования указывать общенаучные методологические принципы (комплексного и системного подходов, анализа и пр.)

А) да, всегда нужно

Б) это зависит от характера исследования

В) нужно, если исследование посвящено крупной теоретической проблеме

**Г) нет.**

### **Типовые практико-ориентированные задания**

#### **Типовое задание 1.**

Предоставьте образец анализа качественной информации методом ситуативных техник (отрывок на 3-4 страницы расшифрованного текста и использованные способы его анализа). Опишите полученные в результате анализа выводы и обоснуйте преимущества использования ситуативной стратегии.

#### **Типовое задание 2.**

Предоставьте алгоритм работы в SPSS для обработки данных методом корреляционного анализа (Меню => Анализ данных => Корреляция.....) и покажите готовые результаты (таблицы корреляции).

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Анализ данных** – этап прикладного социологического исследования, заключающийся в изучении собранных и обработанных данных с целью раскрытия сути общественного явления или процесса, описываемого этими данными.

**Анализ документов** – метод сбора социологических данных, при котором источником их получения выступают документы. Обычно выделяют два вида анализа документов: неформализованный (качественный) и формализованный (контент-анализ).

**Аналитический отчет** – отчёт о прикладном социологическом исследовании. В нём указываются исполнитель и заказчик, излагаются методология и методика, даются описание и объяснение предмета исследования, делаются выводы и практические рекомендации.

**Анкета** – самостоятельно заполняемый респондентом опросный лист. В структуру анкеты входят:

1) вводная часть, где называется проводящая опрос организация, указывается цель исследования, объясняются правила заполнения анкеты, заявляется анонимность информации;

2) основная часть, состоящая из чётких, однозначных вопросов, первый из которых – контактный;

3) паспортчика, представляющая из себя графу о социально-демографическом положении опрашиваемого (паспортчика располагается либо перед основной частью, либо после неё);

4) заключительная часть, обычно включающая в себя слова благодарности за участие в исследовании.

**Анкетер** – человек, проводящий анкетирование. В обязанности анкетёра входит: определение оптимальной ситуации для проведения анкетирования, инструктаж по заполнению анкеты, обеспечение возврата анкет, сохранение анонимности ответов респондентов. Анкетёр, как и интервьюер, предварительно проходит специальную подготовку.

**Анкетирование** – основная форма письменного опроса, процедура сбора данных посредством анкет. Анкетирование бывает прямое и опосредованное (через газеты, почту, Интернет).

**Банк данных** – систематизированная совокупность социологических данных, которые уже использовались и вновь могут быть использованы в прикладных социологических исследованиях.

**Биографический метод** – метод исследования личности, групп людей, базирующийся на анализе их профессионального пути и личных биографий.

**Верификация** – проверка истинности гипотезы социологического исследования. Результатом верификации может быть либо подтверждение, либо опровержение выдвинутой гипотезы.

**Вопрос закрытый** – вопрос, в котором уже предлагаются два или более сформулированных варианта ответа. Закрытые вопросы бывают с альтернативной и полимерной формами ответа.

**Вопрос контактный** (от лат. *contactus* – соприкосновение) – вводный вопрос в начале анкеты или интервью, задаваемый с целью формирования позитивной установки респондента.

**Вопрос контрольный** – вопрос анкеты или интервью, задаваемый с целью проверки компетентности и искренности респондента.

**Вопрос открытый** – вопрос, ответ на который даётся в свободной форме.

**Вопрос полузакрытый** – вопрос, включающий в себя, наряду с предложенными вариантами ответа, и свободный вариант, самостоятельно формулируемый респондентом.

**Выборка** – представительная часть генеральной совокупности, воспроизводящая закон распределения признака в этой совокупности: 1) Совокупность выборочная. 2) Процесс отбора единиц. Например, термины «выборка случайная», «выборка районированная», «выборка гнездовая» и т.д. указывают на способ или прием формирования выборочной совокупности.

**Выборочная совокупность** – непосредственно обследуемая репрезентативная часть генеральной совокупности.

**Генеральная совокупность** – изучаемый выборочным методом объект исследования.

**Гипотеза** – 1) научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее верификации; 2) вероятностное предположение, истинность которого недоказуема при современном состоянии знаний.

**Дискурс-анализ** – совокупность методик и техник интерпретации различного рода текстов или высказываний как продуктов речевой деятельности.

**Интервью** – устный опрос, метод сбора данных, заключающийся в том, что интервьюер задаёт респонденту (респондентам) предусмотренные программой прикладного социологического исследования вопросы. В отличие от анкетирования, интервью происходит в непосредственном контакте с опрашиваемым (опрашиваемыми), что создаёт особые условия для более глубокого понимания объекта исследования.

**Кейс-стади** – метод обучения, основанный на разборе практических ситуаций.

**Контент-анализ** – метод количественного исследования содержания документа, обычно выражающийся в выявлении и подсчёте устойчиво повторяющихся смысловых единиц текста (терминов, наименований, имён).

**Метод фокус-групп** – способ проведения ряда групповых интервью, каждое из которых охватывает нескольких типичных представителей определённого среза изучаемой генеральной совокупности. Настоящий метод, обычно основывающийся на внутригрупповой дискуссии и продуцирующий качественные данные, как правило, проводится перед массовым опросом

(определение основных тенденций общественного мнения, общественного настроения) или же после такового (уточнение полученных количественных данных).

**Наблюдение** – преднамеренное получение специфической информации, необходимой для решения задач научного исследования, отличающееся систематичностью, планомерностью и наличием контроля.

**Опрос** – метод сбора социологических данных (см. Данные социологические) посредством обращения с вопросами к респондентам. Различают опросы письменные {анкетирование) и устные (интервью), очные и заочные (почтовые, прессовые), сплошные и выборочные (см. Выборочная совокупность), массовые и экспертные (см. Экспертный опрос), обычные и экспресс-опросы.

**Опрос экспертный** – опрос экспертов компетентных, хорошо информированных в какой-либо области лиц. Данный вид опроса, напр., применяется для повышения валидности прикладного социологического исследования.

**Программа социологического исследования** – изложение теоретико-методологических предпосылок, общей концепции в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для проверки гипотез. Разработка программы социологического исследования начинается с формулировки проблемной ситуации как некоторого противоречия между осознанием научно-познавательной или практической потребности и незнанием способов ее удовлетворения.

**Эксперимент социологический** – метод получения социологических данных опытным путём, т.е. в контролируемых и управляемых условиях. Обычно эксперименты подразделяют на лабораторные (проводимые в искусственной среде) и полевые (осуществляемые в реальных условиях).

**Экспресс-опрос** – письменный (анкетирование) или устный (интервью) опрос, состоящий из минимального числа закрытых вопросов.

**Экстраполяция (экстраполирование)** – распространение выводов, полученных в результате работы с выборкой, на всю генеральную совокупность.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
<b>Основная литература</b>							
1	Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования: учебник для вузов / К. М. Оганян. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 299 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09590-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/434398">http://biblio-online.ru/bcode/434398</a>	+	+	+	+	+	+
2	Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований [Электронный ресурс]: учебник / А. И. Кравченко. – М.: Юрайт, 2018. – 828 с. – Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/6005DE17-D25C-4E79-873E-CBF5BF8CE6A5">www.biblio-online.ru/book/6005DE17-D25C-4E79-873E-CBF5BF8CE6A5</a> .	+	+	+	+	+	+
3	Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – М.: Дашков и К, 2017. – 256 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471</a>	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Наследов А.Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных [Электронный ресурс] / А.Д. Наследов. – Санкт-Петербург: Питер 2011.– 400 с. - (ЭБС“ibooks.ru”) – режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=22620">https://ibooks.ru/reading.php?productid=22620</a>			+			+
2	Топчий Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы [Электронный ресурс]/ Л.В. Топчий – Москва: Издательство РГСУ, 2015.– 236 с. – (ЭБС“ibooks.ru”) – режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=350731">https://ibooks.ru/reading.php?productid=350731</a> .	+	+				
3	Добренъков В. И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добренъков, А. И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 768 с.	+	+	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Материалы прикладных социальных исследований [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

2. Материалы социальных исследований ВЦИОМ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://wciom.ru/database>

3. Материалы социальных исследований Великобритании [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.data-archive.ac.uk>

4. Материалы социальных исследований института социологии РАН [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.isras.ru/databank.html>

5. Материалы качественных исследований Великобритании [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.qualidata.essex.ac.uk>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)