

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



УТВЕРЖДЕНО

Руководитель ОПОП

д-р пед. наук, профессор

Н.М. Платонова

«29» мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНОЕ АУДИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: д-р социол. наук, профессор Шипунова Татьяна Владимировна

Согласовано: д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой Платонова Наталья Михайловна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОЦИАЛЬНОЕ АУДИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания для совершенствования организации и повышения эффективности деятельности в учреждениях социальной сферы.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о социальном аудите, принципах и методах его реализации;
2. Познакомить студентов с основными видами социального аудита и технологий их реализации;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса при изучении девиантности и социального контроля с позиций социального конструктивизма;
4. Стимулировать интерес студентов к исследовательской работе в области социального аудирования;
5. Сформировать навыки применения нормативно-правовых документов при проведении социального аудита в учреждениях социального обслуживания населения

Содержание дисциплины

Историческая эволюция теории и практики социального аудита

Основные понятия и положения социального аудита

Виды и объекты социального аудита

Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы

Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания для совершенствования организации и повышения эффективности деятельности в учреждениях социальной сферы.

Задачи:

1. Дать представление о социальном аудите, принципах и методах его реализации;
2. Познакомить студентов с основными видами социального аудита и технологий их реализации;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса при изучении девиантности и социального контроля с позиций социального конструктивизма;
4. Стимулировать интерес студентов к исследовательской работе в области социального аудирования;
5. Сформировать навыки применения нормативно-правовых документов при проведении социального аудита в учреждениях социального обслуживания населения.

В случае успешного освоения дисциплины магистранты **должны:**

знать:

- основные характеристики социального аудита;
- особенности социального аудита в учреждениях социальной сфере и, в частности, сфере социального обслуживания;

– основные нормативные документы, регулирующие деятельность системы социального обслуживания;

– основные виды и способы реализации социального аудита.

уметь:

– оценивать общее состояние жизнедеятельности учреждения социального обслуживания;

– анализировать управленческие проблемы организации социального обслуживания;

– проводить анализ состояния и развития негативных явлений в организации, препятствующих ее функционированию и развитию;

– решать задачи, соответствующие его квалификации на основе накопленных теоретических знаний и навыков.

иметь навыки:

– постановки прикладных задач в проведении социального аудита в учреждениях социального обслуживания;

– применения технологии социального аудита в учреждениях социального обслуживания населения;

– планирования мероприятий по проведению социального аудита в учреждении социального обслуживания;

– формулировки обоснованных выводов и рекомендаций по совершенствованию деятельности организации.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

| Форма обучения | Общий объём дисциплины | | | Объем в академических часах | | | | | | | | | |
|----------------|------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------|----|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| | В зачед. | В астрон. часах | В академ. часах | Объем самостоятельной работы | Объем контактной работы обучающихся с преподавателем | | | | | | | В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах | Промежуточная аттестация (зачет) |
| | | | | | Всего | Виды учебных занятий | | | | | | | |
| | | | | | | Всего учебных занятий | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Групповые консультации | Индивидуальные консультации | | | |
| Очная | 2 | 54 | 72 | 44 | 28 | 26 | 8 | 18 | - | - | 10 | 2 | |
| Очно-заочная | 2 | 54 | 72 | 48 | 24 | 22 | 6 | 16 | - | - | 8 | 2 | |
| Заочная | 2 | 54 | 72 | 62 | 10 | 8 | - | - | 8 | - | 4 | 2 | |

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10 | - способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-4) - способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан (ПК-5) - обеспечение развития организации социального обслуживания (ПК-7) |

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее кол-во часов на занятия лекционного типа | Общее количество часов на занятия семинарского типа | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| | | | Всего | Из них интерактивные формы |
| Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Тема 3. Виды и объекты социального аудита | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы | 6 | 2 | 4 | 2 |
| Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях | 8 | - | 2 | 2 |
| Итого: | 26 | 8 | 18 | 10 |

Очно-заочная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее кол-во часов на занятия лекционного типа | Общее количество часов на занятия семинарского типа | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| | | | Всего | Из них интерактивные формы |
| Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита | 4 | - | 2 | 1 |
| Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита | 4 | 2 | 4 | 1 |
| Тема 3. Виды и объекты социального аудита | 6 | 2 | 4 | 2 |
| Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы | 4 | - | 2 | 2 |
| Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Итого: | 22 | 6 | 16 | 8 |

Заочная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее количество часов на занятия лекционного типа | Общее количество часов на занятия семинарского типа | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| | | | Всего | Из них интерактивные формы |
| Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита | 2 | - | - | - |
| Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита | 2 | - | - | - |
| Тема 3. Виды и объекты социального аудита | 1 | - | - | - |
| Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы | 1 | - | - | - |
| Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях | 2 | - | - | - |
| Итого: | 8 | - | - | - |

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита

Теоретические основы аудита. Взаимосвязь аудита с современными концепциями социального управления. Концепция социальной ответственности и социальный аудит. Правовая основа социального аудита. Международные стандарты в области социальной ответственности. Общие черты и тенденции развития социального аудита. Национальные особенности в создании системы социальных отношений и аудита. Формирование российской модели социального аудита.

Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита

Определение социального аудита и аудиторской деятельности. Социальный аудит как вид консалтинговой деятельности и контроля. Возможные эффекты социального аудита. Принципы, регулирующие проведение социального аудита. Этические и профессиональные принципы аудиторской деятельности. Социальный аудит в системе социального партнерства. Особенности российской практики социального партнерства и социального аудирования.

Тема 3. Виды и объекты социального аудита

Классификация видов социального аудита. Аудит соответствия, аудит эффективности, стратегический аудит: общая характеристика. Объекты социального аудита. Нормативная основа проведения социального аудита. Механизмы реализации социального аудита. Процедура и этапы проведения социального аудита. Возможности и перспективы проведения социального аудита в государственных и негосударственных организациях.

Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы

Определение и характеристика социальной сферы. Социозащитные организации как субъект социальной сферы. Основные принципы управления деятельностью социозащитных учреждений. Группы нормативных документов, регулирующих управление социозащитных учреждений. Особенности социального партнерства в социальной сфере. Направления социального аудита социозащитного учреждения. Технологии социального аудита. Методы проведения социального аудита. Аудиторский контроль управления в системе социозащитных учреждений.

Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях

Особенности реализации аудита соответствия, аудита эффективности, стратегического аудита в социозащитных учреждениях. Критерии качества социальных услуг. Критерии культуры управления социозащитным учреждением. Показатели эффективности деятельности социозащитного учреждения. Технология проведения социального аудита деятельности социозащитных учреждений. Примерное положение о социальном аудите в социозащитном учреждении.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита.

Цель: сформировать у студентов представления о формировании социального аудита, его теоретических предпосылках.

Понятийный аппарат: аудит, социальное управление, социальная ответственность, международные стандарты.

Вопросы для обсуждения:

1. Предпосылки и теоретические основы возникновения социального аудита.
2. Становление социального аудита.
3. Социальная ответственность как основа социального аудита.
4. Международные стандарты в области социальной ответственности.
5. Национальные системы социальных отношений и аудита.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита.

Цель: сформировать у студентов представление о взаимосвязи социального аудита и социального партнерства.

Понятийный аппарат: социальный аудит, аудиторская деятельность, профессиональные и этические принципы, социальное партнерство.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия, используемые в социальном аудите.
2. Аудит как вид социального контроля деятельности организаций.
3. Принципы социального аудита.
4. Концепция социального партнерства.
5. Российские практики социального партнерства в социальной сфере.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Виды и объекты социального аудита.

Цель: ознакомить студентов с основными видами и объектами социального аудита в социальной сфере.

Понятийный аппарат: социальный аудит, объект социального аудита, аудит соответствия, аудит эффективности, стратегический аудит, механизмы реализации аудита.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика классификации видов социального аудита.
2. Основные объекты социального аудита и их особенности.
3. Нормативно–правовая база проведения социального аудита.
4. Характеристика механизмов реализации социального аудита.
5. Процедурная часть организации и проведения социального аудита.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы.

Цель: ознакомить студентов с технологиями, методами социального аудита и особенностями их реализации в социальной сфере.

Понятийный аппарат: социальная сфера, социальный аудит, социальное партнерство, технологии, методы, аудиторский контроль, социальное управление.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Специфические признаки и особенности социозащитных учреждений.
3. Нормативно–правовый рамки управления социозащитными учреждениями.
4. Социальное партнерства в социальной сфере: опыт зарубежных стран.
5. Развитие социального партнерства в социальной сфере в России.
6. Технологии и методы социального аудита.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях.

Цель: ознакомить студентов с возможностями и особенностями социального аудита в социозащитных учреждениях.

Понятийный аппарат: аудит соответствия, аудит эффективности, стратегический аудит, эффективность, культура управления, качество социальных услуг, менеджмент производства услуг, поддерживающий менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «качество социальных услуг» в российском законодательстве.
2. Поддерживающий менеджмент и менеджмент производства услуг: особенности реализации.
3. Представления об эффективности и культуре управления в современном менеджменте социальной сферы.
4. Подходы к пониманию эффективности деятельности социозащитных учреждений.

Практические (проектное) задание по теме:

1. Выбрать учреждение в сфере социального обслуживания, дать его характеристику по показателям: особенности клиентской группы, особенности производства социальных услуг, особенности управления производством услуг.
2. Составить перечень документов, регулирующих деятельность данного социозащитного учреждений. Составить перечень документов, регулирующих управление в данном социозащитном учреждении.
3. Разработать план проведения аудита (соответствия, эффективности, стратегического).
4. Разработать критерии оценки деятельности для всех видов аудита (соответствия, эффективности, стратегического).
5. Обосновать выбор и использование методов социального аудита для социозащитного учреждения.

Примечание: Работа проводится в парах. После окончания работы следует представление результатов (презентация и текст) с последующим обсуждением.

2.4. Описание занятий в интерактивной форме

Программой не предусмотрены.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Не запланировано.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием

специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

| Категории студентов | Формы |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| С нарушением слуха | - в печатной форме; - в форме электронного документа |
| С нарушением зрения | - в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | - в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

| Категории студентов | Виды оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| С нарушением слуха | тест | преимущественно письменная проверка |
| С нарушением зрения | собеседование | преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы | - |

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в областях социального менеджмента, менеджмента организации, социального аудита, правовых основ социальной работы.

Основу понятийного аппарата составляют категории социального аудита, менеджмента организации, управления человеческими ресурсами, менеджмента в социальной работе.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины, справочной литературы, словарей, интернет-ресурсов.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Социальное аудирование в учреждениях социальной сферы» является одним из важных компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации. Для очной формы обучения предусмотрено 38 часов, а для заочной – 48 часов самостоятельной работы.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы: работа с книгой; работа со словарями; конспектирование; тезирование; аннотирование; рецензирование, анализ текстов и контентов сайтов.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Результаты аттестации самостоятельной работы по дисциплине оформляются преподавателем в Ведомость БРС на последнем занятии по дисциплине.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме учебно-тематического плана

Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита.

Задания:

1. Дать общую характеристику аудиту.
2. Раскрыть теоретические основания формирования и развития аудита.

3. Сформулировать общую идею аудита в ракурсе социального управления.
4. Охарактеризовать концепцию социальной ответственности в контексте социальных отношений.
5. Раскрыть особенности российской модели социального аудита на основе сравнения с другими моделями.

Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита.

Задания:

1. Раскрыть содержание аудиторской деятельности как вида социального контроля.
2. Раскрыть содержание профессиональных принципов аудиторской деятельности.
3. Охарактеризовать социальный аудит как элемент социального партнерства.
4. Раскрыть содержание и особенности социального партнерства в России.
5. Сформулировать основные проблемы, связанные с развитием партнерских отношений в российском обществе.

Тема 3. Виды и объекты социального аудита.

Задания:

1. Дать характеристику видам социального аудита.
2. Раскрыть специфику и особенности стратегического аудита учреждений социальной сферы.
3. Охарактеризовать возможные объекты социального аудита.
4. Дать характеристику областям нормативного регулирования проведения социального аудита.
5. Раскрыть содержание этапов проведения социального аудита.
6. Описать и проанализировать одну из проблем управления в социальной сфере, которые могут быть объектом социального аудита (бюрократизм, иерархическое управление, слабое развитие процесса демократизации управления и др.).

Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы

Задания:

1. Рассмотреть социозащитные организации как субъект социальной сферы.
2. Дать краткую характеристику основным принципам управления социозащитными учреждениями.
3. Раскрыть особенности социального партнерства в социальной сфере.
4. Дать характеристику технологиям и методам социального аудирования.
5. Разработать модель развития социальных связей в рамках социального партнерства конкретного социозащитного учреждения.

6. Составить перечень нормативных документов, регулирующих деятельность конкретного (по выбору) социозащитных учреждений.

Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях.

Задания:

1. Охарактеризовать особенности аудита соответствия, аудита эффективности, стратегического аудита в социозащитных учреждениях
2. Рассмотреть критерии качества социальных услуг по одному из направлений деятельности (клиентской группе) социозащитных учреждений.
3. Рассмотреть критерии культуры управления в социозащитных учреждениях.
4. Предложить дополнительные критерии для оценки культуры управления в социозащитных учреждениях (на примере конкретного учреждения).
5. Охарактеризовать подходы к пониманию эффективности деятельности социозащитных учреждений.
6. Разработать анкету (опросник) для одного из видов аудита или для одного объекта/предмета исследования.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальное аудирование в учреждениях социальной сферы» относится рубежный контроль (практическое задание), промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Компетенции по дисциплине |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита | ПК-4, ПК-5, ПК-7 |
| Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита | ПК-4, ПК-5, ПК-7 |
| Тема 3. Виды и объекты социального аудита | ПК-4, ПК-5, ПК-7 |
| Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы | ПК-4, ПК-5, ПК-7 |
| Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях | ПК-4, ПК-5, ПК-7 |

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в

форме проверочной работы (практического задания). Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие социального аудита.
2. Теоретические основы социального аудита.
3. Концепция социальной ответственности и социальный аудит.
4. Национальные системы социальных отношений и социальный аудит.
5. Международные стандарты в области социальной ответственности.
6. Формирование российской модели социального аудита.
7. Аудит как вид социального контроля деятельности организаций.
8. Этические и профессиональные принципы социального аудита.
9. Концепция социального партнерства и социальный аудит.
10. Российские практики социального партнерства в социальной сфере.
11. Виды социального аудита: классификация, понятия, содержание.
12. Объекты социального аудита и механизмы его реализации.
13. Нормативная модель процесса аудита.
14. Технологии социального аудита.
15. Методы проведения социального аудита.
16. Процедурная часть организации и проведения социального аудита.
17. Возможности и перспективы проведения социального аудита в государственных и негосударственных организациях.
18. Основные направления социального аудита социозащитного учреждения.
19. Основные принципы управления деятельностью социозащитного учреждения.
20. Содержание аудита соответствия в социозащитных организациях.
21. Особенности проведения аудита эффективности в социозащитных организациях.
22. Стратегический аудит: особенности реализации в социозащитных учреждениях.
23. Понятие «качество социальных услуг» в российском законодательстве.
24. Показатели эффективности деятельности социозащитного учреждения.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Аудит — проверка деятельности (учреждений, организаций, отдельного лица), выполняемая независимыми экспертами.

Аудиторская деятельность — оценка жизнеспособности объекта проверки, прогнозирование его состояния в будущем, оказание услуг, связанных с повышением эффективности управления и деятельности в целом на основе выявления имеющихся ресурсов и возможностей лучшего использования резервного потенциала.

Аудиторский контроль — инструмент управления организацией на основе выявления недостатков и выработке рекомендаций по их устранению.

Аудит соответствия — сопоставление организации и деятельности исследуемого объекта с определенным эталоном, стандартом, в качестве которых выступают нормы, правила, предписания законов, других нормативных документов.

Аудит эффективности — оценка качество содержания деятельности организации, выраженная в количественных и качественных параметрах, с точки зрения соответствия миссии и целям организации.

Качество социальных услуг — совокупность свойств, определяющая возможность и способность социальной услуги удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Культура управления — уровень практических достижений в информатике, организации, технике, технологии, методах, стиле, условиях управленческого труда, в общении между людьми, в подготовке кадров и взаимодействию с клиентами.

Международные стандарты аудита — основные международные акты и документа, регулирующие аудиторскую деятельность.

Менеджмент производства услуг — управление процессом производства товара или услуги, обусловленные типом производства и спецификой производственного процесса; предусматривает выполнение таких управленческих функций, как управление проектами, управление кадрами, управление изменениями, распределение финансовых, материальных и людских потоков и т.д.

Менеджмент в социальной сфере — управление необходимыми для жизни, процветания и развития людей образованием, культурой, здравоохранением, руководство социальными процессами, связанными с благополучием и благосостоянием людей, а также ведение необходимой социальной работы, в первую очередь среди малообеспеченных и слабо защищенных слоев населения.

Механизмы реализации аудита — это процедуры, технологии и методы, при помощи которых осуществляется аудиторская деятельность.

Объект социального аудита — социоэкономические отношения в контексте разработки, принятия и реализации трех- и двусторонних соглашений и коллективных договоров, планов и программ социального развития, действующих на всех уровнях системы социального партнерства и управления социально-экономической сферой.

Поддерживающий менеджмент — создание условий для оптимального функционирования организации; предусматривает выполнение таких управленческих функций, как прогнозирование, целеполагание, планирование контроль, мотивация и стимулирование и т.д.

Профессиональные принципы — положения, предпосылки, определяющие взаимоотношения аудитора и клиента в процессе осуществления аудиторской проверки.

Социальная ответственность — сознательное отношение субъекта социальной деятельности к требованиям социальной необходимости, гражданского долга, социальных задач, норм и ценностей, понимание последствий осуществляемой деятельности для определенных социальных групп и личностей, для социального прогресса общества.

Социальная сфера — совокупность исторически сложившихся способов взаимодействия людей по вопросам производства и распределения общественных благ, а также все социальное пространство, в котором происходят эти взаимодействия.

Социальное партнерство — особый тип общественных отношений, реализующий сбалансированность важнейших социально-экономических интересов основных групп общества; это система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений (ст. 23 ТК РФ).

Социальное управление (менеджмент) — это управление материальными, финансовыми и людскими ресурсами в социальной сфере; делится на подвиды: государственное, военное, экономическое, производственное и общественное.

Социальный аудит — процесс оценки, повышения эффективности функционирования и стиля работы организации, средство измерения ее воздействия на людей, социальные группы и общество в целом.

Стратегический аудит — процесс и результат прогнозирования развития организации, исходя из его ресурсного потенциала, специфики организации и внешних условий.

Этические принципы — моральные положения, предпосылки, определяющие взаимоотношения аудитора и клиента.

Эффективность — достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции/услуг из имеющихся ресурсов.

Эффективность деятельности социозащитных учреждений — это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов; фактически достигнутые и необходимые результаты.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

| № | Наименование издания | Тема 1 | Тема 2 | Тема 3 | Тема 4 | Тема 5 |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Основная литература | | | | | | |
| 1 | Аудит в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под редакцией М. А. Штефан. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 260 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07683-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433926 | + | + | + | + | |
| 2 | Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2018. — 304 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342511 | + | + | + | + | + |
| 3 | Международные стандарты аудита: учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Ж. А. Кеворкова [и др.] ; под редакцией Ж. А. Кеворковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 375 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-10743-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431432 | + | + | + | + | |
| 4 | Савин, А. А. Практический аудит: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Савин, И. А. Савин, А. А. Савин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 446 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03819-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432807 | + | + | + | + | + |
| Дополнительная литература | | | | | | |
| 1 | Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 304 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433246 | + | + | + | + | |
| 2 | Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355 | + | + | + | + | + |
| 3 | Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник / ред.: Е.И. Холостова, Е.И. Комарова, О.Г. Прохорова. — М.: Дашков и К, 2017. — 300 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342350 | + | + | + | + | + |
| 4 | Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник/ Т.А. Дубровская и др.; ред. Л.В. Федакина. — М.: РГСУ, 2013. — 368 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=350747 | + | + | + | + | + |

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. UNESDOC [Электронный ресурс]: цифровая библиотека. - Режим доступа: <https://unesdoc.unesco.org/home>
2. Информационный и поисковый портал по социальным наукам Social Science Hub:

www.sshub.com

3. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту:
<http://www.ecsocman.edu.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
 (подпись, расшифровка)