

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ЛОГОПЕДИИ

УТВЕРЖДЕНО
Руководитель ОПОП
канд. пед. наук, доцент
И.А. Сулима
«29» мая 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ЛОГОПЕДИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

по образовательной программе 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
«Логопедическая работа с лицами с нарушениями речи»

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Афанасьева Оксана Владимировна

Согласовано: зав. кафедрой, канд. пед. наук, доцент Афанасьева Оксана Владимировна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ЛОГОПЕДИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов целостного, системного представления о профессионально-этических основаниях логопедической работы.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить с этическими нормативами профессиональной деятельности логопеда, моральными нормами и ценностями логопедической работы;
2. Сформировать представление о составляющих эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики
3. Познакомить с основными способами разрешения конфликтов в логопедической работе
4. Дать представления о месте этикета в профессиональной культуре логопеда

Содержание дисциплины:

Профессиональная этика в системе прикладного этического знания

Профессиональная этика в логопедической работе.

Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики

Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда

Профессиональное самосовершенствование как этическая основа логопедической работы

Этикет в профессиональной культуре логопеда

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов целостного, системного представления о профессионально-этических основаниях логопедической работы.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить с этическими нормативами профессиональной деятельности логопеда, моральными нормами и ценностями логопедической работы;
2. Сформировать представление о составляющих эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики;
3. Познакомить с основными способами разрешения конфликтов в логопедической работе;
4. Дать представления о месте этикета в профессиональной культуре логопеда.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- этические нормативы профессиональной деятельности логопеда;
- моральные нормы и ценности логопедической работы;
- составляющие эффективного профессионального общения на основании норм служебной этики;
- основные способы разрешения конфликтов в логопедической работе;
- место этикета в профессиональной культуре логопеда;

уметь:

- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики;

иметь навыки:

- профессионально важных морально-этических качеств, необходимых для осуществления логопедической работы.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах									
	В зачед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4	
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-8, с ОПК-1 по ОПК-8, с ПК-1 по ПК-5	- способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	2	2	-	-
Тема 2. Профессиональная этика в логопедической работе	10	4	6	4
Тема 3. Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики	12	2	10	4
Тема 4. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда	10	4	6	4
Тема 5. Профессиональное самосовершенствование как этическая основа логопедической работы	10	4	6	-
Тема 6. Этикет в профессиональной культуре логопеда	4	2	2	4
Итого:	48	18	30	16

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	2	-	-	-
Тема 2. Профессиональная этика в логопедической работе	2	-	-	-
Тема 3. Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики	2	-	-	-
Тема 4. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда	2	-	-	-
Тема 5. Профессиональное самосовершенствование как этическая основа логопедической работы	2	-	-	-
Тема 6. Этикет в профессиональной культуре логопеда	2	-	-	-
Итого:	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание темы (раздела) дисциплины

Тема 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания

Понятие о профессиональной этике, её происхождение. Виды профессиональной этики. Основные принципы профессиональной этики. Профессионализм как нравственная черта личности. Профессия и специальность. Кодексы профессиональной этики.

Тема 2. Профессиональная этика в логопедической работе

Профессиональная этика логопеда: понятие, структура, функции. Отличительные особенности и пути формирования профессиональной этики логопеда. Этические основы взаимодействия логопеда с различными категориями: взрослыми и детьми с нарушениями речи, их родителями, учителями и специалистами социальной сферы. Правила взаимодействия с детьми, имеющими нарушения речи и их родителями. Оказание консультативной и просветительской помощи специалистам социальной сферы.

Тема 3. Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики

Структура профессионального общения (коммуникативно-информационный, интерактивный аспекты общения). Классификация средств общения. Оптимизация общения, факторы, влияющие на этот процесс. Понятие коммуникативной компетенции. Общая и профессиональная культура общения. Общение в профессиональной деятельности логопеда как способ профессиональной самореализации и как средство воздействия на личность человека с речевыми нарушениями.

Тема 4. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда

Понятие о конфликте, его основные функции. Виды конфликтов. Типы конфликтных личностей. Причины возникновения и специфические особенности конфликтов в логопедической работе. Основные приемы прогнозирования конфликта. Факторы, влияющие на успешность завершения конфликта. Нормативное регулирование конфликтов в логопедической работе. Алгоритм разрешения конфликта. Конфликтоустойчивость личности логопеда, методы саморегуляции.

Тема 5. Профессиональное самосовершенствование как этическая основа логопедической работы

Основные подходы в определении наиболее важных личностных качеств логопеда. Умение слушать и вести диалог как признаки профессионализма. Профессиональное становление, самообразование и профессиональный рост как основной этический принцип в логопедической работе. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности. Творчество и проблема «конкурентоспособности» в логопедической работе.

Тема 6. Этикет в профессиональной культуре логопеда

Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности. Этика и этикет: условно-согласительный характер этикета. Основные требования этикета. Общие принципы и нормы этикетной культуры. Отражение в этикете социокультурных и национальных особенностей общества. Этикет в речевой деятельности. Простейшие правила поведения в общественных местах. Служебный этикет, его нормы и правила. Проблема субординации в коллективе. Манеры поведения и внешний вид логопеда, его имидж.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Профессиональная этика в логопедической работе

Цель: закрепить у студентов представления о профессиональной этике в логопедической работе.

Понятийный аппарат: профессиональная этика, структура профессиональной этики, функции профессиональной этики, консультативная помощь, просветительская помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика логопеда.
2. Этические основы взаимодействия логопеда с различными категориями людей: взрослыми и детьми с нарушениями речи, их родителями, учителями и специалистами социальной сферы.
3. Правила взаимодействия с детьми, имеющими нарушения речи и их родителями.
4. Оказание консультативной и просветительской помощи специалистам социальной сферы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики

Цель: закрепить у студентов представления о составляющих эффективного профессионального общения в логопедической работе.

Понятийный аппарат: структура профессионального общения, коммуникативно-информационный аспект общения, интерактивный аспект общения, средства общения, оптимизация общения, коммуникативная компетенция, общая культура общения, профессиональная культура общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура профессионального общения.
2. Оптимизация общения, факторы, влияющие на этот процесс.

3. Коммуникативная компетенция
4. Общая и профессиональная культура общения.
5. Общение в профессиональной деятельности логопеда

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда

Цель: закрепить у студентов представления об особенностях разрешения конфликтов в логопедической работе.

Понятийный аппарат: конфликт, функции конфликта, виды конфликтов, типы конфликтных личностей, прогнозирование конфликта, завершение конфликта, регулирование конфликтов, конфликтоустойчивость, саморегуляция.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о конфликте, его основные функции. Виды конфликтов.
2. Типы конфликтных личностей.
3. Причины возникновения и специфические особенности конфликтов в логопедической работе.
4. Нормативное регулирование конфликтов в логопедической работе. Алгоритм разрешения конфликта.
5. Конфликтоустойчивость личности логопеда, методы саморегуляции.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Профессиональное самосовершенствование как этическая основа логопедической работы

Цель: закрепить у студентов представления о профессиональном самосовершенствовании как этической основе логопедической работы.

Понятийный аппарат: личностные качества логопеда, профессионализм, профессиональное становление, самообразование, профессиональный рост, профессиональная пригодность.

Вопросы для обсуждения:

1. Наиболее важные личностные качества логопеда.
2. Профессиональное становление, самообразование и профессиональный рост логопеда.
3. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности.
4. Творчество и проблема «конкурентоспособности» в логопедической работе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Этикет в профессиональной культуре логопеда

Цель: закрепить у студентов представления о роли этикета в профессиональной культуре логопеда.

Понятийный аппарат: этикет, этика, этикет в речевой деятельности, правила поведения в общественных местах, служебный этикет, имидж.

Вопросы для обсуждения:

1. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.
2. Этика и этикет. Условно-согласительный характер этикета.
3. Отражение в этикете социокультурных и национальных особенностей общества.
4. Этикет в речевой деятельности.
5. Манеры поведения и внешний вид логопеда, его имидж.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 2 «Профессиональная этика в логопедической работе».

На занятии используется разбор конкретных ситуаций (кейсы)/видеокейсы – техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты самостоятельно изучают два кейса из практики логопедической работы, содержанием которых являются вопросы профессиональной этики, совместно обсуждают поставленные преподавателем вопросы.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность сделанных выводов.

Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня студентов в группе.

Интерактивное занятие к теме 3 «Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики».

На занятии используется разбор конкретных ситуаций (кейсы)/видеокейсы-техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты самостоятельно изучают два кейса из практики логопедической работы, содержанием которых являются различные формы профессионального общения. Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность сделанных выводов.

Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня студентов в группе.

Интерактивное занятие к теме 4 «Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда».

Используется разбор конкретных ситуаций (кейсы)/видеокейсы-техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты самостоятельно изучают два кейса из практики логопедической работы, содержанием которых являются различные конфликты, совместно обсуждают поставленные преподавателем вопросы.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня студентов в группе.

Интерактивное занятие к теме 6 «Этикет в профессиональной культуре логопеда».

На занятии используется разбор конкретных ситуаций (кейсы)/видеокейсы – техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты самостоятельно изучают два кейса из практики логопедической работы, содержанием которых являются различные проблемы соблюдения этикета, совместно обсуждают поставленные преподавателем вопросы.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность сделанных выводов.

Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня студентов в группе.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по

дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента

обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;

- принцип систематичности;

- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;

- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Профессиональная этика в логопедической работе» является одним из вариативных компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;

- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема №1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания

Задания к теме

1. С использованием различного материала подготовить коллаж по теме: «Этические нормы профессиональной деятельности».

Тема №2. Профессиональная этика в логопедической работе

Задания к теме

1. Письменно ответить на вопросы:
 - Какие профессионально-этические качества необходимо иметь логопеду?
 - Какие из вышеперечисленных качеств у меня есть?
 - Какие качества я хотел (а) бы в себе развить?
2. Написать эссе на тему «Ценности абсолютные и относительные: как их применять в логопедической работе?»

Тема №3. Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики

Задания к теме

1. Привести примеры приёмов по преодолению барьеров общения: с детьми с нарушениями речи, их родителями, со взрослыми с нарушениями речи.
2. Подготовить план консультации для специалистов организаций здравоохранения на тему: «Барьеры общения с детьми с нарушениями речи и способы их преодоления».

Тема №4. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда

Задания к теме

1. Привести 3-4 примера конфликтов, возникновение которых возможно в логопедической работе с участием прямых и косвенных участников конфликта.
2. Рассмотреть нормы деловой этики в логопедической работе, направленные на предупреждение конфликтов.
3. Юмор как средство предупреждения конфликтов. На конкретных примерах рассмотреть возможности использования юмора с целью предупреждения конфликтов в логопедической работе.

Тема №5. Профессиональное самосовершенствование как этическая основа логопедической работы

Задания к теме

1. Ответить в письменной форме на следующие вопросы:

- 1) Кто я (если моя будущая профессия – логопед)?
- 2) Какой я (мои потребности, способности и интересы)?
- 3) Где я (мои роль и место в учебном заведении)?
- 4) Зачем я здесь (в учебном заведении, в России, на земле)?
- 5) Кто рядом со мной (кто меня поддерживает, кому я помогаю)?
- 6) Что я не терплю?
- 7) Жизненная стратегия моей личности.

2. Разработать программу своего профессионально-личностного самосовершенствования на учебный год.

Тема №6. Этикет в профессиональной культуре логопеда

Задания к теме

1. Подготовить презентацию об особенностях национального этикета (страна на выбор).
2. Подготовить эссе на тему «Манеры поведения и внешний вид логопеда, его имидж».

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырех-балльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	ОПК – 1
Тема 2. Профессиональная этика в логопедической работе	ОПК – 1
Тема 3. Составляющие эффективного профессионального общения в логопедической работе на основании норм служебной этики	ОПК – 1
Тема 4. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности логопеда	ОПК – 1
Тема 5. Профессиональное самосовершенствование как этическая основа логопедической работы	ОПК – 1
Тема 6. Этикет в профессиональной культуре логопеда	ОПК – 1

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль успеваемости проводится преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме теста минимальной компетентности. Тест считается пройденным, если будут даны ответы не менее, чем на 70% вопросов.

Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие о профессиональной этике, её происхождение.
2. Виды профессиональной этики.
3. Основные принципы профессиональной этики.
4. Профессионализм как нравственная черта личности.
5. Профессия и специальность.
6. Кодексы профессиональной этики.
7. Профессиональная этика логопеда: понятие, структура, функции.

8. Отличительные особенности и пути формирования профессиональной этики логопеда.
9. Этические основы взаимодействия логопеда с различными категориями: взрослыми и детьми с нарушениями речи, их родителями, учителями и специалистами социальной сферы.
10. Этические правила взаимодействия с детьми, имеющими нарушения речи и их родителями.
11. Оказание логопедом консультативной и просветительской помощи специалистам социальной сферы.
12. Структура профессионального общения в логопедической работе (коммуникативно-информационный, интерактивный аспекты общения).
13. Классификация средств общения.
14. Оптимизация общения в логопедической работе, факторы, влияющие на этот процесс.
15. Понятие коммуникативной компетенции логопеда.
16. Общая и профессиональная культура общения в логопедической работе.
17. Общение в профессиональной деятельности логопеда как способ профессиональной самореализации и как средство воздействия на личность человека с речевыми нарушениями.
18. Понятие о конфликте, его основные функции.
19. Виды конфликтов.
20. Типы конфликтных личностей.
21. Причины возникновения и специфические особенности конфликтов в логопедической работе.
22. Основные приемы прогнозирования конфликта.
23. Факторы, влияющие на успешность завершения конфликта.
24. Нормативное регулирование конфликтов в логопедической работе.
25. Алгоритм разрешения конфликта в логопедической работе.
26. Конфликтоустойчивость личности логопеда, методы саморегуляции.
27. Основные подходы в определении наиболее важных личностных качеств логопеда.
28. Умение слушать и вести диалог как признаки профессионализма в логопедической работе.
29. Профессиональное становление, самообразование и профессиональный рост как основной этический принцип в логопедической работе.
30. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности в логопедической работе.
31. Творчество и проблема «конкурентоспособности» в логопедической работе.
32. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.
33. Этика и этикет: условно-согласительный характер этикета.

34. Основные требования этикета. Этикет в речевой деятельности.
35. Общие принципы и нормы этикетной культуры.
36. Отражение в этикете социокультурных и национальных особенностей общества.
37. Простейшие правила поведения в общественных местах.
38. Служебный этикет, его нормы и правила.
39. Проблема субординации в коллективе.
40. Манеры поведения и внешний вид логопеда, его имидж.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Нормы профессиональной этики распространяются, как правило, на сферу профессиональной деятельности:

1. «человек-человек»
2. «человек-техника»
3. «человек – знаковая система»

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Цель профессиональной этики:

1. изучение вопросов психологии моды, психологии воздействия рекламы;
2. *сформировать у работников понятие своего профессионального долга и чести, привить навыки культуры общения как с клиентами, так и со своими коллегами*
3. разобраться в поведении своих коллег для оказания им при необходимости помощи и поддержки

Тест 3. Выберите правильный вариант ответа.

Профессиональная мораль в логопедической работе – это

1. совокупность личностных черт и качеств специалиста по социальной работе;
2. качественная характеристика отношений специалиста по социальной работе и его клиента;
3. *форма общественного сознания профессиональной группы.*

Тест 4. Выберите правильный вариант ответа.

Принцип этики логопедической работы – это

1. *основное содержательное требование к поведению и действиям логопеда;*
2. основное направление деятельности логопеда;
3. основное качество личности логопеда.

Тест 5. Выберите правильный вариант ответа.

Умение сдерживать и контролировать свое настроение и чувства - это:

1. эрудированность
2. обходительность и любезность
3. сдержанность и тактичность

Практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

Определите каким образом трансформировались нормы профессиональной этики в истории человечества.

Вопросы и задания

1. Заполните таблицу «Историческая трансформация морально-нравственных норм профессиональной этики»

Исторический период	Моральное одобрение (чего)	Моральный запрет (на что)
Современность		

2. Ответьте на вопрос, какой из исторических этапов наиболее близок к Вашим собственным убеждениям и почему?

Типовое задание 2.

Два логопеда работают в одной организации. Один из них высказывает другому претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Второй принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопросы и задания

1. Определите, что явилось в данном случае причинами конфликта?
2. Каким образом можно разрешить конфликт в данной ситуации? Предложите приемлемую стратегию поведения.

Типовое задание 3.

Представьте ситуацию. Ребёнок 5-и лет с речевыми нарушениями отказывается заниматься, рвётся к игрушкам.

Вопросы и задания

1. Дайте оценку происходящему .
2. Спрогнозируйте дальнейшее развитие ситуации.
3. Предложите решение проблемы.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Мораль – система норм, принципов, требований, ценностей; одна из наиболее ранних форм общественного сознания и регуляторов человеческого поведения.

Моральная норма – общее содержательное требование к поведению, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах. Можно говорить об общих нормах профессиональной морали (например, требование быть гуманным, объективным и т.п.) и частных нормах, конкретизирующих общие (например, отношения с ребенком с речевыми нарушениями и т.п.);

Моральные правила – конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда. Моральные правила наиболее гибки и подвижны, постоянно обогащаются по своему содержанию.

Нравственные знания – это основы знаний об этике, морали, в том числе в области профессиональной деятельности.

Нравственные убеждения – это основанная на опыте и знаниях уверенность в справедливости требований профессиональной морали. Являются более высокой степенью развития сознания, поскольку основаны на глубокой и всесторонней оценке личностью известных ей моральных норм, проверке их практикой, жизненным и профессиональным опытом, их внутреннем одобрении и органичном принятии как единственно правильных и возможных.

Профессиональная этика – наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, которые соответствуют сущности профессии и обеспечивают должный характер взаимоотношений

между людьми в процессе профессиональной деятельности. Профессиональная этика вместе с тем – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

Принцип гуманизма – уважение к человеку, признание достоинства, доброжелательное к нему отношение. Этот принцип воплощается в таких требованиях к поведению, как вежливость, тактичность (чувство меры) внимательность, чуткость и точность.

Эмпатия (от греч. *empathia* – сопереживание) – постижение эмоционального состояния, проникновение – “вчувствование” в переживания другого человека. Способность к эмпатии во многом определяется способностью поставить себя на место другого человека.

Этика – философская наука, объектом изучения которой является мораль, её развитие, нормы и роль в обществе.

Этикет (от фр. *etiquette* – ярлык, этикетка) – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обхождения и приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда).

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации: учебное пособие / А.А. Максимова. - Москва: Флинта, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/344721/reading . - Текст: электронный.	+	+	+	+		
2	Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Педагогическая деонтология: современная интерпретация: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 167 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11296-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/456914	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература							
1	Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 430 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3562-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/425905			+	+		
2	Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Собольников, Н. А. Костенко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 202 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-06415-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/411681			+	+		
3	Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. И. Чернышова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 161 с. – (Бакалавр. Академический курс. Модуль). – ISBN 978-5-534-02406-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/433774			+	+	+	+
4	Кучуради, И. Этика: учебник и практикум для вузов / И. Кучуради, В. А. Аватков. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 147 с. – (Авторский учебник). – ISBN 978-5-9916-8253-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/414261	+	+	+	+	+	+
5	Скворцов, А. А. Этика: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Скворцов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 321 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-09812-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/428704	+	+	+	+	+	+
6	Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 233 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00360-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450624	+	+	+	+	+	+
7	Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 381 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07323-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/449945	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Мораль и общество. Социальная этика [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ethicscenter.ru/>
2. Логобург [Электронный ресурс]: клуб логопедов. – Режим доступа: <http://www.logoburg.com/>
3. Логопед [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.logopediya.com
4. Логопед [Электронный ресурс]: журнал // Логопед-Сфера.–Режим доступа: <http://logoped-sfera.ru/arxiv-nomerov>
5. Педагогическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pedlib.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Консультант студента [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/> – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)