

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



УТВЕРЖДЕНО

Руководитель ОПОП

д-р пед. наук, профессор

Н.М. Платонова

«29» мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНОЕ АУДИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: д-р социол. наук, профессор Шипунова Татьяна Владимировна

Согласовано: д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой Платонова Наталья Михайловна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОЦИАЛЬНОЕ АУДИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания для совершенствования организации и повышения эффективности деятельности в учреждениях социальной сферы.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о социальном аудите, принципах и методах его реализации;
2. Познакомить студентов с основными видами социального аудита и технологий их реализации;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса при изучении девиантности и социального контроля с позиций социального конструктивизма;
4. Стимулировать интерес студентов к исследовательской работе в области социального аудирования;
5. Сформировать навыки применения нормативно-правовых документов при проведении социального аудита в учреждениях социального обслуживания населения

Содержание дисциплины

Историческая эволюция теории и практики социального аудита

Основные понятия и положения социального аудита

Виды и объекты социального аудита

Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы

Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - формирование у студентов базовых знаний, умений и навыков, позволяющих профессионально использовать теоретические знания для совершенствования организации и повышения эффективности деятельности в учреждениях социальной сферы.

Задачи:

1. Дать представление о социальном аудите, принципах и методах его реализации;
2. Познакомить студентов с основными видами социального аудита и технологий их реализации;
3. Сформировать навыки грамотного использования тезауруса при изучении девиантности и социального контроля с позиций социального конструктивизма;
4. Стимулировать интерес студентов к исследовательской работе в области социального аудирования;
5. Сформировать навыки применения нормативно-правовых документов при проведении социального аудита в учреждениях социального обслуживания населения.

В случае успешного освоения дисциплины магистранты **должны:**

знать:

- основные характеристики социального аудита;
- особенности социального аудита в учреждениях социальной сфере и, в частности, сфере социального обслуживания;

– основные нормативные документы, регулирующие деятельность системы социального обслуживания;

– основные виды и способы реализации социального аудита.

уметь:

– оценивать общее состояние жизнедеятельности учреждения социального обслуживания;

– анализировать управленческие проблемы организации социального обслуживания;

– проводить анализ состояния и развития негативных явлений в организации, препятствующих ее функционированию и развитию;

– решать задачи, соответствующие его квалификации на основе накопленных теоретических знаний и навыков.

иметь навыки:

– постановки прикладных задач в проведении социального аудита в учреждениях социального обслуживания;

– применения технологии социального аудита в учреждениях социального обслуживания населения;

– планирования мероприятий по проведению социального аудита в учреждении социального обслуживания;

– формулировки обоснованных выводов и рекомендаций по совершенствованию деятельности организации.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах									
	В зачед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	2	54	72	44	28	26	8	18	-	-	10	2	
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	6	16	-	-	8	2	
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	- способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-4) - способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан (ПК-5) - обеспечение развития организации социального обслуживания (ПК-7)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее количество часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита	4	2	4	2
Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита	4	2	4	2
Тема 3. Виды и объекты социального аудита	4	2	4	2
Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы	6	2	4	2
Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях	8	-	2	2
Итого:	26	8	18	10

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее количество часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита	4	-	2	1
Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита	4	2	4	1
Тема 3. Виды и объекты социального аудита	6	2	4	2
Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы	4	-	2	2
Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях	4	2	4	2
Итого:	22	6	16	8

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее количество часов на занятия лекционного типа	Общее количество часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита	2	-	-	-
Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита	2	-	-	-
Тема 3. Виды и объекты социального аудита	1	-	-	-
Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы	1	-	-	-
Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях	2	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита

Теоретические основы аудита. Взаимосвязь аудита с современными концепциями социального управления. Концепция социальной ответственности и социальный аудит. Правовая основа социального аудита. Международные стандарты в области социальной ответственности. Общие черты и тенденции развития социального аудита. Национальные особенности в создании системы социальных отношений и аудита. Формирование российской модели социального аудита.

Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита

Определение социального аудита и аудиторской деятельности. Социальный аудит как вид консалтинговой деятельности и контроля. Возможные эффекты социального аудита. Принципы, регулирующие проведение социального аудита. Этические и профессиональные принципы аудиторской деятельности. Социальный аудит в системе социального партнерства. Особенности российской практики социального партнерства и социального аудирования.

Тема 3. Виды и объекты социального аудита

Классификация видов социального аудита. Аудит соответствия, аудит эффективности, стратегический аудит: общая характеристика. Объекты социального аудита. Нормативная основа проведения социального аудита. Механизмы реализации социального аудита. Процедура и этапы проведения социального аудита. Возможности и перспективы проведения социального аудита в государственных и негосударственных организациях.

Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы

Определение и характеристика социальной сферы. Социозащитные организации как субъект социальной сферы. Основные принципы управления деятельностью социозащитных учреждений. Группы нормативных документов, регулирующих управление социозащитных учреждений. Особенности социального партнерства в социальной сфере. Направления социального аудита социозащитного учреждения. Технологии социального аудита. Методы проведения социального аудита. Аудиторский контроль управления в системе социозащитных учреждений.

Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях

Особенности реализации аудита соответствия, аудита эффективности, стратегического аудита в социозащитных учреждениях. Критерии качества социальных услуг. Критерии культуры управления социозащитным учреждением. Показатели эффективности деятельности социозащитного учреждения. Технология проведения социального аудита деятельности социозащитных учреждений. Примерное положение о социальном аудите в социозащитном учреждении.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита.

Цель: сформировать у студентов представления о формировании социального аудита, его теоретических предпосылках.

Понятийный аппарат: аудит, социальное управление, социальная ответственность, международные стандарты.

Вопросы для обсуждения:

1. Предпосылки и теоретические основы возникновения социального аудита.
2. Становление социального аудита.
3. Социальная ответственность как основа социального аудита.
4. Международные стандарты в области социальной ответственности.
5. Национальные системы социальных отношений и аудита.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита.

Цель: сформировать у студентов представление о взаимосвязи социального аудита и социального партнерства.

Понятийный аппарат: социальный аудит, аудиторская деятельность, профессиональные и этические принципы, социальное партнерство.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия, используемые в социальном аудите.
2. Аудит как вид социального контроля деятельности организаций.
3. Принципы социального аудита.
4. Концепция социального партнерства.
5. Российские практики социального партнерства в социальной сфере.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Виды и объекты социального аудита.

Цель: ознакомить студентов с основными видами и объектами социального аудита в социальной сфере.

Понятийный аппарат: социальный аудит, объект социального аудита, аудит соответствия, аудит эффективности, стратегический аудит, механизмы реализации аудита.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика классификации видов социального аудита.
2. Основные объекты социального аудита и их особенности.
3. Нормативно–правовая база проведения социального аудита.
4. Характеристика механизмов реализации социального аудита.
5. Процедурная часть организации и проведения социального аудита.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы.

Цель: ознакомить студентов с технологиями, методами социального аудита и особенностями их реализации в социальной сфере.

Понятийный аппарат: социальная сфера, социальный аудит, социальное партнерство, технологии, методы, аудиторский контроль, социальное управление.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Специфические признаки и особенности социозащитных учреждений.
3. Нормативно–правовый рамки управления социозащитными учреждениями.
4. Социальное партнерства в социальной сфере: опыт зарубежных стран.
5. Развитие социального партнерства в социальной сфере в России.
6. Технологии и методы социального аудита.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях.

Цель: ознакомить студентов с возможностями и особенностями социального аудита в социозащитных учреждениях.

Понятийный аппарат: аудит соответствия, аудит эффективности, стратегический аудит, эффективность, культура управления, качество социальных услуг, менеджмент производства услуг, поддерживающий менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «качество социальных услуг» в российском законодательстве.
2. Поддерживающий менеджмент и менеджмент производства услуг: особенности реализации.
3. Представления об эффективности и культуре управления в современном менеджменте социальной сферы.
4. Подходы к пониманию эффективности деятельности социозащитных учреждений.

Практические (проектное) задание по теме:

1. Выбрать учреждение в сфере социального обслуживания, дать его характеристику по показателям: особенности клиентской группы, особенности производства социальных услуг, особенности управления производством услуг.
2. Составить перечень документов, регулирующих деятельность данного социозащитного учреждений. Составить перечень документов, регулирующих управление в данном социозащитном учреждении.
3. Разработать план проведения аудита (соответствия, эффективности, стратегического).
4. Разработать критерии оценки деятельности для всех видов аудита (соответствия, эффективности, стратегического).
5. Обосновать выбор и использование методов социального аудита для социозащитного учреждения.

Примечание: Работа проводится в парах. После окончания работы следует представление результатов (презентация и текст) с последующим обсуждением.

2.4. Описание занятий в интерактивной форме

Программой не предусмотрены.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Не запланировано.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием

специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в областях социального менеджмента, менеджмента организации, социального аудита, правовых основ социальной работы.

Основу понятийного аппарата составляют категории социального аудита, менеджмента организации, управления человеческими ресурсами, менеджмента в социальной работе.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины, справочной литературы, словарей, интернет-ресурсов.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Социальное аудирование в учреждениях социальной сферы» является одним из важных компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации. Для очной формы обучения предусмотрено 38 часов, а для заочной – 48 часов самостоятельной работы.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы: работа с книгой; работа со словарями; конспектирование; тезирование; аннотирование; рецензирование, анализ текстов и контентов сайтов.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Результаты аттестации самостоятельной работы по дисциплине оформляются преподавателем в Ведомость БРС на последнем занятии по дисциплине.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме учебно-тематического плана

Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита.

Задания:

1. Дать общую характеристику аудиту.
2. Раскрыть теоретические основания формирования и развития аудита.

3. Сформулировать общую идею аудита в ракурсе социального управления.
4. Охарактеризовать концепцию социальной ответственности в контексте социальных отношений.
5. Раскрыть особенности российской модели социального аудита на основе сравнения с другими моделями.

Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита.

Задания:

1. Раскрыть содержание аудиторской деятельности как вида социального контроля.
2. Раскрыть содержание профессиональных принципов аудиторской деятельности.
3. Охарактеризовать социальный аудит как элемент социального партнерства.
4. Раскрыть содержание и особенности социального партнерства в России.
5. Сформулировать основные проблемы, связанные с развитием партнерских отношений в российском обществе.

Тема 3. Виды и объекты социального аудита.

Задания:

1. Дать характеристику видам социального аудита.
2. Раскрыть специфику и особенности стратегического аудита учреждений социальной сферы.
3. Охарактеризовать возможные объекты социального аудита.
4. Дать характеристику областям нормативного регулирования проведения социального аудита.
5. Раскрыть содержание этапов проведения социального аудита.
6. Описать и проанализировать одну из проблем управления в социальной сфере, которые могут быть объектом социального аудита (бюрократизм, иерархическое управление, слабое развитие процесса демократизации управления и др.).

Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы

Задания:

1. Рассмотреть социозащитные организации как субъект социальной сферы.
2. Дать краткую характеристику основным принципам управления социозащитными учреждениями.
3. Раскрыть особенности социального партнерства в социальной сфере.
4. Дать характеристику технологиям и методам социального аудирования.
5. Разработать модель развития социальных связей в рамках социального партнерства конкретного социозащитного учреждения.

6. Составить перечень нормативных документов, регулирующих деятельность конкретного (по выбору) социозащитных учреждений.

Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях.

Задания:

1. Охарактеризовать особенности аудита соответствия, аудита эффективности, стратегического аудита в социозащитных учреждениях
2. Рассмотреть критерии качества социальных услуг по одному из направлений деятельности (клиентской группе) социозащитных учреждений.
3. Рассмотреть критерии культуры управления в социозащитных учреждениях.
4. Предложить дополнительные критерии для оценки культуры управления в социозащитных учреждениях (на примере конкретного учреждения).
5. Охарактеризовать подходы к пониманию эффективности деятельности социозащитных учреждений.
6. Разработать анкету (опросник) для одного из видов аудита или для одного объекта/предмета исследования.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальное аудирование в учреждениях социальной сферы» относится рубежный контроль (практическое задание), промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Историческая эволюция теории и практики социального аудита	ПК-4, ПК-5, ПК-7
Тема 2. Основные понятия и положения социального аудита	ПК-4, ПК-5, ПК-7
Тема 3. Виды и объекты социального аудита	ПК-4, ПК-5, ПК-7
Тема 4. Технология и методы реализации социального аудита в учреждениях социальной сферы	ПК-4, ПК-5, ПК-7
Тема 5. Особенности социального аудита в социозащитных учреждениях	ПК-4, ПК-5, ПК-7

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в

форме проверочной работы (практического задания). Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие социального аудита.
2. Теоретические основы социального аудита.
3. Концепция социальной ответственности и социальный аудит.
4. Национальные системы социальных отношений и социальный аудит.
5. Международные стандарты в области социальной ответственности.
6. Формирование российской модели социального аудита.
7. Аудит как вид социального контроля деятельности организаций.
8. Этические и профессиональные принципы социального аудита.
9. Концепция социального партнерства и социальный аудит.
10. Российские практики социального партнерства в социальной сфере.
11. Виды социального аудита: классификация, понятия, содержание.
12. Объекты социального аудита и механизмы его реализации.
13. Нормативная модель процесса аудита.
14. Технологии социального аудита.
15. Методы проведения социального аудита.
16. Процедурная часть организации и проведения социального аудита.
17. Возможности и перспективы проведения социального аудита в государственных и негосударственных организациях.
18. Основные направления социального аудита социозащитного учреждения.
19. Основные принципы управления деятельностью социозащитного учреждения.
20. Содержание аудита соответствия в социозащитных организациях.
21. Особенности проведения аудита эффективности в социозащитных организациях.
22. Стратегический аудит: особенности реализации в социозащитных учреждениях.
23. Понятие «качество социальных услуг» в российском законодательстве.
24. Показатели эффективности деятельности социозащитного учреждения.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Аудит — проверка деятельности (учреждений, организаций, отдельного лица), выполняемая независимыми экспертами.

Аудиторская деятельность — оценка жизнеспособности объекта проверки, прогнозирование его состояния в будущем, оказание услуг, связанных с повышением эффективности управления и деятельности в целом на основе выявления имеющихся ресурсов и возможностей лучшего использования резервного потенциала.

Аудиторский контроль — инструмент управления организацией на основе выявления недостатков и выработке рекомендаций по их устранению.

Аудит соответствия — сопоставление организации и деятельности исследуемого объекта с определенным эталоном, стандартом, в качестве которых выступают нормы, правила, предписания законов, других нормативных документов.

Аудит эффективности — оценка качество содержания деятельности организации, выраженная в количественных и качественных параметрах, с точки зрения соответствия миссии и целям организации.

Качество социальных услуг — совокупность свойств, определяющая возможность и способность социальной услуги удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Культура управления — уровень практических достижений в информатике, организации, технике, технологии, методах, стиле, условиях управленческого труда, в общении между людьми, в подготовке кадров и взаимодействию с клиентами.

Международные стандарты аудита — основные международные акты и документа, регулирующие аудиторскую деятельность.

Менеджмент производства услуг — управление процессом производства товара или услуги, обусловленные типом производства и спецификой производственного процесса; предусматривает выполнение таких управленческих функций, как управление проектами, управление кадрами, управление изменениями, распределение финансовых, материальных и людских потоков и т.д.

Менеджмент в социальной сфере — управление необходимыми для жизни, процветания и развития людей образованием, культурой, здравоохранением, руководство социальными процессами, связанными с благополучием и благосостоянием людей, а также ведение необходимой социальной работы, в первую очередь среди малообеспеченных и слабо защищенных слоев населения.

Механизмы реализации аудита — это процедуры, технологии и методы, при помощи которых осуществляется аудиторская деятельность.

Объект социального аудита — социоэкономические отношения в контексте разработки, принятия и реализации трех- и двусторонних соглашений и коллективных договоров, планов и программ социального развития, действующих на всех уровнях системы социального партнерства и управления социально-экономической сферой.

Поддерживающий менеджмент — создание условий для оптимального функционирования организации; предусматривает выполнение таких управленческих функций, как прогнозирование, целеполагание, планирование контроль, мотивация и стимулирование и т.д.

Профессиональные принципы — положения, предпосылки, определяющие взаимоотношения аудитора и клиента в процессе осуществления аудиторской проверки.

Социальная ответственность — сознательное отношение субъекта социальной деятельности к требованиям социальной необходимости, гражданского долга, социальных задач, норм и ценностей, понимание последствий осуществляемой деятельности для определенных социальных групп и личностей, для социального прогресса общества.

Социальная сфера — совокупность исторически сложившихся способов взаимодействия людей по вопросам производства и распределения общественных благ, а также все социальное пространство, в котором происходят эти взаимодействия.

Социальное партнерство — особый тип общественных отношений, реализующий сбалансированность важнейших социально-экономических интересов основных групп общества; это система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений (ст. 23 ТК РФ).

Социальное управление (менеджмент) — это управление материальными, финансовыми и людскими ресурсами в социальной сфере; делится на подвиды: государственное, военное, экономическое, производственное и общественное.

Социальный аудит — процесс оценки, повышения эффективности функционирования и стиля работы организации, средство измерения ее воздействия на людей, социальные группы и общество в целом.

Стратегический аудит — процесс и результат прогнозирования развития организации, исходя из его ресурсного потенциала, специфики организации и внешних условий.

Этические принципы — моральные положения, предпосылки, определяющие взаимоотношения аудитора и клиента.

Эффективность — достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции/услуг из имеющихся ресурсов.

Эффективность деятельности социозащитных учреждений — это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов; фактически достигнутые и необходимые результаты.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Аудит в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под редакцией М. А. Штефан. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 260 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07683-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433926	+	+	+	+	
2	Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2018. — 304 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342511	+	+	+	+	+
3	Международные стандарты аудита: учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Ж. А. Кеворкова [и др.] ; под редакцией Ж. А. Кеворковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 375 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-10743-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431432	+	+	+	+	
4	Савин, А. А. Практический аудит: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Савин, И. А. Савин, А. А. Савин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 446 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03819-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432807	+	+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 304 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433246	+	+	+	+	
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355	+	+	+	+	+
3	Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник / ред.: Е.И. Холостова, Е.И. Комарова, О.Г. Прохорова. — М.: Дашков и К, 2017. — 300 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342350	+	+	+	+	+
4	Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник/ Т.А. Дубровская и др.; ред. Л.В. Федакина. — М.: РГСУ, 2013. — 368 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=350747	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. UNESDOC [Электронный ресурс]: цифровая библиотека. - Режим доступа: <https://unesdoc.unesco.org/home>
2. Информационный и поисковый портал по социальным наукам Social Science Hub:

www.sshub.com

3. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту:
<http://www.ecsocman.edu.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
 (подпись, расшифровка)