

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

(СПбГИПСР)

РАССМОТРЕНО

Ученым советом СПбГИПСР

(протокол от 29.05.2019 № 10)



**Основная профессиональная образовательная
программа высшего образования**

39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики социальной работы»

**Фонд оценочных средств для итоговой (государственной итоговой)
аттестации**

Состав документа:
ФОС ИА (ГИА) ОПОП ВО
Приложение 1. Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации

Санкт-Петербург

2019

1.1. Информация об образовательной программе

Код и наименование направления подготовки (специальности)	39.04.02 Социальная работа
Реквизиты ФГОС, в соответствии с которым разработана программа	Приказ Министерства образования и науки РФ от 08 апреля 2015 г. № 369 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры)», зарегистрировано в Минюсте России 30 апреля 2015 № 37102)
Направленность образовательной программы	Инновационные практики социальной работы
Уровень образования	Магистратура
Тип образовательной программы	Прикладная магистратура
Ориентация на профессиональный стандарт	Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.10.2013 №571н) Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 678н)
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Магистр
Объем образовательной программы (в зачетных единицах)	120 з.е.
Язык, на котором ведется образовательная деятельность	Русский

1.2. Состав итоговой (государственной итоговой) аттестации

Формы итоговых (государственных итоговых) испытаний:
Итоговый экзамен (Государственный экзамен)
Защита выпускной квалификационной работы (Магистерская диссертация)

1.3. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Компетенции, установленные ФГОС
Общекультурные компетенции:
– способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
– способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести

Компетенции, установленные ФГОС

социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

- способность к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала (ОК-3);
- способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда (ОК-4);
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОК-5).

Общепрофессиональные компетенции:

- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);
- способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);
- владение знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия (ОПК-3).

Профессиональные компетенции:

Социально-проектная деятельность:

- способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-9);
- способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования (ПК-10).

Социально-технологическая деятельность:

- владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовность к их применению в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-11);
- способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (ПК-12);
- готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13);
- способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-14).

Организационно-управленческая деятельность:

- способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-4);
- способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);
- способность к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-6);

Научно-исследовательская деятельность:

- способность проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью

Компетенции, установленные ФГОС
<p>современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1);</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы (ПК-2); – способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3).
Компетенции, установленные институтом дополнительно к компетенциям, установленным ФГОС, с учетом направленности образовательной программы
<ul style="list-style-type: none"> – способность прогнозировать, а также проектировать реализацию социального обслуживания (объем, качество оказываемых социальных услуг, меры социальной поддержки) за счет использования инновационных практик (технологий) социальной работы (ВПК-1); – способность привлекать и использовать ресурсы государства, деловых структур и некоммерческих организаций для решения социальных проблем и внедрения новых практик (технологий) социальной работы (ВПК -2); – способность использовать маркетинговые технологии исследования рынка социальных услуг, потребностей потребителей социальных услуг с целью разработки и внедрения новых практик (технологий) социальной работы, а также продвижения социальных услуг и позитивного опыта социальной работы (ВПК-3); – способность обеспечивать развитие организации социального обслуживания за счет разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации социального обслуживания, внедрения инновационных форм, методов, инструментов оказания социальных услуг, практик (технологий) социальной работы (ВПК-4).

1.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показателями сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы обучающегося выступают:

- для каждого результата обучения по дисциплине (модулю), практике:
 - получение студентом минимально необходимого количества баллов БРС;
 - положительная промежуточная аттестация студента;
- по программе в целом:
 - положительная итоговая (государственная итоговая) аттестация студента.

К итоговым (государственным итоговым) аттестационным испытаниям допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план (индивидуальный учебный план) по образовательной программе, что является показателем сформированности компетенций, установленных образовательной программой.

Критерии (показатели) оценивания компетенций по образовательной программе определяются в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации для соответствующего итогового испытания.

1.5. Описание шкалы оценивания

Результаты каждого аттестационного (государственного аттестационного) испытания определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Итоговый (государственный) экзамен	Выпускная квалификационная работа
Оценка «отлично»	
<p>Ставится студенту, если в его ответе освещены основные концепции и теории по задаваемым вопросам, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами или экспериментальными данными. Кроме того, студент формулирует и обосновывает собственную точку зрения на заявленные проблемы, материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении носит комплексный характер и включает в себя обоснование актуальности (значимости) темы, формулировку цели и задач, объекта и предмета, обзор источников и использованной литературы; – содержание и структура исследования соответствуют поставленным цели и задачам; – изложение материала носит проблемно-аналитический характер, отличается логичностью и смысловой завершенностью; – промежуточные и итоговые выводы работы соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; – соблюдены требования к стилю и оформлению научных работ. <p>Публичная защита ВКР показала уверенное владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.</p>
Оценка «хорошо»	
<p>Предполагает, что в своем ответе студент описывает и сравнивает основные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрирует практическими примерами, формулирует собственную точку зрения на заявленные проблемы, однако студент испытывает затруднения в ее аргументации, материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении недостаточно полно характеризует особенности исследования, обзор источников и использованной литературы носит описательный характер; – содержание и структура работы в целом соответствуют поставленным цели и задачам;

Итоговый (государственный) экзамен	Выпускная квалификационная работа
	<p>– изложение материала не всегда носит проблемно-аналитический характер;</p> <p>– промежуточные и итоговые выводы работы в целом соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования;</p> <p>– соблюдены основные требования к оформлению научных работ.</p> <p>Публичная защита ВКР показала достаточно уверенное владение материалом, умение аргументировано отстаивать свою точку зрения, но при этом были отдельные неточности при ответах на некоторые вопросы.</p>
Оценка «удовлетворительно»	
<p>Ставится студенту, если в его ответе отражены лишь некоторые концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится, студент испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами, у студента отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении не отражает особенности избранной темы, недостаточно полно охарактеризованы задачи исследования, его объект и предмет; – обзор источников и использованной литературы носит конспективный характер; – содержание и структура работы не полностью соответствуют поставленным задачам исследования; – изложение материала носит описательный характер, источниковая база исследования не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи; – выводы работы не полностью соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; нарушен ряд основных требований к оформлению научных работ. <p>В ходе публичной защиты проявилось неуверенное владение материалом, наблюдались затруднения при попытке отстаивать собственную позицию, а также при ответах на вопросы.</p>
Оценка «неудовлетворительно»	
<p>Ставится студенту, если его ответ не содержит концепции и теории по данному вопросу,</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p>

Итоговый (государственный) экзамен	Выпускная квалификационная работа
<p>студент не может привести практических примеров, материал излагается «житейским» языком, не используются профессиональные термины и понятия, студент не дает определения базовым понятиям.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – введение работы не имеет логичной структуры и не выполняет функцию постановки проблемы исследования; – содержание и структура работы в основном не соответствует теме, цели и задачам исследования; – работа носит реферативный характер; – качество и результаты проведенного исследования недостаточны для решения поставленных задач; – выводы работы не соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования. <p>В ходе публичной защиты ВКР проявилось неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию и отвечать на вопросы.</p>
<p>К погрешностям в ответе (защите) принципиального характера, при наличии которых не может быть выставлена положительная оценка, относятся</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие знаний по содержанию вопросов экзаменационного задания. 2. Несформированность у студента профессионального языка с использованием системы принятых научных понятий и терминов. 3. Отсутствие умения решать проблемные ситуации практического характера. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ВКР не соответствует требованиям к объему и(или) к структуре и(или) к содержанию и(или) к оформлению (серьезные нарушения требований). 2. Объем заимствований превышает установленный норматив. 3. Отрицательный отзыв научного руководителя и(или) рецензия или их отсутствие. 4. Несформированность у студента профессионального языка с использованием системы принятых научных понятий и терминов, продемонстрированная на процедуре защиты.

Для соответствия шкалы оценивания и международной системы зачетных единиц применяется следующая шкала пересчета оценки в буквенные эквиваленты оценок по ECTS .

Результаты итогового аттестационного испытания	Буквенные эквиваленты оценок по ECTS
отлично	A
хорошо	B
удовлетворительно	D
неудовлетворительно	F

1.6. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, содержатся в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации для соответствующего итогового испытания.

1.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы, содержатся в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации для соответствующего итогового испытания.

1.8. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Порядок подачи и рассмотрения апелляции установлен Положением об итоговой аттестации студентов института, опубликованном на сайте института (далее – Положение).

По результатам итоговой (государственной итоговой) аттестации студент имеет право подать письменное апелляционное заявление (далее – апелляция) о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения ГАИ и(или) несогласии с результатами итогового / государственного экзамена.

Апелляция подается по форме, установленной Положением.

Апелляция подается студентом лично не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА на имя председателя апелляционной комиссии.

Апелляция подается в учебное подразделение, за которым закреплен студент.

Заседание апелляционной комиссии назначается не позднее 2 рабочих дней с даты подачи апелляции. Дату, время и место заседания апелляционной комиссии сообщается студенту средствами Учебного портала.

Присутствие студента, подавшего апелляцию, на заседании апелляционной комиссии не является обязательным.

На заседании апелляционной комиссии рассматриваются следующие вопросы и принимаются по ним решения.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– Об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания студента не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

– Об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания студента подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами итогового /государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

– Об отклонении апелляции и сохранении результата итогового / государственного экзамена.

– Об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата итогового / государственного экзамена.

Решения апелляционной комиссии оформляются протоколами, являются окончательными и пересмотру не подлежат.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения студента, подавшего апелляцию в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии сотрудником Отдела контроля качества обучения средствами Учебного портала.

Студент обязан подтвердить факт ознакомления с решением апелляционной комиссии путем подписи соответствующего протокола апелляционной комиссии в течение 3 рабочих дней с даты заседания апелляционной комиссии в Отделе контроля качества обучения.

В случае если студент не является для подписания протокола или отказывается от его подписания (в этом случае сотрудником Отдела контроля качества обучения делается соответствующая запись в протоколе в присутствии декана факультета или представителя учебного управления), то ответственность за нарушение порядка доведения до сведения обучающегося решения апелляционной комиссии возлагается на студента.

В случае если апелляционная комиссия принимает решение об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания студента подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания и(или) об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата итогового / государственного экзамена то результат проведения аттестации подлежит аннулированию.

Аннулирование осуществляется решением экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссией в рамках проведения повторного ГАИ или выставления иной оценки, выставленной апелляционной комиссией

Повторное проведение ГАИ осуществляется не позднее срока окончания обучения по образовательной программе в соответствии с Календарным учебным графиком.

Апелляция на повторное проведение ГИА не принимается.

Приложение 1 к ФОС ИА (ГИА) ОПОП ВО

Рассмотрено на заседании Ученого совета	Протокол от 29.05.2019 №10
Утверждено приказом ректора	Приказ от 08.06.2019 №090

**Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации
по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа «Инновационные практики
социальной работы»**

Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации состоит из Программы итогового / государственного экзамена и Требований к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.

1. Программа итогового / государственного экзамена

1.1. Общая информация

Итоговый/государственный экзамен (далее – экзамен) входит в состав итоговой (государственной итоговой) аттестации по образовательной программе.

Цель экзамена – выявление степени теоретической и практической подготовленности выпускника к самостоятельному выполнению разнообразных профессиональных задач и установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы.

На экзамене студент должен подтвердить знания в области изученных дисциплин, по которым проводится государственный экзамен, и сформированность соответствующих компетенций.

Экзамен проводится экзаменационной (Государственной экзаменационной) комиссией (далее – ГЭК).

Результаты экзамена объявляются в день его проведения.

1.2. Дисциплины учебного плана, по которым проводится государственный экзамен

Наименование дисциплины	Код компетенции
Современная философия и методология науки	ОК-1, ОК-5, ОПК-3
Методология социального исследования	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3
Теория и практика управления в социальной работе	ОК-2, ОПК-1, ПК-4
Инновационные технологии социальной работы	ОК-4, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ВПК-1
Квалитология в социальной работе	ОК-4, ПК-10, ПК-14, ВПК-4
Введение в теорию социального проектирования	ПК-9, ПК-10, ВПК-1
Маркетинговые исследования	ПК-5, ПК-6, ВПК-3
Социальное предпринимательство	ПК-9, ПК-13, ВПК-2
Социальная инноватика	ОК-3, ВПК-2, ВПК-4
Информационные технологии в практике социальной работы	ОПК-2, ПК-1
Социальное аудирование в учреждениях социальной работы	ПК-10, ПК-14

1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

1.3.1. Форма проведения экзамена

Экзамен проходит *в устной форме*.

1.3.2. Порядок проведения экзамена

Экзамен проводится в порядке, установленном Положением об итоговой аттестации студентов института.

В рамках экзамена выпускнику предлагается ответить на экзаменационное задание, состоящее из двух вопросов:

- первый вопрос экзаменационного задания – теоретический, направленный на выявление знаний выпускника по дисциплинам, вынесенным на экзамен;
- второй вопрос экзаменационного задания – практико-ориентированная задача, направленная на выявление сформированности выпускником требуемых компетенций.

Длительность подготовки к ответу по двум вопросам государственного экзамена не должна превышать 60 минут.

В процессе подготовки выпускник оформляет конспект ответа на специальном бланке, выдаваемом перед началом экзамена, который сдается в ГЭК после окончания ответа выпускника.

Бланк аккуратно заполняется студентом гелевой, капиллярной или перьевой ручками с чернилами синего цвета.

Экзамен сдается студентами самостоятельно, без помощи посторонних лиц.

Студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, письменные заметки, конспекты и иные средства хранения и передачи информации.

В случае нарушения указанных требований студент может быть отстранен от сдачи экзамена, по результатам аттестации такой студент получает неудовлетворительную оценку.

Длительность ответа выпускника на экзаменационное задание составляет 10-15 минут без учета ответа на дополнительные вопросы.

Члены экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссии имеют право задавать не более трех дополнительных вопросов по каждому из вопросов экзаменационного задания.

1.3.3. Критерии (показатели) оценки результатов сдачи экзамена

Для определения качества ответа в рамках первого вопроса используются следующие основные критерии (показатели):

- соответствие ответов программе аттестации, формулировкам проблем и вопросов;
- структура, последовательность и логика ответа;
- полнота и целостность, самостоятельность, соответствие нормам культуры речи ответов на вопросы;
- знание и учет нормативно-правовых и иных базовых документов;
- степень и уровень знания специальной литературы по проблеме;
- способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- научная широта, системность и логика мышления;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

Ответ на практико-ориентированный вопрос предполагает краткий ответ на тему, относящуюся к проблемной ситуации, в рамках которой выпускник излагает собственное мнение по сути вопроса.

В ходе ответа выпускника на второй вопрос экзаменационного билета используются следующие критерии (показатели):

- способность предложить оригинальное решение проблемной ситуации на основе полученных знаний, приобретенного профессионального опыта;
- умение определять условия и последствия принимаемых решений;
- обоснование, количество, качество и уровень предложенных решений;
- степень коммуникационных навыков, грамотность речи, использование жестов, мимики и артикуляции;
- ответы на дополнительные вопросы для уточнения высказанных студентом положений ответа и уточнения того, понимает ли он последствия предлагаемых им решений.

Итоговая оценка ответа выпускника определяется коллегиальным решением всех членов экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссии. При равенстве голосов голос председателя экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссии является решающим.

Несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям образовательной программы влечет неаттестацию по результатам итогового аттестационного испытания.

Описание шкалы оценивания приводится в п.1.5. ФОС.

1.3.4. Рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к государственному экзамену студенту следует воспользоваться программой государственного экзамена, которая содержит перечень теоретических вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу.

Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить предэкзаменационные консультации. Даты проведения предэкзаменационных консультаций отражаются в расписании государственных аттестационных испытаний, которое утверждается приказом ректора не позднее, чем за 30 дней до даты проведения первого аттестационного испытания.

Этапы работы с конспектом и учебной литературой:

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.

2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса (беглый просмотр записей лекций или учебных пособий).

3. Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ, сделать цветные, шрифтовые выделения, а также схемы, графики, таблицы –это помогает лучше запомнить материал.

4. Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену, предусматривающий переключение с труда на отдых.

5. Подготовить рабочее место для занятий: порядок, чистота, удобство, наличие канцелярских принадлежностей в хорошем состоянии и в нужном количестве.

6. Внимательно прочесть материал конспекта, учебника или другого источника информации, дав себе психологическую установку на понимание, уточнять отдельные положения, структурировать информацию, дополнять рабочие записи, сопоставляя теоретические положения с реальными психологическими явлениями.

7. Повторно прочесть содержание вопроса с установкой на понимание, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.

8. В последний день подготовки к экзамену воспроизвести краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановиться более подробно.

9. Накануне дня экзамена обеспечить нормальный режим сна.

1.4. Перечень вопросов, выносимых на экзамен (типовые контрольные задания)

1.4.1. Перечень теоретических вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу

1. Современная методология науки

Понятие современной методологии науки. Место науки в культуре. Эволюции науки как самостоятельного вида духовной деятельности, основные периоды в развитии науки. Наука как социальный институт. Нормы и ценности научного сообщества. Природа научного знания и проблемы идеалов и критериев научности знания. Структура научного знания и его основные элементы. Научная рациональность. Современные методологические концепции в области философии науки. Проблемы развития науки в XXI веке.

Основная литература:

1. Воронков, Ю. С. История и методология науки [Электронное издание] : учебник / Ю. С. Воронков, А. Н. Медведь, Ж. В. Уманская. — М. : Юрайт, 2018. — 489 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/494E0F46-5D39-4AB1-9850-D8F1E6734B38.

2. Ушаков, Е. В. Философия и методология науки [Электронное издание] : учебник и практикум / Е. В. Ушаков. — М. : Юрайт, 2018. — 392 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FA079D3D-2982-4784-B001-5FC5A9EC4806.

3. Философия и методология науки [Электронное издание] : учеб. пособие / В. И. Купцов [и др.] ; под науч. ред. В. И. Купцова. — М. : Юрайт, 2018. — 394 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/DC8CE972-AD6A-4C47-957E-1A308448E21C.

Дополнительная литература:

1. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронное издание]: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – М.: Дашков и К, 2017. – 256 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471>

2. Лебедев С.А. Философия науки: учеб. пособие / С.А. Лебедев. - М.: Юрайт, 2013. – 288 с.

3. Огородников В.П. История и философия науки [Электронное издание]: учеб. пособие / В.П. Огородников. – СПб: Питер, 2011. – 368 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=21845>

2. Теоретические основания социального проектирования

Понятие социального проектирования. Цели, задачи и принципы социального проектирования. Объекты социального проектирования. Концептуальные подходы в социальном проектировании: социальная инженерия, объектно-ориентированный подход, проблемно-целевой подход, субъектно-ориентированный подход. Социальное конструирование. Применение социального прогнозирования в социальном проектировании.

Основная литература:

1. Морозов А. В. Социальное проектирование в социальной работе: учебное пособие / А. В. Морозов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 208 с.

2. Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие / С.В. Пирогов. – М.: Проспект, 2017. – 376 с.

3. Стегний В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс] : учебник / В. Н. Стегний. — М. : Юрайт, 2018. — 182 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/38F67521-FBD4-4CCB-8259-61EA0A271125.

Дополнительная литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование [Электронное издание]: учебное пособие / В.А. Луков. – М.: Флинта, 2016. – 240 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647>

2. Туккель И.Л. Управление инновационными проектами [Электронное издание]: учебник /И.Л. Туккель, А.В. Сурина, Н.Б. Культин. – СПб: БХВ-Петербург, 2014. – 409 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=22651>

3. Методы исследования социальных процессов

Классификация методов социального исследования. Краткая характеристика метода анкетирования и алгоритмы построения анкет. Метод интервьюирования, особенности транскрибирования результатов интервью. Организация исследования методом наблюдения, инструментарий. Дизайн кейс-стади и способ преодоления субъективизма в случае применения

данного метода. Социальное картирование: преимущества и недостатки данного метода. Качественные и количественные методы в социальном исследовании.

Основная литература:

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — М. : Юрайт, 2018. — 221 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/847A320D-90A3-452E-A805-3B0B809C9863.

2. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник / Н. П. Бусыгина. — М. : Юрайт, 2018. — 423 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7.

3. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронное издание]: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – М.: Дашков и К, 2017. – 256 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471>

4. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425895>

Дополнительная литература:

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие /Е. П. Агапов. – М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 224 с.

2. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие /Г. Х. Мусина-Мазнова [и др.]. – М.: Дашков и К, 2014. – 320 с.

4. Организация и методы научных исследований в области социальной работы

Основные области исследований в социальной работе, их обоснование и практическая направленность. Виды методов исследования по объёму применения, уровню знания, стадиям исследования. Методы планирования и организации исследований. Основные проблемы исследований в социальной работе. Проблемы этики исследования. Проблема позиции исследователя и его вмешательства в естественную социальную ситуацию. Проблема допустимости моделирования и учёта реальных социальных условий при применении результатов моделирования. Проблемы проведения полевых исследований: использования стимулов, организации опосредованных исследований.

Академическое и прикладное исследование. Разведывательное, описательное, аналитическое исследование. Акционистские и партисипаторные исследования. Формирование и уровни требований заказчика прикладного исследования в области социальной работы.

Основная литература:

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — М. : Юрайт, 2018. — 221 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/847A320D-90A3-452E-A805-3B0B809C9863.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронное издание]: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – М.: Дашков и К, 2017. – 256 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471>

3. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425895>

Дополнительная литература:

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. – М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 224 с.

2. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учебное пособие / Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 208 с.

5. Управление в социальной работе

Виды, структура и функции социального управления. Социальная сфера как объект управленческого воздействия. Современные доктрины менеджмента. Проблема управления развитием социальных организаций. Характеристика технологий социального управления: технологии профессионального продвижения, технологии развития креативного потенциала работников, технология развития коммуникативного потенциала работника, корпоративная социальная ответственность организации.

Основная литература:

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: учебное пособие /Е.И. Василенко. – М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2016. – 292 с.

2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : учебное пособие/ Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2018. – 304 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342511>

3. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — М. : Юрайт, 2018. — 319 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67.

4. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 319 с. — ISBN 978-5-534-

01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431891>

Дополнительная литература:

1. Управление в социальной работе: учебник /Т.А. Дубровская [и др.]; ред. Л.В. Федякина. – М.: РГСУ: Омега-Л, 2014. – 376 с.

2. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Бюллетень законодательства о социальном обслуживании. – 2014. – N 1. – С. 13-42.

6. Инновационные процессы в социальной сфере

Особенности социальных инноваций. Эффективность социальных инноваций. Закономерности инновационного процесса в социальной сфере. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.

Основная литература:

1. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров /Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. — М.: Дашков и К, 2014. — 320 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342394>

2. Платонова Н.М. Основы социальной инноватики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 203 с. - Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=65.272/П 37-182178644%3C.%3E&bns_string=IBIS

3. Спиридонова Е. А. Управление инновациями [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Е. А. Спиридонова. — М. : Юрайт, 2018. — 298 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9904DCC5-5C4D-460C-BA44-76819D83B2FD.

Дополнительная литература:

1. Инновации [Электронное издание]: учебное пособие /ред. А.В. Барышева. – М.: Дашков и К, 2013. – 384 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=3423>

2. Лапин, Н. И. Теория и практика инноватики : учебник для вузов / Н. И. Лапин, В. В. Карачаровский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11073-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444442>

7. Предпринимательство как направление социальной деятельности

Нормативно-правовые основания социального предпринимательства в РФ. Категории и направления социального предпринимательства в России. Некоммерческие и благотворительные организации, реализующие коммерческие проекты. Направление поддержки социального предпринимательства в России. Зарубежный опыт социального предпринимательства.

Основная литература:

1. Борнштейн Д. Как изменить мир: социальное предпринимательство и сила новых идей / Д. Борнштейн. - М. : Альпина Паблишер, 2017. - 495 с.

2. Предпринимательская деятельность НКО [Электронный ресурс]: пособие /ред. К.Г. Чупрова; сост.: Е.Р. Баханькова, А.Ю. Москвина, Н.А. Суходольская. – СПб: ЦРНО, 2014. – 157 с.

Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.29/П 71-348686%3C.%3E&bns_string=IBIS

3. *Горфинкель, В. Я.* Инновационное предпринимательство : учебник и практикум для вузов / В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11897-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446375>

Дополнительная литература:

1. Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследование / ред. А.А. Московская. – М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2011. – 285 с.

Мартин, Р.Л. Выходя за рамки лучшего. Как работает социальное предпринимательство / Р. Л. Мартин, С. Осберг. - М. : Эксмо, 2018. - 240 с.

8. Управление качеством социальной деятельности

Категория «качества» как область междисциплинарного исследования. Многоаспектность качества. Основные методы оценки уровня качества. Основные группы показателей качества услуг, их характеристика. Основные модели управления качеством. Основные цели, задачи и принципы управления качеством (ИСО 9000). Система качества организации социального обслуживания: цели, задачи. Основные факторы, влияющие на качество предоставления социальных услуг. Основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания.

Основная литература:

1. Комаров Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие /Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2018. – 304 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342511>

2. Кузнецова Н.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие /Н.В. Кузнецова. – 2-е изд., стер. – М.: Флинта, 2016. – 360 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=22774>

3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – М.: Дашков и К, 2016. – 184 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355>

Дополнительная литература:

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник /Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 253 с.

2. 2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425062>.

9. Мероприятия социального маркетинга.

Специфика маркетинговой деятельности организаций системы социального обслуживания. Основные направления применения социального маркетинга. Специфика методов маркетинговых исследований. Маркетинговая среда социальной организации. Методы продвижения социальных услуг.

Основная литература:

1. Платонова Ю.Ю. Основы маркетинга социальных услуг: учебное пособие / Ю.Ю. Платонова. – СПб: Речь, 2011. – 282 с.

2. Сафронова Н.Б. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /Н.Б. Сафронова, И.Е. Корнеева. – М.: Дашков и К, 2015. – 296 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342458>

3. Федотова Л. Н. Реклама: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник / Л. Н. Федотова. — М. : Юрайт, 2018. — 391 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/164B20C5-2343-47F1-884F-6557E25149FD.

4. Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3225-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425174>

Дополнительная литература:

Голуб О.Ю. Социальная реклама: учебное пособие /О. Ю. Голуб. – М.: Дашков и К, 2010. – 180 с.

10. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере

Понятие и характеристика некоммерческой сферы. Сущность и цель социального партнерства. Основные принципы социального партнерства. Модели социального партнерства. Некоммерческие организации как институт гражданского общества. Социально-ориентированные некоммерческие организации: понятие, сущность, виды деятельности. Формы поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций. Межведомственное взаимодействие по социальному оздоровлению общества.

Основная литература:

1. Воронина Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. И. Воронина ; под науч. ред. Г. Б. Инванцова. — М. : Юрайт, 2018. — 246 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E2E3DE86-182D-4EAC-B93D-A483BEE06CEF.

2. Молчанова О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций [Электронный ресурс] : учебник / О. П. Молчанова. — М. : Юрайт, 2018. — 261 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9215F5B9-724F-4CAF-B83B-5C4C35539A2F.

3. Предпринимательская деятельность НКО [Электронный ресурс]: пособие /сост.: Е.Р. Баханькова, А.Ю. Москвина, Н.А. Суходольская. – СПб: ЦРНО, 2014. – 157 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.29/П71-348686%3C.%3E&bns_string=IBIS

4. Сафонов В. А. Социальное партнерство [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Сафонов. — М. : Юрайт, 2018. — 395 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/83BCC8D4-FB43-4F46-9868-309C56CFC8D2.

5. Социальное партнерство и социальная защита работников: учебное пособие / Л.С. Морозова [и др.]. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018. – 272 с.

Дополнительная литература:

1. Негосударственные некоммерческие организации в Санкт-Петербурге [Электронный ресурс] /ред., сост. Е.Г. Гусева, ред., сост. А.В. Орлова. – СПб: ЦРНО, 2012. – 80 с. - Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/Н41-050916%3C.%3E&bns_string=IBIS

2. Повышение доверия к некоммерческим организациям: российский контекст: сборник. – СПб: [б. и.], 2010. – 169 с.

11. Инновационная деятельность как функция управления

Инновационная политика как инструмент управления изменениями в организациях. Инновационные стратегии развития организации. Этапы проектирования инновационных изменений. Влияние различных факторов на инновационное развитие организации. Критерии эффективности управления инновационными процессами в социальной организации.

Основная литература:

1. Алексеева М. Б. Анализ инновационной деятельности [Электронный ресурс] : учебник и практикум / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — М. : Юрайт, 2018. — 303 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/83CDA546-7A2E-4DBA-9268-4310D077D7C2.

2. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров /Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. — М.: Дашков и К, 2014. — 320 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342394>

3. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : учебное пособие/ Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2018. – 304 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342511>

4. Платонова Н.М. Основы социальной инноватики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 203 с. - Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272/П37-182178644%3C.%3E&bnstring=IBIS

Дополнительная литература:

1. Инновации [Электронное издание]: учебное пособие /ред. А.В. Барышева. – М.: Дашков и К, 2013. – 384 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342392>

Комаров Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие /Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2018. – 304 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342511>

12. Управление персоналом социальной организации

Типологии сотрудников с учетом их инновационной активности. Мотивы творческой деятельности персонала. Потенциал организационного лидерства. Феномен сопротивления персонала нововведениям. Креативность персонала и технологии ее развития.

Основная литература:

1. Оксина К.Э. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.Э. Оксина. — Москва: Флинта, 2017. — 182 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=25491>.

2. Платонова Н.М. Основы социальной инноватики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 203 с. - Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272/П 37-182178644%3C.%3E&bns_string=IBIS

3. Пугачев В. П. Управление персоналом организации : учебник и практикум / В. П. Пугачев. — М. : Юрайт, 2019. — 402 с.. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/392B4006-92A2-4676-8F0A-B8403FE621C1.

Дополнительная литература:

1. Крышкин О. В. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О.В.Крышкин. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 477 с.

2. Стрекалова Н. Д. Бизнес-планирование: учебное пособие /Н.Д. Стрекалова. – СПб: Питер, 2010. – 352 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=21576>

Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. Н. М. Платоновой. СПб. : СПбГИПСР, 2017. — 133 с. — Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/С 71-142654606%3C.%3E&bns_string=IBIS

13. Планирование инновационного социального проекта

Процесс планирования содержания проекта. Характеристики инновационных проектов. Организационный план проекта. Критерии приемлемости проекта. Причины отклонения проекта. Элементы организационной системы управления проектом: производственные задачи, законы, методики, информационные материалы. Миссия, видение проекта, SWOT-анализ. Модель управленческого ресурса. Мероприятия. Материально-техническое обеспечение социального проекта.

Основная литература:

1. Зуб А. Т. Управление проектами [Электронное издание] : учебник и практикум / А. Т. Зуб. — М. : Юрайт, 2018. — 422 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2966A025-2AC5-4E36-BE06-456F3F9ECE3B.

2. Платонова Н.М. Основы социальной инноватики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 203 с. - Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272/П 37-182178644%3C.%3E&bns_string=IBIS

3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами [Электронное издание] : учебник и практикум / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — М. : Юрайт, 2018. — 330 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2C4C4A2E-F30D-4E7F-BED2-EC9CA2192FFC.

4. Управление проектами [Электронное издание] : учебник и практикум / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Юрайт, 2018. — 383 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056.

5. Управление проектами [Электронное издание]: учебник /А.В. Алешин, В.М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В.М. Аньшина, О.Н. Ильиной. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. – 620 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=338068>

Дополнительная литература:

1. Крышкин О.В. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О.В.Крышкин. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 477 с.

2. Управление проектами: учебное пособие /И.И. Мазур [и др.]. – 6-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2010. – 960 с.

3. Управление проектами : учебник и практикум / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431784>

14. Кейс-технологии в социальной работе

Субъектность взаимодействия специалиста и клиента. Основные функции, принципы, этапы и условия применения кейс-технологии в социальной работе. Определяющие факторы и цикл развития кейс-технологии. Выявление внутренних и внешних ресурсов клиентов и оценка параметров состояния системы. Опыт применения кейс-технологии в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов.

Основная литература:

1. Наместникова, *И. В.* Методы исследования в социальной работе : учебник / *И. В. Наместникова*. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425895>
 2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник и практикум / *Е. Н. Приступа* [и др.] ; под ред. *Е. Н. Приступы*. — М. : Юрайт, 2018. — 465 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/27598AAA-0401-4387-82DE-E5E96C3A2648.
 3. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / ред.: *Е.И. Холостова, Л.И. Кононова*. — Москва: Дашков и К, 2017.— 478 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342418>
 4. Фирсов, *М. В.* Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник и практикум / *М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова*. — М. : Юрайт, 2018. — 557 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B72331C4-8522-4A6E-A68C-6105CFD48832.
- Дополнительная литература:
5. Нестерова *Г.Ф.* Технология и методика социальной работы: учебное пособие / *Г. Ф. Нестерова И.В. Астэр*. - М.: Академия, 2011. - 208 с.

15. Оценка и экспертиза социальных проектов

Понятие «оценки проекта» и его определения. Отличие оценки программ от экспертизы. Сходство и отличия оценки программ и научного исследования. Место оценки в системе управления программой. Эволюция и виды оценки программ. Формирующая и итоговая оценка. Мониторинг программ как один из видов оценки. Оценка, ориентированная на практическое использование. Задачи и предмет социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Практическое использование результатов оценки и экспертизы социальных проектов.

Основная литература:

1. Пирогов *С.В.* Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / *С.В. Пирогов*. — М.: Проспект, 2016. — 376 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108>
2. Сущинская, *М. Д.* Социальная экспертиза [Электронное издание] : учеб. пособие / *М. Д. Сущинская, Т. В. Власова*. — М. : Юрайт, 2018. — 153 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/459E0183-6185-4B61-8BD8-0A1C356A0E07.
3. Тульчинский, *Г. Л.* Корпоративная социальная ответственность [Электронное издание] : технологии и оценка эффективности : учебник и практикум / *Г. Л. Тульчинский*. — М. : Юрайт, 2018. — 338 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/12792295-7F58-4C50-8CD8-A356FDA71BC6.

4. Управление проектами [Электронное издание] : учебник и практикум / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Юрайт, 2018. — 383 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056.

Дополнительная литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование [Электронное издание]: учебное пособие / В.А. Луков. — М.: Флинта, 2016. — 240 с. — Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647>

2. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебное пособие для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 182 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05843-7 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1266-5 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441677>

16. Практики социального аудита

Концепции социальной ответственности. Эволюция теории социального аудита. Виды и объекты социального аудита. Технологии и методы реализации социального аудита. Особенности социального аудита в учреждениях социальной сферы.

Основная литература:

1. Аудит в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под редакцией М. А. Штефан. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 260 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07683-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433926>

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. — Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355>

3. Холостова Е. И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — М. : Юрайт, 2018. — 319 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67.

Дополнительная литература:

1. Савин, А. А. Практический аудит : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Савин, И. А. Савин, А. А. Савин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

— 446 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03819-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432807>

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник /ред.: Е.И. Холостова, Е.И. Комарова, О.Г. Прохорова. – М.: Юрайт, 2012. – 425 с. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/O-64-813696%3C.%3E&bns_string=IBIS

3. Управление в социальной работе: учебник /ред.: Е.И. Холостова, Е.И. Комарова, О.Г. Прохорова. – М.: Дашков и К, 2016. – 300 с.

17. Управление проектами в социальной сфере

Управление проектами. Методы управления проектом: метод определения целей проекта, метод сетевого планирования и управления, методы планирования затрат, метод контроля затрат. Методы управления риском. Методы организации управления проектами. Этапы реализации социального проекта. Защита проекта. Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам. Методология в социальном проектировании.

Основная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433975>.

2. Зуб А. Т. Управление проектами [Электронное издание] : учебник и практикум / А. Т. Зуб. — М. : Юрайт, 2018. — 422 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2966A025-2AC5-4E36-BE06-456F3F9ECE3B.

3. Морозов А.В. Социальное проектирование в социальной работе: учебное пособие / А.В. Морозов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 208 с.

4. Управление проектами [Электронное издание] : учебник и практикум / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Юрайт, 2018. — 383 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056.

5. Управление проектами [Электронное издание]: учебник /А.В. Алешин, В.М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В.М. Аньшина, О.Н. Ильиной. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. – 620 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=338068>

Дополнительная литература:

1. Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446191>
2. Управление проектами: учебное пособие /И.И. Мазур [и др.]. – 6-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2010. – 960 с.

18. Информационные технологии в социальной работе

Информационные технологии и их свойства. Компьютерная обработка информации по заданным алгоритмам; хранение больших объёмов информации на машинных носителях; передача информации на значительные расстояния в ограниченное время. Классификация информационных технологий. Информационные технологии в социальной работе.

Основная литература:

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронное издание]: учеб. пособие / С.Е. Гасумова. – М.: Дашков и К, 2017. – 312 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342407>
2. Хроленко А.Т. Современные информационные технологии для гуманитария [Электронное издание] : практическое руководство / А.Т. Хроленко, А.В. Денисов. – М.: Флинта, 2018. – 128 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=23364>

Дополнительная литература:

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431946>
2. Гмурман В.Е. Теория вероятностей и математическая статистика: учеб. пособие / В.Е. Гмурман. – М.: Юрайт, 2011. – 479 с.

19. Социально–проектная деятельность в НКО

Понятие «НКО». НКО в различных сферах. Особенности НКО социальной сферы. Взаимодействие НКО, коалиции, ассоциации и «зонтичные структуры». Международное сотрудничество НКО социальной сферы. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций в соответствии с действующим законодательством и их особенности. Благотворительная деятельность; благотворительные организации; благотворительные программы и проекты. . Субсидиарность. Фандрайзинг. Государственный заказ. Субсидии и

гранты. Донорские организации. Межсекторное партнерство; социально-ответственный бизнес; корпоративная благотворительность. .

Основная литература:

1. Восколович Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общ. ред. Н. А. Восколович. — М. : Юрайт, 2018. — 324 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E2774145-21AF-4BB7-82E9-825931CA69F7.

2. Молчанова О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций [Электронный ресурс] : учебник / О. П. Молчанова. — М. : Юрайт, 2018. — 261 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9215F5B9-724F-4CAF-B83B-5C4C35539A2F.

3. Предпринимательская деятельность НКО [Электронный ресурс]: пособие /ред. К.Г. Чупрова; сост.: Е.Р. Баханькова, А.Ю. Москвина, Н.А. Суходольская. – СПб: ЦРНО, 2014. – 157 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.29/П 71-348686%3C.%3E&bns_string=IBIS

4. Привлечение частных пожертвований в НКО [Электронный ресурс]: пособие /Е.Р. Баханькова [и др.]; ред.: А.А. Клещина, Е.Г. Гусева. – СПб: ЦРНО, 2013. – 233 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.27/П 75-128680%3C.%3E&bns_string=IBIS

5. Холостова Е.И. Социально ориентированные некоммерческие организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2017. – 181 с. — Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=355388>

Дополнительная литература:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: в 4 ч.: федер. закон / Текст докум. подгот. ООО «Гарант-СПБ-Сервис». – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/document/10164072/paragraph/521837163:2>.

2. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433470>

3. Негосударственные некоммерческие организации в Санкт-Петербурге [Электронный ресурс] /ред., сост. Е.Г. Гусева, ред., сост. А.В. Орлова. – СПб: ЦРНО, 2012. – 80 с. - Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=60.561.7/H 41-050916%3C.%3E&bns_string=IBIS

20. Добровольчество в социальной деятельности

Нормативно–правовая основа добровольческой деятельности. Этапы привлечения добровольческих ресурсов. Формы и методы набора и поиска добровольцев. Нефинансовые методы мотивирования, ориентированные на основные личные потребности. Нефинансовые методы мотивирования, ориентированные на основные социальные потребности. Социальные практики добровольческой деятельности в СПб.

Основная литература:

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1677-9 (Изд-во Урал. Ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438013>

2. Социальное волонтерство. Теория и практика / Л. Алексеевская и др. - М.: Омега-Л, 2016. - 128 с.

3. Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. Н. М. Платоновой. СПб. : СПбГИПСР, 2017. — 133 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 71-142654606%3C.%3E&bns_string=IBIS

Дополнительная литература:

1. Кострикин А.В. Теория и практика повышения социальной активности молодежи: научное издание /А.В. Кострикин, С.П. Иваненков. – СПб: ФГБОУВПО "СПГУТД", 2013.–171 с

1.4.2. Перечень практико-ориентированных вопросов (задач)

Практико-ориентированная задача 1

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центра содействия семейному воспитанию.**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.

2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.

3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).

4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 2

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центра помощи семье и детям.**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.

2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.

3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).

4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 3

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Кризисного центра помощи женщинам.**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.

2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.

3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).

4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы).

Практико-ориентированная задача 4

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Социально-реабилитационного учреждения.**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.

2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.

3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).

4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы).

Практико-ориентированная задача 5

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению.**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.

2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.

3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).

4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 6

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Специнтерната для инвалидов и граждан пенсионного возраста.**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.

2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.

3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).

4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 7

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Геронтологического центра**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 8

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Дома интерната для престарелых и инвалидов**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 9

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Дома интерната ветеранов войны и труда**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 10

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Психоневрологического интерната**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 11

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Дома интерната для детей с отклонениями в развитии**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 12

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Специализированного вуза социального профиля**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 13

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Некоммерческой организации социального профиля**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 14

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центра содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 15

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Благотворительной организации**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 16

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Социально-реабилитационного отделения КЦСОН**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 17

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центра комплексной реабилитации инвалидов**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 18

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центра социальной адаптации лиц, освободившихся из мест заключения**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 19

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центра занятости населения**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

Практико-ориентированная задача 20

Разработайте социально-просветительский проект (программу) для целевой группы получателей социальных услуг: **Центра профилактики асоциальных явлений среди молодежи**

1. Определите цель и задачи социального проекта (программы) для любого типа учреждения.
2. Разработайте перечень основных мероприятий по осуществлению проекта.
3. Охарактеризуйте необходимые ресурсы для успешной реализации проекта (программы).
4. Предложите механизм формирования общественного мнения о значимости предлагаемого проекта (программы)

2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

2.1. Общий порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Подготовка выпускных квалификационных работ осуществляется в соответствии с Положением о выпускной квалификационной работе студентов института.

2.2. Методические рекомендации к содержанию выпускной квалификационной работы

ВКР представляет собой законченную по смыслу и содержанию научно-практическую разработку на заданную тему, оформленную в виде текстового документа.

ВКР является авторской самостоятельно выполненной работой, любые формы заимствования (цитаты, данные, выдержки, рисунки, схемы, таблицы и т.д.) из других источников, а также указание конкретных данных, полученных из других источников, должны сопровождаться ссылками на соответствующие источники.

Использование указанной информации без ссылок на источники не допускается.

Наличие в ВКР элементов плагиата является недопустимым, в случае обнаружения плагиата студенту выставляется оценка «неудовлетворительно» по итогам защиты ВКР.

К плагиату относятся случаи прямого заимствования текста без указания на источник информации, либо ситуации изложения заимствованного текста с изменением слов или фраз без изменения смысла текста (без указания или с указанием источника информации).

Общий объем заимствований в тесте ВКР не должен превышать **39%** (при проверке учитывается все структурные элементы ВКР (титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и приложения)).

Текст ВКР должен обладать смысловой законченностью, целостностью и связностью, излагается в научном стиле с использованием системы принятых понятий и терминов, оборотов речи.

Не допускается использование «бытовой» лексики, употребление местоимений первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа, не научных оборотов речи.

Требования к структуре и объему.

Нормативный объем ВКР должен составлять не менее 50 страниц и не более 80 страниц, включающих все структурные элементы ВКР.

Структура выпускной квалификационной работы включает:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение
- Основная часть (главы)
- Заключение
- Список литературы
- Приложения

Во **введении** должны быть отражена следующая информация и параметры ВКР:

– обоснование проблематики работы (актуальность и(или) значимость, краткое описание проблематики, современного состояния теоретической и практической проработки проблемного поля);

- цель ВКР – формулировка и обоснование формулировки;
- задачи ВКР – формулировка задач (как правило, начинаются с глагольных форм («изучить», «сравнить», «описать» и т.п.);
- объект изучения в рамках ВКР;
- предмет изучения в рамках ВКР;
- гипотеза ВКР (краткая формулировка);
- методы, используемые в исследовательской части работы (перечень и описание);
- база эмпирического исследования;
- структура работы – информация о количестве глав, использованных источников, рисунках, таблиц, указание количество приложений.

Объем введения 3-5 страниц.

Основная часть состоит из двух глав.

В основной части излагается содержание исследования по теме выпускной квалификационной работы, а именно: общая постановка проблемы, ее теоретические аспекты, методы, результаты изучения и анализа проблемы, выводы и предложения по итогам проведенного исследования.

Первая глава представляет собой аналитический обзор изучаемой проблемы, включающий изучение и оценку разработанности исследуемого вопроса на теоретическом и практическом уровне, формулировку выводов.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Вторая глава посвящена эмпирической (исследовательской) части работы и включает:

- определение цели и задач эмпирического исследования;
- определение объекта и предмета эмпирического исследования;
- определение гипотезы исследования;
- программу исследования;
- обоснование методов исследования;
- результаты эмпирического исследования;
- анализ и интерпретацию полученных результатов;
- выводы.

Может быть выделено 2-4 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Третья глава содержит развернутые рекомендации по внедрению результатов ВКР и(или) проект, программу, заявленную в качестве искомого результата ВКР.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 10-20 страниц.

Заключение является завершающим разделом ВКР, который представляет собой краткое обобщение содержания и результатов ВКР, выводы по проделанной работе, предложения по дальнейшей работе по теме или проблеме.

Объем заключения 3-5 страниц.

В **список литературы (использованных источников)** включается не менее 30 источников, отражающие современные научно-практические материалы по проблеме исследования.

Рекомендуется:

- использовать научные статьи рецензируемых периодических изданий (не менее 40% от количества использованных источников);
- использовать не менее 10% иностранных источников.

Использование электронных источников, за исключением ссылок на полнотекстовые электронные версии публикаций в периодических печатных изданиях либо полнотекстовые электронные версии книг, допускается только для получения количественных и(или) статистических данных и(или) информации из интервью или статей авторитетных исследователей и(или) государственных деятелей, при этом такие электронные источники должны быть достоверными.

В **приложения** по усмотрению студента включаются материалы, дополняющие текст ВКР, например, таблицы, расчеты, формы документов (анкет и т.п.), иллюстрации и т.д.

В приложения включаются только авторские материалы (включение описание методик, выдержек из нормативно-правовых актов, других источников, которые были ранее опубликованы, не допускается).

2.3. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в текстовом редакторе MS Office WORD или совместимом редакторе со следующим форматированием:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- печать на одной стороне листа;
- поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- межстрочный интервал полуторный (без отступов);
- абзацный отступ одинаковый для всех элементов работы (текст, заголовки) и составляет 1,25;
- шрифт Times New Roman для текста (включая таблицы) и заголовков (в рисунках может применяться другой шрифт);

- переносы слов не допускаются;
- текстовая часть - шрифт 14 (в таблицах и рисунках может применять меньший шрифт, в таблицах преимущественно шрифт 10-12), применение полужирного и курсивного начертания в тексте не допускается, выравнивание по ширине;
- основной заголовок - шрифт 14 полужирный, прописные, без точки в конце, выравнивание по левому краю;
- заголовок второго уровня - шрифт 14 полужирный, без точки в конце;
- дополнительные слова и формулы в отпечатанный текст работы при необходимости вписываются черными чернилами (при отсутствии технической возможности их размещения в редакторе);
- перечисления и списки оформляются через тире или нумерацией с отступом 1,25;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами вверху по центру, титульный лист включается в общую нумерацию, но номер на нем не ставится, шрифт 10.

Ссылки на список использованных источников оформляются в квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер источника в списке использованных источников и через запятую страницы цитирования (ссылки) с сокращением «с.». При ссылке на несколько источников указываются данные этих источников через «;».

Пример: [10, с.25-27]; [11, с.25].

Подписи к таблице оформляются над таблицей справа с указанием номера таблицы и ее названия (при наличии). Все таблицы в работе должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Таблица 5. Сравнительный анализ показателей.

Подписи к рисункам (включая диаграммы, графики и другие визуальные объекты) оформляются под рисунком справа с указанием номера рисунка и его названия (при наличии), при этом слово «рисунок» сокращается до «Рис.». Все рисунки должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Рис.5. Сравнительный анализ показателей.

Название раздела ВКР - оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, оформляется как основной заголовок.

Название параграфов оформляется заголовком 2ого уровня.

Каждая глава ВКР начинается с новой страницы.

Параграфы начинаются на той же странице, что и предшествующий текст, после пропуска одной строки.

Нумерация глав осуществляется арабскими цифрами, которые проставляются после слова «глава», после номера ставится точка, после которой указывается название главы.

Например: ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ

Нумерация параграфов осуществляется арабскими цифрами первая цифра номер соответствующей главы, далее точка, далее номер параграфа, далее точка, далее после отступа название параграфа.

Например: 1.1. Название параграфа.

В оглавлении название разделов ВКР – оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, приложений оформляется основным заголовком, название параграфов – 14 шрифтом без выделения полужирным.

Все приложения в оглавлении включаются в один раздел «Приложения».

Оглавление оформляется по форме приложения 4 к настоящему положению.

Номер приложения указывается в верхнем правом углу 14 шрифтом.

Например: Приложение 1.

Содержательную часть приложения предваряет название приложения, которое размещается в центре с форматированием основного заголовка.

ВКР не должна содержать грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок.

2.4. Тематики выпускных квалификационных работ для каждой образовательной траектории (типовые контрольные задания)

Социально-проектный менеджмент

1. Современные практики деятельности организаций по решению социальных проблем различных групп населения
2. Развитие социального обслуживания на региональном уровне
3. Мониторинг качества предоставления мер социальной поддержки проблемным группам
4. Организация социально-проектной деятельности в СО НКО
5. Инновационное развитие социальных организаций
6. Технологии социального маркетинга в деятельности организаций социального обслуживания
7. Развитие инновационных процессов в организациях социальной сферы
8. Технологии привлечения ресурсов коммерческих организаций, общественных организаций, государственных структур, частных лиц для решения социальных проблем клиентских групп
9. Опыт внедрения инноваций в практике социальной работы с различными группами населения
10. Компетентность специалистов социальной организации

11. Социально-проектная деятельность в учреждениях социального обслуживания населения в условиях межведомственного взаимодействия

12. Маркетинговая деятельность в организациях социального профиля

13. Социально-проектная деятельность в государственных организациях социального профиля

14. Оценка качества социального обслуживания различных клиентских групп

15. Опыт социального предпринимательства на региональном уровне

Социальное обслуживание и сопровождение клиентских групп

1. Формы социального сервиса для различных клиентских групп с учетом региональной специфики

2. Деятельность некоммерческих организаций по социальному обслуживанию различных социальных групп по месту жительства

3. Формы социального партнерства по решению задач социального благополучия граждан

4. Инновационные практики социального сопровождения детей и подростков в различных социозащитных учреждениях

5. Формы социально-досуговой деятельности в практике работы с различными клиентскими группами

6. Социальная профилактика различных форм насилия в молодежной среде

7. Практики социальной муниципальной работы с различными клиентскими группами

8. Технологии активизации потенциала клиентских групп в целях индивидуального и общественного благополучия

9. Развитие информационных технологий социальной работы с различными клиентскими группами

10. Проектирование социально-ориентированных просветительских программ для различных социальных групп

11. Повышение социальной компетентности получателей социальных услуг в системе социального обслуживания

12. Вовлечение в трудовые отношения лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Формы социально-трудовой реабилитации инвалидов трудоспособного возраста

14. Социальная реабилитация несовершеннолетних и молодежи с различными типами отклоняющегося поведения

15. Социальное сопровождение граждан пожилого возраста в условиях стационарных учреждений